INFORME DE PRÁCTICAS EMPRESARIALES – OFICINA DE PLANEACIÓN, DESARROLLO Y EVALUACIÓN, UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS VILLAVICENCIO

CLAUDIA ALEJANDRA MUÑOZ CUINTACO

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO
2017

INFORME DE PRÁCTICAS EMPRESARIALES – OFICINA DE PLANEACIÓN, DESARROLLO Y EVALUACIÓN, UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS VILLAVICENCIO

CLAUDIA ALEJANDRA MUÑOZ CUINTACO

Informe final de práctica presentado para optar el título de Profesional en Negocios Internacionales

Asesor
EDISON ORLANDO GARZON CESPEDES
Profesional en Comercio Internacional

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO
2017

Autoridades Académicas

FRAY JUAN UBALDO LÓPEZ SALAMANCA, O.P.
Rector General

P. ÉRICO JUAN MACCHI CÉSPEDES, O.P.
Vicerrector Académico General

P. JOSÉ ARTURO RESTREPO RESTREPO, O.P.
Rector Sede Villavicencio

P. FERNANDO CAJICÁ GAMBOA, O.P.
Vicerrector Académico Sede Villavicencio

Adm. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN
Secretaria de División Sede Villavicencio

Doc. JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS
Decano de la Facultad de Negocios Internacionales

Nota de Aceptación

_____

_____

_____

_____

_____

JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano de la Facultad de Negocios Internacionales

_____

EDISON ORLANDO GARZON CESPEDES

Director Trabajo de Grado

_____

MARTHA XIMENA SILVA MANRIQUE

Jurado

_____

ALFONSO CANONIGO GALVIZ

Jurado

Villavicencio, septiembre 2017

Contenido

Pág.

Resumen 8
Introducción 9
Justificación 10
1. Objetivos 11
2. Universidad Santo Tomás, *Facientes Veritatem* 12
2.1. Misión 13
2.2. Visión 13
2.3. Objetivos Institucionales 14
2.4. Modelo Educativo 14
2.5. Estructura Organizacional 15
3. Oficina De Planeación, Desarrollo Y Evaluación 16
3.1. Misión 16
3.2. Visión 16
4. Desarrollo de la Práctica 17
4.1. Actividades a desarrollar 17
4.2. Actividades realizadas 18
4.2.1. Mapa de Sistema de Gestión de Calidad: 19
4.2.2. Elaboración de informes para la renovación y acreditación de programa: 20
4.2.3. Construcción de datos estadísticos: 21
4.2.4. Construcción de juicios de valor: 22
4.2.5. Formación de auditores internos SGC ISO 9001:2015 23
4.2.6. Horarios, Malla, Asignación de grupos e Índice de ocupación: 24
4.2.7. Asignación de sala de tutorías: 27
5. Desempeño durante las prácticas Empresariales 28
Conclusiones 29
Referencias bibliográficas 30

Lista de Figuras

Pág.

Ilustración 1: Estructura Organizacional de la Universidad Santo Tomás 15
Ilustración 2.Acreditacion Institucional de Alta Calidad Multicampus..... 18
Ilustración 3. Manual de eventos y Protocolo..... 19
Ilustración 4. Mapa de Procesos de la Universidad Santo Tomas. 20
Ilustración 5. Información general de cada programa 21
Ilustración 6. Ponderación de Factores por programa 22
Ilustración 7. Construcción de juicios de valor por programa 23
Ilustración 8. Certificación ICONTEC 24
Ilustración 9. Horarios por facultad 25
Ilustración 10. Elaboración de Malla 26
Ilustración 11. Índice de ocupación 26
Ilustración 12. Reportes de grupos..... 27
Ilustración 13. Programación de Sala de Tutorías 27

Lista de tablas

Pág.

Tabla 1. Empresa Prácticas Empresariales 16

Resumen

En la Universidad Santo Tomás, la academia está basada en los principios humanistas y valores éticos de Santo Tomás de Aquino y su fin es construir la verdad (*Facientes Veritatem).* La institución tiene entre sus ejes de desarrollo la Oficina de Planeación, Desarrollo y Evaluación, la cual se encarga de planear, ejecutar y dirigir los planes de acción establecidos semestralmente por cada facultad para asegurar un alto índice de calidad en cada uno de sus programas académicos.

La Oficina de Planeación, Desarrollo y Evaluación trabaja de la mano con la Oficina de Gestión de Calidad, quien asegura bajo la norma ISO 9001-2015 los criterios que se llevan a cabo dentro del sistema de gestión de calidad de la universidad en cada uno de sus procesos. Las prácticas en la Oficina de Planeación, Desarrollo y Evaluación, como la que se describe en este informe brindan al estudiante fortalecimiento de sus conocimientos académicos y le vigorizan las aptitudes para establecer relaciones interpersonales dentro y fuera de la Universidad Santo Tomás.

Como se puede verificar en este caso, la participación del estudiante practicante en los procesos administrativos en la Oficina de Planeación, Desarrollo y Evaluación permite la interacción con todos los procesos de la universidad y su desarrollo trasversal de cada una de estas actividades desarrolladas como un engranaje institucional en cada una de las funciones administrativas de cada de las unidades y oficinas administrativas en pro del Proyecto educativo de Programa (PEP) y del Proyecto Educativo Institucional (PEI) en concordancia con la Acreditación Institucional de alta Calidad Multicampus.

Las actividades que se desarrollan dentro en la Oficina de Planeación, Desarrollo y Evaluación, permiten que el practicante sea un participante activo de todas las funciones y responsabilidades que cumple la oficina en el fortalecimiento de la institución, haciendo que este haga uso de sus habilidades de comunicación, relaciones internacionales, protocolos culturales y de administración adquiridas durante su formación como Profesional en Negocios Internacionales. Es importante resaltar la experiencia laboral adquirida en cada una de las actividades desarrolladas dentro de la oficina en el entorno de la Universidad, como el crecimiento personal en el ámbito laboral.

Palabras clave: Planeación y Desarrollo, Gestión de Calidad, Proyecto educativo de Programa, Proyecto Educativo Institucional, Acreditación Institucional de alta Calidad Multicampus.

