



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

¿Cómo influye el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en el buen desempeño de los empleados y la productividad empresarial en un Ambiente Global?

Periplo Internacional

Southeastern Louisiana University U.S.A

Carlos Eduardo Orozco Alemán

CC # 1.073.155.346 de Madrid

Facultad de Administración de Empresas

2016

¿Cómo influye el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en el buen desempeño de los empleados y la productividad empresarial en un Ambiente Global?

Carlos Eduardo Orozco Alemán

Universidad Santo Tomás

Aspirante Administrador de Empresas

caloseduardoorozco1988@gmail.com

RESUMEN

Para desarrollar la base teórica de la presente ponencia se estableció como metodología la revisión bibliográfica, que permitió tener una amplia perspectiva sobre el desarrollo empresarial de la aplicación de aspectos que involucren sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo y cómo esto puede ayudar a mejorar el desempeño de los trabajadores y la productividad empresarial en un ambiente global.

A través de la temática planteada no solo se tiene en cuenta como es el funcionamiento de los sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo en Colombia, sino también enfocada a Estados Unidos, país en donde se realizaron visitas empresariales y tras lo cual se evidenciara el desarrollo de lo programado.

ABSTRACT

To develop the theoretical basis of this paper the literature review 6 titles that gave a broad perspective on business development skinning involving management systems health and safety at work was established as methodology and how this it can help improve employee performance and business productivity in a global environment.

Through the proposed issue not only it takes into account such as the functioning of the management systems of safety and health at work in Colombia, but also focused on the United States, where business visits were carried out and after which development was visible evidence of schedule.

PALABRAS CLAVE: Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo; desempeño, productividad empresarial, ambiente global, gestión de riesgos, prevención de riesgos.

OBJETIVO GENERAL

Determinar cómo influye el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en el buen desempeño de los empleados y la productividad empresarial en un Ambiente Global; caso práctico Walmart y Elmer Chocotate.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Determinar cuáles son los entes que rigen la normatividad aplicable a los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en cada empresa seleccionada.
- ✓ Establecer la metodología empresarial aplicada en Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en cada empresa seleccionada.
- ✓ Realizar seguimiento visual del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo implantado en cada empresa seleccionada y su seguimiento y control.
- ✓ Determinar la aceptabilidad de los empleados ante el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo empresarial.
- ✓ Estimar el desempeño de los empleados como respuesta al implementar Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en cada empresa.

INTRODUCCIÓN

Conocer la historia de la salud ocupacional en Colombia permite entender la evolución de la legislación sobre el tema y de las instituciones creadas para la protección de la salud de los trabajadores. Pero quizás la mayor importancia estriba en que el conocer su historia podría servir para no repetir los errores del pasado. Desafortunadamente, en nuestro país, a pesar de disponer de una de las legislaciones más avanzadas sobre el tema, se siguen presentando críticas a la aplicación del sistema por su ineficiencia y falta de mayor trabajo en prevención. Entre las razones que posibilitan esta situación están el desconocimiento de la ley, especialmente a nivel de los trabajadores, los costos del sistema y la falta de conciencia para la prevención de los riesgos profesionales en las empresas (Lizarazo, Fajardo, Berrio y Quintana 2011).

Siguiendo a Lizarazo (2011), los conceptos ligados a la protección del trabajador frente a los peligros y riesgos laborales y la legislación correspondiente, fueron aspectos prácticamente desconocidos en Colombia hasta el inicio del siglo XX. En 1904, Rafael Uribe Uribe trata específicamente el tema de seguridad en el trabajo en lo que posteriormente se convierte en la Ley 57 de 1915 conocida como la “ley Uribe” sobre accidentalidad laboral y enfermedades profesionales y que se convierte en la primera ley relacionada con el tema de salud ocupacional en el país.

Los temas relacionados con la salud ocupacional en Colombia han tomado especial relevancia en los sectores industriales, sociales, culturales, económicos y legales, especialmente en los últimos 30 años. Este progreso es paralelo al desarrollo a nivel global de una mayor conciencia sobre la obligación de los estados en la protección de los trabajadores como garantía de progreso de la sociedad y sobre el rol desempeñado por los trabajadores en el logro de los objetivos y metas de las empresas. Así, el estado colombiano ha venido actualizando su legislación siguiendo modelos europeos, particularmente el alemán y el británico, y especialmente a partir de conceptos modernos de concepción del riesgo ocupacional y los elementos fundamentales de prevención y control. La Ley 9 de 1979 fue la primera aproximación real del gobierno a la protección de la salud del trabajador, en especial su artículo 81 que señala que “la salud de los trabajadores es una condición indispensable para el desarrollo socioeconómico del país; su preservación y conservación son actividades de interés social y sanitario en la que participarán el gobierno y los particulares” (Lizarazo, Fajardo, Berrio y Quintana 2011).

