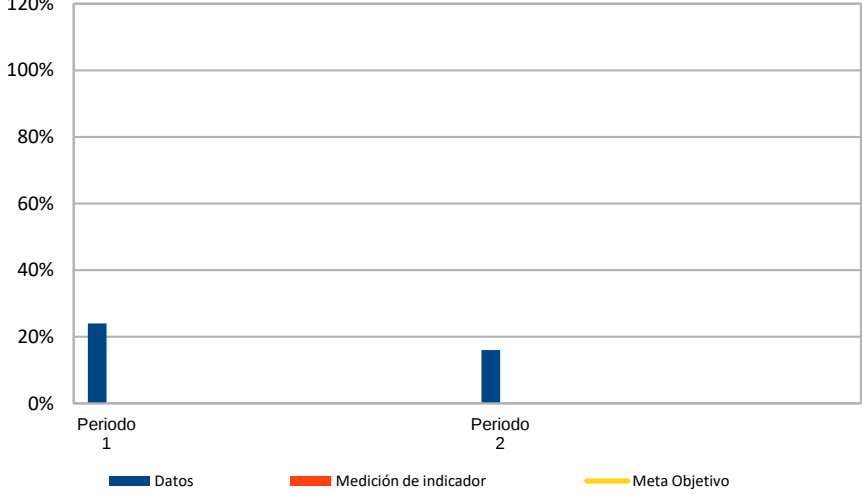
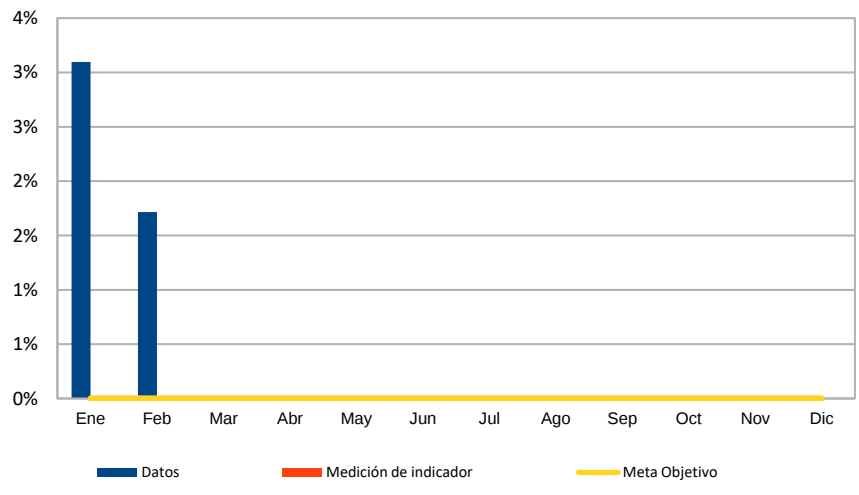


		GESTIÓN DE CALIDAD					
		FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE GESTIÓN					
CÓDIGO	DV - FT - 1	VERSIÓN	1	FECHA	1/06/2021	Página	1
DEFINICIÓN DEL INDICADOR							
NOMBRE DEL INDICADOR							
VENTAS PROYECTAS SEMESTRALMENTE							
OBJETIVO DEL INDICADOR				TIPO DE INDICADOR			
Medir el nivel de cumplimiento de la proyección de ventas semestralmente				Eficacia			
INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR							
UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	RESPONSABLE MEDICIÓN	RESPONSABLE ANÁLISIS	ACTORES INTERESADOS EN EL RESULTADO			
Pesos	Semestral	Departamento de mercadeo	Sergio Carvajal	Departamento de Producción			
Medición Indicador				FÓRMULA DE CÁLCULO			
Satisfactorio 100%- 90%	Normal 90% -70%	No Satisfactorio < 70%	Total Ventas Semestral/Proyección Ventas Semestral				
COMPORTAMIENTO INDICADOR							
Meses	Periodo 1			Periodo 2			
Dato Numerador	3000000			2000000			
Dato Denominador	12500000			12500000			
MEDICIÓN							
Periodo	Datos	Medición de indicador	Meta Objetivo				
Periodo 1	24%		100%				
Periodo 2	16%		100%				
Análisis/Interpretación de Resultados del Indicador							
Observaciones							
Requiere Acción Preventiva:		NO:		SI:			
Requiere Acción correctiva:		NO:		SI			
Requiere Acción Mejora:		NO:		SI			

