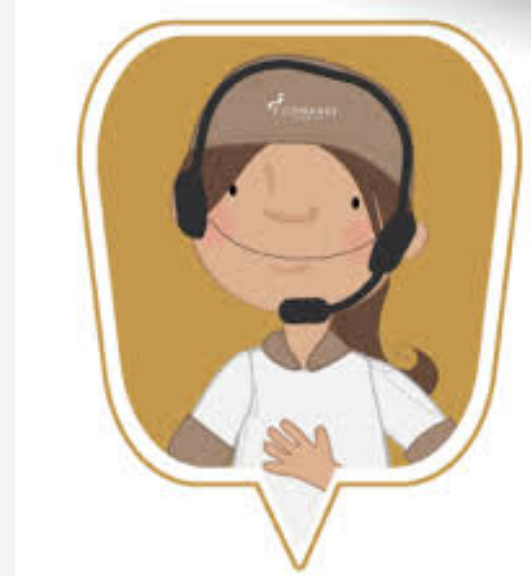


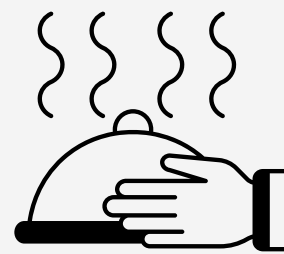
Proyecto de grado

Desarrollo de Indicador Para la Medición del Volumen de Pedidos Cancelados





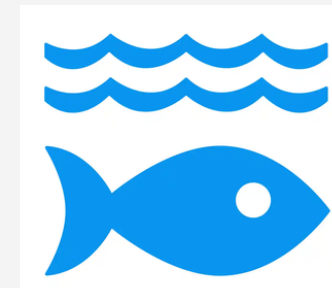
Multinacional líder en
prestar servicios de
alimentación.



COMPASS GROUP, ES ALIADO
GLOBAL DE LA ONU PARA EL
DESARROLLO SOSTENIBLE



OBJETIVOS



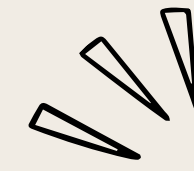
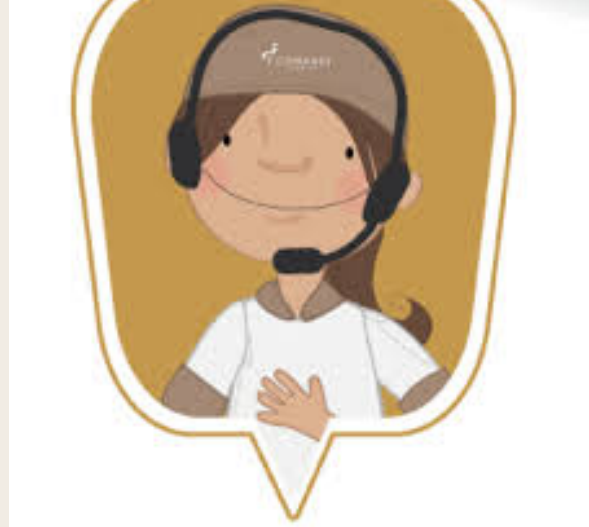
Presentes
desde 1999



Calle 98 # 11B – 29 Bogotá, Colombia

Sectores





MISIÓN

Compass Group está comprometido para proporcionar un servicio superior mas eficiente.

