

INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL
ALCALDÍA DE ACACÍAS - META
SECRETARIA DE FOMENTO Y DESARROLLO SOSTENIBLE



LUIS ALEXANDER RESTREPO AMAYA



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO
2022

INFORME DE PRÁCTICAS PROFESIONALES
ALCALDÍA DE ACACÍAS - META
SECRETARIA DE FOMENTO Y DESARROLLO SOSTENIBLE

LUIS ALEXANDER RESTREPO AMAYA

Informe de Practicas presentado como requisito para optar al título de profesional en Negocios
Internacionales

Tutor
SARA LUCIA ROJAS MANOSALVA
Magister en Derecho

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO
2022

Autoridades académicas

P. José Gabriel MESA ANGULO, O. P.

Rector General

P. Eduardo GONZÁLEZ GIL, O. P.

Vicerrector Académico General

P. José Antonio BALAGUERA CEPEDA O.P.

Rector Sede Villavicencio

Fray. Rodrigo GARCÍA JARA, O.P.

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

Mg. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Sede Villavicencio

MA. JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano de la Facultad de Negocios Internacionales

Dedicatoria

Principalmente para mis padres, por todo su apoyo brindado y esfuerzo que han realizado para que yo pudiese llegar alcanzar y cumplir todas esas metas que me he propuesto, entre estas este próximo logro de culminar mis estudios profesionales.

A Dios por ser aquella fuerza externa que sabe cómo hace sus cosas y me ha puesto por el camino correcto siempre, manteniéndome siempre por un buen camino y supongo que con muchas cosas buenas próximas.

A mis hermanas y amigos que siempre han sido ese apoyo incondicional para todo y han estado siempre allí en cualquier circunstancia.

Contenido

	Pág.
Resumen	6
Abstract.....	8
Introducción.....	9
Justificación	10
1. Objetivos.....	11
1.1 Objetivo General	11
1.2 Objetivos Específicos.....	11
2. Reseña De La Entidad	12
2.1 Información General	12
2.2 Misión	12
2.3 Visión.....	12
2.4 Organigrama De La Alcaldía De Acacías.....	13
2.5 Secretaria De Fomento Y Desarrollo Sostenible	14
3. Plan De Trabajo	15
3.1 Nombre Del Cargo	15
3.2 Funciones Del Cargo.....	15
3.3 Actividades Realizadas	15
3.3.1 Apoyo En Jornadas De Recolección De Residuos Posconsumo.....	16
3.3.2 Apoyo En Jornadas De Recolección Llantas Residuales De Establecimientos Del Municipio.....	16
3.3.3 Apoyo Mercados Campesinos.....	17
3.3.4 Apoyo En El Festival Del Retorno.....	18
4. Impactos Y Limitaciones.....	20
5. 5. Plan de Mejora.....	21
Referencias Bibliográficas.....	22

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1 Organigrama Alcaldía de Acacías-Meta.	14
Figura 2 Acompañamiento a jornada de recolección de residuos posconsumo.....	16
Figura 3 Recolección de llantas usadas	17
Figura 4 Mercado campesino.....	18
Figura 5 Vitrina artesanal.....	19
Figura 6 Festival Gastronómico.....	19
Figura 7 Feria empresarial	19

Resumen

En el presente informe se mostrará el desarrollo de las prácticas profesionales realizadas en el municipio de Acacías en la Secretaría de Fomento y Desarrollo Sostenible, en el área empresarial, turismo y agropecuario en donde se desarrollan las diferentes actividades que apoyan directamente los diferentes campos que benefician el municipio y sus emprendimientos, estas prácticas se llevan a cabo mediante el vigente convenio existente entre la universidad y la entidad mencionada en la cual los estudiantes que entren bajo tal pueden adquirir la experiencia debida que se requiere para formar a un verdadero profesional apto para llegar a la competencia del actual mercado laboral.

