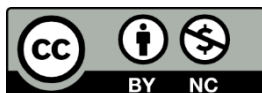


INFORME FINAL PRACTICA EMPRESARIAL DUARTE Y MORALES CONSULTORES



Bryan Ricardo Baquero Cristancho



UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO
2022

INFORME FINAL PRACTICA EMPRESARIAL DUARTE Y MORALES CONSULTORES

Bryan Ricardo Baquero Cristancho

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Profesional en Negocios
Internacionales

Asesor

ALFONSO CANÓNIGO GALVIS
Profesional en Comercio Exterior

**UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO
2022**

Autoridades Académicas

P. JOSE GABRIEL MESA ANGULO, O.P

Rector General

P. EDUARDO GONZALES GIL, O.P

Vicerrector Académico General

PADRE JOSÉ ANTONIO BALAGUERA CEPEDA, O.P.

Rector Sede Villavicencio

FRAY RODRIGO GARCÍA JARA, O.P.

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Sede Villavicencio

ERNESTO JOSE CAMARGO HERNANDEZ

Decano Facultad de Negocios Internacionales

Dedicatoria

Dedico este proyecto a mis padres Angela y Ricardo quienes han sido mi apoyo incondicional, guía y los mejores formadores para los valores, aprendizaje y persona en la que me he convertido.

Su tiempo, dedicación y amor los pueden ver reflejados en mi desarrollo profesional. Cada paso que seguiré será por ustedes y para ustedes.

A mi hermano Sebastián por su compañía, amor y ser siempre mi mejor amigo. Esta nueva meta también es para ti.

Agradecimientos

Como aprendiz y futuro Profesional en Negocios Internacionales quiero agradecer y reconocer la labor de cada uno de los docentes, colaboradores y directivas de la Universidad Santo Tomás, por permitirme llegar a este punto crucial de mi vida, donde logro una etapa impórtate como persona y profesional.

Agradezco especialmente a mi asesor, quien dedico su tiempo a guiarme y apoyarme en el desarrollo de cada parte del trabajo.

A mi familia, quienes son los pilares que me mueven día a día, siendo un apoyo importante.

Contenido

	Pág.
Resumen	9
Abstract	10
Glosario	11
Introducción	12
Duarte Y Morales SAS	13
Objeto Social	13
Misión	13
Visión	13
Empresas aliadas y clientes	14
Experiencia y trayectoria	14
Consultoría	17
Gerencia de proyectos	18
Analítica predictiva	19
Data Analítica	20
Cargo y funciones desarrolladas en las practicas	21
Aportes a la empresa y a la formación profesional	22
Conclusiones	24
Recomendaciones	25
Referencias bibliográficas	26

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1 Servicios Duarte y Morales	16

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1 Servicios Duarte y Morales	14
Figura 2 Experiencia	15
Figura 3 Especialidades en el área de consultoría	17
Figura 4 Especialidades en el área de gerencia de proyectos	18
Figura 5 Especialidades en el área de data analítica	19
Figura 6 Algunos Software	20

Resumen

El objetivo general de este trabajo es realizar un análisis en los beneficios, conocimientos y experiencia adquirida durante el desarrollo de mis pasantías para la empresa Duarte y Morales Consultores.

Las investigaciones desarrolladas durante estos seis meses y la búsqueda de información para los estudios que la empresa venía realizando han sido de gran experiencia para mí como en el apoyo que le he podido brindar a Duarte y Morales Consultores, siendo esta una empresa que contribuye a mejorar las necesidades de empresas privadas al sector público transformando y mejorando los procesos.

En cuanto a mi aprendizaje lograr tener una visión más clara y correcta de planeación, diseño, ejecución de proyectos, concesiones, estudios en el sector marítimo fluvial y logístico a nivel nacional e internacional lo que mejora mi conocimiento y me permite abrir puertas en el sector público privado.

Palabras clave: procesos, concesiones, sector marítimo, fluvial, big data, dragado, peritaje.

Abstract

The general objective of this work is to carry out an analysis of the benefits, knowledge and experience acquired during the development of my internships for the company Duarte y Morales Consultores.

The investigations carried out during these six months and the search for information for the studies that the company has been carrying out have been a great experience for me, as well as the support that I have been able to provide to Duarte y Morales Consultores, as this is a company that contributes to improving the needs of private companies to the public sector, transforming and improving processes.

As for my learning, I have a clearer and more correct vision of planning, design, project execution, concessions, studies in the maritime, river and logistics sector at a national and international level, which improves my knowledge and allows me to open doors in the sector. private public.

