

Documento soporte de nómina electrónica y sus efectos fiscales

Karen Lorena Jaimes Jaimes

Trabajo de grado para optar el título de Especialista en Gerencia Tributaria

Director

Yeinny Paola Garcés Peña

Magister en Ciencias Contables

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga

División de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Especialización en Gerencia Tributaria

2024

Agradecimientos

De mi parte, quiero dar mis más grandes y profundos agradecimientos como primero a Dios por guiarme en este camino, y luego acá una de las personas que él me ha puesto en mi camino, para poder realizar este trabajo personas que me han brindado sus conocimientos y apoyo para realizar este proyecto.

Quiero agradecer a la docente Yeinny Paola Garcés Peña mi director de tesis, por su orientación y apoyo constante durante todo este proceso, sus sugerencias y comentarios me han ayudado a mejorar este proyecto, igualmente a cada uno de los docentes que pude conocer durante la trayectoria de esta especialización, cada uno de ellos me ha aportado muchos conocimientos y experiencias para seguir mi vida laboral.

Sin dejar a un lado a mis compañeros de estudio, con los cuales formamos una gran amistad y gratitud de colegas y con seguridad gracias a este programa seguiremos a lo largo de nuestras vidas apoyándonos como gerentes tributarios.

Además de agradecer a cada uno de los miembros de mi familia y amigos que siempre están apoyándome en cada una de las metas que me propongo, son mi mayor motivación.

Contenido

Introducción	11
1. Documento soporte de nómina electrónica y sus efectos fiscales	14
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Justificación.....	14
1.3 Objetivos	15
1.3.1 Objetivo general	15
1.3.2 Objetivos específicos	15
2. Marco referencial	15
2.1 Marco teórico	15
2.1.1 Cumplimiento tributario	16
2.1.2 Transparencia fiscal.....	17
2.1.3 Eficiencia administrativa	17
2.1.4 Bienestar laboral	18
2.2 Marco conceptual	19
2.2.1 Auditoría fiscal	19
2.2.2 Confiabilidad documental.....	19
2.2.3 Conformidad fiscal	19
2.2.4 Cumplimiento legal	20
2.2.5 Cumplimiento tributario	20
2.2.6 Eficiencia operativa	20
2.2.7 Equidad fiscal	21
2.2.8 Facilitación tributaria.....	21

2.2.9 Legislación laboral	21
2.2.10 Nómina electrónica.....	21
2.2.11 Normativa tributaria	22
2.2.12 Registro digital	22
2.3 Marco legal.....	22
2.3.1 Resolución 000042 de 2020 de la DIAN.....	22
2.3.2 Resolución 000013 de 2021	23
2.3.3 Resolución 0037 de 2021	23
2.3.4 Resolución 000063 de 2021	23
2.3.5 Resolución 000151 de 2021	23
2.3.6 Resolución 000028 de 2022	24
2.3.7 Decreto 2242 de 2015.....	24
2.3.8 Decreto 2442 de 2018.....	24
2.3.9 Decreto 2400 de 2019.....	24
2.3.10 Circular externa 014 de 2020 de la Superintendencia de Sociedades	25
3. Método	25
3.1 Metodología de la investigación	25
4. Resultados.....	26
4.1 Analizar como el documento soporte de nómina electrónica facilita la presentación precisa y oportuna de los aportes a seguridad social de los empleados	26
4.1.1 Formulario de nómina electrónica para el empleado final	27
4.1.2 Soporte de nómina electrónica	29

4.2 Describir el grado de cumplimiento de las obligaciones fiscales y normativas de documento soporte de nómina electrónica.....	31
4.2.1 Grado de cumplimiento de las obligaciones fiscales y normativas	31
4.3 Estructurar el impacto que tiene documento soporte de nómina electrónica en las compañías en general y en los empleados en sus declaraciones tributaria	37
4.3.1 Impacto en las compañías.....	38
4.3.2 Impacto en los empleados en sus declaraciones tributarias.....	38
5. Conclusiones.....	39
Referencias.....	42
Apéndices.....	51

Lista de tablas

Tabla 1. <i>Importancia de como el documento de nómina electrónica facilita la presentación precisa y oportuna de los aportes a seguridad social</i>	26
---	----

Lista de figuras

Figura 1. <i>Formulario de nómina electrónica para el empleado final 220</i>	28
Figura 2. <i>Soporte de nómina electrónica</i>	30
Figura 3. <i>¿En su empresa se emite nómina electrónica de acuerdo con la normativa vigente? ..</i>	31
Figura 4. <i>¿Su empresa lleva un registro adecuado de las nóminas electrónicas emitidas?</i>	32
Figura 5. <i>¿Las nóminas electrónicas de su empresa son accesibles y están disponibles para los empleados cuando lo requieren?</i>	33
Figura 6. <i>¿Su empresa ha recibido algún tipo de auditoría o inspección por parte de la autoridad fiscal respecto a las nóminas electrónicas?</i>	33
Figura 7. <i>¿Qué tan satisfecho está con el proceso de emisión y cumplimiento de las obligaciones fiscales y normativas de las nóminas electrónicas en su empresa?</i>	34
Figura 8. <i>Soporte de pago de nómina electrónica emitido por el programa contable</i>	35
Figura 9. <i>Documento soporte de nómina electrónica emitido por el programa contable</i>	36

Lista de apéndice

Apéndice A. <i>Consulta información reportada por terceros</i>	51
---	----

Resumen

En Colombia, la introducción del Documento Soporte de Nómina Electrónica (DSNE) ha generado un impacto significativo en la gestión de nóminas de las empresas y en la relación laboral con sus colaboradores. A continuación, presentare el desarrollo de trabajo de grado enfocado en los documentos soporte de nómina electrónica y sus efectos fiscales, esto de acuerdo con mis conocimientos adquiridos en algunas compañías, y a las normas existentes sobre este tema de adopción del Documento Soporte de Nómina Electrónica en Colombia que representa una oportunidad para mejorar la eficiencia, transparencia y cumplimiento legal en la gestión de nóminas, generando beneficios significativos tanto para las empresas como para sus colaboradores; la implementación promueve una transformación positiva en los procesos administrativos y fiscales, contribuyendo al desarrollo sostenible y al fortalecimiento del entorno laboral en el país. En este trabajo presento un informe en general donde detallo desde su inicio, la implementación y las actualizaciones del documento soporte de nómina electrónica y sus efectos fiscales en Colombia, buscando abarcar en lo posible el este tema descrito y desarrollar los objetivos planteados.

Palabras clave: cumplimiento legal, cumplimiento tributario, efectos fiscales, eficiencia administrativa, optimización de recursos

Abstract

Introducing the Electronic Payroll Support Document (DSNE) in Colombia has significantly impacted companies' payroll management and employment relationships with their collaborators. Next, I will present the development of degree work focused on electronic payroll support documents and their tax effects, according to the knowledge I have acquired in some companies and the existing regulations on this topic. Adopting the Electronic Payroll Support Document in Colombia represents an opportunity to improve efficiency, transparency, and legal compliance in payroll management, generating significant benefits for companies and their collaborators. The implementation promotes a positive transformation in administrative and fiscal processes, contributing to sustainable development and strengthening the work environment in the country. In this work, I present a general report where I detail, from its beginning, the implementation and updates of the electronic payroll support document and its tax effects in Colombia, seeking to cover as much of this topic as possible to be able to develop the objectives mentioned of this work.

Keywords: legal compliance, tax compliance, tax effects, administrative efficiency, resource optimization

Introducción

Los documento soporte de nómina electrónica y sus efectos fiscales, ha representado un avance significativo entre la Dian y las empresas colombianas, haciendo que estas adopten sistemas electrónicos para emitir este informe de manera oportuna y eficaz ha sido un desafío, pero sin duda el proceso ha impactado en el área fiscal de las compañías y de sus empleados, igualmente es un avance significativo que ha logrado recopilar toda la información en un solo tramite, dejando atrás todos algunos procesos manuales que aún existen en las empresas, lo cual hace parte de objetivos del presente trabajo.

La implementación del Documento Soporte de Nómina Electrónica (DSNE) ha generado diversos desafíos y efectos fiscales en el contexto empresarial colombiano. A medida que las empresas adoptan esta nueva tecnología para la gestión de nóminas, surgen interrogantes sobre cómo afecta esta transición a la carga tributaria, el cumplimiento de obligaciones fiscales y la relación con las autoridades gubernamentales.

Además, la complejidad de la normativa fiscal y la necesidad de adaptarse a los cambios tecnológicos plantean obstáculos adicionales para las empresas que buscan aprovechar los beneficios del DSNE. En este sentido, es crucial evaluar y comprender a fondo los efectos fiscales del DSNE para garantizar un cumplimiento adecuado de la normativa, minimizar riesgos y aprovechar al máximo las ventajas que esta herramienta puede ofrecer en términos de eficiencia administrativa y transparencia fiscal.

El DSNE es una herramienta tecnológica que surge como parte de los esfuerzos del gobierno colombiano por modernizar y optimizar los procesos relacionados con la gestión de nóminas en las empresas del país. Este documento electrónico busca reemplazar los tradicionales soportes en papel utilizados para respaldar las transacciones de pago a los empleados,

proporcionando un registro digital que cumpla con los requisitos legales y fiscales establecidos por las autoridades (Díaz, 2020, p. 25).

El desarrollo del DSNE se enmarca en el proceso de digitalización de la economía colombiana y la implementación de políticas orientadas a promover la eficiencia administrativa, la transparencia fiscal y el cumplimiento tributario. En este contexto, el gobierno ha establecido regulaciones específicas para regular el uso del DSNE y asegurar su validez legal y fiscal (Ibarra, 2023, p. 12).