Introducción

Con este trabajo se describen y analizan las actividades realizadas en la modalidad de prácticas profesionales en la Oficina de Planeación, Desarrollo y Evaluación de la Universidad Santo Tomás Seccional Villavicencio como parte del proceso reglamentario elegido por un estudiante para optar al título de Profesional en Negocios Internacionales.

A continuación, se dará testimonio de las actividades realizadas en la Oficina de Planeación, Desarrollo y Evaluación por el practicante en su cargo de Profesional de Apoyo, sus logros y aportes para el mejoramiento de los procesos, así como el fortalecimiento de los conocimientos adquiridos durante la carrera y la incorporación de nuevas habilidades que funcionen en pro del desarrollo profesional del estudiante.

Justificación

Dentro del Plan General de Desarrollo de la Universidad Santo Tomás existen 3 ejes establecidos para su construcción y despliegue entre los cuales se encuentra, en primer lugar, *USTA y Sociedad*; en este eje convergen la investigación e innovación, el desarrollo curricular, el desarrollo social integral y las relaciones internacionales e interinstitucionales, en segundo lugar se encuentra *Comunidad Universitaria*; en este este se encuentra Bienestar Universitario, Formación de la comunidad universitaria, Gobernabilidad, Evangelización y Egresados y por último en tercer lugar se encuentra *Gestión Institucional;* donde se agrupa los procesos de autoevaluación y autorregulación, gestión Académico-Administrativa e Infraestructura y medios.

La oficina de Planeación, Desarrollo y Evaluación hace parte del tercer eje (Gestión Institucional) donde sus principales objetivos dentro de la Autoevaluación y autorregulación son: la renovación de la Acreditación Institucional, Acreditación de programas académicos, consolidación del sistema de información y articulación de la planeación, evaluación y mejora institucional con fines de Acreditación de Alta Calidad.

Los aspectos más relevantes que evidencian la calidad para la Acreditación Multicampus son: el desarrollo institucional con solidez en sus principios y valores, basado en la articulación entre políticas, planes, programas, proyectos y estrategias; un modelo pedagógico centrado en el estudiante y una gestión curricular orientada hacia la flexibilidad, la integralidad y la interdisciplinariedad de los programas académicos con pertinencia e impacto social.

1. Objetivos

1.1. Objetivo General

Aplicar los conocimientos adquiridos durante la carrera de Negocios Internacionales en el campo laboral dinámico y real, demostrando los principios tomasinos adquiridos en la formación integral y profesional.

1.2. Objetivos Específicos

- Aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera para ofrecer un alto rendimiento laboral en todos los procesos trasversales de la universidad y oficina de Planeación, Desarrollo y Evaluación.

- Apoyar a la oficina de Registro y control en el plan de asignación de espacios académicos a los diferentes programas, grupos de estudiantes y profesores de cada facultad.

- Fortalecer los métodos de comunicación entre cada unidad y oficina para apuntar a un máximo de calidad en el desarrollo de cada una de sus funciones administrativas.

- Cumplir satisfactoriamente con las tareas, actividades y compromisos institucionales y académicos de la Universidad, laboral y educacionalmente.

2. Universidad Santo Tomás, *Facientes Veritatem*

La Universidad Santo Tomás, primer claustro universitario de Colombia, fue fundada en el año 1580 por la Orden de Predicadores. Con su lema *"Facientes Veritatem"* (hacedores de la verdad), la Universidad se convirtió pronto en una fuente de pensamiento y cultura para las generaciones neogranadinas, contando entre sus más destacados alumnos a Andrés Rosillo y Meruelo, Camilo Torres Tenorio, Francisco José de Caldas, Francisco de Paula Santander y Atanasio Girardot próceres de la independencia colombiana. Ahora, más de 400 años después, la institución se caracteriza por formar profesionales éticos, creativos e íntegros para la sociedad y en su ánimo de expandir la misión institucional la Universidad Santo Tomás ha abierto sus seccionales en Bucaramanga, Tunja, Medellín y Villavicencio; adicionalmente, la Universidad fue de las instituciones pioneras en la oferta de educación a distancia.

Siendo una institución perteneciente a la Orden de Predicadores, la institución está basada en el pensamiento humanista y cristiano de Santo Tomás de Aquino. La Universidad pretende, mediante sus procesos educativos de enseñanza, investigación y proyección social, la formación integral de personas en los campos de la educación superior, que sean capaces de brindar soluciones a las problemáticas y las necesidades de la sociedad, basadas en la ética, creatividad y el humanismo tomasino.

La Universidad Santo Tomás cuenta con 6 sedes en la ciudad de Bogotá y, además, tiene Seccionales en Bucaramanga, Tunja, Medellín y Villavicencio; a nivel de educación abierta y a distancia cuenta con 31 Centros de Atención Universitaria (CAU) en diferentes ciudades del país. En su oferta académica, la institución ofrece más de 25 programas de pregrado y más de 35 programas de posgrado.

El 29 de enero de 2016 la Universidad se convirtió en la primera universidad privada con presencia nacional en obtener la Acreditación Institucional de Alta Calidad Multicampus, por un periodo de 6 años.

2.1. Misión

La Misión de la Universidad Santo Tomás, inspirada en el pensamiento humanista cristiano de Santo Tomás de Aquino, consiste en promover la formación integral de las personas en el campo de la educación superior, mediante acciones y procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación y proyección social, para que respondan de manera ética, creativa y crítica a las exigencias de la vida humana y estén en condiciones de aportar soluciones a las problemáticas y necesidades de la sociedad y del país.

2.2. Visión

La Visión, como proyección de la Misión a mediano plazo, prospecta así la presencia y la imagen institucional de la Universidad Santo Tomás; interviene ante los organismos e instancias de decisión de alcance colectivo; se pronuncia e influye sobre los procesos que afectan la vida nacional o de las comunidades regionales porque goza tanto de la acreditación de sus programas como de la acreditación institucional; es interlocutora de otras instituciones tanto educativas como empresariales del sector público y privado.

La comprensión humanista cristiana de la realidad colombiana y latinoamericana contemporánea, heredada de su larga tradición en el campo de la educación superior, en contexto de mundialización, inspira el quehacer de sus programas, con miras a asegurar la construcción del bien común y la realización de la justicia distributiva, y así reducir la exclusión social, económica, cultural y política. Vinculada a las distintas regiones del país, a través de sus seccionales y de sus programas de Universidad Abierta y a Distancia, es factor de desarrollo y mejoramiento de los entornos y contextos donde opera. Incorpora el uso de nuevas tecnologías educativas como herramientas para la docencia y la investigación en todos los planes de estudio y vincula a docentes y estudiantes en proyectos compartidos para recuperar, adaptar y generar nuevos conocimientos en orden a la solución de los nuevos problemas de la sociedad y del país.