Glosario

1. **ANALÍTICA PREDICTIVA:** La analítica predictiva abarca una variedad de técnicas estadísticas de modelado predictivo, aprendizaje automático y minería de datos que analizan hechos actuales e históricos para hacer predicciones sobre eventos futuros u otros desconocidos.
2. **BIG DATA:** El Big Data es un conjunto de técnicas y herramientas para recolectar y procesar datos estructurados, semiestructurados y sin estructurar de gran volumen, complejos y de diferentes fuentes que requieren una serie de aplicaciones informáticas específicas para su procesamiento y uso.
3. **DRAGADO:** El dragado es la operación que consiste en la limpieza y el ahondamiento de un cuerpo de agua, a partir de la remoción de rocas y sedimentos.
4. **LÍNEAS NAVIERAS:** son las Empresas propietarias de las unidades de transporte marítimos (barcos) y transitan por las rutas marítimas mundiales.
5. **PERITAJES TÉCNICOS:** informe que es realizado por un experto, perito o perito judicial, el cual tiene como característica esencial ser experto en un área específica.
6. **PORTACONTENEDORES:** Los portacontenedores son los buques encargados de transportar carga en contenedores estandarizados; se utilizan para transportar todo tipo de mercancías por todo el mundo. Los contenedores son los que se pueden ver habitualmente en los puertos.
7. **ZONAS PORTUARIAS:** Se considera zona de servicio de un puerto a aquellas superficies de tierra y de agua necesarias para la ejecución de sus actividades, así como las destinadas a tareas complementarias de ellas y los espacios de reserva que garanticen la posibilidad de desarrollo de la actividad portuaria.

Introducción

Es importante en la ejecución de cada trabajo retomar y recordar la misión de la Universidad Santo Tomás en la formación de los estudiantes para el programa de Negocios Internacionales, en razón a esto, el campo de trabajo y estudio que aborde durante el desarrollo de mis prácticas está completamente alineado al área de los negocios internacionales.

En razón a ello logre ampliar mi conocimiento en el sector de consultoría a nivel nacional e internacional, en el sector de acompañamiento de empresas privadas que pueden realizar concesión con entidades públicas, conociendo un poco más del área de influencia de zonas portuarias, aspectos técnicos de dragado, ampliación en el conocimiento de operadores portuarios internacionales y líneas navieras que desarrollan nuevas terminales marítimas en Colombia y en el Pacífico, monitoreo del sector público en materia de infraestructura, mayor conocimiento en base de datos de puerto sudamericano entre otros estudios que me permitieron también ayudar a la compañía a Duarte y Morales Consultores a optimizar su tiempo de trabajo y esquema de documentación para la presentación de los servicios a sus clientes y que de esta manera contribuyera a reducir el tiempo dedicado para la planeación, permitiendo a la empresa avanzar en sus estudios de mercado, modelos, trámites, negociaciones y gestión en el desarrollo de procesos.

Por medio de este informe se busca resaltar los conocimientos adquiridos y el apoyo que logre brindar a la empresa.

Duarte Y Morales SAS

La empresa Duarte y Morales SAS con NIT 901.201.425-8, ubicada en la ciudad de Bogotá en la Cll 78 # 9-39 Piso 7, para quienes preste mis servicios como pasante con jefe directo al señor Juan Andrés Duarte Galán quien es socio fundador y la empresa quien tiene como actividades económicas principales:

- * 7020 - Actividades de consultoría de gestión
- * 7112 - Actividades de ingeniería y otras actividades conexas de consultoría técnica. *
- 6910: Actividades jurídicas

Objeto Social

El objeto social es la prestación de servicios profesionales, servicios de consultoría y asesorías en áreas legales, financieras de riesgo, técnica empresarial y de seguros así como celebrar y ejecutar contratos con el estado para la prestación de servicios de consultoría, prestación de servicios profesionales, compraventa, suministro y en general cualquier tipo de contrato estatal, representación de personas naturales y jurídicas nacionales o extranjeras para la compra y venta de todo tipo de productos y servicios lícitos en desarrollo de su objeto social.

