

**Informe de práctica empresarial realizado en la empresa Comercializadora Mundo  
Importado**

**Diana Sofia Peñaranda Rojas**

**Informe final de práctica empresarial presentado para optar el título de Profesional en  
Negocios Internacionales**

**Director**

**Jaime Alexander Rangel Cáceres**

**Magister en Administración**

**Universidad Santo Tomás, Bucaramanga**

**División de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables**

**Facultad de Negocios Internacionales**

**2025**

### **Agradecimientos**

Quiero dar gracias a Dios por todas las oportunidades que me ha dado en los últimos años, por las personas que he conocido y por las experiencias que he pasado, porque buenas o malas han formado la persona que soy hoy en día. Doy gracias por los errores que he cometido a lo largo de este camino y las enseñanzas que me han quedado de ellos.

Finalmente, agradezco mucho a mi tutor, el profesor Jaime Rangel, por su paciencia y orientación durante los meses de práctica y a madame Menet, por ser una docente maravillosa y un pilar fundamental para mi estos 4 años de carrera.

## Contenido

Introducción .....	13
1. Informe de práctica empresarial realizado en la empresa Comercializadora Mundo Importado S.A.S .....	14
1.1 Contexto de la práctica empresarial .....	14
1.2 Justificación.....	14
1.3 Objetivos .....	15
1.3.1 Objetivo general .....	15
1.3.2 Objetivos específicos.....	15
2. Perfil de la empresa.....	15
2.1 Razón social de la empresa .....	15
2.2 Objeto social de la empresa.....	16
2.3 Dirección, teléfono, correo electrónico y jefe inmediato en la empresa .....	16
2.4 Estructura organizacional.....	17
2.4.1 Misión de la empresa.....	17
2.4.2 Visión de la empresa.....	17
2.4.3 Organigrama de la empresa .....	17
2.5 Aspectos económicos .....	19
2.5.1 Entorno macroeconómico.....	19
2.5.2 Entorno Microeconómico .....	23
2.6 Portafolio de productos y/o servicios de la empresa .....	24
2.7 Aspectos del mercado que atiende la empresa .....	25
3. Cargo y funciones desempeñadas .....	28

INFORME DE PRÁCTICA EMPRESA COMERCIALIZADORA MUNDO IMPORTADO	4
3.1 Cargo desempeñado .....	28
3.2 Funciones asignadas.....	28
3.3 Procesos, procedimientos y herramientas .....	31
4. Marco conceptual y normativo .....	34
4.1 Marco conceptual .....	34
4.2 Marco normativo.....	36
5. Aportes.....	38
5.1 Propuesta de valor agregado a la empresa .....	38
5.1.1 Identificación de la situación problemática.....	38
5.1.2 Contribución de conocimiento a la empresa .....	39
5.1.3 Impacto desde los resultados y/o logros .....	40
5.2 Aportes de la empresa al proceso formativo .....	43
5.3 Plan de mejora.....	44
5.3.1 Aspectos a mejorar.....	44
5.3.2 Metas .....	45
5.3.3 Acciones .....	46
5.3.4 Indicadores .....	46
5.3.5 Hacer y verificar .....	49
5.3.6 Responsable.....	50
5.3.7 Recursos .....	50
5.3.8 Cronograma .....	51
6. Conclusiones y recomendaciones .....	53
Referencias.....	54

Apéndices..... 58

**Lista de tablas**

**Tabla 1.** *Listado de funciones y horas asignadas* ..... 28

**Lista de figuras**

<b>Figura 1.</b> <i>Organigrama Comercializadora Mundo Importado S.A.S</i> .....	18
<b>Figura 2.</b> <i>Análisis PEST – Comercializadora Mundo Importado S.A.S</i> .....	20
<b>Figura 3.</b> <i>Matriz Ansoff Comercializadora Mundo Importado S.A.S.</i> .....	27
<b>Figura 4.</b> <i>Formula del indicador de Tiempo de reposición del inventario.</i> .....	46
<b>Figura 5.</b> <i>Formula del Indicador de Rotación de Inventarios.</i> .....	47
<b>Figura 6.</b> <i>Formula del Indicador de Costo de almacenamiento por unidad de inventario.</i> .....	48
<b>Figura 7.</b> <i>Cronograma de actividades del plan de mejora.</i> .....	51

**Lista de apéndices**

**Apéndice A.** *Factura Comercial del proveedor NDI Group S/A*..... 58

**Apéndice B.** *Lista de empaque del proveedor NDI Group S/A*. .... 59

**Apéndice C.** *Conocimiento de embarque*. .... 60

**Apéndice D.** *Registro de importación*..... 61

**Apéndice E.** *Declaración de importación*..... 65

**Apéndice F.** *Costeo autónomo de la empresa*..... 67

**Apéndice G.** *Prueba de fuerza y resistencia de los neumáticos*. .... 68

**Apéndice H.** *Procedimiento de Almacenamiento de Comercializadora Mundo Importado S.A.S.*  
..... 69

**Apéndice I.** *Procedimiento de garantías de Comercializadora Mundo Importado S.A.S.* ..... 70

### **Resumen**

En el presente informe se introduce a la compañía Comercializadora Mundo Importado S.A.S presentando su perfil empresarial, los entornos en los que se desarrolla y el porfolio de productos que ofrece. Posteriormente se detalla las actividades desarrolladas en el cargo asignado durante el periodo de practica empresarial entre las cuales se incluyeron funciones como la gestión de documentos para las operaciones de importación, el reporte de información cambiaria, la identificación de nuevos aliados estratégicos, entre otras. Durante el desarrollo de estas asignaciones se identificó una oportunidad de mejora en el manejo de los inventarios a partir de la cual se plantea la implementación de una política de inventarios que permite a su vez optimizar costos y reducir los tiempos de operación además de estar enfocada en garantizar la disponibilidad de productos clave. Este informe finaliza proporcionando conclusiones y recomendaciones que buscan armonizar los ejercicios de la empresa con sus objetivos estratégicos, manteniendo su competitividad en el mercado.

*Palabras clave:* Comercio exterior, importaciones, logística internacional, política de inventarios, practica empresarial

### **Abstract**

This report introduces the company Comercializadora Mundo Importado S.A.S. by presenting its business profile, the environments in which it operates and the portfolio of products it offers. Subsequently, the activities developed in the position assigned during the business internship period are detailed, among which are included functions such as document management for import operations, reporting of exchange information, identification of new strategic allies, among others. During the development of these assignments, an opportunity for improvement in inventory management was identified, from which the implementation of an inventory policy is proposed, which in turn allows optimizing costs and reducing operation times, in addition to being focused on guaranteeing the availability of key products. This report ends by providing conclusions and recommendations that seek to harmonize the company's exercises with its strategic objectives, maintaining its competitiveness in the market.

*Keywords:* International trade, imports, international logistics, stock management policy, internship

## Glosario

*Arancel:* Es el derecho aduanero aplicado a las importaciones de mercancías. El arancel ofrece a los productos fabricados en el país una ventaja de precio frente a los artículos similares ingresados al país desde el exterior, además de ser una fuente de ingresos para los gobiernos. (Organización Mundial de Comercio, s.f. párr. 1).

*Certificado de conformidad:* Es un documento generado con base en los estándares de un sistema de certificación que garantiza que un producto, proceso o servicio correctamente identificado cumple con un estándar específico u otro documento regulatorio. (Asociación Latinoamericana de Integración, s.f. párr. 1).

*Comercializadora:* Es una empresa que se encarga de facilitar la distribución y venta de productos entre los productores y los consumidores. Actúa como intermediaria, ofreciendo una variedad de productos y servicios mediante una red de distribución eficiente. (Concepto de – Definición de, s.f. párr. 1).

*Costos:* El costo es el valor que se paga por los elementos necesarios para fabricar un producto o servicio. (Economipedia, 2024, párr. 1).

*Importación:* “Es la introducción de mercancías de procedencia extranjera al territorio aduanero nacional cumpliendo con los términos y condiciones previstos en el presente decreto.” (Decreto 1165 del 2019)

*Incoterm:* Son una serie de acuerdos contractuales creados para el comercio internacional de productos que se usan con el fin de agilizar el comercio entre empresas de distintos países. Se utilizan para determinar qué parte asume la responsabilidad de los costes de transporte y seguro. (Munich Business School, s.f. párr. 2).

*Indicadores Clave de Rendimiento (KPI):* Son un conjunto de métricas que se emplean para condensar la información sobre la productividad y eficiencia de las actividades que se lleven a cabo en una empresa con el fin de poder tomar decisiones e identificar aquellas que han sido más efectivas al momento de cumplir con los objetivos establecidos para un proyecto o proceso determinado. (Pursell, 2023, párr. 3).

*Intermediario del mercado cambiario (IMC):* Son las organizaciones del sector financiero que tienen la responsabilidad de canalizar las divisas empleadas en las operaciones del mercado cambiario y las operaciones que se deriven de las mismas, vendiendo y comprando las divisas que se requieran o se produzcan en dichas operaciones. (Asturias Corporación Universitaria, s. f.)

*Logística:* Es la función que se encarga de organizar, ejecutar y controlar el flujo eficaz y eficiente de las actividades, información y bienes entre el punto de fabricación y el de consumo, asegurando que se cumplan con los requisitos del cliente. (Pérez, 2022)

*Proveedor:* Persona o entidad que abastece de los insumos necesarios para un fin determinado a una organización, una asociación, entre otros. (Rae, s. f.)

*Responsabilidad social empresarial:* Es el deber que aceptan las empresas para aportar al desarrollo económico sostenible a través de la colaboración sus aliados logísticos y la sociedad con el fin de mejorar la calidad de vida. (Cámara de Comercio de Medellín, s.f.)

*Stock:* Se refiere a la mercancía conformada por productos terminados que está almacenada en una bodega u otro tipo de local y está disponible para ser vendida o distribuida. (Mira, 2024, párr. 1-2).

*Visto bueno:* Es un requisito impuesto a los productos que son exportados o importados, que está relacionado a la protección de la salud, de manera que exige los parámetros necesarios para certificar que el producto es seguro para uso animal o humano. (Aduantir, 2020 párr. 5).

## **Introducción**

Este informe de practica empresarial presenta y analiza la empresa Comercializadora Mundo Importado S.A.S, enfocándose en el desarrollo de sus actividades de comercio exterior. A partir de esta información se plantea una propuesta de valor agregado, la cual presenta una política de inventarios con la que se espera optimizar la gestión de los mismos con el fin de reducir costos y controlar con mayor efectividad la disponibilidad de productos para satisfacer la demanda de los clientes.

Debido al dinamismo y competitividad del mercado actual, gestionar de forma eficiente los inventarios es un pilar fundamental para el éxito de la organización, especialmente si se tienen en cuenta los tiempos de espera entre otros retos que se generan en el comercio internacional, por lo cual tener una gestión de inventarios clara y precisa puede considerarse un factor diferencial en el sector de la importación y venta de llantas debido a que la demanda es fluctuante y susceptible a factores externos que afectan las actividades económicas de los clientes.

El presente informe contextualiza el desarrollo de actividades de la empresa, los entornos en los que se desempeña la misma, las actividades que se realizaron durante el transcurso de la práctica profesional y la propuesta de diseño para implementar una política de inventarios que se adapta a las necesidades y recursos que dispone la empresa, teniendo en cuentas aspectos como las metas que se estiman alcanzar con la ejecución de la misma, los indicadores sugeridos para medir el desempeño, el cronograma sugerido para llevar a cabo la implementación entre otros.

A través de esta propuesta se busca aplicar los conocimientos y herramientas teórico-prácticas adquiridas a lo largo del programa de pregrado y el desarrollo de la práctica profesional con el fin de generar un impacto positivo en la rentabilidad, la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente de la empresa.

## **1. Informe de práctica empresarial realizado en la empresa Comercializadora Mundo Importado S.A.S**

### **1.1 Contexto de la práctica empresarial**

En este apartado se contextualiza el ámbito en el que se llevó a cabo la práctica empresarial, desde la perspectiva de la estudiante como de la empresa, proporcionando las aspiraciones iniciales y las metas planteadas, establecidas posteriormente a la respectiva entrevista e inducción de las actividades a desempeñar.

### **1.2 Justificación**

Personalmente, la elección del ejercicio de práctica empresarial como opción de grado representa una complementación al ejercicio académico realizado en los semestres anteriores de la carrera. Considero que la educación como profesional en negocios internacionales debe estar conformada tanto por un ámbito teórico como un ámbito práctico de manera que el balance entre estos dos aspectos permita desempeñar cualquier cargo afín con un alto rendimiento.

Paralelamente a la búsqueda de mi práctica profesional la empresa Comercializadora Mundo Importado S.A.S se encontraba reclutando una persona para el cargo de auxiliar de comercio exterior. Esta compañía cuenta con diez años de trayectoria en el sector de importación de llantas, durante los cuales ha estado en constante crecimiento y expansión. Ante el rápido desarrollo de la compañía, la gerente, que también es una de las fundadoras y cuenta con formación en comercio exterior, decidió delegar algunas funciones a un auxiliar de comercio exterior, sin embargo, la persona que tenía el cargo se retiró y recomendó a la autora del presente para el puesto de trabajo debido a la afinidad con el perfil profesional.

