

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

Formato Taller

El objetivo del presente instrumento es recolectar información de la implementación de una estrategia pedagógica en el contexto del proyecto de investigación: **“Educación para la paz, familias que sanan: Prevención y mitigación de la violencia como forma resolutive de los conflictos al interior de la familia y su reproducción en las prácticas de crianza, a través de una propuesta socioeducativa en la Comisaría Tercera de Familia del municipio de Soacha”** en la Maestría en Pedagogías Críticas e Intervención Socioeducativa de la Universidad Santo Tomás, con el propósito de: **Diseñar una propuesta de intervención sociopedagógica en la Comisaría Tercera de Familia de Soacha, para la prevención y mitigación de la violencia como forma resolutive de los conflictos al interior de la familia, y su reproducción a través de las prácticas de crianza.**

La presente información sólo será usada con fines académicos e investigativos.

A continuación, se presenta la matriz de categorías relacionada con el instrumento.

Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías o indicadores	Fuente o población	Técnica	Instrumento	Fase metodológica
Diseñar una estrategia formativa que promueva la adquisición de herramientas para la resolución asertiva de conflictos intrafamiliares y el ejercicio de prácticas de crianza respetuosas y participativas, con usuarios de la Comisaría Tercera de Familia de Soacha.	Estrategia pedagógica e Intervención socioeducativa	Metodologías de enseñanza-aprendizaje aplicadas a la resolución de conflictos.	Usuarios	Taller	Guía de taller Diario de Campo	Implementación Acción
		Acciones socioeducativas en prevención y mitigación de violencia en contexto familiar.				

Instrumento de Diario de Campo para Talleres Comunitarios

1. Datos Generales

- **Nombre del taller:** “Las familias que somos: resolviendo conflictos con comunicación asertiva”
- **Fecha:** 17/10/2025
- **Lugar:** Salón Bodega Villa Sofía Soacha
- **Facilitadores:** Carol Hernández – Diego Moreno
- **Duración:** 60 minutos
- **Número de participantes:** 11

2. Descripción del Contexto

El taller fue desarrollado en un espacio tipo bodega, gestionado por la junta de acción comunal del barrio Villa Sofía, en donde se dispusieron sillas móviles tipo Rimax, en forma de círculo. En una mesa se ubicaron los materiales y se utilizó la pared principal como soporte de carteleras.

Durante la actividad se contó con una temperatura baja, teniendo en cuenta las condiciones propias del espacio utilizado. Adicionalmente, con apoyo de luz artificial por poca iluminación natural.

3. Desarrollo de la Sesión

- **Actividades realizadas:**

Bienvenida y presentación: Se inició con la presentación de los facilitadores y de la actividad. Posteriormente se dio la orientación específica, informándole a los participantes la necesidad de reconocer las particularidades de cada sistema familiar, las formas de comunicar, así como el uso del respeto y la asertividad.

Escudo de familia: Se le pidió a los participantes que elaboraran un escudo en una hoja, que debía estar compuesto por una palabra de descripción de su familia, una fortaleza grupal, una

dificultad y una meta o sueño conjunto. Para algunos se dificultó precisar una palabra que definiera por lo que también se usaron dibujos, símbolos y textos más largos.

Conflictos y comunicación: Se abordó conjuntamente el concepto de conflicto y la diferencia con agresión y violencia, las formas de resolverlo en casa, así como el impacto del uso de la violencia como forma resolutiva. Se expuso desde los facilitadores el concepto de asertividad, como mediación entre la agresividad y la pasividad, pidiendo que alguien lo expusiera con un ejemplo de su vida cotidiana y alguien más informará cuáles consideraba eran las ventajas de su uso en casa.

Juego de roles, así nos comunicamos: En tres grupos se les asignó un rol dentro de la familia (hijo, padre, madre), sin que este coincidiera con el que cumple actualmente en su sistema familiar. A cada uno se le dio una situación (Hijo adolescente pierde el año y se muestra renuente a adherirse a las normas del hogar, Padre llega en estado de alicoramiento durante la noche mientras madre e hijo esperan porque era el cumpleaños de uno de ellos, Pérdida de dinero para pago de servicios públicos ocurrido dentro del hogar). Un grupo representó la situación de forma asertiva, otro de forma pasiva y otro de forma agresiva, y se orienta para reconocer con más claridad las diferencias y los contrastes.

