



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

ACREDITACIÓN
INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

Res. MEN No. 01456 del 29 de enero de 2016

Vigencia por seis años

¿Qué es la Calidad?



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

Institución de Educación Superior sujeta a la inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional SNIES 1704.



Vigencia por seis años

CONCEPTO DE CALIDAD

Conjunto de **características** que permiten reconocer un **programa académico** o una **institución** de determinado tipo y hacer un juicio sobre la distancia relativa entre el **modo como** esa institución o en ese programa se **presta** dicho **servicio** y el **óptimo** que corresponde a su naturaleza.

Comité Nacional de Acreditación, 2013

CALIDAD UNIVERSITARIA

Desarrollo de las funciones sustantivas de: **docencia, investigación y proyección social**, así como las **formas de gestión y administración** que posibilitan la **prestación del servicio educativo** de manera **óptima** de acuerdo con su naturaleza.

CALIDAD UNIVERSITARIA



CALIDAD UNIVERSITARIA

INTENCIÓN



CALIDAD UNIVERSITARIA

PROCESO

FUNCIONES SUSTANTIVAS

- Docencia
- Investigación
- Proyección social

FUNCIONES TRANSVERSALES DE APOYO

- Internacionalización
- Bienestar Institucional
- Administración
- Aseguramiento de la calidad

INTENCIÓN

CONSTRUCCIÓN NACIONAL COLEGIADA

- Políticas
- Líneas de Acción
- Acciones
- Estrategias

ACCIÓN

PLANES DE DESARROLLO ARMONIZADOS

- Plan Nacional de Desarrollo



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

Institución de Educación Superior sujeta a la inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional SNIES 1704.



Vigencia por seis años

CALIDAD UNIVERSITARIA

RESULTADO

PROYECTO EDUCATIVO

CUALITATIVOS

CUANTITATIVOS

DOCENCIA

Currículos

Estudiantes

Plan docente
de Alta calidad

INVESTIGACIÓN

Modelo pedagógico

Líneas medulares

Docentes investigadores

PROYECCIÓN SOCIAL

Docencia e Investigación
Impacto social (Desarrollo
comunitario –
emprendimiento- relaciones
interinstitucionales-
Asesorías y consultorías-
egresados)

ADMINISTRACIÓN

Articulación :
Administración - Docencia

Recursos tecnológicos y didácticos
Infraestructura

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

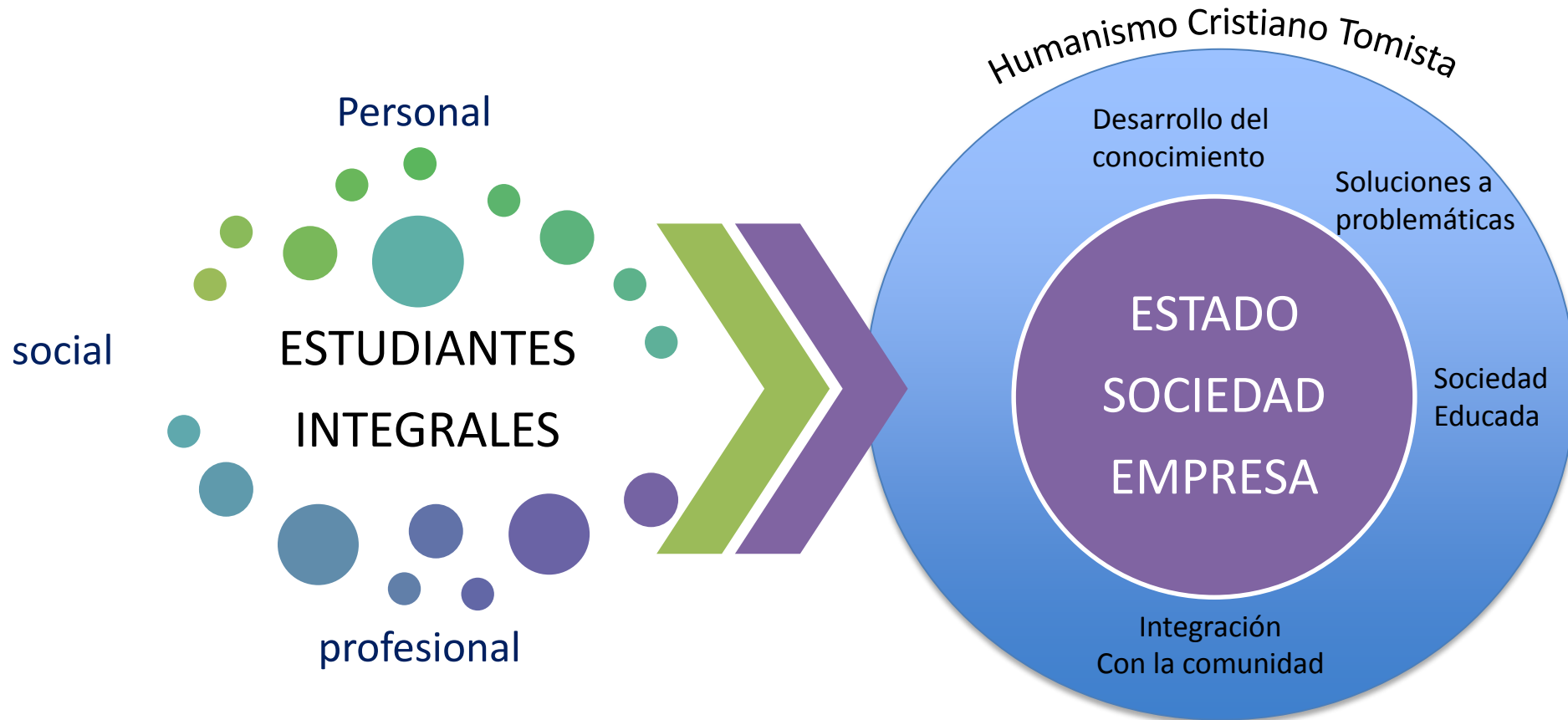
Articulación:
Planeación – Evaluación- Gestión-Autorregulación

Cultura de calidad

Sistemas de Información

CALIDAD UNIVERSITARIA

IMPACTO



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

Institución de Educación Superior sujeta a la inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional SNIES 1704.



Vigencia por seis años

¿ QUÉ ES UN SISTEMA DE GESTIÓN?

