

ARTICULO DE INVESTIGACIÓN

PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS PARA ESTUDIANTES DE LA GENERACIÓN Z

KATIA VERGARA MANCHEGO

RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo develar las percepciones de los docentes sobre las prácticas pedagógicas para estudiantes de la Generación Z, del Técnico Profesional en servicio de Policía de la ESAGU. Desde lo metodológico se enmarca en una ruta delimitada por un enfoque cualitativo, un paradigma interpretativo, un método inductivo, diseño no experimental – transversal; los participantes 53 docentes de planta y 64 modalidad cátedra, para un total de 117. Entre los principales resultados se destaca: La ESAGU cuenta, con un grupo de docentes de planta y en modalidad de hora cátedra, lo suficientemente cualificados, con amplia experiencia profesional y en el campo educativo; se destaca la diversidad de perfiles profesionales, lo que denota una formación interdisciplinaria. Los educadores aceptan y reconocen que, al momento actual, el ejercicio de la docencia, representa un desafío constante, porque demanda la adaptación de estrategias y metodologías didácticas para una nueva generación de estudiantes con características cognitivas, emocionales, relacionales y expectativas distintas. Si bien el modelo pedagógico es reconocido y valorado por su enfoque integral, desde la experiencia vivida por los entrevistados, emerge una necesidad de una mayor flexibilidad curricular, renovación y mejoramiento de la infraestructura tecnológica. En materia de innovación curricular y pedagogía, los participantes, mencionan la necesidad de incrementar el uso de simuladores, plataformas virtuales y otras tecnologías educativas. Fortalecer la formación transversal en habilidades socio emocionales, como la inteligencia emocional la resiliencia y la comunicación asertiva. Incrementar la generación de espacios sistemáticos de práctica comunitaria, que le permita a los estudiantes de la generación Z, interactuar con diferentes escenarios y actores sociales, desde el inicio de su proceso de formación.

Palabras Claves: Docentes, formación policial, generación Z, jóvenes, modelo pedagógico, nativos digitales, prácticas pedagógicas.

ABSTRACT

The objective of this research is to reveal teachers' perceptions of teaching practices for Generation Z students enrolled in the Professional Police Technician program at ESAGU. Methodologically, it is framed within a qualitative approach, an interpretive paradigm, an inductive method, and a non-experimental, cross-sectional design. The participants included 53 full-time teachers and 64 part-time teachers, for a total of 117. Among the main results, the following stand out: ESAGU has a group of full-time and part-time teachers who are sufficiently qualified and have extensive professional and educational experience. The diversity of professional profiles is noteworthy, indicating interdisciplinary training. Educators accept and recognize that, at present, teaching represents a constant challenge because it requires the adaptation of teaching strategies and methodologies to a new generation of students with different cognitive, emotional, and relational characteristics and expectations. Although the pedagogical model is recognized and valued for its comprehensive approach, the interviewees' experience reveals a need for greater curricular flexibility, renewal, and improvement of technological infrastructure. In terms of curricular innovation and pedagogy, the participants mention the need to increase the use of simulators, virtual platforms, and other educational technologies. Strengthen cross-cutting training in social-emotional skills, such as emotional intelligence, resilience, and assertive communication. Increase the creation of systematic spaces for community practice, allowing Generation Z students to interact with different social scenarios and actors from the beginning of their training process.

Keywords: Teachers, police training, Generation Z, young people, pedagogical model, digital natives, pedagogical practices.

INTRODUCCIÓN

La misionalidad de la Policía Nacional, implica una gran responsabilidad no solo con personas, grupos, comunidades, sino con todas las habitantes del territorio nacional, en procura de salvaguardar la seguridad y convivencia, entre congéneres y con los diferentes entornos, lo cual denota un desafío que debe afrontarse con entereza, objetividad y vocación; es por ello que la formación policial, es un proceso clave, toda vez que no sólo implica instrucción técnica – operativa sino formación desde lo humano, en procura

de la interacción social, por ende, exige procesos de enseñanza – aprendizaje con calidad, pertinencia, de tal manera que se potencien competencias y habilidades sociales en los discentes, que los convierta en hombres y mujeres, capaces de responder a las complejidades sociales, políticas y culturales del país.

Con base a lo anterior, es menester revisar y actualizar de manera permanente las prácticas pedagógicas focalizadas en la

formación de los futuros técnicos profesionales en servicio de policía, máxime cuando la mayoría de los discentes pertenecen a la denominada generación Z, o los nativos digitales, jóvenes nacidos en un mundo digitalizado, caracterizado por el acceso temprano a la información, la interactividad y el uso intensivo de las tecnologías, empero, de igual forma en un tiempo de incertidumbre laboral y social.

Así las cosas, éstas connotaciones de orden contextual, configuran rasgos particulares de aprender, relacionarse y las proyecciones en las trayectorias de vida, lo que, sin lugar a duda, convoca a los docentes a replantearse y actualizar nuevas formas de interacción y de apuestas didácticas en los encuentros de aula con los estudiantes.

El presente artículo surge como parte de la investigación institucional denominada “Representaciones sociales de las prácticas pedagógicas para los estudiantes de la generación Z, del Técnico Profesional en Servicio de Policía de la Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez – ESAGU. Una mirada desde los docentes y estudiantes”; en este caso en particular, se aborda a la población de docentes de planta y catedráticos, que laboran en el centro de formación. Vale la pena señalar que los profesores en su rol de mediadores pedagógicos, perciben y valoran de manera directa las prácticas más idóneas para el aprendizaje de los aspirantes al Técnico Profesional en Servicio de Policía de la ESAGU. El indagar acerca de las

representaciones sociales, permite identificar fortalezas y debilidades del modelo pedagógico de la dirección de educación policial, de otro lado, reconocer las características de los estudiantes que hacen parte de la generación Z y, sobre todo, establecer qué transformaciones son necesarias para asegurar una enseñanza eficaz, adaptada a las demandas propias del mundo contemporáneo; en suma, el presente ejercicio académico investigativo, es un intento, por articular las pretensiones formativas de los futuros patrulleros de policía, con los desafíos que plantean los jóvenes actualmente, con miras al redimensionamiento de proyecto educativo inclusivo, reflexivo y ajustado a las condiciones temporo – espaciales del momento.