### **1.3 Objetivos**

#### ***1.3.1 Objetivo general***

Diseñar una propuesta de política de inventarios para la empresa Comercializadora Mundo Importado S.A.S. que permita optimizar costos, reducir tiempos de operación y garantizar la disponibilidad de productos clave.

#### ***1.3.2 Objetivos específicos***

- Analizar el impacto actual de la gestión de inventarios en la rentabilidad y eficiencia operativa de la empresa.
- Identificar estrategias aplicables a la empresa para la optimización del control de inventarios.
- Proponer indicadores de gestión que permitan evaluar la efectividad del plan de mejora en términos de costos y disponibilidad de productos.

## **2. Perfil de la empresa**

Este capítulo abordara la caracterización de la empresa Comercializadora Mundo Importado S.A.S relacionando información administrativa y las bases sobre las cuales se cimienta su actividad comercial.

### **2.1 Razón social de la empresa**

Según el certificado de existencia y representación legal de la empresa expedido por la Cámara de Comercio de Bucaramanga, la razón social de la compañía se denomina:

COMERCIALIZADORA MUNDO IMPORTADO S.A.S. Su Nit es 900.582.718-0 y fue conformada el 14 de enero de 2013 como parte del Grupo NIIF III, microempresas.

## **2.2 Objeto social de la empresa**

El objeto social de la empresa Comercializadora Mundo Importado S.A.S consta de la compra y venta e importación de mercancías nacionales y extranjeras, relacionadas con la industria automotriz, la explotación de los renglones de fabricación de cualquier clase y marca, la distribución, compra, venta, importación o exportación de repuestos, partes y accesorios para vehículos automotores de toda clase y marca, herramientas y demás insumos relacionados con la industria automotriz y de maquinaria de todo tipo, comercio al por menor de combustibles para automotores, entre otras actividades. (Comercializadora mundo importado S.A.S, 2024, p.2).

## **2.3 Dirección, teléfono, correo electrónico y jefe inmediato en la empresa**

La dirección de la oficina principal de la empresa es Calle 22 #17 – 50, este domicilio hace parte del barrio Granadas, ubicado en la ciudad de Bucaramanga, Santander, Colombia.

A continuación, se relacionan los demás datos mencionados en el numeral:

- Celular o contacto corporativo: +57 315 4785084
- Jefe inmediato: Lili Julieth Muñoz Ortiz

Cargo: Gerente

Correo electrónico: lili.munoz@cmimportado.com

Celular o contacto corporativo: +57 310 291 6202

## **2.4 Estructura organizacional**

En la siguiente sección se presentará la organización y las bases de la empresa empleadas en el desarrollo de sus actividades diarias.

### ***2.4.1 Misión de la empresa***

La misión de la empresa Comercializadora Mundo Importado S.A.S es:

“Somos una Compañía comprometida con ofrecer a nuestros clientes la mejor oferta de llantas en alianza con nuestros proveedores estratégicos los cuales están certificados internacionalmente, ofreciendo alta calidad y garantía que les permite satisfacer sus necesidades.”

Comercializadora Mundo Importado S.A.S (2017).

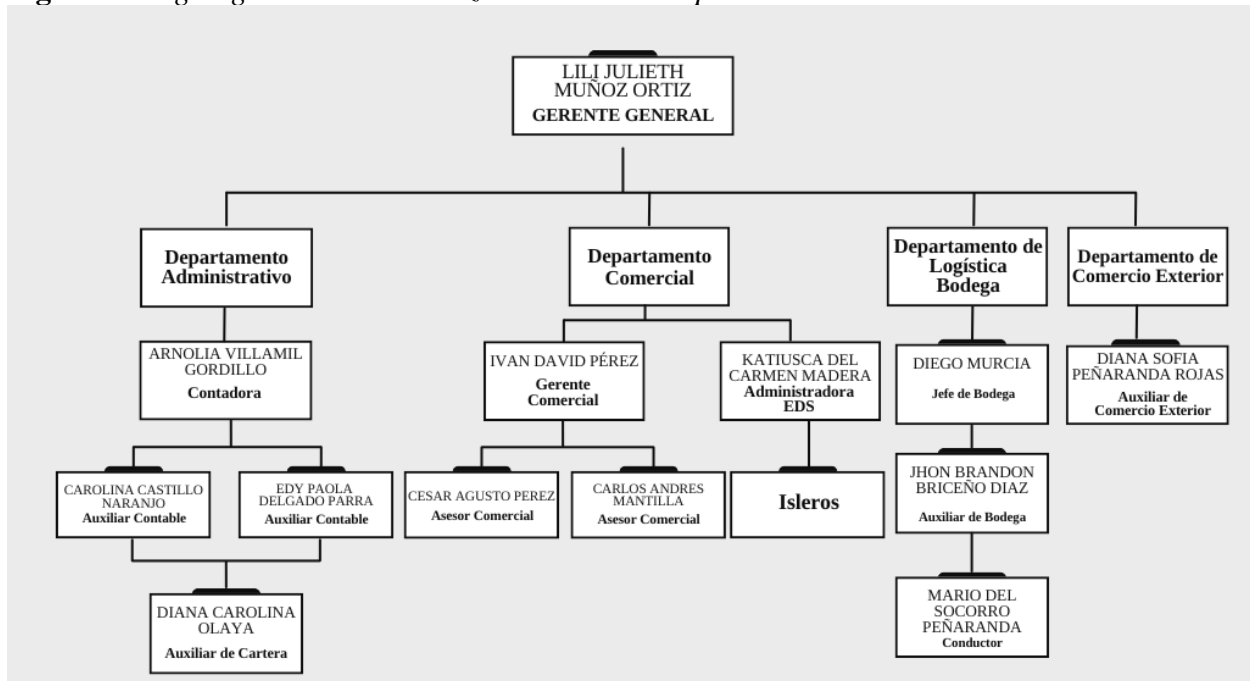
### ***2.4.2 Visión de la empresa***

La visión de la empresa Comercializadora Mundo Importado S.A.S es:

“Tenemos como visión ser una organización líder a nivel nacional en la importación, comercialización y prestación de servicios a los transportadores, ofreciendo productos que cumplen con los mejores estándares de calidad, con responsabilidad y compromiso que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.” (Comercializadora Mundo Importado S.A.S, 2017).

### ***2.4.3 Organigrama de la empresa***

**Figura 1.** Organigrama Comercializadora Mundo Importado S.A.S



Adaptado de Comercializadora Mundo Importado (2024).

El esquema organizacional de la empresa se encuentra encabezado por la Gerente general, quien a su vez es la única accionista y representante legal de la compañía. Posteriormente, la empresa se estructura en cuatro departamentos principales: el administrativo, conformado por la contadora, dos auxiliares contables y una auxiliar de cartera, desde esta área se gestiona procesos de facturación, nomina, entre otros; el comercial, el cual cuenta con el gerente comercial junto con los asesores comerciales, quienes cumplen sus funciones principalmente desde la sede central de la compañía y la administradora de las EDS, quien junto a los isleros labora desde las estaciones de gasolina ubicadas en la Ruta del Sol; la bodega, conformada por el jefe de la misma, un auxiliar y el conductor del vehículo de la empresa destino para la entrega de pedidos; y finalmente el departamento de comercio exterior, el cual es dirigido directamente por la gerente general y se encarga de realizar seguimiento a las importaciones así como todos los procesos relacionados y derivados de las mismas.

## **2.5 Aspectos económicos**

A continuación, se presenta un análisis del entorno macroeconómico y microeconómico de la empresa Comercializadora Mundo Importado S.A.S en el que se consideran las variables socioculturales, tecnológicas, económicas y políticas que afectan el desarrollo de las actividades de la organización, así como aquellos aspectos que tienen una afectación más directa en su realidad más cercana.

### ***2.5.1 Entorno macroeconómico***

Entre las actividades económicas que realiza Comercializadora Mundo Importado S.A.S destaca la importación de llantas. Como empresa importadora, la compañía se ve influenciada por distintos factores que pueden ser nacionales como internacionales y se encuentran fuera de su control debido a la conexión entre el sector en el que se desempeña y eventos que se presentan día a día.

A continuación, se presenta un análisis PEST en el que se presentan algunos de los aspectos que mayor impacto generan en la empresa:

**Figura 2.** Análisis PEST – Comercializadora Mundo Importado S.A.S

En los factores políticos resaltan tres aspectos principales: las políticas comerciales, las regulaciones que existen para la importación de llantas y las tensiones políticas que hay entre Estados Unidos, China y Colombia. En cuanto a políticas comerciales, se tiene que si bien Colombia no tiene un Tratado de Libre Comercio (TLC) con China, si posee acuerdos comerciales que facilitan los procesos de importación desde este país, sin embargo, la posibilidad de cambios en las políticas arancelarias actuales entre otras restricciones comerciales podría afectar drásticamente a la empresa tanto en su rentabilidad como es su competitividad. Asimismo, esta relación bilateral se ve afectada por las tensiones políticas que existen entre Estados Unidos y China; ante el reciente cambio de gobierno en el país norteamericano y las políticas proteccionistas que progresivamente se han ido implementando por el mismo es posible que se desencadene una

serie de situaciones que afecten la importación de productos de origen chino en Colombia, desde una posible desvalorización del dólar frente al yuan hasta la implementación de posibles barreras no arancelarias a productos de un origen distinto al de nuestro principal socio comercial.

Anexo a lo anterior, se encuentran las distintas normativas que existen en Colombia para la importación de llantas como la Resolución 20223040044455 de 2022, que exige certificados de conformidad para los neumáticos importados o la Resolución 1457 de 2010, que obliga a tener un programa de recolección de neumáticos usados a las empresas importadoras, este tipo de políticas no solo incrementan los costos operativos sino que obligan a la compañía a mantenerse actualizada en cuanto a este tipo de normativas así como a las fechas en las que estas entran en vigencia con el fin de evitar contratiempos o sanciones.

Por otra parte, en los factores económicos se destacan las tasas de cambio; si bien la empresa realiza sus pagos en dólares, los productos que adquiere son costeados en yuanes y posteriormente su precio es cambiado a dólares por el proveedor para hacer las cotizaciones, lo cual hace a la empresa más susceptible a los tasas de cambio debido a que incluso una desvalorización del dólar frente al yuan podría implicar un incremento en los costos puesto que se necesitarían más dólares y en su defecto más pesos colombianos para equiparar las cifras. Junto a lo anterior, la inflación es otro de los aspectos que más influye en materia económica a Comercializadora Mundo Importado S.A.S dado a la afectación que genera en el poder adquisitivo de los consumidores lo cual influye a su vez en la demanda y los costos de los productos por lo cual se hace indispensable que la empresa tenga la capacidad de adaptarse a estos cambios además de amortiguar sus efectos con estrategias tales como diversificar sus herramientas de financiación o implementar contratos a términos forward.

Otro aspecto económico que ha tomado relevancia en los últimos meses son los paros camioneros, los cuales suelen durar varios días, y no solo provocan una caída en la demanda de llantas para camión, sino que además generan interrupciones a lo largo de la cadena de suministros. Las protestas generadas por la eliminación de los subsidios a los combustibles durante los últimos años y los altos precios que esta ha ocasionado retrasan las entregas de mercancía vendida de manera previa, así como obstaculizan el traslado de nuevas unidades desde los puertos hasta las bodegas de la empresa, por lo cual es importante tener presente rutas y medios de transporte alternativos para este tipo de situaciones.

En cuanto a los factores sociales se tienen dos aspectos que están estrechamente relacionados: las tendencias de consumo y la conciencia ambiental. La crisis ambiental de los últimos años ha impulsado el consumo de productos sostenibles o que generen un menor impacto ambiental que los productos actuales; la comercialización de llantas es un sector que ha desarrollado medidas que responden a estas nuevas tendencias de consumo proporcionando alternativas de reciclaje y reutilización una vez se cumple la vida útil del producto. Anexo a lo anterior, las empresas cuya actividad económica se relaciona con los neumáticos también han tenido que dar respuesta a otros requerimientos de los consumidores como lo son la calidad, la confiabilidad y la seguridad vial. El crecimiento del sector de transporte de carga en Colombia ha dirigido a los compradores de llantas a buscar productos certificados con estándares internacionales que no solo representen un excelente rendimiento sino también una medida de seguridad y el cumplimiento de requisitos técnicos.

Finalmente, en los factores tecnológicos se tiene la innovación en llantas; la industria de los neumáticos, al igual que cualquier otra, se encuentra en constante innovación con el fin de seguir las nuevas tendencias, satisfacer las necesidades del consumidor de manera más eficaz y

mantener una buena posición en el mercado. Las nuevas propuestas de la industria de las llantas se centran en diseños que permiten una mayor durabilidad al tiempo que tienen una menor resistencia al rodamiento permitiendo así mayor eficiencia energética, entre otras opciones como lo son la exploración de nuevos materiales de fabricación.

Junto a lo anterior, se debe tener en cuenta que la tecnología es un factor que no solo influye en el producto como tal, sino que también es implementada a lo largo de la cadena logística lo cual afecta en igual medida a la empresa. La automatización es un tema cada vez más recurrente en las operaciones portuarias y los procesos de almacenamiento, lo cual es un factor positivo debido a la reducción de costos, optimización de tiempos e incremento en la eficiencia que podría generar; anexo a esta se encuentra la digitalización de los procesos antes las autoridades como el VUCE o SICERCO, la cual también permite la reducción de costos y tiempos.

