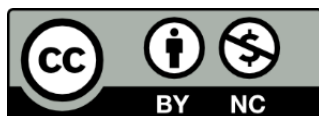


EVALUACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y RIESGOS AMBIENTALES
MEDIANTE UN ANÁLISIS FINANCIERO. CASO DE ESTUDIO ESTACIÓN DE SERVICIO
(EDS) SAN LORENZO EL PASO



CRISTIAN CAMILO CARRILLO HERRERA
PAOLA SOFÍA SEGURA BUSTOS



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA
VILLAVICENCIO

2021

EVALUACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y RIESGOS AMBIENTALES
MEDIANTE UN ANÁLISIS FINANCIERO. CASO DE ESTUDIO ESTACIÓN DE SERVICIO
(EDS) SAN LORENZO EL PASO

CRISTIAN CAMILO CARRILLO HERRERA

PAOLA SOFÍA SEGURA BUSTOS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Contador Público

Director:

LINDEY ANGÉLICA GÓMEZ SUAREZ

Contadora Pública – Especialista Finanzas- Magister en Auditoria y Gestión empresarial

Codirector:

JOSÉ JOAQUÍN FLÓREZ BAQUERO

Contador Público – Magister en Educación – Magister en Sistemas integrados de gestión –

Magister en Controlling

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS

FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA

VILLAVICENCIO

2021

Autoridades Académicas

P. José Gabriel MESA ANGULO, O. P.

Rector General

P. Eduardo GIL GONZALEZ, O. P.

Vicerrector Académico General

P. José Antonio BALAGUERA CEPEDA, O. P.

Rector Sede Villavicencio

P. Rodrigo GARCÍA JARA, O. P.

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

Mg. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Sede Villavicencio

Mg. JAVIER MAURICIO ALZATE TABARES

Decano de la Facultad de Contaduría Pública

Agradecimientos

Gratitud a Dios por ser el guía de cada uno de nuestros pasos, Dios el fiel acompañante de todo este proyecto de investigación, siempre bendiciéndonos con salud, sabiduría y entendimiento, poniéndonos en frente todos los ángeles para culminar con éxito esta carrera como Contador Público.

Se quedan cortas las palabras para agradecer a cada una de las personas que a lo largo de este camino como Profesional han contribuido no solo de forma económica sino por hacer parte de inspiración, de apoyo y paciencia para concluir esta meta. Nuestros padres mayor motivo para entregarles este título por ser esos seres que desde niños nos inculcan cada valor que llevamos en nuestras vidas, nuestros hermanos por ser ese apoyo incondicional en cada palabra para no hacernos caer cuando todo parecía complicado, todas esas amistades que se hicieron en este camino y que tal vez ya concluyeron su formación o siguen rumbo a este gran sueño y en general a todos nuestros familiares por ese granito de arena aportado.

Gracias a la Universidad Santo Tomas y el personal Docente quienes son los que nos formaron como profesionales íntegros con alto sentido de compromiso ético y crítico. A nuestros directores de este trabajo de investigación gracias porque desde un inicio hasta su fin se sintió el compromiso, acompañamiento, orientación y con su experiencia y sabiduría se logró sacar adelante este proyecto para ser culminado con éxito.

Tabla de contenido

Resumen	8
1. Planteamiento del problema.....	9
1.1. Descripción del problema	9
1.2. Pregunta de investigación	10
2. Objetivos de la investigación	11
2.1. Objetivo general.....	11
2.2. Objetivos específicos	11
3. Justificación	12
4. Alcance del proyecto.....	13
5. Marco referencial	16
5.1. Antecedentes	16
5.2. Marco teórico	17
5.3. Marco legal	22
6. Metodología	24
7. Resultados	26
7.1. Primera Fase.....	26
7.2. Segunda Fase	28
7.2.1. Indicadores Financieros	28
7.3. Tercera Fase:	41
Conclusiones.....	47
Referencias bibliográficas	49
Anexos.....	53

Lista de tablas

Tabla 1. Estado de la situación financiera comparativo, años 2019-2020 de la	28
Tabla 2. Estado de Resultado comparativo, años 2019-2020 de la empresa ARIAS & MUÑOZ LTDA.....	29
Tabla 3. Análisis vertical del estado de la situación financiera comparativo, años 2019 - 2020 de la empresa ARIAS & MUÑOZ LTDA.....	31
Tabla 4. Análisis vertical del Estado de Resultados comparativo, años 2019 -.....	32
Tabla 5. Análisis Horizontal del Estado de la Situación Financiera comparativo, años 2019-2020 de la empresa ARIAS & MUÑOZ LTDA.	33
Tabla 6. Análisis Horizontal del Estado de Resultado comparativo. Años 2019 – 2020 de la empresa Arias & Muñoz Ltda.....	34
Tabla 7. Indicadores de liquidez, empresa Arias & Muñoz Ltda. Años 2019 – 2020.....	36
Tabla 8. Indicadores de Endeudamiento, empresa Arias & Muñoz Ltda. Años 2019 – 2020.....	37
Tabla 9. Indicadores de eficiencia, rotación o actividad, de la empresa Arias & Muñoz Ltda. Año 2020.....	38
Tabla 10. Indicadores de rendimiento y rentabilidad de la empresa Arias & Muñoz Ltda., para los años 2019 – 2020	40

Lista de figuras

Figura 1. Localización de la ubicación geográfica de la Estación de Servicio.....	13
Figura 2. Instalación nocturna EDS San Lorenzo.....	14
Figura 3. Listado de precios Año 2021	18
Figura 4. Muestra calibración surtidora con el serafín.	42

Resumen

En la actualidad se ven a diario diferentes estaciones de servicio, por su marca, producto e infraestructura; en opinión general se visualiza de que la utilidad que genera es llamativa e incrementa el progreso para quien es dueño de una de ellas. Esto debido a la gran demanda de combustible que cada una de las ciudades así lo necesita. En este proyecto se evaluó la estación de servicio (EDS) llamada San Lorenzo el Paso, ubicada en el municipio de Castilla la Nueva en el Departamento del Meta, ofrece productos como la Gasolina Corriente, Diésel Bioacem B10 y diferentes clases de productos similares, como son los lubricantes para los automotores.

Lo que se planteó en este proyecto fue el análisis de los estados financieros que tiene una estación de servicio, tomando como base la EDS San Lorenzo El paso, identificando sus resultados obtenidos para los años 2019 y 2020; a su vez, se identificó sus costos derivados al cumplimiento de la normatividad ambiental vigente. Todo este trabajo se realizó en un periodo aproximado de cuatro meses, donde se realizaron visitas programadas con la administración de la empresa, donde se pudo recopilar información muy valiosa para dar resultado a este proyecto.

Palabras Clave: Análisis Financieros, Estación de servicio (EDS), Normatividad, Ambiente.

1. Planteamiento del problema

1.1. Descripción del problema

Hay muchas personas que dicen y tienen la convicción de que una estación de servicio es un negocio lucrativo, pues se discuten; que es un negocio al que el riesgo que se toma es muy mínimo, pues ya cuenta con una demanda que es notoria. El periódico del Meta lo mostro en su columna “No hay calle para tanto carro en Villavicencio” (Periódico del Meta, 2018) afirmando el periodista que para el 2018 había 64.977 vehículos en la ciudad de Villavicencio (Periódico del Meta, 2018); pues con una cantidad así de vehículos rodando en la ciudad el gasto de combustible es altísimo.

Pero fue también necesario saber ¿Cuánto puede ser el nivel de rentabilidad de una estación de servicio?; hicimos esta pequeña consulta y la revista La Republica publicó un artículo en el año 2014, donde redacta que las estaciones tienen un margen de utilidad por galón, alrededor del 6% (Juliana Estrada, 2014); con una rentabilidad tan baja, pero con un consumo tal alto; entonces ¿Cuál es el análisis financiero de una estación de servicio?

Ahora bien, se pensó en los riesgos ambientales que tiene la manipulación de combustibles derivados del petróleo; en cuanto a sus empleados y las afectaciones que puede ocasionar alrededor de la estación. Un estudio de la Universidad Católica de la ciudad de Bogotá trae a contexto lo siguiente “La contaminación ocasionada por combustibles en estaciones de servicio se da debido a errores en el almacenamiento y distribución de los derivados del petróleo” (Sánchez Mejía. & Luis Marín, 2017).

Se hizo relevante el poder investigar sobre la relación que tienen ambas y se consiguió entrar en negocio de la comercialización de combustibles e hidrocarburos, gracias al apoyo de la estación de servicio en el Municipio de Castilla La Nueva San Lorenzo El paso, esto en el departamento del Meta, Colombia. Se logró interiorizar en su nivel de carga económica y su exposición de los riesgos ambientales, la responsabilidad que el empleador desempeña en el compromiso con seguridad con el trabajador llamado Islero, para desarrollar su actividad y sus funciones administrativas, servicio, comerciales y contables.

1.2. Pregunta de investigación

¿Cuáles podrían ser los resultados del análisis en los estados financieros y riesgos ambientales sujetos a la estación de servicio El paso, para los años 2019-2020?

2. Objetivos de la investigación

2.1. Objetivo general

Evaluar los estados financieros y riesgos ambientales de la Estación de Servicio (EDS) San Lorenzo El Paso de los años 2019 y 2020, mediante la elaboración de un análisis financiero.

2.2. Objetivos específicos

- Establecer los costos operativos, administrativos y ambientales que hicieron parte de la estación de servicio en el periodo 2019-2020.
- Analizar las cifras reflejadas en los estados financieros de los años 2019 y 2020, mediante indicadores financieros que permitan determinar cuáles han sido sus variaciones durante este periodo.
- Sintetizar los principales riesgos ambientales y sus alianzas con las entidades gubernamentales para obtener información cualitativa de los mismos.

3. Justificación

Esta investigación se enfocó en desarrollar un análisis de los Estados Financieros permitiendo identificar cuáles fueron sus variaciones en los años 2019 y 2020, así mismo se presentaron los principales riesgos ambientales logrando entender lo importante que fue los resultados, allí encontrados.

