

**Optimización Del Control y Seguimiento Logístico Internacional En Hy Cite  
Enterprises**

Daniel Fernando Pira Tellez

Universidad Santo tomas

Facultad de Negocios Internacionales

**Docente**

Alexander Carvajal

Bogotá D.C. 2026



## **Resumen**

El presente informe de prácticas profesionales se desarrolló en el área de logística internacional de Hy Cite Enterprises, empresa multinacional dedicada a la comercialización de utensilios de cocina mediante el modelo de venta directa. El objetivo del trabajo fue analizar los procesos logísticos internacionales con el fin de identificar oportunidades de mejora y formular recomendaciones orientadas al fortalecimiento del control operativo y la trazabilidad de los embarques.

Para alcanzar este propósito se empleó una metodología descriptiva y analítica basada en la observación directa, el seguimiento de operaciones logísticas, la elaboración de reportes mensuales y el análisis de la gestión documental y del flujo de información entre las áreas involucradas.

Durante la práctica se identificaron debilidades relacionadas con el control manual de cronogramas, la dispersión de la información y la limitada visibilidad en tiempo real del estado de los embarques internacionales. Como resultado, se propuso un plan de mejora enfocado en la implementación de un sistema inteligente de gestión y trazabilidad logística que permitiera optimizar procesos y apoyar la toma de decisiones.

Se concluyó que la estandarización de procedimientos y el uso de herramientas tecnológicas contribuyen al incremento de la eficiencia operativa y al fortalecimiento de la gestión logística empresarial.

## **Agradecimiento**

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que hicieron posible la realización de esta etapa profesional. En primer lugar, agradezco a HY CITE Enterprises por brindarme la oportunidad de desarrollar mis prácticas profesionales en su organización, permitiéndome fortalecer mis conocimientos académicos y adquirir experiencia en un entorno

empresarial real.

Agradezco de manera especial a mi supervisor, Jorge Sánchez, por su orientación, disposición y acompañamiento durante todo el proceso, así como por la confianza depositada en mí para asumir responsabilidades dentro de la empresa. De igual forma, extendiendo mi agradecimiento a los colaboradores de la organización, quienes con su apoyo y disposición contribuyeron a mi crecimiento profesional y personal.

Finalmente, agradezco a mi familia y amigos por su apoyo constante, motivación y comprensión durante esta etapa académica, ya que su respaldo fue fundamental para culminar satisfactoriamente este proceso.

## Introducción

El crecimiento del comercio internacional y la globalización han incrementado la complejidad de los procesos logísticos en las organizaciones que operan a nivel multinacional. Actualmente, las empresas dedicadas a la comercialización y distribución internacional requieren sistemas eficientes de control, seguimiento y coordinación logística que permitan garantizar el cumplimiento de tiempos de entrega, la correcta gestión documental y la optimización de costos operativos. En este contexto, la trazabilidad logística y la automatización de procesos se consideran factores clave para mantener la competitividad empresarial y responder a las dinámicas cambiantes del comercio global.

Sin embargo, al inicio de la práctica profesional desarrollada en el área de logística internacional de Hy Cite Enterprises LLC, se evidenciaron limitaciones relacionadas con el seguimiento manual de procesos, la dependencia del correo electrónico como principal herramienta de control y dificultades para visualizar en tiempo real el estado de los embarques internacionales. Esta situación generaba riesgos operativos, retrasos en la comunicación interna y una mayor carga administrativa. Ante este escenario, se planteó como hipótesis que la incorporación de herramientas tecnológicas orientadas a la gestión logística permitiría mejorar la trazabilidad, optimizar el control documental y fortalecer la toma de decisiones operativas. En consecuencia, la meta de la práctica consistió en analizar los procesos existentes y proponer un plan de mejora enfocado en la implementación de un sistema inteligente de gestión y trazabilidad logística, apoyado en objetivos generales y específicos orientados al fortalecimiento del área logística.

La práctica profesional representó una oportunidad para aplicar los conocimientos adquiridos durante la formación en Negociación Internacional, permitiendo comprender la dinámica real de las operaciones logísticas internacionales y aportar soluciones orientadas a la

mejora continua empresarial. El presente informe se encuentra estructurado en diferentes apartados que incluyen el análisis organizacional, el diagnóstico estratégico mediante la matriz DOFA, el diseño del plan de mejora y el seguimiento de las actividades desarrolladas durante la práctica, con el propósito de evidenciar el aporte profesional realizado a la organización.