A continuación, se darán los fundamentos propios para el planteamiento del problema, así como los objetivos trazados como delimitación del alcance del estudio.

Descripción del problema

Como parte de la descripción del problema, es oportuno señalar que la formación policial en Colombia, se ve abocada a responder a las exigencias de una sociedad en constante transformación, gracias a los continuos desarrollos tecnológicos, lo que se ve reflejado por la diversidad cultural, la emergencia de nuevas formas de criminalidad y la necesidad de fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones del Estado (Rico, 2017). Acorde a estas características contextuales, la

educación policial, como bien se mencionó en apartados anteriores, no puede limitarse a lo técnico y táctico, debe ir más allá, por ende, requiere de integrar prácticas pedagógicas con énfasis en el desarrollo de competencias ciudadanas, éticas y críticas (García, 2020).

No debe perderse de vista, que los modelos pedagógicos que predominan en los centros de formación policial, con enraizados enfoques castrenses, conservan prácticas pedagógicas tradicionales, centrados en la transmisión de contenidos y en la disciplina, en ocasiones con limitados espacios para la innovación y el diálogo (Quintero & Pabón, 2019). Análogamente, los jóvenes que hoy ingresan a programas policiales, pertenecen en su mayoría a la generación Z, los cuales se caracterizan, como bien lo señalan Seemiller & Grace (2019), por su socialización en entornos digitales, la multitarea, la preferencia por experiencias prácticas y el cuestionamiento frente a estructuras jerárquicas rígidas. Estas particulares características de los jóvenes nativos digitales, demandan estrategias pedagógicas flexibles, interactivas y contextualizadas, que les permita articular la enseñanza con los intereses y estilos de aprendizaje propios de la generación Z, así lo afirma Prensky (2011). Por su parte, Ruiz & Hernández (2021), consideran que la distancia entre las expectativas juveniles y las metodologías educativas tradicionales puede traer como consecuencias, la presencia de tensiones en el proceso formativo, lo que repercute en la motivación y el compromiso de los discentes, situación bastante compleja por la

responsabilidad y compromiso social que representa el ejercicio profesional policial.

La Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez, no es ajena a la situación antes expuesta, porque los docentes cotidianamente se encuentran en medio de la confluencia de los requerimientos institucionales referidos a la disciplina, las disposiciones normativas en términos de formación para el desempeño profesional de los policías en el contexto colombiano vrs. las dinámicas personales, familiares, sociales, económicas y culturales de los jóvenes contemporáneos. Después de hacer un rastreo preliminar de antecedentes investigativos, se encuentra que hay ausencia de estudios enfocados en las representaciones sociales de los docentes encargados de las prácticas pedagógicas para la población de la generación Z, lo que denota una brecha en el conocimiento, que da relevancia al foco de búsqueda de la presente producción.

Con base en lo expuesto en los párrafos anteriores, el problema central que aborda la intención investigativa del escrito, radica en la necesidad de acercarse a conocer la lectura de realidad que hacen los docentes de la ESAGU, de planta y catedráticos, de las prácticas pedagógicas que emplean con los estudiantes del Técnico Profesional en Servicio de Policía, con el propósito de retroalimentar o redireccionar, según sea el caso, los procesos de enseñanza – aprendizaje, acorde a las características de los jóvenes de la generación Z y las exigencias del contexto social y en materia de seguridad del país. Sin ésta lectura comprensiva, se corre el riesgo de mantener un desbalance

entre las necesidades de formación de los discentes y las estrategias didácticas aplicadas, lo que podría afectar la calidad del proceso educativo, la pertinencia institucional y, por ende, la legitimidad de la labor policial en la sociedad colombiana. Así las cosas, surge la pregunta de investigación:

¿Cuáles son las percepciones de los docentes sobre las prácticas pedagógicas para estudiantes de la Generación Z, del Técnico Profesional en servicio de Policía de la ESAGU?

La presente investigación reviste importancia porque se enfoca en el proceso de formación policial, el cual trasciende lo institucional, para convertirse en un factor determinante de la confianza ciudadana, la legitimidad del Estado, la consolidación de la seguridad y la convivencia ciudadana en un Estado Social de Derecho, como Colombia. Los hombres y mujeres policías activos y en procesos de formación, son actores sociales claves, para el desarrollo del país, toda vez que, su desempeño laboral incide en la seguridad, la convivencia, así como el respeto de los derechos humanos y la construcción de paz, en un país que tanto lo requiere.

La temática aquí propuesta responde a un vacío académico e investigativo, por lo poco explorado en el contexto colombiano, por ello, la necesidad de escuchar la voz de los docentes, en lo que respecta a las prácticas pedagógicas, como fuente de información base, para diagnosticar aciertos, limitaciones, desafíos del modelo pedagógico vigente, en procura de la innovación educativa que

posibilite un ajuste que facilite la formación de los jóvenes con las particularidades de la generación Z.

La relevancia del estudio, radica en que aborda un tema de vanguardia como es lo alusivo a las prácticas pedagógicas con estudiantes pertenecientes a la generación Z, los cuales marcan una brecha significativa con generaciones anteriores, por el predominio de las tecnologías digitales, nuevas formas de comunicación, nuevos estilos de aprendizaje, mediados por la inmediatez, la interactividad; éstas particularidades, adquieren especial significado en el ámbito de la formación policial, por el carácter normativo, disciplinario de las escuelas encargadas de preparar a los jóvenes para afrontar los retos de la sociedad en lo que concierne a la seguridad y convivencia.

