

Información Importante

La Universidad Santo Tomás, informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento, para todos los usos que tengan **finalidad académica**, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, la Universidad Santo Tomás informa que “los derechos morales sobre documento son propiedad de los autores, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.”

Bibliotecas Bucaramanga
Universidad Santo Tomás

**Informe final Práctica Empresarial FUNDACION OFTALMOLOGICA DE
SANTANDER La FOSCAL**

Luis Alfredo Gómez Ayala

**Informe final de grado presentado como requisito para obtener el título profesional
Negocios Internacionales**

Tutor

Alejandro Morales Pérez

Administrador de empresas

Universidad Santo Tomas, Bucaramanga

División de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Facultad de Negocios Internacionales

2014

Agradecimientos

Doy gracias a Dios por ayudarme a terminar la carrera universitaria y a alcanzar otra meta, gracias por darme la fuerza y el coraje para hacer este sueño realidad también por permitirme vivir cada momento, por aprender y crecer a nivel personal, laboral y profesional.

A mis padres, por su esfuerzo, amor, apoyo y comprensión en cada paso dado y en cada decisión tomada a lo largo de mi carrera para llegar a ser profesional en negocios internacionales.

A mi hermano y hermana por su paciencia y lograr comprender a su loco hermano mayor que con gestos, expresiones y forma de ser única ha logrado sacarles una sonrisa en más de una ocasión

A Ecopetrol por permitirme estudiar en la Universidad Santo Tomas una carrera tan importante como lo es Negocios Internacionales, ayudando con una gran parte económica para el desarrollo y la finalización de esta.

A la Universidad Santo Tomás, por ser el artífice de mi estudio, por permitirme aprender y desempeñarme a nivel profesional, basándome siempre en el desarrollo social y humano.

A la Fundación Oftalmológica de Santander por darme la oportunidad de realizar las prácticas profesionales, y confiar en mí, para el crecimiento y fortalecimiento de la empresa.

Contenido

1. Introducción	11
2. Objetivos	12
2.1 Objetivo general.....	12
2.2 Objetivos específicos	12
3. Justificación de la práctica empresarial.....	13
4. Perfil de la empresa	14
4.1 Razón Social de la empresa	14
4.2 Objeto Social de la empresa.....	14
4.3 Principios y valores de la empresa.....	15
4.4 Dirección.....	16
4.5 Teléfonos	16
4.6 Correo electrónico.....	16
4.7 Jefe inmediato	16
4.8 Misión	16
4.9 Visión.....	17
4.10 El Mega Proyecto FOSUNAB	17
4.10.1 Ubicación estratégica	17
4.10.2 FOSUNAB Y SUS INSTALACIONES	18
4.11 Objetivos estratégicos de la FOSCAL	19
4.12 Organigrama de la empresa Figura 5.....	20
5. Capacidad que tiene la FOSCAL a la hora de brindar su servicio.....	20
6. Portafolio de servicios la FOSCAL.....	21
7. Cargo a desempeñar	21
7.2 Funciones	21
8. Problemática evidenciada por el estudiante	21
8.1 Soluciones ofrecidas por el estudiante.....	22
9. Aportes	23

9.1 Aportes a la empresa.....	23
9.2 Aportes y experiencias al practicante	23
10. Conclusiones.....	25
Webgrafía	26

Lista de Figuras

Figura 1. Logo FOSCAL Colombia.....	14
Figura 2. Logo FOSCAL Bucaramanga - Santander.....	14
Figura 3. Ubicación del nuevo proyecto FOSUNAB.....	17
Figura 4. Planta física de FOSUNAB.....	19
Figura 5. Organigrama de la empresa.....	20

Lista de apéndices.

Apéndice A. Especialidades Médicas.....	28
Apéndice B. Especialidades Quirúrgicas.....	28
Apéndice C: Cirugía Vascular.....	29
Apéndice D. Ortopedia.....	29
Apéndice E. Neurociencias.....	30
Apéndice F. Oftalmología.....	30
Apéndice G. Urología.....	31
Apéndice H. Alto Riesgo Obstétrico.....	31
Apéndice I. Oncología y Hemato-oncología.....	32
Apéndice J. Radiología Intervencionista.....	32
Apéndice K. Tecnología de punta.....	33
Apéndice L Cirugía Bariátrica, Cirugía Post-Bariátrica, Cirugía Estética, Cosmética y Reconstructiva.....	33