SISTEMA DE GESTIÓN

Sistema

- Conjunto de elementos interrelacionados o que interactúan.

Gestión

- Actividades coordinadas para dirigir y controlar la institución.

Sistema de Gestión

- Conjunto de elementos de la Universidad interrelacionados o que interactúan para establecer políticas, objetivos y procesos para lograr estos objetivos.

Norma ISO 9000:2015

BENEFICIOS DE IMPLEMENTAR UN SGC

Cumplimiento de los requisitos del consejo Nacional de Acreditación
Acreditación Institucional Multicampus.

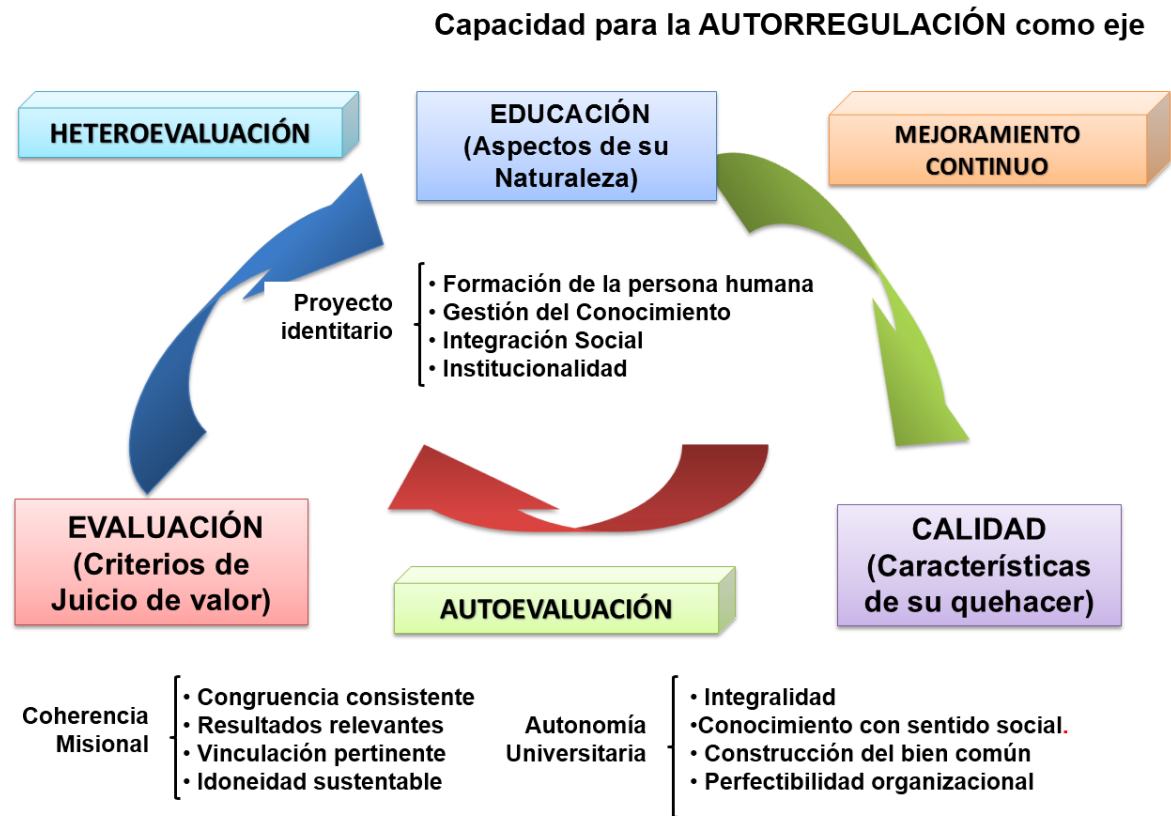
Al 2016 se presenta una reducción del 50% de las quejas relacionadas con trámites académicos.

Actuar con enfoque preventivo.
Aprovechar las oportunidades del entorno.