Indice

Resumen..... 2

Agradecimiento..... 2

Introducción..... 4

MISIÓN ..... 6

VISIÓN ..... 6

VALORES ..... 7

    Ubicación Geográfica..... 8

FIGURA 1..... 8

    Estructura Organizativa ..... 9

    Departamento en el que se desarrolla la práctica ..... 9

PLANTEAMIENTO DE PLAN DE MEJORA A LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES..... 13

    2.1 Planteamiento central del informe de prácticas profesionales..... 13

    2.2 Importancia, limitaciones y alcances del trabajo de prácticas profesionales..... 13

        Importancia ..... 13

        Limitaciones..... 14

        Alcances ..... 14

OBJETIVOS..... 15

    2.3 Objetivo General..... 15

        2.3.1 Objetivos Específicos ..... 15

            Objetivo Específico 1..... 15

            Objetivo Específico 2..... 15

            Objetivo Específico 3..... 15

CONTENIDO PLAN DE MEJORA..... 15

    3.1 Propuesta de Mejora..... 15

        Nombre del Plan de Mejora..... 15

        La propuesta surge a partir de las debilidades identificadas durante la práctica, tales como:..... 16

Componentes principales del Plan ..... 16

    1. Implementación de una plataforma centralizada de trazabilidad..... 16

    2. Automatización del control documental ..... 16

    3. Sistema de alertas y control automático de cronogramas ..... 16

    4. Integración entre áreas operativas ..... 17

    5. Monitoreo de indicadores logísticos (KPIs)..... 17

    Impacto esperado del Plan de Mejora ..... 17

    3.2 Conclusiones ..... 17

SEGUIMIENTO PRACTICA PROFESIONAL..... 18

    3.1 Programación de actividades realizadas en la organización..... 18

        Las principales actividades realizadas fueron: ..... 18

            3.1.1 Cumplimiento de objetivos trazados por mes..... 20

                3.1.1.1 Ciclo 1 ..... 20

                    Fecha: 20 de julio de 2025 – 31 de agosto de 2025 Actividades desarrolladas:..... 20

                    Logros alcanzados: ..... 20

Dificultades enfrentadas: ..... 20

3.1.1.2      Ciclo 2 ..... 20

    Fecha: 1 de septiembre de 2025 – 31 de octubre de 2025 Actividades desarrolladas: ..... 20

    Logros alcanzados: ..... 21

    Dificultades enfrentadas: ..... 21

3.1.1.3      Ciclo 3 ..... 21

    Fecha: 1 de noviembre de 2025 – 15 de diciembre de 2025 Actividades desarrolladas: ..... 21

    Logros alcanzados: ..... 21

    Dificultades enfrentadas: ..... 21

3.1.1.4      Ciclo 4 ..... 22

    Fecha: 16 de diciembre de 2025 – 21 de enero de 2026 Actividades desarrolladas: ..... 22

    Logros alcanzados: ..... 22

    Dificultades enfrentadas: ..... 22

**MISIÓN**

Ayudamos a las personas a cuidar y alimentar mejor de sus familias al crear utensilios de cocina excepcionales y haciéndoles accesibles para todos. Logramos esto gracias a un dedicado equipo de colaboradores quienes aceleran el éxito de nuestros Distribuidores Independientes emprendedores con servicios y soporte innovador.

**VISIÓN**

Ser la empresa más confiable y respetada en la industria de la cocina, conocida por nuestra pasión por la innovación y la satisfacción del cliente. Ser reconocida como líder en desarrollo empresarial y personal, impulsando el crecimiento de líderes empresariales exitosos que inspiren y motiven a otros, y brindando un entorno donde las personas puedan aprender, innovar y prosperar.