### ***2.5.2 Entorno Microeconómico***

Para analizar el entorno microeconómico de la compañía Comercializadora Mundo Importado S.A.S se considerarán 4 actores principales: los proveedores, los intermediarios, los consumidores y la competencia.

En primer lugar, tenemos a los proveedores, actualmente la empresa cuenta con dos proveedores, NDI Group S/A y Qingdao Sunwide Tyre Corp. Ltd, quienes suministran el producto listo para su comercialización una vez arribe a las instalaciones de la compañía. La mercancía es enviada desde el puerto de Qingdao, China, por parte de ambas empresas con la diferencia de que con Qingdao Sunwide Tyre Corp. Ltd se suele negociar las cargas en termino CFR, debido a que los precios de sus fletes con frecuencia son más económicos que los ofrecidos por las agencia de carga mientras que con NDI Group S/A las negociaciones son únicamente en termino FOB.

A lo largo de los años, ambas empresas han demostrado responsabilidad en el desarrollo de las operaciones, así como capacidad para fabricar productos de calidad que cumplen con los requisitos para obtener el Certificado de Conformidad Técnica de Producto solicitado por la Superintendencia de Industria y Comercio, entre otros requerimientos técnicos necesarios para la importación de llantas. Junto a lo anterior, se tiene que la compañía NDI Group S/A también aporta al posicionamiento de Comercializadora Mundo Importado S.A.S a nivel nacional al designar a la empresa como distribuidor exclusivo de la marca de neumáticos Nordexx en Colombia.

En cuanto a intermediarios comerciales, la empresa solo cuenta con uno, su unidad de negocio “Centro Camionero La Ruta”, el cual tiene como principal actividad económica ofrecer servicios técnicos, sin embargo, actúa como punto de distribución entre la compañía y los clientes ubicados en Aguachica, Cesar y las zonas aledañas.

Por otra parte, la relación entre Comercializadora Mundo Importado S.A.S y su competencia es colaborativa, por lo cual la compraventa de productos entre si es una actividad frecuente que tiene como fin el fortalecimiento de las empresas involucradas. Lo anterior no impide que la compañía busque desarrollar por su cuenta estrategias que le permitan destacarse dentro del sector como lo son ofrecer facilidad de pagos a crédito, marcas exclusivas, entre otras.

Respecto a los clientes, se tiene que la mayoría de los usuarios pertenecen a los sectores de la reventa de llantas o transporte de carga o pasajeros, aunque en algunas oportunidades personas naturales también adquieren los productos ofrecidos por la empresa.

## **2.6 Portafolio de productos y/o servicios de la empresa**

Comercializadora Mundo Importado S.A.S. es una empresa dedicada a la comercialización de una amplia gama de productos y servicios relacionados con la industria automotriz. Desde su

sede en Bucaramanga, importa, distribuye y comercializa llantas para camiones y autobuses. Además, ofrece servicios de distribución de combustible a través de sus estaciones de servicio “Las cruces”, “Ruta 40”, “La gran Torcoroma”, entre otras ubicadas en la vía nacional Ruta de Sol de San Alberto, Cesar, a La Mata, Cesar y comercializa maquinaria para este sector desde su unidad de negocio Centro Camionero La Ruta, localizado en Aguachica, Cesar.

Según su RUT, la empresa utiliza los siguientes códigos CIU:

4530. Comercio de partes, piezas (autopartes) y accesorios (lujos) para vehículos automotores (Comercializadora Mundo Importado S.A.S., 2023, p.5).

4731. Comercio al por menor de combustible para automotores (Comercializadora Mundo Importado S.A.S., 2023, p.5).

## **2.7 Aspectos del mercado que atiende la empresa**

Teniendo en cuenta el análisis realizado al entorno macroeconómico en el que se desempeña la empresa y a partir del cual se distinguen factores externos sobre los cuales la compañía no tiene control además de la indagación en las variables internas que, si puede dirigir, se analizara la capacidad de Comercializadora Mundo Importado S.A.S para afrontar sus retos actuales y futuros, teniendo en consideración el portafolio de productos que ofrece.

Entre las dificultades mencionadas con anterioridad destacan principalmente las tasas de cambio, las tendencias de consumo y la automatización en los procesos logísticos puesto que no solamente se salen del control de la empresa, sino que además son desafíos constantes en el desarrollo de su actividad y son dinámicos por lo que necesitan respuestas que se adapten a las circunstancias y no soluciones permanentes.

En el caso de las tasas de cambio, es factible afirmar que la empresa actualmente posee la capacidad de afrontar las fluctuaciones de las divisas; a lo largo de su trayecto de más de 10 años en el mercado, la compañía ha mantenido la regularidad de sus operaciones a pesar de las fluctuaciones del dólar frente al yuan y el peso colombiano. El uso de créditos con el proveedor y financiación para operaciones de comercio exterior han impedido que la empresa afronte de manera directa los cambios diarios que sufren el dólar y proporcionan un respaldo confiable al momento de manejar las operaciones. A futuro, Comercializadora Mundo Importado S.A.S tiene la capacidad de seguir afrontando este reto debido a los contratos Forward que maneja con algunas entidades bancarias con las cuales pacta abonos específicos en determinados tiempos disminuyendo así el impacto de la volatilidad de la moneda.

En cuanto a la automatización en los procesos logísticos, la empresa ha sabido adaptarse a las nuevas implementaciones tecnológicas desarrolladas por sus aliados estratégicos y las entidades de control, sin embargo, gran parte de sus procesos a nivel interno se siguen realizando de forma manual a pesar de contar con herramientas que podrían automatizar o agilizar dichos procedimientos por lo que es importante que se autoevaluar el rendimiento de la compañía y la gestión de sus activos con el fin de evitar que estos se conviertan en activos improductivos.

Finalmente, las tendencias de consumo es otro de los aspectos que contantemente debe afrontar la empresa; en un sector en el que la demanda de productos es bastante fluctuante es importante que la empresa plantee estrategias que se ajusten a los productos que maneja o podría ofrecer en un futuro y los mercados en los cuales podría comercializarlos.

**Figura 3.** Matriz Ansoff Comercializadora Mundo Importado S.A.S.



En la figura 3 se presenta una matriz Ansoff en la cual se identifican algunas oportunidades de crecimiento para Comercializadora Mundo Importado a partir de la evaluación de su portafolio de productos y los mercados en los que ha incursionado.

El primer cuadrante se denomina penetración de mercados y se planteó una estrategia que podría aumentar la participación de la empresa en el sector. En el segundo cuadrante, denominado desarrollo de productos, se ubicaron bienes y servicios que la empresa podría ofertar a sus clientes actuales. Para el tercer cuadrante, llamado desarrollo de mercados, se sugieren nuevos mercados a los cuales la compañía podría expandirse con sus productos actuales y por último en el cuarto cuadrante, diversificación, se consideraron nuevos productos de diferentes mercados a los cuales la empresa podría incursionar.

### 3. Cargo y funciones desempeñadas

A continuación, se presentará el cargo desempeñado durante el periodo de prácticas en la empresa Comercializadora Mundo Importado y se relacionaran las funciones ejercidas en función del mismo.

#### 3.1 Cargo desempeñado

El puesto de trabajo desempeñado se designa como *Auxiliar de comercio exterior*. Este cargo comprende todas las labores necesarias para la importación de llantas de camión y autobús, insumo fundamental para el desarrollo de algunas de las actividades comerciales de la empresa Comercializadora Mundo Importado S.A.S, incluyendo los debidos procedimientos cambiarios derivados del buen desarrollo de las operaciones.

#### 3.2 Funciones asignadas

A continuación, en la Tabla 1 se asociarán las funciones realizadas en el cargo de auxiliar de comercio exterior durante el desarrollo de la práctica empresarial en la compañía Comercializadora Mundo Importado S.A.S, junto con el tiempo relacionado en horas destinado para el desempeño de cada una de ellas.

**Tabla 1.** *Listado de funciones y horas asignadas*

Nombre de la Función	Horas por semana
Seguimiento a operaciones de comercio exterior	12
Coordinación con agentes aduaneros y agentes de carga en el proceso de importación	9
Reportes de Información Cambiaria de cuenta de compensación para el Banco de la República.	3

<b>Nombre de la Función</b>	<b>Horas por semana</b>
<b>Actualizaciones y seguimiento de documentación para operaciones de comercio exterior</b>	10
<b>Identificación de nuevos operadores logísticos para entablar alianzas estratégicas.</b>	4
<b>Total</b>	<b>38</b>

*Seguimiento a operaciones de comercio exterior:* En esta asignación se recopilan todos los documentos necesarios para llevar a cabo el proceso, desde realizar la orden al proveedor hasta el traslado de la mercancía del puerto a la bodega de la empresa. Entre estos documentos se encuentran las facturas proformas, las facturas comerciales, las listas de empaque, el conocimiento de embarque, entre otros; una vez obtenida la documentación necesaria esta es remitida de manera digital y física a la agencia de aduanas, Agencia de Aduanas ML S.A.S. Nivel 1, para realizar el proceso de nacionalización en el cual se generan documentos como la declaración de importación y la declaración andina de valor, que se envían a la empresa de manera previa a su aceptación con el fin de rectificar la información. Asimismo, se recopilan todas las facturas generadas durante la operación para transmitir las al área de contabilidad además de conocer de manera permanente el estado y lugar actual de la mercancía.

*Coordinación con agentes aduaneros y agentes de carga en el proceso de importación:* Actualmente la empresa Comercializadora Mundo Importado S.A.S cuenta con dos agentes de carga, Magnum Logistics y E.C Cargo, y trabaja de la mano de la Agencia de Aduanas ML S.A.S. Nivel 1 para llevar a cabo los trámites aduaneros. En esta tarea, las actividades diarias se basan en la comunicación constante con estos operadores logísticos de forma que la información este continuamente actualizada y los documentos que se deriven de la misma sean realizados y presentados de forma correcta ante las respectivas autoridades.

*Reportes de Información Cambiaria de cuenta de compensación para el Banco de la República:* Esta función comprende la clasificación de los movimientos bancarios realizados en la cuenta de compensación de la empresa en los numerales cambios según corresponda para posteriormente diligenciar el formulario de operaciones por importaciones de bienes (Formulario No.1), el formulario de Servicios, transferencias y otros conceptos (Formulario No.5), el informe de movimientos de cuentas de compensación (Formulario No.10) y realizar la transmisión del último en mención al sistema oficial del Banco de la República.

*Actualizaciones y seguimiento de documentación para operaciones de comercio exterior:* Para esta asignación se recopilan y diligencian los formatos, formularios y demás documentación administrativa solicitada por la Agencia de Aduanas ML S.A.S. Nivel 1 para realizar las actualizaciones pertinentes en su sistema y así poder desarrollar adecuadamente las operaciones. Anexo a ello, se realiza seguimiento a la expedición de las licencias y sublicencias necesarias para la importación de llantas según la nueva normatividad, Resolución 20223040044455 del 2022, y el diligenciamiento de los documentos requeridos por la empresa de financiación Finkargo.

*Identificación de nuevos operadores logísticos para entablar alianzas estratégicas:* Bajo esta función, se identifican agencias de aduanas y agentes de carga que poseen un portafolio de servicios acorde a las necesidades e intereses de la empresa Comercializadora Mundo Importado S.A.S y con los cuales se podría llegar a entablar una relación comercial beneficiosa para ambas partes con el fin de diversificar los proveedores de servicio al momento de cotizar fletes internacionales, nacionalización de mercancía, entre otros procesos.

### 3.3 Procesos, procedimientos y herramientas

En este apartado se describirá con mayor profundidad los procesos, procedimiento y herramientas empleadas en la realización de las funciones mencionadas anteriormente.

El *Seguimiento a operaciones de comercio exterior* considera 3 procesos generales: Recopilación de documentos, envío de documentación y cierre de la importación. El primero, *recopilación de documentos*, comienza con la comunicación con el proveedor en el extranjero mediante aplicaciones de mensajería en línea y correo electrónico con el fin de obtener una factura proforma a la cual después de ser aprobada por la gerente se le consigna un depósito para posteriormente obtener del proveedor la factura comercial, la lista de empaque y el conocimiento de embarque (BL). El agente de carga seleccionado para llevar a cabo la operación remite a la empresa el conocimiento de embarque hijo (HBL) mientras que paralelamente la empresa solicita y recibe la aprobación del registro de importación, junto con sus respectivos vistos buenos otorgados por la Superintendencia de Industria y Comercio y la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA). Para ejecutar estos procedimientos se utilizan herramientas como la plataforma Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, el Sistema de Información de Certificados de Conformidad (SICERCO) y el correo electrónico corporativo.

El segundo proceso, *envió de documentación*, se conforma de dos operaciones, enviar de forma física la factura comercial y la lista de empaque de la importación en cuestión a la oficina de la agencia de aduanas ubicada en el puerto de Buenaventura mediante el servicio de mensajería de Servientrega; el otro procedimiento es compilar los documentos necesarios para nacionalizar la mercancía y realizar el envío de los misma de manera digital a través del correo electrónico corporativo.