Glosario

- **Alto riesgo obstétrico:** Aquella gestación o embarazo que se ve de alguna manera complicado por problemas médicos, quirúrgicos, sociales y/o psicológicos que pudieran conducir a la mortalidad materna, o fetal.
- **Cirugía Bariátrica:** Es el conjunto de procedimientos quirúrgicos usados para tratar la obesidad, buscando disminución del peso corporal.
- **Coloproctología:** es la especialidad de la medicina derivada de la cirugía general que brinda diagnóstico y tratamiento quirúrgico y no quirúrgico de las enfermedades del colon, recto y ano.
- **Hemato-oncología:** Es la especialidad médica que estudia y trata las neoplasias; tumores benignos y malignos, pero con especial atención a los malignos, esto es, al cáncer.
- **Hemodinamia:** es una subespecialidad de la Cardiología que estudia en forma invasiva, a través, de catéteres, las enfermedades Cardiovasculares.
- **Infectología:** Es una subespecialidad de la medicina interna y de la Pediatría que se encarga del estudio, la prevención, el diagnóstico, tratamiento y pronóstico de las enfermedades producidas por agentes infecciosos.
- **Medicina nuclear:** Es una especialidad médica que realiza diagnósticos y tratamientos mediante la utilización de trazadores o radiofármacos. Realiza estudios de órganos y sistemas desde el punto de vista funcional. La medicina nuclear da una visión de cómo funciona el organismo.
- **Nefrología:** Es la especialidad médica que estudia la anatomía de los riñones y sus funciones. Tiene como campo la prevención, el diagnóstico y el tratamiento de las enfermedades del riñón y sus consecuencias.
- **Neumología:** Es el estudio de las enfermedades del aparato respiratorio.
- **Neurocirugía:** Son un conjunto de disciplinas científicas que estudian la estructura y la función, el desarrollo de la bioquímica, la farmacología, y la patología del sistema nervioso.

- **Neurointervencionismo:** Se basa en un tratamiento llamado terapia endovascular cerebral, y utiliza manejo terapéutico único o complementario que se aplica a diversas patologías neurovasculares.
- **Neuronavegación:** Es un sistema de localización guiado por imagen. Este sistema nos proporciona una construcción global de la imagen obtenida del cerebro o columna en tres dimensiones.
- **Oftalmología:** estudia las enfermedades y cirugía del ojo; en concreto del globo ocular, su musculatura, el sistema lagrimal, los párpados y sus tratamientos.
- **Oncología:** Es la especialidad médica que estudia y trata las neoplasias; tumores benignos y malignos, pero con especial atención a los malignos, esto es, al cáncer.
- **Ortopedia:** Es una especialidad médica dedicada a corregir o de evitar las deformidades o traumas del sistema musculo esquelético del cuerpo humano.
- **Otorrinolaringología:** Se encarga de la prevención, diagnóstico y tratamiento, tanto médico como quirúrgico, de las enfermedades de: oído, nariz y senos paranasales, faringe, laringe y las estructuras próximas de la cara y el cuello.
- **Reumatología:** Área de la medicina interna que estudia las enfermedades que afectan las articulaciones y los tejidos que la rodean las articulaciones las cuales ocasionan como síntomas principales dolor, rigidez y limitación del movimiento.
- **Staff Médico:** Es una reunión científica a la que asiste simultáneamente todo el personal a cargo, y se cita al paciente y familiar para definición de tratamientos especialmente en pacientes con casos difíciles.
- **Unidad de cuidados intensivos neonatal (UCIN):** Unidad hospitalaria que dispone de diversos y sofisticados dispositivos mecánicos, y de equipos especiales para tratar y cuidar a los niños prematuros y a los neonatos gravemente enfermos.
- **Urología:** es una especialidad médico-quirúrgica que se ocupa del diagnóstico y tratamiento de las enfermedades morfológicas renales y de las del aparato urinario, así como de las enfermedades del aparato genital masculino, sin límite de edad.

Resumen

El objetivo principal de la práctica empresarial realizada en esta gran compañía como lo es La FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SANTANDER en el departamento de Negocios Internacionales, fue fortalecer y promover la investigación buscando la oportunidad de abrir un nuevo mercado. El estudiante puso en práctica todo el conocimiento que fue adquirido en el proceso académico.

La empresa también puso a disposición por parte del estudiante la responsabilidad en la cual debería tomar decisiones adecuadas para poder obtener la creación y desarrollo de la investigación lo cual se espera que estas decisiones sean analizadas con calma para elegir la mejor opción en el proceso del crecimiento de la clínica.

1. Introducción

La práctica empresarial, permite al estudiante iniciar una nueva etapa del conocimiento, aprendizaje, experiencia, desarrollo personal y profesional, genera sinergia entre lo académico y la realidad empresarial, permite trabajar en pro al desarrollo intelectual, mejorar las competencias y ejercer funciones de responsabilidad para realizar la mejor investigación con un índice de compromiso elevado.