Para las empresas de comercialización de combustibles para automotores y lubricantes es de gran importancia contar con un análisis financiero que les permita evaluar el rendimiento económico de su empresa, así tener bases para asuntos como; cuando observamos el caso que vivió el departamento del Meta por la vía cerrada que comunica a la capital en el año 2019, una pandemia que se vive desde el año 2020 y la caída cada vez más del precio del petróleo, el presidente de la cámara de comercio Mauricio Vega así lo afirmó para el periódico el Tiempo en abril del 2020 (Ardila, 2020). Con esta afirmación del señor Vega, las empresas de la región no solo del sector de hidrocarburos, también de todos los sectores económicos deben tener la práctica de conocer mejor la situación financiera de su empresa, para así; prevenir y estar preparados cuando se vengán momentos de crisis.

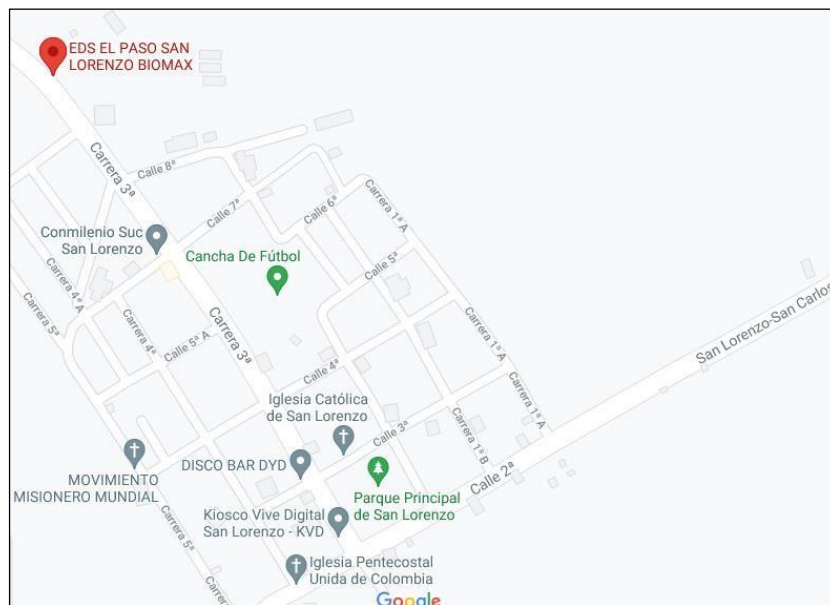
Luego, se espera que este proyecto de investigación sirva como base para las siguientes investigaciones relacionadas o que los contadores colegas; lo usen como fuente de conocimiento y ponga en práctica en todas las empresas, para evitar este fenómeno que nos trae la crisis económica no solo para el departamento del Meta si no a Colombia entera.

No solo este proyecto está basado en cifras numéricas, también; se cuenta con información primordial al cuidado del medio ambiente y las responsabilidades que toda EDS debe tener presente para su estación, aportando con esto elementos de conducta para el ser humano y el entorno que lo rodea, incluyendo los valores éticos ante los recursos naturales, sociales y culturales.

4. Alcance del proyecto

La estación de Servicio se encuentra localizada en el municipio de Castilla la Nueva en el departamento del Meta, a la altura de la intersección entre la carretera variante Castilla la nueva, San Lorenzo- Vereda San Lorenzo, su casco urbano es pequeño y conduce al municipio de San Carlos de Guaroa.

Figura 1. Localización de la ubicación geográfica de la Estación de Servicio.



Nota. Adaptado de: Google Maps

La EDS San Lorenzo El Paso tiene como objeto social el comercio al por menor de combustibles líquidos y venta de lubricantes.

Figura 2. Instalación nocturna EDS San Lorenzo



Nota. Fotografía tomada por la autora Sofía Segura, 2021

Esta investigación se basó en dos procesos uno cualitativo y otro cuantitativo que servirán como elemento principal para desarrollar las averiguaciones y actividades pertinentes para la muestra final del proyecto.

Como primer paso, en el proceso cualitativo se elaboraron entrevistas de tipo semiestructuradas con una de las personas encargadas de la estación, logrando recolectar información narrativa del desarrollo de las actividades de la estación, ampliando su información con datos y preguntas específicas sobre sus actividades primordiales para obtener una visión clara y posicionada a la realidad, dejando clara la información de la investigación.

Se continuo con el segundo paso que fue el análisis cuantitativo, y en apoyo con el personal de contabilidad de la EDS se obtuvo la información financiera de los años 2019 y 2020, con lo que se pudo iniciar así con el estudio en cifras con más detalle de sus ingresos y costos en el estado de resultados y los activos, pasivos y patrimonio en el estado de la situación financiera. De manera

que se pudo generar el análisis de acuerdo a los diferentes indicadores donde se demostró la viabilidad del negocio y de la factibilidad de sus utilidades.

Se entregó finalmente un documento con los resultados obtenidos y la conclusiones y recomendaciones a las que se llegaron, en el análisis de los Estados financieros y evaluación de los riesgos ambientales de la estación San Lorenzo El Paso.

5. Marco referencial

5.1. Antecedentes

Se iniciará dando énfasis sobre la importancia que tienen las empresas por realizar un análisis financiero de sus cifras determinadas durante el transcurso de un periodo, donde se encontró que la Universidad Técnica de Machala; Ecuador, en su repositorio de investigaciones en su más reciente trabajo de análisis de casos titulado, “Endeudamiento y rentabilidad en la empresa procesadora de alimentos y su relación con la estabilidad económica, periodo 2017-2018” (Alvaro Cojitambo, 2020), se encontró los indicadores que fueron utilizados por esta empresa de alimentos. Añadiendo, se pudo observar que en el año 2017 se hizo un análisis similar para el sector farmacéutico escrito titulado “Estudio de los índices de liquidez, actividad y endeudamiento de una empresa farmacéutica periodo 2015 – 2016” (Rogel Nole, 2017). Con base a estos antecedentes se determinó que estos indicadores son herramientas eficaces para utilizar en todos los sectores empresariales y que en este caso en particular se analizaron para una estación de servicio.

La cadena de distribución de combustibles en Colombia involucra tanto al Estado como al sector privado. La marca Terpel, como uno de los representantes del sector privado da a conocer en un comunicado de prensa, a todos sus afiliados y público en general de forma trimestral el resultado de sus operaciones del periodo correspondiente (Terpel, 2020); así mismo podemos inferir que estos procesos son muy importantes para las macroempresas y micro empresas, independiente de su sector económico.

Debido a la trayectoria se han desarrollado otras líneas de negocio (distribución minorista y logística), lo que han permitido diversificar sus ingresos y poseen un crecimiento continuo y sostenible, lo que han posicionado como una de las más sólidas e importantes compañías del sector y como parte de la política corporativa, han promovido un programa Eco responsable, el cual busca hacer una contribución significativa para minimizar el impacto ambiental y conservar los recursos naturales. (www.biomax.co). Por tal motivo, es de gran relevancia este trabajo, siendo ejemplo de presentación y análisis para otras empresas del sector con el fin de profundizar en el trabajo como

Contadores Públicos en la elaboración de indicadores financieros para el fortalecimiento de toma de decisiones de la empresa.

5.2. Marco teórico

Estación de Servicio: Es un punto de venta de combustible para automóviles y motocicletas contando dentro de sus servicios la venta de lubricantes, algunas tienen servicios adicionales de lavado, parqueadero y montallantas, esto dependiendo de la extensión de la estación y de los contratos de comodatos o arrendamientos de sus espacios adicionales directamente con terceros. Para la distribución del combustible las estaciones de servicio se asocian con las grandes empresas distribuidoras con contratos de exclusividad dependiendo de la marca, en este caso se está tomando como referencia una estación asociada con la marca Biomax.

Estos establecimientos destinados al almacenamiento y distribución de combustibles líquidos derivados del petróleo para vehículos automotores a través de equipos fijos (surtidores) que llenan directamente los tanques de combustible, puede incluir facilidades para uno o varios de los siguientes servicios: lubricación, lavado general y/o motor, cambio y reparación de llantas, alineación y balanceo, servicio de diagnóstico, trabajos menores de mantenimiento automotor, venta de llantas, neumáticos, lubricantes, baterías y accesorios y demás servicios afines. (Presidencia de la República de Colombia, Decreto 1521, 1998).

Así mismo se inició con un punto importante donde se debe aclarar que los precios de los combustibles se encuentran regulados por el Ministerio de Minas y Energía el cual se encarga de establecer los topes máximos de venta del líquido para las diferentes zonas del país. Y partiendo de allí la estación se ubica y establece su valor a público para generar un margen de ganancia para el punto y así puedan cubrir sus obligaciones tributarias, gastos de operación y de administración.

Figura 3. Listado de precios Año 2021

Precios Año 2021		
Precios Año 2021 Precios vigentes a partir del 14 de Abril		
Abril*		
Precios de referencia por ciudades	Vigencia 14 de Abril de 2021	
	Gasolina MC (\$/gal)	ACPM (\$/gal)
Bogotá	8.847	8.652
Medellín	8.789	8.672
Cali	8.885	8.776
Barranquilla	8.542	8.378
Cartagena	8.502	8.349
Montería	8.752	8.599
Bucaramanga	8.608	8.440
Villavicencio	8.947	8.752
Pereira	8.832	8.725
Manizales	8.839	8.712
Ibagué	8.798	8.647
Pasto	7.403	7.824
Cúcuta	7.081	6.791
*Promedio PVP Precio - 13 Ciudades Principales	8.525	8.409

Nota. Adaptado de la página web del Ministerio de Minas y energía

En el marco normativo que nos rige en Colombia; se dio la definición de los estados financieros: “Los estados financieros con propósito general (denominados “estados financieros”) son aquellos que pretenden cubrir las necesidades de usuarios que no están en condiciones de exigir informes a la medida de sus necesidades específicas de información” (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2009). Se hizo pertinente el uso de esta definición, porque son las Normas internacionales las que rigen hoy en día a todos los Contadores en el territorio nacional, y para el mejor entendimiento del trabajo que se realizó.

Pero en una definición con palabras más comunes, según el libro estados financieros básicos afirmo la siguiente:

Son la representación estructurada de la situación y el desarrollo financiero de una entidad a una fecha determinada o por un periodo definido. Su propósito general es proveer información de una entidad acerca de la posición financiera, del resultado de sus operaciones y los cambios en su capital contable o patrimonio contable y en sus recursos fuentes, que son útiles al usuario general en el proceso de la toma de sus decisiones económicas (Pérez Fuentes, 2017).