Las prácticas profesionales son un espacio de aprendizaje, en dónde el futuro profesional entrará a medir, evaluar y adquirir su conocimiento en un entorno real, muy diferente al campo de estudiante, que ayudará a forjar como será tal profesional en el mercado laboral. En la secretaria de Fomento y Desarrollo Sostenible, contribuyendo mis conocimientos para la evaluación de los procesos, apoyando y acompañando en las diferentes actividades que se realizaron fue donde logre lo que se requiere para completar mi opción de grado y además para ser otorgado mi logro personal como lo es ser un profesional de Negocios Internacionales.

Palabras Clave: prácticas profesionales, emprendimiento, aprendizaje, construcción, logro, opciones de grado, fomento y desarrollo sostenible.

Abstract

This report will show the development of the professional practices carried out in the municipality of Acacias in the Ministry of Promotion and Sustainable Development, in the business, tourism and agricultural area where the different activities that directly support the different fields that benefit the municipality and its undertakings, these internships are carried out through the existing agreement between the university and the aforementioned entity in which the students who enter under such can acquire the due experience that is required to train a true professional capable of reaching to the competition of the current labor market.

Professional internships are a learning space, where the future professional will enter to measure, evaluate, and acquire their knowledge in a real environment, very different from the student field, which will help to forge what such a professional will be like in the labor market. In the Secretary of Promotion and Sustainable Development, contributing my knowledge for the evaluation of the processes, supporting and accompanying in the different activities that were carried out, was where I achieved what is required to complete my degree option and also to be granted my personal achievement. as it is to be an International Business professional.

Keywords: professional practices, entrepreneurship, learning, construction, achievement, degree options, promotion, and sustainable development.

Introducción

Una de las formas para alcanzar el título de negociador internacional en la universidad Santo Tomás de Villavencio después de culminar las materias previstas en el pensum, es las prácticas empresariales, es una opción de grado en donde el estudiante asumirá dentro de una empresa un cargo, en donde evaluará y pondrá en prueba sus conocimientos adquiridos dentro de la carrera, allí podrá demostrar y poner a prueba sus habilidades y profesionalismo, al igual que podrá adquirir nuevos conocimientos que serán de gran ayuda para próximamente abordar y enfrentar la competencia laboral, en donde todas estas habilidades adquiridas serán de suma importancia para destacar entre demás oferta laboral existente y ser elegido.

He tomado esta opción de grado, llevando el debido proceso para poder desarrollarla, pude realizar estas prácticas empresariales con la alcaldía de Acacias, en conjunto con la secretaria de Fomento y Desarrollo Sostenible, en donde como anteriormente mencionado pude ejercer lo aprendido durante la carrera y pude adquirir variedad de conocimientos.

El rol que lleva esta secretaria es de gran importancia, porque ella es la que se encarga de los sectores de turismo, empresarial y agropecuario, en sentido de que según el plan de desarrollo “Camino de oportunidad” en donde los temas que destacan son la reactivación económica, impulsar los comercios que sean renovables, y promover el turismo que es de gran importancia en el municipio y puede ser una buena medida para el desarrollo económico.

El municipio de Acacias tiene una gran ventaja en este aspecto, en los últimos años ha venido presentando un flujo mayor de turistas, al igual que ha sido reconocido a nivel nacional por su gran esfuerzo y pronunciación agrícola, esto en su mayoría por productos como el arroz y el cacao, en donde estos destacan por manejo de organización estructural y a su vez aspectos como lo son la innovación y uso de métodos alternos; la geografía que tiene el municipio acacireño.

Considerando lo mencionado anteriormente, se dispone a desarrollar un informe que contiene las actividades realizadas durante el periodo de las prácticas profesionales, en donde se evidencian el manejo de las actividades de manera profesional.

Justificación

El papel de un negociador internacional dentro de los organismos públicos proporciona una base sólida en la exploración de nuevas oportunidades en la economía local de la colectividad. Dicha exploración abarca el desarrollo de planes de gestión asociados al manejo de recursos que benefician a la comunidad y están estrechamente relacionados con el orden público, cultura, promoción y desarrollo, bienestar, sanidad, etc.

La efectividad de un plan de gestión radica en una correcta ejecución de los aspectos que le conciernen a la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos. Es decir, se trata de garantizar proyectos contribuyentes al desarrollo de oportunidades y a la desestructuración de las brechas sociales que limitan la protección y ayuda a los grupos excluidos no beneficiados.