Tormenta de ideas: De manera grupal se buscó construir un manual de comunicación familiar en una cartelera, en donde se incluyeron frases o actitudes que ayuden a una mejor comunicación, así como aspectos a evitar para no generar actos violentos en la familia.

Muro de compromisos: Cada participante escribió un compromiso que ejecutará con su sistema familiar durante la próxima semana, que va a permitir fortalecer la asertividad y evitar la violencia en su hogar.

Cierre: Dos participantes hicieron aportes sobre aprendizajes de la actividad, asociadas con la forma en que se relacionan y los aspectos por mejorar. Se precisó que el uso de la comunicación asertiva es clave, promoviendo el amor y el respeto por el otro, a su vez que se reiteró que el cambio siempre es posible.

Evaluación: Se pidió a los participantes realizar una carita feliz o carita triste de acuerdo con su experiencia y una sugerencia si lo consideraban pertinente.

- **Adaptaciones realizadas:**

Los tiempos fueron reducidos para cada una de las actividades.

En la actividad “escudo de familia”, se permitió mayor flexibilidad para la realización de la misma, toda vez que se evidenció dificultad en los participantes para poder delimitar a una palabra.

En el apartado de conflictos y comunicación se cambió la discusión colectiva por una pequeña presentación sobre el concepto de asertividad como mediación entre agresividad y pasividad, pero se les invitó a presentarlo desde un ejemplo de la cotidianidad. La presentación por parte de los facilitadores obedeció a que, en el primer taller, la metodología participativa hizo que no se clarificaran conceptos que es importante que los usuarios conozcan.

En el juego de roles, se dividió el grupo en tres subgrupos, teniendo en cuenta el número de participantes y, a diferencia de lo planteado inicialmente, la comparación entre agresividad, pasividad y asertividad no se hizo en cada grupo sino en el contraste de las tres propuestas.

4. Participación de los Asistentes

- **Nivel de participación:** Media
- **Tipos de intervenciones:** La participación fue mayoritariamente verbal, en lo escritural se encuentran textos breves. Se logró que todos los participantes se vincularan de una u otra forma.
- **Reacciones frente a las dinámicas propuestas:** Los asistentes evidenciaron interés por el total de actividades, con participación constante. En general, los participantes se mostraron a gusto con las actividades, sin que se evidenciara malestar emocional durante ellas. Durante el juego de roles reconocieron que usaron como guía a los propios integrantes de sus sistemas familiares. Para muchos no era clara la diferencia entre conflicto y violencia, así como tampoco el término asertividad, mostrando sorpresa y curiosidad.

5. Aspectos Emocionales Observados

Durante la bienvenida la totalidad de los participantes se muestran receptivos e interesados.

Al realizar el escudo de familia, en algunos momentos se percibió frustración en los participantes, principalmente al dificultarse la definición de las palabras.

Particularmente, durante el juego de roles, se presentaron ligeras dificultades en el establecimiento de acuerdos en el ejercicio, sin que derive en complicaciones para su realización. Aunque se pensó que podría haber malestar emocional al interpretar estos

escenarios, por el contrario, se percibieron emociones positivas y entusiasmo permanente, así como una actitud propositiva de motivación al cambio.

6. Aportes Significativos

Reconocer la importancia de la familia como un sistema fundamental para el desarrollo del ser humano, permite también sensibilizarse sobre la pertinencia de tener relaciones sanas y saludables, basadas en el respeto. De esta manera es posible transformar las interacciones entre integrantes y resignificarlas desde la asertividad:

“Para mí mi familia es eso, todo, porque es que el trabajo lo cambio, yo puedo tener otros, pero mis hijos, yo no voy a cambiarlos, a mi marido tal vez (risa), pero pues uno siempre vuelve como a ellos, así hayan peleas, así a veces uno piense que no los quiere ni ver. Y a uno le pasa, que a veces como que todo uish, dan ganas como de mandarlos pal carajo, pero también un piensa que es la otra palabra, la fortaleza es estar juntos, la dificultad es que a veces uno no sabe cómo hacerlo bien, pero el sueño es cambiar y poder hacerlo. Lo mejor que a uno le puede pasar es cambiar, yo he visto ese cambio y yo sé lo que es llegar después de las peleas y empezar a hacer las cosas bien, a veces todo eso hace falta”

La diferencia entre conflicto y violencia es crucial, toda vez que el primero es inherente a las relaciones humanas, sin embargo, las prácticas violentas no. Esto permite dejar de normalizar las violencias como pautas de interacción en las familias.