En cuanto al *cierre de la importación*, durante este proceso se realiza el ingreso de la información al registro interno de la empresa con el fin de tener la base de datos de las importaciones actualizada. Algunos de los datos que se incluyen en este registro son: el proveedor, el consecutivo de la importación, el número de la factura, los depósitos realizados hasta el momento del registro, número y fecha de la declaración de importación, número y fecha del documento de transporte, valor del arancel e impuesto nacional, entre otros. Anexo a lo anterior, se realiza un costeo, en el que se recopilan los valores de todos los factores en los que se incurre durante la operación para estimar el precio de venta de los productos considerando el porcentaje de utilidades. Para desarrollar estos procedimientos se utiliza la herramienta Microsoft Excel.

Con respecto a la *Coordinación con agentes aduaneros y agentes de carga en el proceso de importación*, los procesos relacionados son la comunicación continua y el intercambio de documentos, los cuales tienen como finalidad la actualización de la operación de forma constante y el desarrollo sin inconvenientes de la misma. Esta correspondencia se realiza por medio de correo electrónico corporativo y aplicaciones de mensajería.

Para la realización de los *reportes de Información Cambiaria de cuenta de compensación para el Banco de la República* se descarga el extracto mensual de movimientos de la cuenta desde la sucursal virtual de empresas del Grupo Bancolombia de Panamá, para posteriormente clasificar los movimientos según los numerales cambiarios señalados en la DCIP-83 en el registro interno de la empresa para ello desarrollado en Microsoft Excel. A partir de esta clasificación se diligencian el formulario de operaciones por importaciones de bienes (Formulario No.1), el formulario de Servicios, transferencias y otros conceptos (Formulario No.5) y el informe de movimientos de cuentas de compensación (Formulario No.10) en la herramienta de declaraciones

de cambio de la sucursal virtual de Bancolombia. A partir de este último se realiza la transmisión de información oficial al Banco de la República a través del Sistema de Información Cambiaria.

Paralelamente al desarrollo de las importaciones se realizan las *actualizaciones y seguimiento de documentación para operaciones de comercio exterior*, esta función consta de actualizar la información para las bases de datos de las entidades aliadas según lo soliciten las mismas. Durante la práctica relacionada en este informe se llevaron a cabo la actualización de información necesaria para dar cumplimiento a la Circular 0170 de 2001 de la DIAN frente a la Agencia de Aduanas ML Nivel 1 S.A.S., entre los documentos recopilados se encuentran los estados financieros, el certificado de composición accionaria, el Registro Único Tributario (RUT), poderes, certificación bancaria actualizada, etc. Asimismo, se gestionó la expedición de los certificados de conformidad para la importación de llantas según la Resolución 20223040044455 del 2022 con las empresas Bureau Veritas S.A y Société Générale de Surveillance (SGS) y se tramitaron las operaciones de financiamiento en la plataforma de Finkargo App para cumplir con algunas de las obligaciones de pago con proveedores en el extranjero de la mano de la compa a financiera Finkargo.

Finalmente, en la *identificación de nuevos operadores logísticos para entablar alianzas estratégicas*, se contactaron empresas como Deloing S.A.S, Scala Logística S.A.S, E-containers, entre las otras, con las cuales se organizaron encuentros mediados por la virtualidad a través de plataformas como Teams o Google Meet, en los cuales fueron presentados los catálogos de servicios y las condiciones al instante de prestar los mismos así como los intereses de la empresa Comercializadora Mundo Importado S.A.S al momento de entablar una relacionar comercial.

#### 4. Marco conceptual y normativo

En esta sección se presentará inicialmente una compilación de los términos más recurrentes en el ejercicio del cargo de auxiliar de comercio exterior, así como también se proporcionará una contextualización sobre las principales normativas bajo las que se tiene que regir la empresa Comercializadora Mundo Importado S.A.S para desarrollar su actividad comercial.

##### 4.1 Marco conceptual

*Aduana:* Es una oficina pública, ubicada regularmente en las zonas de frontera, en la cual se contrala el ingreso y salida de mercancías al país además de recaudar los aranceles que estas adeudan. (RAE, s. f.)

*Agencia de aduanas:* Son personas jurídicas autorizadas por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) para realizar el agenciamiento aduanero, así como orientar a los usuarios de comercio exterior que utilicen sus servicios a cumplir con las normas para la importación, exportación y tránsito aduanero, así como cualquier procedimiento aduanero que se derive de la realización de los mismos. (Concepto 196531, 2016).

*Agencia de carga:* Son empresas encargadas de intermediar entre las empresas de transporte y los importadores o exportadores con el fin de garantizar el correcto traslado de la mercancía además de proporcionar la asesoría necesaria antes, durante y después del desplazamiento. (Portafolio, 2021 párr. 3).

*Conocimiento de embarque (BL):* Es un documento expedido por las empresas de transporte que obra en el que se establecen las condiciones y características de la mercancía a movilizar, así como los términos del transporte. (FedEx, s. f.)

*Conocimiento de embarque hijo (HBL):* Es el conocimiento de embarque emitido por el agente de carga al importador de la mercancía. (Akzent, 2022, párr. 9).

*Conocimiento de embarque máster (MBL):* Es el documento que relaciona los conocimientos de embarque hijos de todas las cargas agrupadas en el mismo medio de transporte. (Decreto 2101, 2008, art.1)

*Cuenta de compensación:* Son cuentas bancarias que poseen los residentes con bancos en el exterior y con las cuales realizan operaciones cambiarias que deben canalizarse obligatoriamente y transacciones internas que se cancelen en divisas. (Banco de la República, s. f.)

*Declaración de cambio:* Es un formulario mediante el cual se presenta una declaración juramentada en la que se consigna el valor, las características y demás información de la operación de cambio, la cual puede ser celebrada en el mercado cambiario o ser una compraventa de divisas en el mercado libre. (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, s. f.)

*Declaración de cambio por importación de bienes:* Es el formulario mediante el cual se canalizan las divisas usadas para el pago de importaciones de mercancía. (ProColombia, s.f., párr. 2).

*Declaración de cambio por operaciones de voluntaria canalización:* Es el formulario en el cual se canalizan las operaciones que no tienen la obligación de ser canalizadas como la exportación de servicios o los gastos de importación, entre otras. (ProColombia, s.f., párr. 4).

*Declaración de importación:* Es el formulario predispuesto por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) para realizar la obligación aduanera de declarar, generada por la importaciones en Colombia. (DIAN, s. f.)

*Factura comercial:* Es un documento preparado por el vendedor que actúa como una confirmación del acuerdo entre las partes, en el cual se detalla la mercancía adquirida, el

consignatario y el método de pago empleado, así como la cantidad, el precio unitario y total, la fecha de expedición, el Incoterms utilizado, entre otros datos. (Procolombia, s. f.)

*Lista de empaque:* Es un documento que suministra los datos sobre la forma en la que esta embalada la mercancía, el contenido de los diferentes envases además de especificar los pesos y las dimensiones de cada unidad de la operación en cuestión. (Asociación Latinoamericana de Integración, s. f.)

*Registro de importación:* Es el acto administrativo que otorga la autorización a las importaciones cuyo régimen es de libre importación una vez que se han cumplido los requisitos y permisos necesarios para ingresar el bien en cuestión al país. (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2019)

*Rotación de inventarios:* Es la medida con la que se determina la cantidad de veces que las unidades de una empresa se comercializaron y reemplazaron en un determinado periodo de tiempo. (Gasbarrino, 2023, párr. 3)

*Zona franca:* Área geográfica delimitada dentro de un país, que cuenta con una normativa tributaria, aduanera y de comercio exterior especial en la cual se desarrollan actividades comerciales o industriales de bienes o servicios y no pertenece al Territorio Aduanero Nacional (TAN). (Legiscomex, s. f.)

#### **4.2 Marco normativo**

A continuación, se mencionarán y describirán brevemente las normativas vigentes bajo las cuales se rige la empresa Comercializadora Mundo Importado S.A.S así como también se nombrarán la normatividad que acoge las actividades de comercio exterior realizadas por la empresa, pero aún no entran en vigor por disposición de las autoridades competentes.

*Decreto 1165 de 2019*, es la norma vigente que regula los regímenes aduaneros en Colombia además de establecer los procedimientos para la aplicación de las medidas sanitarias y fitosanitarias para las operaciones de comercio exterior. Dentro de este decreto que busca armonizar las normativas colombianas con estándares internacionales con el fin de impulsar la competitividad del comercio colombiano en mercados internacionales destaca el Art 10. Requisitos y obligaciones de Importador y el Cap. 4. Importación Ordinaria, para el desarrollo de actividades de la empresa. (Mincit, 2019).

La *Circular Reglamentaria Externa DCIP-83 del 27 de agosto de 2021*, emitida por el Banco de la República de Colombia, establece las normas para la gestión de las operaciones cambiarias y el control de las divisas en el país. Esta circular regula las condiciones que los intermediarios del mercado cambiario (IMC) y entidades autorizadas deben seguir para reportar las transacciones internacionales que realizan. Para el presente informe se considera principalmente el Asunto: 10 Procedimientos Aplicables a las Operaciones de Cambio (Banco de la República (BanRep), 2021).

*Resolución 0481 del 04 de marzo de 2009 del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo*, esta resolución es el reglamento técnico vigente para las llantas neumáticas que se fabriquen, importen o reencauchen y comercialicen en vehículos automotores y sus remolques, las modificaciones de la presente normativa son la Resolución 0230 del 27 de enero de 2010 y la Resolución 2899 del 05 de agosto de 2011 (Mincit, 2009).

La *Resolución 1457 de 2010 Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial*, es la normativa encargada de los Sistemas de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de neumáticos utilizados en el país. El principal objetivo es prevenir la contaminación ambiental y fomentar el aprovechamiento de estos residuos al mismo tiempo que demuestra el compromiso de

Colombia, los productores e importadores de llantas con la sostenibilidad ambiental (Mincit, 2010).

## **5. Aportes**

En este numeral se caracterizará los aportes que se propusieron para ser implementados en la empresa Comercializadora Mundo Importado S.A.S con el fin de contribuir de manera positiva a partir de las metas planteadas al inicio del proceso de prácticas.

### **5.1 Propuesta de valor agregado a la empresa**

A continuación, se presentará los aspectos que permitieron suscitar el plan de mejora propuesto, los mecanismos utilizados para abordar la situación problema identificada y los resultados que se estiman obtener con su implementación.

#### ***5.1.1 Identificación de la situación problemática***

La empresa Comercializadora Mundo Importado SAS presenta un nivel de rotación de inventarios considerablemente alto; en promedio una importación de alrededor de 250 unidades dura máximo entre 2 a 3 meses en almacenamiento e incluso en ocasiones algunas piezas ya se encuentran vendidas antes de llegar a la bodega de la empresa. Actualmente, la compañía cuenta con tres bodegas, entre las cuales se encuentra distribuido el stock de mercancía según factores como el volumen de ventas del área, cercanía con los clientes, entre otros, sin embargo, el manejo de los inventarios sigue siendo un tema disperso que debe analizarse de manera manual para cada importación lo cual genera retrasos en temas de facturación y bodega por lo que se evidencia la falta de un estándar en los procesos que permita la reducción de tiempos y costos.

### ***5.1.2 Contribución de conocimiento a la empresa***

Durante mi práctica en Comercializadora Mundo Importado S.A.S., mis aportes se enfocaron en optimizar procesos clave relacionados con las operaciones de comercio exterior manteniendo mi enfoque, el cual estuvo en aplicar los conocimientos adquiridos en mi formación académica para contribuir al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la empresa.

Mis funciones incluían recopilar, entregar, dar seguimiento y actualizar todo lo relacionado con las operaciones de importación que se lleven a cabo, por lo cual he organizado los documentos implicados en estos procesos, como facturas, listas de empaque y conocimientos de embarque, entre otros, tanto física como digitalmente, de manera que el departamento de contabilidad tuviera mejor acceso a la documentación al momento de su registro en el nuevo sistema contable que está implementando la empresa.

Asimismo, identifiqué oportunidades para diversificar los operadores logísticos de la empresa. A través de un análisis comparativo, evalué las propuestas de varios agentes de carga y agencias de aduanas, destacando aquellas que ofrecían condiciones más favorables en términos de costos y tiempos de tránsito. Esto permitió a la empresa contar con nuevas opciones que mejoraron su capacidad de negociación y gestión logística.

Finalmente, proporcioné soporte en la gestión documental y cumplimiento normativo para las actualizaciones requeridas por entidades como el Banco de la República y los nuevos aliados logísticos. Esto incluyó la recopilación y envío de información financiera y corporativa necesaria para mantener actualizados los registros de la empresa ante las autoridades correspondientes.

A lo largo de mi práctica, estas contribuciones facilitaron la eficacia operativa y fortalecieron los procesos internos de la empresa, demostrando la importancia de aplicar conocimientos técnicos y habilidades prácticas en un contexto real.

### ***5.1.3 Impacto desde los resultados y/o logros***

En el transcurso de la práctica empresarial se formularon propósitos con el objetivo de evidenciar al final de esta el uso de los conocimientos y habilidades adquiridos durante la carrera y el ejercicio profesional.

Durante el desarrollo de la práctica profesional en la empresa Comercializadora Mundo Importado S.A.S se llevaron a cabo 10 importaciones de llantas para vehículos de carga o transporte de pasajeros, en las cuales se realizó un seguimiento de las operaciones desde la comunicación con el proveedor hasta el descargue de la mercancía en las instalaciones de la empresa. A lo largo de la operación se realizó la respectiva recepción, inspección y transmisión de documentos proporcionados por los proveedores y las agencias de carga (Ver Apéndices A, B, C) a la Agencia de Aduanas ML Nivel 1 S.A.S y a la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones aduaneras derivadas de la actividad. Asimismo, se solicitaron y obtuvieron los Registros de Importación (Ver Apéndice D) de cada una de las importaciones a través de la plataforma de la Ventanilla Única de Comercio Exterior.