El artículo 1º de la Ley 1562 de Julio 11 de 2012 determinó que el Programa de Salud Ocupacional “en lo sucesivo se entenderá como el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST”, definiéndolo como *“un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo”*. (Ley 1562/12, art 1º)

El Decreto 1443 de Julio 31 de 2014 *“Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)”*, se

convierte en el referente a seguir en Colombia para el diseño, implementación y ejecución del Sistema.

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST reglamentado por el Decreto 1443 de 2014, tiene cobertura sobre los trabajadores dependientes, contratistas, trabajadores cooperados y los trabajadores en misión; es de obligatorio cumplimiento para: (Decreto 1443/14, art 1º)

- ✓ Todos los empleadores públicos y privados,
- ✓ Los contratantes de personal bajo modalidad de contrato civil, comercial o administrativo,
- ✓ Las organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo,
- ✓ Las empresas de servicios temporales

1. FUNDAMENTO TEÓRICO

1.1. Gestión De La Seguridad Y Salud En El Trabajo

Autor. César A. Chávez Orozco

Gestión Administrativa

En este módulo se integra todo el conjunto de políticas, estrategias y acciones que determinan la estructura organizacional, asignación de responsabilidades y el uso de recursos, en los procesos de planificación, implementación y evaluación de la seguridad y salud; este requisito está compuesto por capítulos:

- ✓ Política
- ✓ Organización
- ✓ Planificación de la SST
- ✓ Implementación del Plan
- ✓ Evaluación y seguimiento.

Gestión del Talento Humano

Aquí, se busca descubrir, desarrollar, aplicar y evaluar los conocimientos, habilidades, destrezas y comportamientos del trabajador; orientados a generar y potenciar el capital humano,

que agregue valor a las actividades organizacionales y minimice los riesgos del trabajo; contempla los siguientes aspectos:

- ✓ Selección.
- ✓ Información.
- ✓ Formación y capacitación.
- ✓ Comunicación.

Gestión Técnica

Considera los sistemas normativos, herramientas y métodos que permiten identificar, conocer, medir y evaluarlos riesgos del trabajo; y, establecer las medidas correctivas para prevenir y minimizar las pérdidas organizacionales por un deficiente desempeño, está compuesto por los siguientes capítulos:

- ✓ Identificación objetivo.
- ✓ Identificación subjetiva.
- ✓ Medición.
- ✓ Evaluación ambiental, biológica y psicológica.
- ✓ Principios de acción preventiva.
- ✓ Vigilancia de la salud de los trabajadores.
- ✓ Seguimiento.
- ✓ Actividades proactivas y reactivas básicas.
- ✓ Investigación de accidentes e incidentes.
- ✓ Programa de mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo.
- ✓ Programa de inspecciones planeadas.
- ✓ Planes de emergencia y contingencia.
- ✓ Equipos de protección personal.
- ✓ Registros del Sistema de Administración de SST.
- ✓ Auditorías.
- ✓ Reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo.

1.2. Salud En El Trabajo

Autor. Sonia Maritza Matabanchoy Tulcán

La salud laboral, en los términos en que comúnmente se interpreta, refiere el estado o las circunstancias de seguridad física, mental y social en que se encuentran los trabajadores en sus puestos de trabajo, con la finalidad de prever medidas de control dirigidas a fomentar el bienestar y reducir o eliminar los riesgos de enfermedades o accidentes. De esta manera, la “salud laboral” o “salud en el trabajo” se convirtió en una especialidad de la medicina conocida también como “Medicina del trabajo”, pero es a la vez, “un elemento más del concepto de salud integral de la persona”.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) desarrolla y aplica una cultura de seguridad y salud preventiva en el lugar de trabajo. En el 2003, la OIT instituyó el 28 de abril como día mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, para destacar la necesidad de prevención de enfermedades y accidentes laborales, utilizando como punto de apoyo el diálogo social.

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) considera que el lugar de trabajo es un entorno prioritario para la promoción de la salud en el siglo XXI; plantea que la salud en el trabajo y los ambientes de trabajo saludables son los bienes más preciados de las personas, comunidades y países.