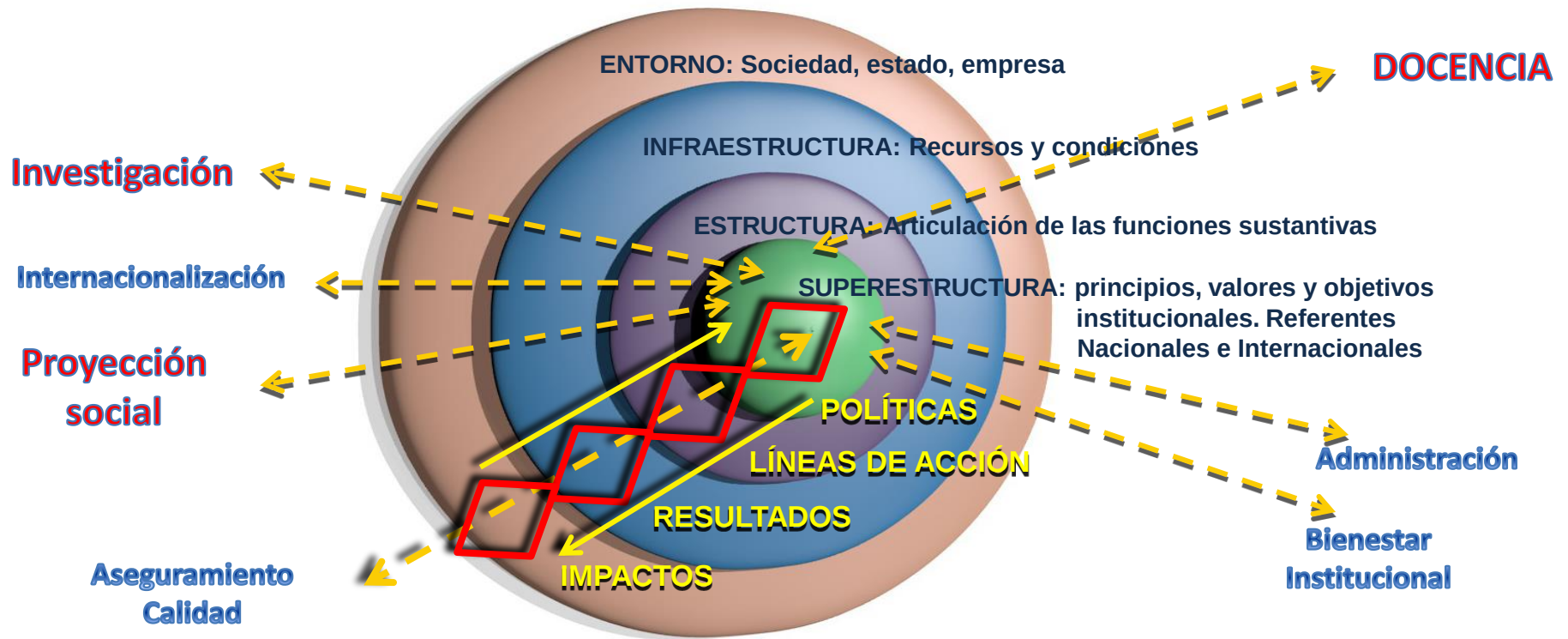
Certificación en la norma ISO 9001:2008

Norma ISO 9001:2015

BASE DEL MODELO INSTITUCIONAL DE GESTIÓN UNIVERSITARIA USTA-COLOMBIA



MODELO INSTITUCIONAL DE GESTIÓN UNIVERSITARIA– USTA



SISTEMA INSTITUCIONAL DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD - SIAC



Fuente: elaboración institucional.



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

Institución de Educación Superior sujeta a la inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional SNIES 1704.



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD USTA



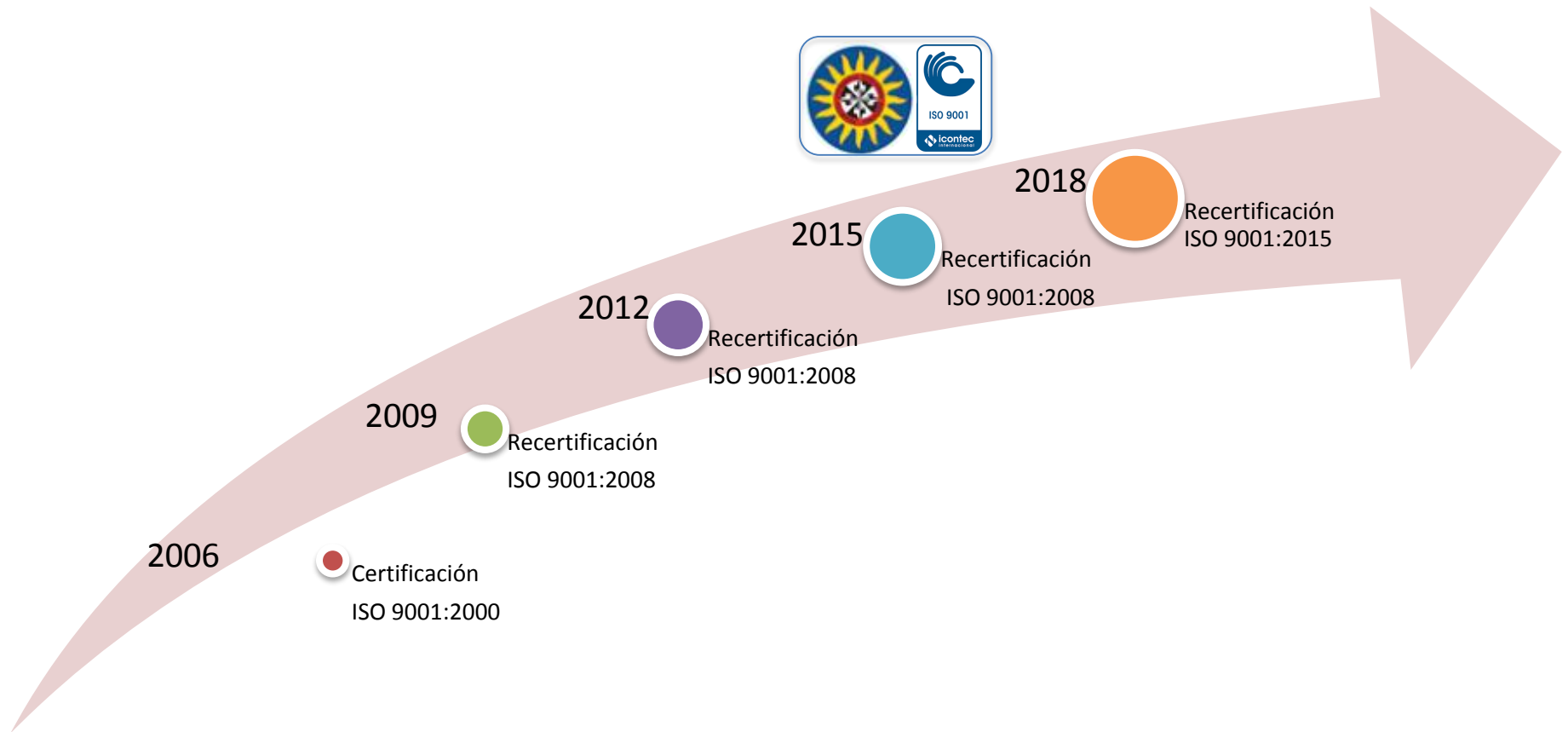
UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

Institución de Educación Superior sujeta a la inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional SNIES 1704.



Vigencia por seis años

CERTIFICACIÓN EN LA NORMA ISO 9001 – USTA



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

Institución de Educación Superior sujeta a la inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional SNIES 1704.



Vigencia por seis años

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD– USTA

ALCANCE

Diseño y prestación de servicios académicos de educación superior en la Sede Principal, a través de los procesos de Docencia, Investigación y Proyección Social en la modalidad presencial en pregrado, en ciencias jurídicas y políticas, filosofía y teología, ciencias económicas y administrativas, ciencias sociales, ingeniería y ciencias de la salud. En la modalidad abierta y a distancia, en el Centro de Atención Universitaria (CAU) Bogotá, en pregrado y posgrado.

POLÍTICA DE CALIDAD

La Universidad Santo Tomás está **comprometida** con la **prestación de servicios de educación superior** promoviendo la formación integral: personal, social y profesional de los estudiantes, mediante procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación y proyección social, para que sean personas responsables, capaces de aportar soluciones a la problemática y las necesidades de la sociedad y del país.