Durante el desarrollo de dichas competencias el estudiante podrá recordar, reforzar, y fortalecer los conocimientos que fueron aprendidos en la universidad, adicionalmente podrá adquirir nuevos conocimientos que le servirá en el crecimiento personal e intelectual, logrando desempeñarse de la mejor forma posible dentro y fuera de la empresa.

Esta práctica ayuda al estudiante a ejecutar actividades que conducen a mejorar conceptos y definir argumentos, de esta forma poder mejorar procesos y procedimientos internos de la compañía, brindando al estudiante la confianza y seguridad que este necesita para el desarrollo de la práctica empresarial en el área de negocios internacionales.

Finalmente, con cada una de las actividades realizadas durante la práctica, el estudiante adquiere el conocimiento necesario para desempeñarse como profesional y así mejorar el conocimiento adquirido a lo largo de la carrera.

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Realizar un estudio de mercados para analizar la viabilidad que hay a la hora de ingresar a un nuevo país ofreciendo un portafolio determinado de los servicios de salud y de esta manera lograr a futuro un convenio.

2.2 Objetivos específicos

- Investigar sobre la oferta y demanda de servicios de salud interna de Panamá.
- Analizar las enfermedades y necesidades que tiene el servicio de salud panameño a la hora de poder adquirir el servicio.
- Realizar la Matriz DOFA de la investigación y analizar los resultados obtenidos.
- Realizar un estudio de los convenios vigentes y generar conclusiones que ayuden a la empresa a conocer la productividad de cada uno de ellos.

3. Justificación de la práctica empresarial.

El anhelo de muchos universitarios es poder realizar sus prácticas empresariales en una multinacional o en una compañía grande, buscando retos y poder definir su futuro. Al finalizar el tiempo como practicante el deseo es lograr un contrato con esta empresa.

Siendo estudiante de negocios internacionales mi deseo es poner en práctica todos los conocimientos adquiridos en la Universidad Santo Tomas dentro de una gran empresa. La FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SANTANDER es un instituto prestador de servicios de salud que cuenta con alto reconocimiento nacional siendo la primera en Santander y también a nivel mundial. En el presente año la revista América Economía realizó un estudio de los principales hospitales y clínicas en América Latina, la FOSCAL ocupa el puesto 18.

Es un reto y una gran responsabilidad realizar las prácticas en esta institución, por eso he tomado la decisión de formalizar y empezar a desempeñarme como profesional en esta compañía. Pensar a futuro es una característica que me motiva a darlo todo de mí, la FOSCAL me impresiona y me llama mucho la atención porque el crecimiento que tendrá va a ser maravilloso.

En estos momentos se está construyendo y llevando a cabo la primera zona franca de salud (FOSUNAB) este proyecto que está próximo a terminar va a generar empleo en Bucaramanga y eso es de mi agrado.

4. Perfil de la empresa

4.1 Razón Social de la empresa

FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SANTANDER - FOSCAL

Figura 1 Logo FOSCAL Colombia



Figura 2 Logo FOSCAL Bucaramanga - Santander



4.2 Objeto Social de la empresa

Instituto prestador de servicios IPS

4.3 Principios y valores de la empresa

1. **Respeto:** Las actividades diarias de la FOSCAL se inspiran en el respeto por las personas, sus valores, sus creencias, sus derechos y el cumplimiento de las responsabilidades mutuas.
2. **Honestidad y Transparencia:** Las relaciones internas y externas de la FOSCAL estarán enmarcadas en los principios de honestidad y transparencia. Los recursos de la institución serán destinados sólo al ejercicio de las actividades propias del objeto social.
3. **Generación de Valor:** Todos los funcionarios de la FOSCAL desarrollarán sus actividades para lograr la creación sostenida de valor que permita invertir en el desarrollo de la Institución.
4. **Buen Clima Laboral:** La institución busca permanentemente crear condiciones laborales agradables, productivas y seguras en las que sus funcionarios puedan desarrollarse integralmente en su entorno.
5. **Desarrollo Humano:** La FOSCAL promueve el mejoramiento integral de sus funcionarios buscando desarrollar sus competencias.
6. **Orientación al Cliente:** Demostrar sensibilidad hacia las necesidades o demandas que pueda requerir el cliente interno o externo para darle satisfacción desde cualquier ambiente de la organización.
7. **Calidad de los Servicios:** La calidad en la FOSCAL es una norma de conducta y de comportamiento, el reto diario y permanente con el cual se constituye un mecanismo de mejoramiento continuo, fundamental para obtener la satisfacción de sus usuarios y clientes.
8. **Responsabilidad Social:** En la FOSCAL seguiremos cumpliendo con las responsabilidades frente a los diversos grupos de interés que rodean la institución de tal forma que contribuyamos integralmente al desarrollo de nuestra misión.
9. **Competitividad:** Nuestros procesos están orientados hacia el desarrollo de servicios productivos, innovadores y eficientes que nos permitan mantenernos vigentes y lograr el reconocimiento de nuestros usuarios y clientes.