2.3. Objetivos Institucionales

- Promover la formación integral de los estudiantes y su capacitación científica, investigativa, técnica y profesional en la perspectiva del espíritu universalista de Tomás de Aquino, de su cosmovisión y de la concepción filosófica y cristiana del hombre, de la ciencia y de la historia.

- Formar líderes con sentido crítico de la realidad y compromiso ético para llevar a cabo los cambios necesarios en la vida social y promover el desarrollo integral de nuestro pueblo.

- Vincular sus diferentes unidades académicas a proyectos de desarrollo regional y promoción de comunidades que reciban el apoyo científico y técnico de cada especialidad.

- Formar y consolidar la comunidad académica de la Universidad y promover la interrelación con sus homólogas, a escala nacional e internacional.

- Establecer convenios interinstitucionales, tanto a nivel nacional como internacional, con universidades y centros de estudios superiores donde los profesores, estudiantes y egresados puedan completar sus estudios de pregrado y posgrado y faciliten la incorporación de la Universidad a los avances científicos y tecnológicos, en orden a un progreso académico constante.

- Fomentar la cooperación entre las universidades que, en distintas partes del mundo, llevan el nombre y los principios de Santo Tomás de Aquino para acrecentar el común patrimonio espiritual.

2.4. Modelo Educativo

La USTA entiende por formación integral el desarrollo de todas las dimensiones de la vida personal, de manera que los estudiantes adquieran una conciencia superior que les permita comprender su propio valor histórico, su propia función en la vida, sus propios derechos y deberes, y los haga capaces de intervenir y participar lúcida y responsablemente en la vida social, cultural, económica y política, aportando su actitud creativa y su aptitud crítica e investigativa.

2.5. Estructura Organizacional

A continuación, se muestra la estructura organizacional de la Universidad Santo Tomás, resaltando la posición en la cual se encuentra el cargo desempeñado por el estudiante.

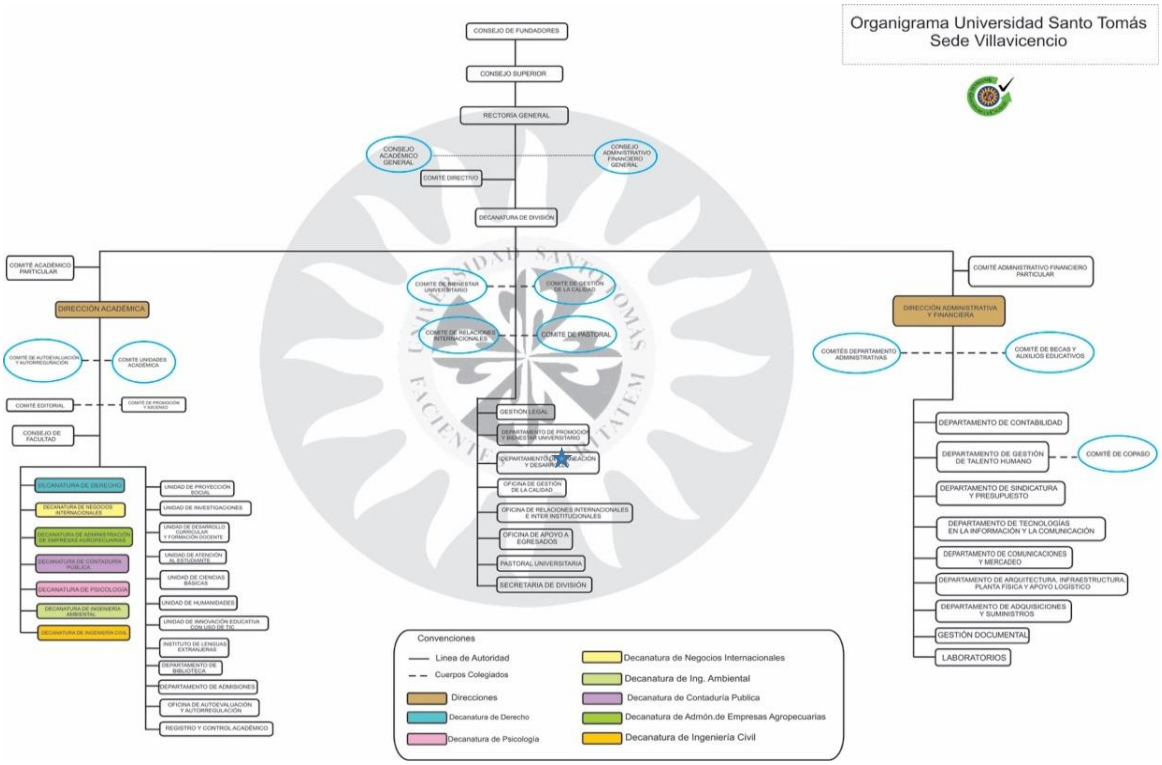


Ilustración 1: Estructura Organizacional de la Universidad Santo Tomás, Adaptado de la Página web de la USTA Bogotá (Universidad Santo Tomás, 2016)

3. Oficina De Planeación, Desarrollo Y Evaluación

Las prácticas profesionales fueron realizadas en la Oficina de Planeación, Desarrollo y Evaluación de la Universidad Santo Tomas, sede Villavicencio (Campus Aguas Claras), bajo la dirección de la Ingeniera Julia María Pardo Nieto, Coordinadora de la oficina de planeación con un tiempo de duración de 11 meses (960 horas).

Tabla 1. Empresa Prácticas Empresariales

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS SEDE VILLAVICENCIO	
	Oficina de Planeación, Desarrollo y Evaluación
	inicio: 28 de Marzo (2016)
	finalización: 24 de Febrero (2017)
	Horas: 960 Horas

NOTA: Datos relacionados con la duración de la práctica empresarial, por Claudia Alejandra Muñoz Cuintaco, 2017

3.1. Misión

La Misión de la Universidad Santo Tomás, inspirada en el pensamiento humanista-cristiano de Santo Tomás de Aquino, consiste en promover la formación integral de las personas en el campo de la Educación Superior, mediante acciones y procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación y proyección social, para que respondan de manera ética, creativa y crítica a las exigencias de la vida humana y estén en condiciones de aportar soluciones a la problemática y necesidades de la sociedad y del país.