El estudio inicia con el desarrollo del análisis Vertical, lo cual fue preciso conocer su significado:

La evaluación o análisis vertical consiste en la determinación porcentual de cada uno de los rubros de los desgloses que estos estados poseen tales como el total de activo, total de pasivo y patrimonio. Así mismo se realiza el respectivo análisis a los ingresos y egresos financieros, de tal forma que se pueda determinar el valor porcentual que cada rubro ocupa en cuanto al total de los ítems antes mencionados. (Coronel Morocho, 2017)

Como complemento del análisis Vertical y siguiendo al mismo autor el señor Abigail, se trajo el concepto de Análisis Horizontal o de Tendencia:

La evaluación o análisis horizontal es el estudio que se realiza al estado de situación financiera y el estado de resultados integrales, con la finalidad de reflejar cual ha sido el porcentaje que cada uno de los rubros detallados en estos informes financieros ha incrementado de un periodo contable a otro, de tal forma permite a la entidad verificar cual ha sido la actividad desarrolla que le ha permitido mantenerse dentro del sector empresarial. Coronel Morocho, 2017)

El análisis Vertical y Horizontal sirvió para comparar los dos periodos, cuáles fueron sus movimientos de modo general y lo más importante reconocer con que se contó para el siguiente periodo.

Dando continuidad con el análisis, se trajo también la definición de los indicadores de liquidez, endeudamiento, rotación y eficiencia, rendimiento y rentabilidad, siguiendo con los autores antes mencionados y con ayuda de otros, se pudo tener una buena definición de estos cuatro puntos claves.

Hay diferentes definiciones de liquidez, en un trabajo de tesis de la Universidad Peruana La Unión, se encontró el siguiente significado sobre que es la liquidez:

Define como la disposición que tiene la empresa para hacer frente a sus obligaciones teniendo un vencimiento a corto plazo, además se usa para analizar y detallar a quienes poseen gran parte de su activo invertido en tesorería o derechos liquidables (Pérez Fuentes, 2019)

Al mismo tiempo, trayendo otro antecedente de investigación, se presentó otra definición de liquidez:

“La liquidez de una organización es juzgada por la capacidad para saldar las obligaciones a corto plazo que se han adquirido a medida que éstas se vencen. Se refieren no solamente a las finanzas totales de la empresa, sino a su habilidad para convertir en efectivo determinados activos y pasivos corrientes” (Melquiades Vera, 2017)

En el siguiente ítem, se presentaron los indicadores de endeudamiento. Estos hacen referencia a la capacidad que tiene las empresas o entidades de cubrir las deudas de corto y largo plazo.

Una definición más técnica sería la que trae la revista EAN (Escuela de administración de Negocio). “Estos indicadores miden el grado y la forma en que los acreedores participan dentro del financiamiento de la empresa e indirectamente señalan el riesgo en el que incurren estos” (Gil León et al, 2018); se debe tener en cuenta, que las deudas o créditos son en medida parte de la financiación de una empresa.

Por esto, se consideró que las entidades que forman parte de estos acreedores, se relacionan directamente con la empresa, así lo afirmó Jhon Jairo Rogel Nole

“Los indicadores de endeudamiento son aquellos que demuestran el nivel de participación de los acreedores dentro de la entidad económica. Con dichos coeficientes arrojados por estos índices se puede establecer el riesgo que presenta la empresa en relación con sus deudas adquiridas, intuyendo la conveniencia o inconveniencia de cierta inversión según el nivel de endeudamiento generado”. (Rogel Nole, 2017).

Hay que dejar en claro, cuando se afirma que los acreedores tienen participación de la empresa; esto no quiere decir que los acreedores tomen decisiones acerca del manejo o movimiento ordinario de la empresa Arias & Muñoz Ltda., lo que se quiere inferir cuando se dice que tienen participación, es porque la empresa maneja los recursos de los acreedores, que otorgan a la entidad en las actividades ordinarias del ejercicio.

Los indicadores de rotación, actividad, o eficiencia revelaron el nivel de aprovechamiento de los recursos que manejaba la empresa. Este a su vez, tiene una ventaja que según sus resultados se puede calificar el trabajo del administrador de la empresa. Para mejor entendimiento se añade la siguiente definición:

Los indicadores de gestión son los que permiten determinar la eficiencia administrativa de los empresarios en el uso de sus recursos para generar ventas, además ayudan a establecer la frecuencia de recuperación de la cartera por cobrar, rotación de inventarios o mercadería para que estas se transformen en circulante, ósea la gestión que emprende el gerente para efectuar las ventas y administrar los activos. (Loayza Cuenca & Burgos Burgos, 2015).

También, se incluyó la definición de Jhon Jairo Rogel que la comparte en su trabajo de investigación y esta se refiere a que “Estos indicadores son aquellos que nos ayudan a medir la eficiencia que tiene la empresa al utilizar sus recursos disponibles. Con ellos se puede detectar ciertos activos improductivos y sacarle provecho para cumplir con los objetivos de la empresa.” (Rogel Nole, 2017). Comparando la definición con la anterior autora. Se pudo resaltar que este también podrá detectar los activos improductivos, estos de forma indirecta afecta a la empresa negativamente, puesto que en vez de dar un valor significativo le está restando.

En los indicadores de rendimiento se analizaron las ventas; para esto se necesitó el estado de resultados. Tener un monto alto de ventas no siempre significa que este teniendo un porcentaje alto de ganancias o que esté cumpliendo con los objetivos. La revista EAN en su artículo, da la siguiente definición:

Las ratios o razones de rentabilidad buscan medir el grado de utilidad que obtienen las empresas a partir de los datos relacionados con las ventas, el monto de los activos de la empresa o el capital aportado por los socios. (Gil León et al, 2018)

Como se mencionó anteriormente, estos datos también deben ser relacionados con los activos y patrimonio de la empresa, ya que los inversionistas estarán interesados en saber, cuanto están produciendo su capital en el transcurso de la actividad ordinaria del negocio. Así mismo, lo afirmó Alexandra Loayza en su investigación, que lo compartió de otro artículo de Meneses 2011:

“Rentabilidad: esta indica explícitamente el beneficio que un inversionista espera por el sacrificio económico que realiza comprometiendo fondos en una determinada alternativa.

Esta medida relaciona los beneficios obtenidos durante el ejercicio con la inversión realizada en activos operativos (utilidad contra inversiones), con el fin de establecer la productividad de los recursos y la efectividad de la empresa en determinado negocio” (Loayza Cuenca & Burgos Burgos, 2015).

Con base a lo anterior, se logró poner en contexto cada una de las definiciones de los indicadores financieros para el conocimiento y adecuado entendimiento del tema.

5.3. Marco legal

Las estaciones de servicio en general cuentan con más de 50 normas para su cumplimiento y aplicación entre las cuales se encuentran las de formal cuidado de funcionamiento y ambiental; por lo tanto, se escogieron para esta investigación mostrar algunas de ellas con las que cuentan con principal base y que son reflejadas en gran parte en el decreto 1076 de 2015 el cual es el decreto único reglamentario del sector Ambiente y Desarrollo Sostenible y en donde se pueden encontrar de forma conjunta las normas expedidas y aplicables por el gobierno en cabeza del Presidente de la Republica; entre ellas están:

- Decreto 1056: Por el cual se expide el código de petróleos. Las disposiciones de este código se refieren a las mezclas naturales de hidrocarburos que se encuentran en la tierra y que se componen el petróleo crudo.
- Decreto 4299 de 2005: Por el cual tiene como objeto establecer los requisitos, obligaciones y régimen sancionatorio aplicable a la cadena de distribución de combustibles líquidos derivados del petróleo.
- Ley 1151: En el cual se crea el sistema de información de cadena de distribución de combustibles líquidos derivados del petróleo y en este sistema se registran todos los agentes que hagan parte de esta cadena como requisito para obtener el permiso de operación.
- Decreto 1521 de 1998: Por el cual se reglamenta el almacenamiento, manejo, transporte y distribución de combustibles líquidos para estaciones de servicio.

- Decreto 2811: Se dicta el Código Nacional de recursos Naturales Renovables y de protección al Medio Ambiente, este es patrimonio común, el estado y los particulares deben participar en la preservación y manejo de los recursos naturales.
- Ley 9 de 1979: Ministerio de salud y Protección Social y del medio ambiente, Código sanitario Nacional.

6. Metodología

Este proyecto investigativo fue desarrollado mediante un estudio de carácter cuantitativo y cualitativo por la relevancia de su información teórica y numérica, valorado al cumplimiento de cada uno de los objetivos propuestos. La investigación fue dada a un enfoque cuantitativo usando metodología de informes financieros, complementada con un análisis más detallado para evaluar posibles fallas en la parte administrativa y /o contable.

Este se representó por medio de indicadores financieros que evaluó las cifras para tener una prospectiva de lo que sucede con la administración de los recursos y las inversiones que se hicieron; para que posteriormente se pueda determinar la factibilidad financiera o una rentabilidad aceptable de la misma.

Para lograr el cumplimiento de los objetivos, en esta investigación se tuvo en cuenta cuatro fases, que conllevan al investigador a analizar las condiciones del tema:

Primera fase: Realizar el estudio cualitativo de la EDS y su razón social, identificando las características operativas, administrativos y ambientales que hacen parte de la estación de servicio. Para esto se llevó a cabo una entrevista semiestructurada con la administradora de la estación de servicio, quien con su experiencia y control de la estación dio una panorámica del ejercicio operativa y administrativamente.

Segunda fase: Analizar las cifras de los estados financieros mediante los indicadores, estos compuestos por rubros que por medio de fórmulas matemáticas basados en operaciones básicas; se pudo llegar a las variaciones positivas o negativas entre los dos periodos y que mostraron el estado real de la empresa financieramente.

Tercera fase: Sintetizar los principales riesgos ambientales y sus alianzas con las entidades gubernamentales, por lo cual se realizó un chequeo de las políticas internas de la empresa sobre la manipulación y objetos de seguridad en los empleados que distribuyen directamente el

combustible al consumidor final y comparándolas con la normatividad vigente para dar veracidad del cumplimiento de las mismas.