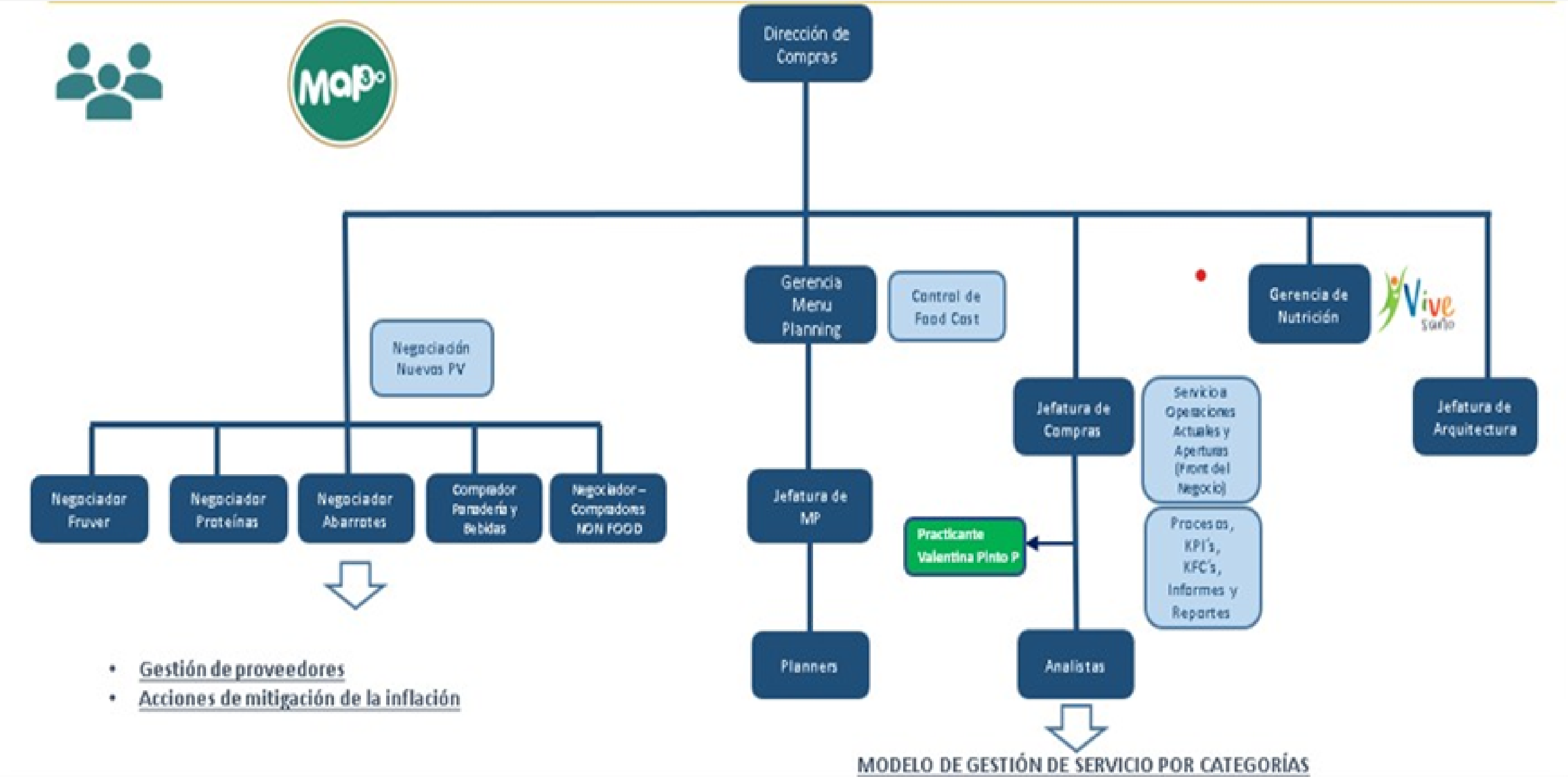


VISIÓN



Ser un proveedor de talla mundial de servicios de alimentación y Soporte.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



DEBILIDADES

- Incumplimiento por parte de los proveedores en las fechas de entrega.
- Falta de comunicación en el área de *Menú Planning* para el proceso de abastecimiento.
- Alto nivel de cancelaciones al mes en los pedidos.