Por esta razón la Alcaldía Municipal de Acacías se proyectó a elaborar un plan de gestión denominado “Camino de oportunidad”. Este plan es expedido el 17 de junio 2020 y bajo el acuerdo No.520 se trata de una estrategia fundamentada en la estimulación de las áreas productivas de la región y la sostenibilidad de los más vulnerables. Mediante este plan, se busca que el ciudadano acacireño adquiera una visión más efímera de lo que le compete a la garantía de oportunidades en una sociedad adversa.

Dicho lo anterior, a través de este apartado se patentan las estrategias utilizadas para el cumplimiento del plan de desarrollo municipal, haciendo una proyección a la reactivación económica de emprendedores Acacireños que carecen de acompañamiento de la política pública y a la llegada de los servicios de salud a la comunidad más vulnerable. Cabe resaltar que estos proyectos son dirigidos por la secretaria de Fomento y Desarrollo, la cual opera como garante de la construcción de la equidad social.

1. Objetivos

1.1 Objetivo General

Describir la labor que se desarrolla por parte del pasante en conjunto con la Alcaldía de Acacias más específicamente en la secretaria de Fomento y Desarrollo Sostenible, en las diferentes áreas (Empresarial, turismo, agropecuaria), para el desarrollo de los objetivos dispuestos en el plan de desarrollo del municipio.

1.2 Objetivos Específicos

- Apoyar las diferentes áreas que hay dentro de la secretaria de Fomento y Desarrollo sostenible (Empresarial, Turismo, Agropecuaria)
- Acompañar a los emprendimientos de diferentes ámbitos, en las ferias que se realicen para generar ayudas.
- Participar en las salidas de campo, en donde se da visitas a la comunidad rural
- Identificar y reconocer los sitios turísticos del municipio
- Elaboración de los documentos que dejan estipulado las diferentes actividades en las que participa la entidad, para su registro.

2. Reseña De La Entidad

La alcaldía municipal de de Acacias es una entidad de orden territorial se encuentra dirigida por el alcalde Eduardo Cortes Trujillo, su actual plan de gobierno es el actual plan de desarrollo

“Camino de oportunidad 2020-2023” en el cual se busca la reactivación económica, al igual que el desarrollo sostenible del municipio; y se destaca su esfuerzo por impulsar el sector turístico, siendo está la capital turística del meta.

2.1 Información General

- Calle 14 No. 21-32 Cooperativo - Acacias
 - Horario de atención: lunes a viernes de 7:00 a.m. - 12:00 m y 2:00 p.m. - 5:00 p.m. •
- Correo Institucional: contactenos@acacias.gov.co

2.2 Misión

MISIÓN: Impulsar la reactivación económica y el desarrollo sostenible del municipio de Acacias bajo principios de transparencia y eficiencia administrativa, que propendan por un servicio público cercano a la ciudadanía; garantizando el acceso a la educación, la salud, el empleo y emprendimiento en condiciones de seguridad y sana convivencia. (Alcaldía de Acacias, 2022)

Con esto la comunidad obtiene un apoyo por parte de la alcaldía brindándoles las herramientas necesarias para así poder lograr una vida digna satisfaciendo sus necesidades básicas, de la cual se genera un desarrollo económico.

2.3 Visión

VISIÓN: Para el año 2023, Acacias se consolidará como una ciudad turística, productiva, competitiva, sostenible e incluyente donde la cultura de legalidad, el valor de lo público y la lucha contra la corrupción constituyan el fundamento del actuar institucional y comunitario; priorizando la transformación cultural y la participación ciudadana como elementos integradores del desarrollo

y del posicionamiento del municipio a nivel departamental, regional y nacional. (Alcaldía de Acacias, 2022)

Se tiene esta visión para que en un futuro el municipio pueda generar una gran parte de ingresos mediante el sector turístico siendo un municipio con un fuerte en el tema, al igual que el manejo del desarrollo de emprendedores netamente acacireños que contienen una gran parte de artesanos que pueden recibir un gran apoyo.