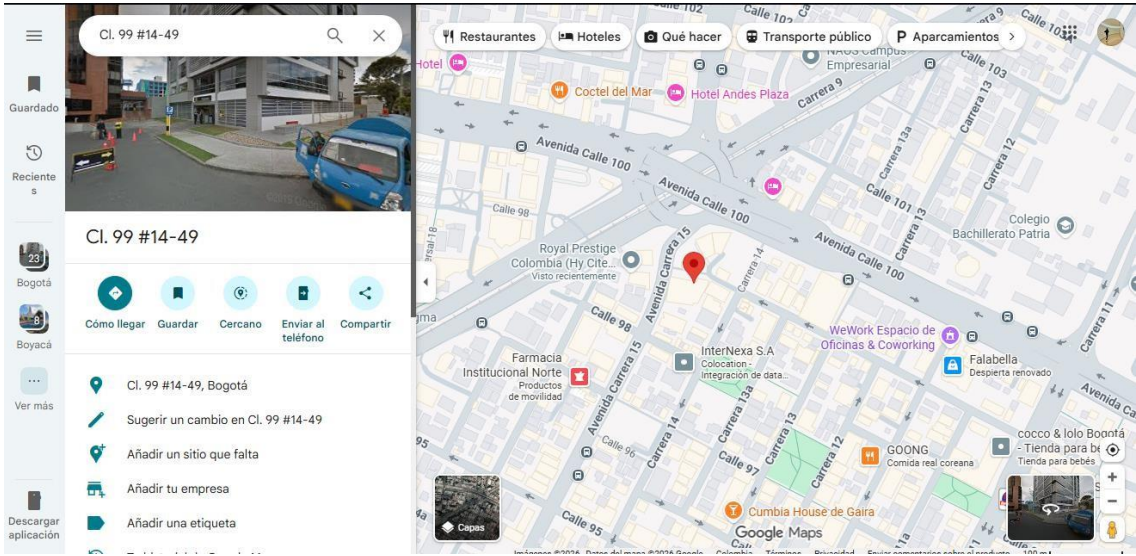
## VALORES

- **Calidad:** Mantenemos estándares elevados en nuestros productos y procesos, orientados a garantizar la satisfacción del cliente.
  
- ☐ **Excelencia operativa:** Promovemos la mejora continua con el propósito de optimizar el uso de recursos, los tiempos de ejecución y los resultados obtenidos.
  
- ☐ **Compromiso con el cliente:** Nos enfocamos en brindar una atención oportuna y en cumplir eficazmente con las necesidades y expectativas del cliente.
  
- ☐ **Integridad:** Desarrollamos nuestras actividades con ética, transparencia y responsabilidad en cada una de nuestras acciones.
  
- ☐ **Trabajo en equipo:** Impulsamos la colaboración y el respeto entre los integrantes de la organización para el logro de objetivos comunes.
  
- ☐ **Innovación:** Fomentamos la actualización constante de procesos y herramientas, con el fin de mantener la competitividad en el entorno empresarial.

Ubicación Geográfica

**Oficina:** La sede administrativa de HY CITE Enterprises en Colombia se encuentra ubicada en la Calle 99 # 14-49, en la ciudad de Bogotá, D.C. Esta localización estratégica en la capital del país facilita la coordinación de sus operaciones comerciales y administrativas a nivel nacional, permitiendo una adecuada gestión de sus procesos y una conexión eficiente con clientes, proveedores y aliados estratégicos.

**FIGURA 1**  
*Ubicación de el lugar de la practica en Maps*



Nota. Esta imagen corresponde al sitio de las practicas, Tomado de Google Maps, 2026, ubicación Geografica.

Estructura Organizativa

FIGURA 2  
Estructura Organizativa



Nota. Esta imagen corresponde a como estaba organizada la estructura en la practica.  
Tomada de Canva, 2026, Estrutura Organizativa.

Departamento en el que se desarrolla la práctica

Durante el período de prácticas profesionales, desempeñé el rol de practicante de logística en el departamento de Logística Internacional de HY CITE Enterprises, unidad estratégica dentro de la organización encargada de coordinar, supervisar y controlar los procesos de importación y distribución de mercancías en los diferentes países de operación en Latinoamérica.

El área de logística cumple un papel fundamental en la cadena de suministro de la empresa, ya que es responsable del seguimiento de los embarques internacionales, la gestión de la documentación de comercio exterior, el control de los tiempos de tránsito (lead time), la coordinación con el área de Planning y la supervisión de los procesos de nacionalización y entrega en bodega. Esta unidad garantiza que los productos lleguen oportunamente al país de destino, cumpliendo con los requisitos aduaneros y los estándares corporativos establecidos.