OPORTUNIDADES

- Equipo de trabajo con amplio conocimiento.
- Gran variedad de productos sustitutos.
- Frecuentes reuniones para generar oportunidades de mejora.
- Personal comprometido con el *Software* establecido

DO
FA

FORTALEZAS

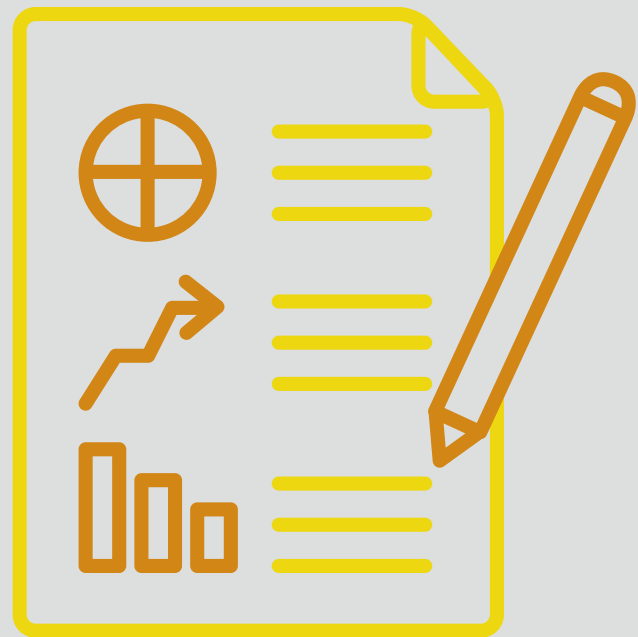
- Reconocimiento y posicionamiento en el mercado.
- Amplio portafolio de clientes y proveedores.
- Manejo de programa *Teknisa Software* enfocado en el servicio de *catering*.
- Adaptación rápida.

AMENAZAS

- Aparecimiento de nuevos competidores en el servicio de *catering*.
- Atrasos en el transporte de los productos.
- Cambio en las necesidades de los clientes.
- Inflación actual

PLANTEAMIENTO CENTRAL DEL INFORME

Conocer la cantidad de solicitudes de cancelación de las ordenes de compra por mes y área.



Importancia

Limitaciones

Alcances

OBJETIVO GENERAL



 Desarrollar un indicador empleando la información contenida en una base de datos de Power BI que mida la desviación del proceso de compra en cancelaciones mensuales para el desarrollo de estrategias en el área de Business Support.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

-  • Obtener una base de datos mediante la herramienta de Power BI, con filtros específicos que identifiquen la información necesaria para el desarrollo del plan de mejora.
-  • Formular los datos organizados de forma que se cree un indicador en el cual se pueda conocer la cantidad de cancelaciones solicitadas de las unidades.
-  • Enriquecer la información de la unidad-analista/*Menu Planning* para disminuir el tiempo invertido en la digitación de cantidades de pedidos no alineados en el programa Teknisa.

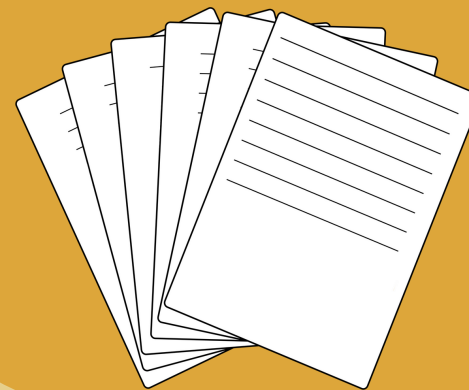
DESARROLLO



Menu Planning
planifica con la
unidad el pedido.



