

INFORME DE PRÁCTICAS EMPRESARIALES: APOYO AL PROCESO DE
AUTOEVALUACION CON MIRAS DE RENOVACION AL REGISTRO CALIFICADO

YIRLEY REY BARRIOS

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO
2018

INFORME DE PRÁCTICAS EMPRESARIALES: APOYO AL PROCESO DE
AUTOEVALUACION CON MIRAS DE RENOVACION AL REGISTRO CALIFICADO

YIRLEY REY BARRIOS

Informe final de prácticas presentado para optar el título de Profesional de Negocios
Internacionales

Asesor

MARTHA XIMENA SILVA MANRIQUE

Magister en Educación

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS

VILLAVICENCIO

2018

Autoridades Académicas

FRAY JUAN UBALDO LOPEZ SALAMANCA, O.P.

Rector General

FRAY MAURICIO ANTONIO CORTES GALLEG0, O.P.

Vicerrector Académico General

P. JOSE ARTURO RESTREPO RESTREPO, O.P.

Rector Sede Villavicencio

P. FERNANDO CAJICA GAMBOA, O.P.

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

Admr. JULIETH ANDREA SIERRA TOBON

Secretaria de División Sede Villavicencio

Dr. JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano de la Facultad de Negocios Internacionales

Nota de Aceptación

JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano de la Facultad de Negocios Internacionales

MARTHA XIMENA SILVA

Director Trabajo de Grado

ALFONSO CANONIGO GALVIS

Jurado

EDISON ORLANDO GARZON CESPEDES

Jurado

Villavicencio, Julio 2018

Agradecimientos

Primeramente, gracias a Dios por darme vida y unos padres maravillosos que han dedicado gran parte de sus vidas apoyándome y alentándome a realizar mis sueños, sin ellos no hubiera realizado este logro.

A mis hermanos y cuñado por estar presente en cada etapa de mi vida y a todos los docentes que dedicaron horas de sus vidas para transmitirme sus conocimientos, especialmente del campo y de los temas que corresponden a mi profesión.

Contenido

	Pág.
Resumen.....	10
Abstract	11
Introducción	12
1. Objetivos	13
1.1. Objetivo General	13
1.2. Objetivos Específicos.....	13
2. Universidad Santo Tomás	14
2.1. Historia.....	14
2.2. Misión	15
2.3. Visión.....	15
2.4. Estructura Organizacional.....	16
2.5. Portafolio De Servicios Sede Villavicencio 2018.....	16
3. Facultad De Negocios Internacionales.....	18
4. Cargo y Funciones	19
4.1. Cargo:.....	19
4.2. Funciones:	19
5. Desarrollo de Funciones	20
5.1. Apoyo en la revisión y determinación de los factores de ponderación para el proceso de autoevaluación.	20
5.2. Construcción de elementos visuales para socialización.....	20
5.3. Socialización de los factores propuestos para el proceso de autoevaluación con los representantes de cada grupo.	21
5.4 Apoyo en la comunicación con los egresados para levantar información pertinente con miras al segundo proceso de autoevaluación.	21

5.5. Recolección de información soporte para el cierre del plan de mejoramiento del primer proceso de autoevaluación.	22
5.6. Construcción de archivo digital para evidenciar acciones con miras al segundo proceso de autoevaluación.	23
Conclusiones	24
Recomendaciones	25
Bibliografía	26
Anexos	27

Lista De Figuras

Pág.

Ilustración 1. Organigrama general de la Universidad Santo Tomas Villavicencio.....	16
---	----

Tabla De Anexos

	Pág.
Anexo 1. Indicadores de Autoevaluación Programa Pregrados.....	27
Anexo 2. Elemento visual para socialización	28
Anexo 3. Ponderación dada a cada factor por parte de un grupo de estudiantes.	29
Anexo 4. Socialización con grupo de estudiantes.....	30
Anexo 5. Encuesta enviada al correo y realizada vía telefónica a grupo de egresados	31
Anexo 6. Correo enviado a egresados con encuesta	32
Anexo 7. Plan de mejoramiento del primer proceso de autoevaluación e información soporte recopilada.	33
Anexo 8. Plan de mejoramiento del primer proceso de autoevaluación e información soporte recopilada (2).	34
Anexo 9. Correo enviado solicitando información soporte del plan de mejoramiento del primer proceso de autoevaluación a la docente Olga lucia por parte de la practicante Yirley Rey	35
Anexo 10. Información soporte enviado por parte de la docente Olga Lucia.	36
Anexo 11 Documentos de adelanto del segundo proceso de autoevaluación. Archivo digital entregado al docente Julián Méndez.	37
Anexo 12. Información soporte recopilado del plan de mejoramiento del primer proceso de autoevaluación. Archivo digital entregado al docente Julián Méndez	38

Resumen

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer las actividades desempeñadas durante un periodo establecido, como practicante de la facultad de Negocios Internacionales en la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio bajo el cargo de Apoyo al Proceso de Autoevaluación con miras de Renovación al Registro Calificado.

Las actividades se realizaron en secuencia al cronograma establecido por parte del departamento de Coordinación de Autoevaluación de la Universidad y bajo la supervisión de la persona encargada, el docente Javier Darío Pava, jefe inmediato durante el período de prácticas. Durante el proceso, el estudiante participó de manera activa en las funciones propuestas en las cuales puso en práctica los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación como profesional; el estudiante adquirió nuevos conocimientos logrando establecer bases sólidas como profesional íntegro con pensamiento humanista y cristiano que facilitara la vida cotidiana dentro y fuera del ámbito profesional.

Palabras clave: Prácticas empresariales, Proceso de autoevaluación, Actividades, Cronograma.

Abstract

The purpose of this report is to socialize the activities carried out during a period established as a practitioner of the Faculty of International Business at the Santo Tomas University, Villavicencio, under the charge of Support for the Self-Evaluation Process with a view to Renewing the Qualified Registry.

The activities were carried out in sequence to the schedule established by the Department of Self-evaluation Coordination of the University and under the supervision of the person in charge, the teacher Javier Dario Pava, immediate supervisor during the internship period. During the process, the student actively participated in the proposed functions in which he put into practice the knowledge acquired during the training process as a professional; new knowledge was acquired, establishing solid foundations as an integral professional with humanist and Christian thinking that facilitated daily life inside and outside the professional field.