La adopción del DSNE por parte de las empresas colombianas ha generado una serie de efectos fiscales significativos, se espera que esta herramienta facilite el cumplimiento de las obligaciones fiscales relacionadas con la nómina, al proporcionar un registro electrónico detallado de los pagos realizados a los empleados; esto puede contribuir a reducir la evasión y el fraude fiscal, fortaleciendo así la recaudación tributaria y la confianza en el sistema fiscal (Hurtado y Samboni, 2021, p. 35).

Además, el DSNE puede tener un impacto positivo en la eficiencia administrativa de las empresas, al simplificar los procesos relacionados con la gestión de nóminas y reducir los costos asociados con la impresión y almacenamiento de documentos en papel (Villegas, 2022, p. 15). Sin embargo, su implementación también plantea desafíos en términos de adaptación tecnológica, capacitación del personal y cumplimiento de los requisitos técnicos y legales establecidos por las autoridades.

El propósito de este proyecto es analizar en profundidad el impacto del Documento Soporte de Nómina Electrónica (DSNE) en el contexto empresarial colombiano, centrándose especialmente en sus efectos fiscales; a través de este estudio, se busca comprender cómo la

implementación del DSNE afecta el cumplimiento de obligaciones tributarias, la transparencia fiscal y la eficiencia administrativa en las empresas del país.

Este proyecto tiene como objetivo principal investigar los antecedentes y el marco normativo del DSNE en Colombia, identificar los principales beneficios y desafíos asociados con su implementación, y evaluar su impacto en términos de cumplimiento tributario y eficiencia operativa. Además, se pretende analizar cómo el DSNE afecta la relación entre las empresas y las autoridades fiscales, así como su papel en la prevención de la evasión y el fraude fiscal.

1. Documento soporte de nómina electrónica y sus efectos fiscales

1.1 Planteamiento del problema

La nómina es una parte fundamental en el funcionamiento de cualquier organización, en la actualidad nos encontramos en la era digital, por tanto en ese aspecto no podríamos quedar atrás, la transición hacia la Nómina Electrónica representa un cambio y muchos desafíos, por la falta de información y por el desconocimiento de los proveedores tecnológicos que elaborarían dicho cambio, ya que no todos estaban adaptados para ofrecerles este cambio tan radical a las compañías, incluyendo todos los requisitos que exige la Ley, sin duda, el cambio más impactante de la nómina electrónica es el impacto fiscal que tuvo la implementación de esta nueva tecnología para poder dar cumplimiento a la parte tributaria que esto conlleva, por todo lo anterior surge la siguiente interrogante.

¿Cuáles son los efectos fiscales del documento soporte de nómina electrónica en las empresas colombianas en la actualidad?

1.2 Justificación

Uno de los principales motivos para implementar la nómina electrónica con un enfoque fiscal es el cumplimiento de las regulaciones y leyes tributarias a nivel mundial; El gobierno inicio este proceso buscando gestión financiera, agilidad administrativa, seguridad de los datos y fortalecer el mecanismo electrónico para ayudar a los empresarios y empleados, buscando que las compañías Colombianas sean más eficientes y digitales, pero su principal motivo es la simplificación en el proceso de auditoria para las autoridades fiscales, siendo así y ya estando en la actualidad con las tendencias tecnológicas sobre este tema, busco mostrar el pasado presente y

futuro del documento soporte de nómina electrónica y sus efectos fiscales en la personas Natural y Jurídica.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Analizar los efectos fiscales del documento soporte de nómina electrónica y los beneficios que trae consigo a las empresas y a sus colaboradores.

1.3.2 Objetivos específicos

Analizar como el documento soporte de nómina electrónica facilita la presentación precisa y oportuna de los aportes a seguridad social de los empleados.

Describir el grado de cumplimiento de las obligaciones fiscales y normativas de documento soporte de nómina electrónica.

Estructurar el impacto que tiene documento soporte de nómina electrónica en las compañías en general y en los empleados en sus declaraciones tributaria

2. Marco referencial

2.1 Marco teórico

El siguiente el marco teórico es esencial para analizar los efectos fiscales del DSNE y los beneficios que ofrece a empresas y colaboradores, al proporcionar una base conceptual sólida,

contextualizar el problema, identificar variables relevantes, guiar la investigación y respaldar la discusión y conclusiones del estudio.

2.1.1 Cumplimiento tributario

La teoría del Cumplimiento Tributario se basa en el estudio del comportamiento de las personas y las empresas en relación con el pago de impuestos. Esta teoría busca comprender los factores que influyen en la decisión de los contribuyentes de cumplir con sus obligaciones fiscales y cómo las políticas y prácticas gubernamentales pueden afectar este comportamiento (Cuenca et al., 2021, p. 10).

En su núcleo, esta teoría sugiere que el cumplimiento tributario es influenciado por una combinación de factores económicos, sociales, psicológicos y legales. Por ejemplo, los costos y beneficios percibidos de evadir impuestos, así como la percepción de justicia y equidad del sistema tributario, pueden influir en la propensión de un contribuyente a cumplir con sus obligaciones fiscales (Betancur, 2021, p. 9).

Desde una perspectiva empresarial, la teoría del Cumplimiento Tributario se aplica al estudio de cómo las empresas responden a los incentivos y desincentivos fiscales, así como a la eficacia de las políticas gubernamentales en la prevención y detección del fraude fiscal. Por ejemplo, se puede analizar cómo la implementación de herramientas como el DSNE afecta la percepción de las empresas sobre el riesgo y las consecuencias de la evasión fiscal, y cómo esto influye en su comportamiento de cumplimiento tributario (Espinosa & Sarmiento, 2020, p. 20).

2.1.2 Transparencia fiscal

Se centra en la importancia de la divulgación de información clara, accesible y comprensible relacionada con las finanzas públicas y los impuestos. Esta teoría sostiene que una mayor transparencia en la gestión de los asuntos fiscales promueve la confianza de los ciudadanos en el gobierno, fortalece la rendición de cuentas y mejora la eficiencia del sistema tributario (Vernazza y Prado, 2021, p. 15).

En el contexto de la teoría de la Transparencia Fiscal, la divulgación de información fiscal se considera fundamental para garantizar la equidad y la justicia en la recaudación de impuestos y el gasto público. Cuando los ciudadanos tienen acceso a información detallada sobre cómo se recaudan y gastan los fondos públicos, pueden evaluar mejor la eficacia de las políticas fiscales y participar de manera más informada en el proceso democrático (Morales et al., 2023, p. 5).

Desde una perspectiva empresarial, la transparencia fiscal también es importante para construir relaciones de confianza con los clientes, inversores y otras partes interesadas. Las empresas que divulgan información clara y precisa sobre su situación fiscal y el cumplimiento de sus obligaciones tributarias pueden mejorar su reputación y reducir el riesgo de enfrentar investigaciones o sanciones por parte de las autoridades fiscales (Arboleda et al., 2021, p. 20).

2.1.3 Eficiencia administrativa

Se enfoca en la optimización de los procesos y recursos dentro de una organización para lograr los objetivos de manera eficaz y con el menor costo posible. Esta teoría sugiere que las empresas pueden mejorar su desempeño y competitividad al implementar prácticas y tecnologías que permitan una gestión más eficiente de sus recursos humanos, financieros y materiales (Armijos et al., 2019, p. 10).

Desde esta perspectiva, la eficiencia administrativa implica la identificación y eliminación de actividades innecesarias, la automatización de tareas repetitivas y la mejora continua de los procesos. Al reducir el desperdicio y aumentar la productividad, las empresas pueden lograr un mejor uso de sus recursos y obtener mayores beneficios con menos costos (Andrade et al., 2022, p. 8).

En el contexto del Documento Soporte de Nómina Electrónica (DSNE), la teoría de la Eficiencia Administrativa se aplica al análisis de cómo la digitalización de la nómina y la automatización de los procesos relacionados con la gestión de nóminas pueden mejorar la eficiencia operativa de las empresas (Ortiz y Beltrán, 2019, p. 20).

2.1.4 Bienestar laboral

Esta teoría sugiere que cuando los trabajadores se sienten valorados, seguros y satisfechos en su entorno laboral, tienen un mayor compromiso con la organización y son más productivos; desde esta perspectiva, el bienestar laboral abarca una variedad de aspectos, incluyendo el salario y los beneficios, el ambiente de trabajo, las oportunidades de desarrollo profesional y el equilibrio entre el trabajo y la vida personal. Las empresas que promueven el bienestar laboral no solo pueden mejorar la satisfacción y el compromiso de sus empleados, sino también reducir el ausentismo, la rotación y los conflictos laborales (Espinoza et al., 2021, p. 4).

En el contexto del Documento Soporte de Nómina Electrónica (DSNE), la teoría del Bienestar Laboral se aplica al análisis de cómo esta herramienta tecnológica puede influir en la percepción de los empleados sobre la equidad y la fiabilidad del sistema de remuneración (Jiménez et al., 2019, p. 11).

2.2 Marco conceptual

El siguiente marco conceptual es esencial para analizar cómo el documento soporte de nómina electrónica facilita la presentación precisa y oportuna de los aportes a seguridad social de los empleados, al proporcionar una base teórica sólida, contextualizar el problema, identificar variables relevantes y guiar el enfoque metodológico del análisis.

2.2.1 Auditoría fiscal

Es un proceso sistemático y detallado de revisión y análisis de las operaciones financieras y contables de una empresa o individuo, con el fin de verificar el cumplimiento de las obligaciones fiscales establecidas por la legislación vigente (Charria et al., 2022, p. 21).

2.2.2 Confiabilidad documental

Se refiere a la fiabilidad y credibilidad de la documentación utilizada para respaldar transacciones, operaciones o declaraciones financieras. En el contexto de la gestión fiscal, la confiabilidad documental implica que los documentos contables y fiscales presentados por una empresa son precisos, completos, verificables y están respaldados por evidencia adecuada (Garret, 2019, p. 18).