Solicitud de
cancelaciones
en las AS



El analista utiliza
mucho tiempo en
realizar la
solicitud



Cada analista maneja 15-30 unidades aproximadamente



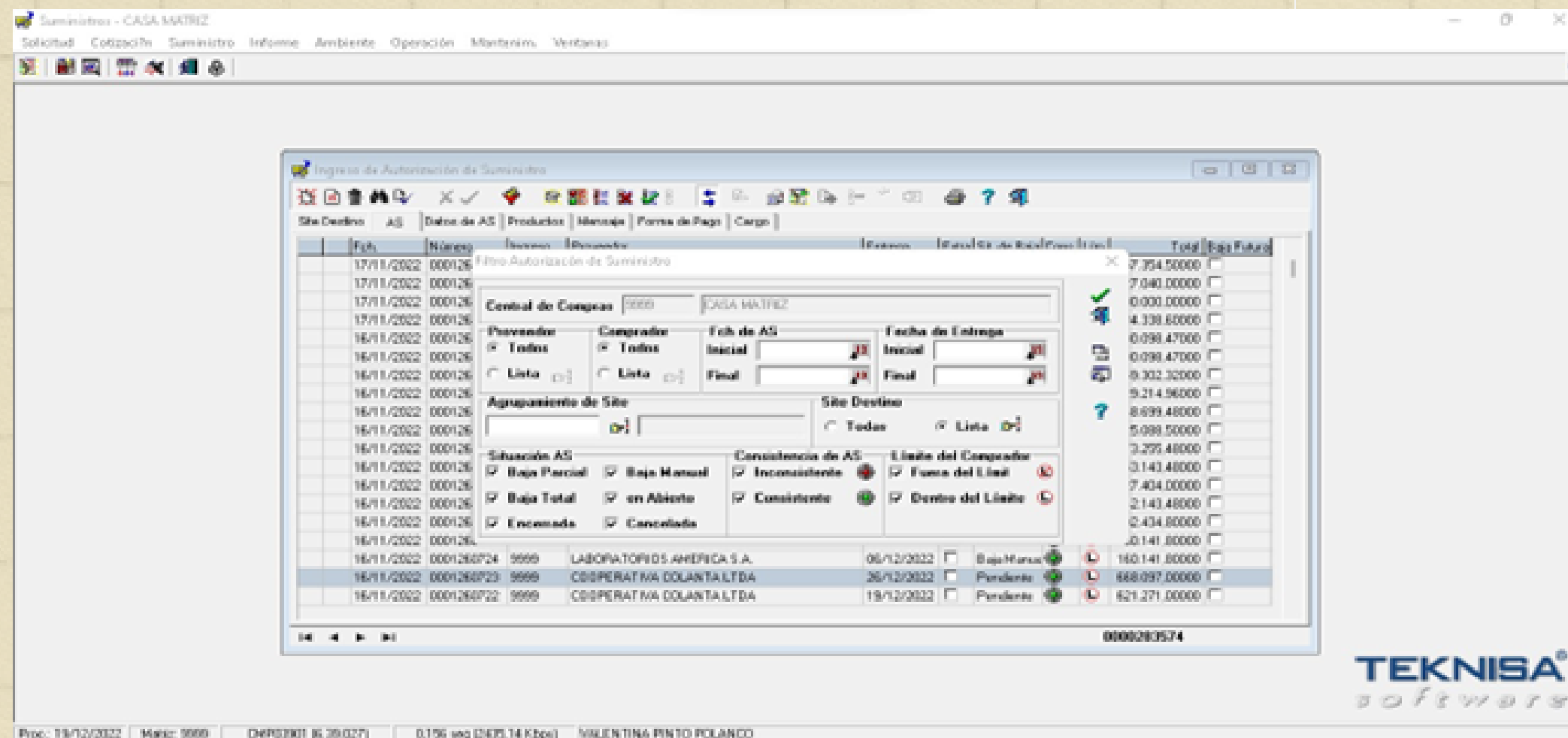
ERP TECFOOD :Aplicaciones para la gestión alimentaria corporativa y colectiva

Se filtra el cliente

Se selecciona la AS a cancelar

Se envía el correo tipo PDF al proveedor

En el sistema la AS aparece (encerrada)





