

Matriz de Evaluación de Factor Externo (MEFE) y POAM															
Ámbito	Importancia en %	Variables	Imp	Evaluación	Total	Amenaza	Oportunidad	Consolidado - POAM							
								Amenaza			Oportunidad			Impacto	
								Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio
Demográfico	16%	Tamaño, densidad y distribución geográfica de la población · Crecimiento comercial en el sector	2%	3	0,06		El sector del Chicó en la actualidad se consolida como una zona estratégica para el comercio de bienes y servicios en la ciudad Bogotá, ya que se encuentra ubicado en medio de importantes vías de acceso entre la calle 72 a la calle 100, desde la carrera Séptima hasta la Autopista Norte.				X			X	
		Tasa de movilidad de población y proceso migratorio · Aumento de inversión extranjera en Colombia	8%	4	0,32		El aumento de la inversión extranjera en el país muestra un panorama positivo, según las cifras del Banco de la República en el primer trimestre de 2017, los sectores con más crecimiento con la llegada de capital extranjero al país son: manufacturas					X		X	

							con un 65,1%, comercio, restaurantes y hoteles con un 52,8% y construcción con un 9,7%.									
		Tasa de crecimiento y de envejecimiento de la población	2%	3	0,06		Se estima que Colombia para 2018 alcanzará los 50 millones de habitantes, lo que implica según expertos "una economía atractiva para el mundo". Hoy las grandes ciudades como Bogotá cuentan con una amplia oferta de empresas, trabajos calificados, entretenimiento y cultura, pero en contraste sufre de contaminación, altos precios de vivienda y suelo.					X				X
		Tasas de matrimonios, natalidad y mortalidad · Aumento de la expectativa de vida de la población colombiana	4%	3	0,12		En Colombia la expectativa de vida aumentó en los últimos años: en el caso de las mujeres pasó de 75 a 79 años, mientras que el promedio de los hombres pasó de 67 a 72 años. En cuanto a los años de vida saludables, la cifra cambió de					X			X	

							63 a 68 años en la población femenina y de 58 a 63 años en la población masculina.									
		Total	16%		0,56											
Ámbito	Importancia en %	Variables	Imp	Evaluación	Total	Amenaza	Oportunidad	Amenaza			Oportunidad			Impacto		
								Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo
Económico	25%	Ingreso real de la población · Aumento anual del Salario Mínimo Legal Vigente	1,70 %	2	0,03	Con el aumento anual del SMLV que para el año 2018 fue del 5,9% y quedó en \$781.242 pesos, se prevé el alza de algunos trámites, productos y servicios en organizaciones tanto del sector público como privado, lo que puede afectar las tarifas en diferentes sectores como el ferretero.		X						X		
		Tasa de distribución del ingreso	1,70 %	3	0,05	La desigualdad en Colombia es superior a la de la mayoría de los países en la región. Según los últimos datos publicados por la Cepal, el 1% más rico de la población concentra el 20% del ingreso que se produce principalmente en monopolios como el de las telecomunicaciones, la minería o en			X						X	

						sectores que dependen en algunos casos de contratos públicos, como la construcción o las farmacéuticas.											
		Tasa de crecimiento del ingreso	1,70 %	3	0,05		La Cepal estima que la economía colombiana crecerá 1.8% en 2017 y subirá al 2.6% en 2018, reflejo del ritmo en obras civiles, inmuebles del sector agropecuario y equipo de transporte. Balance positivo para el crecimiento del ingreso, después de varios periodos de caídas consecutivas en la economía del país.					X		X			
		Configuración geográfica (globalización)	1,70 %	3	0,05		Los procesos de globalización han tenido un gran avance durante las últimas décadas; entre ellos, el comercio mundial de bienes que se expandió a un ritmo anual del 7%, es decir, dos y media veces más que el crecimiento de la producción, lo					X					X

							que representa grandes oportunidades para los países en vía de desarrollo.									
		Patrón de consumo y gasto	4%	3	0,12	Uno de los principales problemas, para el desarrollo de los negocios ferreteros, es el contrabando. Al tener que competir en precio con productos extremadamente baratos que ingresan al país de manera ilegal, la rentabilidad de los negocios se ha visto fuertemente afectada.	El patrón de consumo en la actualidad en diferentes sectores está determinado por distintos tipos de cliente, donde converge el interés por encontrar asesoría, servicio eficaz, amplio portafolio de productos, profesionales capacitados y precios cómodos.					X		X		
		Nivel de empleo	4%	2	0,08	La tasa de desempleo en diciembre de 2017 se ubicó en 8,6%, en contraste, las ramas de actividad que más contribuyeron al aumento de la ocupación en el trimestre octubre – diciembre de 2017 fueron: transporte, almacenamiento y comunicaciones, y actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler.		X							X	