Junto a lo anterior se verificaron las declaraciones de importación (Ver Apéndice E) y se compartieron los debidos soportes de las transacciones realizadas al departamento de contabilidad, para finalizar cada proceso con la realización del coste de la importación en cuestión según el formato entregado por la empresa (Ver Apéndice F).

Al analizar el desempeño de las importaciones se detectaron dos oportunidades de mejora en términos de eficiencia y reducción de costos. La primera es la reducción del tiempo de almacenamiento de la mercancía en puerto; de las 10 operaciones realizadas durante el periodo de prácticas, 8 presentaron altos costos de almacenamiento en el puerto de Buenaventura debido a que el contenedor superaba los 20 días en la zona portuaria, sumado a lo anterior estas mismas operaciones presentaban gastos por demoras en la devolución del contenedor lo cual impactaba financieramente a la compañía al generar una diferencia por encima de los \$5.000.000 de pesos colombianos en comparación con las importaciones que no superaban los 5 o 7 días de almacenamiento en puerto. A causa de lo anterior, se sugiere evaluar alternativas que permitan reducir los tiempos de almacenamiento en el puerto, como el uso de Zonas francas, con el fin de reducir costos y tener una mejor gestión de los tiempos de devolución de los contenedores.

La segunda oportunidad de mejora identificada es la realización del coste de las operaciones en el software contable de la empresa, SIESA, en lugar del formato actual (Apéndice F). Si bien el modelo que actualmente emplea la empresa para calcular los costos del producto y posteriormente establecer sus precios de venta tiene en consideración todos los costos y gastos en los cuales se incurre durante la operación, este no es 100% eficiente ni real debido a que realiza todas las conversiones de divisas con la misma tasa de cambio, lo cual no es verídico, debido a que no todos los pagos se realizan en la misma fecha ni con las mismas condiciones de pago, además de que algunos valores se cancelan con el crédito que tiene la empresa con la compañía financiera Finkargo, la cual establece una comisión y unos intereses de pago que no son considerados en el costeo, por lo que la realización del costeo en el sistema contable podría proporcionar cifras más auténticas que contribuyan a mejorar eficientemente la solvencia económica de la empresa.

Con la expedición de la resolución 20223040044455 de 2022 se hizo necesaria la expedición de nuevos certificados de conformidad que cumplan con los requisitos de la nueva normativa, por lo cual la empresa gestiono la expedición de los mismos según las negociaciones realizadas con cada proveedor y teniendo en cuenta la entrada en vigencia de la resolución.

Para el caso de Qingdao Sunwide Tyre Corp. Ltd, la empresa realiza sus procesos de certificación con la compañía Société Générale de Surveillance (SGS), por lo cual el proveedor se encarga plenamente de las muestras, los ensayos y la expedición del certificado general de las llantas que fabrican. Una vez que Qingdao Sunwide Tyre Corp. Ltd confirma la expedición del certificado, Comercializadora Mundo Importado S.A.S se comunica con la oficina de SGS en Colombia para adquirir una sublicencia del certificado del proveedor. Al día 18 de diciembre de 2024, último día de la práctica profesional, el proveedor se encontraba a la espera de los resultados de los ensayos solicitados por la empresa de certificación.

Por otra parte, en el caso de NDI Group S/A, es la empresa Comercializadora Mundo Importado S.A.S la encargada de expedir el certificado necesario para la importación del producto; este proceso es realizado con la empresa Bureau Veritas S.A. Para este proceso, se realizaron cotizaciones de los ensayos necesarios para el certificado, a partir de las cuales se determinó realizar las pruebas en Qingdao, China, por tanto, se solicitó al proveedor el envió de las muestras al laboratorio y tres semanas después se obtuvieron los resultados (Ver Apéndice G). Anexo a los ensayos se prepararon otros documentos solicitados por la empresa de certificación como el procedimiento de almacenamiento (Ver Apéndice H) y el procedimiento de garantías (Ver Apéndice I) de la compa a, entre otros. Al último día del periodo de prácticas, el proceso de certificación se encontraba en pausa debido a la resolución número 20243040053595 del 31 de

octubre de 2024, en la cual se pospone la entrada en vigor de la resolución 20223040044455 de 2022 hasta el 30 de mayo de 2025.

Finalmente, durante el desarrollo de la práctica empresarial se identificaron dos agentes de carga que se ajustaban a las necesidades de la empresa y con las cuales se crearon vínculos comerciales con los cuales se espera que la compañía pueda optimizar sus procesos logísticos. Con la empresa E-containers, se estableció un contrato Forward en el cual la tasa de cambio se mantendrá congelada durante los 45 días de crédito que la compañía otorga a Comercializadora Mundo Importado S.A.S una vez la mercancía arriba a puerto de destino mientras que con Scala Logística S.A.S, la empresa llegó a un acuerdo para manejar cargas bajo termino CFR y que estas estén dentro de las garantías que ofrece a su principal aliado de financiación, Finkargo.

## **5.2 Aportes de la empresa al proceso formativo**

El desarrollo de la practica en la empresa Comercializadora Mundo Importado SAS me permitió afianzar los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera de forma empírica al tiempo que la interacción directa con los distintos actores de la cadena logística me proporcionaba nuevos conocimientos prácticos propios del desarrollo de las operaciones que además me otorgan una mejor comprensión del ambiente empresarial en el comercio exterior.

De manera más específica, el diligenciamiento de los Registros de Importación, la canalización de las divisas por medio de las declaraciones de cambio con sus respectivos numerales según la operación realizada, la recopilación y remisión de los documentos necesarios para la nacionalización de la mercancía, entre otros procesos me han permitido usar en un ámbito real los aprendizajes adquiridos de manera teórica en las aulas de clase posibilitando el flujo de las operaciones de forma eficiente y continua.

Por otra parte, en cuanto a las aptitudes que se acrecentaron durante la práctica empresarial está el trabajo en equipo tanto con los demás actores de la cadena de suministros (agencia de aduanas, agentes de carga, empresas de transporte, etc.) como con las demás áreas de la empresa, la organización como herramienta fundamental para mantener el orden y optimizar el tiempo, la responsabilidad con los deberes asignados y la puntualidad, no solo con los horarios de trabajo sino con el desempeño de las actividades propuestas.

Junto a lo anterior, el periodo de prácticas permitió afianzar el uso de herramientas tecnológicas como Word, Excel, correo de Google y demás aplicaciones sincronizadas con el mismo, así como también el uso de las plataformas institucionales empleadas en las operaciones de comercio exterior como la de la Ventanilla Única de Comercio Exterior o el Banco de la Republica.

### **5.3 Plan de mejora**

#### ***5.3.1 Aspectos a mejorar***

La gestión de inventarios en Comercializadora Mundo Importado S.A.S enfrenta desafíos relacionados con la optimización de costos y el suministro oportuno de productos clave. Actualmente, la compañía enfrenta desafíos como tiempos prolongados de almacenamiento, información dispersa sobre el stock en las diferentes bodegas y falta de criterios unificados para priorizar la distribución de mercancías. Estas situaciones crean costos adicionales e impactan la capacidad de la empresa para responder eficazmente a las demandas del mercado.

Ante estos desafíos, es necesario establecer una política de gestión de inventarios como guía para estandarizar los procesos de recepción, almacenamiento, seguimiento y distribución del

producto. La política debe definir pautas claras para garantizar que los productos se clasifiquen correctamente en función de su rotación, impacto estratégico y necesidades de los clientes. Además, debe priorizar la integración de procesos que reduzca el tiempo de inactividad, minimice los costos asociados con la gestión de inventario y garantice la disponibilidad continua de productos esenciales.

Esta política no solo tiene como objetivo mejorar la eficiencia operativa, sino también alinear las prácticas internas de la empresa con los estándares de competitividad y sostenibilidad. Esto permitirá a Comercializadora Mundo Importado S.A.S consolidar su posición en el mercado y aprovechar mejor las oportunidades de negocios emergentes en el sector.

### **5.3.2 Metas**

A continuación, se relacionan las metas que se estiman alcanzar con la implementación de la política de inventarios en la empresa:

- Aumentar la rotación de inventarios en un 10 % en un periodo de seis meses mediante la optimización de los pedidos y la reducción de existencias de productos de baja demanda.
- Mejorar la precisión del inventario físico frente al registrado en el sistema, alcanzando un 98% de concordancia durante el próximo semestre.
- Reducir en un 15 % los costos de almacenamiento por unidad en un periodo de seis meses mediante una mejor planificación del stock y optimización del uso de espacios en bodega.

### 5.3.3 Acciones

Para alcanzar las metas planteadas en el numeral anterior se propone realizar las siguientes acciones:

- Implementar un sistema de clasificación ABC para priorizar los productos según su importancia estratégica y su impacto en los ingresos.
- Diseñar y aplicar cláusulas de stock mínimo y máximo para los productos de alta rotación.
- Realizar controles físicos semanales de inventarios para detectar discrepancias y errores en el sistema.
- Capacitar al personal en el uso de herramientas de gestión y buenas prácticas de almacenamiento.

### 5.3.4 Indicadores

*Tiempo de reposición del inventario:*

Este indicador consiste en medir en días el tiempo total que se tarda en reponer un producto, desde que se realiza el pedido al proveedor hasta la llegada de la mercancía al almacén de la empresa. Para calcular el valor en este ejercicio se recomienda la siguiente fórmula:

**Figura 4.** *Formula del indicador de Tiempo de reposición del inventario.*

$$\text{Tiempo de reposición del inventario} = \text{Días en el país de origen} + \text{Días en tránsito internacional} + \text{Días en puerto de destino y tránsito nacional}$$

Con este indicador se estima medir la eficiencia que tiene la compañía en su gestión de compras, así como evaluar la eficacia al momento de gestionar los inventarios con el fin de evitar un desabastecimiento del producto antes de su próxima reposición.

Es importante tener presente este indicador debido a que un menor tiempo de reposición concede mayor rapidez para responder a la demanda, lo cual contribuye a incrementar la satisfacción del cliente y reducir costos asociados a quiebres de stock o almacenamiento excesivo.

Durante el ejercicio profesional las 10 importaciones realizadas estuvieron un promedio de 10 días en el país de origen, los cuales abarcan el tiempo para alistar la orden, trasladar la mercancía desde la fábrica hasta el puerto, el llenado del contenedor y finalmente el zarpe de la embarcación. El tránsito internacional fue en promedio de 27 días, desde el puerto de Qingdao, China, hasta el puerto de Buenaventura, Colombia y finalmente el promedio de días en el puerto de destino fue de 20 días aproximadamente más 2 días de tránsito nacional desde Buenaventura hasta Bucaramanga dando como resultado un tiempo de reposición promedio de 59 días actualmente.

A partir de esto se determina que el periodo de almacenamiento en el puerto de destino es la variable que mayor afectación negativa genera en el indicador por lo que se determina como meta tentativa para este indicador disminuir los días de almacenamiento en el puerto de Buenaventura en un 25% en los próximos 4 meses.

*Rotación de inventario:*

Este indicador evalúa la velocidad con la que se venden los productos y se renuevan en las bodegas de la empresa. Para su aplicación se sugiere la siguiente fórmula:

**Figura 5.** *Formula del Indicador de Rotación de Inventarios.*

$$\text{Índice de rotación} = \frac{\text{Ventas por periodo}}{\text{Inventario medio}}$$

El indicador permite identificar si la empresa tiene una acumulación de inventario o costos de almacenamiento elevados, así como detectar una posible caducidad de las llantas con

demasiado tiempo en almacenamiento. Un alto nivel de rotación en el inventario podría mejorar el flujo de caja de la empresa, así como optimizar la gestión financiera de la misma al reducir el capital inmovilizado en los inventarios de menor rotación.

En la mayoría de los casos el índice de rotación de inventarios varía según la referencia del producto, en este caso de las llantas; tomando como referencia las llantas NDR2000, una de las referencias más comerciales, mensualmente se tiene un inventario promedio de 172 unidades de las cuales se venden 83 llantas, dando como resultado un índice de rotación de inventarios del 48% aproximadamente. Sin embargo, otras referencias como la NXP C54, presentan un índice de rotación de tan solo el 16% al venderse tan solo 5 unidades de las 30 que se suelen tener en inventario.

*Costo de almacenamiento por unidad de inventario:*

Este indicador permite identificar el impacto de cada pieza en el valor del inventario total, a partir del cual se puede determinar si el porcentaje del almacenamiento en los costos es elevado y tomar decisiones sobre el manejo de stock de la empresa con el fin de optimizar su rotación de productos. Para calcular este indicador se aconseja seguir la siguiente fórmula:

**Figura 6.** *Formula del Indicador de Costo de almacenamiento por unidad de inventario.*

$$\text{Costo de almacenamiento por unidad} = \frac{\text{Costos totales de almacenamiento}}{\text{Promedio de unidades almacenadas}}$$

Para realizar la división de los costos totales del almacenamiento entre la cantidad promedio de unidades almacenadas es importante que ambos valores se encuentren en la misma medida de tiempo, es decir, si se aplica la fórmula con los costos totales de almacenamiento mensuales, se debe considerar el promedio de las unidades que se almacenan en un mes.

