

	FICHA TÉCNICA INDICADOR - GESTIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO		PAG
		FECHA	VERSIÓN	
		25-sep	19 1	

NOMBRE	PLANES DE GESTIÓN EJECUTADOS
FÓRMULA DE CÁLCULO	(CANTIDAD DE PLANES DE GESTIÓN PROGRAMADOS/ PLANES DE GESTIÓN EJECUTADOS)*100
UNIDAD	Und
META	≥95%
FUENTE DE INFORMACIÓN	Gerencia
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Semestral
RESPONSABLE	Gerente
ANÁLISIS DE RESULTADOS	

N°MEDICIONES	CANTIDAD DE PLANES DE GESTIÓN PROGRAMADOS	PLANES DE GESTIÓN EJECUTADOS
1		
2		

GRÁFICA DE RESULTADOS



N°MEDICIONES	CANTIDAD DE PLANES DE GESTIÓN PROGRAMADOS	PLANES DE GESTIÓN EJECUTADOS
1		1.0
2		2.0

	FICHA TÉCNICA INDICADOR - GESTIÓN COMERCIAL	CODIGO			PAG
		FECHA		VERSIÓN	
		25-sep	19	1	

NOMBRE	SERVICIOS PRESTADOS
FÓRMULA DE CÁLCULO	(SERVICIOS PRESTADOS/ ESPECTATIVA DE SERVICIOS PRESTADOS)*100
UNIDAD	Und
META	≥80%
FUENTE DE INFORMACIÓN	Director Comercial
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Semestral
RESPONSABLE	Director Comercial
ANÁLISIS DE RESULTADOS	

N°MEDICIONES	SERVICIOS PRESTADOS	ESPECTATIVA DE SERVICIOS PRESTADOS
1		
2		

GRÁFICA DE RESULTADOS



N°MEDICIONES	SERVICIOS PRESTADOS	ESPECTATIVA DE SERVICIOS PRESTADOS
1		
2		

	FICHA TÉCNICA INDICADOR - GESTIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO			PAG
		FECHA	VERSIÓN		
		25-sep	19	1	
NOMBRE	SATISFACCIÓN DEL CLITE				
FÓRMULA DE CÁLCULO	(SERVICIOS PRESTADOS A SATISFACCIÓN/ SERVICIOS PRESTADOS)*100				
UNIDAD	Und				
META	≥80%				
FUENTE DE INFORMACIÓN	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD				
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Semestral				
RESPONSABLE	Lider de Gestión de calidad				
ANÁLISIS DE RESULTADOS					

N°MEDICIONES	SERVICIOS PRESTADOS A SATISFACCIÓN	SERVICIOS PRESTADOS
1		
2		

GRÁFICA DE RESULTADOS



CATEGORÍA	N°MEDICIONES	SERVICIOS PRESTADOS A SATISFACCIÓN	SERVICIOS PRESTADOS
1	1		
2			2

	FICHA TÉCNICA INDICADOR - GESTIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO		PAG
		FECHA	VERSIÓN	
		25-sep	19 1	

NOMBRE	CONFORMIDADES
FÓRMULA DE CÁLCULO	(CONFORMIDADES AUDITORÍA INTERNA/ PREGUNTAS AUDITORÍA INTERNA)*100
UNIDAD	Und
META	≥80%
FUENTE DE INFORMACIÓN	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Semestral
RESPONSABLE	Lider de Gestión de calidad
ANÁLISIS DE RESULTADOS	

N°MEDICIONES	CONFORMIDADES AUDITORÍA INTERNA	PREGUNTAS AUDITORÍA INTERNA
1		
2		

GRÁFICA DE RESULTADOS



Categoría	Valor
N°MEDICIONES	1
CONFORMIDADES AUDITORÍA INTERNA	0
PREGUNTAS AUDITORÍA INTERNA	2

	FICHA TÉCNICA INDICADOR - GESTIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO		PAG
		FECHA	VERSIÓN	
		25-sep	19 1	