		Tasas de interés, inflación y cambio · Reforma Tributaria Estructural · Inflación	5%	1	0,05	Con el Incremento del IVA del 16% al 19% a partir del 1 de febrero de 2017, los colombianos comenzaron a sentir los efectos de la reforma tributaria. En el sector ferretero las empresas no crecieron y su cartera se deterioró hasta en un 30%. Pero esto no es más que el reflejo de la economía nacional, cuyos sectores son casi completamente atendidos por las ferreterías.	Las proyecciones para el 2018: un crecimiento proyectado del 2,7%, una inflación del 3% e incrementos del PIB cercanos 3,5%, lo que hace parecer el 2018 será un año de recuperación moderada. El crecimiento esperado para el sector ferretero en 2018 es del 7% a 10%.	X							X		
		Balanza de pagos	1,70 %	3	0,05	Durante el periodo enero-septiembre de 2017 la cuenta corriente de la balanza de pagos del país registró un déficit de US\$ 8.363 millones, inferior en US\$ 1.314 millones al de un año atrás. Déficit que puede producir un incremento en los precios en algunos bienes importados.					X						X

		Importaciones · Sector Ferretero	1,70 %	3	0,05		A pesar de la caída de las importaciones en el país, el sector ferretero es uno de los que más impulsan las compras externas y promueve el desarrollo industrial colombiano, aportando a la economía nacional \$1,7 billones al año. China fue el principal proveedor de productos para ferretería para enero y septiembre de 2017, con un total de 86.166 toneladas en productos, teniendo una participación del 47%.				X				X	
		Nivel del Producto Interno Bruto (PIB)	1,70 %	3	0,05	Las actividades que registraron las mayores caídas fueron construcción y explotación de minas y canteras, a diferencia del año 2016 donde sectores como el de la construcción , los establecimientos financieros y la industria	En el tercer trimestre de 2017 respecto al mismo periodo de 2016 el Producto Interno Bruto creció 2,0% anunció el DANE, lo que refleja un aumento de la actividad económica del país durante el último año.					X			X	

						manufacturera tuvieron un crecimiento anual de 4,1%, 5% y 3% respectivamente.										
		Total	25%		0,59											
Ámbito	Importancia en %	Variables	Imp	Evaluación	Total	Amenaza	Oportunidad	Amenaza			Oportunidad			Impacto		
								Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo
Político / Legal	25%	Política monetaria, tributaria, fiscal, previsión social · Decreto 1625 de 2016	3%	1	0,03	Con la modificación del Decreto 1625 de 2016: Único Reglamentario en Materia Tributaria, se establecen plazos y condiciones para el pago de la declaración de renta en el año 2018, lo que puede producir estancamientos en el sector comercial.		X							X	

		Legislación tributaria, comercial, laboral y penal · Decreto 1072 de 2015	7%	2	0,14	La reglamentación de la facturación electrónica es un reto que deben asumir las PyMES por cuestión de costos, rendición de cuentas y adaptación al cambio.	El Ministerio del Trabajo tiene como objetivo la formulación y adopción de políticas, programas y proyectos para el trabajo, el respeto por los derechos fundamentales, las garantías de los trabajadores, el fortalecimiento, promoción y protección de las actividades de la economía solidaria a través un sistema efectivo de vigilancia, información, registro, inspección y control. Por otro lado, a partir del 1 de enero de 2019 todos los contribuyentes deberán facturar bajo el nuevo esquema digital, la facturación electrónica proporcionará un entorno competitivo de las pequeñas y medianas empresas frente a grandes plataformas.	X								X		
--	--	--	----	---	------	--	---	---	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

