

Fecha 15 Octubre 2025

Señores

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA
Universidad Santo Tomás

Respetados Señores:

Me permito informarles que el (los) siguiente(s) estudiante(s):

1. Kelly Johana Ossa Herrera identificado con C.C. 1035874961
2. identificado con C.C.
3. identificado con C.C.

del programa:

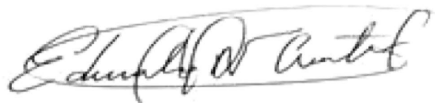
Maestría en Administración MBA

Cumple(n) con los requisitos para ingresar en el Repositorio Institucional, la última versión de su Trabajo de Grado titulado:

Análisis Estratégico de la Percepción de los Clientes sobre la Digitalización de los Procesos Bancarios en Scotiabank Colpatría.

el cual se encuentra aprobado por las instancias pertinentes de este programa.

Cordialmente,



Nombre

Cargo

Programa



NIT.: 860.012.357-6

SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ: (601) 587 87 97
CAMPUS MEDELLÍN: (604) 234 10 34
SECCIONAL BUCARAMANGA: (607) 698 58 58
SECCIONAL TUNJA: (608) 744 04 04
SECCIONAL VILLAVICENCIO: (608) 661 43 61