Para apoyar el logro de estos propósitos, la Universidad garantiza la **eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, la mejora continua de sus programas académicos** en las modalidades presencial y abierta y a distancia, fortalece la infraestructura, los sistemas de información y comunicación, y el cumplimiento de los requisitos de sus servicios.

Comité de Gestión Integral de la Calidad

Acta N° 44 del 07 de Junio de 2011

PRINCIPIOS DEL SGC

ENFOQUE AL USUARIO



LIDERAZGO



COMPROMISO DE LAS PERSONAS



ENFOQUE EN PROCESOS



MEJORA



TOMA DE DECISIONES BASADA EN EVIDENCIA



GESTIÓN DE LAS RELACIONES



Norma ISO 9001:2015



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

Institución de Educación Superior sujeta a la inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional SNIES 1704.



Vigencia por seis años

USUARIOS



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

Institución de Educación Superior sujeta a la inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional SNIES 1704.



ENFOQUE A PROCESOS

Proceso, conjunto de actividades mutuamente relacionadas que utilizan las entradas para proporcionar un resultado. ISO 9000:2015

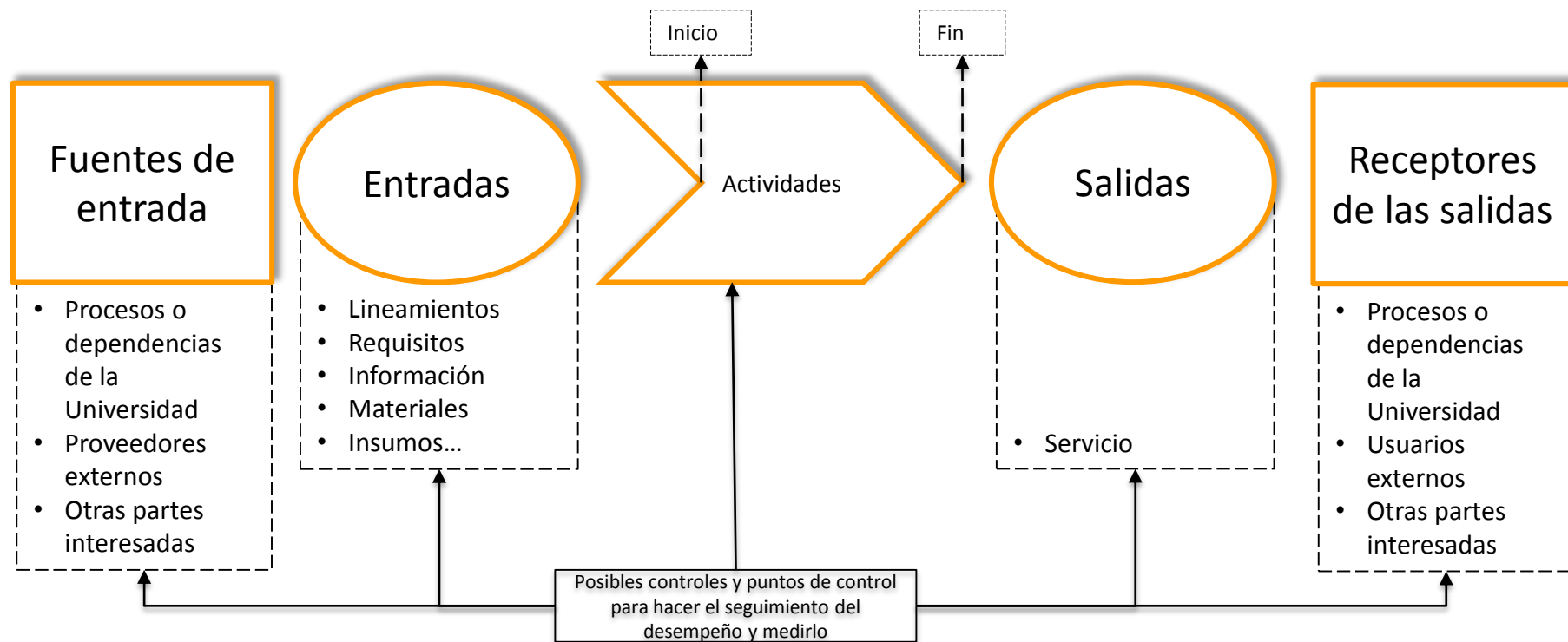


Figura 1. representación esquemática de los elementos de un proceso. Norma ISO 9001:2015

TIPOS DE PROCESOS

ESTRATÉGICOS

- Diraccionan la institución. Definen y controlan las políticas, objetivos, metas y estrategias de USTA