2.2.3 Conformidad fiscal

Se refiere al cumplimiento por parte de una empresa o individuo de todas las obligaciones y responsabilidades fiscales establecidas por la legislación tributaria, esto incluye el pago oportuno y exacto de impuestos, la presentación correcta de declaraciones fiscales, el mantenimiento de

registros financieros precisos y la cooperación con las autoridades fiscales durante auditorías o inspecciones (Rangel, 2021, p. 5).

2.2.4 Cumplimiento legal

Se refiere al acatamiento de todas las leyes, regulaciones y normativas aplicables por parte de una empresa o individuo en el desarrollo de sus actividades comerciales o personales. Esto incluye el respeto a las leyes laborales, fiscales, ambientales, de protección al consumidor, entre otras (Ordóñez et al., 2019, p. 4).

2.2.5 Cumplimiento tributario

Conjunto de acciones y obligaciones que una persona o entidad debe cumplir en relación con el pago de impuestos establecidos por las autoridades fiscales. Esto incluye la presentación oportuna y precisa de declaraciones fiscales, el cálculo correcto de los impuestos a pagar, la retención y el pago de impuestos en nombre de terceros, entre otras responsabilidades (Velásquez y Pérez, 2022, p. 13).

2.2.6 Eficiencia operativa

Se refiere a la capacidad de una empresa u organización para utilizar de manera óptima sus recursos y procesos en la producción de bienes o servicios. Esto implica minimizar el desperdicio de recursos, reducir los costos operativos, mejorar la productividad y maximizar la calidad de los productos o servicios entregados (Tuesta y Chafloque, 2021, p. 18).

2.2.7 Equidad fiscal

Principio de justicia y equidad en el sistema tributario, donde se espera que los impuestos sean distribuidos de manera justa y proporcionada según la capacidad económica de cada contribuyente (Lozano y Narváez, 2021, p. 9).

2.2.8 Facilitación tributaria

Se refiere a las medidas y políticas implementadas por las autoridades fiscales para simplificar y agilizar los procedimientos relacionados con el cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes (Álvarez y Montero, 2023, p. 14).

2.2.9 Legislación laboral

Comprende el conjunto de leyes, normativas y disposiciones legales que regulan las relaciones laborales entre empleadores y empleados, así como los derechos y obligaciones de ambas partes en el ámbito laboral (Masbernát, 2022, p. 21).

2.2.10 Nómina electrónica

La nómina electrónica es un sistema digitalizado para la gestión y procesamiento de la información relacionada con los salarios y beneficios de los empleados de una empresa (Serrano, 2023, p. 7).

2.2.11 Normativa tributaria

Establece las obligaciones fiscales de los contribuyentes, así como los procedimientos y requisitos para el cumplimiento de dichas obligaciones, con el objetivo de garantizar la equidad, transparencia y eficiencia en el sistema tributario (Velásquez y Pérez, 2022, p. 11).

2.2.12 Registro digital

Es el proceso de almacenamiento, organización y gestión de información en formato electrónico, utilizando sistemas y tecnologías digitales para capturar, almacenar y procesar datos de manera eficiente y segura (Rangel, 2021, p. 7).

2.3 Marco legal

El siguiente el marco legal es esencial para analizar cómo el documento soporte de nómina electrónica facilita la presentación precisa y oportuna de los aportes a seguridad social de los empleados, al proporcionar orientación, legitimidad y seguridad jurídica a las empresas en el cumplimiento de sus obligaciones legales.

2.3.1 Resolución 000042 de 2020 de la DIAN

Esta resolución establece las especificaciones técnicas y los requisitos para la generación y expedición del documento soporte de nómina electrónica en Colombia. Define los elementos que deben incluirse en el documento, los formatos aceptables, los plazos de generación y entrega, entre otros aspectos (Rojas, 2020, p. 15).

2.3.2 Resolución 000013 de 2021

Establece los plazos y procedimientos para la implementación gradual de la facturación electrónica en Colombia, con el fin de modernizar y agilizar los procesos de facturación, mejorar el cumplimiento tributario y facilitar el intercambio de información entre contribuyentes y autoridades fiscales (Bulla, 2024, p. 35).

2.3.3 Resolución 0037 de 2021

Tiene como objetivo establecer los procedimientos y requisitos para el reporte de información relacionada con los aportes parafiscales en Colombia, con el fin de garantizar la veracidad y precisión de la información reportada y promover el cumplimiento de las obligaciones por parte de los empleadores y entidades responsables (Maldonado, 2020, p. 23).

2.3.4 Resolución 000063 de 2021

Establece los procedimientos y requisitos para la presentación de la declaración del Impuesto sobre la Renta y Complementarios en Colombia, con el objetivo de garantizar el cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes y facilitar el control y fiscalización por parte de la DIAN (Roa, 2021, p. 7).

2.3.5 Resolución 000151 de 2021

Regula el procedimiento para la inscripción, actualización y cancelación del Registro Único Tributario (RUT) en Colombia, con el fin de garantizar la adecuada identificación y registro de los contribuyentes ante la DIAN, así como el cumplimiento de sus obligaciones tributarias (De Bedout, 2021, p. 32).

2.3.6 Resolución 000028 de 2022

Establece los procedimientos y requisitos para la presentación de la Declaración de Renta y Complementario del año gravable 2021 en Colombia, así como la información exógena correspondiente a dicho periodo, con el objetivo de garantizar el cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes y facilitar el control y fiscalización por parte de la DIAN (Ibagon et al., 2023, p. 42).

2.3.7 Decreto 2242 de 2015

Este decreto regula la facturación electrónica en Colombia y establece el marco normativo para la implementación de documentos electrónicos en las transacciones comerciales, incluyendo la nómina electrónica. Define los requisitos técnicos, los procedimientos de validación y certificación, y las obligaciones de los contribuyentes en relación con la facturación electrónica (Romero et al., 2020, p. 13).

2.3.8 Decreto 2442 de 2018

Este decreto reglamenta el Sistema de Seguridad Social Integral en Colombia y establece las normas para la administración de la seguridad social de los trabajadores, incluyendo la presentación de la nómina y los aportes a seguridad social de manera electrónica (Rodríguez, 2022, p. 25).

2.3.9 Decreto 2400 de 2019

Este decreto establece el nuevo marco normativo de contabilidad en Colombia, incorporando estándares internacionales de contabilidad. Aunque no se refiere específicamente a

la nómina electrónica, regula aspectos contables y financieros que son relevantes para la gestión de la nómina y la documentación electrónica en general (Figueroa, 2023, p. 9).

2.3.10 Circular externa 014 de 2020 de la Superintendencia de Sociedades

Esta circular establece las pautas y lineamientos para la implementación de la nómina electrónica en las empresas bajo supervisión de la Superintendencia de Sociedades, define los procedimientos y requisitos para la generación, entrega y conservación de la nómina electrónica, así como las responsabilidades de los empleadores y trabajadores en su uso (Carrascal et al., 2020, p. 11).

3. Método

3.1 Metodología de la investigación

El análisis de datos estadísticos de empresas que han implementado la nómina electrónica para comparar la precisión y puntualidad en la presentación de los aportes a seguridad social antes y después de la implementación. Esto permite cuantificar el impacto del documento soporte de nómina electrónica en la gestión de la seguridad social.

Se realiza una revisión documental y análisis legal, para comparar las normativas y regulaciones relacionadas con la nómina electrónica en Colombia con el fin de identificar los requisitos específicos y las obligaciones fiscales y normativas que deben cumplir las empresas, esto proporciona una visión clara del marco normativo y las responsabilidades legales de los empleadores.

4. Resultados

Los resultados de la investigación sobre los efectos fiscales del documento soporte de nómina electrónica y sus beneficios para empresas y colaboradores son fundamentales para comprender y valorar el impacto positivo que esta herramienta puede tener en la gestión empresarial, el cumplimiento normativo y el bienestar laboral.

4.1 Analizar como el documento soporte de nómina electrónica facilita la presentación precisa y oportuna de los aportes a seguridad social de los empleados

El análisis de cómo el documento soporte de nómina electrónica facilita la presentación precisa y oportuna de los aportes a seguridad social de los empleados implica examinar varios aspectos que resaltan la eficiencia y beneficios de esta herramienta.

Tabla 1. *Importancia de como el documento de nómina electrónica facilita la presentación precisa y oportuna de los aportes a seguridad social*

Importancia	Descripción
Automatización de cálculos	La nómina electrónica utiliza sistemas informáticos especializados que automatizan los cálculos de los aportes a seguridad social, lo que reduce significativamente el margen de error humano en comparación con los cálculos manuales. Esto garantiza la precisión en los montos deducidos y aportados a seguridad social por parte de empleadores y empleados (Valencia, 2023, p. 33).
Integración con sistemas de seguridad social	Los sistemas de nómina electrónica suelen estar integrados con las plataformas de seguridad social utilizadas por las entidades encargadas de la administración de estos beneficios. Esta integración permite una transferencia directa y rápida de la información sobre los aportes realizados, lo que facilita su registro y procesamiento por parte de las entidades competentes (García et al., 2021, p. 21).
Generación de reportes automáticos	La nómina electrónica permite la generación automática de reportes detallados sobre los aportes a seguridad social de los empleados. Estos reportes suelen incluir información desglosada por tipo de aporte (salud, pensión, riesgos laborales, etc.),

Importancia	Descripción
	facilitando la revisión y verificación de los datos tanto para empleadores como para empleados (Andrade et al., 2022, p. 14).
Almacenamiento seguro de datos	Los sistemas de nómina electrónica suelen contar con medidas de seguridad robustas para proteger la confidencialidad y la integridad de los datos de los empleados. Esto asegura que la información sobre los aportes a seguridad social esté protegida contra accesos no autorizados o pérdidas de datos, y esté disponible cuando sea necesaria para su presentación (Ortiz y Beltrán, 2019, p. 23).
Acceso remoto y actualización en tiempo real	La nómina electrónica permite el acceso remoto a la información sobre los aportes a seguridad social, lo que facilita su consulta y actualización en tiempo real. Esto es especialmente útil para empleadores y empleados que necesitan acceder a esta información desde diferentes ubicaciones o dispositivos, garantizando la oportunidad en la presentación de los aportes (Garret, 2019, p. 18).