Misión

En Duarte & Morales somos una aceleradora de estrategias corporativas de alto impacto. Nuestros procesos de consultoría no se limitan al cumplimiento y entrega de un objetivo, sino al desarrollo de soluciones con valor agregado, sostenibles en el tiempo y que representan los valores y principios de nuestros clientes. Nuestra experiencia, conocimiento y red de contactos permiten que nuestras estrategias no se queden en sólo ideas, sino que nuestros clientes las vean transformarse en resultados de valor corporativo. (Duarte & Morales, 2021, consultores especializados. <https://duartemorales.com/>)

Visión

EN 2018 Duarte & Morales fusiona y absorbe por completo las compañías DUAGA Colombia S.A.S y Bemoles S.A.S, incorporando dentro de su experiencia, el equipo, experiencia

y el record de proyectos Portuarios, Logísticos, Carreteros, Concesiones, Asociaciones Público Privadas - APP, Peritajes, Due Diligence, Estudios Financieros y Estadísticos, Estudios de mercadeo, Estudios de Big Data y Analítica Predictiva, que robustecen su trayectoria, equipo de trabajo y experiencia para ofrecer a sus clientes los más altos estándares de calidad internacional. Más de 50 proyectos exitosamente ejecutados en más de 14 países del continente. (Duarte & Morales, 2021, perfil de la firma <https://duartemorales.com/nosotros/>)

Empresas aliadas y clientes

Figura 1

Servicios Duarte y Morales



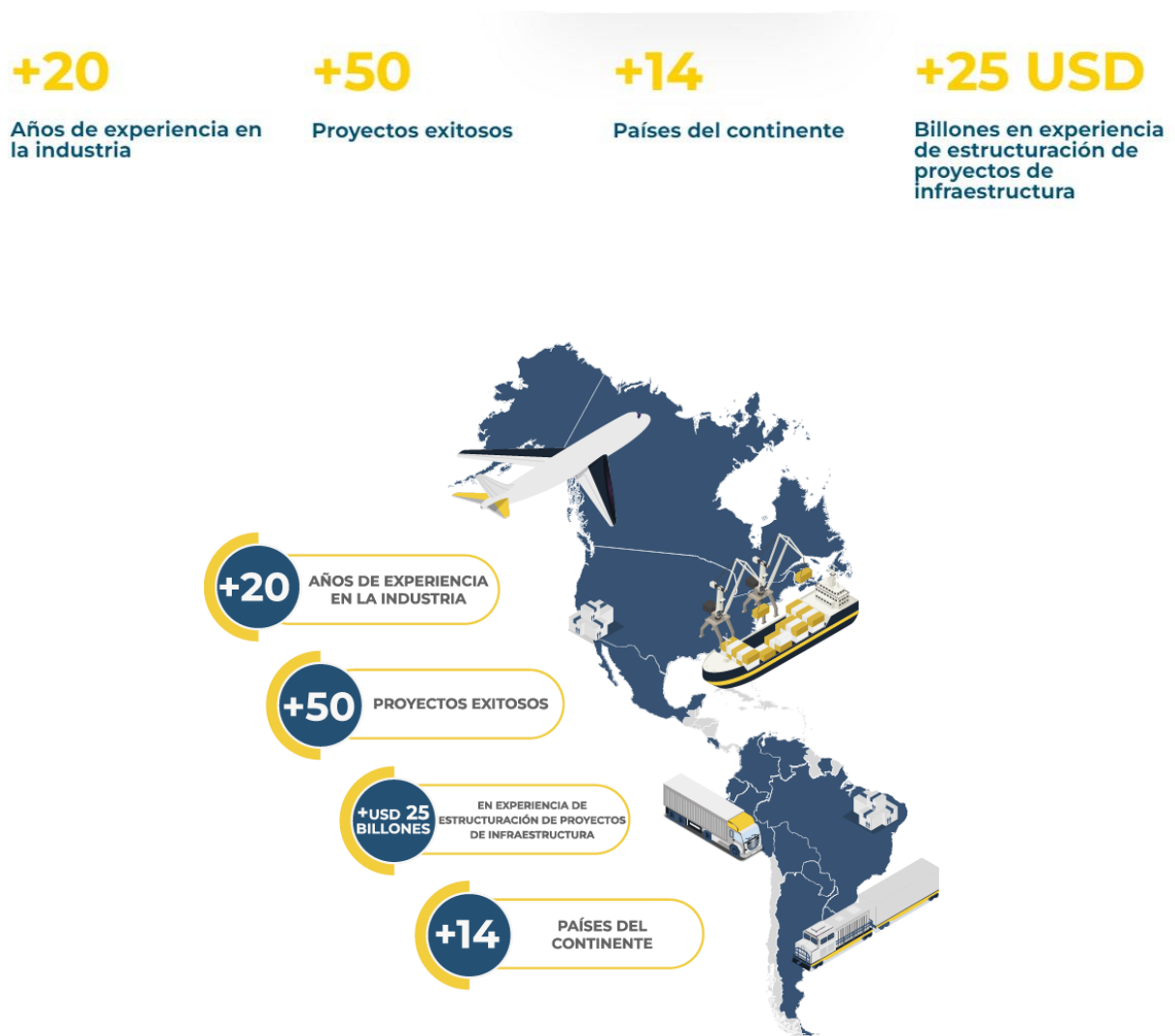
Nota: Imagen con algunos de los clientes y empresas aliadas de Duarte & Morales. (Duarte & Morales, 2021, perfil de la firma <https://duartemorales.com/nosotros/>)