Key words: Business practices, Self-auto evaluation process, Activities, Schedule.

Introducción

En el presente informe, se pretende dar a conocer las actividades realizadas durante el proceso como practicante en la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio, en la cual el practicante tuvo la oportunidad de desarrollar sus habilidades y poner en práctica sus conocimientos adquiridos en el proceso de formación como profesional.

Este informe es el resultado a la opción de grado elegida: Prácticas Empresariales, para poder completar los requisitos exigidos por la facultad y así lograr adquirir el título de profesional en Negocios Internacionales. Se dará a conocer de forma detallada las funciones realizadas durante el periodo transcurrido desde febrero de 2018 hasta julio de 2018, en los cuales se logró desarrollar actividades propias del Proceso de Autoevaluación con miras a la Renovación al Registro Calificado, también se dará información general de la empresa, como descripción, reseña histórica, estructura organizacional, entre otros.

1. Objetivos

1.1. Objetivo General

- Apoyar de manera activa para llevar a cabo el proceso de autoevaluación, demostrando las habilidades comprendidas durante el proceso de formación y de la misma manera adquirir y fortalecer los conocimientos para un mejor desempeño en el campo laboral.

1.2. Objetivos Específicos

- Recopilar la información necesaria para llevar acabo el segundo proceso de autoevaluación.
- Apoyar las actividades de planeación y ejecución planteadas por la coordinación de autoevaluación de la Universidad siguiendo el cronograma establecido.
- Implementar soluciones de calidad que sean útiles para el desarrollo de lo propuesto.
- Desarrollar con sentimiento humanista y cristiano las actividades propuestas con el fin de crear un buen ambiente laboral.

2. Universidad Santo Tomás

2.1. Historia

La Universidad Santo Tomás, el Primer Claustro Universitario de Colombia, nació en el ámbito de la Educación, gracias a la Orden de Predicadores el 13 de junio de 1580. Dentro de la lista de egresados se cuentan personalidades que han dejado un legado al país y al registro de la historia: Camilo Torres, autor del célebre "Memorial de Agravios", Francisco José de Caldas, "El Sabio" neogranadino de Colombia, Francisco de Paula Santander el hombre de las leyes, y Atanasio Girardot prócer granadino en la época de la independencia.

Por acto administrativo de carácter dictatorial de la Presidencia de Colombia en cabeza del general Tomás Cipriano de Mosquera, la Universidad se clausuró en 1863 y posteriormente fue restaurada el 7 de marzo de 1965 por la Provincia de San Luis Bertrán de Colombia de la Orden de Predicadores, con el nombre de Universidad Santo Tomás de Colombia, con personería mediante resolución No. 3645 de 6 de agosto de 1965.

Hoy la Sede Principal se encuentra en la ciudad de Bogotá, pero con el ánimo de expandir la misión institucional de formar profesionales éticos y creativos la Universidad Santo Tomás abre así sus puertas en el país: La primera, fue la Seccional de Bucaramanga en 1973. El 3 de marzo de 1996 se da apertura a la Seccional de Tunja y el año siguiente a la Sede de Medellín. Finalmente, en 2007 la Universidad llega a los llanos orientales con la Sede de Villavicencio.

En esta Sede, actualmente se ofrecen a nivel de Pregrado en la modalidad presencial, los programas de Administración de Empresas Agropecuarias, Arquitectura, Contaduría Pública, Derecho, Ingeniería Ambiental, Ingeniería Civil, Ingeniería Industrial, Ingeniería Mecánica, Negocios Internacionales y Psicología. A nivel de posgrado la Especialización en Derecho Administrativo, Especialización en Gerencia Empresarial, Maestría en Calidad y Gestión Integral y desde la Universidad Abierta a Distancia las Especializaciones en

Pedagogía para la Educación Superior, Desarrollo Empresarial y la Maestría en Educación. (Universidad Santo Tomás, Nuestra Historia, 2018)

2.2. Misión

La Misión de la Universidad Santo Tomás, inspirada en el pensamiento humanista-cristiano de Santo Tomás de Aquino, consiste en promover la formación integral de las personas en el campo de la Educación Superior, mediante acciones y procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación y proyección social, para que respondan de manera ética, creativa y crítica a las exigencias de la vida humana y estén en condiciones de aportar soluciones a la problemática y necesidades de la sociedad y del país. (Universidad Santo Tomás, Misión, 2018)

2.3. Visión

En 2027 la Universidad Santo Tomás de Colombia es referente internacional de excelente calidad educativa multicampus, por la articulación eficaz y sistémica de sus funciones sustantivas, y es dinamizadora de la promoción humana y la transformación social responsable, en un ambiente sustentable, de justicia y paz, en procura del bien común. (Universidad Santo Tomás, Visión, 2018)

- Negocios Internacionales
- Psicología

Posgrados:

- Maestría en Calidad y Gestión Integral
- Especialización en Derecho Administrativo
- Especialización en Derecho Tributario
- Especialización en Gerencia Empresarial

Educación pregrado y post grado a distancia.

Cursos virtuales y de lenguas extranjeras.

Alquiler de espacios académicos como auditorios, salas de sistemas, aulas y cafetería.

Centro de consultorías y asesorías.

Consultorio jurídico. (Universidad Santo Tomas/Servicios, Villavicencio, 2018)

3. Facultad De Negocios Internacionales

El programa de Negocios Internacionales es la ruta estratégica que permite impulsar el desarrollo económico y social de una región o de un país, a través de la formación humanista, ética y crítica de profesionales con sensibilidad social, comprometidos con el desarrollo sostenible como respuesta al fenómeno de la globalización.

La facultad de Negocios Internacionales hace parte de los programas de pregrado de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio de forma presencial. Esta facultad cuenta con acreditación de alta calidad la cual se encuentra en el proceso de renovación y del cual se participó durante el periodo de práctica del presente año 2018.

El programa dio inicio en el año 2007 con un pensum de diez semestres, posteriormente, en el año 2014 se dio inicio al nuevo pensum que acogió la facultad, donde se hizo un recorte del número de semestres para un total de ocho, en los cuales se incrementó la intensidad y la calidad del programa para así brindar una formación integra y con capacidades para enfrentar el entorno laboral.