10. **Compromiso:** Todos los funcionarios de la FOSCAL aceptan y responden oportunamente los requerimientos y acatan las políticas, normas y procedimientos que regulan la prestación del servicio y propenden por el bienestar de la Institución.

4.4 Dirección

Urbanización el Bosque - Autopista a Floridablanca,
Avenida El Bosque # 23 – 60. Bucaramanga, Colombia

4.5 Teléfonos

PBX 638 6000 - 6382828 EXT 4022

4.6 Correo electrónico

negocios@foscal.com.co - internationaloffice@foscal.com.co

4.7 Jefe inmediato

Marcela Chávez Arenas
Jefe Comercial FOSCAL

4.8 Misión

“Brindar Servicios Integrales de Salud de Clase Mundial, Formación Humana y Académica, Desarrollo Científico y Esperanza de Vida con Responsabilidad Social”
(FOSCAL, 2014).

4.9 Visión

“En 2020 Seremos un complejo médico líder en seguridad del paciente, humanización, docencia e investigación de América Latina” (FOSCAL, 2014).

4.10 El Mega Proyecto FOSUNAB

“La Fundación oftalmológica de Santander - FOSCAL, constituyó una alianza estratégica con la Universidad Autónoma de Bucaramanga - UNAB, la Zona Franca Permanente Especial Fundación FOSUNAB.

FOSUNAB será un complejo de alta tecnología en salud, que integrará servicios médicos, innovación, investigación científica, desarrollo del conocimiento, hotelería y centro de convenciones” (FOSUNAB, 2014).

4.10.1 Ubicación estratégica

Situado en la Calle 158 No. 20 – 95 de Floridablanca frente a la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, es uno de los principales ejes de desarrollo en el área metropolitana.

Figura 3 Ubicación del nuevo proyecto FOSUNAB



4.10.2 FOSUNAB Y SUS INSTALACIONES

“La Fundación Oftalmológica de Santander - FOSCAL y la Universidad Autónoma de Bucaramanga -UNAB-, han concentrado su experiencia y fuerzas para crear un ente fundacional denominado FOSUNAB cuyo objeto y misión será el desarrollo de un proyecto hospitalario, educativo y de servicios accesorios y complementarios amparados bajo la Ley 1004 de 2005 y Decreto 4051 de 2007, los cuales contienen el marco normativo de las Zonas Francas Permanentes Especiales en Salud.

Bajo esta modalidad en un área geográfica determinada y definida, ubicada ésta en el Municipio de Floridablanca, situado en la Calle 158 No. 20 - 95, frente a la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNAB se desarrollará este proyecto en un área de 17.312,43m².

El proyecto FUNDACION FOSUNAB contará con 6 sótanos de parqueaderos y seis edificios los cuales en su totalidad tendrán un área de 165.882m² aproximadamente. Se destinará un bloque clínico, Torre A y B, que consta de 9 pisos con un metraje de 37.281m² aprox. Este espacio llegará a tener 320 camas hospitalarias distribuidas en 5 pisos; 1 piso quirúrgico con 13 salas de cirugía de alta especialización, 6 salas de cirugía oftalmológica, 3 salas de cirugía estética y reconstructiva; un área de urgencias especializada y de alta complejidad y 3 salas para procedimientos gastroenterológicos. Así mismo, un Centro Oncológico y servicios de medicina nuclear, imagenología y laboratorio clínico, entre otros. Paralelo a este, se encuentra el tercer edificio, denominado Torre C, con un área de 20.140m² en donde estará el Centro de Diagnostico de Alta Especialización distribuido en 9 niveles.

El cuarto edificio articulador, Torre F, cuenta con un área aproximada de 26.815m², distribuidos en 11 niveles. Esta torre será la encargada de manejar los puntos fijos y ascensores que alimenta a los demás edificios. En su cubierta se encuentra un helipuerto y en orden descendente se desarrollarán salas de espera, puntos de información y demás asistencias de soporte a servicios los medico-hospitalarios.

Hacia el oriente se encuentran localizadas las Torres E y D con un área aproximada de 28.105m² distribuidos en 9 niveles propuestos al desarrollo del Centro de Investigación y Transferencia Tecnológica para el Desarrollo Científico” (FOSUNAB, 2014).