Mi participación dentro del departamento estuvo orientada al seguimiento y control de los procesos logísticos internacionales, apoyando la trazabilidad de las operaciones, la consolidación de información operativa y el análisis de costos, contribuyendo así al fortalecimiento de la eficiencia operativa de la empresa.

**Tabla 1**  
**Analisis DOFA**

| DOFA                                                                            | FORTALEZAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | DEBILIDADES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                 | <div>1. Operación logística internacional consolidada.</div> <div>2. Alto volumen de importaciones.</div> <div>3. Experiencia en comercio exterior.</div> <div>4. Relaciones con proveedores internacionales.</div> <div>5. Coordinación entre logística, planning y contabilidad.</div> <div>6. Adaptación a cambios comerciales.</div> <div>7. Consolidación de carga para reducción de costos.</div> <div>8. Uso de herramientas digitales básicas.</div> | <div>1. Seguimiento manual de procesos.</div> <div>2. Información dispersa en correos.</div> <div>3. Alto volumen documental.</div> <div>4. Falta de trazabilidad en tiempo real.</div> <div>5. Dificultad para ubicar embarques.</div> <div>6. Riesgo de retrasos en pagos.</div> <div>7. Cronogramas manuales.</div> <div>8. Dependencia del correo electrónico.</div> |
| OPORTUNIDADES                                                                   | ESTRATEGIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ESTRATEGIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                 | FO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | DO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <div>1. Digitalización logística.</div> <div>2. Software de trazabilidad.</div> | <div>1. Fortalecer consolidación de carga</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <div>1. Implementar sistema integrado de</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                     |                                                        |                                                               |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 3. Automatización documental.       | (F6, F7, O5).                                          | trazabilidad (D1, D2, O1).                                    |
| 4. Análisis de KPIs.                | 2. Adoptar herramientas tecnológicas avanzadas         | 2. Automatizar control documental y alertas (D3, D6, O3).     |
| 5. Consolidación internacional.     | (F1, F3, O1).                                          | 3. Diseñar dashboards logísticos de seguimiento (D5, D7, O4). |
| 6. Integración tecnológica.         | 3. Integrar plataformas digitales operativas (F5, O4). |                                                               |
| 7. Optimización de costos con Asia. |                                                        |                                                               |

| AMENAZAS                                  | ESTRATEGIAS                                          | ESTRATEGIAS                                                               |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                           | FA                                                   | DA                                                                        |
| 1. Incremento de aranceles.               | 1. Fortalecer alianzas internacionales (F4, F6, A1). | 1. Reducir dependencia del correo con plataformas centralizadas (D2, A5). |
| 2. Congestión portuaria.                  | 2. Usar consolidación para reducir costos (F7, A2).  | 2. Implementar seguimiento automático de procesos (D1, D5, A2).           |
| 3. Variabilidad en tiempos de transporte. | 3. Optimizar coordinación ante retrasos (F5, A3).    | 3. Controles digitales preventivos ante crisis logísticas (D4, A7).       |
| 4. Aumento de costos logísticos.          |                                                      |                                                                           |
| 5. Dependencia de operadores externos.    |                                                      |                                                                           |
| 6. Riesgos aduaneros.                     |                                                      |                                                                           |
| 7. Crisis logísticas globales.            |                                                      |                                                                           |

Nota. Esta tabla corresponde al análisis DOFA

## **PLANTEAMIENTO DE PLAN DE MEJORA RESPECTO A LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES**

### **2.1 Planteamiento central del informe de prácticas profesionales**

Durante las prácticas profesionales en el área de logística internacional de Hy Cite Enterprises LLC, se identificaron debilidades relacionadas con el seguimiento manual de procesos, alta dependencia del correo electrónico, dificultades en la trazabilidad en tiempo real, errores documentales y aumento de la carga operativa debido al crecimiento de los embarques.

Asimismo, se evidenciaron amenazas externas asociadas a cambios arancelarios y variaciones en los costos logísticos internacionales. Aunque la empresa ha implementado estrategias como la consolidación de cargas para optimizar costos, se reconoce la necesidad de fortalecer la gestión logística mediante herramientas tecnológicas.