En primer lugar, fue dar a conocer la parte teórica sobre los indicadores correctos que contextualizaron toda la información de los estados financieros de la EDS, como base fundamental para los cálculos obtenidos gracias a la información revelada por parte de la entidad.

7. Resultados

Dando cumplimiento a la metodología anteriormente planteada, se presenta el desarrollo de cada una de las fases mencionadas:

7.1. Primera Fase

Realizar el estudio cualitativo de la EDS y su razón social, identificando las características operativas, administrativas y ambientales que hacen parte de la estación de servicio.

En esta primera parte lo que se hizo, fue la entrevista (ver anexo) con la Adm. Karen Cantor el día 24 de abril fue una entrevista muy cordial y enfocada a título informativa para el trabajo de investigación, donde ella contó que ha sido una experiencia llamativa a tipo personal, pues se ha dado cuenta que es un campo tan amplio que cada día aporta conocimientos numéricos, ambientales, trabajo en equipo y manejo de personal, entre otras. Informo acerca de la necesidad que requiere la estación en cuanto a documentación de permisos de construcción, uso de suelos, ambientales y sobre todo con el contrato que cuenta la estación como distribuidor minorista de la empresa Biomax. Menciono brevemente los gastos y costos generales, además de sus clientes y proveedores más usuales, tales como:

- Compra de combustible y lubricantes.
- Cliente: Consorcio Conmilenio
- Cliente: Javier Vidal
- Cliente: Maquingenieria & Asociados Colombia SAS
- Servicio de Transporte (flete).
- Proveedor: Distribuidora de Combustibles Petroariari Ltda.
- Proveedor: Transportes P.P. William Pedraza.
- Servicios públicos (agua, luz, internet, servicio de cámara).
- Papelería (planillas de relación de ventas diarias, esferos, fotocopias, resmas de papel, tinta impresora).
- Artículos de aseo.

- Repuestos para el mantenimiento directo con los equipos que afectan directamente el uso de las máquinas de la estación.
- Proveedor Tecno lubricantes del Llano.
- Nómina del personal y seguridad social.
- Máquinas para el cuidado y restablecimiento de las zonas verdes alrededor.
- Recargue de Extintores.

Adicional a lo anterior mencionado, se tocó el tema sobre la visita que realiza los entes certificadores que corresponden a la revisión general de la estación y el cual les hace entrega de un certificado de conformidad donde especifica que cumple con todas las normas y requerimientos para estar en servicio al público, este también incurre en un valor a pagar que varía de acuerdo al año de presentación, en años pasados tenía una vigencia de cinco años y actualmente debe ser renovado cada tres años.

Durante la entrevista se realizaron diferentes preguntas (ver anexo) donde se hizo énfasis para resolver a fondo lo transmitido por el entrevistador.

La Estación de Servicio San Lorenzo a quien corresponde una razón social denominada Arias & Muñoz Ltda. en su actividad comercial denominada la comercialización de combustibles e hidrocarburos y quienes tienen un contrato como distribuidor minorista con la empresa Biomax, se enfocan como misión prestar un servicio de alta calidad y confiabilidad al cliente por medio de la innovación y competitividad en el sector, llegando a tener en su visión ser reconocidos en el campo comercial y pudiendo lograr ese punto de ser grandes comercializadores, uno de sus grandes objetivos es su gran importancia como empresa se lidera en la amabilidad, el buen trato con el cliente interno y externo y con su compromiso con el cumplimiento de las metas propuestas mes a mes, como talento humano se promueven actividades enfocadas a satisfacer las necesidades del consumidor siendo ágil, activos para ser eficientes y eficaces en sus labor administrativa y comercial para mantener una sociedad en un alto nivel laboral.

7.2. Segunda Fase

Analizar las cifras de los estados financieros y realizar los indicadores financieros permitiendo identificar las variaciones en el periodo.

En este paso, nos remitimos al balance de prueba y estados de resultados de los años 2019 y 2020, donde se identificaron las variaciones de los años a analizados y se inició el desarrollo de cada indicador financiero según su tipo (Liquidez, Endeudamiento, Eficiencia, Rendimiento).

Dando claridad que es indispensable para cada entidad, contar con esta información; porque así se determinara la situación actual de la estación y ayuda a dar un enfoque para la toma de decisiones que conlleven a un futuro próspero de la estación.

7.2.1. Indicadores Financieros

Cumpliendo con el segundo objetivo, se presentaron los estados financieros comparativos de los años 2019 y 2020, con los cuales se realizó el análisis financiero.

A continuación, los Estados Financieros comparativos de la estación de servicio San Lorenzo El Paso:

Tabla 1. Estado de la situación financiera comparativo, años 2019-2020 de la

ARIAS & MUÑOZ LTDA NIT: 900.193.331-5 ESTADO DE LA SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO DE LOS AÑOS 2019 – 2020 CIFRAS EXPRESADAS EN PESOS M/CTE			
		2019	2020
Activo			
Activos corrientes			
Efectivo y equivalente al efectivo	\$	6.997.786	\$ 17.031.989
Cuentas comerciales por cobrar	\$	3.246.587	\$ 5.236.418
Inventarios	\$	115.903.942	\$ 129.793.624
Total, activos corrientes	\$	126.148.315	\$ 152.062.031

Tabla 1. Continuación

Activos no corrientes			
Propiedad planta y equipo	\$	40.838.350	\$ 38.961.724
Diferidos	\$	3.528.000	\$ 2.957.364
Total, activos no corrientes	\$	44.366.350	\$ 41.919.088
Total, Activos	\$	170.514.665	\$ 193.981.119
Pasivo			
Pasivos corrientes			
Cuentas comerciales por pagar	\$	5.692.203	\$ 5.605.384
Impuestos por pagar	\$	6.214.587	\$ 7.658.423
Beneficios a empleados	\$	15.202.221	\$ 12.665.932
Otros pasivos	\$	15.397.652	\$ 16.801.675
Pasivos por impuestos corrientes	\$	11.558.938	\$ 10.385.225
Total, Pasivos	\$	54.065.601	\$ 53.116.639
Patrimonio			
Capital social	\$	50.000.000	\$ 50.000.000
Otras reservas	\$	3.907.356	\$ 6.254.170
Ganancias acumuladas	\$	39.073.560	\$ 62.541.708
Resultado del ejercicio	\$	23.468.148	\$ 22.068.602
Total, Patrimonio	\$	116.449.064	\$ 140.864.480
Pasivo más Patrimonio	\$	170.514.665	\$ 193.981.119

Nota. Elaborado a través del Software contable Word Office.

Tabla 2. Estado de Resultado comparativo, años 2019-2020 de la empresa ARIAS & MUÑOZ LTDA

ARIAS & MUÑOZ LTDA NIT: 900.193.331-5 ESTADO DE RESULTADO COMPARATIVO DE LOS AÑOS 2019 - 2020 CIFRAS EXPRESADAS EN PESOS M/CTE			
		2019	2020
Resultado del periodo			
Ganancia (pérdida)			
Ingresos de actividades ordinarias	\$	1.593.572.516	\$ 1.566.575.719
Costo de ventas	\$	1.452.003.950	\$ 1.435.534.536
Ganancia bruta	\$	141.568.566	\$ 131.041.183
Otros ingresos	\$	2.943.008	\$ 3.279.645
Gastos de ventas	\$	56.872.474	\$ 49.873.624
Gastos de administración	\$	35.375.238	\$ 29.257.632
Otros gastos	\$	9.357.412	\$ 9.567.893
Costos financieros	\$	7.879.364	\$ 13.167.852
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	\$	35.027.086	\$ 32.453.827
Provisión por impuestos	\$	11.558.938	\$ 10.385.225
Ganancia (pérdida)	\$	23.468.148	\$ 22.068.602

Nota. Elaborado a través del Software contable Word Office.

Una vez obtuvo la información necesaria para el análisis financiero, se pudo iniciar su desarrollo. Este análisis se dividió en cinco partes, las cuales fueron las siguientes:

1. Análisis horizontal o de tendencia y Análisis vertical o de proporciones
2. Indicadores de liquidez
3. Indicadores de endeudamiento
4. Indicadores de rotación, actividad y eficiencia.
5. Indicadores de rendimiento y rentabilidad.

7.2.1.1. Análisis horizontal o de tendencias y análisis vertical o de proporciones. Se dio este análisis porque fue preciso iniciar conociendo las variaciones que se obtuvieron como resultado del trabajo durante los dos periodos, para ello; fue muy importante tener el conocimiento de estos dos temas, que se combinan y empiezan a generar valor a la información.

La información por sí sola no represento ninguna derivación, luego se empezó a entender y comprender, debido a que los valores iniciaron a generar otros resultados a los ya vistos y fue ahí, donde la información tomo un grado importante y muy significativo para la administración en la toma de decisiones.

7.2.1.1.1. Análisis vertical o de proporciones. El estudio inicia con el desarrollo del análisis vertical, como lo afirmó el señor Abigail en su investigación, y se trajo en contexto en el marco teórico; este análisis se puede realizar en los estados financieros básicos. Para este proyecto se tomó como base el total de sus activos y los ingresos ordinarios en el estado de la situación financiera y en el estado de resultados respectivamente. En la tabla número 3 y 4 se pueden ver los resultados que allí se identificaron.

Tabla 3. Análisis vertical del estado de la situación financiera comparativo, años 2019 - 2020 de la empresa ARIAS & MUÑOZ LTDA.

ARIAS & MUÑOZ LTDA NIT: 900.193.331-5 ANÁLISIS VERTICAL DEL ESTADO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA		
	2019	2020
Activo		
Activos corrientes		
Efectivo y equivalente al efectivo	4,10%	8,78%
Cuentas comerciales por cobrar	1,90%	2,70%
Inventarios	67,97%	66,91%
Total, activos corrientes	73,98%	78,39%
Activos no corrientes	23,95%	
Propiedad planta y equipo		20,09%
Diferidos	2,07%	1,52%
Total, activos no corrientes	26,02%	21,61%
Total, Activos	100,00%	100,00%
Pasivo		
Pasivos corrientes		
Cuentas comerciales por pagar	3,34%	2,89%
Impuestos por pagar	3,64%	3,95%
Beneficios a empleados	8,92%	6,53%
Otros pasivos	9,03%	8,66%
Pasivos por impuestos corrientes	6,78%	5,35%
Total, Pasivos	31,71%	27,38%
Patrimonio		
Capital social	29,32%	25,78%
Otras reservas	2,29%	3,22%
Ganancias acumuladas	22,92%	32,24%
Resultado del ejercicio	13,76%	11,38%
Total, Patrimonio	68,29%	72,62%
Pasivo más Patrimonio	100,00%	100,00%

Nota. Elaborado a través del Software contable Word Office.