Actualmente cuenta con decano, el cual es el señor Javier Humberto Trillos Celis, quien cuenta con MSc. en Desarrollo, Instituciones e Integración Económica, además de un equipo de trabajo formado por 28 docentes (datos al periodo del 2017) en los cuales se encuentran empresarios de la región con experiencia suficiente para brindar a la formación de los estudiantes un aire emprendedor; también se cuenta con personas altamente capacitadas para proporcionar la información necesaria y de la mejor manera a los estudiantes. (Universidad Santo Tomás, Facultad de Negocios Internacionales, 2018)

4. Cargo y Funciones

4.1. Cargo:

Practicante en el Apoyo al Proceso de Autoevaluación con miras de Renovación al Registro Calificado.

4.2. Funciones:

1. Apoyo en la revisión y determinación de los factores de ponderación para el proceso de autoevaluación.
2. Construcción de elementos visuales para socialización.
3. Socialización de los factores propuestos para el proceso de autoevaluación con los representantes de cada grupo.
4. Apoyo en la comunicación con los egresados para levantar información pertinente con miras al segundo proceso de autoevaluación.
5. Recolección de información soporte para el cierre del plan de mejoramiento del primer proceso de autoevaluación.
6. Construcción de archivo digital para evidenciar acciones con miras al segundo proceso de autoevaluación.

5. Desarrollo de Funciones

5.1. Apoyo en la revisión y determinación de los factores de ponderación para el proceso de autoevaluación.

El equipo de Coordinación de Autoevaluación de la facultad junto con el departamento de Planeación y Gestión Integral de la Calidad Universitaria, hicieron entrega de los indicadores autoevaluación programas pregrado en el cual se encuentra diez factores a evaluar, característica, aspectos a evaluar y sus respectivos indicadores.

Se hizo el debido proceso de estudiar detalladamente cada uno de estos, para así tener conocimiento profundo de lo que se trata y poder brindar una mejor socialización ante el grupo de estudiantes, docentes y egresados a la hora de establecer una ponderación para cada uno de ellos. Evidencia en el anexo 1.

5.2. Construcción de elementos visuales para socialización

Para llevar a cabo el proceso de autoevaluación, primeramente, se necesita establecer una ponderación a los diez factores que se tienen en cuenta a evaluar. Esta ponderación se realiza en compañía de los representantes de cada grupo, docentes de la facultad a tiempo completo y un grupo de egresados. Se reúne a cada grupo por separado y se realiza una socialización de cada factor que se tiene en cuenta, sus respectivos criterios y la última ponderación dada por el grupo anterior.

Para la construcción de elementos visuales para socialización con cada grupo, se realizó un estudio detallado de los indicadores propuestos por el equipo de coordinación de autoevaluación para cada factor, para así resumir de manera explícita y clara los criterios que se tienen en cuenta a evaluar. Se construyó un documento Excel donde se muestra de la manera más resumida la ponderación dada anteriormente, nivel de aceptación y criterio de cada factor (ver evidencia en el anexo 2).

5.3. Socialización de los factores propuestos para el proceso de autoevaluación con los representantes de cada grupo.

En la fecha 9 de Mayo del 2018 se llevó a cabo la socialización de los factores propuestos para el proceso de autoevaluación, en la cual asistieron los representantes de cada semestre de la facultad de Negocios Internacionales, donde hizo presencia el decano señor Javier Trillos quien fue el encargado de abrir la reunión con un caluroso saludo y presentación de los encargados a llevar a cabo la reunión. También estuvo el docente y encargado Javier Pava y Yirley Rey como practicante de apoyo al proceso de autoevaluación.

La reunión dio inicio a las 10am y finalizó a las 12pm, se llevó a cabo en sala de juntas de decanatura. Allí se dio una introducción donde se habló del significado de este proceso para la facultad, cómo se llevó a cabo el año anterior y sus respectivos resultados. Luego se dio paso a la socialización de los factores, criterios, ponderación dada por el grupo anterior y el nivel de aceptación. Seguido de eso se discutió la nueva ponderación que se daba y las razones del porqué (ver evidencias en anexos 3 y 4).

5.4 Apoyo en la comunicación con los egresados para levantar información pertinente con miras al segundo proceso de autoevaluación.

Teniendo en cuenta las dificultades que se presentaron para reunir al grupo de egresados y realizar la socialización, se acordó con el docente encargado, la creación de una encuesta donde se explicaba de la manera más clara y precisa el tema del proceso de autoevaluación, los factores a tener en cuenta y el aporte que solicitaba a cada uno de ellos, el cual era asignar una ponderación justa y precisa para cada uno de los factores.

Con ayuda de decanatura, se hizo el envío de la encuesta vía e-mail el día 18 de mayo del 2018 a 30 egresados de los años 2016 y 2017 escogidos de forma aleatoria por el área de Egresados de la facultad. Se dio espera de una semana para recibir de vuelta los correos con las encuestas realizadas, pero no se tuvo éxito, por lo tanto, se procedió a realizar una llamada a cada uno de ellos y proceder con la socialización y encuesta por vía telefónica (ver evidencia en anexo 5).

El día 25 de mayo se llevó a cabo la socialización y encuesta con un grupo de egresados vía telefónica. Se dio inicio a las 10am y finalizó a las 12pm, con ayuda del teléfono celular de la señorita Jenny Rojas secretaria de la facultad de Negocios Internacionales, se llevó a cabo las llamadas desde el salón de archivo ubicado en piso de decanaturas. Con una lista de 30 egresados se procedió a realizar las llamadas, de las cuales solo 12 fueron atendidas con éxito (ver evidencia en anexo 6).

5.5. Recolección de información soporte para el cierre del plan de mejoramiento del primer proceso de autoevaluación.

Como resultado del proceso de autoevaluación realizado en el año 2017, se creó un plan de mejoramiento en el cual se planteó acciones de mejora para dar solución a las falencias que se estaban presentando en ese año. Este plan de mejoramiento se fue socializado con los docentes que se encuentran laborando a tiempo completo quienes durante el periodo 2017-II estuvieron realizando las mejoras correspondientes.

Desde el inicio de las prácticas (Febrero 2018) se hizo la debida socialización de los resultados y plan de mejoramiento del primer proceso de autoevaluación, acciones de mejora y los responsables de cada uno de ellos para así proceder con la recopilación de información soporte para realizar el cierre de este.