2.4 Organigrama De La Alcaldía De Acacias

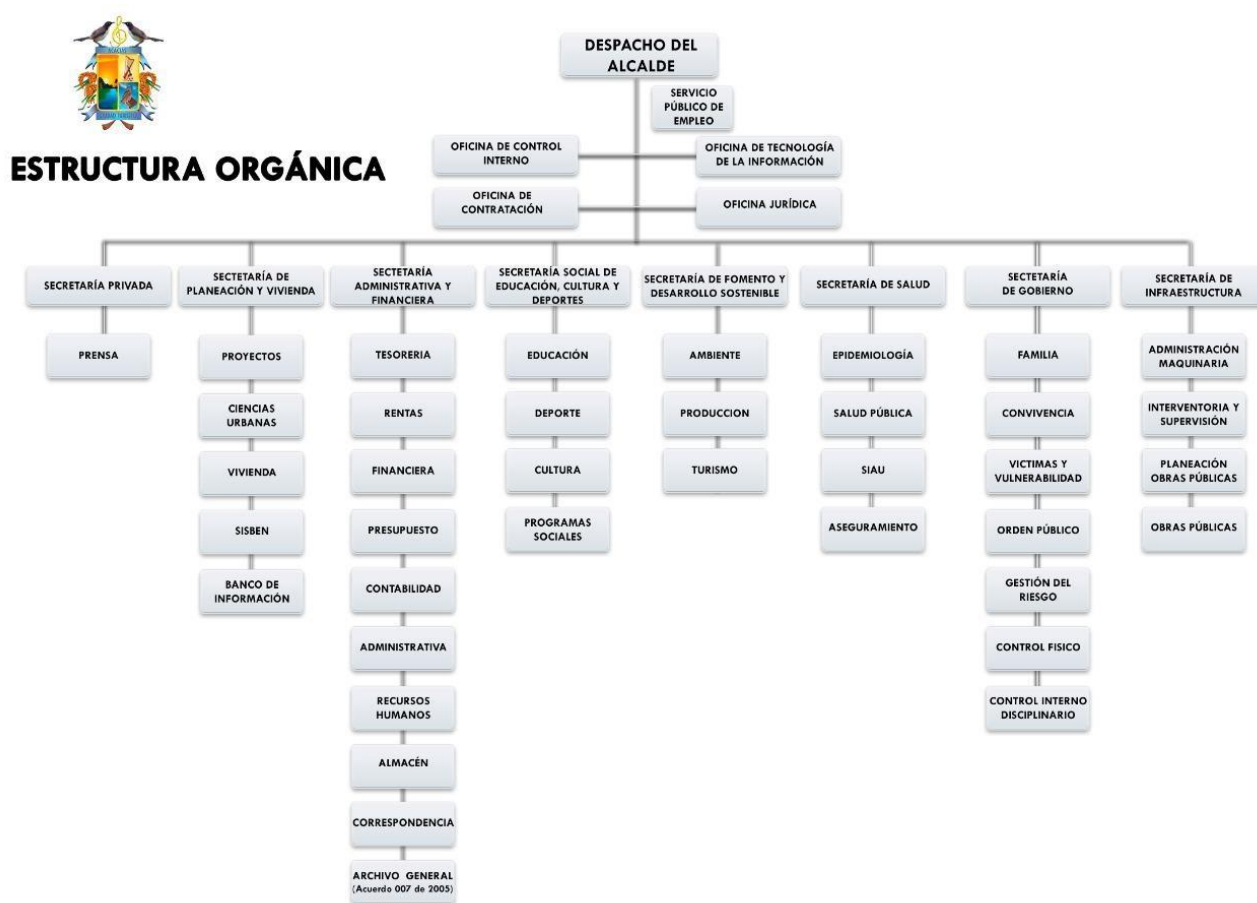
La alcaldía del municipio de Acacias tiene el siguiente organigrama en donde despacho del alcalde es la máxima autoridad y es la encargada de las 9 secretarías que son:

- Secretaría Administrativa y Financiera
- Secretaría de Fomento y Desarrollo Sostenible
- Secretaría de Gobierno
- Secretaría de Infraestructura
- Secretaria de Planeación y Vivienda
- Secretaría de Salud
- Secretaría Privada
- Secretaría Social, de Educación, Cultura y Deportes
- Secretaría de Tránsito

También se encuentran ahí mismo las oficinas de apoyo que son Control interno, las TICS, Jurídica y la de Contratación.

