

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Tejiendo el cambio: Análisis de las estrategias de la Unidad de Proyección Social seccional

Villavicencio



ANA BELEN ALZATE OCHOA

MARIA FERNANDA BURITICA ROJAS



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

FACULTAD DE DERECHO

VILLAVICENCIO

2023

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIA

Tejiendo el cambio: Análisis de las estrategias de la Unidad de Proyección Social seccional
Villavicencio.

ANA BELEN ALZATE OCHOA
MARIA FERNANDA BURITICA ROJAS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de pregrado de Derecho

Asesor
Mg. RODRIGO CORTÉS BORRERO
Decano facultad de derecho

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE DERECHO
VILLAVICENCIO

2023

Autoridades Académicas

P. Álvaro José ARANGO RESTREPO, O.P.

Rector General

P. Mauricio Antonio CORTÉS GALLEGO, O.P.

Vicerrector Académico General

P. José Antonio BALAGUERA CEPEDA, O.P.

Rector Sede Villavicencio

P. Rodrigo GARCÍA JARA, O.P.

Vicerrector Académico Seccional Villavicencio

Mg. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria general Seccional Villavicencio

Mg. RODRIGO CORTÉS BORRERO

Decano Facultad de Derecho

Tabla de contenido

	Pág.
Resumen.....	5
Abstract	6
1. introducción	6
2. Objetivos	8
2.1 Objetivo general	8
2.2 Objetivos específicos.....	8
3. Capítulo 1: contextualización	9
4. Capítulo 2: estrategias de acompañamiento a la comunidad	12
4. 1. Estrategias para el acompañamiento a niños, niñas y adolescentes.	12
4.2. Estrategias de acompañamiento a adultos y comunidad de la tercera edad.	16
4.3. Estrategias para el acompañamiento a las víctimas del conflicto armado	19
4.4. Estrategias para el acompañamiento de comunidades indígenas	23
5. Capítulo 3: estrategias para impulsar el emprendimiento.....	28
6. Capítulo 4: estrategias de gestión administrativa.....	29
7. Capítulo 5: estrategias de uso de plataformas digitales y redes sociales.	32
8. Conclusiones	41
9. Recomendaciones	43
10. Referencias.....	43

Listado de tablas

	Pág.
Tabla 1. Líneas de acción de la unidad de proyección social.	9
Tabla 2. Educación continua en comunas.....	13
Tabla 3. Actividades adultos/tercera edad.	16
Tabla 4. Actividades víctimas del conflicto armado.....	20

Tabla 5. Actividades con comunidades indígenas	24
Tabla 6: actividades de emprendimiento.	28
Tabla 7: Actividades de gestión administrativa.	30
Tabla 8. capítulos del podcast Voces de resiliencia: historias de las víctimas del conflicto armado en colombia.	34
Tabla 9. Episodios Territorios con sentidos: saberes senti-pensantes.	39
Tabla 10. Resultados podcast territorios con sentidos: saberes senti-pensantes.....	40

Resumen

La sistematización de experiencia es un método de formación estudiantil, que para el caso en concreto analiza las estrategias que usa la Unidad de Proyección Social de la Universidad Santo Tomás para tejer cambios tras la identificación de problemáticas sociales. Para realizar esta investigación se eligió el método descriptivo- explicativo, con un enfoque cualitativo lo que significa que narra a través de los diferentes capítulos de manera detallada, con resultados y fotografías.

Este texto contextualiza al lector de que es la proyección social, cuáles son las líneas de acción en las que acompaña a la comunidad, y además relata cual es el impacto generado en diferentes grupos (niñas, niños, adolescentes, adultos, tercera edad, indígenas y víctimas del conflicto armado en Colombia), consecutivamente detalla las actividades relacionadas con emprendimiento y su propósito de proporcionar capacitación, asesoramiento y apoyo para impulsar el crecimiento económico, innovación y creación de empleo en la región.

Por otro lado, establece estrategias de gestión administrativa, y reconoce la necesidad de fortalecerlas a través de métodos de organización y sistematización, entre estos los cronogramas compartidos.

Por último, el capítulo “estrategias de uso de plataformas digitales y redes sociales” refiere como las redes sociales generan un impacto positivo para Proyección Social, que promueve, difundir e interactúa no solo con la comunidad académica o personas del municipio de Villavicencio y otros departamentos y universidades que buscan inspiración.

Palabras claves: Comunidad; Estrategia; Indígenas; Proyección Social; Víctimas.

Abstract

The systematization of experience is a method of student training, which in this particular case analyzes the strategies used by the Social Projection Unit of the University of Santo Tomas to weave changes after the identification of social problems. The descriptive-explanatory method was chosen for this research, with a qualitative approach, which means that it narrates through the different chapters in detail, with results and photographs.

This text contextualizes to the reader what social projection is, what are the lines of action in which it accompanies the community, and also tells what is the impact generated in different groups (children, adolescents, adults, elderly, indigenous and victims of the armed conflict in Colombia), consecutively details the activities related to entrepreneurship and its purpose of providing training, advice and support to promote economic growth, innovation and job creation in the region.

On the other hand, it establishes administrative management strategies, and recognizes the need to strengthen them through organization and systematization methods, including shared schedules.

Finally, the chapter "strategies for the use of digital platforms and social networks" refers to how social networks generate a positive impact for Social Projection, which promotes, disseminates and interacts not only with the academic community or people in the municipality of Villavicencio, but also with the community of Villavicencio.

Keywords: Community; Indigenous; Social Projection; Strategy; Victims.

1. introducción

La Universidad Santo Tomás es una institución de educación superior encaminada a la formación integral de sus estudiantes e inspirada en el pensamiento humanista de Santo Tomas de Aquino, quien fue un fraile dominico, jurista, teólogo, filósofo, y en el presente se reconoce como uno de los precursores de la corriente escolástica, hoy en día sus postulados sirven para promover procesos de aprendizaje, investigación y proyección social.

Desde su fundación en 1580, la Universidad Santo Tomás se ha preocupado por recuperar los valores morales de los jóvenes, reconocer a las minorías y formar estudiantes capaces de afrontar las dificultades sociales, objetivo que se ha replicado en sus diferentes sedes, pero no es hasta el año 2007 cuando la universidad llega a los llanos orientales con su seccional en el municipio de Villavicencio, que actualmente se posiciona como una de las mejores universidades en la región, la cual se encuentra compuesta por unidades y dependencias académicas y administrativas.

La Unidad de Proyección Social es una de estas unidades académicas que componen la Universidad Santo Tomás seccional Villavicencio, y está directamente subordinada a rectoría y vicerrectoría académica, por lo tanto, debe presentar propuestas, informes y resultados de cada una de sus líneas de acción.

Pero la Proyección Social, no se puede percibir sólo como una unidad académica que planea, gestiona y promueve procesos de educación, investigación y evaluación, puesto que desarrolla un conjunto de actividades que se encaminan a contribuir al desarrollo de comunidades en situación de vulnerabilidad. Las actividades están compuestas de una serie de etapas de enseñanza y aprendizaje, no solo para las comunidades sino para los docentes y voluntarios, que a su vez intentan resolver problemáticas sociales basados en la aplicación de principios humanistas de Santo Tomás de Aquino.

En la búsqueda constante para mejorar la calidad de vida de las comunidades en Villavicencio se ha logrado reconocer la importancia de educar a los niños, quienes son la base y el futuro de la sociedad. Así mismo se ha logrado interactuar con grupos de personas que han sido víctimas y actores del conflicto, líderes comunitarios, instituciones gubernamentales y distintos colectivos sociales que se encuentran inmersos en la transformación de la convivencia ciudadana, la innovación, la difusión del conocimiento la justicia social y el cambio sociocultural, con el fin de generar compromisos a largo plazo y promover la responsabilidad social.

Para lograr sus objetivos la unidad de Proyección social ha logrado posicionarse en las comunas 3 y 8 de la ciudad de Villavicencio, a través de los Centros de Proyección social, que son a su vez promotores del compromiso y la responsabilidad social de la comunidad universitaria hacia la sociedad en general con apoyo de docentes y estudiantes en sus prácticas o proyectos académicos, que han logrado desarrollar programas que buscan mejorar la calidad de vida de las comunidades y abordar problemáticas sociales específicas, ofreciendo programas y proyectos en

áreas como educación, salud física y psicología, medio ambiente sano, emprendimiento, cultura, entre otros.

Algunas de las prácticas de apoyo estudiantil para la unidad han sido proporcionadas por las distintas facultades de Universidad, quienes tienen el deber de sistematizar sus experiencias en proyección social, esto se refiere a un proceso fundamental para el aprendizaje y la mejora continua de las prácticas de intervención social, que consiste en reflexionar y documentar de manera consecutiva las acciones, resultados y aprendizajes obtenidos durante un lapso de tiempo, en el caso particular nos referimos al periodo 2023-1 en el que estudiantes de derecho han logrado promover procesos administrativos y organizacionales de trabajo comunitario.

Este documento entonces tiene como finalidad realizar un análisis de índole descriptivo, lo que busca fortalecer y exponer las experiencias vividas, aportar una crítica constructiva sobre falencias vistas que genere impacto organizacional en la vida del personal docente y estudiantil, por lo anterior este documento comprenderá los siguientes capítulos:

1. Contextualización
2. Estrategias de acompañamiento a la comunidad.
3. Estrategias para impulsar el emprendimiento
4. Estrategias de gestión administrativa
5. Estrategias de uso de plataformas digitales y redes sociales.