Nota: tabla elaborada por el autor a partir de datos bibliográficos evidencia Importancia de como el documento de nómina electrónica facilita la presentación precisa y oportuna de los aportes a seguridad social.

4.1.1 Formulario de nómina electrónica para el empleado final

El formulario de nómina electrónica es de vital importancia en la gestión empresarial moderna por varias razones clave.

De acuerdo con Álvarez (2022, p. 15), en primer lugar, facilita la automatización y la precisión en el cálculo de los salarios y las deducciones, lo que reduce significativamente los errores humanos y el tiempo dedicado a la elaboración de nóminas, mejora la eficiencia y la productividad del departamento de recursos humanos, el formulario de nómina electrónica cumple con los requisitos legales y fiscales, lo que ayuda a evitar multas y sanciones por incumplimiento normativo.

Figura 1. Formulario de nómina electrónica para el empleado final 220



Certificado de ingresos y retenciones por rentas de trabajo y de pensiones

Año gravable

220

Antes de diligenciar este formulario lea cuidadosamente las instrucciones

4. Número de formulario

Retenedor

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

6. DV

7. Primer apellido

8. Segundo apellido

9. Primer nombre

10. Otros nombres

Empleado

24. Tipo de documento

25. Número de identificación

26. Primer apellido

27. Segundo apellido

28. Primer nombre

29. Otros nombres

11. Razón social

30. DE: AAAA MM DD 31. A: AAAA MM DD 32. Fecha de expedición AAAA MM DD 33. Lugar donde se practicó la retención 34. Cód. Dpto. 35. Cód. Ciudad/ Municipio

Concepto de los Ingresos

Valor

Pagos por salarios 36

Pagos realizados con bonos electrónicos o de papel de servicio, cheques, tarjetas, vales, etc. 37

Valor del exceso de los pagos por alimentación mayores a 41 UVT, art. 387-1 E.T. 38

Pagos por honorarios 39

Pagos por servicios 40

Pagos por comisiones 41

Pagos por prestaciones sociales 42

Pagos por viáticos 43

Pagos por gastos de representación 44

Pagos por compensaciones por el trabajo asociado cooperativo 45

Otros pagos 46

Auxilio de cesantía e intereses efectivamente pagados al empleado 47

Auxilio de cesantía reconocido a trabajadores del régimen tradicional del CST, contenido en el Capítulo VII, Título VIII Parte Primera 48

Auxilio de cesantía consignado al fondo de cesantías 49

Pensiones de jubilación, vejez o invalidez 50

Apoyos económicos educativos financiados con recursos públicos, no reembolsables o condonados 51

Total de ingresos brutos (Sume 36 a 51) 52

Concepto de los aportes

Valor

Aportes obligatorios por salud a cargo del trabajador 53

Aportes obligatorios a fondos de pensiones y solidaridad pensional a cargo del trabajador 54

Cotizaciones voluntarias al régimen de ahorro individual con solidaridad - RAIS 55

Aportes voluntarios a fondos de pensiones 56

Aportes a cuentas AFC 57

Aportes a cuentas AVC 58

Ingreso laboral promedio de los últimos seis meses anteriores (numeral 4 art. 206 E.T.) 59

Valor de la retención en la fuente por ingresos laborales y de pensiones 60

Nombre del pagador o agente retenedor

Datos a cargo del trabajador o pensionado

Concepto de otros ingresos

Valor recibido

Valor retenido

Arrendamientos 61 68

Honorarios, comisiones y servicios 62 69

Intereses y rendimientos financieros 63 70

Enajenación de activos fijos 64 71

Loterías, rifas, apuestas y similares 65 72

Otros 66 73

Totales: (Valor recibido: Sume 61 a 66), (Valor retenido: Sume 68 a 73) 67 74

Total retenciones año gravable (Sume 60 + 74) 75

Item 76. Identificación de los bienes poseídos 77. Valor patrimonial

1

2

3

Deudas vigentes a 31 de diciembre 78

Identificación del dependiente económico de acuerdo al parágrafo 2 del artículo 387 del Estatuto Tributario

79. Tipo documento 80. No. Documento 81. Apellidos y Nombres 82. Parentesco

Certifico que durante el año gravable:
1. Mi patrimonio bruto no excedió de 4.500 UVT.
2. Mis ingresos brutos fueron inferiores a 1.400 UVT.
3. No fui responsable del impuesto sobre las ventas a 31 de diciembre del año gravable.
4. Mis consumos mediante tarjeta de crédito no excedieron la suma de 1.400 UVT.
5. Que el total de mis compras y consumos no superó la suma de 1.400 UVT.
6. Que el valor total de mis consignaciones bancarias, depósitos o inversiones financieras no excedió las 1.400 UVT.
Por lo tanto, manifiesto que no estoy obligado a presentar declaración de renta y complementaria por el año gravable.

Firma del Trabajador o Pensionado

Nota: este certificado auxilia para todos los efectos legales la declaración de Renta y Complementaria para el trabajador o pensionado que cumple con lo establecido en el artículo 1.6.1.13.2.7. del Decreto 1625 de 2016 Único reglamentario en materia tributaria. Para aquellos trabajadores independientes contribuyentes del impuesto unificado deberán presentar la declaración anual consolidada del Régimen Simple de Tributación (SIMPLE).

Nota: la figura evidencia el formulario de nómina electrónica para el empleado final 220 Adaptado de Informe de recursos y servicios bibliográficos (DIAN, 2024).

Cabe destacar que el formulario 220 también simplifica el proceso de archivo y conservación de registros, ya que los datos se pueden almacenar de forma segura en formato digital, facilitando el acceso y la auditoría. Por último, pero no menos importante, ofrece mayor comodidad tanto para los empleadores como para los empleados al permitir el acceso a la información de nómina de forma rápida y segura a través de plataformas en línea, lo que fomenta la transparencia y la confianza en la relación laboral.

4.1.2 Soporte de nómina electrónica

El soporte de nómina electrónica de la DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales) es de suma importancia por varias razones clave:

Eficiencia y precisión: la implementación de la nómina electrónica proporciona un medio más eficiente y preciso para la gestión de la información salarial y de seguridad social de los empleados. Esto reduce los errores asociados con la gestión manual de la nómina, garantizando que los cálculos y deducciones se realicen de manera precisa y oportuna (García y Cifuentes, 2023, p. 40).

Cumplimiento tributario: el uso de la nómina electrónica facilita el cumplimiento de las obligaciones fiscales de las empresas al automatizar el cálculo y la presentación de los impuestos relacionados con la nómina, como los aportes a seguridad social y las retenciones en la fuente. Esto ayuda a evitar sanciones por errores en la presentación de la información tributaria (Correa et al., 2022, p. 15).

Transparencia y trazabilidad: la nómina electrónica proporciona un registro detallado y transparente de los pagos y deducciones salariales de los empleados, lo que facilita la verificación

y auditoría de los datos por parte de las autoridades fiscales y laborales. Esto aumenta la confianza y la transparencia en las prácticas de gestión de nóminas de las empresas (Martinez, 2021, p. 11).

Reducción de costos y tiempo: la automatización de los procesos de nómina a través de sistemas electrónicos reduce los costos administrativos asociados con la gestión manual de la nómina, como el tiempo dedicado a la entrada de datos y la generación de reportes. Esto libera recursos para otras actividades comerciales y mejora la eficiencia operativa de las empresas (Quintana, 2022, p. 28).

Facilidad de acceso y almacenamiento seguro: la nómina electrónica permite un fácil acceso a la información salarial y de seguridad social de los empleados desde cualquier ubicación con conexión a Internet. Además, el almacenamiento electrónico garantiza la seguridad y la integridad de los datos, evitando pérdidas o deterioro de la documentación física (Bolaños et al., 2023, p. 35).

Figura 2. Soporte de nómina electrónica

DIAN

Nota: la figura evidencia el soporte de nómina electrónica, adaptado de Informe de recursos y servicios bibliográficos (DIAN, 2024).

El soporte de nómina electrónica de la DIAN es fundamental para modernizar y optimizar los procesos de gestión de nóminas en Colombia, garantizando el cumplimiento tributario, la transparencia en las prácticas empresariales y la eficiencia en la administración de recursos humanos.

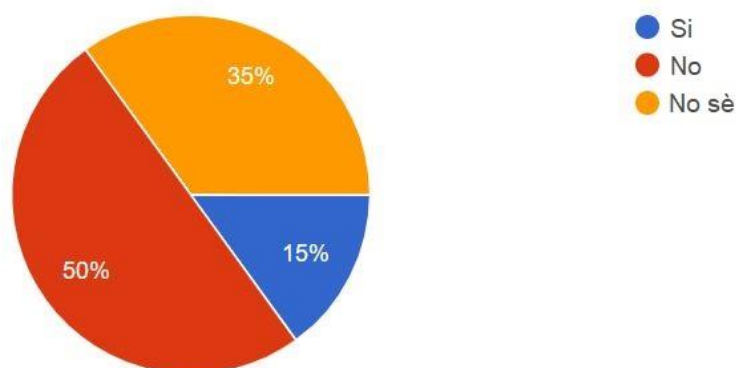
4.2 Describir el grado de cumplimiento de las obligaciones fiscales y normativas de documento soporte de nómina electrónica

El grado de cumplimiento de las obligaciones fiscales y normativas en cuanto al documento soporte de nómina electrónica puede variar dependiendo del país y de las regulaciones específicas vigentes en el momento.