Por ello, el informe plantea como eje central la propuesta de implementar un sistema inteligente de gestión y trazabilidad logística apoyado en software especializado e inteligencia artificial, con el fin de mejorar el control, la eficiencia operativa y la toma de decisiones.

### **2.2 Importancia, limitaciones y alcances del trabajo de prácticas profesionales**

#### ***Importancia***

El desarrollo del presente plan de mejora resulta relevante debido a que el área logística constituye un eje estratégico dentro de las operaciones internacionales de la empresa. La optimización de los procesos logísticos contribuye directamente a:

- Reducir tiempos operativos.
- Minimizar errores humanos.
- Mejorar la comunicación interdepartamental.

- Disminuir costos derivados de demoras logísticas.
- Fortalecer la competitividad internacional de la organización.

Asimismo, la incorporación de herramientas tecnológicas e inteligencia artificial responde a las tendencias actuales de transformación digital en la logística global.

### ***Limitaciones***

- Durante el desarrollo de las prácticas profesionales se presentaron algunas limitaciones que deben considerarse:
- El rol desempeñado correspondió al nivel de practicante, por lo cual no se tuvo acceso completo a decisiones estratégicas corporativas.
- La información analizada se centró principalmente en procesos operativos del área logística.
- El tiempo de prácticas limitó la implementación directa de soluciones tecnológicas propuestas.

### ***Alcances***

- El presente trabajo tiene como alcance:
- Analizar los procesos logísticos observados durante las prácticas.
- Identificar oportunidades de mejora basadas en experiencias reales operativas.
- Formular recomendaciones aplicables a la optimización del seguimiento logístico.
- Proponer una solución tecnológica viable orientada a la automatización y trazabilidad de procesos internacionales.

**OBJETIVOS**

**2.3 Objetivo General**

Fortalecer el control, seguimiento y eficiencia de las operaciones logísticas internacionales en Hy Cite Enterprises, mejorando la gestión de los embarques y el desempeño operativo del área logística.

**2.3.1 Objetivos Específicos**

***Objetivo Específico 1***

Identificar fallas operativas y oportunidades de mejora en los procesos logísticos internacionales de la empresa a partir del análisis de las actividades desarrolladas durante la práctica profesional.

***Objetivo Específico 2***

Diagnosticar los tiempos de gestión, el control documental y el seguimiento de los embarques internacionales para evaluar el desempeño de los procesos logísticos del área.

***Objetivo Específico 3***

Fortalecer la toma de decisiones empresariales mediante la formulación de recomendaciones orientadas a optimizar la gestión y organización de las operaciones logísticas.

**CONTENIDO PLAN DE MEJORA**

**3.1 Propuesta de Mejora**

***Nombre del Plan de Mejora***

Plan de Optimización de la Gestión y Trazabilidad Logística mediante la Implementación de un Sistema Inteligente Digital en Hy Cite Enterprises.

***La propuesta surge a partir de las debilidades identificadas durante la práctica, tales como:***

- Alta dependencia del correo electrónico para el seguimiento de embarques.
- Control manual de cronogramas logísticos.
- Dificultades para conocer la trazabilidad en tiempo real de procesos marítimos y aéreos.
- Retrasos ocasionados por errores documentales y facturación.
- Incremento del volumen de procesos logísticos que genera sobrecarga operativa.

El plan de mejora plantea la integración de software logístico especializado apoyado por herramientas de inteligencia artificial, permitiendo centralizar toda la información en una única plataforma digital, facilitando el monitoreo y la toma de decisiones.

## **Componentes principales del Plan**

### ***1. Implementación de una plataforma centralizada de trazabilidad***

- Registro digital de cada proceso logístico internacional.
- Visualización en tiempo real del estado del embarque.
- Consulta inmediata de ubicación, fechas estimadas y tiempos de tránsito.

### ***2. Automatización del control documental***

- Carga y almacenamiento digital de documentos logísticos (Bill of Lading, facturas comerciales, documentos aduaneros).
- Validación automática de información para reducir errores.
- Organización documental por país, proveedor y proceso.

### ***3. Sistema de alertas y control automático de cronogramas***

- Notificaciones automáticas ante cambios de fechas o retrasos.
- Alertas sobre vencimientos de pagos y documentos pendientes.
- Actualización automática del cronograma logístico compartido con todas las áreas.