Experiencia y trayectoria

Combinamos la credibilidad y el prestigio que aporta nuestra experiencia, con el conocimiento técnico de años de especialización en nuestras industrias, y la innovación de nuestro espíritu emprendedor, para entregar productos diferenciados con alto valor agregado que les permite a nuestros clientes obtener las mejores soluciones para sus empresas y proyectos. Con nuestros servicios sus proyectos podrán desarrollar y aprovechar las últimas

tecnologías disponibles. (Duarte & Morales, 2021, perfil de la firma <https://duartemorales.com/nosotros/>)

Figura 2 Experiencia



Nota: Imagen de la experiencia. (Duarte & Morales, 2021, perfil de la firma <https://duartemorales.com/nosotros/>)

En la siguiente tabla se detallan su portafolio de servicios:

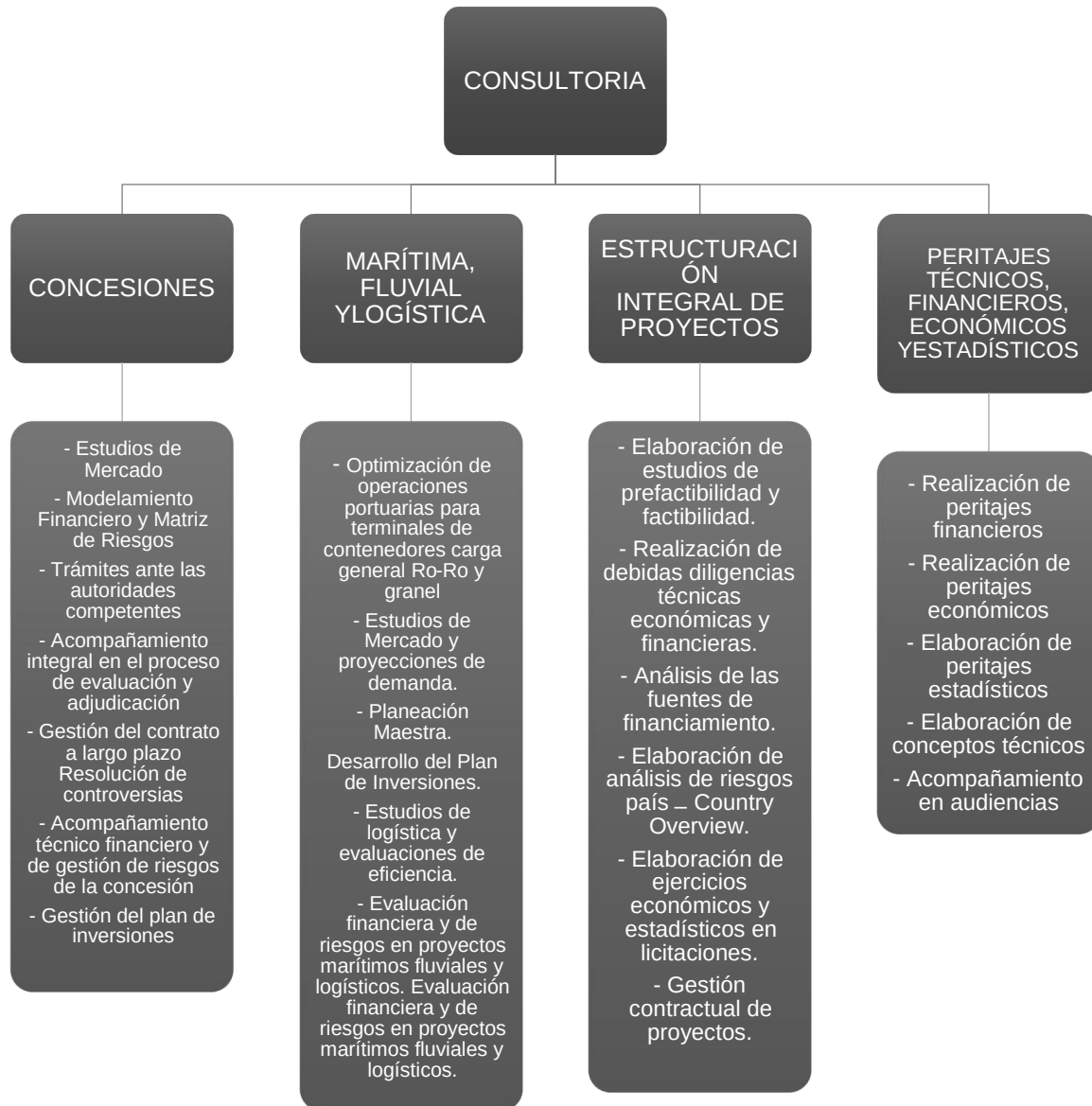
Tabla 1*Servicios Duarte y Morales*

CONSULTORIA	GERENCIA DE PROYECTOS	ANALITICA PREDICTIVA
Gestión integral de concesiones	Aceleración de estrategias empresariales	Big data y analítica predictiva
Estudio marítimo, fluvial y logístico	Diagnóstico de madurez organizacional	
Estructuración integral de proyectos	Creación de la estructura de gerencia de proyectos	
Peritajes técnicos, financieros, económicos y estadísticos	Seguimiento y tablero de control	
Implementación		