Se inició con una presentación personal a cada uno de los docentes responsables para darse a conocer la labor como practicante. Se hizo una reunión con cada uno de ellos en las diferentes instalaciones de la universidad, para solicitar la información soporte del trabajo ya realizado por cada uno de ellos. La gran mayoría optó por facilitar el correo electrónico para realizar la solicitud de manera más formal y por un medio más fácil de realizar el envío de información.

Esta labor se dio durante el periodo como practicante dando un resultado por debajo del 100% exitoso, ya que hizo falta información por parte de algunos docentes los cuales no atendieron el llamado ni el del señor decano. Esta función tenía como objetivo recopilar toda la información soporte para evidenciar que se realizaron las acciones de mejora presentadas como resultado del primer proceso de autoevaluación. Evidencias en anexos 7, 8, 9, y 10.

5.6. Construcción de archivo digital para evidenciar acciones con miras al segundo proceso de autoevaluación.

Para finalizar el periodo de prácticas se realizó la construcción de un archivo digital para evidenciar acciones con miras al segundo proceso de autoevaluación, donde se encuentra el trabajo realizado como adelanto del segundo proceso de autoevaluación durante el periodo de Febrero del 2018 y Julio 2018 por parte del docente encargado Javier Darío Pava y la practicante Yirley Rey. La construcción de este archivo se llevó a cabo para hacer entrega del cargo a la persona que se encargará de finalizar el proceso en lo que resta del año.

El día 17 de Julio del 2018 en cafetería de la Universidad Santo Tomás Villavicencio campus Aguas Claras, se hizo entrega del archivo digital CD al docente Julián Méndez, quien se encargará desde la fecha a ejecutar las funciones faltantes para dar fin al segundo Proceso de Evaluación con miras de Renovación al Registro Calificado. También se hizo entrega de forma digital, la información soporte del plan de mejoramiento del segundo proceso de autoevaluación que se recopiló durante el periodo de práctica (ver evidencias en anexos 11 y 12).

Conclusiones

La opción de grado “Prácticas Empresariales” fue una gran oportunidad para poner en práctica lo aprendido durante el proceso de formación e interactuar con un equipo de trabajo real para así conocer como es en realidad el mundo laboral.

La idea principal con esta opción de grado es experimentar cuáles son y cómo llevar a cabo las responsabilidades de un trabajador, cómo se siente y se debe manejar las ordenes de un jefe superior, conocer realmente cómo se trabaja en equipo para realizar tareas de gran importancia para la empresa, manejar la presión y cumplir horario.

Esta primera experiencia laboral fue de gran ayuda para identificar algunas de las debilidades y fortalezas en la parte laboral y como persona; de esta manera se tuvo la oportunidad de cuestionarse si lo que se está haciendo es realmente lo que se quiere hacer o es un simple ideal. A veces es difícil saber lo que realmente se quiere hacer como profesional y persona, por eso creo que esta opción de grado es de ayuda para dar una respuesta a ese interrogatorio que la mayoría de estudiantes no se hacen al finalizar la formación académica.

En cuanto al trabajo realizado, se hizo entrega de dos documentos digitales en CD a la persona que se encargará de continuar con el segundo Proceso de Autoevaluación. Allí se encuentra todo el trabajo hecho con el docente Javier Pava quien fue el jefe inmediato y mentor durante el periodo de prácticas.

Recomendaciones

Como estudiante de la facultad de Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomás, se recomienda realizar más convenios empresa-universidad donde los estudiantes puedan realizar sus prácticas.

Bibliografía

Universidad Santo Tomas. (2018). *Nuestra Historia*. Recuperado el 16 de Julio de 2018, de ustavillavicencio.edu.co:

<http://www.ustavillavicencio.edu.co/home/index.php/universidad/informacion-general/historia>

Universidad Santo Tomas. (2018). *Mision*. Recuperado el 16 de Julio de 2018, de [ustavillavicencio: http://www.ustavillavicencio.edu.co/home/index.php/universidad/informacion-general/mision-vision](http://www.ustavillavicencio.edu.co/home/index.php/universidad/informacion-general/mision-vision)

Universidad Santo Tomas. (2018). *Vision*. Recuperado el 16 de Julio de 2018, de [ustavillavicencio: http://www.ustavillavicencio.edu.co/home/index.php/universidad/informacion-general/mision-vision](http://www.ustavillavicencio.edu.co/home/index.php/universidad/informacion-general/mision-vision)

Universidad Santo Tomas. (2018). *Organigrama General de la Universidad Santo Tomas* . Recuperado el 16 de Julio de 2018, de [ustavillavicencio: http://www.ustavillavicencio.edu.co/home/](http://www.ustavillavicencio.edu.co/home/)

Universidad Santo Tomas. (2018). *Facultad de Negocios Internacionales*. Recuperado el 16 de Julio de 2018, de [ustavillavicencio: http://www.ustavillavicencio.edu.co/home/index.php/facultades/pregrado/negocios-internacionales](http://www.ustavillavicencio.edu.co/home/index.php/facultades/pregrado/negocios-internacionales)

Universidad Santo Tomas. (2018). *Facultad de Negocios Internacionales*. Recuperado el 16 de Julio de 2018, de [ustavillavicencio: http://www.ustavillavicencio.edu.co/home/index.php/facultades/pregrado/negocios-internacionales](http://www.ustavillavicencio.edu.co/home/index.php/facultades/pregrado/negocios-internacionales)

Anexos

Anexo 1. Indicadores de Autoevaluación Programa Pregrados.