Figura 4 Planta física de FOSUNAB



4.11 Objetivos estratégicos de la FOSCAL

1. Fortalecer la estructura financiera a través del balance entre las utilidades deseadas, la necesidad de crecimiento y la generación sostenida de valor.
2. Desarrollar prioritariamente los procesos que conforman el sistema de gestión de calidad, el sistema de información y el control de la gestión.
3. Desarrollar el sentido cliente – usuario mediante el reposicionamiento de la imagen y el fortalecimiento de la presencia organizacional en la comunidad.
4. Fortalecer la Planeación Institucional.
5. Consolidar la gestión del talento humano por competencias y fortalecer la cultura organizacional.
6. Consolidar a la FOSCAL dentro de las instituciones médicas más destacadas y reconocidas en el país en prestación de servicios de alta complejidad.
7. Fortalecer la presencia institucional frente al Estado.
8. Descentralizar los niveles básicos de atención.
9. Explorar mercados para la venta de productos de valor agregado y segmentos especializados.
10. Fortalecer el desempeño y compromiso ambiental.
11. Fortalecer el principio de responsabilidad social por medio de la prevención y capacitación comunitaria en temas del sector salud.

- ✓ 250 Staff Médico
- ✓ 45 especialidades y subespecialidades
- ✓ 271 camas
- ✓ 18 salas de cirugías
- ✓ 50 unidades de urgencias
- ✓ 46 unidades de cuidado intensivo medica, quirúrgica, pediátrica y neonatal.

6. Portafolio de servicios la FOSCAL

El portafolio de servicios de la FOSCAL lo podemos encontrar del apéndice A hasta el apéndice L.

El portafolio de servicios es tomado de la página de la FOSCAL.

7. Cargo a desempeñar

Practicante de Negocios Internacionales dentro del servicio internacional de la FOSCAL.

7.2 Funciones

- Analizar Panamá como posible mercado de exportación de servicios de salud
- Entregar avances de la investigación semanalmente
- Participar en las reuniones de equipo, nacional o internacional, para dar soporte eventual.
- Organizar los distintos convenios que hay vigentes, analizarlos y generar conclusiones que indiquen si se está cumpliendo con las expectativas propuestas o se necesita modificar las cláusulas.

8. Problemática evidenciada por el estudiante

Durante el desarrollo de las prácticas empresariales se pudo evidenciar varias falencias que posee la FOSCAL en el Servicio internacional que son las siguientes:

- Actualmente el servicio internacional cuenta con convenios formalizados y quiere incrementar y fortalecer su mercado firmando otros más. El inconveniente existente es el descuido en los convenios actuales, porque se desconoce a ciencia cierta si estos responden a las expectativas que se mostraron en su momento y se ignora si el contrato y las cláusulas siguen vigentes, por ende es como si no existiera este convenio.

- No hay dominio de otros idiomas, solo se maneja el español, inglés y francés, generando un gran problema porque si llega a la clínica un paciente que solo domine su lengua nativa, va a tener inconvenientes en la comunicación y usarían las señas.
- Por lo general los pacientes europeos, asiáticos y africanos no vienen a la FOSCAL a realizarse tratamientos debido a la ubicación geográfica que tiene Colombia.
- El hotel con el que se tiene convenio para el alojamiento del paciente internacional está ubicado a 15 minutos de la clínica en taxi, es lejos para dirigirse caminando.

8.1 Soluciones ofrecidas por el estudiante

- ✓ La problemática que tiene la FOSCAL en la parte de los convenios se puede solucionar, organizando todos los convenios vigentes en una lista desde el más productivo al menos productivo, analizar los convenios que no genera rotación de pacientes, ya sea porque su vigencia finalizo o las clausulas que estos tienen evitan el funcionamiento adecuado. Se es de suma importancia estudiar todo esto para reducir los convenios que no se están usando y luego firmar nuevos convenios que generen la expectativa deseada. En pocas palabras tener los convenios que son y no cantidad y desorganización.
- ✓ Es indispensable tener un convenio con un instituto de lenguas el cual tenga dominio de todos los idiomas para que en caso tal llegue un paciente extranjero, no haya inconvenientes, de esta manera el servicio, atención y comunicación será la mejor.
- ✓ Sería interesante explorar nuevos mercados apoyándose en Proexport para tener acceso a información sobre estos países, luego realizar un estudio en el cual se pueden observar las fortalezas y debilidades de un nuevo mercado, tomando como base las aseguradoras que trabajan en torno a estas naciones como lo son los pacientes europeos, asiáticos y africanos. En estos momentos la ubicación geográfica es un impedimento pero se podría generar crecimiento en la clínica si se realiza el estudio debido.

- ✓ El tiempo que toma el paciente del hotel a la hospital es de 15 minutos en taxi y el trayecto caminando es largo, la solución viable es que el nuevo proyecto que está en construcción tenga la posibilidad de que los pacientes extranjeros puedan hospedarse en FOSUNAB, o la FOSCAL realice un nuevo convenio con un hotel cercano a la clínica.