El enfoque de la búsqueda de información centrado en los docentes, reviste novedad, porque si bien se han realizado estudios alusivos a la generación Z, a las prácticas pedagógicas, no se han adelantado en instituciones educativas con énfasis en la formación policial, de ahí que los resultados sean considerados de alto impacto, porque van a permitir el diseño de prácticas pedagógicas más inclusivas, acordes a las características de los nativos digitales, lo que repercutirá en la calidad del servicio de policía prestado a la ciudadanía. Desde lo institucional, en el componente educativo, los hallazgos permitirán la revisión y ajuste de los currículos, el fomento de la innovación

didáctica, la promoción del desarrollo de las competencias críticas, éticas, sociales, investigativas de los futuros patrulleros de policía. Finalmente, el servicio de policía se verá beneficiado por estar a la vanguardia con los cambios generacionales, adaptándose a las dinámicas de los seres humanos contemporáneos, lo que se reflejará en la legitimidad, eficiencia y eficacia de la labor policial.

Entre los objetivos previstos para el desarrollo investigativo, se propone:

Objetivo General

Develar las percepciones de los docentes sobre las prácticas pedagógicas para estudiantes de la Generación Z, del Técnico Profesional en servicio de Policía de la ESAGU

Objetivos Específicos

Identificar las fortalezas y debilidades del modelo pedagógico en los procesos de formación para los jóvenes del Técnico Profesional en Servicio de Policía de la ESAGU, desde la perspectiva de los docentes.

Describir las características de los jóvenes pertenecientes a la Generación Z, estudiantes del Técnico Profesional en Servicio de Policía.

Establecer las principales transformaciones en la práctica pedagógica

que se deben implementar en el Técnico Profesional de Servicio de Policía de la ESAGU, para que se ajuste a las características de los jóvenes de la Generación Z

MARCO DE REFERENCIA.

Como parte de la revisión de antecedentes investigativos, se rastrean estudios de los últimos cinco años, desde el contexto internacional y nacional, en diferentes bases de datos privadas y libres, como Scopus, Web of science, Tree of Science, Dialnet, Redalyc, Scielo. Las ecuaciones de búsqueda, se llevan a cabo a partir de la combinación de las categorías centrales: percepciones / docentes/ prácticas pedagógicas/ jóvenes/ generación Z/ formación policial.

Las ecuaciones utilizadas: inglés “teachers – perceptions” AND “pedagogical practices” AND (“generation Z” OR “gen Z”) AND (“higher education” OR youth); “generation Z” AND “learning preferences” AND “teachers – perceptions” AND (study OR information); “police education” AND pedagogy AND (teachers OR educators) AND perceptions. Español percepciones docentes AND prácticas pedagógicas AND “generación Z” AND (universitarios OR jóvenes); “percepciones docentes AND prácticas pedagógicas AND (Colombia).

A continuación, se expone una síntesis de los estudios revisados. Desde el contexto

internacional, aparece la investigación “Necesidades y preferencias de aprendizaje de la Generación Z en Educación Superior (2025), se centra en las características y estilos de aprendizaje de discentes pertenecientes a la generación Z, de contextos universitarios, así como las implicaciones que tiene para el ejercicio de la docencia. Entre los principales resultados, afirma que los jóvenes de la generación Z valora las actividades académicas basadas en la interactividad, aplicación práctica y uso predominante de las tecnologías por ser “nativos digitales”, de ahí que el reto sea para los docentes en los procesos de implementación de estrategias mediadas por las tecnologías en los contextos educativos universitarios.

Por su parte, Shorey et al (2021), abordan lo atinente a los estilos, preferencias y necesidades de aprendizaje de la generación Z en carreras de la salud. Estudio de revisión documental que arroja como hallazgos, el predominio de los aprendices en didácticas con énfasis en lo visual, colaborativo e inmersivo, alta demanda de retroalimentación inmediata, énfasis en actividades prácticas; los jóvenes denotan un alto riesgo de distracción digital de ahí la importancia del uso de simuladores y estudio de casos.

En torno a la categoría de percepción, se referencia un trabajo investigativo que trabaja con docentes post formación de recursos educativos abiertos, a partir de cuyos resultados se concluye que los

profesores asocian dichas didácticas con enfoques didácticos flexibles y de actualización, para el proceso de formación y la evaluación.

Mogollón Beltrán (2025), aborda la temática de las percepciones y desafíos de los docentes ante el uso de la IA en educación, a través de un estudio mixto, explicitan oportunidades en cuanto a los encuentros de aula diversos por la personalización de acuerdo a los estilos cognitivos de los estudiantes; entre los riesgos, hace alusión a las faltas éticas, aumento en las brechas formativas y nuevas demandas en la estructuración de las políticas institucionales educativas así como para las actualizaciones profesionales de los docentes.

Aunado a lo anterior, Aguilar Cruz et al (2025), se enfoca en indagar con docentes acerca de la percepción de la integración de la IA en contextos educativos con limitaciones tecnológicas; a partir de la aplicación de 190 encuestas a profesores, evaluaron el acceso, desarrollo profesional y la ética en el uso de la IA; entre los resultados se resalta, la alta variabilidad en acceso y preparación en torno al manejo de la IA, subrayan la necesidad de formación y marcos éticos.

En Perú, Rozas Flóres (2024), indaga la percepción de los docentes sobre la educación mediática post covid en una universidad pública, metodológicamente la información la obtiene a través de entrevistas semiestructuradas en el marco de un enfoque

cualitativo; concluye que la alfabetización mediática es clave para potenciar las competencias digitales, de ahí que sea fundamental que los docentes reporten acerca de las necesidades en materia de formación en entorno digitales.

En el 2023, Muñoz Barriga, a partir de narrativas recuperan experiencias exitosas de los docentes en lo que respecta a las prácticas pedagógicas, en contexto universitarios; a partir de los datos obtenidos, señala que se requiere en los procesos de enseñanza – aprendizaje, desnaturalizar prácticas de transmisión de información, para dar paso a nuevas metodologías activas y situadas, orientadas a un pensamiento crítico de los jóvenes.

