

Cursograma analítico				Operario	Material		Equipo				
				X							
Diagrama Num: 001		Hoja: 1 de: 1		Resumen							
Producto/proceso: Control de inventarios a través de Helisa Actividades: Búsqueda de producto Máquina: Computador de la empresa Manual: Inspección de stock				Actividad				Actual			
				Operación				10			
				Inspección				3			
				Espera				3			
				Transporte				4			
Método: Actual (X) / Propuesto ()				Almacenamiento				1			
Lugar: Almacén Eléctricos y Controles SAS				TOTAL				0			
Operario (s): Daniel Moreno		Ficha núm:		DISTANCIA (m)				160			
Varios		1		PERSONAS (und)				3			
Compuesto por: Juan Rodríguez		Fecha: 01/10/2024		TIEMPO (min)				41,950			
Aprobado por : Augusto Hernández.		Fecha: 01/10/2024		COSTO (\$/.)							
Descripción			Personas	Tiempo (min)	Distancia	Símbolo					Observaciones
Atender y escuchar de manera atenta al cliente			1	2	0			1			
Ofrecer marcar del producto que solicita el cliente			1	1	0	1			0		
Ir a bodegas y verificar si está la marca ofrecida			1	2	35	0			1		
Buscar en que bodega y estantería está			1	0,15	15	1			0		
Avisar en caja que si está el producto			1		0	1					
Esperar que respondan en caja			1		0	0		1			
Bajar a facturación			1	2	35	0			1		
Anotar pedido en una hoja de papel			1	4	0	1			0		
Subir a bodega donde está el producto			1	2	25	0			1		
Tomar los productos que dice la orden de pedido que requiere el cliente			1	7	10	1			0		
Llamar a gerente para notificarle la salida de los productos			1	1	0	1			0		
Bajar a caja y notificar en caja cuales y cuantos productos son			1	4	35		0		1		
Revisar pedido			1	2	0	0	1				
Esperar en facturación			1	2	0	0		1			
Revisar que el valor esté bien			1	2	0	0	1				
Revisar la cantidad de productos que dice la orden			1	2	0	0	1				
Empacar productos en caja o bolsa			1	2	0	1					
Entregar al cliente productos			1	1	0	1					
Entregar al cliente factura			1	0,30	0	1					
Anotar en hoja a que hora se vendió el producto			1	1	0	1					
Almacenar copia de factura			1	1	5					1	
Total			3	42	160	10	3	3	4	1	