Nota: Tabla simple de algunos servicios que presta la empresa

Consultoría

Figura 3 Especialidades en el área de consultoría

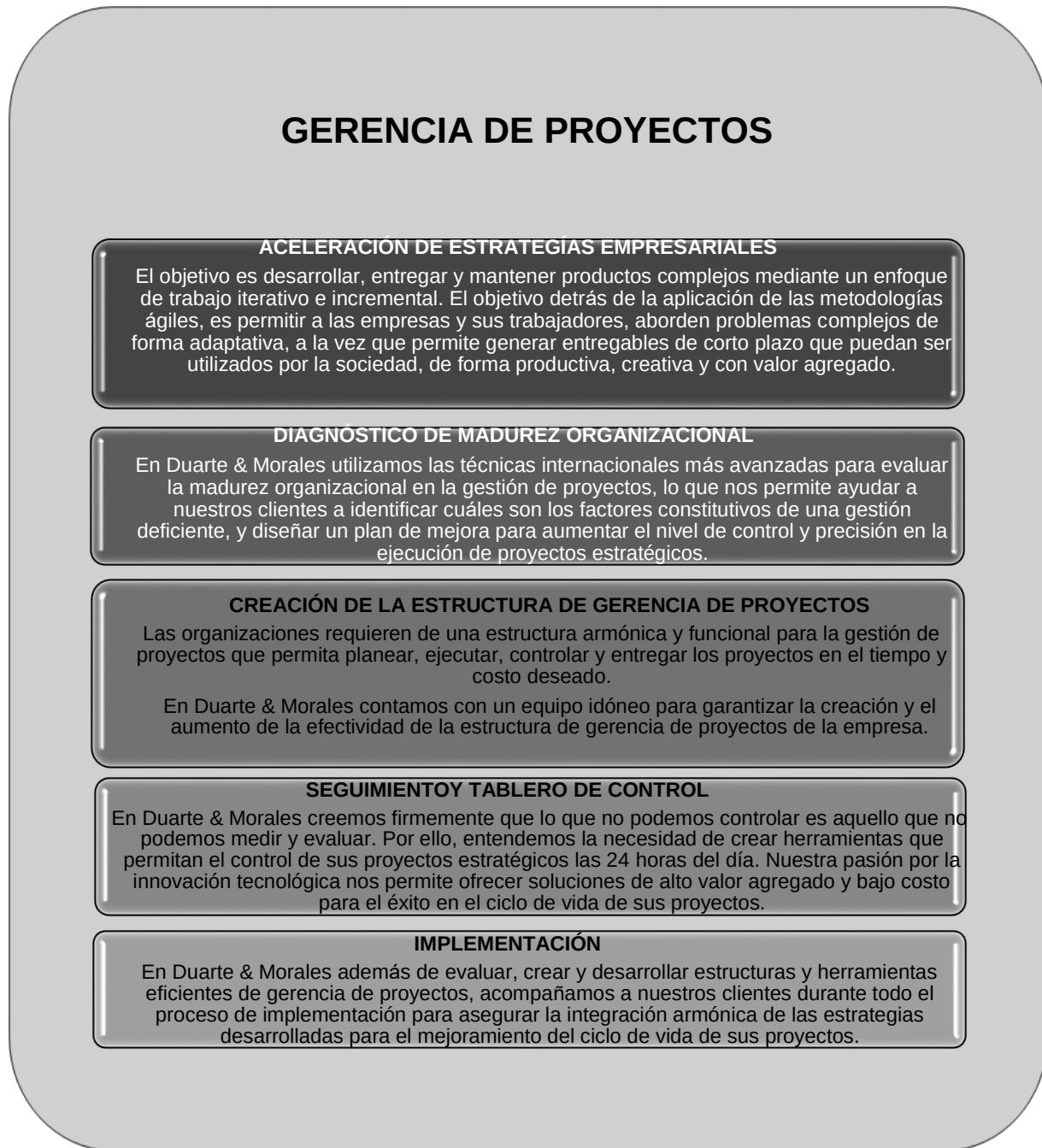


Nota: Desarrollo de cada servicio que presta la empresa Duarte y Consultores de acuerdo a la

especialidad en consultoría. (Duarte & Morales, 2021, consultoría, <https://duartemorales.com/consultoria/>)

Gerencia de proyectos

Figura 4 Especialidades en el área de gerencia de proyectos



Nota: Desarrollo de cada servicio que presta la empresa Duarte y Consultores de acuerdo a la especialidad en gerencia de proyectos. (Duarte & Morales, 2021, gerencia de proyectos, <https://duartemorales.com/gerencia-de-proyectos/>)

Analítica predictiva

Para Duarte & Morales las organizaciones son cerebros de datos con valor agregado que al igual que el ser humano, llevan el ADN, pero aprovechan menos del 10% de la capacidad que tienen para explicar y predecir los efectos de cada una de las decisiones y permiten planear las siguientes operaciones.

Por este motivo, creamos entornos de analítica para las empresas, en donde junto con nuestro equipo de expertos, pondremos a su disposición nuestros desarrollos de modelos de recopilación y procesamiento de Big Data.

Utilizamos las tendencias más avanzadas en machine learning, estadística y modelación matemática para crear modelos predictivos robustos y complejos basados en la información de la empresa, la de terceros y del mercado en general que le permitirán a su negocio anticipar su siguiente paso o el de sus competidores. (Duarte & Morales, 2021, Big Data y Analítica Predictiva, <https://duartemorales.com/analitica-predictiva/>).