La secretaria de Fomento y Desarrollo Sostenible es donde se llevaron a cabo mis prácticas profesionales.

Figura 1 Organigrama Alcaldía de Acacías-Meta.



2.5 Secretaría De Fomento Y Desarrollo Sostenible

La secretaria de Fomento y Desarrollo sostenible es la encargada de manejar una gran variedad de temas que sean con respecto al turismo, agropecuario, empresarial y comercial. Su misión es formular, desarrollar y aplicar programas de desarrollo productivo en pro del municipio especialmente apoyando a locales que generen empleo y mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes propios.

Su objetivo es “Planificar, coordinar y ejecutar planes, programas y proyectos productivos agropecuarios, de protección del medio ambiente y recursos naturales, promoviendo la protección, recuperación, conservación, manejo, uso y aprovechamiento de los recursos del Municipio de Acacias con participación de la comunidad.”

3. Plan De Trabajo

El plan de trabajo por parte del pasante en conjunto con la Alcaldía de Acacias más específicamente en la secretaria de Fomento y Desarrollo Sostenible, en las diferentes áreas (Empresarial, turismo, agropecuaria), se mencionará a continuación.

3.1 Nombre Del Cargo

Pasante Profesional de la secretaria de Fomento y Desarrollo Sostenible de la alcaldía de Acacías Meta.

3.2 Funciones Del Cargo

Las funciones realizadas dentro de la secretaria de Fomento y Desarrollo Sostenible como mencionado anteriormente en los objetivos fueron las siguientes:

- Apoyar las diferentes áreas que hay dentro de la secretaria de Fomento y Desarrollo sostenible (Empresarial, Turismo, Agropecuaria)
- Acompañar a los emprendimientos de diferentes ámbitos, en las ferias que se realicen para generar ayudas.
- Participar en las salidas de campo, en donde se da visitas a la comunidad rural
- Identificar y reconocer los sitios turísticos del municipio
- Elaboración de los documentos que dejan estipulado las diferentes actividades en las que participa la entidad, para su registro.

3.3 Actividades Realizadas

Desde el 26 de agosto del 2022 al 26 de diciembre del 2022 fue el periodo en el cual se desarrollaron las prácticas en la secretaria de Fomento y Desarrollo Sostenible, en conjunto con las áreas de Agropecuaria, empresarial y turismo. Algunas de las actividades que caben destacar que se desarrollaron durante las practicas fueron:

3.3.1 Apoyo En Jornadas De Recolección De Residuos Posconsumo

En la secretaria de Fomento y Desarrollo Sostenible, en el área ambiental que está comprometida por cuidar el medio ambiente y en conjunto con la empresa ESPA (Empresa de servicios públicos de acacias), se llevaron a cabo Jornadas de recolección de residuos posconsumo, estos son los residuos como: Teclados, computadores, bafles, impresoras, bombillos, pilas, celulares, baterías, medicamentos vencidos entre otros.

Después de la jornada de recolección se hizo el transporte de todo el material recolectado a un vehículo de la EMSA para ser movilizada a la ciudad de Villavicencio para completar la recolección con material adicional de la gobernación del Meta, para su manejo debido.

Figura 2 Acompañamiento a jornada de recolección de residuos posconsumo



3.3.2 Apoyo En Jornadas De Recolección Llantas Residuales De Establecimientos Del Municipio

En la secretaria de Fomento y Desarrollo Sostenible, en el área ambiental que está comprometida por cuidar el medio ambiente y en articulación con Cormacarena se llevo a cabo la jornada de recolección de llantas, donde con gran éxito se lograron recoger

aproximadamente 475 llantas y un total de 4,97 toneladas de llantas usadas entre motos y carros, con la participación de montallantas y empresas que se sumaron a esta actividad liderada por la Administración Municipal Camino de Oportunidad a través de la Secretaría de Fomento.