Power BI

Visualización y automatización de datos



permite

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	CECO	CENTRO	NOI	ORDEN_COMPRA	FECHA DE ORDEN	FECHA DE ENTREGA	CODIGO_PRODUCT	NOMBR	MA	CANTIDAD	PRECIO_UI	NIT_PROVI	VALOR_TOTAL	
8	024800	0248	ISAGE	0001256571	15/11/2022	05/12/2022	3410120601	ESPONJILL/ 3M		13	3959	000000000008 JU		!
11	025500	0255	ISAGE	0001256362	15/11/2022	06/12/2022	3410120701	ESPONJILL/ 3M		1	124201	000000000008 JU		1:
13	033700	0337	CLINIC	0001269346	18/11/2022	20/12/2022	3410118801	ESPONJILL/ 3M		14	1584	000000000008 EC		:
14	033700	0337	CLINIC	0001269350	18/11/2022	20/12/2022	3410120601	ESPONJILL/ 3M		7	3959	000000000008 JU		:
23	011900	1900	COORD	0001266207	17/11/2022	07/12/2022	3410120601	ESPONJILL/ 3M		6	3959	000000000008 JU		:
24	138565	8565	ECOPE	0001270313	18/11/2022	06/12/2022	3410120701	ESPONJILL/ 3M		1	124201	000000000008 JU		1:
25	138572	8572	COLSA	0001271325	19/11/2022	05/12/2022	3410120801	ESPONJILL/ 3M		20	35253	000000000008 EC		7:
28	138615	8615	ECOCE	0001269423	18/11/2022	05/12/2022	3410120601	ESPONJILL/ 3M		12	3959	000000000008 JU		4:
40	030200	0302	CLINIC	0001269319	18/11/2022	06/12/2022	3410122301	ESPONJILL/ 3M LA		2	2346	000000000008 JU		
41	030200	0302	CLINIC	0001269322	18/11/2022	20/12/2022	3410122301	ESPONJILL/ 3M LA		1	2346	000000000008 JU		
42	030200	0302	CLINIC	0001269324	18/11/2022	27/12/2022	3410122301	ESPONJILL/ 3M LA		1	2346	000000000008 JU		
52	017000	0170	ANDER	0001256350	15/11/2022	09/12/2022	3210204205	JABON PAF AB FO		1	71695	000000000008 EC		:
116	011000	0110	COORD	0001257662	15/11/2022	19/12/2022	1231508202	MAZAMOR ABURR		10	2771	000000000008 DI		:
126	015000	0150	COLCE	0001260458	16/11/2022	21/12/2022	1231309301	FRIJOL PIN ABURR		50	3910	000000000008 AE		1:
141	015300	0153	SUMIC	0001260502	16/11/2022	09/12/2022	1231301301	ARVEJA VE ABURR		8	4954	000000000008 AE		:
148	015300	0153	SUMIC	0001260511	16/11/2022	27/12/2022	1231301301	ARVEJA VE ABURR		2	4954	000000000008 AE		
149	015300	0153	SUMIC	0001260511	16/11/2022	27/12/2022	1231304901	FRIJOL CAF ABURR		15	15040	000000000008 AE		2:
150	015300	0153	SUMIC	0001260511	16/11/2022	27/12/2022	1231309301	FRIJOL PIN ABURR		20	3910	000000000008 AE		:
191	017200	0172	PRODE	0001256066	15/11/2022	28/12/2022	1231304901	FRIJOL CAF ABURR		17	15040	000000000008 AE		2:

< > ...

TABLA DINAMICA BASE NOV-DIC

TABLA PLANA

BASE DE DATOS

+



**La descarga
masiva de las AS
en todos los
clientes**



3

En la celda con nombre ESTADO se filtran solo las AS canceladas y finalizadas por cada mes.

