

Encuesta de validación técnica mediante método Delphi

Información del experto

Nombre (opcional): _____

Cargo: _____

Empresa: _____

Años de experiencia en telecomunicaciones: _____

Especialidad:

- ☐ Redes IP
- ☐ Transporte óptico
- ☐ Operación de redes
- ☐ Diseño de infraestructura
- ☐ Otra: _____

Temática a evaluar	Pregunta	1 = Totalmente en desacuerdo 2 = En desacuerdo 3 = Neutral 4 = De acuerdo 5 = Totalmente de acuerdo				
		1	2	3	4	5
Disponibilidad y continuidad operativa	La solución propuesta garantiza la continuidad operativa del call center ante una falla de conectividad.					
	La arquitectura Working/Stand-by es adecuada para los requerimientos del cliente.					
	La disponibilidad propuesta del 99.8% es adecuada para este tipo de servicio.					
Redundancia y resiliencia	Las rutas de fibra óptica seleccionadas proporcionan un nivel adecuado de redundancia.					
	El nivel de independencia física entre rutas es suficiente para minimizar puntos únicos de falla.					

Anexo 2: Encuesta de validación técnica Mediante método Delphi (Página 1).