INDICADORES AUTOEVALUACIÓN PROGRAMAS PREGRADO.
Elaborado por: UGICU y Diego Fernando Tovar, VUAD. Abril de 2014
Con aportes de los integrantes del Comité de Evaluación y Regulación Académica de Facultades (2013-2)

1. FACTOR 1. MISIÓN, PROYECTO INSTITUCIONAL Y DE PROGRAMA		
Un programa de alta calidad se reconoce por tener un proyecto educativo en consonancia con el proyecto educativo institucional, el cual debe ser suficientemente socializado y apropiado por la comunidad y sirve de referente fundamental para el desarrollo de sus funciones misionales.		
Característica 1. Misión, Visión y Proyecto Institucional: La institución tiene una visión y una misión claramente formuladas; corresponde a su naturaleza y es de dominio público. Dicha misión se expresa en los objetivos, en los procesos académicos y administrativos, y en los logros de cada programa. El proyecto institucional orienta el proceso educativo, la administración y la gestión de los programas, y sirve como referencia fundamental en los procesos de toma de decisiones sobre la gestión del currículo, la docencia, la investigación, la internacionalización, la extensión o proyección social y el bienestar institucional. La institución cuenta con una política eficaz que permite el acceso sin discriminación a población diversa. Aspectos a evaluar: a) Apropiación de la visión y la misión institucional por parte de la comunidad académica. b) Correspondencia entre la visión y la misión institucional y los objetivos del programa académico. c) El proyecto institucional orienta las acciones y decisiones del programa académico, en la gestión del currículo, la docencia, la investigación científica, la creación artística, la internacionalización, la proyección social, el bienestar de la comunidad institucional y demás áreas estratégicas de la institución. d) La institución cuenta con una política eficaz y tiene evidencias sobre alternativas de financiación para facilitar el ingreso y permanencia de los estudiantes que evidencian dificultades económicas. e) La institución aplica una política eficaz que permite el acceso a la educación superior sin discriminación. Promueve estrategias eficaces orientadas a identificar, eliminar o disminuir barreras comunicativas para poblaciones diversas. f) La institución cuenta con una política eficaz orientada a identificar, eliminar o disminuir barreras en infraestructura física. La institución tiene evidencias sobre la aplicación de esta política.		
No.	INDICADORES	Tipo de indicador (D-Documental, A-apreciación, E-estadístico)
1	Porcentaje de directivos, profesores, personal administrativo, estudiantes y egresados que conocen y comparten el sentido de la misión y la visión institucional.	E
2	Correspondencia entre la visión y la misión institucional y los objetivos del programa académico.	D
3	Existencia y aplicación de políticas institucionales para orientar las acciones y decisiones del programa académico en las funciones sustantivas y áreas estratégicas de la institución.	D
4	Existencia de políticas que favorecen alternativas de financiación para los estudiantes que presenten dificultades económicas, y evidencia de su aplicación.	D
5	Existencia de políticas y estrategias de admisión incluyentes que favorecen el acceso de poblaciones diversas a la educación superior sin discriminación, y evidencias de su aplicación.	D
6	Existencia de políticas que identifiquen, eliminen o disminuyan las barreras de infraestructura física, y evidencias de su aplicación.	D

Fuente: Coordinación de Autoevaluación de la facultad de Negocios Internacionales.

Anexo 2. Elemento visual para socialización

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
	Factor	Peso Ant	Propuesta por estudiantes	Propuesta por docentes	Propuesta por egresados	Dif ant y act	Ult Calif	Nivel	Criterio
1									
2	Misión, proyecto Institucional y de programa	8%				-8%	9,2	Se cumple plenamente	La Facultad posee una Misión y Visión las cuales otorgan el sentido y enfoque del
3	Estudiantes	13%				-13%	7,5	Se cumple plenamente	El Programa debe encaminar sus esfuerzos en potenciar las aptitudes, conocimientos,
4	Profesores	12%				-12%	7,4	Se cumple plenamente	El Programa debe exigir unos requisitos de conocimiento disciplinar, habilidades y
5	Procesos Academicos	12%				-12%	7,8	Se cumple plenamente	Son un factor clave que permite establecer los parámetros de evaluación del estudiante con...
6	Visibilidad Nacional e internacional	10%				-10%	7,1	Se cumple plenamente	Se considera un aspecto importante en el proceso de formación de un negociador.
7	Investigación innovación y Creación artística y Cultural	11%				-11%	7,1	Se cumple plenamente	Es una actividad que es el resultado de la sistematización de los procesos académicos,
8	Bienestar Institucional	9%				-9%	7,1	Se cumple plenamente	A pesar de no estar directamente asociados a los procesos académicos, son parte
9	Organización, administración y gestión	9%				-9%	7,1	Se cumple plenamente	El Programa debe contar con una estructura administrativa sólida y organizada que soporte
10	Impacto de los egresados en el medio	8%				-8%	7,1	Se cumple plenamente	Los egresados son el resultado de los procesos académicos, no obstante, el grado de este
11	Recursos físicos y financieros	8%				-8%	7,1	Se cumple plenamente	Los presupuestos son importantes para el desarrollo de los procesos misionales del
12		100%	0%	0%		-100%			
13									
14									
15	No	Factor	Promedio de calificación			Criterio de valoración	Peso otorgado	Calificación ponderada	
16	1	Misión, Proyecto Institucional y de Programa	9,2			Se cumple plenamente	8%	0,736	
17	2	Estudiantes	7,5			Se cumple en alto grado	13%	0,975	
18	3	Profesores	7,4			Se cumple en alto grado	12%	0,888	
19									

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 3. Ponderación dada a cada factor por parte de un grupo de estudiantes.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
	Factor	Peso Ant	Propuesta por estudiantes	Propuesta por docentes	Propuesta por egresados	Dif ant y act	Ult Calif	Nivel	Criterio
1									
2	Misión, proyecto Institucional y de programa	8%	8%			0%	9,2	Se cumple plenamente	La Facultad posee una Misión y Visión las cuales otorgan el sentido y enfoque del
3	Estudiantes	13%	13%			0%	7,5	Se cumple plenamente	El Programa debe encaminar sus esfuerzos en potenciar las aptitudes, conocimientos,
4	Profesores	12%	12%			0%	7,4	Se cumple plenamente	El Programa debe exigir unos requisitos de conocimiento disciplinar, habilidades y
5	Procesos Academicos	12%	12%			0%	7,8	Se cumple plenamente	Son un factor clave que permite establecer los parámetros de preparación del estudiante con
6	Visibilidad Nacional e Internacional	10%	12%			2%	7,1	Se cumple plenamente	Se considera un aspecto importante en el proceso de formación de un negociador
7	Investigación innovación y Creación artística y Cultural	11%	12%			1%	7,1	Se cumple plenamente	Es una actividad que es el resultado de la sistematización de los procesos académicos,
8	Bienestar Institucional	9%	8%			-1%	7,1	Se cumple plenamente	los procesos académicos, son parte fundamental del desarrollo integral de un
9	Organización, administración y gestión	9%	8%			-1%	7,1	Se cumple plenamente	El Programa debe contar con una estructura administrativa sólida y organizada que soporte
10	Impacto de los egresados en el medio	8%	8%			0%	7,1	Se cumple plenamente	Los egresados son el resultado de los procesos académicos, no obstante, el grado de este
11	Recursos físicos y financieros	8%	7%			-1%	7,1	Se cumple plenamente	Los presupuestos son importantes para el desarrollo de los procesos misionales del
12		100%	100%	0%		0%			
13									

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 4. Socialización con grupo de estudiantes



Fuente: Elaboración propia.