FECHA DE ENTREGA	CODIGO_PRODUCTO	NOMBRE	MA	CANTIDAD	PRECIO_UNITARIO	NIT	VALOR_TOTAL
03/11/2022	3410118801	ESPONJILLA 3M		9	1364	0000000000	12276
15/11/2022	3410118801	ESPONJILLA 3M		5	1364	0000000000	6820
01/11/2022	3410118801	ESPONJILLA 3M		43	1364	0000000000	58612
01/11/2022	3410118801	ESPONJILLA 3M		6	1364	0000000000	8184
15/11/2022	3410118801	ESPONJILLA 3M		6	1364	0000000000	8184
01/11/2022	3410120701	ESPONJILLA 3M		2	122452	0000000000	244904
15/11/2022	3410118801	ESPONJILLA 3M		1	1364	0000000000	1364
01/11/2022	3410122301	ESPONJILLA 3M LA		1	2313	0000000000	2313
02/11/2022	3410122301	ESPONJILLA 3M LA		2	2313	0000000000	4626
15/11/2022	3410122301	ESPONJILLA 3M LA		2	2313	0000000000	4626
28/11/2022	3410122301	ESPONJILLA 3M LA		1	2313	0000000000	2313
17/11/2022	3410122301	ESPONJILLA 3M LA		1	2313	0000000000	2313
02/11/2022	3410122301	ESPONJILLA 3M LA		3	2313	0000000000	6939
01/11/2022	3210204205	JABON PAFAB FO		2	71695	0000000000	143390
01/11/2022	3210204205	JABON PAFAB FO		2	71695	0000000000	143390
01/11/2022	3210204205	JABON PAFAB FO		1	71695	0000000000	71695
10/11/2022	3210204205	JABON PAFAB FO		32	71695	0000000000	2294240
01/11/2022	3210204205	JABON PAFAB FO		3	71695	0000000000	215085
04/11/2022	3210204205	JABON PAFAB FO		2	71695	0000000000	143390

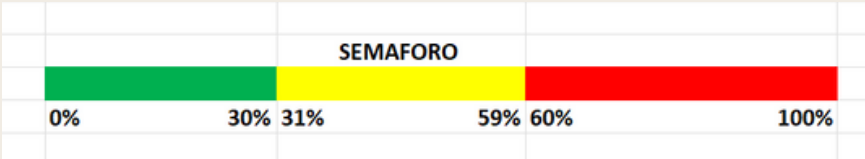
COLIFLOR - MARCA	4	7740	0000000000	30960	1402000	Finalizada				
HABICHUE - MARCA	4	6130	0000000000	24520	1402000	Finalizada				
LECHUGA - MARCA	15	4510	0000000000	67650	1402000	Finalizada				
MAZORCA - MARCA	5	4440	0000000000	22200	1402000	Finalizada				
PAPA CAPI - MARCA	50	4230	0000000000	211500	1402000	Finalizada				
PEPINO COM - MARCA	2	2750	0000000000	5500	1402000	Finalizada				
PEREJIL CR - MARCA	0,5	9200	0000000000	4600	1402000	Finalizada				
PIMENTON - MARCA	2	4030	0000000000	8060	1402000	Finalizada				
PLATANO C - MARCA	5	3060	0000000000	15300	1402000	Finalizada				
PLATANO F - MARCA	25	5300	0000000000	132500	1402000	Finalizada				
PLATANO V - MARCA	25	5150	0000000000	128750	1402000	Finalizada				
RABANO R - MARCA	1	5300	0000000000	5300	1402000	Finalizada				
REMOLACH - MARCA	4	7450	0000000000	29800	1402000	Finalizada				
REPOLLO B - MARCA	10	3220	0000000000	32200	1402000	Finalizada				
REPOLLO N - MARCA	5	5300	0000000000	26500	1402000	Finalizada				
TOMATE C - MARCA	20	4350	0000000000	87000	1402000	Finalizada				
YUCA ARM - MARCA	5	6130	0000000000	30650	1402000	Finalizada				
ZANAHORI - MARCA	20	3250	0000000000	65000	1402000	Finalizada	NOV	37694	22645	
ZUCHINI AI - MARCA	2	5850	0000000000	11700	1402000	Finalizada	DIC	34944	9839	
#####										

4

Se realiza un recuento del total de las cancelaciones en cada mes
En este caso para noviembre y diciembre.