Shi et al, (2025), enfatiza en el desarrollo profesional docente y su importancia en la pedagogía digital incluso después de la pandemia por covid, en la medida que se mejore en la formación inclusiva y el uso de las tecnologías, se favorecen los diseños pedagógicos activos en los encuentros de aula con los discentes.

Un trabajo comparativo en dos instituciones educativas de orden universitario en 2025, enfatiza en las modalidades de ejercicio docente que prefieren los estudiantes pertenecientes a la generación Z en el programa de negocios; a partir de la aplicación de 227 encuestas, determina que los jóvenes de la generación Z prefieren el aprendizaje activo, colaborativo, ejercicios con el uso de multimedia y

experiencias pedagógicas prácticas, sin lugar a duda las clases que menos les agradan son las magistrales.

Con relación a la categoría de formación policial, se resalta el documento alusivo a la modernización de la formación policial ante la presencia de jóvenes de la generación Z (2025), estudio que, con énfasis en la revisión y análisis de contenido, da cuenta de la importancia de pasar de una instrucción pasiva a una didáctica más visual – kinestésica, con una retroalimentación constante y oportuna, acompañamiento permanente y de calidad en los espacios de trabajo independiente, prácticas académicas con uso de simuladores y evaluaciones que permitan valorar las competencias que requiere un uniformado para su ejercicio profesional.

Otro texto académico del 2025, resultado de una reflexión crítica de las buenas prácticas asociadas con los procesos de enseñanza – aprendizaje y los aspectos psico emocionales de los discentes, con miras a aumentar la auto eficacia en jóvenes de la Generación Z aspirantes al nivel de oficiales y sub oficiales de policía, plantea como alternativas de intervención entrenamientos del uso de la fuerza, micro prácticas supervisadas con retroalimentación en tiempo real, casuística a través de medios tecnológicos.

Una última investigación revisada, establece la relación entre la MIL

(alfabetización mediática e informacional) y la ciudadanía digital en estudiantes universitarios, desde lo metodológico los autores lo enmarcan en un enfoque cuantitativo, con un diseño transversal; como resultados, afirman que este proceso que busca potenciar las competencias que requieren los jóvenes para la búsqueda, evaluación, utilización y creación de información, contenidos mediáticos de forma responsable y eficaz, requiere de una estricta formación ética y crítica para el uso de los entornos digitales, pero no sólo en los discentes sino de igual forma con los docentes.

Ahora bien, ya expuestos los textos referenciados como parte del estado del arte, se procede a presentar los soportes teórico conceptuales a las categorías eje del trabajo investigativo en desarrollo.

Prácticas pedagógicas: corresponden al conjunto de acciones, estrategias y decisiones tomadas por los docentes, en procura de favorecer el proceso de aprendizaje de los estudiantes, a través de los encuentros de aula, en palabras de Perrenoud (2013), dichas prácticas son procesos complejos y sobre todo intencionados, que dan cuenta de la postura epistemológica y ética del maestro, en lo que respecta al conocimiento de su experticia y de sus estrategias para la puesta en escena en los escenarios de clase. En consonancia con lo anterior, Imbernón (2019), señala que la práctica pedagógica debe articular la reflexión crítica y la innovación didáctica,

como respuesta a las transformaciones culturales y tecnológicas del mundo actual; así las cosas, los docentes se encuentran en un reto constante, que los obliga a redefinir sus prácticas pedagógicas de aula, por la influencia de las tecnologías y la digitalización educativa, lo que demanda como bien lo comenta Area Moreira, la necesidad de desarrollar competencias pedagógicas digitales en procura de generar ambientes de aprendizaje activos, inclusivos y colaborativos (2020).

En el marco de los procesos de formación policial, dichas prácticas pedagógicas demandan la incorporación de metodologías situadas y experienciales, que posibiliten el desarrollo de la disciplina, ética toma de decisiones y empatía social, indispensables para el servicio a la comunidad; con ello se ratifica lo dicho por Freire (1997), enseñar es un acto político y ético, de ahí que las prácticas pedagógicas deben contribuir con la promoción de la conciencia crítica y el diálogo transformador.

Generación Z: esta denominación se utiliza para los jóvenes nacidos aproximadamente entre 1995 y el 2010, los cuales nacieron y crecieron en un entorno digital, interactivo y globalizado. Algunos autores expresan una serie de aspectos que caracterizan a la población de la generación en mención, Prensky (2011), comenta que los nativos digitales, están habituados al procesamiento simultáneo de información y a la comunicación inmediata; por su parte Tapscott (2009), los describe como un grupo poblacional autónomo, colaborativo y

orientado al aprendizaje experiencial. En lo educativo, autores como Hammad (2025), Shorey et al (2021), Rozas Flores (2024), indican que las personas de la generación en mención gustan de las metodologías activas, el feedback continuo, la aplicación práctica de los conocimientos, ambientes educativos interactivos y emocionalmente seguros. Entre los retos que afronta esta generación, en la voz de Binabise (2024), dificultades de concentración, autorregulación y gestión emocional, lo que mueve al docente a que asuma un rol más de acompañante y facilitador.

Por su parte, Shorey et al (2021), abordan lo atinente a los estilos, preferencias y necesidades de aprendizaje de la generación Z en carreras de la salud. Estudio de revisión documental que arroja como hallazgos, el predominio de los aprendices en didácticas con énfasis en lo visual, colaborativo e inmersivo, alta demanda de retroalimentación inmediata, énfasis en actividades prácticas; los jóvenes denotan un alto riesgo de distracción digital de ahí la importancia del uso de simuladores y estudio de casos.

En torno a la categoría de percepción, se referencia un trabajo investigativo que trabaja con docentes post formación de recursos educativos abiertos, a partir de cuyos resultados se concluye que los profesores asocian dichas didácticas con enfoques didácticos flexibles y de actualización, para el proceso de formación y la evaluación.