3.2. Visión

En 2027 la Universidad Santo Tomás de Colombia es referente internacional de excelente calidad educativa multicampus, por la articulación eficaz y sistémica de sus funciones sustantivas, y es dinamizadora de la promoción humana y la transformación social responsable, en un ambiente sustentable, de justicia y paz, en procura del bien común.

4. Desarrollo de la Práctica

El Profesional de Apoyo en la Oficina de Planeación, Desarrollo y Evaluación se encarga de dar seguimiento a los objetivos y metas propuestas por cada unidad académica y administrativa en el desarrollo institucional con solidez en sus principios y valores, basado en la articulación entre políticas, planes, programas, proyectos y estrategias durante cada periodo académico del año bajo las normas internacionales de calidad (normas ISO) de los procesos y procedimientos institucionales en pro de la integración del Sistema de Aseguramiento de la Calidad con el Sistema de Gestión, como una función estratégica que le permite a la Universidad cumplir con sus obligaciones y mantener estabilidad a mediano y largo plazo.

4.1. Actividades a desarrollar

Siendo el Profesional de Apoyo de la Oficina de Planeación, Desarrollo y Evaluación y teniendo en cuenta los conocimientos adquiridos en la carrera de Negocios Inter nacionales, se debe estar en la capacidad de cumplir con las tareas y labores en la parte interna y externa de la Universidad Santo Tomás en cada uno de los procesos transversales de las diferentes unidades académicas y administrativas en función de un cumplimiento óptimo de calidad, y así mismo dando cumplimiento al Estatuto Orgánico se genera el Plan General de Desarrollo proyectado a 2019 que recoge aquellas acciones necesarias para ser ejecutadas en el Plan Integral Multicampus (PIM).

Internamente, las labores y actividades a realizar están directamente ligadas al apoyo interno de la oficina en cuanto a documentación se refiere, al acompañamiento y apoyo en la elaboración de informes en base a la autoevaluación por cada programa Académico para la construcción de datos en mira de Acreditación Institucional Multicampus – USTA COLOMBIA, Cabe destacar que la Sede Principal de Bogotá y la Vicerrectoría de Universidad Abierta y a Distancia (VUAD), cuentan con Acreditación Institucional de Alta Calidad desde 2011. La institución se puso el reto, desde el año 2013, de acreditar bajo los mismos estándares de calidad a todas sus sedes y seccionales en las modalidades presencial y a distancia.

Externamente, el practicante debe mantenerse al tanto de los procesos de comunicación y gestión de calidad en concordancia al cumplimiento de los estándares de calidad en base al Modelo de planeación, a las líneas de acción del PIM en relación las Plan general de Desarrollo (PGD) y al Plan Maestro (PM) con las diferentes unidades responsables. Asimismo, es necesario contar con muy buenas habilidades en relaciones interpersonales e internacionales ya que se estará en constante comunicación con las facultades y unidades académicas.

Ilustración 2.Acreditacion Institucional de Alta Calidad Multicampus, Adaptado de la Página web de la Universidad Santo Tomás- Bogotá (Universidad Santo Tomás, 2016)

4.2. Actividades realizadas

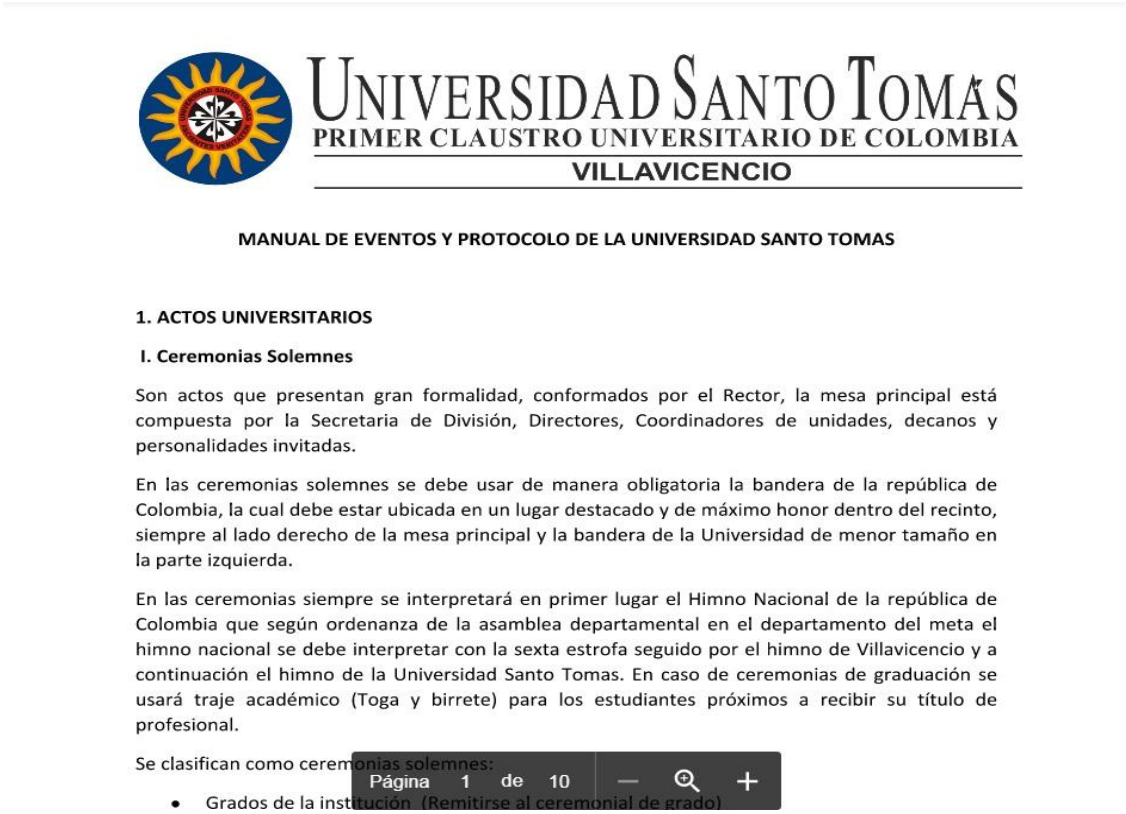
Durante el desarrollo de las prácticas profesionales en la Oficina de Planeación, Desarrollo y Evaluación fueron delegadas diferentes tareas como apoyo de la recopilación de datos de información requeridos para la construcción de informes para el óptimo cumplimiento del proceso de autoevaluación y autorregulación de cada programa académico ofertado por la universidad Santo Tomas en pro de la Acreditación de alta calidad.