4.2.1 Grado de cumplimiento de las obligaciones fiscales y normativas

En Cuanto al grado de cumplimiento de las obligaciones fiscales y normativas se logró aplicar una encuesta a 30 empresas pymes de diversos sectores, estas fueron escogidas de forma imparcial, con el fin de analizar el conocimiento de las mismas para con el documento soporte de nómina electrónica.

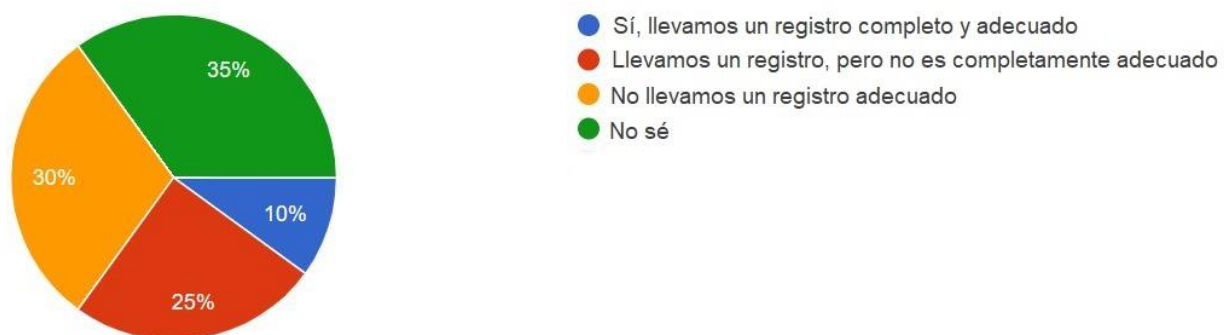
Figura 3. *¿En su empresa se emite nómina electrónica de acuerdo con la normativa vigente?*



Nota: resultados obtenidos de la encuesta (2024).

De acuerdo a los resultados de la Figura 3, se evidencia que el 15% de las pymes encuestadas indicaron que si emite nomina electrónica, mientras que el 50% indico que no se emite, finalmente el 35% de las pymes indicaron que no saben del tema. Es por esto que resulta importante que las pymes puedan adherirse a la normativa vigente en la emisión de la nómina electrónica no solo protege a la empresa legalmente, sino que también mejora la eficiencia operativa y fortalece la relación con los empleados.

Figura 4. *¿Su empresa lleva un registro adecuado de las nóminas electrónicas emitidas?*



Nota: resultados obtenidos de la encuesta (2024).

La figura 4, evidencia que el 10% de las pymes encuestadas si, lleva un registro completo y adecuado, mientras que el 25% indico que lleva un registro, pero no es completamente adecuado, el 30% de las pymes no lleva un registro adecuado, finalmente el 35% de las mismas pymes indicaron que no saben del tema.

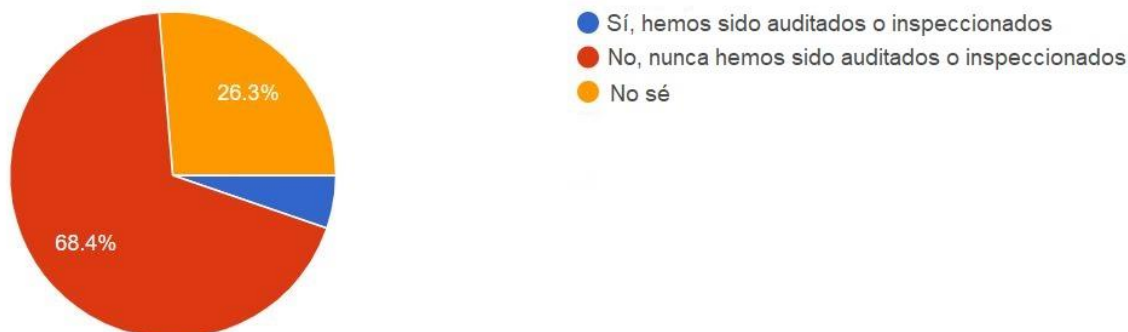
Figura 5. ¿Las nóminas electrónicas de su empresa son accesibles y están disponibles para los empleados cuando lo requieren?



Nota: resultados obtenidos de la encuesta (2024).

Los resultados de la figura 5, evidencia que el 40% de las pymes encuestadas cuanta con una nómina electrónica accesible, pero no siempre están disponibles, mientras que el 60% indica que no son accesibles ni están disponibles. Si las nóminas electrónicas de alguna empresa no son accesibles ni están disponibles para los empleados cuando lo requieren, esto puede generar varios problemas significativos. Los empleados pueden sentirse frustrados y descontentos por la falta de acceso a información vital sobre sus remuneraciones, lo cual puede afectar negativamente su moral y productividad.

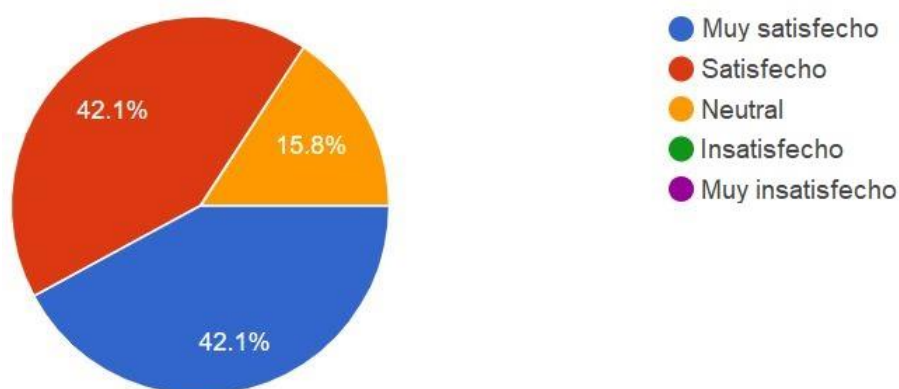
Figura 6. ¿Su empresa ha recibido algún tipo de auditoría o inspección por parte de la autoridad fiscal respecto a las nóminas electrónicas?



Nota: resultados obtenidos de la encuesta (2024).

La figura 6, evidencia que el 5.3% de las pymes encuestadas Sí, han sido auditados o inspeccionados, mientras que el 68.4% indico que nunca han sido auditados o inspeccionados, finalmente el 26.3% indico que no sabe del tema. Es crucial que las pymes estén preparadas para recibir auditorías o inspecciones por parte de la autoridad fiscal respecto a las nóminas electrónicas, ya que estas revisiones aseguran que la empresa cumpla con todas las obligaciones fiscales y normativas vigentes.

Figura 7. *¿Qué tan satisfecho está con el proceso de emisión y cumplimiento de las obligaciones fiscales y normativas de las nóminas electrónicas en su empresa?*



Nota: resultados obtenidos de la encuesta (2024).

Finalmente, la figura 7, evidencia que el 42.1% de las pymes encuestadas están satisfechas con el proceso de emisión y cumplimiento de las obligaciones fiscales y normativas de las nóminas electrónicas en su empresa, mientras que el 42.1% indico que esta satisfechos, finalmente el 15.8% de las pymes indico que esta neutral.

La encuesta aplicada con opciones de respuesta sobre el cumplimiento de las obligaciones fiscales y normativas de la nómina electrónica logro ser una herramienta esencial para conocer, mejorar y asegurar la conformidad legal de las empresas, contribuyendo a su eficiencia operativa y reputación corporativa.

Figura 8. Soporte de pago de nómina electrónica emitido por el programa contable



LAURA ESTHER BAYONA SANCHEZ
Nit 63357586
calle18 13 06
Tel: 6717745
Bucaramanga - Colombia
condimentoselchino@yahoo.com



Periodo de Pago: **20220201 - 20220228**
Comprobante Número: **59**
Fecha y hora de generación: **05/03/2022 - 08:18 AM**
Fecha y hora de expedición: **05/03/2022 - 08:19 AM**

Empleado: **LAURA VANESSA DURAN BAYONA**
Ciudad: **Bucaramanga**
Identificación: **1010153093**
Cargo: **vendedores**
Salario básico: **\$1.000.000**

INGRESOS					
Concepto	Inicio	Fin	Porcentaje	Cantidad	Valor
Sueldo				30	\$ 1.000.000
Aux. de transporte/Aux. de conectividad digital				30	\$ 117.172
Total Ingresos					\$ 1.117.172

DEDUCCIONES		
Concepto	Porcentaje	Valor
Fondo de pensión	4.00	\$ 40.000
Fondo de salud	4.00	\$ 40.000
Total Deducciones		\$ 80.000

LICENCIAS NO REMUNERADAS			
Concepto	Inicio	Fin	Cantidad
NETO A PAGAR (Total Ingresos - Total Deducciones)			
			\$ 1.037.172

Condiciones de pago: Efectivo \$ 1.037.172

CUNE:
e2a862c3f4ac313cb64770f76d0411d55964c2c5a0be6d8ca7b1b38368546aea614579c844e9605845d48855cb19aeb0

Este comprobante de nómina fue elaborado y enviado a través de Siigo. Si desea esta funcionalidad contáctenos.

Adaptado de Informe de recursos y servicios bibliográficos (DIAN, 2024, p. 2).

Sin embargo, en general, el cumplimiento suele estar determinado por la adecuación del documento a las siguientes características:

Integridad y autenticidad: el documento debe garantizar la integridad y autenticidad de la información registrada, asegurando que no haya sido modificada ni alterada después de su emisión y que pueda ser atribuida al emisor de manera inequívoca (Tamayo y Garzón, 2021, p. 17).