9. Aportes

9.1 Aportes a la empresa

- Se analizó Panamá como un mercado objetivo, brindando conclusiones positivas y apuntando formalizar un convenio a futuro.
- Se realizó una matriz DOFA con respecto a Panamá y al funcionamiento interno de la FOSCAL. Se evidenciaron problemas internos que se desconocía en el servicio internacional. La FOSCAL va a estudiar estos inconvenientes para mejorar en el desarrollo de las actividades.
- Se ordenaron y actualizaron varios convenios que se tenían en el olvido, brindando a la FOSCAL la oportunidad de tomar la decisión si continúan con estos o los dan de baja, optando por buscar y formalizar nuevos convenios.
- Con el estudio de mercados que se realizó, se va a llevar a cabo una reunión en la FOSCAL, con las diferentes directivas y áreas encargadas en la toma de decisiones donde se va a analizar Panamá y se

9.2 Aportes y experiencias al practicante

La práctica empresarial realizada en la FOSCAL, proporcionó al estudiante los siguientes aportes:

- El practicante adquiere la posibilidad de experimentar el trabajo dentro de una empresa, el interactuar con compañeros de trabajo y la responsabilidad que se maneja a la hora de entregar los avances.

- El contacto directo con inconvenientes generados día a día y la solución oportuna que se toma en cada uno de los casos.
- El poder conocer el funcionamiento interno del servicio internacional y las funciones que se ejecutan internamente.
- Crecer como persona a nivel intelectual y personal colocando en desarrollo los conocimientos adquiridos en la universidad y el vivir día a día dentro de la empresa.
- El cambio de entrono de la universidad a la empresa es radical, porque el desempeño debe ser excelente y los objetivos propuestos deben ser alcanzados para el funcionamiento de la clínica.
- Hay una responsabilidad mayor, en la universidad se estudia para lograr notas y el compromiso es personal, en la empresa se trabaja para alcanzar objetivos y cumplir metas, y el resultado es colectivo.

10. Conclusiones

- Realizar prácticas profesionales permite al estudiante desarrollar habilidades y conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera de Negocios Internacionales
- El aprendizaje es mutuo estudiante-empresa y viceversa, pues el estudiante aprende y realiza funciones en las cuales la empresa se va a ver beneficiada a futuro.
- Así mismo la empresa recibe alimentación continua del estudiante (avances) en los diferentes procesos de la investigación, permitiendo desarrollar diferentes estrategias para el progreso, mejoramiento y crecimiento de la empresa.

Webgrafía

<http://www.visitpanama.com/sobre-panama/informacion-acerca-de-panama.html?lang=es/> Datos de Panamá. Consultado el 2 de junio de 2014.

[http://www.proexport.com.co/memorias/oportunidades-de-negocio-con-costa-rica-y-panama /](http://www.proexport.com.co/memorias/oportunidades-de-negocio-con-costa-rica-y-panama/) oportunidades de negocio entre Panamá y Colombia. Consultado el 6 de junio de 2014.

<http://listas.20minutos.es/lista/las-5-ciudades-mas-importantes-de-panama-316263/> Principales ciudades de Panamá. Consultado el 10 de junio de 2014

http://www.google.com/publicdata/explore?ds=d5bncppjof8f9_&hl=es#!ctype=l&strail=false&bcs=d&nselm=h&met_y=bm_klt_dinv_gd_zs&scale_y=lin&ind_y=false&rdim=region&idim=country:PAN&ifdim=region&hl=es&dl=es&ind=false/ PIB y datos económicos de panamá. Consultado el 15 de junio de 2014

<http://www.contraloria.gob.pa/inec/> Tasa de natalidad y mortalidad. Consultado el 17 de junio de 2014.

<http://countrysmeters.info/es/Panama/> Datos Demográficos. Consultado el 26 de junio.

http://www.indexmundi.com/es/panama/fuerza_laboral.html/ Fuerza laboral en panamá. Consultado el 1 de julio de 2014.

<http://datos.bancomundial.org/indicador/SP.DYN.LE00.MA.IN/countries/PA-XJ-A5-1W?display=graph/> Esperanza de vida. Consultado el 3 de julio de 2014.

<http://www.minsa.gob.pa/busqueda?resultados=colombia/> Salud y la caja de seguridad social en Panamá. Consultado el 12 de julio de 2014.

http://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/centroamerica/003/Ponencia_Briceno_gasto_salud.pdf / Salud y la caja de seguridad social en Panamá. Consultado el 27 de julio de 2014.

http://proinvex.mici.gob.pa/index.php?option=com_content&view=article&id=44%3Ahubr-regional-de-negocios&catid=38%3Acover&Itemid=13&lang=es/ Invertir en panamá Consultado el 30 de julio de 2014.

http://www.centralamericadata.com/es/article/home/Panam_No_tirar_demasiado_de_la_cuerda/ Panamá en la actualidad. Consultado el 2 de agosto de 2014.