En la Oficina de Planeación, Desarrollo y Evaluación durante el tiempo de las prácticas empresariales se otorgaron las siguientes actividades a ejercer:

7.2.1 Manual de eventos y protocolo:

Construccion de un manual para eventos y protocolo al momento de pensar en organizar una actividad de cualquier índole bien sea: académica, deportiva, social, cultural, etc., por mínimo que sea debemos cuidar nuestra imagen y saber qué clase de protocolo se necesita y se debe cumplir

de acuerdo al tipo de evento y filosofía de la universidad. Es importante conocer las técnicas de la práctica protocolaria, a la planificación de cada uno de los tipos de actos, los cuales exigen aplicaciones específicas.



UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA
VILLAVICENCIO

MANUAL DE EVENTOS Y PROTOCOLO DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMAS

1. ACTOS UNIVERSITARIOS

I. Ceremonias Solemnes

Son actos que presentan gran formalidad, conformados por el Rector, la mesa principal está compuesta por la Secretaria de División, Directores, Coordinadores de unidades, decanos y personalidades invitadas.

En las ceremonias solemnes se debe usar de manera obligatoria la bandera de la república de Colombia, la cual debe estar ubicada en un lugar destacado y de máximo honor dentro del recinto, siempre al lado derecho de la mesa principal y la bandera de la Universidad de menor tamaño en la parte izquierda.

En las ceremonias siempre se interpretará en primer lugar el Himno Nacional de la república de Colombia que según ordenanza de la asamblea departamental en el departamento del meta el himno nacional se debe interpretar con la sexta estrofa seguido por el himno de Villavicencio y a continuación el himno de la Universidad Santo Tomas. En caso de ceremonias de graduación se usará traje académico (Toga y birrete) para los estudiantes próximos a recibir su título de profesional.

Se clasifican como ceremonias solemnes:

Página 1 de 10

- Grados de la institución (Remitirse al ceremonial de grado)

Ilustración 3. Manual de eventos y Protocolo, Adaptado de la Oficina Planeación, Desarrollo y evaluación de la Universidad Santo Tomás- Villavicencio (Universidad Santo Tomás, 2016)

4.2.1. Mapa de Sistema de Gestión de Calidad:

La Oficina de Planeación, Desarrollo y Evaluación de la mano con la Oficina del Sistema de Gestión de la Calidad la cual es la única dependencia encargada de manejar y llevar el control de todos los formatos de las dependencias de la Universidad se creó una campaña de difusión de información acerca del mapa de sistema de gestión de calidad con el propósito que cada unidad y oficina conociera dicho mapa y así mismo ubicara sus funciones dentro de este, para esta actividad se imprimió el Mapa de SGC en forma de calcomanía y se entregó a cada una de las personas pertenecientes a la comunidad tomasina para que la recordaran y la tuvieran presente en el desarrollo de su labores académicas y administrativas, por medio de actividades se daba a conocer

toda la información y se evaluaba su claridad por cada persona evaluada, de esto se generó un resultado e informe de impacto de dicha campaña (Mapa de SGC).

Ilustración 4. Mapa de Procesos de la Universidad Santo Tomas. Adaptado de la Oficina del Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Santo Tomás- Villavicencio (Universidad Santo Tomás, 2016)

4.2.2. Elaboración de informes para la renovación y acreditación de programa:

En base a la autoevaluación realizada en cada programa, la Oficina de Planeación, Desarrollo y Evaluación debía dar seguimiento a cada facultad y recopilar la información necesaria para construir un reporte en base de los resultados obtenidos en dicha autoevaluación y de esta manera tener los parámetros requeridos y datos tabulados para elaborar el informe por cada facultad para aplicar al registro calificado y la renovación de la acreditación del programa.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

UNIDAD DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD UNIVERSITARIA, UGICU

INSTRUCTIVO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN
(Aplica para renovación del registro calificado, acreditación por primera vez o renovación de la acreditación)
Versión 18 de abril de 2016

CADA PROGRAMA ELABORARÁ LA PORTADA DEL INFORME DE ACUERDO CON LA IMAGEN QUE DEFINA, SUS DATOS Y EL ESCUDO DE LA USTA SEGÚN MANUAL DE IMAGEN INSTITUCIONAL

Información general del Programa

Institución	Universidad Santo Tomás
Nombre del Programa	
Código SNIES	
Facultad	
División	
Lugar de ofrecimiento del Programa	
Título que otorga	
Número de créditos	
Metodología	
Duración	
Nivel	(pregrado o posgrado)
Año de inicio de actividades	
Norma interna de creación	(tipo: Acuerdo, y número)
Fecha de la norma	
Instancia que la expide	
Resolución del Registro Calificado	
Fecha	
Vigencia:	

Ilustración 5. Información general de cada programa. Adaptado de la Oficina Planeación, Desarrollo y evaluación de la Universidad Santo Tomás- Villavicencio (Universidad Santo Tomás, 2016

4.2.3. Construcción de datos estadísticos:

La recopilación de todos los datos estadísticos y la elaboración de cada uno de los informes de los diferentes programas existentes en la Universidad Santo Tomas fue un trabajo que lleve a cabo durante todo el tiempo que estuve en la oficina, al finalizar mis practicas entregue todos los informes completos con la información solicitada y requerida en cada uno de ellos en base a los datos estadísticos obtenidos en cada autoevaluación.