Figura 5

Especialidades en el área de data analítica



Nota: Desarrollo de cada servicio que presta la empresa Duarte y Consultores de acuerdo a la especialidad en data analítica. (Duarte & Morales, 2021, Big Data y Analítica Predictiva, <https://duartemorales.com/analitica-predictiva/>)

Data Analítica

Los procesos generados por el área de analítica de D&M son realizados a través de diferentes softwares. Nuestro equipo de trabajo posee conocimiento en diversas herramientas ofimáticas. (Duarte & Morales, 2021, Big Data y Analítica Predictiva, <https://duartemorales.com/analitica-predictiva/>)

Figura 6

Algunos Software



Nota: Tipos de Software usados por Duarte & Morales (Duarte & Morales, 2021, Big Data y Analítica Predictiva, <https://duartemorales.com/analitica-predictiva/>)

En el aspecto de mercados que atiende se deben resaltar empresas del sector privado que licitan con el estado para la prestación de servicios y/o venta de productos que estén orientados al desarrollo de proyectos de infraestructura en el país y el cual en su mayoría el gobierno desarrolla por tercerización.

Así mismo trabaja directamente con el estado en la prestación de sus servicios de consultoría para la ejecución de dichos proyectos en infraestructura, estudios marítimos, fluviales, peritajes, económicos, entro otros.

Cargo y funciones desarrolladas en las practicas

En la empresa Duarte y Morales firme un contrato como pasante, de manera independiente, preste los servicios específicos para las divisiones de infraestructura, estudios, gerencia de proyectos y data analítica.