Este indicador se hace fundamental en puntos donde los costos de almacenamiento son elevados y las unidades almacenadas son pocas como en el puerto de Buenaventura.

Dependiendo de la terminal portuaria el costo de almacenamiento por contenedor es de aproximadamente 3.000.000 los cuales podían incrementar entre dos y cinco millones más si el contenedor se devolvía con retraso a la fecha estimada. En promedio el costo total de almacenar un contenedor de 40 pies por aproximadamente 20 días en el puerto de Buenaventura es de 4.500.000 pesos, los cuales se dividen en las 248 unidades que suelen venir por cada contenedor para dar como resultado un costo de almacenamiento por unidad de 18.145 pesos en el puerto de destino.

Con base en lo anterior se estima que la implementación de la política de gestión de inventarios permita incrementar el uso de la bodega en las instalaciones de la empresa o las bodegas de su empresa aliada en Zona Franca con el fin de disminuir el periodo de almacenamiento en el puerto de destino dando paso al cumplimiento de la meta tentativa anteriormente mencionada de disminuir el 15 % los costos de almacenamiento por unidad en un periodo de seis meses.

### ***5.3.5 Hacer y verificar***

Una vez se comience con la implementación de las acciones se procederá a controlar el desarrollo de estas a partir de los indicadores previamente mencionados de manera semanal para evaluar su contribución a la obtención de las metas planteadas mediante una retroalimentación breve que permita evidenciar su desempeño. Anexo a lo anterior se harán evaluaciones bimestrales en las que se analizarán los resultados obtenidos hasta el momento, en caso de que estos no sean los esperados, se procederá a reformular las acciones a realizar.

Una vez culminado el periodo de 6 meses se estudiarán los resultados obtenidos para posteriormente determinar si las cláusulas implementadas en la política han sido eficaces y beneficiosas para la empresa con el fin de mantener la misma activa o buscar alternativas que se adapten mejor a las condiciones de la compañía.

### ***5.3.6 Responsable***

Para ejecutar de manera apropiada este plan de mejora es necesaria la participación del Departamento comercial, encabeza por el director comercial, así como del departamento de logística y bodega, guiado por el jefe de bodega. Junto a ellos, es importante el apoyo del área de contabilidad encargada de la facturación de productos, así como de departamento de comercio exterior; los implicados en el proceso informaran constantemente de su desarrollo a la gerente.

### ***5.3.7 Recursos***

Entre los principales recursos a utilizar para la implementación de la política de gestión de inventarios está el nuevo sistema contable adquirido por la empresa, SIESA, con el cual se estima automatizar la mayoría de los procesos al tiempo que se obtienen datos más detallados y en tiempo real. A su vez, se estima llevar un control de los indicadores y realizar algunas matrices de costos y rendimientos en Microsoft Excel con el fin de llevar un seguimiento continuo de las acciones planteadas en numerales anteriores, así como tener un respaldo en caso de un inconveniente con el sistema contable.

Finalmente se plantea el uso de aplicaciones de mensajería virtual, como el correo corporativo o WhatsApp, con el fin de mantener una comunicación activa entre todos los colaboradores implicados en el proceso.

**5.3.8 Cronograma**

A continuación, se plantea el siguiente cronograma establecido en semanas, como un tiempo estimado para la realización de las actividades:

**Figura 7. Cronograma de actividades del plan de mejora.**

Actividad	Semana																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Socialización del plan de mejora con los equipos involucrados	X																							
Implementación del sistema de clasificación ABC para priorizar productos.		X	X																					
Definición de cláusulas de stock mínimo y máximo para productos de alta rotación.				X																				
Configuración de alertas en el sistema contable para prever necesidades de reposición.					X	X																		
Capacitación del personal en herramientas de gestión de inventarios y almacenamiento.							X	X	X	X	X	X	X											
Inicio de controles físicos semanales de inventarios y ajustes en el sistema.								X																
Evaluación de los primeros resultados y ajustes en los procedimientos.														X	X	X								
Análisis del impacto en la reducción del tiempo de reposición de productos.																	X	X						
Revisión de la precisión del inventario físico vs. el registrado en el sistema.																			X					
Implementación de mejoras adicionales basadas en resultados intermedios.																				X	X	X		
Evaluación final de la efectividad del plan y toma de decisiones sobre su continuidad o ajustes necesarios.																							X	X

Para comenzar con la implementación de la propuesta de mejora se propone socializar el plan de mejora con el personal involucrado para el desarrollo de la misma, por lo cual se plantea realizar una reunión con los equipos y presentar los objetivos del plan, su impacto en la empresa y definir responsabilidades.

En la segunda actividad a realizar se propone implementar un sistema de clasificación ABC, es decir, categorizar los productos según su importancia y rotación para optimizar la gestión de inventarios y mejorar la toma de decisiones. Una vez efectuado esto el paso tres es determinar los niveles adecuados de inventario para evitar desabastecimientos o sobrecostos por exceso de almacenamiento.

Aprovechando la adopción de un nuevo sistema contable, se sugiere programar notificaciones en SIESA para advertir sobre la necesidad de reposición de productos estratégicos cuando estos se encuentren en los niveles mínimos de inventario con el fin de evitar

desabastecimientos al mismo tiempo que se imparten talleres sobre el manejo del software contable y las buenas prácticas de almacenamiento para optimizar los procesos.

Posterior a la implementación de lo anterior, se propone que se realicen auditorías periódicas para verificar la exactitud de los registros contables frente al inventario real con el objetivo de detectar posibles inconsistencias. Una vez ejecutado los pasos mencionados previamente, se propone analizar los efectos iniciales del plan en la operatividad y la rentabilidad, realizando ajustes en caso de ser necesario.

Después de realizar esa evaluación preliminar se recomienda medir la eficiencia del nuevo sistema para reducir demoras en la llegada de productos, así como verificar la presión de los registros del sistema en comparación con el conteo físico de la mercancía. Finalmente, se propone aplicar los ajustes restantes con base en los resultados obtenidos y las sugerencias del personal implicado además de revisar los indicadores clave de desempeño con el fin de determinar si el plan de mejora es sostenible o debe ajustarse nuevamente.

## 6. Conclusiones y recomendaciones

A lo largo de este ejercicio profesional en la empresa Comercializadora Mundo Importado S.A.S se identificó oportunidades de mejora en la gestión de inventarios, evidenciando su impacto en la rentabilidad y eficiencia operativa de la empresa, por lo cual se diseñó una propuesta de política de inventarios enfocada en optimizar costos, reducir tiempos de operación y garantizar la disponibilidad de productos clave. En este contexto, se formularon estrategias aplicables y se sugirieron indicadores de gestión que permitirían evaluar la efectividad del plan de mejora presentado.

El proceso de plantear esta propuesta de mejoramiento representó una oportunidad valiosa para aplicar conocimientos adquiridos en el programa de pregrado de Negocios Internacionales, fortaleciendo la capacidad de análisis y toma de decisiones en un contexto empresarial real. De esta manera, la práctica no solo enriqueció mi formación profesional, sino que también generó una herramienta potencialmente útil para la empresa en caso de su implementación.

Finalmente, se recomienda a la empresa considerar la evaluación de su gestión de inventarios con el fin de evitar costos de almacenamiento que afecten el flujo de caja, la rentabilidad, entre otros aspectos de la compañía. Asimismo, se recomienda realizar controles periódicos a los principales indicadores de desempeño para ajustar los procesos internos a las demandas actuales del mercado y se sugiere fortalecer las estrategias de seguimiento y comunicación interna, como la realización de reuniones periódicas o la generación de reportes semestrales, con el objetivo de mejorar la efectividad operativa en sus distintos departamentos y facilitar la toma de decisiones basada en datos.

### Referencias

- Aduantir. (2020, 31 agosto). Vistos Buenos: Conoce sus requisitos.  
<https://es.aduantir.com/spedizione-internazionale/vistos-buenos/>
- Akzent Staff. (2022). Máster BL y House BL: conceptos importantes en el transporte marítimo. Consultado el 15 de enero de 2025, de <https://blog.akzent.mx/master-bl-house-bl-conceptos-importantes-en-transporte-maritimo>
- Asociación Latinoamericana de Integración. (s. f.). Certificado de Conformidad. *Glosario*. Consultado el 30 de octubre de 2024, de <https://www2.aladi.org/nsfaladi/vbasico.nsf/vbusquedaR/1AF6CF9DD9317841032568CD00447D90>
- Asociación Latinoamericana de Integración. (s. f.). Lista de empaque (paking list). *Glosario*. Recuperado el 12 de enero de 2025, de <https://www2.aladi.org/nsfaladi/vbasico.nsf/vbusquedaR/251E2AF3DBC09D0F032574A2005B999B>
- Asturias Corporación Universitaria. (s. f.). Régimen Cambiario Colombiano IV. [https://www.centro-virtual.com/recursos/biblioteca/pdf/regimen\\_cambiario\\_colombiano/unidad3\\_pdf6.pdf](https://www.centro-virtual.com/recursos/biblioteca/pdf/regimen_cambiario_colombiano/unidad3_pdf6.pdf)
- Banco de la República. (s. f.). Generalidades sobre las cuentas de compensación en el Régimen Cambiario. *Regulación y Operaciones cambiarias*. Consultado en <https://www.banrep.gov.co/es/politica-monetaria-cambiaria/regulacion-operaciones-cambiarias/generalidades-cuentas-compensacion#:~:text=cuenta%20de%20compensaci%C3%B3n%3F-1.,que%20se%20paguen%20en%20divisas>.

Belén, A., Navarro, Q., Análisis, D., y Mercado. (s.f.). Dirección de Marketing.

[http://accioneduca.org/admin/archivos/clases/material/analisis-de-mercado\\_1563825598.pdf](http://accioneduca.org/admin/archivos/clases/material/analisis-de-mercado_1563825598.pdf)

Cámara de Comercio de Medellín. (s/f). ¿Qué es la Responsabilidad Social Empresarial (RSE)?

Recuperado el 20 de noviembre de 2024, de

<http://herramientas.camaramedellin.com.co/Inicio/Buenaspracticasesempresariales/BibliotecaGerenciaEstrategica/QueeslaResponsabilidadSocialEmpresarial.aspx>

Concepto de – Definición de. (s. f.). *Comercializadora*. Recuperado el 25 de noviembre de 2024,

de <https://conceptodefinicion.de/comercializadora/>

Decreto 1165 de 2019. (2019). Por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector

Comercio, Industria y Turismo. Diario Oficial de la República de Colombia. Recuperado

de <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=30036618>

Departamento Administrativo de la Función Pública. (2016, 14 de febrero). Concepto 196531 de

2016. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=77005>

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. (s. f.). Formulario 500. Consultado el 15 de enero

de 2025, de

[https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/formulariosinstructivos/Formularios/2019/Formulario\\_500\\_2018.pdf](https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/formulariosinstructivos/Formularios/2019/Formulario_500_2018.pdf)

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. (s. f.). Preguntas frecuentes sobre control

cambiario. Consultado el 28 de noviembre de 2024, de

<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/infoconsulta/Paginas/ControlCambiario.aspx>

FedEx. (s. f.). ¿Qué es un conocimiento de embarque? Preguntas Frecuentes. Consultado el 15 de enero de 2025, de <https://www.fedex.com/es-es/customer-support/faq/customs/customs-documents/what-is-a-bill-of-landing-bol.html>

Galán, J. S. (2024, marzo 19). ¿Qué es el coste o costo? Cómo afectan a las empresas y sus tipos. Economipedia. Recuperado el 22 de noviembre de 2024, de <https://economipedia.com/definiciones/coste-costo.html>

Gasbarrino, S. (2023). Qué es la rotación de inventario, para qué sirve y cómo calcularla. Hubspot. Recuperado de <https://blog.hubspot.es/sales/rotacion-de-inventario>

Legiscomex. (s. f.). ¿Qué es una Zona Franca? Consultado el 11 de enero de 2025, de <https://www.legiscomex.com/documentos/definiciones-zonas-francas-rci304>

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2008, 13 de junio). Decreto 2101 de 2008. <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1399782>

Mira Galiana, J. (2024, 23 septiembre). ¿Qué tipos de stock existen y cómo se clasifican? Toyota-forklifts.es. Recuperado de <https://blog.toyota-forklifts.es/stock-que-es>

Munich Business School. (s. f). Incoterms. Recuperado de <https://www.munich-business-school.de/es/l/diccionario-de-estudios-empresariales/incoterms>

OMC. (s. f). Aranceles. *WTO STATS*. Consultado el 30 de octubre de 2024, de [https://www.wto.org/spanish/tratop\\_s/tariffs\\_s/tariffs\\_s.htm](https://www.wto.org/spanish/tratop_s/tariffs_s/tariffs_s.htm)

Pérez, A. (2022). Qué es logística y por qué se confunde con gestión de cadena de suministro. OBS Business School. <https://www.obsbusiness.school/blog/que-es-logistica-y-por-que-se-confunde-con-gestion-de-cadena-de-suministro>

Portafolio. (2021). El agente de carga y su labor clave en las operaciones logísticas. Recuperado el 11 de enero de 2025, de <https://www.portafolio.co/contenido-patrocinado/el-agente-de-carga-y-su-labor-clave-en-las-operaciones-logisticas-557742>

