

GUÍA METODOLÓGICA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN IPS EN COLOMBIA



Presentado por: Alba Lucía Morales; Leidy Dayana Gómez | **Modalidad:** Investigación | **Directora:** Nancy Mahecha

Problema

La gestión del conocimiento en las IPS en Colombia enfrenta importantes desafíos, como la falta de lineamientos claros y herramientas adecuadas. Se ha descuidado el aspecto humano, esencial para la creación y transferencia del conocimiento. Además, se encuentra resistencia al cambio, falta de recursos y complejidad de los procesos. Aunque las IPS juegan un papel crucial en la capacitación de su personal, la ausencia de políticas claras en investigación y desarrollo profesional limita la creación de una cultura organizacional sólida en torno a la gestión del conocimiento.

Pregunta problema:

¿Cómo diseñar una guía de gestión del conocimiento para mejorar las competencias del talento humano y evitar la pérdida de información en las IPS en Colombia?

Objetivos

Diseñar una guía metodológica para implementar la gestión de conocimiento en las IPS Colombianas

1

Identificar y comprender la gestión del conocimiento en el sector de las IPS a través de la exploración de los modelos de gestión implementados, con el fin de aportar al desarrollo de conocimiento en el sector salud como factor de competitividad.

2

Diseñar la metodología, conceptos y herramientas de la guía de implementación de la gestión de conocimiento en las IPS colombianas.

3

Validar la guía metodológica para la implementación de la gestión de conocimiento a través de un ejercicio de jueceo de expertos.

Marco Referencial

Marco teórico	Revisión de literatura
Conocimiento, Gestión del conocimiento, Dimensiones conceptuales e Innovación	La gestión del conocimiento en Colombia
Teorías relacionadas con la gestión del conocimiento	La gestión del conocimiento en las IPS públicas y privadas
Modelos de la gestión del conocimiento	Como elaborar una guía metodológica de gestión del conocimiento para IPS

Diseño Metodológico

Enfoque: Mixto

- *Cualitativo:* Modelos, casos de estudio y metodologías
- *Cuantitativo:* Validación de expertos

Población: IPS

Investigación teórica, no se va a intervenir la población

Secuencia metodológica (objetivos secundarios)

	Variables	Etapas
1	- Modelos de gestión - Modelos de gestión en salud - Ejes de gestión	- Modelos generales y de salud - Matriz de comparación - Elección de ejes
2	- Ruta y herramientas - Conceptos y conocimiento - Estructura piloto para cada etapa	- Recopilación de guías y entendimiento - Definición y desarrollo - Mecanismo de validación
3	- Instrumentos de validación - Resultados de validación - Guía validada	- Plan de validación - Ejecución y conclusiones - Ajustes y guía

Justificación

Permitirá: **(i)** superar las barreras en la gestión del conocimiento en las IPS, **(ii)** desarrollar una guía con herramientas efectivas que integren tecnología e interacción humana, **(iii)** cerrará brechas en la comprensión y práctica de la gestión del conocimiento, y **(iv)** fomentará una cultura organizacional que afronte la resistencia al cambio y la falta de recursos.

Avances

- Determinamos una definición de gestión del conocimiento
- Comparamos modelos de gestión del conocimiento
- Encontramos ejemplos de modelos aplicados en salud:
 - Clínica Imbanaco
 - Hospital Pablo VI Bosa
 - Observatorio Nacional de salud (ONS)
 - Instituciones académicas y hospitalarias en Colombia

Estructura de la guía propuesta

- | | |
|--------------------------|----------------------------------|
| 1. Introducción | 6. Metodología |
| 2. Contexto de las IPS | 7. Componentes transversales |
| 3. Definiciones | 8. Contexto de procesos actuales |
| 4. Alcance y objetivo | 9. Estrategias propuestas |
| 5. Beneficios de la guía | 10. Herramientas |