INDICADOR DE ORDENES CANCELADAS POR MES Y POR ÀREA

INDICADOR DE ORDENES CANCELADAS					
Mes orden de compra	Numero de ordenes solicitadas	Numero de ordenes canceladas	%	Valor de ordenes canceladas	%
NOVIEMBRE	37694	22645	60%		61%
DICIEMBRE	34944	9839	28%		28%



Nivel de cancelación alto

Formula para realizar el indicador:

Numero de ordenes canceladas / Numero de ordenes solicitadas

- ✓ El mes de noviembre registra un alto porcentaje en la desviación de cancelaciones en el proceso de compra con mas del 50%
- ✓ Permite comparar la cantidad de cancelaciones por mes.

INDICADOR DE ORDENES CANCELADAS POR MES Y POR ÀREA

1	CANCELACIONES POR ÁREA								
2	Etiquetas de fila	Total CANTIDADES AS	Baja Manual	Baja Parcial	Baja Total	Cancelada	Finalizada	TOTAL CANCELADAS X UNIDAD	% CANCELADAS SOBRE TOTAL OC
3	Total general	37694	569	24	14456	122	22523	22645	60,1%
4	COLUNICOL	913			389	14	510	524	57,4%
5	CLICOL	785			89		696	696	88,7%
6	CLILEO	747			278		469	469	62,8%
7	HOSANVIC	666			212		454	454	68,2%
8	DRUMIN	642		3	257	4	378	382	59,5%
9	COLRESO	633			250		383	383	60,5%
10	CLICOB	617			168		449	449	72,8%
11	COLPED	613			270		343	343	56,0%
12	DRUPUE	604		19	207	2	376	378	62,6%
13	CLICOU	559			185		374	374	66,9%
14	FUNSAN	550			156		394	394	71,6%
15	COOMER	524			316		208	208	39,7%
16	HOSRAF	512			102		410	410	80,1%
17	COLSTA	497			272		225	225	45,3%

- * Datos en cantidades y porcentaje.
- * Se puede evidenciar que uno de los mayores clientes en cancelar ordenes de compra es cucol con mas del 75%

* Gracias a la tabla dinámica es posible obtener información detallada acerca de las unidades, productos, proveedores, entre otros con mas solicitudes de cancelación.

CONCLUSIONES

01

Se logra conocer las cantidades de cancelaciones generadas por mes.

03

Gracias al conocimiento de cancelaciones por cada unidad el analista podrá crear compromisos según sea el caso de cada cliente para obtener una planeación mas enfocada en lo que realmente se necesita.

02

Las principales razones de cancelación son:

- Alto stock
- Errores de digitación
- Cambio de proveedor

04

Reducir el extenso trabajo de los analistas en solicitud de cancelaciones.



BIBLIOGRAFÍA

- Acerca de Gartner | España. (s. f.). Gartner. <https://www.gartner.es/es/acerca-de>
- Camargo-Vega, J. J. (s. f.). Conociendo Big Data. <https://shre.ink/lucM>.
- Compass Group. (s/f). Quienes somos Com.Co. Recuperado el 19 de diciembre de 2022, de <https://www.compass-group.com.co/>.
- ERP TecFood (Cloud) Gestion de restaurantes corporativos (2023) Teknisa. Available at: <https://shre.ink/luck>. (Accessed: June 10, 2023).
- FREDERIK W. TAYLOR; HENRY FAYOL. Principios de la Administración Científica / Administración Industrial y General. México, Trillas, 1983. p. 247.
- INFORMA: Información de empresas actualizada y confiable. Recuperado el 10 de junio de 2023. Informa Colombia. <https://www.informacolombia.com/>.