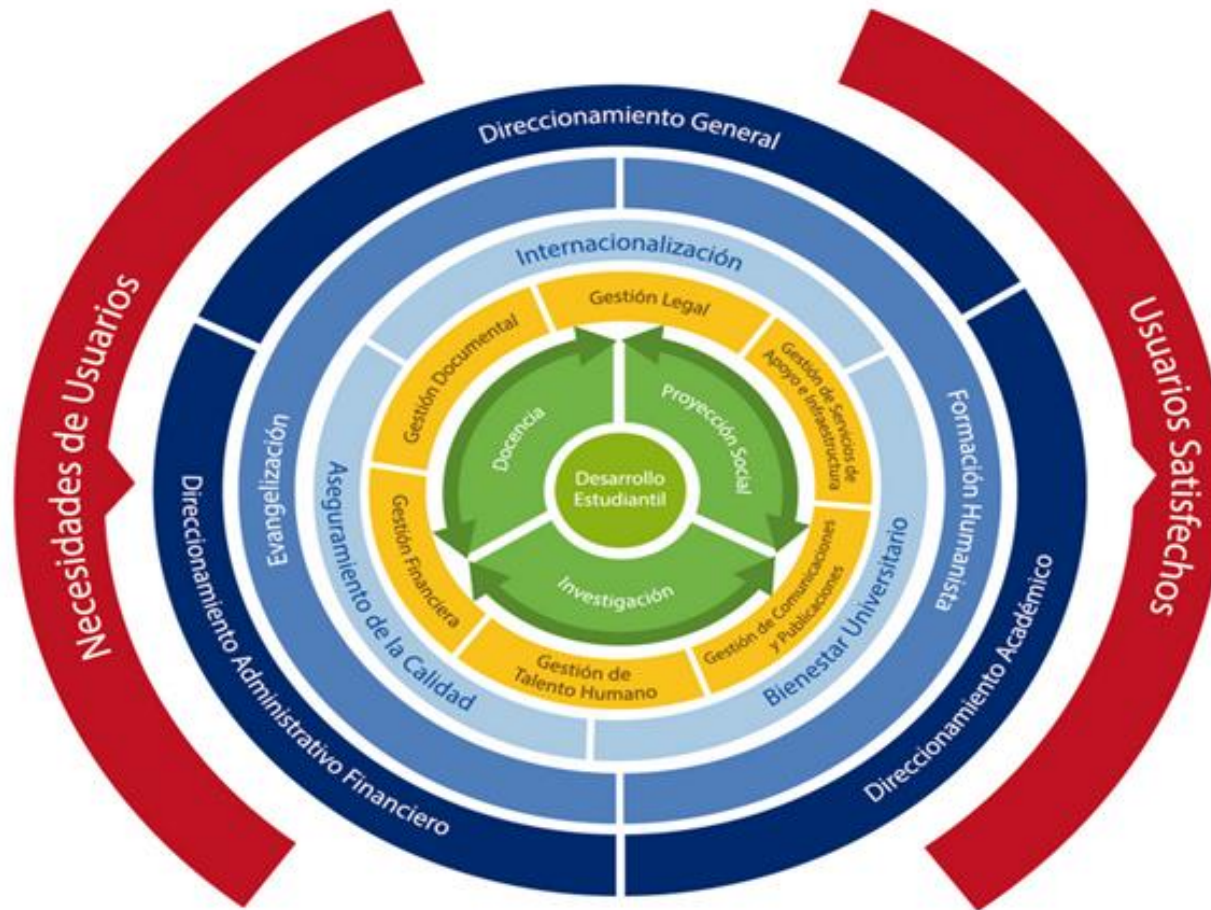
MISIONALES

- Dirigidos al desarrollo de la misión de la Universidad. Tienen impacto en el usuario Externo, creando valor para este

APOYO

- Brindan apoyo para el correcto funcionamiento de todas funciones universitarias

MAPA DE PROCESOS - USTA



PROCESOS ESTRATÉGICOS

DIRECCIONAMIENTO GENERAL

Rectoría General

Vicerrectoría de Universidad Abierta y a Distancia (VUAD)

DIRECCIONAMIENTO ACADÉMICO

Vicerrectoría Académica General

Vicerrectoría de Universidad Abierta y a Distancia (VUAD)

DIRECCIONAMIENTO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

Vicerrectoría Financiera General

Vicerrectoría de Universidad Abierta y a Distancia (VUAD)

EVANGELIZACIÓN

Centro de Pastoral Universitaria

FORMACIÓN HUMANÍSTICA

Departamento de Humanidades y Formación Integral

BIENESTAR UNIVERSITARIO

Departamento de Promoción y Bienestar universitario

Departamento de Bienestar Universitario VUAD

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Oficina de Auditoría Interna

Unidad de Gestión Integral de la calidad Universitaria UGICU

Departamento de Planeación y Desarrollo

Departamento de registro y control

Registro y control VUAD

Auditoría interna VUAD

INTERNACIONALIZACIÓN

Oficina de Relaciones internacionales e Interinstitucionales - ORII

Instituto de Lenguas

PROCESOS MISIONALES

DOCENCIA

Unidad de Desarrollo Curricular y Formación Docente

Coordinación currículo y Docencia VUAD

INVESTIGACIÓN

Unidad de Investigación

Departamento Editorial

Centro de Investigación VUAD

Instituto de estudios Socio Históricos Fray Alonso de Zamora

PROYECCIÓN SOCIAL

Unidad de Proyección Social

Consultorio Jurídico

IPS de Atención Psicológica

Oficina de Apoyo a Egresados

Egresados VUAD

Proyección Social VUAD

DESARROLLO ESTUDIANTIL

Departamento de Admisiones y Mercadeo

Admisiones y Matrículas VUAD

Departamento de Comunicaciones

Departamento de Registro y Control

Registro y Control VUAD

Unidad de Desarrollo Integral Estudiantil - UDIES

Unidad de Posgrados

Secretaría General

Secretaría Académica VUAD

Instituto de Lenguas Fray Bernardo de Lugo

Departamentos Académicos

Divisiones / Facultades / Programas académicos



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

Institución de Educación Superior sujeta a la inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional SNIES 1704.



Vigencia por seis años

PROCESOS DE APOYO

GESTIÓN HUMANA

Departamento de Gestión del Talento Humano

Unidad de Desarrollo Curricular y formación Docente

GESTIÓN FINANCIERA

Departamento de Contabilidad

Departamento de Sindicatura

Oficina de Presupuesto

Sindicatura VUAD

GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y PUBLICACIONES

Departamento de Comunicaciones.

Departamento Editorial

Portal Informativo Escenario

Fondo Editorial

Mercadeo y Publicidad VUAD

GESTIÓN DE SERVICIOS DE APOYO E INFRAESTRUCTURA

Departamento Adquisiciones y suministros

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación - USTA

Departamento de Comunicaciones

Departamento de Planta Física

Oficina de Servicios Administrativos

Departamento de TIC

GESTIÓN DOCUMENTAL

Oficina de Archivo General

GESTIÓN LEGAL

Departamento Jurídico



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

Institución de Educación Superior sujeta a la inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional SNIES 1704.