		Política de relaciones internacionales	3%	2	0,06		En la actualidad Colombia busca mecanismos para mitigar el impacto de las medidas no arancelarias en las PyMES, donde la idea principal es que estas empresas que consolidan la base empresarial de país sean un vehículo que promueva índices mayores de creación de empleo.		X						X		
		Legislación para la protección ambiental- Resolución 1511 de 2010- RETILAP	6%	3	0,18		En la actualidad distintas organizaciones como el Ministerio de Ambiente y la Superintendencia de Industria y Comercio trabajan por promover iniciativas que permitan formular, presentar e implementar Sistemas de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de residuos como las luminarias.				X				X		

		Estructura de poder · Elecciones Presidenciales 2018	6%	1	0,06	El año 2018 es un año electoral, por lo que en el sector comercial algunos empresarios perciben que este no es el momento adecuado para invertir o gastar, y prefieren esperar. Esto podría tener un efecto negativo en la economía del país pese a los pronósticos de crecimiento económico que se estiman.	El gobierno proyecta alrededor del 3% en el crecimiento económico del país para el año 2018, mientras que el equipo técnico del Banco de la República le apunta a 2,7% y el Fondo Monetario Internacional (FMI) pronosticó 2,8% para el próximo año, mostrando un panorama positivo para el comercio.		X							X
		Total	25%		0,47											
Ámbito	Importancia en %	Variables	Imp	Evaluación	Total	Amenaza	Oportunidad	Amenaza			Oportunidad			Impacto		
								Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo
Sociocultural I	10%	Hábitos de las personas respecto de actitudes y supuestos	2%	3	0,06	La transición de bombillería tradicional a la ahorradora es un paso que aún muchos se rehúsan a aceptar, incluso las multinacionales productoras de luminarias llevan insistiendo a los consumidores colombianos que no usen los tubos fluorescentes		X						X		

						tradicionales porque son nocivos para la salud.										
		Creencias y aspiraciones personales	1%	2	0,02	Las relaciones comerciales se ven afectadas por la forma de ser de los colombianos, que en su mayoría son desconfiados debido a los antecedentes del país, esto hace que siempre quieran pedir rebaja o "ñapa", por la convicción de que son engañados y por el deseo de ser siempre ganadores.				X					X	
		Movilidad entre clases	1%	2	0,02	La falta de igualdad de oportunidades y de acceso a la educación de calidad son algunas de las prácticas que entorpecen la movilidad social en Colombia: con ello se perpetúa la desigualdad en el país, donde también tiene que ver que hay una elite - que es en promedio el 15% ó 20% de la población -, la cual tiene acceso a las mejores oportunidades, a los mejores colegios y beneficios			X						X	

						económicos, una cosa que está negada para el otro 80%.										
		Situación socioeconómica de cada segmento de la población- Índice de Confianza al Consumidor (ICC)	2%	3	0,06	En Diciembre de 2017, en el sector ferretero se registró una leve recuperación de las ventas y el tráfico de personas en los establecimientos, lo que fue confirmado por el índice de confianza del consumidor (ICC).		X						X		
		Composición de la fuerza de trabajo	1%	2	0,02	Para el año 2016 las personas de la población económicamente activa (PEA) que configura el 23,3% de la población había completado la educación básica primaria, el 6,0% la educación básica secundaria, 10,9% la educación técnica profesional o tecnológica, 7,7% la educación universitaria y el 3,3% postgrado. Lo que indica una brecha entre la fuerza de trabajo y el nivel educativo logrado.			X							X

		Estructura de la educación · Índices de empleo	1%	2	0,02		El acceso a la educación incrementa el capital humano, por lo tanto crece fuerza laboral capacitada, aumentando la productividad y promoviendo el equilibrio en la producción. Por lo que educación de calidad fortalece el desarrollo de habilidades para incorporarse con éxito a la vida, social, política y económica de un país.					X		X		
		Vehículos de comunicación de masas · Incursión de las pymes en la web 2.0	1%	2	0,02	La amenaza se presenta por el alto poder de negociación que tienen los clientes actualmente, al contar con acceso a la información más fácilmente. Se han presentado situaciones, que los clientes han logrado comunicarse con nuestros proveedores para evitar el intermediario y obtener beneficios económico.	En la actualidad, la inmersión en nuevas formas de comunicación para llegar a todos los segmentos de mercado ha ido transformado los procesos de diferentes compañías, proporcionando ventajas frente a la competencia.		X					X		