Mogollón Beltrán (2025), aborda la temática de las percepciones y desafíos de los docentes ante el uso de la IA en educación, a través de un estudio mixto, explicitan oportunidades en cuanto a los encuentros de aula diversos por la personalización de acuerdo a los estilos cognitivos de los estudiantes; entre los riesgos, hace alusión a las faltas éticas, aumento en las brechas formativas y nuevas demandas en la estructuración de las políticas institucionales educativas así como para las actualizaciones profesionales de los docentes.

Aunado a lo anterior, Aguilar Cruz et al (2025), se enfoca en indagar con docentes acerca de la percepción de la integración de la IA en contextos educativos con limitaciones tecnológicas; a partir de la aplicación de 190 encuestas a profesores, evaluaron el acceso, desarrollo profesional y la ética en el uso de la IA; entre los resultados se resalta, la alta variabilidad en acceso y preparación en torno al manejo de la IA, subrayan la necesidad de formación y marcos éticos.

En Perú, Rozas Flóres (2024), indaga la percepción de los docentes sobre la educación mediática post covid en una universidad pública, metodológicamente la información la obtiene a través de entrevistas semiestructuradas en el marco de un enfoque cualitativo; concluye que la alfabetización mediática es clave para potenciar las competencias digitales, de ahí que sea fundamental que los docentes reporten acerca

de las necesidades en materia de formación en entorno digitales.

En el 2023, Muñoz Barriga, a partir de narrativas recuperan experiencias exitosas de los docentes en lo que respecta a las prácticas pedagógicas, en contexto universitarios; a partir de los datos obtenidos, señala que se requiere en los procesos de enseñanza – aprendizaje, desnaturalizar prácticas de transmisión de información, para dar paso a nuevas metodologías activas y situadas, orientadas a un pensamiento crítico de los jóvenes.

Shi et al, (2025), enfatiza en el desarrollo profesional docente y su importancia en la pedagogía digital incluso después de la pandemia por covid, en la medida que se mejore en la formación inclusiva y el uso de las tecnologías, se favorecen los diseños pedagógicos activos en los encuentros de aula con los discentes.

Un trabajo comparativo en dos instituciones educativas de orden universitario en 2025, enfatiza en las modalidades de ejercicio docente que prefieren los estudiantes pertenecientes a la generación Z en el programa de negocios; a partir de la aplicación de 227 encuestas, determina que los jóvenes de la generación Z prefieren el aprendizaje activo, colaborativo, ejercicios con el uso de multimedia y experiencias pedagógicas prácticas, sin lugar a duda las clases que menos les agradan son las magistrales.

Con relación a la categoría de formación policial, se resalta el documento alusivo a la modernización de la formación policial ante la presencia de jóvenes de la generación Z (2025), estudio que, con énfasis en la revisión y análisis de contenido, da cuenta de la importancia de pasar de una instrucción pasiva a una didáctica más visual – kinestésica, con una retroalimentación constante y oportuna, acompañamiento permanente y de calidad en los espacios de trabajo independiente, prácticas académicas con uso de simuladores y evaluaciones que permitan valorar las competencias que requiere un uniformado para su ejercicio profesional.

Otro texto académico del 2025, resultado de una reflexión crítica de las buenas prácticas asociadas con los procesos de enseñanza – aprendizaje y los aspectos psico emocionales de los discentes, con miras a aumentar la auto eficacia en jóvenes de la Generación Z aspirantes al nivel de oficiales y sub oficiales de policía, plantea como alternativas de intervención entrenamientos del uso de la fuerza, micro prácticas supervisadas con retroalimentación en tiempo real, casuística a través de medios tecnológicos.

Una última investigación revisada, establece la relación entre la MIL (alfabetización mediática e informacional) y la ciudadanía digital en estudiantes universitarios, desde lo metodológico los autores lo enmarcan en un enfoque cuantitativo, con un diseño transversal; como

resultados, afirman que este proceso que busca potenciar las competencias que requieren los jóvenes para la búsqueda, evaluación, utilización y creación de información, contenidos mediáticos de forma responsable y eficaz, requiere de una estricta formación ética y crítica para el uso de los entornos digitales, pero no sólo en los discentes sino de igual forma con los docentes.

METODOLOGÍA

Para el desarrollo investigativo, se traza la siguiente ruta metodológica.

a) Enfoque Cualitativo. Este enfoque permite hacer una lectura comprensiva de la realidad, desde la interpretación de los significados y percepciones que tienen los sujetos a partir de sus experiencias, como es el caso de los docentes de planta y a contrato de la Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez. Denzin y Lincoln (2018), señalan que la investigación cualitativa estudia los fenómenos en sus escenarios naturales, interpreta los significados que los sujetos sociales construyen a partir de los procesos de interacción con otros y con el contexto que los rodea.

Para Flick (2018), el investigador cualitativo asume el rol de intérprete de la realidad social y construye conocimiento a través de la descripción detallada de los fenómenos, para este caso, las prácticas pedagógicas con jóvenes de la generación Z; de igual manera las percepciones de los

docentes se enmarcan como expresiones subjetivas, transversalizadas por las experiencias, el contexto institucional y las transformaciones generacionales, lo que sin lugar a duda se aborda desde una perspectiva cualitativa.

b) Paradigma interpretativo. El estudio se enmarca en este paradigma porque busca hacer una lectura de realidad interpretativa desde los actores sociales directos (docentes); según Gadamer (2004), el proceso de comprensión de un fenómeno, implica un ejercicio dialógico entre el sujeto que interpreta – el texto o discurso a interpretar, lo anterior mediado por la historia, la cultura y el lenguaje. El paradigma interpretativo, desde lo expuesto por Dilthey (1980), denota que los fenómenos humanos deben comprendidos y no simplemente explicados, porque las acciones humanas involucran valores, creencias, significados, en este sentido las percepciones de los docentes constituyen construcciones simbólicas que emergen a partir de la interacción con los discentes en procesos de formación para futuros patrulleros, con las prácticas pedagógicas como escenario de intermediación.

c) Método inductivo. Se caracteriza porque parte de lo particular a lo general, es decir, parte de los datos empíricos expresados por la narrativa de los actores sociales, para construir categorías conceptuales y teóricas emergentes (Strauss & Corbin, 1998).