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

- Proporcionar información sobre los resultados, el impacto y uso de los recursos en los proyectos y programas de proyección social para mejorar futuras intervenciones estudiantiles.

2.2 Objetivos específicos

- Recopilar y organizar la información relevante sobre la experiencia en proyección social.
- Analizar el impacto y los resultados de la experiencia en proyección social.
- Establecer recomendaciones para la planificación y gestión de futuros proyectos y programas.

3. Capítulo 1: contextualización

En el periodo 2023, la Unidad de Proyección Social obtuvo una reestructuración en razón al cambio de director, que actualmente es el abogado Carlos Eduardo Trujillo Montaña quien cuenta con un amplio equipo de trabajo que lo apoyan en las diferentes líneas de acción, las cuales pueden agruparse así:

Tabla 1

Líneas de acción de la unidad de proyección social.

Líneas de acción	Descripción
<u>Desarrollo comunitario:</u> 1. Prácticas semestrales o anuales. 2. Proyectos. 3. Semilleros de investigación. 4. Extensión de cátedra.	Es un eje que fomenta el proceso de mejora continua en comunidades para alcanzar un mayor bienestar y calidad de vida de sus miembros. Este enfoque busca promover la participación de los habitantes en la toma de decisiones que afectan a la comunidad, así como la identificación y solución de problemas locales. Esto se logra mediante la ejecución de proyectos de investigación y asistencia técnicas, que logran emerger gracias a la combinación de intereses académicos con las diversas dinámicas políticas, sociales, culturales y económicas de dichas comunidades.
<u>Educación continua</u> 1. Cursos libres, de actualización y profundización. 2. seminarios. 3. Diplomados. 4. Foros. 5. Congresos. 6. Conversatorios.	Es un conjunto de enseñanzas organizadas para ofrecer a la comunidad con el objetivo de generar aprendizaje en distintas áreas del conocimiento, ya que el aprendizaje continuo es fundamental para el crecimiento profesional y personal a lo largo de la vida.
<u>Emprendimiento</u> 1. Cátedras. 2. Ferias de emprendimiento. 3. Concursos de ideas de negocio.	Busca animar a los egresados, estudiantes, administrativos, docentes y miembros de la comunidad a desarrollar sus propias empresas, tomando riesgos y buscando oportunidades.

Tabla 1**Continuación**

<u>Egresados</u>	Tiene como objetivo formar y reconocer egresados tomasinos con valores críticos y creativos a la hora de ejercer, que han construido y aportado a la sociedad.
1. Apoyo al emprendimiento. 2. Educación continua.	
<u>Relaciones interinstitucionales</u>	Es un espacio que busca establecer relaciones por parte de la Universidad Santo Tomás con el sector público y privado, construyendo alianzas interinstitucionales e intercambio de servicios para un interés común, que a su vez logran obtener apoyo para proyectos que están ubicados en otras líneas de acción. Este proceso es esencial para mejorar la calidad de la educación, estimular la investigación y fortalecer la cooperación entre diversas instituciones académicas.
1. Movilidad estudiantil, docente y administrativo. 2. Perfeccionamiento posgrado. 3. Congresos y seminarios. 4. Intercambios. 5. Convenios Internacionales/ Nacionales.	
<u>Asesorías y consultorías</u>	Busca brindar asesorías jurídicas en las diferentes áreas del conocimiento, contando con profesionales especializados y calificados para brindar acompañamientos en brigadas y consultorios jurídicos.
1. Consultorías. 2. Asesorías. 3. Veedurías. 4. Interventorías.	

Nota: Contenido adaptado de (Universidad Santo Tomás Villavicencio, 2023)

Estas líneas de acción permiten catalogar las diferentes actividades, proyectos y programas a colocar en práctica, a su vez facilita el reconocimiento de las problemáticas y el suministro de herramientas para minimizar las barreras y tejer el cambio. Es crucial dirigir la atención hacia las tareas diarias realizadas por algunas líneas de acción con el fin de hacer más sencillo su reconocimiento. A continuación, se presenta una descripción breve de estas:

1. Desarrollo comunitario: la comunidad académica se involucra en acciones de servicio social, pasantías y proyectos orientados a mejorar de forma constante las comunidades, un ejemplo evidente de esto se refleja en los estudiantes de la facultad de psicología que a través de sus prácticas ofrecen apoyo a los niños que participan en programas de refuerzo escolar en las comunidades. En el mismo sentido los profesores también destinan tiempo para brindar formación académica para la mejora continua de las comunidades y su calidad de vida.

2. Educación continua: Es posible identificarla en cada uno de los procesos destinados a la formación no solo de comunidades sino también del personal docente y estudiantil. En el periodo 2023-1 se realizaron, diplomados de conciliación, cursos en asuntos políticos, derecho electoral y

marketing político, en derecho digital, legaltech y ciberseguridad, cursos de electricidad y cursos de inglés.

3. Asesorías y consultorías: Es aún más común la participación de estudiantes en la identificación de las problemáticas cuando se realizan asesorías y consultorías desde los consultorios jurídicos; el cual busca brindar a la comunidad orientación legal en asuntos civiles, comerciales, penales y laborales, y desde el nuevo consultorio psicológico que busca ocuparse de las barreras de la salud mental. En paralelo es importante enunciar el consultorio empresarial, el cual aún no está prestando sus servicios al público.

Para continuar es conveniente reconocer que la línea de acción denominada egresados se encuentra en cabeza de una profesional completamente especializada en la articulación y el seguimiento de tomasinos y su vida profesional, por lo que es necesario identificarla como una dependencia autónoma. Para el año 2023 la Unidad de Proyección Social observó la necesidad de lograr alianzas, por lo que organizó distintas reuniones y estableció compromisos para reconocer los logros laborales e identificar de qué forma el éxito en sus carreras puede impactar a la sociedad, por esto una de las estrategias planteadas fue el uso de las redes sociales como Instagram y plataformas digitales como Spotify, para la difusión de podcast. sin dejar a un lado las estrategias de educación continua para la formación de otros profesionales y el apoyo a cada uno de sus emprendimientos.

El equipo de trabajo del director de la Unidad facilita el desarrollo de cada una de estas líneas desde puntos estratégicos de la ciudad, que se han identificado como focos de comunidades vulnerables, en primer lugar se encuentra la comuna 3 asignada como coordinadora del Centro de Proyección Social a la docente Luz Mila Morales de la Facultad de Negocios Internacionales y en segundo lugar al docente Hernán Eduardo Laskar como coordinador de la Comuna 8 del Centro de Proyección Social sede Loma Linda, que a su vez tienen aliados a decanos y docentes de las distintas facultades.

Lo anterior permite identificar la importancia y el objetivo de cada una de las actividades y la ardua labor que lleva la planeación de cada una de estas, y sucesivamente permitirá dimensionar el compromiso social y el desarrollo personal y profesional que genera en cada una de las personas que hacen parte de las estrategias a la solución de problemáticas sociales.

4. Capítulo 2: estrategias de acompañamiento a la comunidad

Teniendo en cuenta que uno de los fines de la proyección social es mantener una participación en el bienestar de la comunidad es necesario desarrollar estrategias de acompañamiento a diferentes grupos que puedan generar a largo plazo un impacto positivo en sus vidas y la de quienes los rodean. En consecuencia, la unidad de proyección social seccional Villavicencio identificó en el periodo 2023-1 cuatro grandes grupos; los niños, niñas y adolescentes, los adultos y comunidad de la tercera edad, víctimas del conflicto armado y comunidades indígenas.

4. 1. Estrategias para el acompañamiento a niños, niñas y adolescentes.

La unidad de proyección social a través de los años ha creado estrategias de acompañamiento a niños niñas y adolescentes, que al año 2023 han permitido reconocer el verdadero significado de la educación como herramienta fundamental para moldear y capacitar a las comunidades, ya que la etapa de la infancia y la adolescencia tiene un valor fundamental en la formación integral de las personas, el desarrollo emocional, cognitivo y social.

La formación integral en menores hace referencia a una propuesta educativa que busca abarcar múltiples dimensiones de forma equilibrada, lo que permite que los niños adquieran conocimientos para desarrollar habilidades, construir valores y encontrar propósitos de vida, en acompañamiento psicológico y académico.

Esta estrategia de educación a niños, niñas y adolescentes se manejó en la Universidad Santo Tomás a través de los coordinadores de los centros de proyección social, que en el 2023 crearon, promocionaron e incentivaron a la participación de cursos, en las comunas 3 y 8 de la ciudad de Villavicencio y se pueden condensar de la siguiente forma:

Tabla 2
Educación continua en comunas

Espacio académico	Descripción
Refuerzos escolares	Esta estrategia pedagógica busca mejorar el rendimiento de los estudiantes no solo en áreas específicas en las que experimentan dificultades si no por el contrario busca incentivar espacios donde se pueda dar atención individualizada de acuerdo con el ritmo de aprendizaje de cada estudiante, en áreas como: - matemáticas - inglés - lecto escritura Incluso es un espacio propicio para la realización de tareas asignadas en el colegio, aumenta la confianza en sus habilidades y la permanencia en instituciones educativas.
	