Datos obligatorios: deben incluirse todos los datos obligatorios según las regulaciones fiscales y laborales, como la identificación del empleador y del empleado, el periodo de pago, los conceptos salariales y las deducciones aplicadas, entre otros (Valencia, 2023, p. 28).

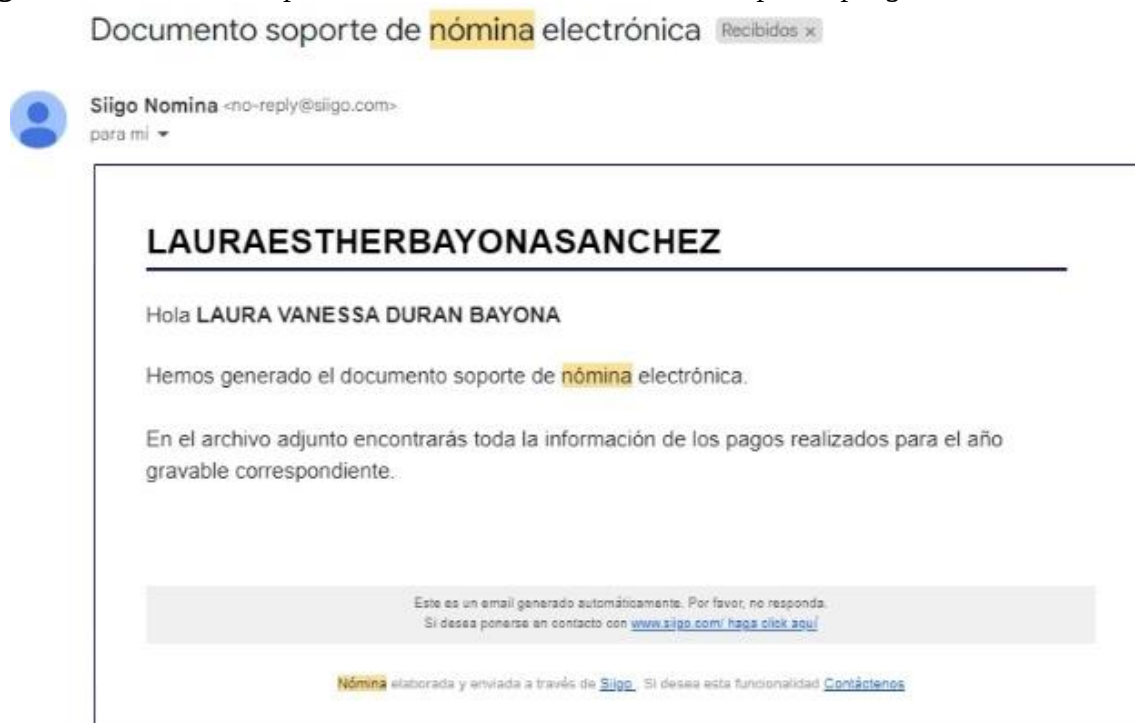
Formato estándar: el documento debe seguir un formato estándar establecido por las autoridades fiscales o laborales, lo que puede incluir requisitos específicos de estructura y contenido (Sapuyes, 2023, p. 35).

Firma digital: en algunos casos, puede ser necesario que el documento esté firmado digitalmente por el empleador o una autoridad competente para garantizar su validez y legalidad (Galvis et al., 2020, p. 21).

Almacenamiento seguro: se debe garantizar que el documento y los datos asociados se almacenen de manera segura y accesible durante el periodo requerido por la legislación, generalmente para fines de auditoría y cumplimiento normativo.

Acceso y consulta: los empleados deben tener acceso a sus documentos de nómina electrónica de manera fácil y segura, cumpliendo con las regulaciones de protección de datos y privacidad (Mosquera, 2021, p. 19).

Figura 9. Documento soporte de nómina electrónica emitido por el programa contable



Adaptado de Informe de recursos y servicios bibliográficos (DIAN, 2024, p. 15).

Según Tovar et al., (2023, p. 48), el grado de cumplimiento logra ser evaluado mediante auditorías internas o externas, así como mediante la revisión y validación por parte de las autoridades fiscales y laborales competentes, es por lo que el uso de sistemas y software de gestión de nóminas certificados ayuda a garantizar un alto nivel de cumplimiento con estas obligaciones.

4.3 Estructurar el impacto que tiene documento soporte de nómina electrónica en las compañías en general y en los empleados en sus declaraciones tributaria

El documento soporte de nómina electrónica de la DIAN genera un impacto significativo tanto en las responsabilidades de las compañías, así como en los empleados mediante el cumplimiento de sus declaraciones tributarias en Colombia.

Para las compañías, la implementación asegura el cumplimiento normativo, reduciendo costos administrativos y mejorando la eficiencia en la gestión de nóminas, esto se traduce en una menor probabilidad de enfrentar sanciones por incumplimiento fiscal y laboral, además de facilitar procesos de auditoría interna y externa (Higueta y Londoño, 2022, p. 41).

Por otro lado, para los empleados, el acceso a la información de nómina electrónica garantiza la precisión en sus declaraciones tributarias, aumentando la transparencia y la confianza en la relación laboral. Asimismo, proporciona una fuente fiable de datos que simplifica el proceso de declaración de impuestos, reduciendo la posibilidad de errores y facilitando cualquier auditoría futura por parte de la DIAN (Pardo, 2024, p. 17).

4.3.1 Impacto en las compañías

Cumplimiento normativo: la implementación del documento soporte de nómina electrónica de la DIAN asegura que las empresas cumplan con las regulaciones tributarias y laborales establecidas por las autoridades colombianas.

Reducción de costos administrativos: al automatizar el proceso de generación y almacenamiento de la nómina electrónica, las empresas pueden reducir costos administrativos asociados con la elaboración manual de documentos en papel.

Mejora de la eficiencia: la nómina electrónica simplifica y agiliza el proceso de elaboración de la nómina, lo que permite a los departamentos de recursos humanos enfocarse en tareas más estratégicas y de valor añadido.

Facilita la auditoría: la disponibilidad de la nómina electrónica facilita la auditoría interna y externa, ya que los datos están organizados de manera digital y pueden ser fácilmente revisados por los auditores.

Reducción del riesgo de sanciones: al cumplir con las regulaciones establecidas por la DIAN, las empresas reducen el riesgo de enfrentar sanciones o multas por incumplimiento de las obligaciones tributarias y laborales.

4.3.2 Impacto en los empleados en sus declaraciones tributarias

Acceso a la información tributaria: los empleados pueden acceder fácilmente a su información de nómina electrónica a través de plataformas en línea proporcionadas por la empresa, lo que les permite contar con los documentos necesarios para realizar sus declaraciones tributarias de manera oportuna (Ver Apéndice A).

Precisión en la declaración de impuestos: al contar con documentos de nómina electrónica precisos y detallados, los empleados pueden asegurarse de incluir correctamente sus ingresos y deducciones en sus declaraciones de impuestos, lo que ayuda a evitar errores y posibles auditorías.

Transparencia y confianza: la disponibilidad de la nómina electrónica aumenta la transparencia en la relación laboral, ya que los empleados pueden verificar fácilmente que los pagos recibidos y las deducciones aplicadas sean correctos, lo que genera confianza en el proceso.

Facilidad de auditoría por parte de la DIAN: en caso de que la DIAN decida auditar las declaraciones de impuestos de un empleado, la existencia de la nómina electrónica facilita el proceso al proporcionar una fuente confiable de información respaldada por la empresa.

Finalmente se puede destacar que el documento soporte de nómina electrónica de la DIAN impacta positivamente tanto en las compañías como en los empleados al mejorar el cumplimiento normativo, reducir costos administrativos, facilitar el acceso a la información tributaria y aumentar la transparencia en las relaciones laborales.

5. Conclusiones

Tras analizar como el documento soporte de nómina electrónica facilita la presentación precisa y oportuna de los aportes a la seguridad social de los empleados, se pueden extraer conclusiones significativas, se observó que la implementación de este documento optimiza el proceso de registro y cálculo de los aportes a la seguridad social, garantizando la exactitud de los montos y la inclusión de todos los conceptos requeridos. Esto reduce la posibilidad de errores humanos y asegura que los empleados reciban los beneficios correspondientes de manera adecuada.

Este análisis también resalta el impacto positivo en la gestión financiera y administrativa de las empresas, al simplificar y automatizar el proceso de cálculo y presentación de los aportes a la seguridad social, las organizaciones pueden optimizar sus recursos y reducir el tiempo dedicado a tareas administrativas. Además, al garantizar la precisión en estos registros, se fortalece la relación empresa-empleado al brindar confianza en la correcta gestión de los beneficios sociales.

En cuanto a la descripción del grado de cumplimiento de las obligaciones fiscales y normativas del documento soporte de nómina electrónica, se pueden extraer conclusiones significativas respecto a la importancia y eficacia en la gestión empresarial, se observó que un alto grado de cumplimiento garantiza la integridad y autenticidad de la información contenida en el documento, cumpliendo con los estándares exigidos por las autoridades fiscales y laborales; esto reduce el riesgo de errores y fraudes, fortaleciendo la confianza en los registros financieros y laborales de la empresa.

De igual forma, se destaca que el cumplimiento de estas obligaciones no solo es una responsabilidad legal, sino que también aporta beneficios operativos y financieros a las empresas, al cumplir con las regulaciones establecidas, las organizaciones evitan posibles sanciones y multas por incumplimiento, protegiendo su reputación y estabilidad financiera; además, un proceso de nómina electrónico bien estructurado y cumplidor de normativas puede contribuir a una gestión más eficiente y precisa de los recursos humanos y financieros, lo que se traduce en gestión de tiempo y eficiencia en los costos administrativos.