d) Diseño no experimental – transversal. En el trabajo investigativo no se manipulan variables ni se interviene en los fenómenos observados, sino que se describe e interpreta una situación existente en un momento determinado (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

e) Participantes. Para la recolección de la información y aplicación de los diferentes instrumentos, se tuvo en cuenta la participación de 53 docentes de planta y 64 modalidad hora cátedra (contratos) de la Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez de la ciudad de Manizales

Se toma como referencia un muestreo aleatorio probalístico.

f) Consideraciones éticas. La recolección de la información se hizo conforme a los criterios éticos en materia de investigación. Los participantes hicieron lectura y aprobación del consentimiento informado, se salvaguardó la identidad y el anonimato. Se les garantizó que la información obtenida se utiliza con fines netamente académicos. Sumado a lo anterior, se realizó el proceso de validación de instrumentos con evaluación de pares académicos expertos.

RESULTADOS

En el siguiente apartado se da respuesta a los objetivos específicos previstos en el desarrollo investigativo.

a) Recolección de los datos

La recolección de la información se lleva a cabo a través de la aplicación de una entrevista semiestructurada, la cual consta de una serie de dos dimensiones así:

Tabla 1. Dimensiones entrevista semiestructurada

Dimensión 1. Identificación	Conformada por 5 interrogantes alusivos al tipo de vinculación con la institución, experiencia académica, modelo pedagógico.
Dimensión 2. Percepciones y discursos de los docentes sobre las prácticas pedagógicas en el Programa Técnico Profesional en Servicio de Policía de la ESAGU.	Esta dimensión consta de las siguientes categorías: Percepciones y prácticas pedagógicas, concepciones alusivas a la Generación Z, prácticas pedagógicas frente a los desafíos de la Generación Z, transformaciones de la práctica pedagógica.

Fuente: elaboración propia (2025).

b) Análisis de los datos

Una vez recolectada la información se procede a la sistematización y análisis de la información, la cual se lleva a cabo tomando como base los fundamentos de la teoría fundamentada, como es la codificación abierta, axial, selectiva, así como diagramación de las categorías y subcategorías de resultados.

c) Presentación de los datos

Con relación a la dimensión 1, los resultados obtenidos dan cuenta de una población entrevistada en una proporción equilibrada entre docentes de planta y docentes en modalidad de hora cátedra, como bien se mencionó en apartados anteriores; es de significativa importancia que los estudiantes del Técnico Profesional en Servicio de Policía, puedan integrar aspectos teórico prácticos, no solo desde lo policía sino desde las diferentes disciplinas de los docentes externos, lo que le permite a los discentes comprender las realidades sociales y el desempeño policial desde unas perspectiva interdisciplinaria. En la ESAGU, se cuenta con docentes que llevan desde un año de vinculación en el ejercicio docente hasta 21 años. Los profesores dan cuenta de una diversidad de perfiles, todos en el marco de las ciencias sociales y humanas, entre las cuales se destacan: derecho, psicología, administración pública, Trabajo Social, Filosofía; desde lo policial se cuenta con el ejercicio docente de personal del nivel de oficiales (tenientes, capitanes, mayores)

suboficiales (patrulleros, subintendentes, intendentes jefes, subcomisarios), quienes aportan la fundamentación en lo doctrinal, cultura institucional.

Al indagar a los participantes en torno al modelo pedagógico de su preferencia, se encuentra la prevalencia del enfoque constructivista, a partir del cual, asumen al estudiante con un rol protagónico en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Para otros docentes los enfoques teórico – prácticos, casuísticos y humanista, son los de significativo reconocimiento. El predominio de profesores con formación en Derecho, es el soporte para el predominio de la casuística en el proceso de formación, métodos que privilegian el análisis de escenarios – aplicabilidad de normas y servicio policial, lo que da una impronta en la formación de los futuros patrulleros y patrulleras.

Acorde a lo anterior, podría afirmarse que para los docentes las prácticas pedagógicas son un constante ejercicio de reflexión e innovación de estrategias, métodos y acciones que buscan trascender en los encuentros de aula, la mera transmisión de información, por el contrario, la puesta en escena en el proceso de enseñanza – aprendizaje es un desafío constante en pro de una formación integradora de conocimientos, habilidades prácticas y valores éticos, en otras palabras la práctica pedagógica se convierte en el medio para articular el saber – saber hacer y saber ser, lo que sin lugar a duda se convierte en una herramienta en la preparación de futuros hombres y mujeres

policías para que actúen con criterio, responsabilidad, cercanía con la comunidad.

En lo que respecta a la dimensión 2, los hallazgos que arrojan los datos obtenidos, dan cuenta de:

Fortalezas y debilidades modelo pedagógico

Las percepciones que tienen los docentes del modelo pedagógico actual que se implementa en la ESAGU, se sintetiza en la siguiente tabla de fortalezas y aspectos por mejorar.

Tabla 2. Fortalezas y debilidades del modelo pedagógico actual

Fortalezas	Debilidades
Enfoque integral que articula lo técnico, ético y humano	Rigidez estructural que limita la flexibilidad pedagógica
Énfasis en la disciplina y valores como pilar formativo	Extensas jornadas académicas que dificultan la concentración
Orientación práctica a través de la casuística y simulaciones	Falta de recursos tecnológicos en las aulas (internet, equipos)
Cuerpo docente cualificado y con experiencia.	Interrupciones de clase por actividades institucionales

Fuente: elaboración propia (2025).

La efectividad en la implementación de un modelo pedagógico, no sólo depende de la forma como está estructurado y diseñado, sino de su pertinencia y sobre todo de la forma como es percibido por la comunidad académica, en este caso, por los docentes, uno de los actores clave en los procesos de formación policial. Lo expuesto en la tabla 2, ofrece una lectura de realidad inductiva, donde se reconocen las bondades del modelo pedagógico policial vigente, sino que también, señalan aspectos clave de tenerse en cuenta para la mejora continua del proceso de formación.