Figura 3 Recolección de llantas usadas



3.3.3 Apoyo Mercados Campesinos

En la secretaria de Fomento y Desarrollo Sostenible, en conjunto con el área agropecuaria se hizo la invitación a propios y turistas a participar en los diferentes Mercados Campesinos que se desarrollaron uno cada mes, para que así entre todos apoyemos juntos a los pequeños productores campesinos y productores de las veredas San Cayetano, Santa Teresita, San José, San Juanito, la Unión, San Isidro de Chichimene y la Plaza Centenaria de Acacias y a las Asociaciones del municipio que pudieron participar de aquellas actividades que se desarrollaron en distintas ubicaciones como el parque principal, el coliseo y la plaza centenaria.

Actividad liderada por la Administración "Camino de Oportunidad" a través de la Secretaría de Fomento y Desarrollo Sostenible.

Figura 4 Mercado campesino



3.3.4 Apoyo En El Festival Del Retorno

En la secretaria de Fomento y Desarrollo Sostenible, en conjunto con el área de turismo se llevo a cabo en el marco de los 50 años del Festival del Retorno se desarrollaron las siguientes actividades: Esta actividad fue una gran vitrina para que propios y turistas disfrutaran de la variedad y exquisita gastronomía de nuestro municipio, comprarán hermosas artesanías, conocieran nuestra oferta turística, disfrutarán de tardes culturales y apoyaran a nuestros emprendedores.

- El Festival Gastronómico “Bastimento Con Sabor A Mi Tierra en donde se contó con la participación de 20 comerciantes Acacireños que brindaron a propios y turistas la variedad gastronómica que tiene nuestro municipio. Entre los comerciantes que participaron de esta actividad se encontró una gran diversidad de gastronomía.
- Feria Empresarial “Acacias Cree En Lo Nuestro” en donde se contó con la participación de 35 emprendedores de nuestro municipio quienes dieron a conocer sus productos, sus proyectos e ideas de negocio y en donde propios y turistas aceptaron la invitación de visitarlos, conocerlos y apoyarlos.
- Vitrina Artesanal: se contó con la participación de 5 asociaciones de artesanos de nuestro municipio las cuales cuentan cada una con más de 10 integrantes y más de 10

artesanos independientes que participaron de esta vitrina dando a conocer todo el arte que realizan con sus propias manos y demuestran nuestra insignia llanera.

Esta actividad fue una gran vitrina para que propios y turistas disfrutaran de la variedad y exquisita gastronomía de nuestro municipio, comprarán hermosas artesanías, conocieran nuestra oferta turística, disfrutarán de tardes culturales y apoyaran a nuestros emprendedores.

Figura 5 Vitrina artesanal



Figura 6 Festival Gastronómico



Figura 7 Feria empresarial



4. Impactos Y Limitaciones

En el entorno de las prácticas profesionales ejercidas dentro de la secretaria de Fomento y Desarrollo Sostenible, obtuve responsabilidades con el trabajo que no se ven dentro de un espacio académico, que sirven demasiado para así forjar a un verdadero profesional, que dentro de la secretaria fue lograr trabajar en unión con demás compañeros para así poder desarrollar diferentes proyectos y mantenerlos siempre en orden. Fue un lugar cálido con una buena bienvenida por parte de todos los presentes en las instalaciones.

Logré desarrollar habilidades como ser una persona más sociable por las diferentes actividades con gran cantidad de personas, al igual que desarrolle más mi habilidad de poder dar mi punto de vista para ser escuchado y quizá poder ayudar a solucionar o gestionar alguna temática o problemática, lo cual es algo muy importante y de gran valor poder hacer en cualquier situación o lugar que me encuentre en algún futuro.

En mi entorno laboral creo que pude dejar un poquito de mí, que quizá pueda facilitar labores en la oficina, con el tema digital de las cosas, por ejemplo las elaboraciones de diferentes logotipos, diseños, mapas virtuales, creación de exposiciones y proyectos con la facilidad de el internet, pues algunos de mis compañeros de trabajo no conocían y pudieron aprender de esto; una de mis propuestas para la secretaria fue la digitalización de los documentos al momento de crearlos para así llevar un manejo mas sencillo y un mejor orden de ellas al momento de necesitarlas, esto será propuesto en el plan de mejora que será presentado a continuación.