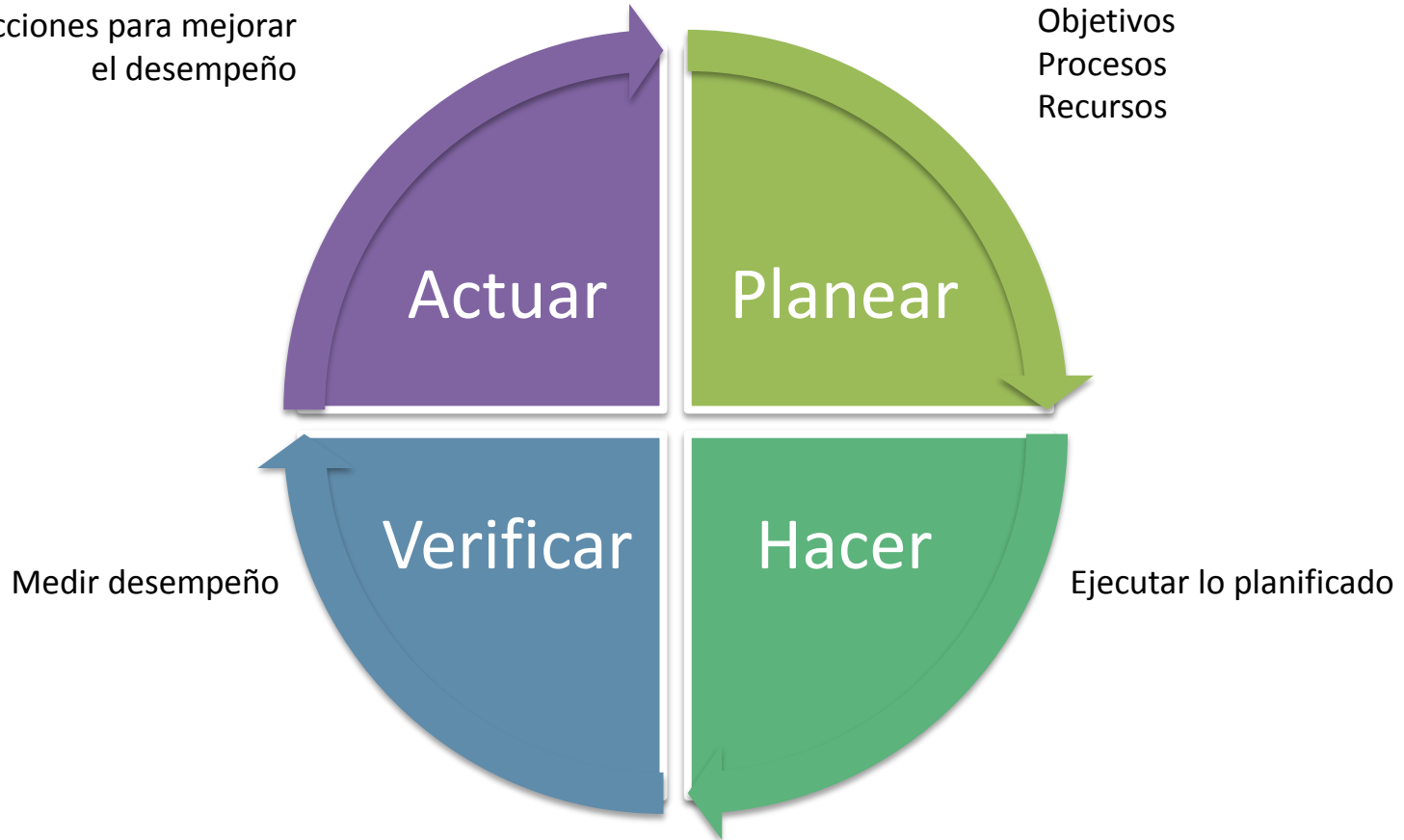


Vigencia por seis años

MEJORA CONTINUA

Tomar acciones para mejorar
el desempeño

Objetivos
Procesos
Recursos



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

Institución de Educación Superior sujeta a la inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional SNIES 1704.



Vigencia por seis años

ACCESO AL SGC USTA

Recibidos (8) - profespu... x Universidad Santo Tomás x Documentos Aseguram... x CONTROL DE CAMBIOS x Universidad Santo Tomás x

www.usta.edu.co

Internacionalización Investigación Proyección Social Educación a Distancia Sala de Prensa Planeación Contáctenos

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

Nuestra Institución Programas Académicos Recursos Dependencias Admisiones

INSCRIPCIONES ABIERTAS

Programas de pregrado y posgrado
2017-2

LEER MÁS

Presentación
La Universidad Santo Tomás Colombia es una institución de Educación Superior católica de carácter privado, sin ánimo de lucro y de orden nacional.
[Leer más](#)

Organigramas
Organigrama General
Organigrama Sede Principal
Organigrama Interrelacional

Enlaces Institucionales
Documentos Institucionales
Sistema de Gestión de Calidad
Secretaría General
Auditoría Interna

Inscríbete aquí

Escenario
Hecho en la Santoto

ediciones USTA

Alertas Tempranas

Bienestar Universitario

Atención Psicológica IPS

Noticias Destacadas

Buscar Buscar...

Este sitio web usa cookies para mejorar tu experiencia de navegación. Al continuar navegando, das tu consentimiento para su uso. Más detalles...

ES 11:08 a.m. 20/04/2017



**Mapa de procesos**

- Política, objetivos y alcance del Sistema de Gestión de la Calidad
- SIMEC

Unidad de Gestión Integral de la Calidad Universitaria

Programas de postgrado del convenio ICONTEC-USTA en proceso de autoevaluación



Los programas académicos de posgrado adscritos a la Facultad de Ingeniería Mecánica iniciaron su proceso de autoevaluación con fines de renovación de registro calificado, para el caso de la Especialización en Administración y Gerencia de Sistemas de Gestión de Calidad. La Maestría en Calidad y Gestión Integral se encuentra en su segunda fase del ejercicio auto evaluativo con fines de acreditación de alta calidad.

Leer más...

◀ Volver a la página principal USTA

Mapa de Procesos SGC



Contaduría Pública hacia la renovación de la acreditación

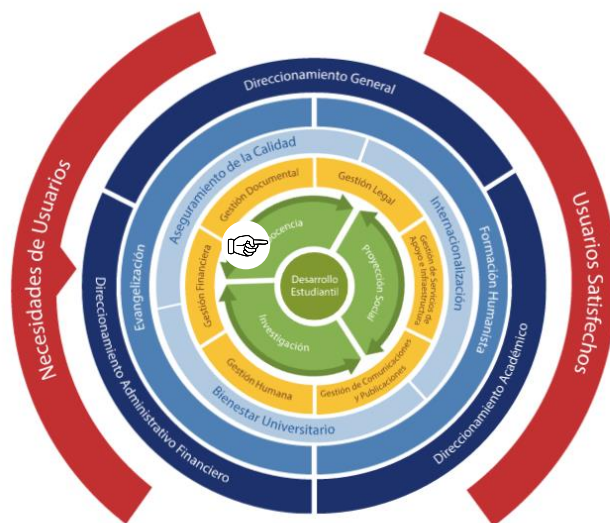


El Programa de Contaduría Pública de la Universidad Santo Tomás obtuvo en el año 2002 la acreditación de alta calidad por un periodo de cuatro años por parte del Ministerio de Educación Nacional y se ha logrado mantener durante dos renovaciones más.