Anexo 5. Encuesta enviada al correo y realizada vía telefónica a grupo de egresados

Socialización y Ponderación de los Factores que se tienen en cuenta para el Proceso de Autoevaluación del programa Negocios Internacionales.			
Introducción: El equipo de aseguramiento de la calidad del programa y coordinación de planeación se encuentran realizando el respectivo procedimiento para llevar a cabo el proceso de autoevaluación de la facultad de Negocios Internacionales para analizar las habilidades y falencias que se están presentando en la facultad. Para llevar a cabo dicho proceso se toman en cuenta 10 factores a los cuales se le asigna una ponderación dependiendo el grado de importancia que cada grupo crea conveniente. Para esto se solicita a los docentes, representante de cada grupo y egresados de la facultad que asignen una ponderación justa y clara para cada factor teniendo en cuenta los criterios planteados.			
Objetivo: asignar ponderación a cada factor teniendo en cuenta el grado de importancia que se crea conveniente.			
Solicitud: se solicita la colaboración de los egresados para que asignen a cada factor su respectiva ponderación. A continuación encontrará los factores planteados con sus respectivos criterios, también encontrará una ponderación dada anteriormente la cual usted podrá cambiar en caso de no			

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 6. Correo enviado a egresados con encuesta



Facultad de Negocios Villavicencio <facnegociosvillavo@usantotomas.edu.co>

Taller de Ponderación para egresados

2 mensajes

Facultad de Negocios Villavicencio <facnegociosvillavo@usantotomas.edu.co> 18 de mayo de 2018, 18:00
 Para: kendra.cardona@usantotomas.edu.co, telyflak@hotmail.com, joanordonez@usantotomas.edu.co, ricardo.ar91@outlook.com, camilamancera14@gmail.com, moreno4447@hotmail.com, caritopoveda@hotmail.es, Sarareyc91@hotmail.com, jeffercfarfan@hotmail.com, fernandoagonzalezsoto@gmail.com, norbygomez1201@hotmail.com, sara.palacios@usantotomas.edu.co, Dina_tejeiro@hotmail.com, sergioarangoastano@gmail.com, leonardo-828105@hotmail.com, sjuliet12@gmail.com, julianitah02@hotmail.com, missangiemmr@hotmail.com, yeimi-a01@hotmail.com, haroldruiz01@hotmail.com, erikarui@usantotomas.edu.co, valeriaaguirrebeltran@hotmail.com, juanfelipecordoba13@gmail.com, maicoldavid_12_13@hotmail.com, JIMMYANDRES_92@hotmail.com, Pizziantonella@outlook.com, Camicamacho16@gmail.com, leoncio-193@hotmail.com, alexa.cala222@hotmail.com, Xiomilegonza@hotmail.com, Jhoan.lopezv@hotmail.com, clara_pantoja91@hotmail.com, camitiusoarias@hotmail.com, yuliethcarolinatrujillo@gmail.com
 Cc: kendra9407@hotmail.com, otoarena@hotmail.com, sbt0603@hotmail.com, the_brichard@hotmail.com, moreno44479@gmail.com, carolinapoveda@usantotomas.edu.co, Disesaraco70@hotmail.com, jeffersoncadena@usantotomas.edu.co, gavantrader@gmail.com, proyectos@camaracolombiaindia.org, saritapala26@hotmail.com, Dina.tejeiro@gmail.com, checho1523@hotmail.com, victorarango@usantotomas.edu.co, stefannyulieith@hotmail.com, angie.machado.9402@gmail.com, yeimi023@gmail.com, cooprogro_granada@hotmail.com, johannartr@gmail.com, juan.cordoba@usantotomas.edu.co, Shirleyka89@gamil.com, leonelcespedes@usantotomas.edu.co, Johans96@hotmail.com, yuliethtrujillo@usantotomas.edu.co

Buena Tarde.

Cordial saludo,

Amablemente solicito su colaboración para el diligenciamiento del archivo adjunto con respecto al taller de ponderación en cada casilla, en el espacio denominado "Propuesta Egresados", ustedes deberán contestar a su criterio el valor que consideren para cada ítem.

Lo anterior con el fin de desarrollar el proceso de autoevaluación de la Facultad, ya que es de vital importancia su opinión.

Nota: Se descarga el archivo y se realiza la ponderación a su criterio y se regresa para su debido proceso.

Cualquier inquietud estaremos atentos.

Agradezco su comprensión y colaboración con la misma.

Atentamente,

Facultad de Negocios Internacionales
 Campus Aguas Claras
 Crra 22 con Calle 1 Vía a Puerto López
 PBX: (57-8) 661 4361, ext. 4004
 Villavicencio, Colombia
 www.ustavillavicencio.edu.co

. Fuente: Decanatura de la Facultad de Negocios de Villavicencio.

Anexo 7. Plan de mejoramiento del primer proceso de autoevaluación e información soporte recopilada.