Nota: fotografía proporcionada por el docente Hernán Laskar, refuerzo escolar estudiantes colegio catumare.	
Curso de portugués	A través de la coordinadora Luz Mila Morales, se logró la articulación con el cónsul de Brasil Jorge Zuluaga Villegas quien se comprometió a enseñar a los niños, niñas y adolescentes de la comuna 3 el portugués. El cónsul también enfatizó en la importancia de aprender una lengua distinta al inglés y las oportunidades profesionales que existen en Brasil, lo que generó en los menores interés y emoción. Sin embargo, es importante resaltar que esta actividad cuenta con una cantidad limitada de estudiantes, y muchos jóvenes que querían acceder tuvieron que perderse la oportunidad.

Tabla 2
Continuación

Curso de portugués



Nota: Fotografía tomada por Ana Belén Álzate Ochoa.

En la imagen es posible evidenciar las dificultades a las que se enfrentan los jóvenes de la comuna 3, ya que el acceso a su clase es a través de teléfonos móviles compartidos, ya que el centro de proyección social no tiene internet e incluso la señal es precaria para quienes tienen acceso a datos móviles o wifi.



Nota: Fotografía tomada de redes sociales, Instagram de la unidad de proyección social (@proyeccionsocialsantotovillavo)

En razón a las dificultades presentadas fue posible realizar a través de la junta de acción de la comuna 3 una reunión en el salón comunal para facilitar la segunda clase, sin embargo, por la señal muchos tuvieron que recurrir nuevamente a teléfonos móviles. El internet y elementos de oficina y tecnología como computadores, proyectores de video o parlantes, son necesarios para facilitar y mejorar el desarrollo de las distintas clases.

Tabla 2
Continuación

Música	El personal de bienestar universitario se encarga de fomentar actividades que motiven a los niños, niñas y adolescentes, a aprender música, estos ejercicios permiten un amplio desarrollo cognitivo, emocional y social, que muchas veces promueve la disciplina y la paciencia, incluso la confianza en la ejecución de otros hobbies.
--------	--

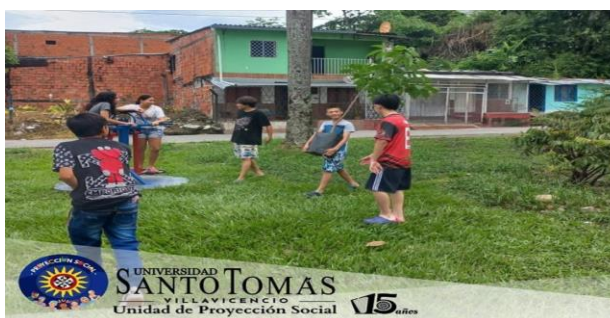


Nota: fotografía proporcionada por el docente Hernán Laskar.

Proyecto de vida	Los estudiantes de psicología se encargan de motivar a los estudiantes a través de actividades, como proyectos de vida. Las aspiraciones que cada niño plasma permiten identificar el rumbo que quieren que tome su vida, establecer mecanismos para redireccionarlos y estrategias para motivarlos a soñar en grande.
------------------	--

Plasmar en papel permite fijar objetivos a corto, mediano y largo plazo, promoviendo la toma de decisiones y la disciplina.

Ornato y embellecimiento	Las actividades de ornato y embellecimiento, busca intentar que los niños y jóvenes se apropien de las zonas comunes, disfruten de estar en ellas, las cuiden y las renueven, un ejemplo de esta actividad; se ha dado en la comuna 3 donde la comunidad se tomó el parque de las delicias para limpiarlo, colocar una nueva estructura, sembrar árboles y pintar las zonas.
--------------------------	--



Nota: Fotografía tomada de redes sociales, Instagram de la unidad de proyección social (@proyeccionsocialsantotovillavo)

Estas estrategias demuestren en conjunto el compromiso de la unidad de proyección social por el fortalecimiento de las comunidades y cómo reconocen la necesidad de la educación integral a niños niñas y adolescentes para entregarles la construcción de un futuro más prometedor.

4.2. Estrategias de acompañamiento a adultos y comunidad de la tercera edad.

El objetivo principal de este acompañamiento es fomentar la inclusión social y promover el bienestar emocional de cada uno de los participantes, pues el empoderamiento de tener conocimientos que les permitan obtener el control de su vida puede facilitar la interacción con personas de distintas edades, la transmisión de conocimientos y la adaptación a los cambios que representa la tecnología.

Por lo anterior, a lo largo de semestre 2023-1 se incluyeron varias actividades enfocadas a la educación de adultos y personas de la tercera edad, con la intención de mejorar no solo las oportunidades laborales sino también para mejorar su calidad de vida, a través de cursos cortos, talleres y conversatorios en los que pueden aprender nuevas habilidades y conocimientos, los cuales se pueden condensar así:

Tabla 3.
Actividades adultos/tercera edad.

Actividad	Descripción
Reunión para la construcción de las políticas públicas para mujeres. 	La reunión para el sindicato unitario nacional de trabajadores del estado junto a la secretaría de la mujer y la defensoría del pueblo tenía como objetivo identificar las necesidades de las mujeres que cuentan con empleos públicos y discutir estrategias efectivas para reducir las brechas de género. Estos espacios liderados por la universidad Santo Tomás es una propuesta para involucrarse más en la defensa de los derechos y la participación bajo los postulados de la inclusión. Nota: fotografía tomada por Maria Fernanda Buritica Rojas

Tabla 3.
Continuación

Donación de horno a la Asociación de Carboneros de Villavicencio.

La agencia alemana de cooperación internacional GIZ, a través de un proyecto de Probosques donó un horno a la Asociación de Carboneros de Villavicencio (Asopricame) en el barrio brisas del guatiquia quien se encuentran en un proceso de acompañamiento con la coordinadora de la comuna 3, Luz Mila Morales.

Esta intervención busca favorecer las condiciones del medio ambiente, concientizar a los trabajadores de que quemar la madera a cielo abierto puede provocar grandes daños no solo al entorno si no a su salud e incentivar a unirse a la asociación.



Nota: Fotografía proporcionada por el director Carlos Eduardo Trujillo Montaña.

Celebración del día de la familia comuna 3.

La celebración del día de la familia fue liderada por la coordinadora de la comuna 3, con la finalidad de fortalecer los lazos familiares, educación de valores y concientizar la necesidad de espacios que generen ambiente sano.



Nota: Fotografía tomada de Instagram de la unidad de proyección social (@proyeccionssocialsantotovillavo)

Tabla 3.
Continuación

Celebración del día de la familia comuna 3.

Esta actividad estuvo acompañada de una clase de pintura donde las madres pudieron expresar sus emociones y obtener un recuerdo del espacio de desarrollo personal.



Nota: Fotografía proporcionada por la coordinadora de la comuna 3, Luz Mila Morales.

Homenaje a las personas de la tercera edad

Este evento se realizó en la sede loma linda, donde participaron adultos de la tercera edad de la comuna 3, que compartieron junto a estudiantes de derecho, psicología y docentes de humanidades.

La finalidad de realizar estas actividades lúdicas no solo es incentivar el envejecimiento saludable física y mentalmente sino también reconocer su trabajo en la sociedad y fomentar la autoestima y la superación.



Nota: Fotografía tomada de Instagram de la unidad de proyección social (@proyeccionsocialsantotovillavo)

Tabla 3.
Continuación

Cursos de electricidad básica a miembros de las juntas de acción comunal

La unidad de proyección social logró gestionar junto a la facultad de ingeniería mecánica, cursos de electricidad básica que se llevaron a cabo en los laboratorios de la sede aguas claras, con la meta de desarrollar habilidades prácticas en la comunidad.

El aprendizaje de nuevos conocimientos los puede incentivar a considerar carreras o trabajos en campos relacionados.



Nota: Fotografía tomada de Instagram de la unidad de proyección social (@proyeccionsocialsantotovillavo)

Por lo anterior es posible resaltar que estas iniciativas buscan promover la inclusión social y el empoderamiento a través del conocimiento y de acciones reales que se enfocan a mejorar la calidad de vida.

4.3. Estrategias para el acompañamiento a las víctimas del conflicto armado

En Colombia se ha vivido el Conflicto Armado Interno durante muchos años, los grupos al margen de la ley como guerrilleros, paramilitares y otras organizaciones criminales se han dedicado a realizar actos delictivos que afectan a la población de manera directa e indirecta.

Hoy en día continúa el conflicto, generando desigualdad social, problemas agrarios, narcotráfico, secuestros, corrupción y violaciones a los derechos humanos a pesar de que, en el 2016, las FARC y el gobierno colombiano firmaron un acuerdo de paz histórico que conllevó desmovilizaciones de la guerrilla y su transformación a un partido político.

Las víctimas del conflicto armado son personas que han sufrido daños, perjuicios y violaciones de derechos humanos, ellos luchan día a día por la justicia, reconciliación, construcción de la paz, protección de derechos y el fortalecimiento de garantías por parte del

gobierno. Su camino en la lucha no ha sido fácil, sin embargo, muchas organizaciones han identificado que el acompañamiento a las víctimas es fundamental y que hay que brindar apoyo para reducir las secuelas emocionales y sociales que han vivido por la violencia, para generar procesos de resiliencia y reconstrucción en la sociedad.