Los costos económicos a nivel empresarial, nacional y global relacionados con la salud y la seguridad en el trabajo son colosales. La OIT calcula que las pérdidas debidas a indemnizaciones días de trabajo perdidos, interrupciones de la producción, formación y reconversión profesional y gastos médicos, entre otros aspectos, representan el 4 por ciento del producto interno bruto (PIB) mundial (1.251.353 millones de dólares estadounidenses). Cada año mueren dos millones de hombres y mujeres por culpa de los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales. En todo el mundo se producen anualmente 270 millones de accidentes de trabajo y 160 millones de enfermedades profesionales.

1.3. El Plan De Negocio: analizando la viabilidad de un proyecto empresarial

Autor: Ignacio de la Vega García-Pastor

Las finalidades múltiples a las que sirve un plan de negocio se configuran como una de las principales razones que dificultan sobremanera su elaboración. La dualidad de usos genera un constante conflicto entre el uso “interno o estratégico” y el uso como “documento de marketing” de que es susceptible un análisis de viabilidad. Cuando se trata de elaborarlo como guía para la puesta en marcha de un proyecto empresarial, el emprendedor suele tender a minimizar de alguna manera el riesgo inherente a la actividad empresarial situando el proyecto en un escenario ligeramente más pesimista al que sería razonablemente real. Asimismo, al responder el plan de negocio al objetivo de captar recursos financieros para la puesta en marcha del proyecto empresarial, el emprendedor se suele ver ante la tentación de “retocar” las hipótesis financieras y operativas sobre las que se sustenta su Plan de Negocio para que los resultados de la inversión y la viabilidad misma del proyecto parezcan superiores a lo que sería razonable.

Es por ello muy importante tener siempre presente la finalidad específica que persigue un plan de negocio y redactarlo conforme a ella, aunque en la mayoría de las ocasiones el plan nos debe ayudar a cubrir múltiples objetivos de análisis, formulación estratégica, posicionamiento, valoración y venta de un proyecto. En cualquier caso, una premisa indispensable para dotar de validez a un plan de negocio es la de basarse por encima de todo en supuestos veraces y desplegar toda nuestra honestidad personal y capacidad profesional en su desarrollo.

1.4. Evaluación de percepción de riesgo ocupacional

Autor: Ana Teresa Carbonell - Siam, Antonio Torres - Valle

Al igual que los accidentes de tránsito, a pesar de su secuela de muertes y lesionados, son interpretados como menos peligrosos que las caídas de aviones, los accidentes laborales, aparentemente menos graves pero más frecuentes, son considerados menos importantes que los grandes desastres industriales. Esta situación está relacionada con factores de índole subjetivo que han sido mejor estudiados dentro de la percepción del riesgo, disciplina que, aunque relativamente

reciente, ya se revela como un importante paso en el análisis del factor humano en los estudios de riesgo.

Lo que sucede en general respecto al que se ha identificado como riesgo subjetivo (o interpretación del riesgo por parte del público general), es que está sujeto a múltiples variables de percepción difíciles de cuantificar. En este sentido, este aspecto se comporta en relativa desventaja respecto al riesgo objetivo, cuantificable en manos de los expertos, y que responde a factores como la frecuencia de los accidentes y sus consecuencias.

La percepción del riesgo ha evolucionado desde una etapa en la que era negada por los expertos y considerada un producto de la incultura de la población, hasta convertirse en un problema complejo y estudiado por un gran número de psicólogos, sociólogos y expertos en temas de seguridad.

El riesgo subjetivo se ha transformado también en un regulador del desarrollo tecnológico porque representa, a nivel social, la aceptación o el rechazo de los grandes adelantos científicos. La interpretación sobre el potencial catastrófico tras grandes accidentes industriales (por ejemplo, Piper Alfa, Isla de las Tres Millas, Chernobil, Bophal) ha comprometido o retrasado el desarrollo de numerosos avances científicos y ha representado pérdidas económicas enormes para los propietarios de las tecnologías.

Los riesgos laborales están, por sus implicaciones sociales, a un nivel más bajo. Reconocido en sus inicios como un tema manejado por expertos, la percepción del riesgo laboral ha ido ganando cada vez más terreno como mecanismo regulador de la seguridad laboral.

Por otra parte, no se puede negar que muchos grandes desastres industriales, han comenzado o se han agravado por simples problemas de percepción de riesgo. Por solo citar algunos ejemplos, los errores de comunicación que desataron el accidente de la plataforma petrolera Piper Alfa, el desalineamiento tras mantenimiento de las bombas de alimentación de emergencia en la central nuclear de la Isla de las Tres Millas, la realización de las pruebas eléctricas que conllevaron al desastre de la planta nuclear de Chernobil, y la gran cantidad de errores humanos desencadenantes de accidentes aéreos, han partido de problemas de percepción inadecuada de los riesgos.