7. Plan de Mejoramiento

N°	EJE PGD	PROGRAMA - PGD	FACTOR CNA	NIVEL ESTRUCTURAL	PROYECTO	ACCIÓN DE MEJORA	META	INDICADORES	FÓRMULA	CRONOGRAMA		RESPONSABLES	PRESUPUESTO
										2016	2017		
	Usta y Sociedad	Organización, gestión y administración	Misión, proyecto institucional y del Programa			Socializar la misión en la comunidad académica mediante un equipo de capacitación y divulgación de la Misión y el equipo institucional del Programa	Lograr que un 90% del personal administrativo, docente y estudiantes que conoce la Misión institucional y el PEP del Programa	Personal administrativo, docente y estudiantes que conoce la Misión institucional y el PEP del Programa	Personal administrativo que conoce la Misión y el PEP/Total personal administrativo	X	x	Lider: Decano del Programa de Negocios Internacionales Corresponsables: Miembros del comité curricular del programa.	Evidencia en el Informe de practicas empresariales del egresado Joan Alexander Malaver. Pág. 24 Tabla: Cronograma de presentación del plan de mejoramiento y pág. 26 Ilustración 5.
						Actualizar la articulación entre los direccionamientos institucionales con realidad del medio.	Desarrollo de un estudio de pertinencia	Estudios de pertinencia regional elaborados	Porcentaje de avance del estudio	X	X	Si se realizó. Docente Marcela encargada de la construcción de Maestría.	
	Usta y sociedad	Bienestar Universitario	Estudiantes		Gestión de la calidad estudiantil	Realizar dos jornadas de socialización a los estudiantes del programa sobre los reglamentos estudiantiles y de auxilios y becas	El 100% de los estudiantes conoce los reglamentos estudiantiles, auxilios y becas	Conocimiento sobre los reglamentos estudiantiles, auxilios y becas	Nº de estudiantes del programa/ No. de estudiantes asistentes a la socialización "100	x	X	Si se realizó. Docente Olga (se realiza con los neo tomasinos). fotos. Decano.	Evidencias en decanatura. (FALTANTE)

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 8. Plan de mejoramiento del primer proceso de autoevaluación e información soporte recopilada (2).

					Realizar un estudio de caracterización de los estudiantes del programa	100% de los estudiantes caracterizados	Caracterización estudiantil	Porcentaje de avance del documento de caracterización estudiantil	X	X	Si se realizó Docente Olga Linares. confirmado documentos. enviar correo.	Evidencia en el informe: "UDIES caracterización, y permanencia, de estudiantes (2017-1)".
					Aplicar estímulos académicos al 100% de los monitores del programa mediante reconocimiento académico (certificación) y descuento económico del 10% del semestre inmediatamente anterior conforme desempeño.	El 100% de los monitores del programa cuentan con estímulos académicos	Estímulos para monitores	Número de estímulos sobre el número de monitores	X	X	Corresponsables: Líder de Currículo del Programa e integrantes del comité curricular. Si se realizó Docente Olga Linares. confirmado documentos están en archivo de la facultad. enviar correo	Se evidencia el registro de estudiantes que realizaron la labor de monitores durante el semestre. Estos registro se envían en la carpeta: "Monitores".
Comunidad Universitaria	Formación de la comunidad universitaria	Docentes		Gestión de la calidad docente	Realizar un claustro docente semestral que aborde las temáticas de carga laboral, escalafón y evaluación docente	El 100% de los docentes del Programa conocen los lineamientos de nómina, el proceso de escalafón y evaluación docente.	Docentes que participan en los claustros docentes	Número de docentes que participan en el claustro docente sobre número de docentes del programa	x	x	Si se realizó. Docente Julián. Corresponsables:	Evidencias en el documento "Nomina 2016-2017"

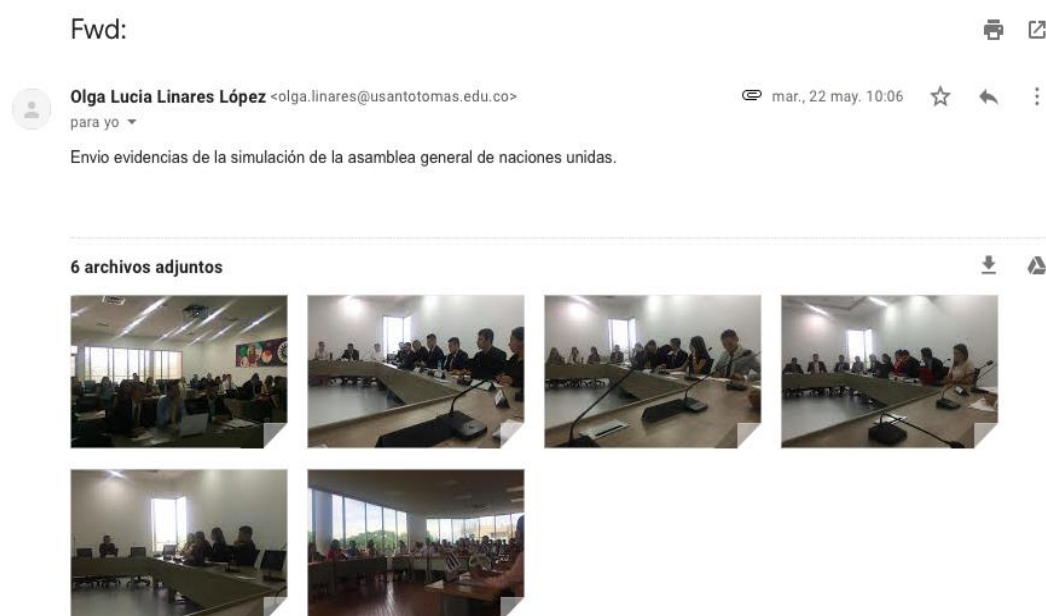
Fuente: Elaboración propia.

Anexo 9. Correo enviado solicitando información soporte del plan de mejoramiento del primer proceso de autoevaluación a la docente Olga lucia por parte de la practicante Yirley Rey



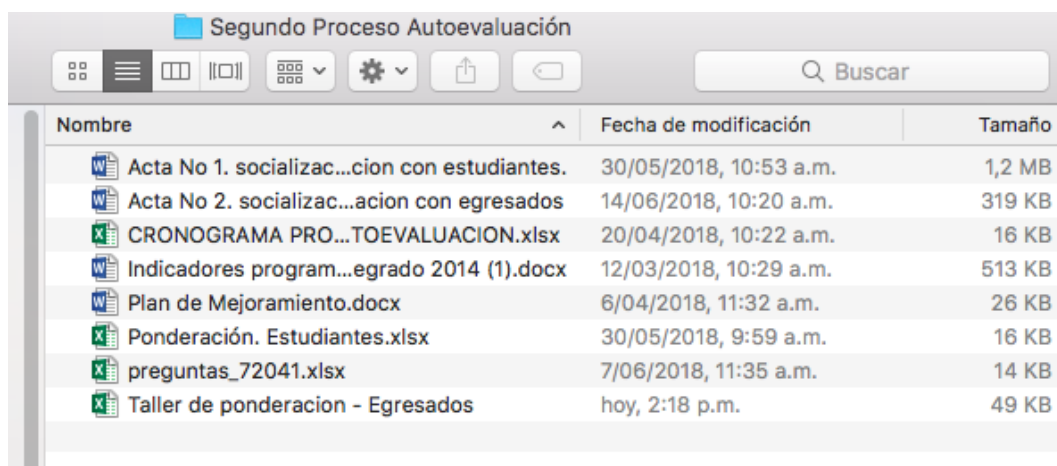
Fuente: Elaboración propia.