Se concluye que el impacto del documento soporte de nómina electrónica en las compañías y en los empleados en sus declaraciones tributarias evidencia que este documento representa un avance significativo en la modernización y eficiencia de las operaciones de nómina en las empresas. Al facilitar la automatización de los procesos de elaboración y almacenamiento de

nóminas, el documento electrónico reduce la carga administrativa y los costos asociados, al tiempo que mejora la precisión y la conformidad con las normativas fiscales y laborales.

Mientras que, para los empleados el impacto del documento soporte de nómina electrónica se refleja en una mayor transparencia y facilidad en la presentación de sus declaraciones tributarias; al tener acceso a la información de nómina de forma digital y oportuna, los empleados pueden realizar sus declaraciones de impuestos de manera más precisa y rápida, minimizando la posibilidad de errores y aumentando la confianza en el proceso.

Referencias

- Álvarez González, K. P., & Montero Ballen, P. E. (2023). La Administración Tributaria en Colombia y su Papel en el Cumplimiento del Recaudo del Impuesto. [Tesis de Especialización. Universidad Libre de Colombia]. <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/25546>
- Álvarez, K. J. (2022). Implementación de la nómina electrónica para el cumplimiento tributario en la empresa MAPLE OIL TOOLS SAS AÑO 2021-2022. [Tesis de Pregrado, Unidades Tecnológicas de Santander]. <http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/9032>
- Andrade Cárdenas, Á. R., Pardo González, D. M., & Henríquez Espinoza, W. C. (2022). Los documentos electrónicos como herramienta de recaudo de los impuestos en Colombia. [Tesis de Pregrado. Universidad Cooperativa de Colombia]. <https://repository.ucc.edu.co/entities/publication/add64dda-ba6b-4e18-86fa-1019b2b29215>
- Arboleda Ramírez, P. B., Jiménez Ramírez, M. C., & López Osorio, C. D. P. (2021). El control fiscal y su incorporación al sistema de pesos y contrapesos en Colombia. *Revista de derecho (Valdivia)*, 34(1), 233-253. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-09502021000100233&script=sci_arttext
- Armijos Mayon, F. B., Bermúdez Burgos, A. I., & Mora Sánchez, N. V. (2019). Gestión de administración de los Recursos Humanos. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(4), 163-170. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202019000400163&script=sci_arttext
- Betancur Aristizábal, M. (2021). Proceso de implementación de la nómina electrónica en la empresa Pagos y Servicio PAO SAS. [Tesis de Pregrado. Tecnológico de Antioquia]

Institución Universitaria].

<https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/3023/13.%20PROCESO%20IMPLEMEN-20MARILUZ.pdf?sequence=1>

Bulla Mauricio, B. (2024). Experiencia práctica en el departamento de cobranzas de la dirección de impuestos y aduanas DIAN. [Tesis de Especialización. Universidad Libre de Colombia]. <https://repository.ucc.edu.co/entities/publication/4820cb2a-097e-493c-820b-b3085713795c>

Bolaños Rojas, E., Cortes Chala, O., Guilombo Endo, L., Calderón Garzon, S., & Bermúdez Ahumada, O. (2023). Una nueva forma de relacionarse con la dian, los consultorios NAF a traves de medios virtuales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 9166-9179. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5043>

Carrascal-Velásquez, B. L., Hoyos-Patiño, J. F., Sayado-Velasquez, L. N., & Sayago-Velasquez, J. E. (2020). Ventajas de la facturación electrónica en empresas de Cúcuta-Norte de Santander. *Reflexiones contables UFPS*, 3(1), 68-81. <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/RC/article/view/2896>

Charria Ortiz, V. H., Romero-Caraballo, M. P., & Sarsosa-Prowesk, K. (2022). Bienestar laboral y condiciones de trabajo en docentes de primaria y secundaria. *CES Psicología*, 15(3), 63-80. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S201130802022000300063&script=sci_arttext

Correa Acevedo, L., Bernal Duque, P. A., & Quintero Mesa, J. N. (2022). Impacto en la implementación de nómina electrónica en sector construcción, Bello, Antioquia [Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios].

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/17439/1/T.CP_CorreaLorena-BernalPaula-QuinteroJessica_2022.pdf

Cuenca Moreno, B. S., Sánchez Cortes, J. A., & Sarmiento Plazas, F. (2021). Análisis de la implementación de la nómina electrónica en Colombia. [Tesis de Pregrado. Universidad Piloto de Colombia].
<http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/11413/ANALISIS%20DE%20LA%20IMPLEMENTACION%20DE%20NOMINA%20ELECTRONICA%20EN%20COLOMBIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

De Bedout Grajales, J. C. (2021). Adelantos de la DIAN en tecnología e innovación en el marco de las investigaciones, fiscalizaciones y controversias tributarias. *Revista del ICDT*, 57(84).

[https://openurl.ebsco.com/EPDB%3Aagcd%3A16%3A25770720/detailv2?sid=ebsco%3Aplink%3Ascholar&id=ebsco%3Aagcd%3A156063591&crl=cDiaz_Barrera, F. J. \(2020\). Importancia de la implementación de la nómina electrónica en Colombia. *Episteme. Revista de Estudios Socioterritoriales*, 12\(2\), 104-111.
<https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/episteme/article/view/7917>](https://openurl.ebsco.com/EPDB%3Aagcd%3A16%3A25770720/detailv2?sid=ebsco%3Aplink%3Ascholar&id=ebsco%3Aagcd%3A156063591&crl=cDiaz_Barrera,F.J.(2020).Importancia%20de%20la%20implementaci%C3%B3n%20de%20la%20n%C3%B3mina%20electr%C3%B3nica%20en%20Colombia.Episteme.Revista%20de%20Estudios%20Socioterritoriales,12(2),104-111.https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/episteme/article/view/7917)

Espinosa, A. M., & Sarmiento, A. (2020). Factores determinantes de la probabilidad de incumplimiento tributario en América Latina. *Revista Economía y Política*, (31), 25-46.
http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2477-90752020000200025&script=sci_arttext

Espinosa-Romo, A. V., Méndez-Puga, A. M., Rivera-Heredia, M. E., & Calderón-Mafud, J. L. (2021). Bienestar laboral en época de pandemia. *Enseñanza e Investigación en Psicología Nueva Época*, 3(2), 239-248. <https://revistacneipne.org/index.php/cneip/article/view/124>

- Figueroa Lozada, J. F. (2023). Informe de práctica empresarial en la dirección de impuestos y aduanas nacionales (DIAN) seccional Villavicencio (Doctoral dissertation, Universidad Santo Tomás). <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/50780>
- García Restrepo, Y., & Cifuentes Parra, E. J. (2023). Una mirada analítica en la implementación de la nómina electrónica en Colombia. [Tesis de Especialización, Universidad Libre de Colombia]. <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/26797>
- García, B., Sánchez, M. A., & Abadía, J. (2021). Herramienta web con tecnología de cadena de bloques para un sistema de facturación electrónica en Colombia. *Información tecnológica*, 32(3), 15-24. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642021000300015&script=sci_arttext&tlng=en
- Galvis Mejía, L. H., Jaramillo Chavarría, J. A., & Martínez Molano, C. D. (2020). Seguridad y validez de la firma electrónica o digital en los actos y negocios jurídicos de carácter comercial en Colombia. [Tesis de Especialización, Politécnico Gran Colombiano Institución Universitaria]. <https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/2137/Seguridad%20y%20valid%20de%20la%20firma%20electr%C3%B3nica.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Garret, L. (2019). Cultura organizacional y clima laboral en las instituciones de auditoría fiscal colombianas. *Consensus* Santiago, 3(1), 24-48. <https://pragmatikasolutions.com/consensus/index.php/consensus/article/view/28>
- Higuita Moreno, Y., & Londoño Ramírez, K. (2022). Efectos administrativos, contables y tributarios en las empresas con la implementación de la Nómina Electrónica en Colombia. *Revista SUMMA de Arithmetica*, (5), 52-60. <https://www.revista-sda.cl/index.php/sda/article/view/6>

- Hurtado Díaz, A. A., & Samboni Bolaños, M. J. (2021). La nómina electrónica como nuevo requerimiento de información a reportar ante la DIAN. [Tesis de Especialización, Universidad Comfacauca]. <https://repositorio.unicomfacauca.edu.co/bitstream/handle/3000/34/La%20n%C3%B3mina%20electr%C3%B3nica%20como%20nuevo%20requerimiento%20de%20informaci%C3%B3n%20a%20reportar%20ante%20la%20DIAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ibagon Esquivel, J. E., Restrepo Falla, E. J., & Gómez Avendaño, V. (2023). Soportes de los costos de ganancias ocasionales provenientes de ganadería, herencias y criptomonedas para personas naturales según requerimiento de la DIAN (Doctoral dissertation). <http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/12958>
- Ibarra Gelves, C. N. (2023). Nomina electrónica y su impacto normativo en Colombia. [Tesis de Especialización, Universidad Simón Bolívar]. https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/13297/PDF_Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jiménez-González, G. M., Rivera-Ladino, A. M., & Gaibao-Pérez, M. C. (2019). Las condiciones de bienestar laboral en una empresa del sector hotelero. *Estudio de caso en Medellín, Colombia. Prospectiva*, (28), 203-226. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0122-12132019000200203&script=sci_arttext
- Lozano-Solano, I. P., & Narváez-Zurita, C. I. (2021). Auditoría de cumplimiento tributario y su efecto en el riesgo impositivo. *CIENCIAMATRIA*, 7(2), 4-35. <https://www.cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/502>
- Maldonado Soto, J. A. (2020). Proyecto practica empresarial DIAN (Doctoral dissertation, Universidad Santo Tomás). <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/29188>