		GESTIÓN DE CALIDAD										
FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE GESTIÓN												
CÓDIGO	RC - FT - 1	VERSIÓN	1	FECHA	1/06/2021	Página	1					
DEFINICIÓN DEL INDICADOR												
NOMBRE DEL INDICADOR												
CALIDAD DEL PROVEEDOR												
OBJETIVO DEL INDICADOR				TIPO DE INDICADOR								
Medir la cantidad de litros de leche devueltos				Eficacia								
INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR												
UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	RESPONSABLE MEDICIÓN	RESPONSABLE ANÁLISIS	ACTORES INTERESADOS EN EL RESULTADO								
Litros	Mensual	Departamento de Calidad	Sergio Carvajal	Departamento de Producción								
Medición Indicador				FÓRMULA DE CÁLCULO								
Bueno $\leq 10\%$		Normal $11\% - 20\%$		Malo $>20\%$		Litros de leche devueltos/Litros de leche pedidos						
COMPORTAMIENTO INDICADOR												
Meses	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOT	SEPT	OCT	NOV	DIC
Dato Numerador	40	20	40	0	50	40	0	40	30	40	0	0
Dato Denominador	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
MEDICIÓN												
Periodo	Datos	Medición de indicador	Meta Objetivo									
Ene	10%		0%									
Feb	5%		0%									
Mar	10%		0%									
Abr	0%		0%									
May	13%		0%									
Jun	10%		0%									
Jul	0%		0%									
Ago	10%		0%									
Sep	8%		0%									
Oct	10%		0%									
Nov	0%		0%									
Dic	0%		0%									
Análisis/Interpretación de Resultados del Indicador												
Observaciones												
Requiere Acción Preventiva:				NO:		SI:						
Requiere Acción correctiva:				NO:		SI						
Requiere Acción Mejora:				NO:		SI						

		GESTIÓN DE CALIDAD										
FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE GESTIÓN												
CÓDIGO	PR - FT - 1	VERSIÓN	1	FECHA	1/06/2021	Página	1					
DEFINICIÓN DEL INDICADOR												
NOMBRE DEL INDICADOR												
RENDIMIENTO DE LOS PROCESOS DE PRODUCCIÓN LACTEA CALCULADO CON LAS PERDIDAS												
OBJETIVO DEL INDICADOR				TIPO DE INDICADOR								
Llevar un reporte de las pérdidas de los lotes mensuales producidos, por malos procedimientos y almacenamientos				Eficiencia								
INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR												
UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	RESPONSABLE MEDICIÓN	RESPONSABLE ANÁLISIS	ACTORES INTERESADOS EN EL RESULTADO								
Litros	Mensual	Departamento de Producción	Sergio Carvajal	Departamento de Calidad								
Medición Indicador				FÓRMULA DE CÁLCULO								
Satisfactorio $\leq 10\%$	Normal 11% -20%	No satisfactorio $>20\%$	Unidades dañadas /Unidades producidas									
COMPORTAMIENTO INDICADOR												
Meses	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOT	SEPT	OCT	NOV	DIC
Dato Numerador	13	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dato Denominador	420	408	415	450	425	418	401	415	419	425	433	450
MEDICIÓN												
Periodo	Datos	Medición de indicador	Meta Objetivo									
Ene	3%		0%									
Feb	2%		0%									
Mar	0%		0%									
Abr	0%		0%									
May	0%		0%									
Jun	0%		0%									
Jul	0%		0%									
Ago	0%		0%									
Sep	0%		0%									
Oct	0%		0%									
Nov	0%		0%									
Dic	0%		0%									
Análisis/Interpretación de Resultados del Indicador												
Observaciones												
Requiere Acción Preventiva:				NO:		SI:	x					
Mantener la cadena de frío para conservar el producto en buen estado												
Requiere Acción correctiva:				NO:		SI	x					
Recoger el producto distribuido												
Requiere Acción Mejora:				NO:		SI						