Resumiendo entonces, la inadecuada percepción de riesgo puede comprometer el desarrollo tecnológico y convertirse en un importante desencadenante de accidentes industriales y laborales. Es por ello trascendental contar con métodos que permitan su estudio.

Tratándose de un aspecto tan abarcador, se ha restringido la investigación, en primera instancia, a los riesgos laborales de un laboratorio farmacéutico (objeto de investigación), resultando el problema científico que “el insuficiente conocimiento sobre la percepción de riesgos ocupacionales en el laboratorio es una limitante trascendental en la comprensión de los errores humanos que son causa fundamental de los accidentes e incidentes laborales”. Como hipótesis se plantea que “el conocimiento sobre la percepción de los riesgos laborales se logra a través de la aplicación de una metodología de evaluación de percepción de tales riesgos, diseñada a la medida del objeto de estudio”. De esta forma, el objetivo general es “diseñar una metodología de evaluación de percepción de riesgo ocupacional que incluye el análisis selectivo previo de los puestos de trabajo más peligrosos”.

1.5. Artículo “El concepto de productividad en el análisis económico”

Autor: María Eugenia Martínez De Ita

En periodos pasados se pensaba que la productividad dependía de los factores trabajo y capital, sin embargo, actualmente se sabe que existe un gran número de factores que afectan su comportamiento. Entre ellos destacan las inversiones, la razón capital/trabajo, la investigación y desarrollo científico tecnológico, la utilización de la capacidad instalada, las leyes y normas gubernamentales, las características de la maquinaria y equipo, los costos de los energéticos, la calidad de los recursos humanos, los sindicatos, etc.

Cabe señalar que -en términos generales- existen dos formas de medición de la productividad: por un lado están las mediciones parciales que relacionan la producción con un insumo (trabajo, o capital); y por el otro, están las mediciones multifactoriales que relacionan la producción con un índice ponderado de los diferentes insumos utilizados.

La productividad del trabajo, es una relación entre la producción y el personal ocupado y reflejo que tan bien se está utilizando el personal ocupado en el proceso productivo. Además, permite estudiar los cambios en la utilización del trabajo, en la movilidad ocupacional, proyectar los requerimientos futuros de mano de obra, determinar la política de formación de recursos humanos, examinar los efectos del cambio tecnológico en el empleo y el desempleo, evaluar el comportamiento de los costos laborales, comparar entre países los avances de productividad.

La productividad total de los factores, en cambio, es una medida simultánea de la eficiencia en la utilización conjunta de los recursos.

1.6. Discusión revisión bibliográfica

Como revisión bibliográfica encontramos el artículo “Gestión De La Seguridad Y Salud En El Trabajo” del Autor César A. Chávez Orozco en el que podemos observar que el autor nos muestra como el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo es una responsabilidad empresarial que se debe tener en cuenta desde todas las áreas; abarca gestión administrativa, gestión de talento humano y gestión técnica para lograr su desarrollo. El mismo tema es desarrollado por la autora Sonia Maritza Matabanchoy Tulcán en su artículo “Salud en el trabajo” en donde podemos observar la temática sobre cuáles son las medidas a tener en cuenta para para fomentar el bienestar de los trabajadores en una empresa; para así enfocar en el empleado la gestión institucional y la mejora continua de su desempeño.

El ente que se encarga de este aspecto en Estados Unidos es el Instituto Nacional de Seguridad y Salud Ocupacional (The National Institute for Occupational Safety and Health – NIOSH), organismo que es parte del Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention) en el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (US Department of Health and Human Services).

El desarrollo de la presente ponencia tiene aplicabilidad en las dos empresas a visitar en Louisiana; Walmart y Elmer Chocolate “Since 1855”. Teniendo en cuenta la revisión bibliográfica se logra evidenciar que sí existe la posibilidad que al implementar los sistemas de gestión de

seguridad y salud en el trabajo en compañías como las que se visitará se obtenga un mejor desempeño de los empleados y así mismo aumentar la productividad.

Mediante la revisión se encontró además que la productividad también se ve influenciada por el empeño con que el trabajador desarrolle sus actividades; si el nota que es de gran importancia para la empresa y que su salud y su seguridad son primordiales ante cualquier situación, este afianzara más los lazos de sentido de pertenencia con la empresa y desarrollara mejor sus actividades lo que se verá reflejado en la productividad final que tenga la empresa si a este trabajador le sumamos todo el equipo de trabajo. No solo se tuvo en cuenta revisión de artículos enfocados en seguridad y salud en el trabajo; también artículos como el de Ignacio de la Vega García quien nos demuestra cómo desarrollar un plan de negocios y al aplicar lo antes relacionado; podemos ver que los conceptos se pueden involucrar en el aspecto de planeación y viabilidad del proyecto, temas aplicables a ambos temas.