- Martínez Téllez, D. E. (2021). Guía de Procesos de Importación y Exportación a Fin de Lograr la Certificación OEA Ante la DIAN (Doctoral dissertation, Universidad Santo Tomás). <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/31435>
- Masbernát, P. (2022). Educación fiscal y desarrollo de una ética y cumplimiento tributario. *Revista de educación y derecho Education and law review*, (26), 1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?Codigo=8719991>
- Morales Pérez, M. A., Márquez Gonzáles, D. F., & Martínez Mancilla, H. D. (2023). Paraísos fiscales en Colombia, un análisis retrospectivo e implicaciones (Doctoral dissertation, Universidad Santo Tomás). <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/48646>
- Mosquera Martínez, C. D. (2021). Efectos económicos que genera la implementación de la nómina electrónica en las PYMES en Colombia. [Tesis de Especialización, Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria]. [https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/2422/EFFECTOS%20ECON%C3%93MICOS%20IMPLEMENTACI%C3%93N%20DE%20LA%20N%C3%93MIAN%20%20ELECTR%C3%93NICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/2422/EFFECTOS%20ECON%C3%93MICOS%20IMPLEMENTACI%C3%93N%20DE%20LA%20N%C3%93MINA%20ELECTR%C3%93NICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ordóñez Vásquez, T., Gómez Jaramillo, A., & Bayona Aristizábal, D. M. (2019). Hallazgos fiscales y procesos de responsabilidad fiscal en Colombia 2012-2017. *Revista republicana*, (27), 211-233. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1909-44502019000200211&script=sci_arttext
- Ortiz Escobar, D. A., & Beltrán, S. O. (2019). Buena administración, transparencia y eficiencia: evidencia de los municipios de Colombia. *Rev. Digital de Derecho Admin.*, 21, 179. <https://heinonline.org/HOL/LandingPage?handle=hein.journals/rdigdad21&div=11&id=&page=>

- Pardo Muñoz, Y. A. (2024). Apoyo en el tratamiento contable de la Información Financiera de Personas Naturales y Jurídicas en la empresa VF Asociados SAS. [Tesis de Especialización, Universidad de Cundinamarca].
https://repositorio.ucundinamarca.edu.co/bitstream/handle/20.500.12558/5377/YURY%20ANDREA%20PARDO%20MU%C3%91OZ_1003558915.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quintana Muñoz, A. P. (2022). Análisis del proceso de implementación de nómina electrónica en Colombia y su comparación con otros países. [Tesis de Especialización, Universidad Antonio Nariño].
http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/5924/1/2021_AdrianaPatriciaQuintanaMu%C3%B1oz.pdf
- Rangel-Villamizar, Y. T. (2021). Auditoria tributaria y su incidencia en el control interno de las Pymes en Colombia. *Reflexiones contables UFPS*, 4(1), 21-33.
<https://revistas.ufps.edu.co/index.php/RC/article/view/3596>
- Roa Peña, N. C. (2021). Proceso gratuito de la implementación del facturador electrónico de la DIAN en Apulo, Cundinamarca (Doctoral dissertation).
<http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/10976>
- Rodríguez Almeida, E. A. (2022). Práctica profesional Dirección de Impuestos y Aduanas Nacional DIAN (Doctoral dissertation, Universidad Santo Tomás).
<https://repository.usta.edu.co/handle/11634/47916>
- Rojas Rojas, M. (2020). Resolucion 000042 del 05 de mayo de 2020-DIAN.
<https://policycommons.net/artifacts/4330240/resolucion-000042-del-05-de-mayo-de-2020/5138846/>

- Romero, I. F., Bautista, R. A., & Velasquez, D. A. (2020). Proyecto de mejora para el proceso de manejo y respuesta de Pqrs de La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales–DIAN (Bachelor's thesis, Especialización en Gerencia de Proyectos).
<https://repository.universidadean.edu.co/handle/10882/10219>
- Sapuyes, W. A. (2023). Impacto en la implementación de la nómina electrónica en las pymes del sector de servicios en la ciudad de Cali. [Tesis de Especialización, Universidad Cooperativa De Colombia].
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/154b7867-acf9-4a69-8bb6-b71f68f5b514/content>
- Serrano Aragón, M. (2023). Facturación electrónica y cumplimiento tributario. Magazine de las Ciencias: *Revista de Investigación e Innovación*, 8(3), 133-148.
<https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/2925>
- Tamayo González, C. C., & Garzón Grisales, J. D. (2021). Procedimiento para la implementación de la nómina electrónica en las MyPymes de Colombia. [Tesis de Especialización, Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria].
<https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/1795/14.%20PROCEDIMIENTO%20IMPLEMENTACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tovar Blanco, A. F., Diaz Gonzales, M. S., & Castro Gonzalez, V. (2023). Propósito de los cambios normativos en las deducciones en la renta persona jurídica (bancarización, factura electrónica, nómina electrónica, documento soporte) (Doctoral dissertation).
<https://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/13102>
- Tuesta Bardalez, E., & Chafloque Gastulo, R. (2021). La inclusión financiera y su incidencia en el incumplimiento tributario de las mype peruanas (personas

naturales). *Quipukamayoc*, 29(59), 55-62.

<http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1609->

[81962021000100055&script=sci_abstract&tlng=en](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1609-81962021000100055&script=sci_abstract&tlng=en)

Valencia Ocampo, M. P. (2023). Errores de la Facturación Electrónica en el Área de la Salud Entre la DIAN y el Proveedor Tecnológico (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios). <http://uniminuto-dspace.scimago.es:8080/handle/10656/18028>

Velásquez Vargas, L. C., & Perez Zambrano, G. A. (2022). Impacto de la revisoría fiscal en el sector público en Colombia. [Tesis de Pregrado. Universidad Cooperativa de Colombia]. <https://repository.ucc.edu.co/items/961106f0-ef1c-442d-9a40-c6c6291123fc>

Vernazza Páez, Á. A., & Prado Domínguez, A. J. (2021). Estimación de la brecha tributaria para Colombia: medidas proactivas para su reducción. *Investigación económica*, 80(317), 58-81. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-16672021000300058&script=sci_arttext

Villegas Martínez, E. M. (2022). Implementación de la nómina electrónica en Colombia. [Tesis de Pregrado. Universidad Cooperativa de Colombia]. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/5c5a0b4e-bebc-4030-bee9-75aef15b4e01/content>

Apéndices

Apéndice A. Consulta información reportada por terceros

DIAN

Directorio de Impuestos y Aduanas Nacionales

Consulta de Información reportada por terceros

ADVERTENCIA: Esta información corresponde a la fecha de corte del proceso y puede estar sujeto a cambios conforme a las modificaciones o adiciones del informante.

Fecha generación reporte

2024-04-03 07:56 PM

Fecha corte del proceso

2024-03-31 11:53:42.0

Año al que se refiere la consulta

2023

Tipo de documento

C. C.

Identificación

1010153093

Nombres / Razón social

DURAN BAYONA LAURA VANESSA

Identificación y nombre del consultante

Persona que reporta		Información reportada		
NIT	Nombre / Razón Social	Nombre/Razón Social reportada por el tercero	Detalle Valor	
BAYONA SANCHEZ LAURA ESTHER 833357586	BAYONA SANCHEZ LAURA ESTHER	DURAN BAYONA LAURA VANESSA	Valor de las cuentas por cobrar reportadas por terceros como Pasivos	1.116.720
FONDO DE CESANTIAS PORVENIR 800170043	FONDO DE CESANTIAS PORVENIR	DURAN BAYONA LAURA VANESSA	aportes parafiscales, salud, pensión y cesantías. valor cesantías acumuladas del año 2017 y siguientes a 31 diciembre del	1.044.348
BAYONA SANCHEZ LAURA ESTHER 833357586	BAYONA SANCHEZ LAURA ESTHER	DURAN BAYONA LAURA VANESSA	año a renovar Certificado - Aporte obligatorio fondos pensiones y solidaridad a cargo del trabajador	480.000
BAYONA SANCHEZ LAURA ESTHER 833357586	BAYONA SANCHEZ LAURA ESTHER	DURAN BAYONA LAURA VANESSA	Aportes obligatorios por salud - Trabajador	480.000
BAYONA SANCHEZ LAURA ESTHER 833357586	BAYONA SANCHEZ LAURA ESTHER	DURAN BAYONA LAURA VANESSA	Certificado - Cesantías e intereses de cesantías pagadas al empleado	1.250.724
BAYONA SANCHEZ LAURA ESTHER 833357586	BAYONA SANCHEZ LAURA ESTHER	DURAN BAYONA LAURA VANESSA	Pagos por prestaciones sociales	1.615.920
BAYONA SANCHEZ LAURA ESTHER 833357586	BAYONA SANCHEZ LAURA ESTHER	DURAN BAYONA LAURA VANESSA	Pagos por salarios	13.406.064
COOPERATIVA MULTIDISCIPLINARIA UNIVERSITARIA NACIONAL 890985077	COOPERATIVA MULTIDISCIPLINARIA UNIVERSITARIA NACIONAL	DURAN BAYONA LAURA VANESSA	Deudas, pasivos o cuentas por pagar	4.703.410

Sí esta información presenta inconsistencias, debe comunicarse o requerir a la persona natural o jurídica que suministra la información, cuyos datos de identificación se encuentran en la columna denominada 'persona que reporta'.

Para cumplir con su obligación de declarar, la Información Exógena Tributaria NO ES IMPRESCINDIBLE y en ningún caso reemplaza la información de su realidad económica ni lo exonera de declarar los valores totales que correspondan en su declaración, que son de su exclusivo conocimiento.