<http://www.elespectador.com/noticias/economia/aprovechar-el-tlc-panama-articulo-447791/> Panamá en la actualidad. Consultado el 10 de agosto de 2014.

http://www.minsa.gob.pa/sites/default/files/publicaciones/situacion_de_salud_panama_2013_0.pdf Salud en panamá 2013 y 2014. Consultado el 16 de junio de 2014.

<http://www.critica.com.pa/notas/1599347-nueva-ciudad-hospitalaria-cambiara-la-vida-panamenos-materia-salud/> Salud en panamá 2013 y 2014. Consultado el 27 de agosto de 2014.

https://www.larepublica.net/app/cms/www/index.php?pk_articulo=52444/ Salud en panamá 2013 y 2014. Consultado el 4 de septiembre de 2014.

http://www.allianzworldwidecare.com/hospital-doctor-and-health-practitioner-finder?TRANS=Hospitales+en+Panama+City%2C+Panam%C3%A1&PROVTYPE=PRACTITIONERS&CON=Central_America&COUNTRY=Panama&CITY=Panama+City/ Panamá - médicos, especialistas y hospitales. Consultado el 14 de septiembre de 2014.

Lista de Apéndices

Apéndice A. Especialidades Médicas



Apéndice B. Especialidades Quirúrgicas



Apéndice C. Cirugía Vascular

CIRUGIA VASCULAR

Arterial: Cirugía convencional de aorta, y aneurismas y enfermedad arterial obstructiva periférica (carótidas miembros inferiores)

- Cirugía endovascular de aorta, aneurismas, enfermedad arterial obstructiva periférica (carótidas miembros inferiores)
- Cirugía de salvamento de extremidades: bypass secuencial, bypass extra anatómicos, simpatectomía
- Tratamiento de embolización (endovascular, malformaciones vasculares de alto flujo).

Venoso

- Cirugía clásica de venas safenas y gonadales
- Ablación térmica de safena (láser – radiofrecuencia)
- Cirugía mínimamente invasiva
- Clínica de úlceras
- Escleroterapia con espuma de telangiectasias y venas notorias

Linfático

- Clínica del linfedema
- Elastocompresión
- Tratamiento transdisciplinario del linfedema

Métodos diagnósticos

Métodos no invasivos:

- Dúplex scann color venoso
- Dúplex scann color arterial integral
- Pletismografía doppler, medición de presiones segmentarias, índice arterial tobillo – brazo.

Métodos invasivos:

- Arteriografías generales y selectivas
- Angiotac – con reconstrucción tridimensional
- Angioresonancias
- Linfogammagrafía radioisotópica.



Apéndice D. Ortopedia



Cirugía Mínimamente Invasiva
(Columna, Artroscopia, Laparoscopia)

Corrección de deformidades de la columna en niños y adultos (Escoliosis)

Cirugía Endoscópica de Columna Asistida con Radiofrecuencia

Artroscopia y Cirugía Deportiva
Cirugía de Pie, Tobillo, Mano y Rodilla

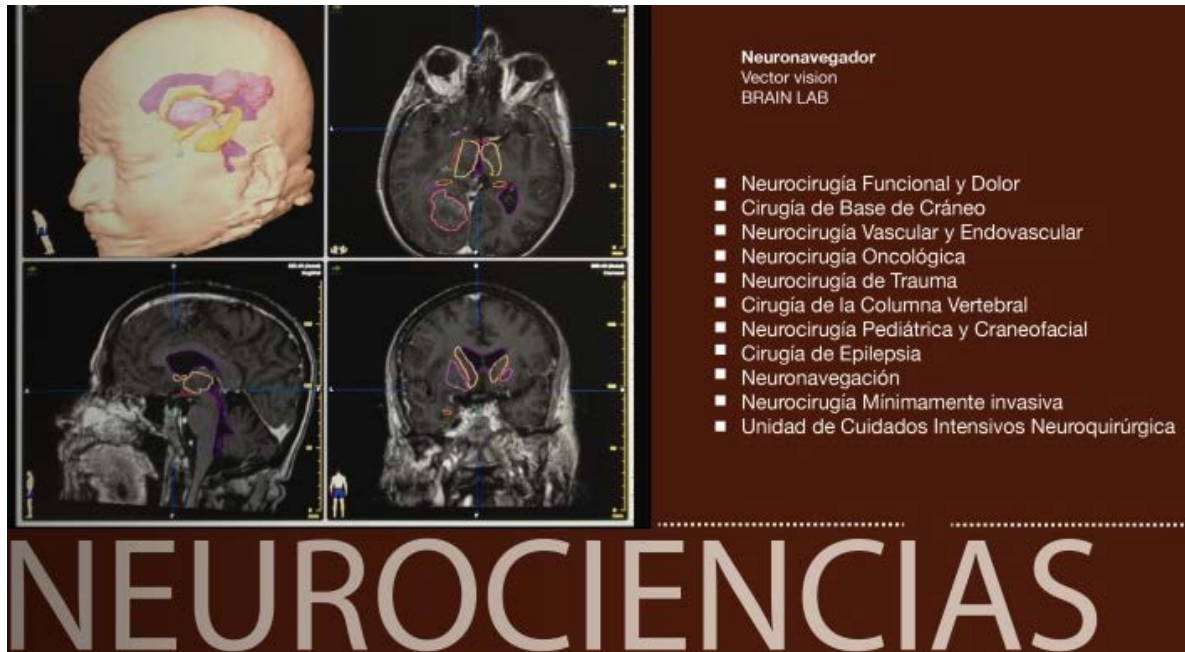
Reemplazos Articulares
(Cadera, Rodilla y Hombro)