Cabe anotar que el riesgo no ocupa únicamente las posibilidades de tener lesiones al momento de desarrollar una actividad física en el trabajo; un riesgo también involucran aspectos ocupacionales como lo mencionan los autores Ana Teresa Carbonell - Siam, Antonio Torres – Valle en su artículo “Evaluación de percepción de riesgo ocupacional”.

2. METODOLOGÍA

Como desarrollo de la temática propuesta sobre involucrar el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo para obtener un mejor desempeño y aumento de la productividad en una empresa; más específicamente en las empresas a visitar en New Orleans, se establecen dos medidas para obtener los resultados que nos permitirán evaluar si realmente aplica a cada una de ellas y como es el desarrollo.

Dentro de las dos medidas establecidas esta la revisión visual del desarrollo de la gestión de seguridad y salud en el trabajo implantada por cada una de las empresas a visitar y como es acogido y respetado por cada uno de los trabajadores independientemente de su cargo y actividad.

La segunda medida estipulada es una encuesta en donde establecemos pautas precisas para lograr evidenciar si lo discutido anteriormente en la introducción teórica y basada en la bibliografía consultada se puede implementar en las empresas a visitar.

A continuación se presenta el formato del cuestionario que se tendrá en cuenta para el desarrollo de las actividades planteadas para la obtención de las herramientas necesarias para el desarrollo de la ponencia titulada “¿Cómo influye el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en el buen desempeño de los empleados y la productividad empresarial en un Ambiente Global?”



¿Cómo influye el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en el buen desempeño de los empleados y la productividad empresarial en un Ambiente Global?

Empresa:
Nombre:
Área:
Cargo:

	PREGUNTA	SI	NO	OBSERVACIONES
1.	Conoce usted el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa.			
2.	Sabe usted donde se encuentra divulgado el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa.			
3.	Conoce usted cual es el ente que rige la normatividad enfocada a seguridad y salud en el trabajo.			
4.	Conoce usted cuales son los Equipos de Protección Personal que debe utilizar de acuerdo a su cargo.			
5.	La empresa le suministra los Equipos de Protección Personal de acuerdo a su cargo.			



¿Cómo influye el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en el buen desempeño de los empleados y la productividad empresarial en un Ambiente Global?

	PREGUNTA	SI	NO	OBSERVACIONES
6.	Utiliza usted los Equipos de Protección Personal aplicables a su actividad.			
7.	La empresa realiza periódicamente capacitaciones sobre Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.			
8.	Está usted de acuerdo con los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo implantados por la empresa.			
9.	Cree usted que los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo le sirven para aumentar su desempeño.			Porque:

Encuesta Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo empresarial
Carlos Eduardo Orozco Alemán
Periplo Internacional Southeastern Louisiana University U.S.A

3. RESULTADOS

3.1. WALMART

En la visita empresarial realizada a la corporación multinacional de tiendas Walmart el día 20 de Julio de 2016 se evidenciaron los siguientes aspectos como seguimiento a la metodología de observación planteada:

- ✓ Cajas ubicadas en lugares inadecuados obstaculizando el paso de trabajadores y de carga.
- ✓ Oficinas con demasiada información y reducción de espacio para el adecuado trabajo por parte del empleado.
- ✓ Personal sin equipos de protección personal adecuados para sus funciones como es el caso de:
 - Cascos
 - Guantes
 - Gafas
 - Botas

▪ Protección
auditiva

▪ Protección
Respiratoria

Como resultado de caso en Walmart se encontró que existen zonas que requieren de Equipos de Protección Específicos de acuerdo a las actividades que se realizan; para la maduración de la fruta se utiliza gas y para ello el personal no contaba con ningún tipo de protección. Para los cuartos fríos el personal no tenía ningún equipo diferente al atuendo normal personal. Se notó que todo el personal vestía ropa de acuerdo al clima de la región mas no prendas adecuadas para ninguna labor en específico.