La interpretación de los resultados obtenidos en el estado de la situación financiera para el año 2020, son:

En la empresa Arias & Muñoz Ltda., para los años 2019 y 2020; en este análisis de proporciones, se evidencio mayor grado de porcentaje en el activo corriente, este llevando un rango alto de más del 74 % y 78% para los años respectivamente, dentro 100 % de sus activos totales. De estos resultados, se pudo destacar que los inventarios tuvieron una participación del 68% y 67%. Para el segundo trimestre del 2020, la empresa Terpel reporto en sus resultados una participación del activo corriente en un margen del 32% y en propiedad planta y equipo en un 33%, siendo estos los más significativos. (Terpel, 2020) Aunque los porcentajes y el tamaño de la empresa no comparten una similitud, si tiene algo en común, y es que los activos se encuentran concentrados en la propiedad planta y equipo y el activo corriente. Se pudo inferir que la empresa tiene manejos y doctrinas como las grandes empresas.

Con respectó a los pasivos y el patrimonio la para el año 2020, la empresa Arias & muñoz Ltda. dio una relación del 27 y 72%; se logra destacar este resultado, siendo que las empresas del mismo sector económico para la región centro oriental registraron pasivos para el año 2020 del 45%, según el reporte anual de la superintendencia de sociedades titulado informe de 1000 empresas (Superintendencia de Sociedades, 2021).

Tabla 4. Análisis vertical del Estado de Resultados comparativo, años 2019 -

ARIAS & MUÑOZ LTDA NIT: 900.193.331-5 ANALISIS VERTICAL AL ESTADO DE RESULTADOS		
	2019	2020
Resultado del periodo		
Ganancia (pérdida)	100,0%	100,0%
Ingresos de actividades ordinarias		
Costo de ventas	91,1%	91,6%
Ganancia bruta	8,9%	8,4%
Otros ingresos	0,2%	0,2%
Gastos de ventas	3,6%	3,2%
Gastos de administración	2,2%	1,9%
Otros gastos	0,6%	0,6%
Costos financieros	0,5%	0,8%
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	2,2%	2,1%
Provisión por impuestos	0,7%	0,7%
Ganancia (pérdida)	1,5%	1,4%

Nota. Elaborado a través del Software contable Word Office.

En la empresa Arias & Muñoz Ltda. Para los años 2019 y 2020; la utilidad bruta estuvo entre el 8.9 % y 8.4 % de sus ingresos, aunque este rendimiento esta regido por el Ministerio de Minas y energías, donde en Resolución N° 40191 de 09 julio del 2020, se regulo el margen de distribución en \$787.47 por galón. (Ministerio de Minas y Energia, 2020) . Dado así se puede inferir, que haciendo la relación del precio de venta de Gasolina por galón \$ 8.679 y el precio del Diesel \$ 8.779 para diciembre del 2020, pudo constatar que el margen de contribución es de 9.07% para la gasolina y 8.96 % para la gasolina.

7.2.1.1.2. Análisis Horizontal o de tendencia. A continuación, los resultados del análisis Horizontal tomando los datos antes descritos.

Tabla 5. Análisis Horizontal del Estado de la Situación Financiera comparativo, años 2019-2020 de la empresa ARIAS & MUÑOZ LTDA.

ARIAS & MUÑOZ LTDA NIT: 900.193.331-5 ANALISIS HORIZONTAL DEL ESTADO DE LA SITUACION FINANCIERA		
	2019 – 2020	
	var absoluta	var relativa
Activo		
Activos corrientes		143,39%
Efectivo y equivalente al efectivo	\$ 10.034.203	
Cuentas comerciales por cobrar	\$ 1.989.831	61,29%
Inventarios	\$ 13.889.682	11,98%
Total, activos corrientes	\$ 25.913.716	20,54%
Activos no corrientes		
Propiedad planta y equipo	-\$ 1.876.626	-4,60%
Diferidos	-\$ 570.636	-16,17%
Total, activos no corrientes	-\$ 2.447.262	-5,52%
Total, Activos	\$ 23.466.454	13,76%
Pasivo		
Pasivos corrientes		
Cuentas comerciales por pagar	-\$ 86.819	-1,53%
Impuestos por pagar	\$ 1.443.836	23,23%
Beneficios a empleados	-\$ 2.536.289	-16,68%
Otros pasivos	\$ 1.404.023	9,12%

Tabla 5. Continuación

Pasivos por impuestos corrientes	-\$	1.173.713	-10,15%
Total, Pasivos	-\$	948.962	-1,76%
Patrimonio			
Capital social	\$	-	0,00%
Otras reservas	\$	2.346.814	60,06%
Ganancias acumuladas	\$	23.468.148	60,06%
Resultado del ejercicio	-\$	1.399.546	-5,96%
Total, Patrimonio	\$	24.415.416	20,97%
Pasivo más Patrimonio	\$	23.466.454	13,76%

Nota. Elaborado a través del Software contable Word Office.

La interpretación de los resultados obtenidos del estado de la situación financiera comparativo de la empresa Arias & Muñoz Ltda. fueron:

En el análisis horizontal o de tendencia se observó que en la empresa Arias & Muñoz Ltda., en el patrimonio los socios para el año 2020 se obtuvo un incremento del 21 % aproximadamente, a causa de que de que no se ha generado la distribución de las ganancias acumuladas y genero un aumento del 60%. Para las empresas en Colombia su incremento sobre el patrimonio no supero el 1% (Superintendencia de Sociedades, 2021) Considerándose que este negocio para los socios le genero un crecimiento alto en su capital. Pudiéndose reflejar su crecimiento en el aumento de sus activos corrientes de la empresa.

Tabla 6. Análisis Horizontal del Estado de Resultado comparativo. Años 2019 – 2020 de la empresa Arias & Muñoz Ltda.

ARIAS & MUÑOZ LTDA NIT: 900.193.331-5 ANALISIS HORIZONTAL ESTADO DE RESULTADOS		
	2019 – 2020	
	var absoluta	var relativa
Resultado del periodo		
Ganancia (pérdida)		-1,69%
Ingresos de actividades ordinarias	-\$ 26.996.797	
Costo de ventas	-\$ 16.469.414	-1,13%
Ganancia bruta	-\$ 10.527.383	-7,44%
Otros ingresos	\$ 336.637	11,44%

Tabla 6. Continuación

Gastos de ventas	-\$	6.998.850	-12,31%
Gastos de administración	-\$	6.117.606	-17,29%
Otros gastos	\$	210.481	2,25%
Costos financieros	\$	5.288.488	67,12%
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	-\$	2.573.259	-7,35%
Provisión por impuestos	-\$	1.173.714	-10,15%
Ganancia (pérdida)	-\$	1.399.545	-5,96%

Nota. Elaborado a través del Software contable Word Office.

La interpretación de los resultados obtenidos en el análisis del Estado de resultados son los siguientes:

En este análisis se pudo evidenciar que para la empresa Arias & Muñoz Ltda. los ingresos disminuyeron en un 1.69%, lo que produjo un impacto fuerte en el decremento de la utilidad neta del 5.96%, según estos datos y haciendo complemento con el análisis vertical del mismo estado. En el resultado general de las empresas en Colombia determino que la reducción en los ingresos fue del 7.6%, y se en la utilidad neta fue del -34.1% (Superintendencia de Sociedades, 2021) se puede inferir que las pérdidas que se obtuvieron en comparación de las 1000 mejores empresas, tienen un factor positivo de que aún se mantiene en un porcentaje por debajo de lo común.

De este modo se dieron los diferentes cambios que se pudieron observar tanto en el estado de la situación financiera como el estado de resultados, se pudo afirmar que con solo los análisis verticales y horizontales ya le logró dar un significado más a estos estados financieros y se pudo inferir, que se tenía más conocimiento del estado económico de la empresa.

7.2.1.2. Indicadores de liquidez. Poniendo en práctica la definición que se presentó sobre el análisis de liquidez, ya se puede inferir en que se basa los resultados después de hallar la liquidez de la empresa. Teniendo en cuenta estas definiciones, por medio de unas fórmulas matemáticas, se halló cual fue la liquidez que tuvo la empresa Arias & Muñoz, para los años 2019 y 2020.

Tabla 7. Indicadores de liquidez, empresa Arias & Muñoz Ltda. Años 2019 – 2020

ARIAS & MUÑOZ LTDA					
INDICADORES DE LIQUIDEZ					
Indicador	Formula		Interpretación	2019	2020
KTN - Capital de trabajo neto	Activo corriente	- pasivo corriente	Determina cuánto pesa el capital de trabajo neto sobre el total de activo corriente	\$ 72.082.714	\$ 98.945.392
% KTN - Porcentaje de capital de trabajo neto	KTN / KT		Margen de seguridad de la empresa para cumplir sus compromisos de corto plazo.	57,14%	65,07%
Capital operativo	KTO: de trabajo	Cuentas por cobrar comerciales + inventarios	Recursos operativos de corto plazo comprometidos en la operación por cartera pendiente y saldo inventarios	\$ 119.150.529	\$ 135.030.042
Capital operativo	KTNO de trabajo neto	KTO - Cuentas por pagar comerciales	Valor de los recursos operativos de corto plazo que no son financiados por los proveedores (recursos propios).	\$ 113.458.326	\$ 129.424.658
Razon corriente, Razón circulante, Razón de disponibilidad	Activo corriente	/ pasivo corriente	Capacidad de la empresa para atender las deudas a corto plazo con sus recursos corrientes. Por cada peso de deuda cuanto tiene la empresa de respaldo.	2,33	2,86
Prueba ácida o coeficiente liquidez	(Activo inventarios)	- pasivo corriente	Capacidad para atender deudas de corto plazo sin tener que recurrir a la venta de inventarios.	0,19	0,42
Liquidez Inmediata de primer grado	Efectivo y sus equivalentes / pasivo corriente		Determina los recursos actuales disponibles para hacer frente a deudas inmediatas	0,129	0,321
Solvencia Financiera o Solidez	Activo total / pasivo total		Capacidad que tiene la empresa a corto largo plazo para demostrar su consistencia financiera	3,15	3,65

Estas fueron las interpretaciones de cada uno de los resultados encontrados según los datos de los estados financieros:

Para la empresa Arias y Muñoz Ltda. mantiene un capital de trabajo operativo para el año 2020 \$135.030.042 en comparación del año 2019 que era de \$119.150.529. este aumento de capital se pudo haber derivado de la caída de la demanda de combustible líquido en Colombia de un 20% (Asociación Colombiana de Petróleo. (ACP)., 2020); se creyó que a raíz de esto se produjo el aumento del capital. De igual manera, se tiene la expectativa que con el levantamiento gradual de confinamiento y la nueva reactivación económica se espera que para el año 2021, se recupere el 100% de demanda del año 2019 en el producto de la gasolina, y para el año 2022 de la misma manera para el Diesel (acpm (Asociación Colombiana de Petróleo. (ACP), 2020)). Con estos indicadores de la asociación Colombiana de Petróleo (ACP), este capital de trabajo representa un factor positivo puesto que tiene la capacidad de atender la creciente demanda que se espera para el transcurso del año.