		Preocupación por el medio ambiente	1%	3	0,03		El Estado reconoce la importancia de regular el uso de los recursos naturales y la calidad del ambiente con el fin de garantizar la sostenibilidad ambiental y la calidad de vida, por lo que a través de las políticas públicas ambientales integran un conjunto de orientaciones generales de forma estratégica para la protección del medio ambiente y el mejoramiento de las condiciones ambientales.					X		X		
		Total	10%		0,25											
Ámbito	Importancia en %	Variables	Imp	Evaluación	Total	Amenaza	Oportunidad	Amenaza			Oportunidad			Impacto		
								Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo

Tecnológico	16%	Paso a la tecnología · Adaptación a entornos cambiantes	4%	4	0,16	En junio de 2017 las importaciones subieron un 2,5% comparado con el mismo mes del año anterior, según lo reveló el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), este comportamiento obedeció principalmente al aumento las importaciones de maquinaria y equipo industrial en general.					X			X	
		Adquisición, desarrollo y transferencia de tecnología	4%	3	0,12	La revolución tecnológica está contribuyendo a una dualidad entre un grupo de empresas productivas que utilizan las mejoras tecnológicas, y un sector más rezagado que se está viendo perjudicado. Sin embargo, hoy en día pequeñas y medianas empresas consideran la importancia de estar a la vanguardia de la ciencia y la tecnología para mejorar la					X		X		

							productividad de sus organizaciones.									
		Velocidad de los cambios tecnológicos y actualización del país	4%	2	0,08		Tanto las grandes plataformas como las PyMES tienen que identificar qué frentes de su actividad pueden y deben mejorar a partir de las nuevas realidades que traen las transformaciones tecnológicas que cambian por completo la manera de hacer negocios.				X			X		
		Nivel del país en investigación y desarrollo	2%	3	0,06	Sin investigación no hay desarrollo: en el país hay gran potencial a nivel científico y tecnológico, pero sin inversión se desperdicia. Según expertos, para cumplir metas de desarrollo urge aumentar recursos					X			X		

						y fortalecer investigación en todos los sectores del territorio colombiano.										
		Incentivos gubernamentales para el desarrollo tecnológico	2%	2	0,04		Por medio de organizaciones como Colciencias en Colombia se fomenta el desarrollo científico, la tecnología y la innovación a través del fortalecimiento de capacidades para la gestión y la transferencia de conocimiento para incrementar la productividad y competitividad de las organizaciones.					X			X	
		Total	16%		0,46											
Ámbito	Importancia en %	Variables	Imp	Evaluación	Total	Amenaza	Oportunidad	Amenaza			Oportunidad			Impacto		
								Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo
Recursos Naturales	8%	Escasez de materias primas	2%	1	0,02		La recuperación del petróleo ayudó a reducir déficit de la balanza comercial en 2017 mostrando un panorama positivo para la economía nacional.					X			X	

		Contaminación ambiental	2%	2	0,04		La constante reinversión de elementos como la bombillería ha permitido reducir su impacto ambiental. Al igual que la recolección de otros elementos como baterías y pilas con el fin de dar un manejo adecuado de estos residuos.					X			X	
		Amenaza de nuevas enfermedades	1%	2	0,02		El uso de mercurio ha sido eliminado en la fabricación de bombillería, abriendo paso a sistema como la iluminación en LED, disminuyendo el riesgo para la salud de sus consumidores.				X				X	
		Catástrofes naturales	1%	2	0,02		Las organizaciones deben trabajar por prevenir lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, así como mitigar el riesgo de peligros inminentes, mejorando así las condiciones laborales, el bienestar físico, mental y social				X				X	

							de los colaboradores.									
		Sustentabilidad · Vida útil y calidad de los productos	2%	3	0,06	El fenómeno denominado "obsolescencia programada" (durar en menor medida de lo esperado) afecta la vida útil de algunos productos como bombillería que se le ofrece al cliente final, perjudicando los niveles de confianza del consumidor.				X					X	
		Total	8%		0,16											

Perfil de amenazas y oportunidades en el medio (POAM)			
1	2	3	4
Gran Amenaza	Amenaza	Oportunidad	Gran Oportunidad