Características de la generación Z

Desde la voz de los docentes, los estudiantes que pertenecen a la generación Z, denotan un perfil paradójico, por una serie de circunstancias como la agilidad para el uso de los medios tecnológicos, asociado a lo que se denomina el multitasking, la búsqueda de información en entornos digitales, lo que se contrasta con una menor capacidad para la concentración sostenida en tareas monótonas, rasgo que debe entenderse como un indicador de su preferencia por el aprendizaje dinámico y multi- estímulo, más no como un déficit.

Cuando se habla de multitasking, se hace alusión a la capacidad de realizar múltiples tareas de forma simultánea o la agilidad para alternar diferentes actividades entre sí. Vale la pena señalar que no se puede interpretar como el desempeñar varias tareas al tiempo, sino que se trata de una habilidad

cognitiva que les permite cambiar de manera eficiente el enfoque de una actividad a otra.

El multitasking, le permite a los jóvenes gestionar diversas responsabilidades a lo largo del día. Si bien el cerebro humano, no puede realizar dos actividades complejas al mismo tiempo, si le es posible cambiar de una actividad a otra con rapidez y agilidad, lo que implica menor concentración y en ocasiones pérdida de calidad; empero, si se gestiona de manera correcta, puede aumentar la productividad académica; pero también puede traer un efecto adverso, si no se sabe gestionar esta capacidad, si se realiza de forma excesiva, puede generar estrés, ansiedad, depresión, y mayor tendencia a incurrir en yerros.

Los jóvenes pertenecientes a la Generación Z, afirman los docentes de la ESAGU, son creativos, con altas habilidades digitales, pero es un grupo poblacional que se enfrenta al desafío de la dependencia tecnológica lo que les genera en materia emocional una menor tolerancia a la frustración.

Señalan los profesores, que la diferencia entre los jóvenes de la Generación Z con otras anteriores, radica en su condición de “nativos digitales”, se les denomina de esta manera porque han crecido en un entorno de hiper conexión, lo que se traduce en una preferencia por la inmediatez, la interactividad, así como el aprendizaje visual; en contraste con generaciones pasadas que

eran más receptivas a las instrucciones a través de encuentros cara a cara, con el uso de herramientas poco interactivas a través de los medios tecnológicos.

Afirman los docentes que las características propias de la generación Z y en lo que concierne a las prácticas pedagógicas que más se ajustan a sus estilos cognitivos, entran en tensión en algunas ocasiones con la disciplina castrense institucional, tensión manifiesta en el aprendizaje práctico a través de las herramientas tecnológicas vs el predominio de algunas actividades de orden institucional que demandan memorización, concentración.

Transformaciones Pedagógicas

De acuerdo a lo expuesto en apartados anteriores, los cambios determinantes que presenta la generación Z, en lo que respecta a sus dimensiones cognitivas, emocionales y relacionales, demandan del ejercicio docente una adaptación y redimensionamiento de las prácticas pedagógicas, formar a jóvenes de dicha generación en un contexto de disciplina castrense propia de la institución policial, representa un desafío que, de acuerdo a lo expresado por los educadores, debe incluir componentes de creatividad y pragmatismo.

Entre los retos que afrontan los profesores en los encuentros de aula con los discentes del Técnico Profesional en Servicio

de Policía, de acuerdo a lo encontrado en los resultados de las entrevistas son (ver tabla 3):

Tabla 3. Desafíos en el aula

Desafíos	Características
Mantener la atención y la concentración	Este es el desafío más subrayado por los docentes. Los jóvenes en formación tienen tendencia a distraerse con facilidad, especialmente cuando una misma asignatura se orienta en bloques de horas continuas.
Fomentar la disciplina y la tolerancia a la frustración	Los participantes del estudio arguyen que los pertenecientes a la generación Z, en ocasiones se les dificulta adaptarse a jornadas de trabajo extensas y estrictas. El equilibrar el rigor y la disciplina institucional con la necesidad de un acompañamiento individual, cercano, solidario, es un aspecto en el cual se debe preparar a los docentes.
Adaptar los contenidos a estilos de aprendizaje digitales	Enfatizan los entrevistados que, la preferencia de los estudiantes por estrategias pedagógicas visuales, interactivas y prácticas obliga a

	los educadores a transformar didácticas de temas tradicionalmente orientados desde lo teórico en experiencias de aprendizaje dinámicas.
--	---

Fuente: elaboración propia (2025).

En respuesta a los desafíos enunciados, los profesores de la ESAGU, paulatinamente han ido incorporando actividades para redimensionar las prácticas pedagógicas, es así como han incorporado el uso de herramientas como Kahoot, videos cortos, plataformas interactivas. Este tipo de actividades no solo responde a las preferencias de los discentes, sino que dinamiza la participación.

Desde la experiencia vivida por los educandos, las estrategias didácticas consideradas más efectivas con los discentes de la generación Z, son las que promueven la interacción y la aplicación práctica, como la gamificación (aprendizaje basado en juegos), el estudio de casos y la retroalimentación constante e inmediata.

Según expresan los docentes, la respuesta de los jóvenes a las estrategias anteriormente mencionadas, ha sido mayoritariamente positiva, toda vez que en los encuentros de aula se muestran interesados, comprometidos, participativos y receptivos cuando se sienten protagonistas de su aprendizaje.

Así mismo, los entrevistados, resaltan el papel preponderante del uso de las herramientas tecnológicas, para interactuar e integrarse con los jóvenes de la generación Z; el incorporar estas herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza – aprendizaje, en el marco de las didácticas, trae como resultado una comunicación entre docente – discente, que se caracteriza por ser clara, asertiva, respetuosa, bidireccional, lo que permite construir confianza, establecer expectativas en común, lograr equilibrio entre la disciplina requerida y la empatía necesaria, para óptimos encuentros de aula.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los resultados del estudio, aportan elementos de significativa importancia desde las voces de unos actores clave en los procesos de enseñanza – aprendizaje, como son los docentes, las lecturas de realidad aportadas son la base para la reflexión y mejora continua del Programa Técnico Profesional en Servicio de Policía.