#### ***4. Integración entre áreas operativas***

- Acceso conjunto para logística, planning, contabilidad y operaciones.
- Reducción del uso exclusivo del correo electrónico como medio de seguimiento.
- Mejora en la comunicación interna y coordinación operativa.

#### ***5. Monitoreo de indicadores logísticos (KPIs)***

- Medición automática del cumplimiento del lead time.
- Control del desempeño de proveedores logísticos.
- Evaluación mensual del rendimiento operativo.

#### ***Impacto esperado del Plan de Mejora***

- Mayor eficiencia en la gestión logística internacional.
- Reducción de errores administrativos y documentales.
- Disminución de retrasos operativos.
- Optimización del tiempo laboral del equipo logístico.
- Fortalecimiento del proceso de transformación digital de la empresa.

### **3.2 Conclusiones**

El desarrollo de las prácticas profesionales permitió comprender de manera integral el funcionamiento de la logística internacional dentro de Hy Cite Enterprises LLC, evidenciando la importancia de la coordinación entre áreas, la planificación de embarques y el control permanente de los procesos de importación.

Durante la práctica se identificaron diversas dificultades operativas relacionadas con el manejo manual de información, el alto volumen de procesos logísticos y la dependencia de comunicaciones por correo electrónico, factores que pueden generar retrasos, errores documentales y sobrecarga laboral.

No obstante, también se evidenciaron oportunidades significativas de mejora, especialmente mediante la adopción de herramientas tecnológicas que permitan modernizar la gestión logística y fortalecer la trazabilidad de los embarques internacionales.

El plan de mejora propuesto representa una alternativa viable para incrementar la eficiencia operativa, optimizar la comunicación interna y mejorar el control de la información logística, contribuyendo al crecimiento organizacional y a la adaptación de la empresa frente a los retos actuales del comercio internacional.

Finalmente, la práctica profesional permitió aplicar conocimientos académicos en un entorno real, desarrollar habilidades analíticas y comprender la relevancia de la innovación tecnológica como elemento clave para la competitividad empresarial.

### **Bibliografía.**

## **SEGUIMIENTO PRACTICA PROFESIONAL**

### **3.1 Programación de actividades realizadas en la organización**

Durante el desarrollo de las prácticas profesionales en el área de Logística Internacional de Hy Cite Enterprises, se llevaron a cabo actividades enfocadas en el seguimiento operativo, control documental y coordinación de procesos logísticos internacionales, apoyando la correcta ejecución de importaciones hacia diferentes países de Latinoamérica.

#### ***Las principales actividades realizadas fueron:***

- Seguimiento y control de procesos logísticos internacionales, mediante la revisión diaria del calendario operativo y la verificación del estado de cada embarque, evaluando fechas estimadas de entrega y cumplimiento del lead time.

- Monitoreo de la trazabilidad de los embarques, identificando cada etapa del proceso logístico internacional: solicitud del producto por planning, salida desde puerto de origen, tránsito internacional, llegada al país destino, procesos aduaneros y entrega final en bodega.
- Actualización y gestión de cronogramas logísticos, realizando ajustes en las fechas de llegada cuando se presentaban retrasos por congestión portuaria, situaciones políticas internacionales u otros factores externos, asegurando la correcta comunicación del estado de los procesos.
- Elaboración de informes logísticos mensuales, consolidando información completa de los procesos ejecutados, incluyendo tipo de transporte, puertos de origen y destino, fechas operativas clave y cumplimiento de tiempos logísticos.
- Análisis y control de costos logísticos internacionales, calculando los costos finales asociados a cada operación según país, modalidad de transporte y condiciones comerciales específicas.
- Apoyo operativo al área de planning, verificando necesidades de abastecimiento, fechas requeridas de llegada y control preventivo para evitar incumplimientos en los tiempos de entrega.
- Gestión documental de operaciones internacionales, organizando y almacenando facturas comerciales, Bill of Lading (BL), documentos de freight forwarders y demás soportes logísticos correspondientes a procesos desarrollados en seis países de Latinoamérica.
- Gestión de comunicaciones operativas, atendiendo correos electrónicos relacionados con embarques y documentación logística, garantizando la continuidad normal de las operaciones.
- Diseño de herramientas operativas, incluyendo la creación de tablas para solicitud de carga y apoyo en la elaboración de informes específicos requeridos por supervisión.
- Actualización de plataformas logísticas corporativas, registrando información en el sistema Porth y realizando seguimiento de embarques mediante la plataforma Expo Now para control de trazabilidad internacional.