- ✓ Residuos sólidos dispuestos en lugares inapropiados, en condiciones extremas de almacenamiento y olor que afectan tanto al empleado como al visitante.
- ✓ Montacargas ubicados en espacios inadecuados obstaculizando el paso de trabajadores; los montacargas no contaban con zonas señalizadas y de paso específico en donde no se encuentren trabajadores.
- ✓ Estibas resultantes de entrega de productos ubicadas en lugares inadecuados y con posibilidades de caídas y generación de accidentes.
- ✓ Manipulación de estibas con mercancía por parte de los trabajadores en zonas inseguras de paso de otros trabajadores en donde ninguno tenía los equipos de protección adecuados.
- ✓ Máquina de envoltura de mercancía sin funcionamiento óptimo, lo que permitía caída de mercancía, rupturas y perdidas de productos. Operario de la máquina sin equipo de protección adecuada, con hacinamiento de mercancía y sin espacio propio para almacenamiento de mercancía con envoltura.
- ✓ Los productos que se caen y rompen van directamente a la basura que se encontraba a tope.
- ✓ Cambios drásticos de temperatura que afectan al personal.
- ✓ Mercancía almacenada a tope y con posibilidades de caídas y generación de accidentes laborales.
- ✓ Contador de accidentes: “10 días sin accidentes” evidencia la peligrosidad del trabajo y las situaciones de peligro constante.

Resultados encuestas empresariales:



¿Cómo influye el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en el buen desempeño de los empleados y la productividad empresarial en un Ambiente Global?

Empresa: Walmart
Nombre: Morris
Área: Administrativa

	PREGUNTA	SI	NO	OBSERVACIONES
1.	Conoce usted el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa.	X		
2.	Sabe usted donde se encuentra divulgado el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa.	X		
3.	Conoce usted cual es el ente que rige la normatividad enfocada a seguridad y salud en el trabajo.	X		
4.	Conoce usted cuales son los Equipos de Protección Personal que debe utilizar de acuerdo a su cargo.	X		
5.	La empresa le suministra los Equipos de Protección Personal de acuerdo a su cargo.	X		

Encuesta Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo empresarial
Carlos Eduardo Orozco Alemán
Periplo Internacional Southeastern Louisiana University U.S.A



¿Cómo influye el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en el buen desempeño de los empleados y la productividad empresarial en un Ambiente Global?

	PREGUNTA	SI	NO	OBSERVACIONES
6.	Utiliza usted los Equipos de Protección Personal aplicables a su actividad.	X		
7.	La empresa realiza periódicamente capacitaciones sobre Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.	X		
8.	Está usted de acuerdo con los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo implantados por la empresa.	X		
9.	Cree usted que los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo le sirven para aumentar su desempeño.	X		

Encuesta Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo empresarial
Carlos Eduardo Orozco Alemán
Periplo Internacional Southeastern Louisiana University U.S.A



¿Cómo influye el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en el buen desempeño de los empleados y la productividad empresarial en un Ambiente Global?

Empresa: Walmart
Nombre: Greta
Área: Administrativa

	PREGUNTA	SI	NO	OBSERVACIONES
1.	Conoce usted el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa.	X		
2.	Sabe usted donde se encuentra divulgado el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa.	X		
3.	Conoce usted cual es el ente que rige la normatividad enfocada a seguridad y salud en el trabajo.	X		
4.	Conoce usted cuales son los Equipos de Protección Personal que debe utilizar de acuerdo a su cargo.	X		
5.	La empresa le suministra los Equipos de Protección Personal de acuerdo a su cargo.	X		

Encuesta Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo empresarial
Carlos Eduardo Orozco Alemán
Periplo Internacional Southeastern Louisiana University U.S.A



¿Cómo influye el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en el buen desempeño de los empleados y la productividad empresarial en un Ambiente Global?

	PREGUNTA	SI	NO	OBSERVACIONES
6.	Utiliza usted los Equipos de Protección Personal aplicables a su actividad.	X		
7.	La empresa realiza periódicamente capacitaciones sobre Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.	X		
8.	Está usted de acuerdo con los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo implantados por la empresa.	X		
9.	Cree usted que los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo le sirven para aumentar su desempeño.	X		

Encuesta Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo empresarial
Carlos Eduardo Orozco Alemán
Periplo Internacional Southeastern Louisiana University U.S.A



¿Cómo influye el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en el buen desempeño de los empleados y la productividad empresarial en un Ambiente Global?