Para esto las instituciones educativas han diseñado distintos planes de trabajo que concienticen a la población en lo importante que es no olvidar la historia de la región y han construido estrategias de apoyo, conmemoración a las víctimas y educación. La Universidad Santo Tomás Seccional Villavicencio, respondiendo de manera ética, creativa y crítica a las problemáticas de la región de la Orinoquía y en pro de construir un entorno de paz por medio del desarrollo comunitario; incorpora en el Plan de Desarrollo de la seccional el Instituto de la Paz y el Desarrollo procurando la oferta de un espacio de trabajo interdisciplinar y transversal consecuente con los principios y valores humanistas de la institución.

El Instituto de la Paz y el Desarrollo de la Universidad Santo Tomás Seccional Villavicencio, es un centro de pensamiento académico, concebido para la protección, promoción e investigación de los Derechos Humanos, extendiendo así mismo su contribución al desarrollo y fortalecimiento de la reconciliación en Colombia y aunando esfuerzos para la construcción de una Cultura de Paz enmarcada en el contexto socio-político del país, el cual esta intrínsecamente relacionado con la Unidad de Proyección Social, pues busca contribuir al bienestar de la sociedad y promover el desarrollo de proyectos en las comunidades, A continuación el recuento de algunas actividades realizadas en articulación:

Tabla 4

Actividades víctimas del conflicto armado.

Actividad 1.	
Conmemoración del día nacional de la memoria y solidaridad con las víctimas.	
Contexto	Descripción
El 9 de abril se designó como el día de conmemoración del “Día nacional de la Memoria y Solidaridad con las Víctimas, como hecho histórico en 1948, fue asesinado el líder político y defensor de los derechos de los Colombianos Jorge Eliecer Gaitán,	La unidad de proyección social se unió a la gobernación del Meta y otras organizaciones que luchan por los derechos de las víctimas para conmemorar esta fecha, resaltando el esfuerzo para promover la memoria, solidaridad, poder transformador y reconciliación en la sociedad colombiana. Durante estos procesos se surtieron múltiples reuniones de organización del evento que contaron con la participación de

Tabla 4*Continuación*

su fallecimiento generó una violencia conocida como el “Bogotazo”, dejando un gran número de fallecidos y un punto de inflexión en la historia de Colombia.

La conmemoración del Día Nacional de la Memoria y Solidaridad con las Víctimas busca reconocer y honrar a las personas que han sido afectadas directa o indirectamente por el conflicto armado en Colombia. Se busca recordar los acontecimientos y pérdidas sufridas, con ello promoviendo la solidaridad y un poder transformador en aquellos que han sido víctimas de violencia, desplazamiento forzado, desaparición forzada, masacres, secuestros, y demás violaciones a los derechos humanos.

Durante este día, se realizan actividades en todo el país, como actos conmemorativos, homenajes, marchas, velatón y espacios de reflexión y reconciliación, a los cuales se unen las instituciones gubernamentales y organizaciones privadas.

la Movice, un movimiento nacional de víctimas de crímenes de estado que fueron claros en argumentar la necesidad de crear un evento a la altura del dolor de las víctimas que no se sobrepasa en protocolo.



Nota: Fotografía tomada de Instagram de la unidad de proyección social (@proyeccionsocialsantotovillavo)

En el desarrollo de este acto conmemorativo se dieron varios actos simbólicos entre estos la marcha del silencio y la velatón, acompañados de una comparsa dirigida por la división de educación abierta de distancia, que logró resaltar el poder transformador de las víctimas a través de una comparsa de garzas.



Nota: Fotografías suministrada por la Universidad Santo Tomás- seccional Villavicencio

Tabla 4*Continuación***Actividad 2. Voces de resiliencia “historias de víctimas del conflicto armado en Colombia”**

Este podcast fue titulado como voces de resiliencia “historias de víctimas del conflicto armado”, el cual se desarrolló en distintos capítulos donde se destacaron las experiencias, luchas y logros de las personas que han sido víctimas directamente por el conflicto armado en Colombia, teniendo como objetivo principal dar visibilidad a las voces de aquellos que han sido afectados por la violencia y resaltar su capacidad de superación y resiliencia en medio de circunstancias difíciles.

Nota: Fotografía tomada por Yaneth Viviana Vergaño Rojas, secretaria del consultorio jurídico de la Universidad Santo Tomás- seccional Villavicencio.

De igual manera se hizo con el fin de dar voz a mujeres víctimas que no han tenido la oportunidad de ser escuchadas. Estas víctimas incluyen a personas desplazadas, familiares de desaparecidos, excombatientes, víctimas de violencia sexual, entre otros.

A través del podcast, se relatan cómo han sufrido y vivido el conflicto armado en Colombia, la constante búsqueda de la verdad, de sus familiares desaparecidos, y cómo han enfrentado y superado las adversidades a través del emprendimiento, el arte y la educación.

Los resultados de este proyecto se obtuvieron en 13 capítulos de los cuales se hablará en otro capítulo de este texto.

Actividad 3.

celebración del día la mujer víctima



El día 25 de mayo se conmemora el día nacional de la dignidad de las mujeres víctimas de violencia sexual en el marco del conflicto armado, este día se considera una medida de reparación que fue ordenado por corte interamericana de derechos, al cual fue evocado por la gobernación del meta en una actividad que celebro su vida, su proceso de fortaleza y superación, donde la universidad Santo Tomas invito recordó su compromiso con las víctimas.

Nota: Fotografía tomada de Instagram de la unidad (@proyeccionsocialsantotovillavo)

Tabla 4
Continuación

Actividad 4.

1° conversatorio de arte y resiliencia



Este evento tuvo lugar en la universidad Santo Tomás y fue una iniciativa de la licenciatura de artes plásticas del centro de atención universitario (DUAD), junto a la Gobernación del meta y la Unidad de proyección social, el cual tenía como objetivo reconocer la influencia del arte en los procesos de resiliencia de las víctimas del conflicto armado.

Durante el desarrollo del evento además del conversatorio se realizó una exposición de arte hecho por víctimas. Fue transmitido a través de un link de YouTube para que pudiese ser visto por el resto de la

región (https://www.youtube.com/watch?v=rkhjZ_vd4nQ).

Nota: la fotografía fue tomada del Instagram de la universidad santo tomas (@santotovillavo)

Actividad 5.

Reunión con Ciro Galindo



Este encuentro tuvo lugar en la universidad Uniminuto, en el cual se logró establecer una gran relación con el señor Ciro Galindo con el objetivo de que los estudiantes de la universidad Santo Tomás conozcan su historia de vida.

Algunos de los compromisos adquiridos para el segundo periodo del año 2023 fueron:

1. Proyectar la película Ciro y yo en el cine foro.
2. Dar una charla para el IPAZDE
3. Tomar medidas sobre el caño Maizaro junto a la facultad de derecho e ingeniería ambiental.

Nota: Fotografía tomada por Ana Belén Álzate Ochoa.

4.4. Estrategias para el acompañamiento de comunidades indígenas

La Universidad Santo Tomas es una institución que promueve la inclusión y la diversidad, por lo anterior ha generado a través del tiempo un compromiso con las comunidades indígenas,

quienes a lo largo de la historia han enfrentado múltiples sucesos de discriminación y victimización.

En la seccional Villavicencio, la unidad de proyección social ha sido la encargada de estrechar lazos con las comunidades indígenas de la región, a través de la creación de estrategias de acompañamiento que tienen el objetivo de promover el reconocimiento de derechos humanos y colaborar en la divulgación de conocimientos ancestrales. La mayoría de estas estrategias confluyen en el observatorio indígena, que es un grupo de investigación conformado por la comunidad académica, que tiene como finalidad recolectar datos sobre la cultura, la organización política, ambiental y económica de estos pueblos.

Durante el periodo 2023-1 este grupo se propuso iniciar con la construcción de una cartilla trilingüe (español - inglés - lengua indígena) la cual recolectara conocimientos de los diferentes pueblos indígenas con el fin de identificar la diversidad que existe entre ellos. En el mismo sentido se realizó un compromiso mancomunado con el consultorio jurídico de la universidad Santo Tomás para brindar asesoría legal y lograr el reconocimiento de derechos transgredidos.

Con la intención de avanzar en el cumplimiento de los objetivos ya expuestos la unidad de proyección social realizar las siguientes actividades:

Tabla 5.
Actividades con comunidades indígenas

Actividad	Reporte fotográfico
El día 11 de marzo 2023, la unidad organizó la primera reunión de empalme con los miembros del observatorio para la creación de un plan de acción. Durante la reunión se establecieron los roles que cada uno de los miembros tendría dentro de la investigación y como se recolectarían los conocimientos ancestrales.	 Nota: Fotografía suministrada por el director de la unidad de proyección social, Carlos Trujillo.

Tabla 5.***Continuación***

El día 27 de abril de 2023, la directora del observatorio indígena Mariana Vergel junto al profesor Carlos Trujillo, participo en la Mesa permanente de concertación interinstitucional de pueblos indígenas del Meta, donde se realizaba acompañamiento a la comunidad indígena Uitoto, provenientes de la amazonia



Nota: Fotografía suministrada por el director de la unidad de proyección social, Carlos Trujillo.