ProColombia. (s. f.). Preguntas Frecuentes. ¿Qué es una factura comercial? *Colombia Trade*. Consultado el 10 de enero de 2025, de <https://procolombia.co/colombiatrader/preguntas/que-es-una-factura-comercial>

ProColombia. (s.f.). ¿Cómo canalizar los pagos de las operaciones de comercio exterior? *Colombia Trade*. Consultado el 10 de enero de 2025, de <https://procolombia.co/colombiatrader/preguntas/que-es-la-canalizacion-de-pagos>

Pursell, S. (2023). Todo sobre los KPI: definición, tipos y ejemplos. Hubspot. Consultado de <https://blog.es.logicalis.com/analytics/kpis-qu%C3%A9-son-para-qu%C3%A9-sirven-y-por-qu%C3%A9-y-c%C3%B3mo-utilizarlos>

Real Academia Española (s.f). Aduana. Consultado el 10 de enero de 2025, de <https://dle.rae.es/aduana>

Real Academia Española (s.f). Proveedor. Consultado el 20 de noviembre de 2024, de <https://dle.rae.es/proveedor>

**Apéndices**

**Apéndice A. Factura Comercial del proveedor NDI Group S/A.**



**NDI GROUP AS**

Merkurvej 7 DK-6650 Brorup

Tel: + 45 76151050

eksport@ndi-dk.com

www.ndi.eu

**COMMERCIAL INVOICE**

<b>To:</b>	<b>COMERCIALIZADORA MUNDO IMPORTADO SAS</b>	<b>Invoice No:</b>	<b>6079949</b>
<b>Add:</b>	Calle 22 # 1750 Bucaramanga, 680001 Colombia	<b>Date:</b>	7/08/2024
<b>Carried By:</b>	CMA CGM NABUCCO 0FFCFW1MA	<b>BL No:</b>	QGD1126707
<b>Shipping Date:</b>	8/08/2024	<b>Order No:</b>	6079949
<b>Incoterm:</b>	FOB	<b>To:</b>	Buenaventura, Colombia
<b>Port of Loading:</b>	Qingdao, CHINA		

Marks & Nos.	Description & Packing	Quantity	Unit Price	Amount
	Nordexx Prime NDR2000 18PR 295/80R22.5 152/149M	248	USD 159,81	USD 39.632,88
	Subtotal	248		USD 39.632,88

Payment Term: 30 % TT in advance 70% within 7 days BL  
 Origin: Qingdao, CHINA  
 Beneficiary Bank: SYBKDK22  
 Beneficiary A/C: DK5577010009404144  
 Beneficiary Name: NDI GROUP A/S

**Apéndice B. Lista de empaque del proveedor NDI Group S/A.**



**NDI GROUP AS**

Merkurvej 7 DK-6650 Brorup

Tel: + 45 76151050

eksport@ndi-dk.com

www.ndi.eu

**PACKING LIST**

To:	<b>COMERCIALIZADORA MUNDO IMPORTADO SAS</b>	Invoice No:	6079949
Add:	Calle 22 # 1750 Bucaramanga, 680001 Colombia	Date:	7/08/2024
Carried By:	CMA CGM NABUCCO 0FFCFW1MA	BL No:	QGD1126707
Shipping Date:	8/08/2024	Order No:	6079949
From:	Qingdao, CHINA	To:	Buenaventura, Colombia

Description & Packing	Quantity	Container No./Seal No:	Gross/Net Weight (kgs)	Measurement (CBM)
Nordexx Prime NDR2000 18PR 295/80R22.5 152/149M	248	CMAU8739901 L5126332	16043,65	68.00
Subtotal	248			

Origin of goods: China

Apéndice C. Conocimiento de embarque.

Shipper NDI TIRE (QINGDAO) CO.,LTD QINGDAO EPZ, NO.168, LONGHAI ROAD, HETAO QINGDAO, CHINA. TEL.(+86) 18661894960		 <b>ORIENTAL LOGISTICS GROUP LTD.</b>  <b>BILL OF LADING</b>	
Consignee COMERCIALIZADORA MUNDO IMPORTADO SAS NIT 900.582.718-0 CALLE 22 # 17-50 BUCARAMANGA CONTACTO: LILI JULIETH MUNOZ TELEFONO: +573102916202 COLOMBIA			
Notify Party (Complete name and address) COMERCIALIZADORA MUNDO IMPORTADO SAS NIT 900.582.718-0 CALLE 22 # 17-50 BUCARAMANGA CONTACTO: LILI JULIETH MUNOZ TELEFONO: +573102916202 COLOMBIA			
Place of Receipt	Pre-carriage By	Excess Value Declaration: Refer to Clause 6(4)(B)+(C) on reverse side	
Vessel & Voy.No	Port of Loading	Inland Routing (for the Merchant's reference only)	
CMA CGM NABUCCO/0FFCFW1MA	QINGDAO / CHINA		
Port of Discharge	Place of Delivery	Final Destination (for the Merchant's reference only)	
BUENAVENTURA, COLOMBIA	BUENAVENTURA, COLOMBIA	BUENAVENTURA, COLOMBIA	
Particulars furnished by the Merchant			
Container No. And Seal No. Marks & Nos.	Quantity And Kind of Packages	Description of Goods	Measurement(CBM) Gross Weight(KGS)
N/M	248 PIECE(S)	NORDEXX BRAND TIRES	16043.650    68.000 KGS                      CBM
ORIGINAL			
Container No.	Seal No.	Size	Movement                      PKG UNIT                      KGS                      CBM
CMAU8739901	L5126332	40'HQ	CY/CY                      248 PIECE(S)                      16043.650                      68.000
			FREIGHT COLLECT
TOTAL NUMBER OF CONTAINERS OR PACKAGES (IN WORDS)		ONE (1)x40'HQ CONTAINER(S) ONLY	
FREIGHT & CHARGES	Revenue Tons	Rate	Prepaid                      Collect
FREIGHT COLLECT			
Service Type	Exchange Rate	Prepaid at	Payable at
CY/CY			
RECEIVED by the Carrier the Goods as specified above in apparent good order and condition unless otherwise stated, to be transported to such place as agreed, authorized or permitted herein and subject to all the terms and conditions appearing on the front and reverse of this Bill of Lading to which the Merchant agrees by accepting the Bill of Lading, any local privileges and customs notwithstanding. The particulars given above as stated by the shipper and the weight, measure, quantity condition contents and value of the Goods are unknown to the carrier. In WITNESS whereof three original Bills of Lading has been signed if not otherwise stated before one of which to be completed the other(s) to be void. In case that the shipment is uncollected, abandoned or the consignee does not return the empty container to the Carrier, the Shipper shall be responsible for storage fee, demurrage, detention and all losses, costs, expenses incurred by the carrier as per the carrier/Ocean Carrier's tariff.			
Number of Original B(s)/L	Place of B(s)/L Issue/Date		
THREE(3)	QINGDAO / CHINA    09-Aug-2024		
B/L No.	Laden on Board the Vessel		
OLCQDSE24080029	09-Aug-2024		
For Delivery of goods please apply to MAGNUM LOGISTICS S.A.S, CALLE 16 NO 41 - 210 ED. LA COMPANIA OF 103-505, ACI 385, NIT: 811.012.106-6, MEDELLIN, COLOMBIA, TELEFONO: (57)(4) 604 99 29			
			By <b>ORIENTAL LOGISTICS GROUP LTD.</b> AS CARRIER

Apéndice D. Registro de importación.



REGISTRO DE IMPORTACIÓN		
<b>1</b>	Documento de aprobación	
<b>2</b>	Fecha Licencia / Registro	
Radicado temporal:		
	Fecha Aprobación 2024-08-26	Fecha Vigencia 2025-02-24
<b>3</b>	Régimen	LIBRE
<b>4</b>	Importador	COMERCIALIZADORA MUNDO IMPORTADO S.A.S
	Representante legal	LILI JULIETH MUÑOZ ORTIZ Nit. 9005827180
	Correo electrónico	lili.munoz@cmimportado.com Teléfono 6076865661
	Dirección	CALLE 22 # 17-50 Ciudad BUCARAMANGA
<b>5</b>	Consignatario	COMERCIALIZADORA MUNDO IMPORTADO S.A.S
<b>6</b>	Empresa o Entidad para la cual se importa (INDUMIL-FNE-Otra)	
	Representante legal	Nit.
	Correo electrónico	Ciudad
<b>7</b>	Agencia de Aduanas o Apoderado	
	Representante legal	Nit.
	Correo electrónico	Teléfono
	Dirección	Ciudad
<b>DATOS DE LA IMPORTACIÓN</b>		
<b>8</b>	Clase de importador Privada	<b>9</b> Pais de origen CHINA
<b>10</b>	Estado de mercancía Nueva	<b>11</b> Pais de compra DINAMARCA
<b>12</b>	Aplica cupo autorizado por MinCIT No	Cupo(Normatividad vigente) N/A



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

13   Aplica cupo autorizado por otra entidad		No	
Entidad, Cupo(Normatividad vigente)		N/A	
14   Vía	Transporte marítimo	15   Puerto de embarque	Qingdao,
16   Aduana	Impuestos y Aduanas de Buenaventura	17   Exportador y ciudad de domicilio	NDI GROUP A/S - MERKURVEJ
18   Plan Vallejo	No	19   No. Programa	
21   Reembolsable ?	Si		

22   Valor total FOB US\$	42,829.08
---------------------------	-----------

23   Solicitudes especiales
-----------------------------

**SUBPARTIDA ARANCELARIA**

24   Subpartida No. 1	25   Subpartida arancelaria: 4011201000	
26   Unidad de medida	27   Cantidad total	28   Valor total subpartida US\$
UNIDADES O ARTÍCULOS	268.00000000	42,829.08

29 | Descripción subpartida: Neumáticos (llantas neumáticas) nuevos de caucho, del tipo de los utilizados en autobuses o camiones, radiales.

**ITEM DE SUBPARTIDA ARANCELARIA**

30   ítem No. 1		
31   Cantidad	32   Precio unitario US\$	33   Valor total FOB de ítem US\$
268.00000000	159.81000000	42,829.08

34 | Descripción de la mercancía:  
 NEUMATICOS (LLANTAS NEUMATICAS) NUEVOS DE CAUCHO DE LOS TIPOS UTILIZADOS EN AUTOBUSES O CAMIONES: RADIALES, MERCANCIA NUEVA Y EN BUEN ESTADO, AÑO DE FABRICACION 2024 PRODUCTO: NEUMATICO (LLANTA NEUMATICA) SIN CAMARA RADIAL ACERO, USO: PARA TRAILER Y TRACTOCAMIONES, AÑO DE FABRICACION: 2024  
 MARCA: NORDEXX PRIME  
 DISEÑO: NDR2000  
 MEDIDA: 295/80R22.5  
 TIPO: 4



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

35 Pais Origen		CHINA - CHINA			
Pais de remanufactura					
36 Vehículo No		Fecha de fabricación producto		2024	
37 Acto administrativo: Requisitos, Permisos o Autorizaciones					
Entidad	Tipo	Fecha Expedición	Fecha Vigencia	No. Acto Administrativo	Campos Especiales
Autoridad Nacional de Licencias Ambientales	Sistema de recolección selectiva y gestión ambiental de llantas usadas - (SRS)	2024-03-08	2025-03-08	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Código motor:</b> 0</li> <li>• <b>FechaCEPD (DD/MM/AAAA):</b> 0</li> <li>• <b>Uso:</b> No aplica</li> <li>• <b>Código del modelo:</b> 0</li> <li>• <b>Certificado:</b> No Aplica</li> <li>• <b>Referencia:</b> No Aplica</li> </ul>
Superintendencia de Industria y Comercio	Certificado de conformidad emitido bajo acreditación del ONAC	2022-11-24	2025-11-23	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Número de referencia del producto:</b> [REDACTED]</li> <li>• <b>Nit de certificador / declarante (Recuerde que el NIT de certificador/declarante corresponde a NIT de quien emitió el tipo de documento):</b> [REDACTED]</li> <li>• <b>Número de certificado:</b> 000001001</li> <li>• <b>Número de reglamento técnico:</b> 0101</li> <li>• <b>Esquema de certificado:</b> [REDACTED]</li> <li>• <b>Descripción:</b> [REDACTED]</li> </ul>



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo



						<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fecha de Fabricación (DD/MM/AAAA):</li> <li>• Cantidad (debe estar en la unidad de medida de la subpartida y es un valor entero):</li> </ul>
--	--	--	--	--	--	---

<b>38 Entidades de Visto Bueno</b>	
<b>Vistos Buenos</b>	
Superintendencia de Industria y Comercio	Aprobado
Autoridad Nacional de Licencias Ambientales	Aprobado
<b>Vistos buenos derogados</b>	

<b>39 Anexos</b>
SIN ANEXOS

Declaro bajo la gravedad del juramento, que los precios, cantidades, unidades, y demás detalles citados en el presente registro, son correctos y la fiel expresión de la verdad. Autorizo al Ministerio de Comercio, Industria y Turismo - República de Colombia, para utilizar la información aquí contenida con fines estadísticos o de consulta. Para todos los efectos el presente documento así como la información en él contenida se encuentran acreditadas con la firma digital aquí fijada, y estarán sujetas a lo dispuesto por la Ley 527 de 1999, su Decreto Reglamentario 1747 de 2000 y demás normas que aclaren o modifiquen estas disposiciones.