FACTOR	PONDERACIÓN	JUSTIFICACIÓN
MISIÓN PROYECTO INSTITUCIONAL Y DEL PROGRAMA	10	La misión y principios de la Facultad, congruentes con las de la Universidad, son claros frente a los propósitos y funciones del programa
ESTUDIANTES	13	El programa permite desde su diseño curricular la interacción de sus estudiantes con el sector externo y las necesidades de la región, y se preocupa por el desarrollo integral de los mismos.
PROFESORES	12	Los profesores son fundamentales en los procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación y proyección social, desarrollando sus proyectos con calidad, brindando acompañamiento permanente a los estudiantes
PROCESOS ACADÉMICOS	11	Los procesos están acordes con las necesidades de la comunidad universitaria en un contexto regional y nacional, priorizando la formación integral y con visión interdisciplinar
VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	10	El programa desde sus inicios ha liderado procesos de interacción interinstitucional a través de consultorio jurídico, desde la investigación con proyección social, además del desarrollo de eventos en educación continua con participación de expertos extranjeros y nacionales, desarrollado movilidad nacional e internacional con ponencias, inmersiones culturales y lingüísticas, prácticas jurídicas y salidas de campo, e investigación, lo cual permite perfilar a los estudiantes que ingresan al programa y a los egresados en materia de empleabilidad, y generando reconocimiento en el entorno empresarial de la región y el país
INVESTIGACIÓN, INNOVACION Y CREACION ARTISTICA Y CULTURAL	10	El programa permite a través de la investigación generar conocimiento a través de las líneas activas de investigación, las cuales están propuestas de acuerdo a las necesidades de la región; siendo la misma un potencial de fortalecimiento en el contexto académico nacional

Ilustración 6. Ponderación de Factores por programa. *Adaptado de la* Oficina Planeación, Desarrollo y evaluación de la Universidad Santo Tomás- Villavicencio (Universidad Santo Tomás, 2016

4.2.4. Construcción de juicios de valor:

Construcción de Juicios de valor por cada programa en base a los resultados de la autoevaluación por cada facultad con el fin de elaborar los informes correspondientes a cada programa, cada juicio de valor debía respetar su estructura de redacción en base a la calificación obtenida según los lineamientos de la universidad en concordancia a la características y sus indicadores, por cada uno de los 10 factores se redactaron juicios de valor por cada característica y juicios de valor globales por cada factor.

Característica 40. Administración de recursos: La administración de los recursos físicos y financieros del programa es eficiente, eficaz, transparente y se ajusta a las normas legales vigentes.

Juicio de valor de la característica

La Universidad Santo Tomás, sede de Villavicencio, cuenta con políticas y lineamientos que rigen la administración presupuestal de los recursos tanto físicos como financieros de la Sede y a su vez de cada uno de los programas.

Así mismo, la Universidad en su estructura de gobierno se constituye bajo principios de participación colegiada, por lo que cuenta con comités, consejo administrativo y financiero, que actúan de acuerdo con el caso o la dinámica de la Sede.

Los resultados del proceso de autoevaluación evidencian la necesidad de que por parte de las instancias correspondientes se comunique el presupuesto con el cual cuenta el programa para el desarrollo de los diferentes proyectos.

Calificación ponderada: 7.6

Gradación de calidad: *Se cumple en alto grado*

FACTOR 10. RECURSOS FISICOS Y FINANCIEROS

Característica 38. Recursos físicos: El programa cuenta con una planta física adecuada, suficiente y bien mantenida para el desarrollo de sus funciones sustantivas.

Juicio de valor de la característica

La Universidad Santo Tomás Sede de Villavicencio cuenta con dos Campus, uno denominado Loma Linda y otro el Campus de Aguas Claras, campus en el cual funciona el Programa de Contaduría Pública. Este campus cuenta con 46 aulas, de las cuales 5 tienen capacidad para 40 estudiantes y 41 con capacidad para 36 estudiantes, teniendo en cuenta que el promedio de estudiantes por curso en el Programa es de 20, es correcto afirmar que las aulas son suficientes e idóneas para el desarrollo de los diferentes espacios académicos contemplados en el currículo del Programa.

A su vez el Campus cuenta con cuatro salas de sistemas, de las cuales dos tienen capacidad para 35 estudiantes, una para 20 y la tercera para 25. A estas salas de Sistemas tienen acceso tanto los estudiantes como los profesores del Programa.

En la actualidad la Universidad adelanta la construcción de la segunda fase del Campus con el firme propósito de brindar espacios idóneos para la formación de los estudiantes y el adecuado desarrollo de las funciones sustantivas.

Con los resultados de la autoevaluación se evidencia un alto grado de satisfacción por parte de la

Ilustración 7. Construcción de juicios de valor por programa. Adaptado de la Oficina Planeación, Desarrollo y evaluación de la Universidad Santo Tomás- Villavicencio (Universidad Santo Tomás, 2016

4.2.5. Formación de auditores internos SGC ISO 9001:2015

La Universidad Santo Tomas por medio de ICOTEC nos certificó como Auditores Internos en la norma ISO 9001:2015 en sistemas de gestión de calidad, este proceso lo llevo a cabo la Oficina del Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Santo Tomás- Villavicencio en colaboración con ICONTEC INTERNACIONAL con una intensidad de 40 horas.

icontec
internacional

certifica que:

Claudia Alejandra Muñoz Cuintaco

C.C. 1.014.264.971

Asistió y Aprobó el Programa

FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS
SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD
NTC-ISO 9001:2015

Con una intensidad de 40 horas

El contenido del programa comprendió:

- Fundamentos ISO 9001 2015
- Auditorias Enfocadas a la Mejora del Desempeño de la Organización

Villavicencio, 16 de Junio de 2016

Carlos Humberto Pulido Riveros
Director de Educación

Ilustración 8. Certificación ICONTEC, Adaptado de Icontec Internacional, 2016

4.2.6. Horarios, Malla, Asignación de grupos e Índice de ocupación:

Construccion de horarios, asignacion de aulas en la malla según el indice de ocupacion de cada aula en relacion a los grupos por semestre y facultades, para esto en cada semestre academico se debia realizar la proyeccion de grupos en base a los alumnos inscritos, a la materias aprobadas, a las materias perdidas teniendo encuento los neo tomasionos por recibir en cada inicio de semestre

y en base a esta informacion se apoya a la Oficina de registro y control en el proceso de matriculas y aperturas de grupos.

Para esto era necesario elaborar por cada facultad reportes de:

- Indice de ocupacion
- Horarios por facultdad
- Elaboracion de malla
- Reportes de grupos (Proyeccion)

Horarios 2017-1 cIVIL.xls

Abrir con Hojas de Cálculo de G...