Priorizar la asertividad como una herramienta para la resolución del conflicto, entendiendo que no se trata de ignorarlo, sino de abordarlo adecuadamente. Para muchos de los participantes la pasividad es la estrategia apropiada cuando se trata de evitar una acción violenta, sin embargo, es necesario comprender que el diálogo efectivo, el uso de las palabras correctas e incluso el lenguaje no verbal, puede definir significativamente el desenlace de un conflicto, siendo posible su desescalamiento progresivo:

“A veces lo que uno cree es que es mejor no decir nada, como que quédese callado porque si no lo joden. Venía uno de hacer todo mal hecho, ¿sí me entiende? Y cuando uno llega a esto y es la cita y la cita, entonces uno dice no, yo vine fue a perder el tiempo. Fue ya después que tuve lo de la psicología que entendí esas cosas, eso sirve, y esto yo lo alcancé a ver, pero hacerlo así como que es mejor, hasta chistoso que uno ve esa diferencia y como que ve la historia de uno. Ya ahorita uno prefiere hablar las cosas, y si hay un problema, como dice el dicho, las cuentas claras y el chocolate espeso, se tiene es que ir hablando”

7. Dificultades Presentadas

No contar con un espacio físico para el desarrollo del taller fue la principal limitación, toda vez que desde la institucionalidad no se cuenta con este en el sector. Se procedió a realizar gestión de un salón comunal, encontrándose que algunos de los barrios aledaños no cuentan con este tipo de infraestructura. Finalmente, se logró a través de miembros de la Junta de Acción Comunal encontrar un espacio físico tipo bodega, que ocasionalmente es utilizado para cumplir con sus actividades. Es de precisar que el barrio se encuentra en proceso de legalización y presentan limitaciones en vías, así como inseguridad. La actividad se ejecutó durante la tarde noche, buscando favorecer la participación de aquellos que cumplen con jornada laboral diurna, incluyendo a los facilitadores.

Aunque la convocatoria se realizó con anticipación a cada uno de los participantes, solo se contó con un poco más del cincuenta por ciento de asistencia. Es preciso tener presente que, aunque los participantes se vincularon de manera voluntaria, al no estar asociada su participación de manera directa al proceso institucional, algunos no consideran relevante su asistencia. De igual manera, se entiende que, dentro de las acciones motivadas en contextos comunitarios, no siempre es posible garantizar la asistencia.

8. Estrategias de Contención y Apoyo

En general, se moderó la participación y se acompañó con frases de reconocimiento de esta. No se requirieron acciones de contención y/o apoyo adicional.

9. Reflexiones del Facilitador

Este taller evidenció cómo se pueden motivar acciones propositivas y de cambio a partir del reconocimiento de los propios sistemas familiares y sus dinámicas de interacción.

A diferencia del taller inicial, este generó menos malestar emocional en los asistentes, pero facilitó más su participación. Adicionalmente, contar con un breve momento en que se abordó el concepto de asertividad también conllevó a que se tuviera mayor claridad al respecto y se pudieran construir mejor aprendizajes individuales y colectivos.

Respecto a la organización y logística, se rescata el apoyo recibido por parte de integrantes de juntas de acción comunal, lo que evidencia que se reconoce la pertinencia de las acciones pedagógicas dentro de los procesos comunitarios. El ajustarse a un espacio físico que no era el previsto, da cuenta de la importancia de la adaptación al cambio y la flexibilidad cuando se realizan actividades pedagógicas en contextos comunitarios.

Se considera que las actividades fueron pertinentes para el abordaje de la temática y se pueden validar como parte de la estrategia socioeducativa dirigida a la prevención y mitigación de las violencias. También aquí es importante tener presente que, aunque es fundamental estructurar claramente la planeación de las actividades, muchos ajustes ocurren durante la ejecución para adecuarse a las necesidades de los participantes y del contexto en general.

Promover una acción pedagógica desde el reconocimiento de las dinámicas de cada uno de los sistemas familiares, permite empoderar a los individuos desde su situación particular y su contexto, para promover transformaciones de su realidad. Adicionalmente, el uso de estrategias didácticas como el juego de roles facilitan la apropiación de los conceptos y la aplicación a situaciones reales, haciéndolos más significativos para ellos y permitiendo reconocer aspectos susceptibles de mejora, así como establecer compromisos que se materialicen en acciones.

Si bien los facilitadores tienen también un rol de moderador dentro de la actividad, es importante resaltar que la interacción se dio horizontalmente.