El 12 de mayo de 2023,
Se grabó el primer capítulo del Podcast sobre conocimientos ancestrales, en el cual participó la gobernadora del cabildo Sikuni, ubicado en San Martín.



Nota: Fotografía tomada por el director de la unidad de proyección social, Carlos Trujillo.

Con la intención de fomentar el aprendizaje se realizó la socialización de planes de estudio, con el objetivo de que las comunidades indígenas fortalezcan sus capacidades en áreas como gestión de recursos naturales y justicia.



Nota: Fotografía suministrada por el director de la unidad de proyección social, Carlos Trujillo.

Tabla 5.**Continuación**

Se realizó la primera visita al resguardo indígena pijao "COY", ubicada en la vereda Indostán kilómetro 46 vía puerto López, con el objetivo de estrechar lazos con la comunidad.

La visita permitió reconocer que cuentan con proyectos productivos como la sábila.



Nota: Fotografía suministrada por el director de la unidad de proyección social, Carlos Trujillo.

El 24 de mayo de 2023 se realizó la primera muestra cultural del pueblo indígena pijao "COY" en la semana de humanidades.

Se contó con la participación del gobernador Carlos León Lozano quien junto a mujeres y niños se enorgullecieron de su cultura.



Nota: Fotografía tomada de Instagram de la unidad (@proyeccionsocialsantotovillavo)

El 02 de junio de 2023 en articulación con el consultorio jurídico, se brindó asesoría al gobernador del cabildo indígena Pijao Carlos León Lozano.

En la asesoría se identificó la necesidad de construir una acción de tutela la cual realizó la estudiante Ana Belén Álzate Ochoa, sin embargo, no fue necesaria su presentación por que la Alcaldía dio una respuesta clara, concreta y de fondo sobre el reconocimiento del cabildo indígena pijao "COY".



Nota: fotografía tomada por el director de la unidad de proyección social, Carlos Trujillo.

Tabla 5.
Continuación

El día 03 de junio de 2023 Se realizo acompañamiento a la comunidad indígena Pijao Coy de Villavicencio, para elaborar el reglamento interno con ayuda de la estudiante de Derecho Maria Fernanda Buriticá Rojas, en la cual se resaltaron los valores, costumbres, tradiciones de la comunidad, diseñado para mantener el orden, cohesión social y preservación cultural.



Nota: fotografía tomada por Ana Belén Álzate Ochoa

La elaboración del reglamento se hizo en uso de las facultades legales conferidas a las comunidades indígenas por el artículo 246, 330 de la Constitución Política de Colombia, la ley 89 de 1989, el Convenio 169 de la OIT adoptado por el Congreso de la República mediante la ley 21 de 1991, demás normatividad nacional e internacional en materia indígena, su ley de origen y gobierno propio, nuestros usos, costumbres y tradiciones.

El 9 de junio de 2023 los docentes Mariana vergel y Carlos Trujillo participaron en el primer encuentro cultural de danza y música autóctona de los pueblos indígenas de Villavicencio en contexto de ciudad.

En el cual buscaron estrechar lazos y conocer más sobre la cultura de estos pueblos.



Nota: fotografía suministrada por el director de la unidad de proyección social, Carlos Trujillo.

Aunque las actividades aún no han generado un avance significativo en la investigación para la unidad, si ha demostrado que se ha logrado fortalecer las relaciones con confianza entre las comunidades y la universidad Santo Tomas, y existe al día de hoy una mejora en las condiciones de vida de las comunidades indígenas y su desarrollo cultural lo que representa el verdadero

significado de responsabilidad social, pues a menudo para estas comunidades existe un gran desinterés respecto a las desigualdades económicas sociales y de acceso a servicios básicos que enfrentan a diario, al igual que la ingratitud alrededor de las distintas formas de cultura y tradición que ellas representan.

5. Capítulo 3: estrategias para impulsar el emprendimiento.

La Unidad de Proyección social en cumplimiento de una de sus líneas de acción ha decidido incentivar la participación de la comunidad académica en las estrategias de emprendimiento, que buscan impulsar la creación y el protagonismo de nuevos productos y servicios, que tendrán un gran impacto en la región de los llanos orientales, porque a largo plazo pueden mejorar las cifras de empleo y el crecimiento económico.

Las estrategias en el 2023-1 fueron aplicadas por el profesor Hernan Eduardo Laskar, quien tiene a su cargo la convocatoria y selección de emprendedores que participaron en las siguientes actividades:

Tabla 6

Actividades de emprendimiento.

Actividad	Reporte fotográfico
Convocatoria permanente para el fortalecimiento de emprendimiento: el propósito de esta convocatoria es proporcionar capacitación, asesoramiento y apoyo a emprendedores y pequeñas empresas con el objetivo de impulsar al crecimiento económico, innovación y creación de empleo en la región. También funciona como una base de datos que permite convocar a los emprendedores a diferentes ferias, concursos y capacitaciones.	 Nota: tomada de Instagram de la unidad (@proyeccionsocialsantotovillavo)

Tabla 6**Continuación**

La Unidad de Proyección Social junto al Comité de Género de la Comuna 8 y la secretaria de mujer, realizaron una feria empresarial para dar a conocer un poco de la gastronomía y el arte de mujeres luchadoras.

Teniendo como propósitos importantes:

1. Empoderamiento: promover y apoyar a mujeres emprendedoras a mostrar y vender sus productos.

Promoción de igualdad de género: contribuir a la igualdad y resaltar el papel fundamental de las mujeres empresarias.



Nota: tomada de Instagram de la unidad (@proyeccionsocialsantotovillavo)

Feria de emprendimiento realizado por la Unidad de Proyección Social y alianza merum (Mesa de Rectores y directores de Instituciones de Educación Superior).

En el desarrollo de este encuentro se buscó promover cada uno de los emprendimientos y el desarrollo de habilidades empresariales entre participantes como estudiantes de diferentes universidades.



Nota: Fotografía suministrada por el director de la unidad de proyección social, Carlos Trujillo.

Las actividades antes enunciadas tuvieron grandes resultados para los emprendedores, lograron aumentar la exposición y atraer al público universitario, generando clientes potenciales a través de la promoción de la marca. Sin embargo, es importante resaltar que hay una necesidad de realizar con mayor frecuencia estas estrategias que, aunque se implementaron varios semestres atrás no cuentan con un cronograma establecido ni la suficiente promoción entre las diferentes carreras para ser expositor y espectador.

6. Capítulo 4: estrategias de gestión administrativa

La gestión administrativa es un conjunto de actividades y procesos que se llevan a cabo a diario en la Universidad Santo Tomás, esta institución educativa a ha encomendado a la Unidad

de Proyección Social gestionar cada uno de los proyectos con fines sociales, donde cada uno de los integrantes planifica, coordina y supervisa las actividades relacionadas con la asistencia, calidad y administración de recursos.

El objetivo principal de la gestión administrativa es asegurar que la unidad académica funcione de manera eficiente para alcanzar sus metas y objetivos, además permite identificar problemas y tomar medidas inmediatamente, pues es necesario que en cada uno de los procesos exista una mejora continua.

Algunas de las estrategias de gestión administrativa que se evidenciaron durante el periodo 2023-1 se pueden agrupar así:

Tabla 7

Actividades de gestión administrativa.

Actividad	Descripción
Gestión documental	Es un proceso en cualquier organización que involucra almacenamiento y organización de documentos y registros de manera eficiente. Los documentos pueden ser tanto físicos como digitales, estos últimos han incrementado después del año 2019, cuando la epidemia de coronavirus exigió digitalizar el diligenciamiento de formatos y la recepción de memoriales. Cada uno de estos documentos deben ser clasificados en carpetas y tienen un tiempo de duración en cada tipo de archivo, incluso están sujetos a eliminación. Quien se encarga en la universidad de recibir cada uno de los documentos que deben ser transferidos es la Oficina de Gestión Documental, que además siempre está dispuesta para brindar asesoría y responder requerimientos. El acceso de los documentos debe ser cuidado ya que puede contener información confidencial por lo que se deben tomar medidas de seguridad y no dar acceso a personal autorizado. La oficina para el periodo 2023-1 no se encontraba preparada para una auditoria pues no contaba con la información digitalizada en la plataforma, la cual tampoco pudo ser atendida por los estudiantes que realizaban practicas por el flujo de trabajo y actividades académicas que programar. Algunos de los resultados que se obtuvieron implican la clasificación en el archivo físico en las carpetas y la identificación de documentos para transferir, así mismos se le encomendó la tarea al estudiante asignado para el empalme la realización de rótulos.