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
VILLAVICENCIO

FORMATO PARA HORARIOS

Código: 7020-F-153 | Versión: 01 | Emisión: 05/11/2014 | Página 1 de 1

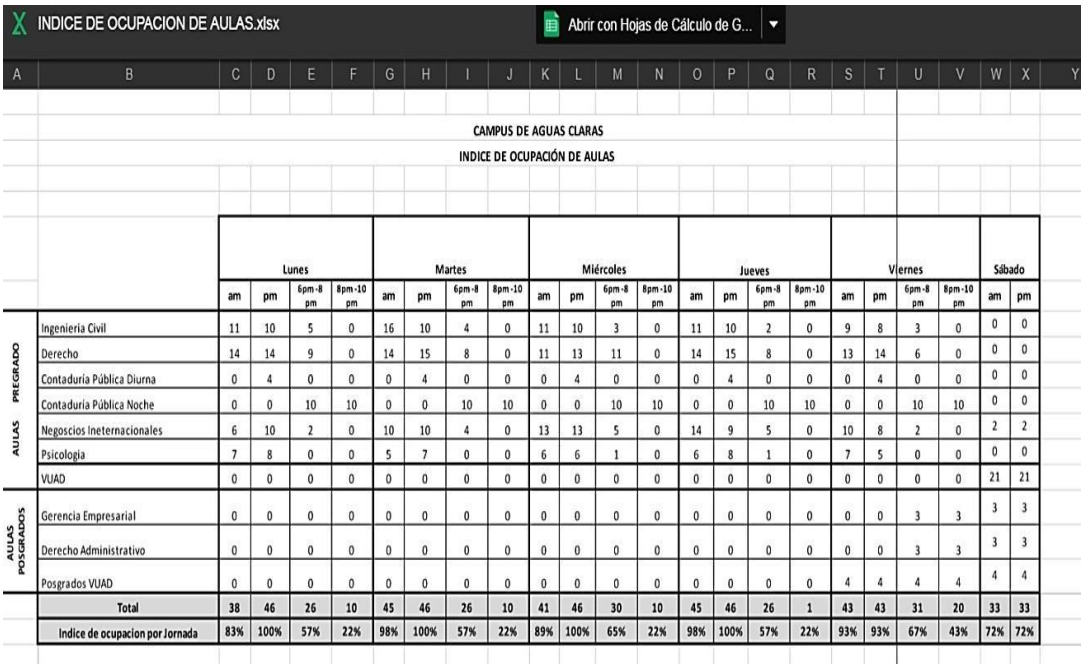
FACULTAD DE *INGENIERIA CIVIL*

Semestre: PRIMERO | Grupo: A | Núm. Estudiantes:

HORA	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES (LOMA LINDA)	SABADO
6:00 - 7:00	CÁLCULO DIFERENCIAL		QUIMICA GENERAL	CÁLCULO DIFERENCIAL	CÁLCULO DIFERENCIAL	DIBUJO TECNICO
7:00 - 8:00	CÁLCULO DIFERENCIAL		QUIMICA GENERAL	CÁLCULO DIFERENCIAL	CÁLCULO DIFERENCIAL	DIBUJO TECNICO
8:00 - 9:00	DIBUJO TEC (SIS)			QUIMICA GENERAL	QUIMICA GENERAL (LAB)	FILOSOFÍA INSTITUCIONAL
9:00 - 10:00	DIBUJO TEC (SIS)			QUIMICA GENERAL	QUIMICA GENERAL (LAB)	FILOSOFÍA INSTITUCIONAL
10:00 - 11:00	INGLES I		INTRO ING CIVIL	FILOSOFÍA INSTITUCIONAL	DIBUJO TEC	INGLES I
11:00 - 12:00	INGLES I		INTRO ING CIVIL	FILOSOFÍA INSTITUCIONAL	DIBUJO TEC	INGLES I

Ilustración 9. Horarios por facultad, Adaptado de la Oficina Planeación, Desarrollo y evaluación de la Universidad Santo Tomás- Villavicencio (Universidad Santo Tomás, 2016

Ilustración 10. Elaboración de Malla, Adaptado de la Oficina Planeación, Desarrollo y evaluación de la Universidad Santo Tomás-Villavicencio (Universidad Santo Tomás, 2016



		Lunes				Martes				Miércoles				Jueves				Viernes				Sábado	
		am	pm	6pm-8 pm	8pm-10 pm	am	pm	6pm-8 pm	8pm-10 pm	am	pm	6pm-8 pm	8pm-10 pm	am	pm	6pm-8 pm	8pm-10 pm	am	pm	6pm-8 pm	8pm-10 pm	am	pm
AULAS PREGRADO	Ingenieria Civil	11	10	5	0	16	10	4	0	11	10	3	0	11	10	2	0	9	8	3	0	0	0
	Derecho	14	14	9	0	14	15	8	0	11	13	11	0	14	15	8	0	13	14	6	0	0	0
	Contaduría Pública Diurna	0	4	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	0
	Contaduría Pública Noche	0	0	10	10	0	0	10	10	0	0	10	10	0	0	10	10	0	0	10	10	0	0
	Negoscios Ineternacionales	6	10	2	0	10	10	4	0	13	13	5	0	14	9	5	0	10	8	2	0	2	2
	Psicologia	7	8	0	0	5	7	0	0	6	6	1	0	6	8	1	0	7	5	0	0	0	0
	VUAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	21
AULAS POSGRADOS	Gerencia Empresarial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	3
	Derecho Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	3
	Posgrados VUAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4
	Total	**38**	**46**	**26**	**10**	**45**	**46**	**26**	**10**	**41**	**46**	**30**	**10**	**45**	**46**	**26**	**1**	**43**	**43**	**31**	**20**	**33**	**33**
	Indice de ocupacion por Jornada	**83%**	**100%**	**57%**	**22%**	**98%**	**100%**	**57%**	**22%**	**89%**	**100%**	**65%**	**22%**	**98%**	**100%**	**57%**	**22%**	**93%**	**93%**	**67%**	**43%**	**72%**	**72%**

Ilustración 11. Índice de ocupación, Adaptado de la *Oficina Planeación, Desarrollo y evaluación de la Universidad Santo Tomás- Villavicencio (Universidad Santo Tomás, 2016*