5. Plan de Mejora

Aspecto para mejorar	Metas	Acciones	Indicador	Hacer/Verificar	Recursos
El alcance con la comunidad más rural	Poder lograr una comunicación con la comunidad que se encuentra en localidad rural, de la cual son la mayoría adultos mayores y personas sin acceso a el internet o a metodos de comunicación tradicionales.	Por medio de voz a voz y de volantes entregados a los habitantes de estas zonas rurales que se abastecen en el territorio urbano generar una cadena de comunicación con anticipacion para así informar sobre las posibles actividades que se pueden desarrollar para su beneficio y que tengan conocimiento de la fecha organizada para tal.	0%	Al momento de desarrollar la actividad generar una encuesta a las personas presentes para confirmar de como se les fue brindada la informacion sobre la actividad en desarrollo	Fisicos
Mayor alcance digital	Lograr alcanzar un mayor público, en temas informativos o de publicidad de eventos o actividades que beneficiarian a los interesados.	Por medio de las redes sociales (Facebook, Instagram, Tiktok) que son un gran instrumento para tal o haciendo convenios con empresas locales para que puedan ser aquellas las que transmitan la informacion y a su vez recibir algun beneficio.	0%	Se encuestarian a los beneficiados o participantes presentes para así confirmar aquel medio por el cual pudo se pudo informar de la actividad en la que se encuentra	Digitales
Crear un sistema de clasificación claro y uniforme para todos los documentos de la secretaria. (Digitalizado)	Lograr que todos aquellos documentos de el entorno laboral (ya creados y futuros) puedan encontrarsene en una plataforma digital la cual facilite el acceso para el funcionario, que los requiera.	Por medio de una aplicación digital lograr la organización de todos lo documentost y que se puedan encontrar en aquella plataforma para evitar la pérdida de datos y agilizar los tiempos de búsqueda de éstos de forma optima.	0%	Se encuestarian a los usuarios y funcionarios de la secretaria para que calificaran el desempeño de aquella plataforma frente a la manera ordinaria de manejar los documentos de manera fisica y lograr así una calificacion de los niveles de eficiencia de aquella.	Digitales

Se puede observar que el indicador se encuentra en 0% por el hecho de que la empresa en el momento de presentar el plan de mejora estaba en proceso de culminar y terminar procesos de fin de año y no se pudieron llevar a cabo, pero serán aplicados cuando se inicien nuevos proyectos.

Referencias Bibliográficas

- Alcaldía de Acacias (2022). Misión, Visión y Funciones y Deberes. Sede Electrónica De Acacias.
<https://www.acacias.gov.co/publicaciones/7491/mision-vision-y-funciones-y-deberes/>
- Alcaldía de Acacias (2022). Lanzamiento del 50 Festival del Retorno.
<https://www.acacias.gov.co/calendario/638/lanzamiento-del-50-festival-del-retorno/>
- Alcaldía de Acacias (2022). Jornada de Recolección de Llantas.
<https://www.acacias.gov.co/calendario/660/jornada-de-recoleccion-de-llantas/>
- Alcaldía de Acacias (2022). Este 23 de noviembre: Jornada de Recolección de Residuos Posconsumo. <https://www.acacias.gov.co/calendario/687/este-23-de-noviembre-jornada-de-recoleccion-deresiduos-posconsumo/>
- Alcaldía de Acacias (2022). Mercado campesino: A mercar a precio de campo <https://www.acacias.gov.co/calendario/608/mercado-campesino-a-mercar-a-precio-decampo/>
- Alcaldía de Acacias (2022). Secretaría de Fomento y Desarrollo Sostenible <https://www.acacias.gov.co/publicaciones/9127/secretaria-de-fomento-y-desarrollosostenible/>
- Alcaldía de Acacias (2022). Organigrama.
<https://www.acacias.gov.co/publicaciones/7493/organigrama/>