También se tuvo en consideración que la empresa, aunque es sólida, tiene un factor negativo en la liquidez de primer grado; reconociendo esta como: que tan liquida es la empresa para enfrentar sus deudas sin tener que vender sus activos (inventarios). Para el 2020 este indicador conocido como prueba ácida obtuvo que: por cada \$1 que se adeuda, la empresa contaba con \$ 0.42 para respaldar la deuda contra terceros; pero se pudo inferir, que la empresa no tiene deudas que se presenten con gran urgencia de pago, pues la empresa tiene que pagar a su proveedor de combustible de contado, para que le pueda despachar su pedido: por lo que se concluyó que, este indicador, aunque sea negativo no representa ningún riesgo para la entidad.

7.2.1.3. Indicadores de endeudamiento. Estos son los resultados obtenidos con estados financieros comparativos de los años 2019 y 2020 de la empresa Arias & Muñoz Ltda.

Tabla 8. Indicadores de Endeudamiento, empresa Arias & Muñoz Ltda. Años 2019 – 2020

ARIAS & MUÑOZ LTDA INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO				
Indicador	Formula	Interpretación	2019	2020
Razón de independencia financiera - Financiación con recursos propios - Índice de propiedad	Patrimonio / activo total	Cuanto de los recursos de la empresa están financiados con participación de los propietarios	68,29%	72,62%
Endeudamiento total	Pasivo total / activo total	Determina el grado de apalancamiento de acreedores en los activos de la empresa	31,71%	27,38%
Financiación con proveedores	Proveedores / pasivo total	Determina cuanto de los recursos financiados con terceros están comprometidos con los proveedores	10,53%	10,55%
Financiación con pasivos laborales	Obligaciones laborales / pasivo total	Determina cuanto de los recursos financiados con terceros están comprometidos con pasivo laboral	28,12%	23,85%
Leverage o Apalancamiento total	Pasivo total / patrimonio	Compromiso de los propietarios con los acreedores. Por cada \$ 1 de patrimonio cuanto es deuda total	0,46	0,38

Entre los años 2019 y 2020 de la empresa Arias & Muñoz Ltda. se les dio las siguientes interpretaciones.

En la empresa Arias & Muñoz Ltda., tuvieron una disminución en el endeudamiento total, estando en el año 2019 en 32% aproximadamente y terminando en año 2020 en un 27% aproximadamente, este ha sido un factor a destacar; puesto que no hay propiamente una

información comparable, se puede atribuir que Colombia el nivel de endeudamiento aumento del 116.8% a 132.2% sobre del PIB nacional, añadiendo que el sector corporativos ha presentado un aumento en un 0.9% llegando al 32.5% del PIB (Portafolio, 2021) se tiene que dar el mérito que el país y las empresas cada día se endeudan más, mientras que la compañía paga reduce sus deudas.

Se puede añadir que, en comparación de las empresas del sector de hidrocarburos, en la zona centro oriental de Colombia; en el informe de 1000 empresas de la superintendencia de sociedades, mantuvo que en general las empresas su endeudamiento total representa el 45% de los activos para el año 2020.

7.2.1.4. Indicadores de rotación, actividad o eficiencia. Estos son los resultados de los indicadores de rotación de la empresa Arias y Muñoz Ltda. para año 2020.

Tabla 9. Indicadores de eficiencia, rotación o actividad, de la empresa Arias & Muñoz Ltda. Año 2020

ARIAS & MUÑOZ LTDA			
INDICADORES DE ROTACION, ACTIVIDAD, EFICIENCIA			
Indicador	Formula	Interpretación	2020
Días de rotación de deudores	$\text{CxC ciales promedio} * \frac{365 \text{ días}}{\text{ventas}}$	* Mide el número de días que tarda la empresa en recuperar la cartera. Se compara con la política de la empresa	0,99
Días de rotación de inventario	$\text{inventario promedio} * \frac{365}{\text{días / costo de ventas}}$	Determina en cuantos días la empresa convierte sus inventarios en efectivo o en cartera.	31,24
Ciclo de caja operativo	$\text{días de cartera} + \text{días inventario}$	Determina los días que requiere la empresa para convertir lo producido en efectivo	32,22
Días de rotación de proveedores	$\text{CxP ciales promedio} * \frac{365 \text{ días}}{\text{compras}}$	* Determina los días que tarda la empresa en cancelar a los proveedores. Debe ser comparado con política de crédito	1,42
Ciclo de caja operativo neto	$\text{días de cartera} + \text{días inventario} - \text{días proveedores}$	Determina los días necesarios de caja operativa que no son financiados con los proveedores.	30,80
Rotación de activo corriente	$\text{Activo corriente promedio} * \frac{365 \text{ días}}{\text{ventas}}$	Determina los días que están comprometidos los recursos de corto plazo para generar ventas	32,41

En este caso, los resultados solo fueron posibles para el año 2020, teniendo en cuenta que las fórmulas requerían de datos del año inmediatamente anterior, para su solución.

La interpretación de los resultados de la empresa Arias & Muñoz Ltda. para el año 2020, fueron las siguientes:

En los indicadores de rotación, se pudo observar que la empresa Arias & Muñoz Ltda. No está siendo tan eficiente con la administración de los recursos. El indicador de rotación de inventario arrojó un resultado para el año 2020 de 31 días, quiere decir que lo que este comprando hoy se venderá luego de pasar este periodo de tiempo. La causa principal de este resultado se ha publicado en el informe económico titulado. Evolución y Perspectivas 2020 – 2021 de mercado de combustibles líquidos en Colombia afirmó que para el 2020, hubo una caída del 20% en la demanda de combustibles; todo esto a raíz del momento crítico que se vive en Colombia por la llegada inesperada del virus del Covid-19. (Asociación Colombiana de Petróleo. (ACP), 2020) debido a los confinamientos y estrictas medidas de bioseguridad afectó de manera negativa la rotación los inventarios.

A su vez, está afectando el indicador de liquidez debido a que la compañía depende sus ventas que son propiamente en efectivo, pero las mismas se mantuvieron estáticas y no hay una tendencia a crecer y si se está acumulando el combustible, quitando la posibilidad de tener una liquidez inmediata positiva.

Por política del proveedor, el combustible debe de ser cancelado en su totalidad para ser despachado; debido a esto es que se puede ver que el indicador de rotación de proveedores es de solo 1 día; y por siguiente, los días de rotación de los clientes es de 1 día, ya que la naturaleza de estos negocios no permite las ventas a crédito, por lo que se puede inferir que están cumpliendo las políticas contables.

7.2.1.5. Indicadores de rendimiento o rentabilidad. Estos indicadores al igual que los eficiencia o actividad, van muy ceñido al cumplimiento de objetivos o metas que se tengan dentro de las políticas propias de la empresa Arias & Muñoz Ltda.

Tabla 10. Indicadores de rendimiento y rentabilidad de la empresa Arias & Muñoz Ltda., para los años 2019 – 2020

ARIAS & MUÑOZ LTDA				
INDICADORES DE RENDIMIENTO Y RENTABILIDAD				
Indicador	Formula	Interpretación	2019	2020
Margen Bruto - Rentabilidad bruta	Utilidad bruta / Ingresos ordinarios netos	Determina la capacidad de ventas para generar utilidad bruta, es decir para cubrir los costos de ventas.	8,88%	8,36%
Margen Operativo - Rentabilidad operativa	UAII / Ingresos ordinarios netos	Cuanto genera de utilidad operativa sobre las ventas al cubrir costos y gastos en desarrollo de su objeto social	2,69%	2,91%
Margen antes de impuestos	UAI / Ingresos ordinarios netos	Cuanto ha obtenido la empresa como utilidad sobre las ventas antes de cubrir los impuestos de renta	2,20%	2,07%
Potencial de utilidad	Utilidad neta / activos totales	Rendimiento del total de activos durante el período por la generación de utilidad neta	20,54%	16,73%
% ROA - Return on assets Retorno sobre activos	Ebitda / activo total	Determina la caja operativa obtenida en el período con el uso de la inversión total en activos	25,16%	23,52%
% ROE - Return on Equity Rentabilidad sobre patrimonio	UAI / patrimonio promedio	Determina el rendimiento obtenido antes de impuestos sobre la inversión realizada por los propietarios	N/A	25,23%

La interpretación de los resultados de la empresa Arias & Muñoz Ltda. para los años 2019 - 2020, fueron las siguientes:

Durante el ejercicio del 2019 y 2020 en la empresa Arias & Muñoz Ltda., obtuvo un margen neto antes de impuestos es del 2% aproximadamente. El potencial de utilidad es el rendimiento total de los activos sobre la utilidad neta generada, este tuvo un comportamiento negativo, pasando de un 21% a 17%; esto proviene de la rotación de los inventarios según su indicador. La rentabilidad sobre el patrimonio es un factor muy importante para los socios, el conocer su capital realmente cuanto le está rentando que para el año 2020 tuvo una rentabilidad del 25%, debido a que ha tenido buenos ingresos durante el periodo.