REPORTE DE GRUPOS 2016-II AGOSTO 16.xlsx

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS

ESTADÍSTICAS DE ALUMNOS MATRICULADOS POR NIVEL Y MATERIA

Sede	Sede Villavicencio
Modalidad	Pregrado
Periodo	20162
Programa	71001 INGENIERIA CIVIL - JORNADA DIURNA
Pensum	20122 PENSUM DESDE 20122

Asignatura			Grupo	Cupo	Alumnos Con Materias Inscritas	Recibos Generados	Recibos Con Pago	Recibos no pagos	No han sentado matrícula
Nivel	1								
10103	INTRODUCCION A LA INGENIERIA		1A	35	32	32	32	0	0
10103	INTRODUCCION A LA INGENIERIA		1B	35	30	29	29	0	1
10103	INTRODUCCION A LA INGENIERIA		1C	35	29	29	29	0	0
		Total	3	105	91	90	90	0	1
30103	DIBUJO TECNICO Y DESCRIPTIVA		1A	35	31	31	31	0	0
30103	DIBUJO TECNICO Y DESCRIPTIVA		1B	35	33	32	32	0	1
30103	DIBUJO TECNICO Y DESCRIPTIVA		1C	35	35	33	33	0	2
		Total	3	105	99	96	96	0	3
Asignatura			Grupo	Cupo	Alumnos Con Materias Inscritas	Recibos Generados	Recibos Con Pago	Recibos no pagos	No han sentado matrícula
Nivel	2								

Ilustración 12. Reportes de grupos, Adaptado de la Oficina Planeación, Desarrollo y evaluación de la Universidad Santo Tomás- Villavicencio (Universidad Santo Tomás, 2016

4.2.7. Asignación de sala de tutorías:

Una de las tareas asignadas era estar al tanto del préstamo de la Sala de tutorías y coordinar todo evento que fuese programado durante el semestre académico, respetando los horarios establecidos de clase dentro de este espacio y asignando los espacios libres a quien los solicitara con días de anticipación por medio de solicitud correo electrónico.

PROGRAMACION SALA DE TUTORIAS 2017-1.xlsx

PROGRAMACION DE SALA DE TUTORIAS FEBRERO

H	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
6:00														
7:00														
8:00														
9:00														
10:00														
11:00														
12:00														
13:00														
14:00														
15:00														
16:00														
17:00														
18:00														
19:00														
20:00														

Ilustración 13. Programación de Sala de Tutorías, Adaptado de la Oficina Planeación, Desarrollo y evaluación de la Universidad Santo Tomás- Villavicencio (Universidad Santo Tomás, 2016

5. Desempeño durante las prácticas Empresariales

Durante el tiempo que estuve realizando las practicas, Oficina de Planeación, Desarrollo y Evaluación me otorgo diferentes tareas para cumplir y realizar adecuadamente las funciones que se desarrollan a diario, me asignaron un computador y todas las claves de acceso necesarias para el buen desarrollo de mis funciones dentro de la oficina como apoyo profesional.

En cuanto a inconvenientes presentados durante el tiempo de las practicas puedo decir que fue el proceso de obtención de información para la construcción de cada uno de los informes de los programas por ser tan extensos y a su vez depender de otras unidades para la obtención de dicha información, este trabajo se desarrolló en los 11 meses que estuve en la oficina, fue un informe que se complementaba poco a poco a medida del cumplimiento de metas y tareas en base a tareas a cargo de terceros.

El comienzo de cada semestre es duro por todo el proceso de matrícula, apertura de cupos, asignación de aulas y proyección de estos en base al índice de ocupación de la población estudiantil tomasina, es importante resaltar que aunque cada día las actividades a desarrollar eran diferentes, los resultados siempre fueron los mejores a pesar de los inconvenientes presentados en el camino.

En todo este proceso, el aporte que realice como practicante en la Oficina Planeación, Desarrollo y Evaluación, fue mi dedicación al cumplir las funciones que me fueron asignadas, el compromiso y la responsabilidad a la hora de trabajar en equipo, estar atenta a cualquier actividad que se tuviera que realizar en el momento y lo más importante estar disponible a cualquier inquietud o solicitud que tuvieran las demás dependencias, profesores o estudiantes de la universidad.

Conclusiones

La oportunidad que la Universidad Santo Tomas otorga a sus estudiantes para poder aplicar sus prácticas profesionales como requisito de opción de grado es grandiosa, ya que promueve el pronto cumplimiento de dichos requisitos para graduarse y recibir su título como profesional. El desarrollo de mis prácticas en la Oficina de Planeación, Desarrollo y Evaluación dentro de las instalaciones de la USTA me dieron la oportunidad de conocer a la universidad desde otro punto de vista y de aportar para el buen funcionamiento de cada una de las dependencias que directamente se relacionan con la oficina y cumplimiento de metas.

Además, adquirí habilidades y herramientas para el buen desarrollo en mi campo profesional las cuales hoy en día puedo poner en práctica dentro de la empresa en la que laboro, la certificación como auditora interna en ISO 9001:2015 me permite tener mayor claridad en los procedimientos internos de la empresa en miras de un alto rendimiento de calidad tanto en sus procedimientos como en mi desarrollo de funciones dentro de la compañía.

Aunque las prácticas empresariales como opción de grado es una de las que mayor tiempo toma así mismo es una de las más gratificantes por los conocimientos adquiridos durante este tiempo y puestos en práctica que permiten el buen desarrollo como profesional en el campo laboral de la vida real, a la final el graduarse no es lo más importante sino es adquirir conocimientos y algo de experiencia que permitan ser competitivos en el mercado.

Referencias bibliográficas

Universidad Santo Tomás. (2012). Documentos generales. usta.edu.co. Obtenido de http://www.usta.edu.co/images/stories/documents/generales/pgdesarrollo2012-2015

Universidad Santo Tomás. (2012). Mapa de procesos. usta.edu.co. Obtenido de http://www.ustavillavicencio.edu.co/site/index.php/mapa-de-procesos.html

Universidad Santo Tomás. (2016). organigrama general. usta.edu.co. Obtenido de http://www.usta.edu.co/images/stories/documents/generales/organigrama/org_general.pdf

Universidad Santo Tomás. (2016). Plataforma Estratpegica. usta.edu.co. Obtenido de www.usta.edu.co