Leer más...

Está aquí: Inicio ▶ Sistema de gestión de la calidad ▶ Mapa de procesos

SGC: Mapa de Procesos



◀ [Volver a la página principal USTA](#)

Acceso a Documentos y Formatos

Usuario	SGCalidad
Contraseña	calidadUSTA

Recuérdeme ☐

Identificarse

Menú Mapa de Procesos SGC

Procesos Estratégicos

Procesos Misionales

Docencia

Investigación

Proyección Social

Desarrollo Estudiantil

Procesos de Apoyo

SGC: Mapa de Procesos

[Volver a la página principal USTA](#)

[Acceso a Documentos y Formatos](#)

Hola, Administrativo Tomasino

[Desconectar](#)

Menú Mapa de Procesos SGC

Procesos Estratégicos +

Procesos Misionales -

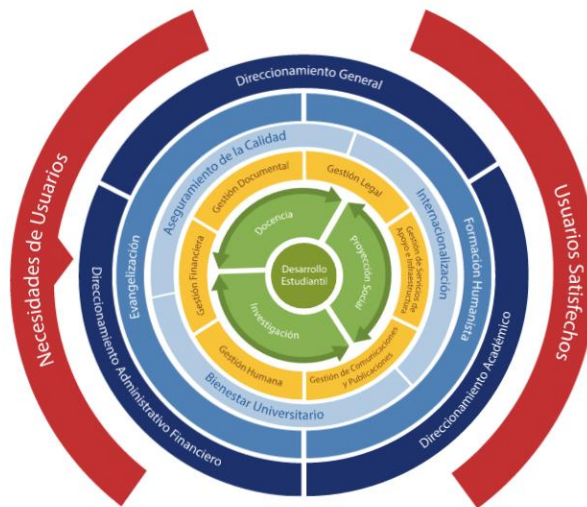
Docencia

Investigación

Proyección Social

Desarrollo Estudiantil

Procesos de Apoyo +



Recibidos (8) - profesu... Universidad Santo Tomás Docencia Documentos Asegurami... CONTROL DE CAMBIOS Universidad Santo Tomás dedo indicando animad... Android

← → ↻ sistemagestiondelacalidad.usta.edu.co/index.php/procesos-misionales/docencia



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
 PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA
UNIDAD DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD UNIVERSITARIA

Inicio UGICU Evaluación y regulación académica Sistema de gestión de la calidad A Evaluar Contáctenos

Está aquí: Inicio > Procesos Misionales > Docencia

Docencia

Caracterización

Documentos y Formatos

Para acceder a los documentos y formatos, usted debe haber accedido al sistema a través del pequeño formulario de la derecha. Si da click en el siguiente enlace sin haber ingresado, el acceso será denegado.

 [Documentos y Formatos](#)

 [Planes de Acción e Indicadores](#)

◀ Volver a la página principal USTA

Acesso a Documentos y Formatos

Hola, Administrativo Tomasino

Desconectar

Menú Mapa de Procesos SGC

- Procesos Estratégicos +
- Procesos Misionales -
- Docencia**
- Investigación
- Proyección Social
- Desarrollo Estudiantil
- Procesos de Apoyo +

Sedes y Seccionales








ES 11:29 a.m. 20/04/2017

Recibidos (8) - prof.espuUniversid...DocenciaCARACTERIZACION DE...Documentos Aseguram...CONTROL DE CAMBIOSUniversid...dedo indicando animadoAyudo Andro

sistemagestiondelacalidad.usta.edu.co/index.php/procesos-misionales/docencia#documentos-y-formatos



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA
UNIDAD DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD UNIVERSITARIA

Buscar

InicioUGICUEvaluación y regulación académicaSistema de gestión de la calidadA EvaluarContáctenos

Está aquí: InicioProcesos MisionalesDocencia

Docencia

Caracterización

Documentos y Formatos

Para acceder a los documentos y formatos, usted debe haber accedido al sistema a través del pequeño formulario de la derecha. Si da click en el siguiente enlace sin haber ingresado, el acceso será denegado.



 **Documentos y Formatos**

 **Planes de Acción e Indicadores**

Volver a la página principal USTA

Acesso a Documentos y Formatos

Hola, Administrativo Tomasino

Desconectar

Menú Mapa de Procesos SGC

Procesos Estratégicos

Procesos Misionales

Docencia

Investigación

Proyección Social

Desarrollo Estudiantil

Procesos de Apoyo

Sedes y Seccionales

Sede Principal Bogotá

VUAD

Seccional Bucaramanga

Seccional Tunja

Sede Medellín

Sede Villavicencio



ES 11:35 a.m.
20/04/2017



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

Institución de Educación Superior sujeta a la inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional SNIES 1704.



ISO 9001
iicontas
SC8289-1



CERTIFIED
iNet
MANAGEMENT SYSTEM

ACREDITACIÓN
INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

Res. MEN No. 01456 del 23 de enero de 2016
Vigencia por seis años

Documentos Docencia

dd-p-001_caracterizacion_proceso_de_docencia_vs_02 2016-05-03 22:08:12

Documentos Transversales

Unidad de Desarrollo Curricular y Formación Docente

Departamento de Ciencias Básicas

Instituto de Lenguas

Facultad de Educación

Facultad de Ciencias y Tecnologías

División de Filosofía y Teología

División de Ciencias Jurídicas y Políticas

División de Ciencias Económicas y Administrativas

División de Ingenierías

División de Ciencias Sociales

División de Ciencias de la Salud

Volver a la página principal USTA

Acceso a Documentos y Formatos

Hola, Administrativo Tomasino

Desconectar

Menú Mapa de Procesos SGC

Procesos Estratégicos

Procesos Misionales

Docencia

Investigación

Proyección Social

Desarrollo Estudiantil

Procesos de Apoyo



Recibidos (8) - profesp... Universidad Santo Tomás Documentos Docencia CARACTERIZACIÓN DE F... Documentos Aseguram... CONTROL DE CAMBIOS Universidad Santo Tomás dedo indicando animado Anyelo Andrae

sistemagestiondelacalidad.usta.edu.co/index.php/procesos-misionales/docencia/documentos-docencia#documentos-7