Empresa: Walmart
Nombre: Brandon
Área: Administrativa

	PREGUNTA	SI	NO	OBSERVACIONES
1.	Conoce usted el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa.	X		
2.	Sabe usted donde se encuentra divulgado el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa.	X		
3.	Conoce usted cual es el ente que rige la normatividad enfocada a seguridad y salud en el trabajo.	X		
4.	Conoce usted cuales son los Equipos de Protección Personal que debe utilizar de acuerdo a su cargo.	X		
5.	La empresa le suministra los Equipos de Protección Personal de acuerdo a su cargo.	X		

Encuesta Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo empresarial
 Carlos Eduardo Orozco Alemán
 Periplo Internacional Southeastern Louisiana University U.S.A



¿Cómo influye el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en el buen desempeño de los empleados y la productividad empresarial en un Ambiente Global?

	PREGUNTA	SI	NO	OBSERVACIONES
6.	Utiliza usted los Equipos de Protección Personal aplicables a su actividad.	X		
7.	La empresa realiza periódicamente capacitaciones sobre Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.	X		
8.	Está usted de acuerdo con los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo implantados por la empresa.	X		
9.	Cree usted que los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo le sirven para aumentar su desempeño.	X		

Encuesta Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo empresarial
 Carlos Eduardo Orozco Alemán
 Periplo Internacional Southeastern Louisiana University U.S.A

3.2. ELMER CHOCOLATE

En la visita empresarial realizada el día 21 de Julio de 2016 a la empresa familiar Elmer Chocolate creada en New Orleans desde 1855 se evidenciaron los siguientes aspectos como seguimiento a la metodología de observación planteada:

- ✓ Se evidencia en zona de producción maquinaria con filtraciones de agua, con señalización de piso mojado y con cerramiento. A pesar de esto el agua sale del cerramiento y expone al personal que pasa cerca.
- ✓ Paro de producción continua; operario manipula manualmente las maquinas sin ningún tipo de protección, lo que se evidencia como un acto inseguro que puede generar un accidente.
- ✓ Gran parte de los trabajadores eran de origen hispano y sin dominio del lenguaje, lo que en algunos momentos impedía una adecuada comunicación con jefes que no hablan el idioma.
- ✓ Puertas de paso de pasillos con falta de mantenimiento y con fallas, lo que puede generar accidentes, trabas o limitaciones.
- ✓ Acumulación de mercancía por temporadas de ventas de la empresa (San Valentín, Fechas Patrias, Celebraciones).
- ✓ Operario en entrenamiento hizo un mal movimiento lo que causo la ruptura de una pared, situación que pudo generar un accidente. Hace falta mejor seguimiento al desarrollo de actividades de entrenamiento de personal.
- ✓ Falta de seguimiento del supervisor a posibles condiciones peligrosas o situaciones de riesgo de los trabajadores de la compañía (ventanas abiertas, exposición a caídas, llaves de máquinas a manejo directo sin tapas de seguridad).
- ✓ Monitores de seguimiento de producción ubicados en espacios inadecuados lo que permite golpes a los trabajadores.
- ✓ Pérdida de producto por fallas humanas y de maquinaria.
- ✓ Elementos ubicados en lugares inapropiados (tijeras expuestas al alcance del personal y ubicadas a gran altura con posibilidades de caídas y generación de accidentes).
- ✓ Las señalizaciones se encuentran en papel que puede ser removido fácilmente o se puede dañar generando inconsistencias de paso y señalización.

- ✓ Grandes zonas de la fábrica cuentan con pequeños extintores que en caso de emergencia no suplirán las necesidades.

Resultados encuestas empresariales:



Cómo influye el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en el buen desempeño de los empleados y la productividad empresarial en un Ambiente Global

Empresa: Elmer Chocolate
Nombre: Esmeralda López
Área: Administrativa
Cargo: Human Resources Assistant

	PREGUNTA	SI	NO	OBSERVACIONES
1.	Conoce usted el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa.	X		
2.	Sabe usted donde se encuentra divulgado el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa.	X		
3.	Conoce usted cual es el ente que rige la normatividad enfocada a seguridad y salud en el trabajo.	X		
4.	Conoce usted cuales son los Equipos de Protección Personal que debe utilizar de acuerdo a su cargo.	X		
5.	La empresa le suministra los Equipos de Protección Personal de acuerdo a su cargo.	X		

Encuesta Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo empresarial
Carlos Eduardo Orozco Alemán
Periplo Internacional Southeastern Louisiana University U.S.A



Cómo influye el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en el buen desempeño de los empleados y la productividad empresarial en un Ambiente Global

	PREGUNTA	SI	NO	OBSERVACIONES
6.	Utiliza usted los Equipos de Protección Personal aplicables a su actividad.	X		
7.	La empresa realiza periódicamente capacitaciones sobre Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.	X		
8.	Está usted de acuerdo con los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo implantados por la empresa.	X		
9.	Cree usted que los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo le sirven para aumentar su desempeño.	X		