En el desarrollo de algunos estudios que realice o colabore con su estructura, investigación y análisis, están:

1. **Consultoría para el estudio de compra de dragas en Colombia:** este estudio ya se encontraba avanzado al momento de mi ingreso como pasante, sin embargo, desarrolle todas su estructura y organización. A través de esta consultoría se van a detallar las buenas prácticas de dragado, la comparación de modelos de dragado de otros países con el de Colombia, la planificación, diseño o construcción de proyectos de dragado y el entendimiento de porque es importante para el desarrollo económico y social siendo importante en la infraestructura marítima y costera de un país.
2. **Operadores Portuarios:** a través de este informe se investigaron los principales operadores portuarios presentes en la región, el entorno del puerto en Buenaventura, actividad marítima, líneas navieras y como estos operadores, las estrategias de conexión e integración de las líneas navieras pueden afectar al nodo portuario de Buenaventura y la reconfiguración de las cadenas de suministro.
3. **Crisis de la Eurozona del año 2012:** en este informe se detalló la crisis del euro como consecuencia de la crisis financiera Internacional del año 2008 y lo que posiblemente desencadenó la bancarrota de uno de los más grandes bancos de Estados Unidos, crisis que con el tiempo llegaría a Europa y que debido a ello tuvieron que inyectar grandes cantidades de dinero de recursos de dichos estados lo que aumentó la deuda de los países europeos.
4. **Aumento del tamaño de buques portacontenedores:** a través de este estudio se detalló la tendencia en el aumento del tamaño de los buques portacontenedores y lo cual se ha derivado por el gigantismo, volatilidad de los volúmenes, sobreoferta naviera, la concentración del mercado y la expansión de la flota.
5. **Monitoreo del sector público en materia de infraestructura (19 Informes):** a través de estos 19 informes se realizó un reporte con el monitoreo en materia de infraestructura del sector público entre los cuales se incluye información de proyectos de ley afines al tema, énfasis en puertos, aeropuertos, carreteras, ferrocarriles y logística. Información que fue tomada a través de la Presidencia de la República, Ministerio de Transporte, la ANI, INVIAS, Cormacarena, Ministerio de Comercio, Ministerio de Hacienda, Congreso, Aeronáutica Civil, Alcaldía de Bogotá, Cormagdalena, entre otros

Aportes a la empresa y a la formación profesional

De acuerdo a las labores que desempeñe durante mis pasantías en la empresa Duarte & Morales, como aportes a la empresa debo resaltar:

- Capacidad de análisis
- Buena comunicación
- Capacidad de trabajar en equipo
- Compañerismo
- Trabajo integral y completo que se ajustaba a las expectativas de la empresa
- Excelente desarrollo para trabajar sobre presión

Al ser una empresa de consultoría la mayoría de proyectos a desarrollar eran para el gobierno por lo cual los tiempos de entregas son muy estrictos y en periodos muy cortos, con informes altamente detallados. Sin embargo, yo logre aportar a la empresa excelente puntualidad a pesar de ser el último en la cadena de registro de información. En la mayoría de los proyectos toda la documentación e información llegaba desorganizada y era mi función la revisión completa, organización y agilidad para cumplir a tiempo con la entrega, siendo este un plus importante en mi aporte ya que siempre logre cumplir a cabalidad con los requerimientos y tiempos solicitados.

Mi amplio conocimiento en el desarrollo de aplicaciones ofimáticas también fueron un valioso aporte, ya que el señor Juan Andrés Duarte quien es uno de los socios fundadores y mi jefe directo, debía desarrollar muchas tablas y diapositivas en este tipo de programas pero nunca permitía que los demás colaboradores lo apoyaran en esto, sin embargo al ver el mi capacidad de trabajo y desarrollo con estos programas, me permitió realizar el trabajo que el hacia y con el cual quedo muy satisfecho con los resultados y documentos que en cada proyecto le entregue.

En cuanto a los aportes recibidos para mi formación profesional puedo destacar es el enfrentarse al mundo real donde se deben tomar acciones, decisiones y desarrollo de trabajos en muchas ocasiones de forma inmediata, enseñando esto a ser ágil y no quedarse solo en la teoría. Debido al trabajo que realizábamos, esto se prestaba para una gran cantidad de reuniones donde debíamos interactuar con muchas personas de otros países como Estados Unidos, Costa Rica, entre otros. El buen desarrollo comunicacional en el ambiente laboral tanto con mis compañeros como con personas de otros países me permiten mejorar mis relaciones interpersonales siendo esto clave para próximos trabajos y fortalecer mis habilidades orales.

Aprender a trabajar sobre presión es algo que actualmente valoro mucho y que aprendí a llevar en mi trabajo con Duarte & Morales. El sector de la consultoría requiere de mucho trabajo, lectura, análisis y comprensión. Igualmente siento que en este tipo de actividades (pasantías), uno como estudiante empieza a encaminarse por lo que más le gusta de acuerdo a la carrera universitaria que eligió, siendo esto muy importante para el futuro en la toma de decisiones respecto a que área me gustaría o en la cual me desempeño mejor en el mundo macro de la administración de negocios internacionales.