Tabla 7
Continuación

Creación y diligenciamiento de formatos	Durante la practica estudiantil fue posible identificar que existen múltiples formatos preestablecidos que facilitan el manejo de la información, pero que no se usan con la frecuencia que deberían entre esos documentos están: 1. Formato de inscripción para docentes de plan de trabajo de la actividad o proyecto. 2. Formato de seguimiento para docentes de plan de trabajo de la actividad o proyecto en la que se encuentran articulados. 3. Actas de actividades. 4. Autorización de uso de imagen. 5. Inscripción a cursos cortos.
Diseño de cronogramas	Al realizar cada una de las actividades de la practica surgió la necesidad de crear horarios de desarrollo de actividades e incluso identificar cuales se cruzaban entre sí para enviar en representación un docente cuando el director no pudiese hacerse cargo. Así mismo se debieron crear cronogramas para la realización de actividades que requieren de coordinar el tiempo de varios miembros de la unidad y externos, un ejemplo de esto fue uno de los podcasts que se propuso realizar la unidad de proyección social con la unidad de investigación al cual se le denomino, Territorios con sentidos: saberes sentí-pensantes. En este cronograma se incluyeron episodios, estrategias de investigación que participarían, el participante por estrategia, datos de contacto, fecha de grabación, posible guion, notas y fecha de publicación.
Mesa Multicampus	Las mesas multicampus, son instancias consultivas, adscritas a la rectoría general, la vicerrectoría académica general o la vicerrectoría administrativa financiera general. Constituyen, a su vez, una estrategia de articulación y comunicación entre diferentes equipos de la universidad, a nivel nacional, que propician reflexiones y elaboran propuestas que contribuyen al desarrollo de las funciones universitarias, en coherencia con el proyecto educativo institucional. Su objetivo en la Universidad Santo Tomás es liderar y contribuir al estudio, elaboración y presentación de propuestas para la gestión institucional multicampus, ante las instancias correspondientes, en los siguientes ámbitos: 1.Referentes de calidad para el desarrollo de las funciones universitarias y los procesos administrativos. 2. Políticas y líneas para la gestión institucional en lo administrativo o académico. 3. Proyectos nacionales que propendan por el desarrollo del plan integral multicampus, Plan general de desarrollo y demás que consoliden el modelo multicampus de la universidad. La unidad de proyección social se reúne continuamente para planear y medir el impacto de estrategias entre las distintas sedes y seccionales que existen de esta unidad académica en Colombia.

Tabla 7*Continuación*

Cuadro SNIES o cuadro maestro.	El sistema nacional de información de la educación superior es una metodología implementada por el ministerio de educación, que tiene el objetivo de recolectar información y entregar datos estadísticos precisos sobre cómo se encuentra la educación y su calidad. Esta información solicitada por el ministerio se recolecta a través de un cuadro maestro que está a cargo de la unidad de proyección social, quien debe solicitar a cada una de las facultades que asigne un docente para diligenciar los resultados por semestre. Este cuadro es revisado por la mesa multicampus quien verifica la información diligenciada y envía correcciones. La dificultad para diligenciar el cuadro es alta ya que se encuentra estructurado por líneas de acción en las que las universidades deben ingresar datos específicos como números de participantes y áreas de conocimiento. por lo que quien completara la información debe conocer de la información de primera mano o solicitar un reporte, así mismo es necesario cuando son nuevos entregarles una capacitación y encomendarles la necesidad de reservar y salvaguardar la información.
--------------------------------	---

Por lo anterior es posible enunciar que hay una gran falencia en el desarrollo de las labores administrativas y que falta apoyo en el desarrollo de estas, que, aunque las labores logran llegar al objetivo que se proponen podrían ser mucho más eficientes, lo que disminuiría la carga de trabajo en los docentes y supervisores ya que hay bastantes procesos que se hacen de manera repetitiva durante todos los semestres y estos podrían sistematizarse, lo cual reduciría errores.

La comunicación interna entre facultades y la unidad también representa una necesidad, ya que los canales como el correo electrónico muchas veces no son atendidos por que hay una indebida gestión del tiempo en el que se hacen las solicitudes, una solución efectiva es crear un cronograma de actividades semestrales que cuente con recordatorios para evitar ser insistentes y cada una de las áreas pueda disponer del tiempo cumpliendo con los propósitos.

7. Capítulo 5: estrategias de uso de plataformas digitales y redes sociales.

El manejo de las redes sociales en la unidad de proyección social tuvo un cambio favorable en el periodo 2023-1, ya que se buscó promover y difundir las actividades y proyectos que realiza esta unidad, así como interactuar con la comunidad académica por las redes y promover la participación. Uno de los resultados que a primera vista se hacen notar es la cantidad publicaciones

e interacciones aumentaron en Instagram y Facebook, dos de las redes que más usan los jóvenes hoy en día, algunos de los resultados que se buscaban obtener fueron:

1. Visibilidad: las redes sociales permiten generar una mayor amplificación a la sociedad, generando aumento de visibilidad de actividades que realizan proyección social e incluso la motivación para ser partícipes del compromiso social y humanista.

2. Conciencia: esto se genera de forma efectiva creando contenido sobre la necesidad de atender las problemáticas sociales, difundir información de forma constante, y que impacte de manera reflexiva a la sociedad.

3. Historias y testimonios: son un lugar ideal las redes sociales para compartir historias, testimonios y resultados de proyectos. Estas historias pueden inspirar a otros, un ejemplo fue el podcast realizado por conmemoración de las víctimas del conflicto armado donde personas que han vivido y sufrido de ello narraron las historias como acto reflexivo.

4. Inclusión y diversidad: las redes sociales deben ser utilizadas para promover la inclusión y diversidad en comunidades marginadas y permitir que sus historias sean compartidas generando conciencia en la sociedad. Esto además promueve valores como el respeto y la igualdad.

La unidad de proyección social reconoció la necesidad de generar presencia en otras plataformas digitales, por lo que durante el periodo 2023-1 se propuso divulgar noticias y resultados de las diferentes líneas de acción en las páginas web tanto de proyección social como la del instituto de paz y desarrollo que para entonces se encontraba en construcción.

De la misma forma se evidenció la necesidad de incursionar en redes sociales de contenido corto por lo que la unidad comenzó a publicar pequeños fragmentos de las grabaciones de los podcasts en TikTok lo que generó grandes números de visualizaciones y causó curiosidad en muchas personas, que fueron redirigidas a escuchar.

Respecto a los Podcast esta es una estrategia completamente diseñada por los estudiantes practicantes de derecho, que se desarrolló en el año 2023-1 y que en principio fue una estrategia para visibilizar la resiliencia de mujeres víctimas y luego se convirtió en un proyecto que merecía tener más áreas de conocimiento involucradas para la educación de la comunidad académica. A continuación, un resumen de los proyectos planteados.

Tabla 8

Capítulos del podcast Voces de resiliencia: historias de las víctimas del conflicto armado en Colombia.

Capítulo	Contenido
1.El consultorio jurídico como herramienta de apoyo para víctimas  Nota: tomada de Instagram de la unidad (@proyeccionsocialsantotovillavo)	En este primer capítulo se tuvo la oportunidad de dialogar directamente con la directora “Sonia Cortes” del consultorio jurídico de la Universidad Santo Tomás-Sede Villavicencio, quien nos habla de que es el consultorio y cuál es el acompañamiento a las víctimas, sin recursos para la protección de sus derechos. Se reciben casos de familia, derecho público, derecho penal y comercial, mientras estén en competencia de ellos y prestar sus servicios. Han brindado ayudas en necesidades sociales como derechos de petición, acciones de tutela, recursos administrativos, y orientaciones en reparación de las víctimas.
2.Un sueño un martirio  Nota: Foto tomada por Maria Fernanda Buritica Rojas.	Cuenta la historia una víctima, desde su infancia de una u otra manera sufrió de discriminación por parte de su familia por el hecho de ser mujer, y a medida que fueron pasando los años vivía su vida con el fin de cumplir su grande sueño que era ser “modelo”, por cuestiones de la vida tuvo que irse a vivir con su padre, pero un día fue abusada por él y un día se decidió en huir de allí, pero lo que no sabía que iba vivir algo inesperado y de jamás pensar, fue encontrada por la guerrilla, narra que fue abusada por ellos y que jamás tuvo salida para lograr sus sueños.

Tabla 8
Continuación

3. La esperanza nunca muere



Nota: Foto tomada por Maria Fernanda Buritica Rojas.

Su historia nace en el Guaviare, cuando buscaba una mejor vida para su familia, ella decide enviar a su hermano al retorno Guaviare por una mercancía, al pasar las horas él no volvió, y empezó a buscarlo preocupada por amenazas que empezaron a suceder, narro que se sentía culpable por haberse llevado a su hermano con ella y que por ella se habían llevado a su hermano, su hermano fue llevado para un frente de un grupo armado, pero no se supo la verdad alguna de toda la información de él, y al pasar los años su hermana también fue desaparecida, y sigue en la lucha de encontrar a su familia.

4. Dónde está mi hijo?



Nota: Foto tomada por Maria Fernanda Buritica Rojas.

Es un episodio de una madre que sufre por qué escogieron a su marido e hijo como ayudantes de los grupos armados para manejar un planchón, y una noche llegaron y los llamaron, pero no sabían lo que iba a suceder en esa noche, de repente les dispararon y cayeron, ella narra que al ver este suceso de una tuvo que huir junto a sus otros hijos.

Al otro día ella decidió volver para encontrar los cuerpos, fue encontrado a su marido descuartizado, pero a su hijo no y eso fue lo que más le dolió, no poder haber encontrado y haberle dado un último adiós.

5. Se fue y nunca volvió



Nota: Foto tomada por Maria Fernanda Buritica Rojas.

