

**RESPIRE CON TRANQUILIDAD
 ESTE ES UN ESPACIO LIBRE
 DE HUMO DE TABACO**

Estructuración del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 articulado con el Modelo Estándar de Control Interno en la Personería Municipal de Fusagasugá.



CONVENIO UNIVERSIDAD SANTO TOMAS - ICONTEC

Charit Lizet Torres Pulido
 Modalidad : Consultoría
 Director: Ingrid Carolina Moreno



**Personería
 de Fusagasugá**

Contexto de la Organización

La Personería de Fusagasugá es una entidad de derecho público que desempeña las funciones del ministerio público, de acuerdo con lo establecido por la Constitución Política, la Ley, y los Acuerdos. Además, puede recibir funciones por delegación de la Procuraduría General de la Nación. Sus responsabilidades están detalladas principalmente en el artículo 178 de la Ley 136 de 1994, junto con las demás normas que abordan las funciones del Personero Municipal en calidad de representante del Ministerio Público.

Problema

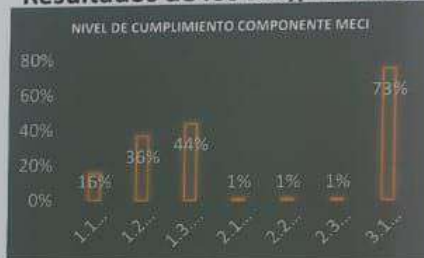
La Personería Municipal de Fusagasugá, atraviesa por problemas administrativos significativos entre ellos una baja calidad en la atención al ciudadano debido a la falta de procesos claros y eficientes de acuerdo con la normatividad, lo cual ha conllevado al aumento en las quejas y reclamos (PQRS), la duplicidad y pérdida de la información; evitando una gestión adecuada del conocimiento por parte de funcionarios y contratistas.

Objetivos del Proyecto

Estructurar el Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001:2015, articulado con el Modelo Estándar de Control Interno (MECI) en la Personería Municipal de Fusagasugá.

Realizar un diagnóstico del estado actual de la entidad, en relación con los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y MECI.	Estructurar una caja de herramientas, para la implementación de los requisitos ISO 9001 y MECI en la entidad.	Definir el plan de intervención de la consultoría para la implementación de la propuesta, con el fin de mejorar progresivamente los procesos internos.
---	---	--

Resultados de los Diagnósticos



Marco referencial



Plan de intervención

Actividad de implementación
Realización de los diagnósticos.
Realización Matriz identificación de requisitos.
Elaboración e implementación de herramientas.
Elaboración plan de implementación.
Entrega de Resultados a la entidad.