Conclusiones

Al realizar una ardua investigación de recolección de información de acuerdo con los diferentes proyectos solicitados y los cuales contaron con importantes hallazgos, se realiza a continuación una descripción como conclusión de los objetivos específicos, enfocados al resultado de las pasantías prestadas a la empresa Duarte y Morales SAS:

El desarrollo en el sector estatal es siempre muy amplio y requiere estar actualizándose e innovando para estar a la vanguardia a nivel mundial. Los conocimientos adquiridos en la ejecución de proyectos de consultoría abren una serie de oportunidades en el futuro empresarial, tanto para el desarrollo de cargos analíticos como en la opción de trabajo independiente y externo.

De este modo considero que se logró y alcanzo los objetivos propuestos tanto en el desarrollo de las pasantías como durante toda mi carrera de estudio, siendo actualmente una persona con mejores conocimientos, enfocado en proyectos que aporten a mi crecimiento personal, familiar y empresarial.

Recomendaciones

En cuanto a las recomendaciones tanto para la Universidad Santo Tomas como para la empresa Duarte & Morales, de acuerdo a las experiencias vividas y el aprendizaje adquirido detallo:

- **Universidad Santo Tomas:** Es claro que el aprendizaje empieza y es fundamental el conocimiento teórico para una buena comprensión, sin embargo, pienso que la universidad tiene la capacidad de hacer entrar más en contacto a los estudiantes en la parte práctica de acuerdo con lo que están estudiando. Mi recomendación es que se mejore y se lleve más a la práctica a los estudiantes, darles más herramientas para que puedan poner en práctica su conocimiento y así se pueda probar lo que se ha aprendido ya que esto mejora sus fortalezas y corrige sus debilidades, porque a través de este tipo de ejercicios se podrían corregir muchas falencias que actualmente se ven en las empresas y que comenten profesionales graduados que no han tenido anteriormente un contacto real con el mundo en general. Así mismo considero que la universidad debería fomentar el aprendizaje independientemente a cualquier carrera, de diferentes tipos y herramientas de inversión, es muy importante que los estudiantes puedan ampliar su conocimiento para saber las mejores opciones de invertir su dinero. Igualmente les recomendaría directamente a los profesores de la universidad ser más receptivos en cuanto a las opiniones o pensamientos de los estudiantes. Esto ayuda a crear un mejor ambiente estudiantil y a compartir aprendizajes mutuos.
- **Duarte & Morales:** A la empresa le recomendaría la contratación de personas más jóvenes ya que la mayoría oscilan entre los 40 y 50 años. Es claro que las personas mayores tienen amplios conocimientos que van adquiriendo con la experiencia de los años. Sin embargo, también se debe tener en cuenta que la juventud hace parte del desarrollo y globalización mundial, siendo pilares en el mundo tecnológico, digital y esto ayuda al crecimiento, posicionamiento y mejoría de las empresas.
Igualmente, la contratación de más personal, ya que actualmente son muy limitadas las personas y los trabajos se sobre cargan tanto en actividades como en estrés sobre todo con proyectos estatales tan grandes. A pesar de siempre lograr cumplir con los trabajos, se debe considerar que todos los colaboradores llegan a sus límites en el desarrollo de funciones por el cumplimiento corto de tiempo y de poco personal.

Referencias bibliográficas

- Arimetrics. (2022). Qué es Analítica predictiva.
<https://www.arimetrics.com/glosariodigital/analitica-predictiva>
- Consultoría y Peritaciones C&P. (2019). ¿Qué es el peritaje?
<https://consultoriayperitaciones.com/peritaje/>
- Duarte & Consultores (2021). Información general de la empresa. <https://duartemorales.com/>
- Enciclopedia jurídica. (2020). Zonas portuarias. <http://www.encyclopediajuridica.com/d/zonas-portuarias/zonas-portuarias.htm>
- Proyectos Wikipedia. (2022). Buque Portacontenedores.
https://es.wikipedia.org/wiki/Buque_portacontenedores
- Proyectos Wikipedia. (2022). Dragado. <https://es.wikipedia.org/wiki/Dragado>
- Redacción KeepCoding. (2022). ¿Qué es el Big Data y cómo funciona?
<https://keepcoding.io/blog/que-es-el-big-data-y-como-funciona/>