Según el informe de la super intendencia de sociedades la rentabilidad sobre sus activos (ROA) cerro en un 4%, la rentabilidad sobre el patrimonio (ROE) termino en un 7.6%, y el margen de utilidad se halló en el 6.5%; todos estos datos al año 2020 (Super Intendencia de Sociedades,

2021). Se puede destacar que la empresa mantiene una rentabilidad mayor a lo general que su pudo proyectar en la situación de 1000 empresas en de Colombia.

7.3. Tercera Fase:

Sintetizar los principales riesgos ambientales y sus alianzas con las entidades gubernamentales para obtener información cualitativa de los mismos.

Así como la parte numérica, también es indispensable para una estación de servicio tener al día todos los requisitos ambientales mitigando el riesgo de contaminación del medio ambiente; siendo esta una responsabilidad civil que se tiene con todas las personas que viven a su alrededor o las veredas aledañas; es un compromiso mantener las precauciones requeridas por la entidad Cormacarena y los entes gubernamentales, y demás entidades regulatorias. Estos requisitos sobre la prevención y el cuidado del medio ambiente, representaron un costo, que se tuvieron muy bien presente dentro de los análisis de los indicadores financieros.

Con el fin de darle al lector un desarrollo en el proyecto de investigación se presentaron los principales riesgos ambientales, donde se logró entender la importancia de que la EDS mantenga alerta para prevenir cada uno de ellos. Se realizaron diferentes investigaciones donde se trajo a consideración que una estación de servicio pueda ser multada por el tema como el de no entregar la cantidad exacta del combustible al cliente dadas por la Superintendencia de

Industria y Comercio:

Bogotá D.C., 30 de mayo de 2018. La Superintendencia de Industria y Comercio como máxima autoridad de metrología legal impuso multas equivalentes a un total de SEISCIENTOS OCHENTA Y DOS MILLONES TRESCIENTOS SESENTA Y SIETE MIL QUINIENTOS OCHENTA Y CUATRO PESOS (\$ 682.367.584) a distribuidores minoristas de combustibles líquidos derivados de petróleo, al encontrar que no estaban entregando la cantidad exacta de combustible líquido por la que realmente pagaban los consumidores. En esta oportunidad, la SIC impuso sanciones en razón a que la norma metrológica ordena que los surtidores y dispensadores de combustibles estén debidamente calibrados en ceros (0) en todo momento, y en todo caso dentro de los márgenes de tolerancia, y así evitar que los consumidores sean inducidos a error al no recibir la cantidad exacta de combustible por la que pagan”. (Superintendencia de industria y comercio, 2018)

Según lo explicado anteriormente y el análisis que se realizó en la cuenta de gastos con los que se incurre en la estación, uno de ellos es la calibración del serafín (ver imagen) el cual consiste en regular la medida que sale del combustible a los surtidores que según información del personal de la estación este proceso de revisión lo deben realizar internamente cada mes y la revisión del serafín si debe ser anual.

Figura 4. Muestra calibración surtidora con el serafín.



Nota. Fotografía tomada por Sofía Segura Bustos

Lo que indicó es que la cantidad de combustible es entregada correctamente y que la estación no corre riesgos de tener multas por este concepto. El costo de la calibración del serafín y en el cual en el año 2020 lo realizaron fue de un valor de \$166.600.

Esto se pudo constatar, que dentro de las normas o decretos en los cuales debe estar la estación muy al pendiente es el Decreto 1073/2015 “Por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Minas y Energía” y en el que se halló que su última modificación fue realizada el 22 de abril de 2021, esta trata tema tales como:

- Centralizar los planes en el sector de minas y energía.
- Informar aprovechamiento de los recursos naturales.
- Regular las actividades energéticas y de gas.
- Vigilar las actividades de exploración y explotación de hidrocarburos.
- “Establecer las obligaciones y el régimen sancionatorio con el fin de resguardar a las personas, los bienes y preservar el medio ambiente”. (Decreto 1073/2015, Subsección 2.1).
- Normatividad en cuanto a medidas, capacidad, almacenamiento, diseño, ubicación, tubería que debe contar la estación de servicio.
- Distanciamiento entre las vías públicas, zonas verdes, andenes y aceras, con el fin de no proteger el patrimonio de las personas alrededor y facilitar el ingreso del vehículo a la estación.
- Plan de contingencia ambiental y plan de manejo de residuos peligrosos.
- Documentación en general entre muchos otros temas.

Sintetizando los principales riesgos climáticos se enfoca sobre el plan de contingencia ambiental y el plan de manejo de residuos peligrosos, primero se hizo énfasis y se planteó lo más significativo en cuanto al plan de contingencia.

En este plan hizo referencia al manejo de los derrames de hidrocarburos o sustancias nocivas que produce la estación basado según el Decreto 321/1999, este plan lo realiza una persona con tarjeta profesional del área de Ingeniería Ambiental el cual se realiza desde la constitución de la estación y es renovado año tras año y debe ser de conocimiento a todo el personal que labore allí para no ocasionar impactos perjudiciales al medio ambiente y en este se puede evidenciar los procedimientos aptos para el almacenamiento y distribución del combustible para enfrentar cualquier emergencia que ocurra en el lugar.

Dentro de los riesgos está el derrame del líquido inflamable que enfatizando ocasiona efectos para el personal que labora, las personas que se encuentren de visita o los que estén haciendo uso del servicio, debido a que este ocasiona efectos como:

- Irritación de ojos.
- Descoordinación
- Náuseas
- Vómito
- Irritación gastrointestinal

Ahora estos derrames también ocasionan riesgos al medio ambiente tales como:

- Emisión de gases y partículas contaminantes.
- Vapores Tóxicos.
- Incendio o explosión.
- Afectación del paisaje o zonas verdes cercanas.
- Contaminación del aire.

Para esto toda estación cuenta o la mayoría de ellas, en especial esta con la participación activa de entes competentes quienes rige y está a cargo de la controlar y estar en permanente contacto con la EDS para minimizar riesgos y revisar todas las áreas que en esta acompañan como lo es la Federación Nacional de Distribuidores de combustibles y Energéticos - Fendipetroleo y para lo cual cada estación afiliada cancela mes a mes una cuota de sostenimiento que al año 2020 se encontraba por un valor de \$152.000.00

En cuanto al plan de manejo de residuos peligrosos, este hace “énfasis a toda sustancia, elemento sólido o líquido donde rechaza o entrega porque sus propiedades no permiten usarlo nuevamente en la actividad que lo generó o porque la legislación o la normatividad vigente así lo estipula” (Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, 2007).

En cuanto a este tema se encuentran varios decretos, leyes y resoluciones cada uno determinando las bases para el cuidado y reglamentación sostenida en la estación de servicio, algunos de ellos se nombrarán a continuación y se realizará el énfasis en los riesgos más significativos:

- DECRETO 4741 del 30 de diciembre del 2005 del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, Por el cual se reglamenta parcialmente la prevención y manejo de los residuos y desechos peligrosos en el marco de la gestión integral.
- DECRETO 1609/2002. Donde se estipulan las condiciones para el envasado, etiquetado y demás ítems concernientes a la presentación de residuos peligrosos.
- RESOLUCIÓN 1402 17 de julio de 2006 “Por la cual se desarrolla parcialmente el decreto 4741 del 30 de diciembre de 2005, en materia de residuos o desechos peligrosos”

En estos nombrados anteriormente indican el protocolo sobre el manejo de los residuos sólidos, su transformación y recolección para su disposición final y no ser riesgo de contaminación de las aguas residuales.

Ahora bien, con la investigación realizada se evidencia que la estación de Servicio San Lorenzo cuenta con los siguientes programas al día con fecha de actualización del año 2020, los cuales se mencionaran a continuación con la acotación que la EDS se siente comprometida con el medio ambiente, con el cuidado del personal y sus localizaciones.

Algunos de estos planes con la afiliación que tienen con la entidad FECEC y su pago mensual para el año 2020 \$152.000 logran el acompañamiento y actualización anual; tales como:

- Plan de manejos de residuos peligrosos.
- Plan de Contingencias Ambiental contra derrames de Hidrocarburos.
- Programa de capacitación al personal con sus formatos respectivos como de registros.

Adicionalmente, según lo encontrado los siguientes planes sí la EDS debe encargarse de buscar una Ingeniera Ambiental para el desarrollo de los mismos, los cuales deben realizarse en actualización anual:

- Evaluación Ambiental de Vertimientos y Plan de gestión de vertimientos, tuvieron un costo de \$600.000.
- Plan de contingencias contra incendios por un valor de \$240.000.

Finalmente, dando paso a los últimos certificados significativos para la estación se encontraron:

- Certificados de equipos (serafín – trampa de grasas). Cada uno lo realizan entidades diferentes el Certificado de serafín para el año 2020 tuvo un costo de \$166.600 realizado por la entidad Improtec Ltda., el certificado de la trampa de grasas con un costo de \$727.800 realizado por la entidad Ambitest SAS.
- Certificado de conformidad de inspección de la EDS por el ente certificador TUV RHEINLAND. (será renovado dentro de 3 años). El cual para el año 2020 la empresa cancelo un valor de \$1.134.000

Al ver que cuentan con todo lo antes mencionado y después de conocer las normas y recomendaciones de acuerdo a lo que implementa el estado en este campo, es grato recalcar y felicitar a la estación por su cumplimiento y evidenciar que es uno de los objetivos específicos que cuenta la empresa, lograr sobresalir y establecer mecanismos para el cumplimiento con el fin de evitar sanciones de este sector.

Conclusiones

Una vez se terminó este trabajo exhaustivo, de realizar y analizar los indicadores financieros de liquidez, endeudamiento, eficiencia y rendimiento de la empresa Arias & Muñoz Ltda. para los años 2019 y 2020, y el análisis de los riesgos ambientales al que está sometida misma; Se pudo concluir que en el ejercicio ordinario de la empresa está se encuentra en una posición financiera adecuada y que no representa ningún riesgo probable de un negocio en marcha negativo.

Pero, aun así, en referencia a lo analizado podemos inferir las siguientes recomendaciones para la dirección administrativa de la compañía.