Anexo 10. Información soporte enviado por parte de la docente Olga Lucia.



Fuente: Elaboración propia.

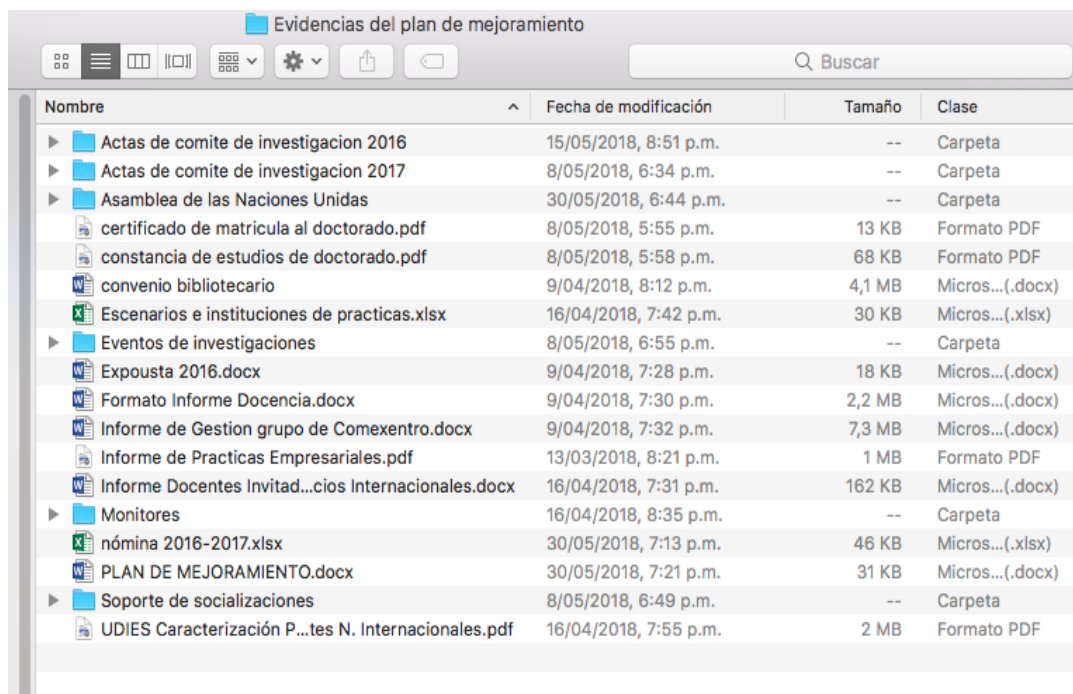
Anexo 11 Documentos de adelanto del segundo proceso de autoevaluación. Archivo digital entregado al docente Julián Méndez.



Nombre	Fecha de modificación	Tamaño
Acta No 1. socializac...cion con estudiantes.	30/05/2018, 10:53 a.m.	1,2 MB
Acta No 2. socializac...acion con egresados	14/06/2018, 10:20 a.m.	319 KB
CRONOGRAMA PRO...TOEVALUACION.xlsx	20/04/2018, 10:22 a.m.	16 KB
Indicadores program...egrado 2014 (1).docx	12/03/2018, 10:29 a.m.	513 KB
Plan de Mejoramiento.docx	6/04/2018, 11:32 a.m.	26 KB
Ponderación. Estudiantes.xlsx	30/05/2018, 9:59 a.m.	16 KB
preguntas_72041.xlsx	7/06/2018, 11:35 a.m.	14 KB
Taller de ponderacion - Egresados	hoy, 2:18 p.m.	49 KB

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 12. Información soporte recopilado del plan de mejoramiento del primer proceso de autoevaluación. Archivo digital entregado al docente Julián Méndez



Nombre	Fecha de modificación	Tamaño	Clase
▶ Actas de comite de investigacion 2016	15/05/2018, 8:51 p.m.	--	Carpeta
▶ Actas de comite de investigacion 2017	8/05/2018, 6:34 p.m.	--	Carpeta
▶ Asamblea de las Naciones Unidas	30/05/2018, 6:44 p.m.	--	Carpeta
certificado de matricula al doctorado.pdf	8/05/2018, 5:55 p.m.	13 KB	Formato PDF
constancia de estudios de doctorado.pdf	8/05/2018, 5:58 p.m.	68 KB	Formato PDF
convenio bibliotecario	9/04/2018, 8:12 p.m.	4,1 MB	Micros...(docx)
Escenarios e instituciones de practicas.xlsx	16/04/2018, 7:42 p.m.	30 KB	Micros...(xlsx)
▶ Eventos de investigaciones	8/05/2018, 6:55 p.m.	--	Carpeta
Expousta 2016.docx	9/04/2018, 7:28 p.m.	18 KB	Micros...(docx)
Formato Informe Docencia.docx	9/04/2018, 7:30 p.m.	2,2 MB	Micros...(docx)
Informe de Gestion grupo de Comexentro.docx	9/04/2018, 7:32 p.m.	7,3 MB	Micros...(docx)
Informe de Practicas Empresariales.pdf	13/03/2018, 8:21 p.m.	1 MB	Formato PDF
Informe Docentes Invitad...cios Internacionales.docx	16/04/2018, 7:31 p.m.	162 KB	Micros...(docx)
▶ Monitores	16/04/2018, 8:35 p.m.	--	Carpeta
nómina 2016-2017.xlsx	30/05/2018, 7:13 p.m.	46 KB	Micros...(xlsx)
PLAN DE MEJORAMIENTO.docx	30/05/2018, 7:21 p.m.	31 KB	Micros...(docx)
▶ Soporte de socializaciones	8/05/2018, 6:49 p.m.	--	Carpeta
UDIES Caracterización P...tes N. Internacionales.pdf	16/04/2018, 7:55 p.m.	2 MB	Formato PDF

Fuente: Elaboración propia.