Encuesta Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo empresarial
Carlos Eduardo Orozco Alemán
Periplo Internacional Southeastern Louisiana University U.S.A



Cómo influye el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en el buen desempeño de los empleados y la productividad empresarial en un Ambiente Global

Empresa: Elmer Chocolate
Nombre: Iván Pinto
Área: Planta
Cargo: Plant Engineering Manager

	PREGUNTA	SI	NO	OBSERVACIONES
1.	Conoce usted el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa.	X		
2.	Sabe usted donde se encuentra divulgado el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa.	X		
3.	Conoce usted cual es el ente que rige la normatividad enfocada a seguridad y salud en el trabajo.	X		
4.	Conoce usted cuales son los Equipos de Protección Personal que debe utilizar de acuerdo a su cargo.	X		
5.	La empresa le suministra los Equipos de Protección Personal de acuerdo a su cargo.	X		

Encuesta Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo empresarial
Carlos Eduardo Orozco Alemán
Periplo Internacional Southeastern Louisiana University U.S.A



Cómo influye el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en el buen desempeño de los empleados y la productividad empresarial en un Ambiente Global

	PREGUNTA	SI	NO	OBSERVACIONES
6.	Utiliza usted los Equipos de Protección Personal aplicables a su actividad.	X		
7.	La empresa realiza periódicamente capacitaciones sobre Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.	X		
8.	Está usted de acuerdo con los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo implantados por la empresa.	X		
9.	Cree usted que los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo le sirven para aumentar su desempeño.	X		Porque: Porque se ve el interés de la empresa por tener en cuenta la seguridad de los empleados.

Encuesta Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo empresarial
Carlos Eduardo Orozco Alemán
Periplo Internacional Southeastern Louisiana University U.S.A

4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Se evidencia que a pesar de ser empresas tan grandes y con tanta cantidad de empleados tienen un gran déficit en criterios de Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, las evidencias visuales son más representativas en este aspecto que las encuestas debido a que solamente se tuvo la oportunidad de realizarlas a personal del área administrativa quienes no necesitan de equipos de protección personas y quienes en su mayoría no presentan riesgos en sus labores. Vale la pena aclarar que el personal administrativo también tiene ingreso al área operativa de ambas compañías y aun así no cuentan con los equipos de protección personal especial cuando están en la zona.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos mediante los dos métodos propuestos se encontró que no solamente se crearía un aumento de la producción generando sentido de pertenencia por parte de los empleados con la compañías sino realizando mejoras en los escasos procesos de Gestión de seguridad y Salud en el trabajo en ambas compañías en donde prestando la atención necesaria se podrían disminuir pérdidas de producción que se están dando por fallas técnicas de manipulación y de prevención.

5. CONCLUSIONES

- ✓ La generación de sentido de pertenencia por parte de los empleados se puede lograr mostrando interés a su bienestar.
- ✓ Empleados con sentido de pertenencia con su empresa trabajan mejor y con más empeño y dedicación; lo que genera aumento en producción.
- ✓ Existen grandes déficit en sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en ambas compañías estudiadas.
- ✓ Mejorando los aspectos de seguridad y salud en el trabajo encontrados en ambas compañías se lograría un mejoramiento en producción.
- ✓ El desempeño laboral de los empleados en ambas compañías puede mejorar asegurándoles mejores estándares de seguridad y salud en el trabajo.

6. BIBLIOGRAFÍA

- ✓ Carbonell, Ana Teresa. Torres, Antonio. 2010. Evaluación de percepción de riesgo ocupacional. Ingeniería Mecánica. Vol. 13. No. 3, septiembre-diciembre, 2010, p. 18-25.
- ✓ Chávez Orozco, César A. 2009. Gestión De La Seguridad Y Salud En El Trabajo.
- ✓ Decreto 1443 de 2014, art 1º
- ✓ Ley 1562 de 2012, art 1º
- ✓ Lizarazo, César G. Fajardo, Javier M. Berrio, Shyrle y Quintana, Leonardo. 2011. Breve historia de la Salud Ocupacional en Colombia.
- ✓ Martínez De Ita, María Eugenia. 2008. El concepto de productividad en el análisis económico.
- ✓ Matabanchoy Tulcán, Sonia Maritza. 2012. Salud En El Trabajo Sección Artículos De Revisión De Tema Revista Universidad Y Salud Vol. 1 N° 15 – 2012 (Págs. 87-102).
- ✓ Vega García, Ignacio de la. 2008. El Plan De Negocio: analizando la viabilidad de un proyecto empresarial.