NOMBRE	CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CADA PROCESO
FÓRMULA DE CÁLCULO	(PROMEDIO DEL CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE CADA PROCESO/ ESTIMADO DEL CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE CADA PROCESO)*100
UNIDAD	%
META	≥55%
FUENTE DE INFORMACIÓN	Gerencia
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Semestral
RESPONSABLE	Gerente
ANÁLISIS DE RESULTADOS	

N°MEDICIONES	PROMEDIO DEL CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE CADA PROCESO	ESTIMADO DEL CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE CADA PROCESO
1		
2		

GRÁFICA DE RESULTADOS



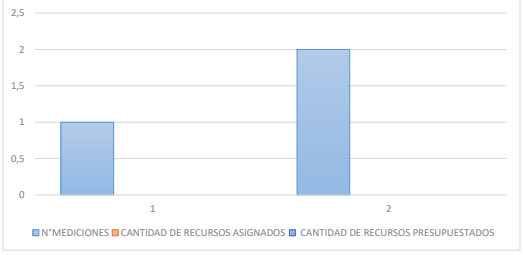
Legend: N°MEDICIONES (blue bar), PROMEDIO DEL CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE CADA PROCESO (orange bar), ESTIMADO DEL CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE CADA PROCESO (blue bar)

	FICHA TÉCNICA INDICADOR - GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	CODIGO		PAG
		FECHA	VERSIÓN	
		25-sep	19 1	

NOMBRE	RECURSOS ASIGNADOS POR PROCESO
FÓRMULA DE CÁLCULO	(CANTIDAD DE RECURSOS ASIGNADOS/ CANTIDAD DE RECURSOS PRESUPUESTADOS)*100
UNIDAD	\$
META	≥80%
FUENTE DE INFORMACIÓN	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Semestral
RESPONSABLE	Lider de Gestión de calidad
ANÁLISIS DE RESULTADOS	

N°MEDICIONES	CANTIDAD DE RECURSOS ASIGNADOS	CANTIDAD DE RECURSOS PRESUPUESTADOS
1		
2		

GRÁFICA DE RESULTADOS

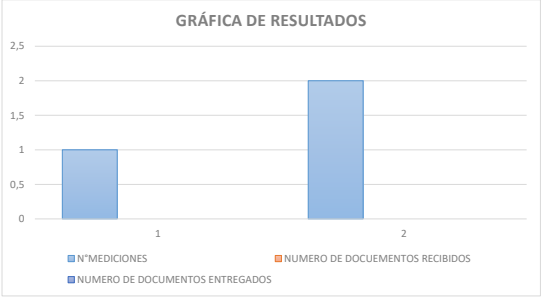


■ N°MEDICIONES ■ CANTIDAD DE RECURSOS ASIGNADOS ■ CANTIDAD DE RECURSOS PRESUPUESTADOS

	FICHA TÉCNICA INDICADOR - GESTIÓN DOCUMENTAL	CODIGO		PAG
		FECHA	VERSIÓN	
		25-sep	19	
NOMBRE	ENTREGA DE DOCUMENTOS			
FÓRMULA DE CÁLCULO	(NUMERO DE DOCUMENTOS RECIBIDOS/ NUMERO DE DOCUMENTOS ENTREGADOS)*100			
UNIDAD	Und			
META	s			
FUENTE DE INFORMACIÓN	Toda la Organización			
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Semestral			
RESPONSABLE	Auxiliar Administrativo			
ANÁLISIS DE RESULTADOS				

N°MEDICIONES	NUMERO DE DOCUMENTOS RECIBIDOS	NUMERO DE DOCUMENTOS ENTREGADOS
1		
2		

GRÁFICA DE RESULTADOS



Categoría	N°MEDICIONES	NUMERO DE DOCUMENTOS RECIBIDOS	NUMERO DE DOCUMENTOS ENTREGADOS
1	1.0	0.0	0.0
2	2.0	0.0	0.0