Apéndice E. Declaración de importación.

		<b>Declaración de Importación</b>				Privada	500																																																													
1. Año <b>2024</b> Espacio reservado para la DIAN (Antes de diligenciar este formulario lea cuidadosamente las instrucciones)					4. Número de formulario <b>352024000467912-1</b>																																																															
5. Número de identificación Tributaria (NIT) 900582718		6. DV. 0	11. Apellidos y nombres o Razón Social COMERCIALIZADORA MUNDO IMPORTADO S.A.S																																																																	
13. Dirección CL 22 17 50 BRR GRANADAS		15. Teléfono 6076865537	12. Cód. Admón. 35	16. Cód. Dpto. 68	17. Cód. Ciudad Municipio 001																																																															
24. Número de Identificación Tributaria (NIT) 900081359		25. DV. 1	26. Razón social del declarante autorizado AGENCIA DE ADUANAS ML S.A.S NIVEL 1		27. Tipo usuario 26	28. Cód. usuario 513																																																														
29. Número documento de identificación 16777256			30. Apellidos y nombres Carmona Montes Robert																																																																	
31. Clase Inicial 03	32. Tipo declaración 1	33. Cod. No Formulario Anterior XXXXXXXXXXXXX	34. Año - Mes - Día XXXX - XX - XX	35. Cod. Admón. XX	36. Declaración de Exportación No. XXXXXXXXXXXXXXXX	37. Año - Mes - Día XXXX - XX - XX	38. Cod. Admón. XX																																																													
40. Cod. lugar ingreso de las mercancías BUN	41. Cod. Depósito 20950	42. Manifiesto de carga No. 116575014766009	43. Año - Mes - Día 2024 - 09 - 14	44. Documento de transporte No. OLCQDSE24080029		45. Año - Mes - Día 2024 - 08 - 09																																																														
46. Nombre exportador o proveedor en el exterior NDI GROUP AS				47. Ciudad BRØRUP		48. Cod. País Exportador 232																																																														
49. Dirección exportador o proveedor en el exterior Merkurvej 7 DK-6650 Brorup				50. E-mail eksport@ndi-dk.com																																																																
51. No. de factura 6079949	52. Año - Mes - Día 2024 - 08 - 07	53. Cod. país procedencia 215	54. Cod. Modo Transporte 1	55. Código de Bandera 467	56. Cod. Dep. destino 68	57. Empresa transportadora FRONTIER AGENCIA MARITIMA DEL CARIBE S.A.S.	58. Tasa de cambio \$ cvs. 4.236.63																																																													
59. Subpartida arancelaria 4011201000	60. Cod. Complementario XX	61. Cod. Suplementario XX	62. Cod. Modalidad C100	63. No. cuotas o meses XX	64. Valor cuota USD XXXX	65. Periodicidad del pago de la cuota XX	66. Cod. país de origen 215	67. Cod. Acuerdo XXX																																																												
68. Forma de pago de la importación 01	69. Tipo de importación 01	70. Cod. país compra 232	71. Peso bruto kgs. dcms. 16.043.65	72. Peso neto kgs. dcms. 14.519.50	73. Código embalaje PK 248	74. No. bultos 1	75. Subpartidas U	76. Cod. unidad comercial U	77. Cantidad dcms. 248.00																																																											
78. Valor FOB USD 39.632.88		79. Valor fletes USD 6.050.00		80. Valor Seguros USD 99.08	81. Valor Otros Gastos USD 0.00	82. Sumatoria de fletes, seguros y otros gastos USD 6.149.08	83. Ajuste valor USD 0.00	84. Valor aduana USD 45.781.96	85. Código registro o licencia R	86. Número 50143657	87. Cod. oficina 3	88. Año 2024	89. Programa No. XXXXXXXXXXXX	90. Cód. Interno del Producto 0																																																						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">Concepto</th> <th style="width: 5%;">%</th> <th style="width: 10%;">Base</th> <th style="width: 10%;">Total Liquidado (\$)</th> <th style="width: 10%;">Total a pagar con esta declaración (\$)</th> <th style="width: 10%;">Total Liquidado (USD)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Arancel</td> <td>10.00</td> <td>193.961.225</td> <td>19.396.000</td> <td>0</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>I.V.A.</td> <td>19.00</td> <td>213.357.225</td> <td>40.538.000</td> <td>0</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Salvaguardia</td> <td>0.00</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Derechos Compensatorios</td> <td>0.00</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Derechos Antidumping</td> <td>0.00</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Sancion</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Rescate</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: right;"><b>Total</b></td> <td><b>59.934.000</b></td> <td></td> <td><b>0.00</b></td> </tr> </tbody> </table>															Concepto	%	Base	Total Liquidado (\$)	Total a pagar con esta declaración (\$)	Total Liquidado (USD)	Arancel	10.00	193.961.225	19.396.000	0	0.00	I.V.A.	19.00	213.357.225	40.538.000	0	0.00	Salvaguardia	0.00	0	0	0	0.00	Derechos Compensatorios	0.00	0	0	0	0.00	Derechos Antidumping	0.00	0	0	0	0.00	Sancion	0	0	0	0	0	Rescate	0	0	0	0	0	<b>Total</b>			<b>59.934.000</b>		<b>0.00</b>
Concepto	%	Base	Total Liquidado (\$)	Total a pagar con esta declaración (\$)	Total Liquidado (USD)																																																															
Arancel	10.00	193.961.225	19.396.000	0	0.00																																																															
I.V.A.	19.00	213.357.225	40.538.000	0	0.00																																																															
Salvaguardia	0.00	0	0	0	0.00																																																															
Derechos Compensatorios	0.00	0	0	0	0.00																																																															
Derechos Antidumping	0.00	0	0	0	0.00																																																															
Sancion	0	0	0	0	0																																																															
Rescate	0	0	0	0	0																																																															
<b>Total</b>			<b>59.934.000</b>		<b>0.00</b>																																																															
91. Descripción de las mercancías (No inicie la descripción de las mercancías a importar con lo señalado en el arancel de aduanas en la subpartida arancelaria - Incluya marcas, series y otros) (Si el campo es insuficiente, continúe al respaldo de este formulario) Do: 13BOGBU07240282, Nro Pedido / Orden Compra: IM-2415 / 6079949, Declaración: 1/1; REGISTRO DE IMPORTACION: REG-50143657-20240826N FECHA APROBACION: 2024-08-26 FECHA VIGENCIA: 2025-02-24, VISTO BUENO: VSIC-2446843 FECHA APROBACION: 2024-08-26, VISTO BUENO: VANLA-24-18375 FECHA APROBACION: 2024-08-26, MERCANCIA NUEVA. ; Registro de importacion: 50143657, Nombre Comercial: NEUMATICOS (LLANTAS NEUMATICAS), Marca C: NORDEXX PRIME, Ref: Nordexx Prime NDR2000 , Otras Caracteristicas: PRODUCTO: NEUMATICO (LLANTA NEUMATICA) SIN CAMARA RADIAL ACERO, USO: PARA TRAILER Y TRACTOCAMIONES, DISEÑO: NDR2000, MEDIDA: 295/80R22.5, DIMENSIONES DE LA LLANTA: 18PR 295/80R22.5, INDICE DE CARGA: 152/149, CODIGO DE VELOCIDAD: M; TIPO 4, MERCANCIA NUEVA Y EN BUEN (continúa al respaldo)																																																																				
127. Valor pagos anteriores: <b>0</b>			128. Recibo oficial de pago anterior No.: XXXXXXXXXXXXXXXX			129. Fecha: XXXX XX XX																																																														
130. Espacio reservado DIAN - Actuación aduanera Estado de levante: Después de insp.: levante			131. Espacio reservado uso exclusivo Ministerio de Relaciones Exteriores			132. No. Aceptación declaración 352024000467912																																																														
133. Fecha: 2024 09 16			134. Levante No.			135. Fecha 2024 - 10 - 02			Firma funcionario responsable			136. Nombre FULTON ARIEL MADRID CORTES																																																								
137. C.C. No. 16481231			997. Espacio exclusivo para el sello de la entidad recaudadora (Fecha efectiva de la transacción)			980. Pago Total \$ <b>0</b>			996. Espacio para Número autoadhesivo																																																											
Firma declarante			Coloque el timbre de la máquina registradora al dorso de este formulario																																																																	



**Apéndice F. Costeo autónomo de la empresa.**

IM-2415

Proveedor		
Marca	NORDEXX	
Referencia	NDR2000 18PR 295/ 80R22. 5 152/ 149M	
Valor Unit	159,81 USD	
Cantidad	248	
Total FOB	39.632,88 USD	
Flete		
Gastos		
Seguro	0,00 USD	0,00 USD
Total CIF	39.632,88 USD	159,81 USD
	100,00%	

Giro Exterior	USD 39.632,88	\$ 4.300,00	\$ 170.421.384
Gastos Financieros			\$ 960.517
Gastos Finkargo			\$ 6.000.000
Garantisa			\$ 992.000
Gastos Portuarios			\$ 3.000.000
Agenciamiento			\$ 1.000.000
Gastos Naviera			\$ 2.229.885
Arancel			\$ 19.396.000
Descargue			\$ 500.000
Transporte Interno			\$ 7.650.000
Varios			\$ 500.000
Disposición Final			\$ 1.240.000
Flete Internacional			\$ 27.200.000
Iva			\$ 40.538.000
			<b>\$ 241.089.786</b>

\$ 281.627.786

Base Gravable	USD 39.632,88	\$ 193.961.225
Arancel	10%	\$ 19.396.000
Iva	19%	\$ 40.538.000
		<b>\$ 59.934.000</b>


Cantidad	Referencias	Costo de Ventas	IVA	Costo de Ventas Inc. Iva
248	NDR2000 18PR 295/ 80R22. 5 152/ 149M	\$ 972.136,23	\$ 163.459,68	\$ 1.135.595,91
248				

Apéndice G. Prueba de fuerza y resistencia de los neumáticos.

## Qingdao Zhijian Inspection Co., Ltd. TEST REPORT

Serial number: 37000009242301569

Page 1 of 3

Name of client	NDI Tire (Qingdao) Co., Ltd.	Address of client	/		
Manufacturer	SHAANXI YANCHANG PETROLEUM GROUP RUBBER CO., LTD.	Deliverer	Yi Xu		
Name of sample	Truck radial tyre (80 series, 1.5"rim)	Quantity of sample	2 pcs		
Test Standard	FMVSS 119	Description of sample	Size: 295/80R22.5 18PR 152/149M Brand: MORDEXX Tread Pattern: Highway and M+S/MSR1000 Sample No.: 4082025461, 4082025439 State: No visual defect		
Date received	2024-11-04				
Testing Period	2024-11-17- 2024-11-20				
Date of report	2024-11-21				
Test Lab.	Qingdao Zhijian Inspection Co., Ltd.				
Lab. Location	No.53 Beijing Road, Free Trade Zone, Qingdao, Shandong				
<b>Test result</b>					
Test Items	Test Method	Standard Data	Test Data	Unit	Conclusion
Strength test	FMVSS 119	≥2205	2204-2534	J	Pass
Tire endurance	FMVSS 119	≥47	47	h	Pass
Test conclusion: / <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">  </div>					
Remark: All test results are only valid for the samples tested. This test report shall not be reproduced except in full without the written approval of the testing laboratory.					

Approver: 

Reviewer: 

Tester: 

\*\*\*TO THE CONTINUED\*\*\*

**Apéndice H. Procedimiento de Almacenamiento de Comercializadora Mundo Importado S.A.S.**



**PROCEDIMIENTO DE ALMACENAMIENTO**

1. Se realiza el ingreso del vehículo a la bodega.
2. Una vez estacionado el vehículo de manera apropiada, se procede a realizar el descargue de la mercancía.
3. Organización de la mercancía según referencia comercial.
4. Clasificación de referencias medianas y grandes teniendo en cuenta el peso y el diámetro de cada una.
5. Organización en lotes de 10 unidades para las referencias medianas y lotes de 8 unidades para las referencias grandes.
6. Los lotes de las referencias medianas son almacenados en estantes de dos pisos y los lotes de referencias grandes se apilan de manera vertical en piso.
7. Registro en el sistema de las unidades ingresadas.

**Apéndice I. Procedimiento de garantías de Comercializadora Mundo Importado S.A.S.**



**PROCEDIMIENTO DE GARANTIAS**

1. Enviar la llanta física a la bodega de Bucaramanga con el formato de recibo de ajuste o reencauche **obligatorio** totalmente diligenciado (nombre del cliente, cedula o NIT, fecha, No. De factura, dimensión de la llanta, marca, serie/ DOT, motivo de daño y firmas)
2. Avisar a la persona encargada de garantías cuando la llanta ya se encuentre en la bodega.
3. La persona encargada de garantías (asistente comercial) procede a tomar la evidencia de la llanta, con sus respectivas fotos y diligenciamiento de formatos de garantías en sistema
4. Espera del diagnóstico de la llanta
5. Autorización del ajuste o no ajuste
6. Envío al cliente la respuesta a la garantía (formato de control de ajustes y garantías)
7. Si la llanta tiene garantía ésta queda a disposición nuestra, de no tiene garantía el cliente debe realizar el retiro de la misma o en su defecto firmar la autorización para que la empresa realice la disposición final