A manera de epílogo se exponen algunas de esas ideas para reflexionar, de acuerdo a lo expresado por los educadores de la ESAGU, orientadas a fortalecer un proceso formativo que responda con pertinencia a los retos del Siglo XXI y más concretamente focalizadas para los jóvenes de la generación Z.

La ESAGU cuenta, con un grupo de docentes de planta y en modalidad de hora cátedra, lo suficientemente cualificados, con

amplia experiencia profesional y en el campo educativo; se destaca la diversidad de perfiles profesionales, lo que denota una formación interdisciplinaria, necesaria, de pertinencia y relevancia para los futuros patrulleros.

Las prácticas pedagógicas de los docentes dan cuenta de una constante preocupación por trascender la mera transmisión de información, por ello recurren a la implementación de estrategias, métodos y acciones intencionadas que posibiliten el integrar teoría – práctica, valores éticos, en pro de la formación de hombres y mujeres policiales idóneos.

Los educadores aceptan y reconocen que, al momento actual, el ejercicio de la docencia, representa un desafío constante, porque demanda la adaptación de estrategias y metodologías didácticas para una nueva generación de estudiantes con características cognitivas, emocionales, relacionales y expectativas distintas.

En las narrativas se evidencia una tensión pedagógica entre la formación con énfasis en lo castrense y la innovación, en consenso los profesores, señalan la imperiosa necesidad de establecer un punto de equilibrio entre la disciplina, la doctrina institucional y las prácticas pedagógicas flexibles, interactivas, mediadas por las tecnologías, de tal manera que posibiliten la estructuración de nuevas didácticas acorde a los estilos de aprendizaje de los jóvenes de la generación Z.

Si bien el modelo pedagógico es reconocido y valorado por su enfoque integral, desde la experiencia vivida por los entrevistados, emerge una necesidad de una mayor flexibilidad curricular, renovación y mejoramiento de la infraestructura tecnológica, revisión de la intensidad horaria para los encuentros de aula, de tal manera que sea posible responder a los retos del contexto social y a las particularidades de los jóvenes de la generación Z.

En materia de innovación curricular y pedagogía, los participantes, mencionan la necesidad de incrementar el uso de simuladores, plataformas virtuales y otras tecnologías educativas. Fortalecer la formación transversal en habilidades socio emocionales, como la inteligencia emocional la resiliencia y la comunicación asertiva. Incrementar la generación de espacios sistemáticos de práctica comunitaria, que le permita a los estudiantes de la generación Z, interactuar con diferentes escenarios y actores sociales, desde el inicio de su proceso de formación.

Para el fortalecimiento docente, es oportuno, ofertar programas de capacitación continua en temas como nuevas tecnologías educativas, usos pedagógicos y didácticos de la IA, metodologías activas y estrategias aplicables a la formación de jóvenes de la generación Z. Generación de espacios de encuentro entre docentes de planta y en modalidad de cátedra, para el intercambio de experiencias que permitan la identificación y réplica de buenas prácticas pedagógicas.

En cuanto a recursos y entornos de aprendizaje, es menester el mejorar la infraestructura tecnológica en las aulas, de tal manera que se garantice la conectividad a internet de forma estable, así como el acceso a herramientas tecnológicas de uso educativo.

REFERENTE BIBLIOGRÁFICO

- Area –Moreira, M. (2020). La formación docente en tiempos de transformación digital. Madrid. Morata.
- Binabise, NJP. (2024). My ideal teacher: the generation Z's choice. *Diversitas Journal*, 9 (4), e4358. <https://doi.org/10.48017/Diversitas2024v9n4e4358>
- Denzin, N; Lincoln, Y. (2018). The sage Handbook of qualitative research. 5th ed. Sage.
- Dilthey, W. (1980). Introducción a las ciencias del espíritu. Madrid. Alianza.
- Flick, U. (2018). An introduction to qualitative research. 6th ed. Sage.
- Freire, P. (1997). Pedagogía de la autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa. México. Siglo XXI Editores.
- Gadamer, H.G. (2004). Verdad y método. Síntesis.
- García, J. (2020). Educación policial y ciudadanía en Colombia: retos y perspectivas. *Revista Criminalidad*, 62 (2), 45 – 62.
- Hammad, H.S. (2025). Teaching the digital natives: examining the learning needs

- and preferences of Gen Z learners in higher education. *Journal of Higher Education Research*, 6 (2), 214 – 242. <https://doi.org/10.21608/tjhss.2025.346098.1303>
- Hernández, R; Fernández, C; Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. 6ª ed. Mc Graw Hill.
- Imbernón, F. (2019). La formación y el desarrollo profesional del profesorado. Barcelona. Graó.
- Perrenoud, P. (2013). Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar. Barcelona. Graó
- Prensky, M. (2011). Digital natives, digital immigrants. *On the Horizon*, 9 (5), 1 – 6.
- Quintero, L; Pabón, D. (2019). Modelos pedagógicos en la formación policial: tensiones y posibilidades. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 11 (1), 65 – 79.
- Rico, J. (2017). Seguridad ciudadana y formación policial en América Latina. *Revista Nueva Sociedad*, 269, 40 – 55.
- Ruiz, A; Hernández, P. (2021). Estrategias pedagógicas innovadoras para la Generación Z. *Revista Educación y Desarrollo*, 56, 77 – 92.
- Seemiller, C; Grace, M. (2019). Generation Z: A century in the making. Routledge.
- Shorey, S; Kowitlawakul, Y; Devi, M.K; Chen, H.C; Soong, SKA; Ang, E. (2021). Learning styles, preferences, and needs of generation Z nursing students. *A scoping review. Nurse Education in Practice*, 57, 103247. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2021.103247>
- Strauss, A; Corbin, J. (1998). Basics of qualitative research. Sage.
- Tapscott, D. (2009). Grow up digital: how the net generation is changing your world. New York. McGrawHill.