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA
UNIDAD DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD UNIVERSITARIA

Inicio UGICU Evaluación y regulación académica Sistema de gestión de la calidad A Evaluar Contáctenos

Está aquí: Inicio > Procesos Misionales > Docencia > Documentos Docencia

Documentos Docencia

dd-p-001_caracterizacion_proceso_de_docencia_vs_02 2016-05-03 22:08:12

Documentos Transversales

Unidad de Desarrollo Curricular y Formación Docente

Departamento de Ciencias Básicas

Instituto de Lenguas

Facultad de Educación

Facultad de Ciencias y Tecnologías

División de Filosofía y Teología

Documentos Formatos

División de Ciencias Jurídicas y Políticas

División de Ciencias Económicas y Administrativas

División de Ingenierías

Volver a la página principal USTA

Acceso a Documentos y Formatos

Hola, Administrativo Tomasino

Desconectar

Menú Mapa de Procesos SGC

Procesos Estratégicos

Procesos Misionales

Docencia

Investigación

Proyección Social

Desarrollo Estudiantil

Procesos de Apoyo

ES 11:39 a.m. 20/04/2017

MEDICIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Indicador. Instrumento utilizado para medir o comparar los resultados efectivamente obtenidos, en la ejecución de un proyecto, programa o actividad.

Programas Académicos

Indicadores de los procesos de autoevaluación institucional en cada uno de los programas, bajo los lineamientos del Consejo Nacional de Acreditación

Procesos

Indicadores de Gestión propios de la universidad

Construcción institucional, bajo los lineamientos del Consejo Nacional de Acreditación.

SISTEMA DE MEJORAMIENTO CONTINUO

**UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS**
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

Iniciar Sesión

[Recordar contraseña](#)

Ingresar

Universidad Santo Tomás

Sede Principal, Carrera 9 No. 51 - 11 PBX: 587 87 97 / Edificio Dr. Angélico, Carrera 9 No. 72 - 90 / Sede de Lourdes, Carrera 9A No. 63 - 28
Admisiones, Carrera 7 No. 51 A 13 / Vicerrectoría General de Universidad Abierta y a Distancia, Carrera 10 No. 72 - 50 Bogotá, (Colombia)
Campus San Alberto Magno, Autopista Norte, Av. los Arrayanes Km. 1.6
Todos los derechos reservados.

MECANISMO DE RSQ

Enlaces Destacados	Recursos Generales	Sitios de Interés
Estatuto Orgánico	Centro de soporte	uni>ersia  
Estatuto Docente	Reconocimientos, sugerencias o quejas	  
Reglamento General Estudiantil	Calendario académico	  
Reglamento Disciplinario Estudiantil	Certificados laborales en línea	
Derechos Pecuniarios 2017	Ley de protección de datos	
Preguntas frecuentes: docentes nuevos	¿Cuál es mi cuenta de correo?	
Reglamento Interno de Trabajo	Portal del trabajador	  
Permisos laborales / Horas extra	Convocatoria FODEIN	Res. MEN No. 03450 del 29 de enero de 2016 Vigencia por seis años
Programas: Pregrados / Posgrados	Derechos Pecuniarios (Costos académicos)	
Grados	Directorio general USTA	

Universidad Santo Tomás © 2016

Institución de Educación Superior, reconocida mediante Resolución 3645 del 06 de agosto de 1965 expedida por el Ministerio de Justicia / Institución sujeta a inspección y vigilancia por el Ministerio de Educación Nacional

Línea gratuita nacional: 01 8000 111 180 - Bogotá, PBX: 587 87 97
 Sede Principal, carrera 9 n.º 51-11 / Edificio Doctor Angélico, carrera 9 n.º 72-90
 Edificio El Aquinate, carrera 9A n.º 63-28 / Admisiones: Edificio Santo Domingo de Guzmán, carrera 7 n.º 51A-13
 Vicerrectoría General de Universidad Abierta y a Distancia, carrera 10 n.º 72-50
 Campus San Alberto Magno, Autopista Norte calle 205, vía Arrayanes km 1.6
 Bogotá, Colombia.
 Todos los derechos reservados.
 Políticas y condiciones de uso

MECANISMO DE RSQ



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA
BOGOTÁ

> PAGINA PRINCIPAL

Reconocimiento - Sugerencia - Queja - Solicitud (RSQ)

A través de esta página usted podrá manifestar

***Reconocimiento** Acción o efecto de reconocer gratitud

***Sugerencia** Es una insinuación o inspiración en un estado de ánimo, mediante palabras o hechos que conducen a las personas a ser copartícipes de las ideas o acciones

***Queja** Expresión de insatisfacción hecha a la universidad, con respecto a sus servicios, el término "queja" puede significar también reclamación o reclamo

***Solicitud** Pretender, pedir o buscar algo con diligencia y cuidado. / pedir algo de manera respetuosa

(Es importante que tenga claro los conceptos anteriormente mencionados, con el fin de que identifique claramente si el contenido que va a redactar es un reconocimiento, solicitud, queja o sugerencia y así evitar demoras en el trámite del mismo)

Todas las RSQ que llegan a la Universidad Santo Tomás son revisadas diariamente, así que este es un mecanismo en el cual usted puede confiar, adicionalmente, toda la información personal registrada será de carácter confidencial

***Para continuar con el proceso es necesario que usted se registre; si ya se encuentra registrado ingrese con su contraseña**

INGRESO RECONOCIMIENTO, SUGERENCIA O QUEJA

Ingresar

TENGA EN CUENTA QUE PARA DILIGENCIAR EL INSTRUMENTO DE RECONOCIMIENTO, SUGERENCIA O QUEJA, DEBE ESTAR REGISTRADO.

Registrar

Universidad Santo Tomás - Departamento de Tecnología de la Información y Las Comunicaciones
Todos los derechos reservados



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

Institución de Educación Superior sujeta a la inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional SNIES 1704.



Vigencia por seis años

RUTA DE ATENCIÓN DE LAS RSQ



RETROALIMENTACIÓN



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

Institución de Educación Superior sujeta a la inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional SNIES 1704.



Vigencia por seis años

GRACIAS