Ortopedia Pediátrica
Cirugía de Nervios Periféricos
Alargamiento de Extremidades
Cirugía Reconstructiva de Cadera

Artroplastia Primaria y de Revisión en Rodilla y Cadera

ORTOPEDIA

Apéndice E. Neurociencias



Apéndice F. Oftalmología



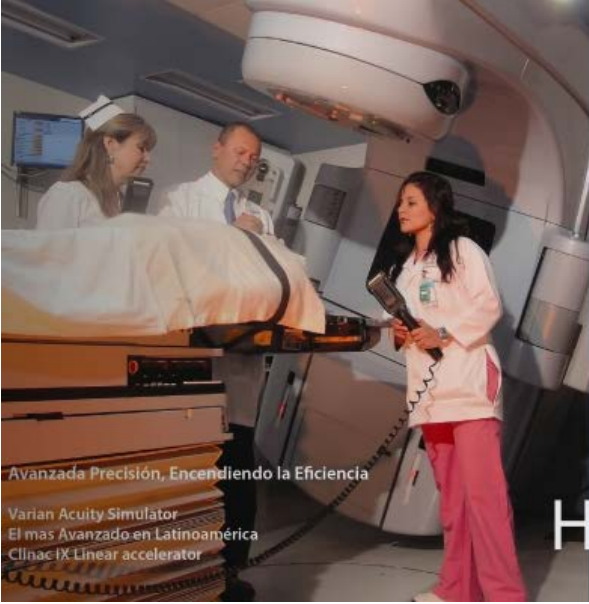
Apéndice G. Urología



Apéndice H. Alto Riesgo Obstétrico



Apéndice I. Oncología y Hemato-oncología



ONCOLOGÍA Y

- Quimioterapia
- Detección Temprana y prevención del cáncer
- Especialidades Oncológicas en General
- Clínica de Dolor y Cuidado Paliativo
- Oncología Pediátrica
- Radioterapia (braquiterapia y teleterapia)
- Quimioterapia Regional
- Trasplante de Medula Ósea
- Cirugía Oncológica
- Hematología
- Hemato - Oncología
- Hematología - Pediátrica
- Oncología Clínica
- Psicología
- Radioterapia Oncológica

- Unidad de servicio integral para atención del paciente.
 - Alianzas estratégicas con centros de atención en cáncer y hematología internacionales poseemos centro de investigación institucional con proyectos de investigación propios.
 - Hospital Día en la unidad para pacientes con cáncer y enfermedades Hematológicas.

Hemato ONCOLOGÍA

Avanzada Precisión, Encendiendo la Eficiencia
 Varian Acuity Simulator
 El más Avanzado en Latinoamérica
 Clinac iX Linear accelerator

Apéndice J. Radiología Intervencionista



NEUROINTERVENCIONISMO

- Manejo endovascular del infarto cerebral
- Manejo endovascular de aneurismas cerebrales
- Tratamiento endovascular de malformaciones vasculares
- Manejo de enfermedad Carotídea
- Embolización Prequirúrgica de tumores

INTERVENCIONISMO VASCULAR PERIFÉRICO

- Denervación simpática de arterias renales (HTA resistente)
- Manejo endovascular de enfermedad arterial Periférica de miembros inferiores
- Manejo endovascular de aneurismas de aorta y del síndrome aórtico agudo

INTERVENCIONISMO NO VASCULAR

RADIOLOGÍA INTERVENCIONISTA

Apéndice K. Tecnología de punta



Apéndice L. Cirugía Bariátrica, Cirugía Post-Bariátrica, Cirugía Estética, Cosmética y Reconstructiva.