El desarrollo de estas actividades permitió fortalecer competencias en logística internacional, análisis operativo, control documental y coordinación interáreas, evidenciando la importancia de integrar herramientas tecnológicas que optimicen la gestión y seguimiento de los procesos logísticos.

### ***3.1.1 Cumplimiento de objetivos trazados por mes***

Durante el desarrollo de la práctica profesional en Hy Cite Enterprises, se evidenció una evolución progresiva en el aprendizaje y desempeño dentro del área de logística internacional. A continuación, se presentan las actividades, logros y dificultades enfrentadas durante cada ciclo de práctica.

#### **3.1.1.1 Ciclo 1**

***Fecha: 20 de julio de 2025 – 31 de agosto de 2025***

##### ***Actividades desarrolladas:***

- Proceso de inducción y adaptación al área de logística internacional.
- Revisión diaria del calendario logístico para identificar procesos activos.
- Seguimiento inicial del estado de embarques internacionales.
- Comprensión de las etapas del proceso logístico internacional y manejo básico de plataformas internas.

##### ***Logros alcanzados:***

- Adaptación al entorno organizacional y dinámicas del área logística.
- Comprensión general de la trazabilidad internacional de mercancías.
- Desarrollo de habilidades básicas de organización y control operativo.

##### ***Dificultades enfrentadas:***

- Curva de aprendizaje frente a términos técnicos y documentación logística.
- Comprensión inicial de la trazabilidad completa de los procesos internacionales.

#### **3.1.1.2 Ciclo 2**

***Fecha: 1 de septiembre de 2025 – 31 de octubre de 2025***

##### ***Actividades desarrolladas:***

- Seguimiento constante de procesos marítimos y aéreos.

- Actualización de cronogramas logísticos según cambios operativos.
- Gestión de correos electrónicos relacionados con embarques y procesos activos.
- Inicio del control documental de operaciones logísticas internacionales.

***Logros alcanzados:***

- Mayor autonomía en el seguimiento de procesos.
- Fortalecimiento de habilidades de comunicación interáreas.
- Mejor manejo del control de fechas y lead time logístico.

***Dificultades enfrentadas:***

- Incremento del volumen de procesos y correos operativos.
- Necesidad de mayor precisión en actualizaciones de información logística.

**3.1.1.3 Ciclo 3**

***Fecha: 1 de noviembre de 2025 – 15 de diciembre de 2025***

***Actividades desarrolladas:***

- Elaboración mensual de informes logísticos completos.
- Cálculo y análisis de costos finales de procesos internacionales.
- Apoyo al área de planning en la programación de necesidades logísticas.
- Organización y almacenamiento de facturación comercial y documentos BL de seis países de Latinoamérica.

***Logros alcanzados:***

- Desarrollo de habilidades analíticas en logística internacional.
- Manejo integral de múltiples procesos simultáneos.
- Incremento del nivel de responsabilidad dentro del área.

***Dificultades enfrentadas:***

- Alta carga operativa derivada del aumento de embarques.

- Riesgo de retrasos por manejo manual de documentación.

#### **3.1.1.4 Ciclo 4**

***Fecha: 16 de diciembre de 2025 – 21 de enero de 2026***

***Actividades desarrolladas:***

- Creación de tablas para solicitud de carga y productos.
- Actualización permanente de plataformas Porth y Expo Now.
- Elaboración de reportes específicos solicitados por supervisión.
- Seguimiento avanzado de procesos y apoyo en la coordinación logística.

***Logros alcanzados:***

- Alto nivel de autonomía operativa.
- Consolidación de competencias profesionales en logística internacional.
- Participación activa en la mejora del flujo de información logística.

***Dificultades enfrentadas:***

- Limitaciones derivadas de procesos manuales y dependencia del correo electrónico.
- Necesidad de herramientas tecnológicas para optimizar la trazabilidad logística.