

METODOLÓGICA PARA ARTICULAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD BAJO LA NORMA ISO 9001:2015 CON EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD PARA ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTOS NTC 6503:2021 Y LA NORMA TÉCNICA SECTORIAL COLOMBIANA DE CATEGORIZACIÓN POR ESTRELLAS DE HOTELES NTSH 006:2009

1.
MATRIZ DE
REQUISITOS DE
LAS NORMAS

2.
MATRIZ
INTEGRADA

3.
PROPUESTA
METODOLÓGICA

ELABORADO POR:

DIANA CRISTINA MARTÍNEZ
OLGA LUCIA OSANDO
YULY ANDREA UZUETA

MAESTRIA EN CALIDAD Y
GESTIÓN INTEGRAL

JUNIO 2022