Esta historia empezó hace 22 años, cuando su hijo de 16 años, estudiante de séptimo grado, decide ir de vacaciones con su familia en el vichada, junto a un amigo que le comentó que su hijo había tenido un conflicto con otra persona, otro día llego la guerrilla a su finca a llevárselo, pero ella decidió pagar una multa para que no se lo llevaran, al pasar los días, se volvieron a encontrar y volvieron a discutir, y llegó un grupo armado a llevarlos a los dos para ser castigados. Ella narra que fue a buscar a su hijo para llevárselo y suplicar para que no se lo llevaran definitivamente, pero no hubo compasión alguna.

Tabla 8*Continuación***6. Nunca llegaron las 5 de la tarde**

Nota: Foto tomada por Maria Fernanda Buritica Rojas.

Una mujer por ser líder social, empoderada y democrata, fue retenida por un largo día, siendo abusada, torturada, y amenaza para lograr sobrevivir, a la madrugada la soltaron y logró sobrevivir esa noche, después de esta dura experiencia, tuvo que vivir la historia de su hija que fue utilizada para transportar armas, luego su hijo no aparecía y decidió emprender la búsqueda de él, pero en el año 2002, decidió ir se al Vichada y cuando un día mira a su hijo, compartió con él una semana, pero llegaron un día a llevarse a su hijo y que se lo devolvieron a las 5pm de la tarde, pero sigue esperando después de tantos años encontrar a su hijo.

7. Mujeres buscadoras de sus hijos

Nota: Foto tomada por Maria Fernanda Buritica Rojas.

En este capítulo se centran en hablar un poco sobre las “mujeres buscadoras de sus hijos”, es un grupo de mujeres que han perdido hijos u otros familiares por causa del conflicto armado en Colombia, y que al pasar los años siguen en la búsqueda. Estas mujeres han buscado unirse y expresar sus sentimientos por medio del arte, para hacer del dolor más ameno.

8. Del secuestro a la libertad “la historia del coronel Malagón”

Nota: foto tomada por el profesor Carlos Eduardo Trujillo.

Se relata la historia del coronel que fue secuestrado por las FARC durante 2 años aproximadamente, siendo llevado en medio de un momento de lucha y liberación de personas al margen de la ley, por la selva a un campamento y allí fue encadenado, los reunían en unos calabozos con púas, amenazándolos si no cumplían ordenes, los amarraban a árboles durante todo el día, vivió momentos de incertidumbre y angustia.

Tabla 8*Continuación*

9. La facultad de derecho como eje de reconstrucción social

Desde la facultad de derecho de la Universidad Santo Tomás- Sede Villavicencio se ha articulado con las víctimas a través de consultorio jurídico brindando asistencia y la facultad a través de temas académicos, construyendo proyectos donde los estudiantes asistan a campo y se construyan con ello un impacto.

10. Aún hay esperanza



Nota: Foto tomada por Ana Belén Álzate Ochoa.

Un licenciado en filosofía, ética y valores relata su experiencia con las víctimas, es en búsqueda de la reconstrucción del tejido social, a través de las escuelas, con líderes de paz y docentes, que se unen para un desarrollo de generar un proyecto de vida.

11. Jugar a la paz, experiencias de resiliencia



Nota: Foto tomada por Maria Fernanda Buritica Rojas.

El Docente Héctor Castellanos, cuenta su experiencia como ha trabajado para promover la paz por medio del deporte y la educación para promover la paz y reconciliación. A través de los refuerzos escolares brindaban clases a niños en estado de vulnerabilidad o los que no deseaban estudiar, por medio de un proyecto de vida para inspirarlos, encontrando niños desplazados por el conflicto armado y se enfatizaron en la resiliencia

12. El arte, una expresión de vida



Nota: foto tomada por el profesor Carlos Eduardo Trujillo.

Por medio del arte se busca sanar, resistir y promover la paz en el contexto de conflicto armado, a través de cuadros pintados visibilizar y dar una perspectiva desde otro ángulo.

Tabla 8*Continuación*

13. Articulación para proteger a las víctimas.



Nota: foto tomada por el profesor Carlos Eduardo Trujillo.

En este capítulo se tuvo la oportunidad de dialogar con la gerente de víctimas de la Gobernación del Meta la doctora Marta Linares, donde han realizado distintas actividades en pro de las víctimas, también se relata las dificultades que aún existen en el proceso de protección y reparación de las víctimas, como la falta de recursos y la falta de coordinación entre las diferentes instituciones encargadas de llevar a cabo estas iniciativas.

Con la construcción del segundo podcast denominado Territorios con sentidos: saberes sentí-pensantes, se implementaron nuevas estrategias que facilitarían el diseño, ya que este era un proyecto un poco más ambicioso donde se contaría con la participación de un mayor número de entrevistados por episodios, de los cuales se requería información preestablecida.

Para recolectar la información fue necesario diseñar un formulario que contenía las siguientes preguntas:

1. Descripción breve del proyecto o estrategia CTI.
2. ¿Cuál es la importancia de su trabajo desde los proyectos o estrategias CTI para el territorio?
3. ¿Cuál es el rol de las comunidades o actores en su trabajo?
4. ¿Con que comunidades, contextos, o entornos trabaja?
5. ¿Qué impacto social, académico o cultural tiene su estrategia CTI o proyecto de investigación?
6. ¿A través de que temática sugiere vincularse a este?

Estas preguntas permitirían crear un guion que facilitara el desarrollo del podcast. A continuación, se expondrá una tabla que recolecta quienes participarían y con que temáticas de investigación.

Tabla 9*Episodios Territorios con sentidos: saberes sentí-pensantes.*

Episodios	Estrategia	Participante
Salud mental	Semillero psicología de la salud y la emergencia	Camila Pajón
	Semillero de investigación en psicología clínica	Ligia Stella Parales
Ciudad, Villavicencio	Desigualdad espacial, género y prácticas deportivas: un análisis sobre el acceso de las mujeres al espacio público	Leidy Johana Ariza Marín
	Semillero TEKNE	Valentina Ladino Niño
	ICEAA	Harold Rojas
	Valores Culturales del hábitat de origen informal	Sebastián Mateus García
Economías sostenibles	Semillero Turing	Jhon Ademir Palomino Parra
	SIPA	Mario Fernando Prieto
	Fomento del turismo como fuente de empleo en el departamento de Casanare	ERIKA ASTRID REINA PARDO
	Implementación de bacterias en el concreto con adición de ceniza de cascarilla de arroz	Alexander Solarte Benavides
Educación empresarial	Semillero LogProx	Jean Paul Serrano Manrique
	Gindeollanos	Nathalia Sofia Meneses
	Cartilla Informativa sobre RSE para microempresas	Dylan Camilo Herrera Gutiérrez
	Calidad FAEA	Amable José Pérez
Educación en segunda lengua	Boletín USTA Speaks	Jessica Gálvez Granada
	Grupo de estudio en escritura académica	Alba Juliana Tiuso Hernández
	Estrategias de Aprendizaje experiencial para la motivación en el aprendizaje de inglés como lengua extranjera	Claudia Bibiana Ruiz

Tabla 9*Continuación*

Género y discriminación	Semillero Género y Cultura	Juan Sebastián Hoyos González
	Estrategias para la mitigación de estereotipos de género de estudiantes de la Universidad Santo Tomás, sede Villavicencio.	Aura Melissa Hernández Pinzón
Mecánica	Semillero Devol	Ronal Camacho
	Semillero en Diseño Mecánico - DAVINCI	Jerson Fabian Maldonado
Menores infractores	Sanciones y Menores Infractores de la Ley Penal.	Mónica Yohana Alarcón Boyacá
Población migrante	Sociología Jurídica, proyecto: Educación inclusiva para niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos: Un reto para las instituciones educativas públicas en el municipio de Villavicencio	Shellen Sharay Báez Díaz

Respecto a los resultados de este podcast se pueden agrupar en una tabla así:

Tabla 10.

Resultados podcast territorios con sentidos: saberes sentí-pensantes.

Actividad	Registro fotográfico
El logo se diseñó junto al departamento de comunicaciones, quienes aterrizaron ideas como el minimalismo y los colores del atardecer en una imagen que se adapta con facilidad a las diferentes plataformas digitales.	
Se grabó el primer episodio denominado Género y discriminación, en el que participaron los docentes Juan Hoyos y Aura Hernández, del semillero de género y cultura y la estrategia de mitigación de estereotipos en la universidad santo tomas, respectivamente.	
De forma consecutiva se grabó el episodio llamado Mecánica donde participo el docente	

Tabla 10*Continuación*

Ronal Camacho del semillero devol quien trabaja diseñando fibra de impresión 3D con materiales reciclables, al igual que el profesor Jerson Maldonado quien junto a estudiantes en el semillero davinci crean prótesis con impresión 3D. La charla ha logrado estrechar lazos entre sí.



Respecto al tercer episodio titulado salud mental, hubo problemas con la participación de la docente Ligia Parales con la que no pudimos coordinar tiempos, sin embargo, fue una charla enriquecedora junto al semillero de psicología de la salud y la emergencia, que lo represento la docente Camila Pajón.



De los demás episodios y grabaciones no se tiene conocimiento, y tampoco se evidencio que se hayan cumplido fechas de grabación y publicación establecidas en el cronograma diseñado por la unidad de proyección social y la unidad de investigaciones, algunas de las razones a las que se les adjudica este retraso es a la falta de recursos y equipos de grabación.

Para concluir, se afirma que se evidencio que es posible educar e inspirar a otros sobre el cambio social a través de las plataformas digitales o redes sociales, sin embargo, representan un gran reto y es importante utilizarlas de manera responsable, ética y fomentando estrategias para maximizar beneficios a través de la constancia como pilar fundamental.

8. Conclusiones

La unidad de Proyección Social en la Universidad Santo Tomás busca tejer de manera continua el cambio social, y se debe reconocer la importancia de su participación activa en el bienestar de la comunidad al desarrollar estrategias de acompañamiento a múltiples grupos sociales, Estas estrategias son guiadas no sólo por los coordinadores de las distintas comunas, sino

también por docentes de las diferentes facultades, a quienes se les ha encomendado fuera de sus labores académicas velar por proyectos promuevan el bienestar social .

Respecto al acompañamiento que ejercen los estudiantes hay que decir que existe un abandono por falta de promoción de actividades e incentivos académicos, ya que, aunque existe un programa de voluntariado, no hay una comunicación abierta o un espacio para decidir en qué actividades quieren apoyar.

En particular una de las estrategias mejor estructuradas es la de acompañamiento a niñas, niños y adolescentes, donde se promueve la educación y apoyo integral como una herramienta crucial para el desarrollo cognitivo, económico y social de los menores, que se sienten empoderados al cambiar su realidad social y crecer emocionalmente, sin embargo, algunas veces la falta de recursos para invertir en líneas de internet o equipos tecnológicos frenan el aprendizaje.

De igual forma existe un compromiso genuino para fortalecer la educación y el empoderamiento de adultos medios, personas de la tercera edad, víctimas del conflicto armado y comunidades indígenas, en áreas de educación continua, calidad de vida, oportunidades laborales y transmisión de conocimientos. No obstante, no hay actividades que se realicen periódicamente o fechas especiales que la Unidad quiera conmemorar para que el programa se haga reconocido en la región llanera.

En cuanto a la línea de acción de emprendimiento se puede afirmar que en comparación a semestres anteriores las actividades y la participaciones se redujeron, por lo que es de vital importancia encomendar la labor a un grupo de docentes o profesionales que dedique todo su tiempo a preseleccionar o reclutar personas interesadas en recibir asesoría y apoyo para la difusión y promoción de pequeñas y medianas empresas, lo que implicaría llevar a la práctica a el consultorio empresarial que ya se ha plasmado por escrito.

También conviene mencionar que la gestión administrativa es un punto débil que se ha empezado a trabajar por parte de la Unidad de Proyección Social, y que ha sido de gran ayuda recibir asesoría de la oficina encargada con las que se ha podido estructurar un plan de trabajo y mejora continua, que poco a poco se ha implementado capacitando a los docentes, no obstante, si descuida puede ocasionar desorganización, lo que puede repercutir en pérdida o dificultad para encontrar información.

Para finalizar hay que enunciar que en la divulgación constante de actividades a través de redes sociales también constituye una estrategia, que como resultado ha atraído a público

interesado en informarse sobre las problemáticas sociales de los llaneros y a participar en el apoyo de actividades encaminadas al restablecimiento de la vida digna. Por consiguiente, la unidad debe reajustar la convocatoria y la comunicación con el personal dispuesto a ayudar.

9. Recomendaciones

La experiencia recolectada en el desarrollo de la investigación permite sugerir métodos de organización que establezcan metas y objetivos en cada línea de acción semestralmente, lo que necesariamente incluye reunirse con coordinadores, docentes y voluntarios para crear un plan de trabajo y gestionar las herramientas necesarias para que la delegación de tareas funcione de manera adecuada.

En la creación del plan de trabajo se debe utilizar un cronograma o calendario para llevar registro de; la duración de la actividad, las fechas en las que se habrán obtenido resultados y la asignación de responsabilidades.

De igual forma, existe una necesidad de llevar registro en actas y fotografías no solo por principio de transparencia y responsabilidad sino también por que facilita el reconocimiento, cualificación y cuantificación de actividades llevadas en cada periodo académico.

Por otro lado, se recomienda, incluir personal para facilitar la delegación de tareas, lo que mejorara la productividad y las rutinas de gestión administrativa que debe llevar cada miembro. Así mismo reduce la carga de trabajo y mejora la toma de decisiones.

Para concluir es trascendental recomendar a la comunidad académica que desea obtener una experiencia de investigación en cualquier Unidad o equipo de trabajo, que debe empaparse de contexto y reflexionar sobre el porqué del desarrollo de una actividad, el desafío u obstáculo al que se enfrenta y los logros alcanzados, para recolectar los conocimientos suficientes y alcanzar su objetivo educativo y laboral.

10. Referencias

Camargo, O. (2023, Marzo 3). Alemania donó horno a los carboneros de Brisas del Guatiquía.
Villavicencio Día a Día. Septiembre 24, 2023,

- <https://www.villavicenciodiaadia.com/alemania-dono-horno-a-los-carboneros-de-brisas-del-guatiquia/>
- Centro nacional de memoria histórica. (2022, Mayo 25). Día Nacional por la Dignidad de Víctimas de Violencia Sexual - Observatorio de Memoria y Conflicto. Centro Nacional de Memoria Histórica. Septiembre 26, 2023, <https://micrositios.centrodememoriahistorica.gov.co/observatorio/portal-de-datos/tablerosconmemorativos/dia-nacional-por-la-dignidad-de-victimas-de-violencia-sexual/>
- Espitia, J. (2021, Diciembre 20). La Mesa Multicampus de Proyección Social visitó la Sede de Villavicencio. Tomás Noticias. Octubre 9, 2023, <https://tomasnoticias.usta.edu.co/la-mesa-multicampus-de-proyecci%C3%B3n-social-visit%C3%B3-la-sede-de-villavicencio>
- Gobierno de Colombia (s.f.). ¿qué es el Snies? Sistema Nacional de Información de la Educación Superior. Octubre 9, 2023, <https://snies.mineducacion.gov.co/portal/el-snies/que-es-el-snies/>
- Universidad Santo Tomas seccional Villavicencio (2023). ¿Quiénes somos? - ipazde. Septiembre 24, 2023, <https://www.ustavillavicencio.edu.co/aa/ipazde/index.php/presentacion-general/nosotros>
- Universidad Santo Tomas seccional Villavicencio. Misión de la Oficina de gestión documental. Universidad Santo Tomas seccional Villavicencio. Septiembre 24, 2023, <https://www.ustavillavicencio.edu.co/aa/gdocumental/index.php/informacion-general/mision>
- Universidad Santo Tomas seccional Villavicencio. (s.f.). Presentación Universidad Santo Tomas seccional Villavicencio. Julio 31, 2023, <https://ustavillavicencio.edu.co/index.php/universidad/usta/presentacion>
- Universidad Santo Tomas, Seccional Villavicencio. (s.f.). Unidad de Proyección Social y extensión Universitaria - Universidad Santo Tomás | Villavicencio. Universidad Santo Tomas seccional Villavicencio. Julio 31, 2023, <https://www.ustavillavicencio.edu.co/index.php/dependencias/unidades/unidad-de-proyeccion-social-universitaria>
- Universidad Santo Tomás seccional Villavicencio. (2023). Unidad de Responsabilidad Social Universitaria - Ejes Estratégicos. Universidad Santo Tomas seccional Villavicencio. Julio

31, 2023, <https://www.ustavillavicencio.edu.co/unidad-de-proyeccion-social-universitaria-ejes-estrategicos>

Universidad Santo Tomas seccional Villavicencio. (2020), Acuerdo No. 26 del 2020. Por el cual se aprueban la Política y lineamientos de Desarrollo Integral Estudiantil de la Universidad Santo Tomás a nivel multicampus. https://www.ustavillavicencio.edu.co/images/universidad/documentos/Acuerdo_No_26_del_2020_Politica_y_lineamientos_de_desarrollo_Integral_estudiantil.pdf

Universidad Santo Tomas seccional Villavicencio. (2021), Acuerdo No. 06 de 2021. En ejercicio de las atribuciones que le confiere el Estatuto Orgánico, en particular las establecidas en el artículo 19 numerales 6 y 16 en concordancia con el artículo 17 del Estatuto Orgánico. https://ustavillavicencio.edu.co/images/universidad/documentos/Acuerdo_No_06_5_de_abril_2021_Mesas_Multicampus.pdf

Universidad Santo Tomas seccional. (2023). servicio de Atención Psicológica. Universidad Santo Tomas seccional Villavicencio. Septiembre 24, 2023, <https://ustavillavicencio.edu.co/sap-quienes-somos>

Universidad Santo Tomas seccional. (2023). Bilingüismo regional. Septiembre. Universidad Santo Tomas seccional Villavicencio 25, 2023, <https://www.ustavillavicencio.edu.co/index.php/component/content/article/56-proyeccion-social/310-la-unidad-de-proyeccion-social-y-el-cau-villavicencio-comprometidos-con-el-bilingueismo-regional?Itemid=101>