- La razón circulante o la razón líquida en los dos periodos, mostro tener una buena capacidad de pagar sus deudas, y según las cifras también tiene una tendencia creciente, se sugirió que pueden aprovechar su liquidez para hacer inversiones, algo que le aumente la rentabilidad y no dependa solo de las ventas del combustible.
- En cuanto a la prueba ácida, sus resultados no fueron los más acordes, aunque se conoce que su liquidez inmediata no es tan necesaria, si sería recomendable que este mantenga un mínimo margen de 1/1; que, de un peso de deuda, tenga de disponible \$1 peso para respaldar la deuda.
- De acuerdo al apalancamiento de los acreedores, la entidad tenía para los años de estudio un margen aceptable, y es preciso que lo mantenga de esa forma, siendo que no es apropiado pagar el 100% de sus deudas sabiendo que esto puede atentar contra la liquidez de la empresa; además, se debe aprovechar las oportunidades que nos ofrecen los acreedores, hay que recordar que esto representa un capital al que se le puede generar un beneficio, todo se puede realizar, pero se debe buscar el equilibrio.
- La rotación de inventario sí se debe actuar de inmediato, tener acumulado el inventario no está generando renta y si le está quitando liquidez de primer grado, se debe considerar que se puede bajar un poco el nivel de compra de los inventarios, pero sin llegar al punto de no tener producto para nuestros clientes, se debe llegar al punto de medio entre oferta y demanda.

- En cuanto al margen operativo rentabilidad dentro de los años de estudio disminuyo en un mínimo porcentaje, pero en cifras si se refleja un decremento bien significativo; por lo que se tiene que hacer alianzas estratégicas puesto que la utilidad se está dando es en la cantidad de ventas que se pueda generar. También se debe tener cuenta, que se puede dar la posibilidad de negociar el precio de compra del combustible por galón, para que la utilidad aumente y la inversión y el esfuerzo también representen un mayor valor agregado.
- El análisis contable-ambiental se pudo evidenciar que han tenido un buen manejo en el cumplimiento de la normatividad vigente, que se considera favorable para no llegar a incurrir en sanciones monetarias que podrían llevar a un margen de rentabilidad negativo y tener complicación con sus indicadores de liquidez; pero, si lo observamos desde el lado ambiental, es el compromiso ambiental que tiene la compañía con la naturaleza y con los habitantes de la zona.

Al tener estas recomendaciones se pudo concluir que con la información de los estados financieros que fueron presentados tiene un valor mucho más importante de lo que se creía; ahora, se evidencia que los datos que fueron suministrados en este proyecto de investigación son más eficaces y eficientes para la administración en la toma de decisiones de hoy en adelante.

Con este trabajo, se dio a entender a la administración la importancia de interpretar los estados financieros al igual como se presentan anualmente, de la misma manera se debería hacer el ejercicio de conocer más a fondo los resultados que se obtuvieron y poderlos comparar con las metas, propósitos con que se inició; para así tener mejor control del barco que se lleva en los mares profundos de la cotidianidad operacional.

Y ya terminado con este escrito, se deja con claridad que los indicadores financieros muestran el resultado que fue en el pasado, entender el presente y proyectar el futuro.

Referencias bibliográficas

- Alvaro Cojitambo, M. (11, de mayo de 2020). Endeudamiento y rentabilidad en la empresa procesadora de alimentos y su relación con la estabilidad económica, período 2017 - 2018. [Trabajo de grado, Universidad Técnica de Machala]. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/15529>
- Ardila N. (22 de abril de 2020). Se agudiza la crisis para las empresas llaneras a causa de la pandemia. *Diario El tiempo*, <https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/situacion-de-la-economia-del-llano-por-la-pandemia-del-coronavirus-487298>
- Asociación Colombiana de Petróleo. (ACP). (2020). Informe Económico: Evolución y perspectivas 2020 – 2021 del mercado de combustibles líquidos en Colombia. <https://acp.com.co/web2017/en/informes/690-informe-economico-avances-y-perspectiva-para-la-exploracion-de-petroleo-y-gas-2020-2021/file>
- Burga Julca, H. & Rodrigo Laurente, S. (2019). Cuentas por cobrar y su incidencia en los Indicadores de liquidez del Centro de Aplicación Imprenta Unión, Lima, Periodos 2013-2017. [Trabajo de grado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/1659/Heyner_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Coronel Morocho, J. (2017). Análisis vertical y horizontal de los estados financieros, su importancia y la elaboración de su informe de una institución financiera. [Artículo académico, Universidad Técnica de Machala]. Repositorio. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/10143/1/ECUACE-2017-CA-DE00467.pdf>
- Diario El Portafolio. (17 de febrero de 2021). Endeudamiento en Colombia llegó en 2020 a 132.2 % del PIB. <https://www.portafolio.co/economia/endeudamiento-en-colombia-llego-en-2020-a-132-2-del-pib-549241>
- Estrada Ciro, J. (2014). Estaciones de servicio son un negocio con valor agregado. *Diario La república*. <https://www.larepublica.co/archivo/estaciones-de-servicio-son-un-negocio-con-valor-agregado-2175011>
- Gil León, J; Cruz Vásquez, J. & Lemus Vergara, A. Mauricio, G. I., Luis, C. V., & Yael, L. V. (2018). Desempeño financiero empresarial del sector agropecuario: un análisis

- comparativo entre Colombia y Brasil 2011-2015. *Revista EAN*, 84, 109-131.
<http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n84/0120-8160-ean-84-00109.pdf>
- Loayza Cuenca, Z. & Burgos Burgos, J. (2015). Análisis financiero: Una herramienta clave para la gestión financiera eficiente en las empresas de transporte de carga. [Trabajo de grado, Universidad Técnica de Machala]. Repositorio.
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/3103>
- Melquiades Vera, L. (2017). Evaluación de los indicadores de liquidez financiera de la empresa H&T Constructores S.A.C. En los años 2014-2016. [Trabajo de grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10762/melquiades_vl.pdf?s%20equence=1&isAllowed=y
- Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial. (17, Julio de 2006). Resolución No.1402 de 2006. Por la cual se desarrolla parcialmente el Decreto 4741 del 30 de diciembre de 2005, en materia de residuos o desechos peligrosos.
https://www.anla.gov.co/documentos/normativa/resoluciones/res_1402_140706.pdf
- Ministerio de Minas y Energía. (9, Julio de 2020). Resolución No.40191 de 2020. Por la cual se definen disposiciones sobre el margen del distribuidor minorista para la gasolina motor corriente, gasolina motor corriente oxigenada, el diésel y diésel mezclado con biocombustible para uso en motores diésel.
<https://www.minenergia.gov.co/documents/10192/24215300/40191->
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2009). Normas Internacionales de Información Financiera NIIF. NIC1 http://www.aplicaciones-mcit.gov.co/adjuntos/niif/19_ES_BV2012_IAS01_PART%20A.pdf
- Pachon, D; Pulido, A. & Moreno, A. (2010). Aislamiento e identificación de microorganismos entéricos en muestras ambientales y cloacales en *Crocodylus intermedius* Y testudines de la estación de biología tropical Roberto Franco en Villavicencio, Colombia.
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/remezvez/article/download/17258/20998>
- Pérez Fuentes, D. (2019). Análisis de precios unitarios de la estación de servicios Cotransganadera ubicada en el departamento de Huila municipio Palermo centro poblado de Amborco. [Trabajo de grado. Universidad Distrital Fransisco José de Caldas]. Repositorio.

- <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/16213/P%E9rezFuentesDeissyCarolina2019.pdf;jsessionid=8B55F4412A7E70846E10904DD784F108?sequence=1>
- Periódico del Meta. (2 de agosto de 2018). No hay calle para tanto carro en Villavicencio. <https://periodicodelmeta.com/no-hay-calle-para-tanto-carro-en-villavicencio/>
- Presidencia de la República de Colombia. (17, febrero de 1999). Decreto 321 de 1999. Por el cual se adopta el Plan nacional de contingencia contra derrames de hidrocarburos, derivados y sustancias nocivas. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5272>
- Presidencia de la República de Colombia. (26, mayo de 2015). Decreto. 1073 de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Minas y Energía. <https://www.minenergia.gov.co/decreto-unico-reglamentario>
- Presidencia de la República de Colombia. (30, diciembre de 2005). Decreto 4741 de 2005. por el cual se reglamenta parcialmente la prevención y el manejo de los residuos o desechos peligrosos generados en el marco de la gestión integral. Diario Oficial No. 46137. <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=1879924>
- Presidencia de la República de Colombia. (31, Julio de 2002). Decreto. 1609 de 2002. Por el cual se reglamenta el manejo y transporte terrestre automotor de mercancías peligrosas por carretera. Diario Oficial No. 44.892. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=6101>
- Rogel Nole, J. (2017). Estudio de los índices de liquidez, actividad y endeudamiento de una empresa farmacéutica periodo 2015 – 2016. [Trabajo de grado, Universidad Técnica de Machala]. Repositorio. <http://186.3.32.121/bitstream/48000/11130/1/ECUACE-2017-CA-DE00652.pdf>
- Román Fuentes, J. (2017). *Estados financieros básicos*. Ediciones Fiscales ISEF
- Sánchez Mejía, E. & Luis Marín, H. (2017). Análisis de la amenaza presente en la infiltración de combustibles líquidos en las estaciones de servicio de la ciudad de Barranquilla. [Trabajo de grado, Universidad Católica de Colombia]. Repositorio. <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/15503/1/An%C3%A1lisis%20de%20la%20amenaza%20presente%20en%20la%20infiltraci%C3%B3n%20de%20combustibles.pdf>

Secretaría de Estado de Medio ambiente, (s.f.). Reglamento ambiental para estaciones de servicios.
<http://extwprlegs1.fao.org/docs/pdf/dom105085anx.pdf>

Seguros generales Suramericana. Sura, (s.f.). Subproceso: Suministro de combustibles a estaciones de servicio.
<https://www.sura.com/estrategiasComerciales/documentos/ayudaventas/empresas/estacion-de-servicios/ayudaventas.PDF>

Superintendencia de Sociedades. (2021). Informe de 1.000 empresas.
<https://www.supersociedades.gov.co/Noticias/Publicaciones/Revistas/2021/Presentacion-1000-empresas.pdf>

Superintendencia de Industria y Comercio. (30, mayo de 2018). Superindustria impone multas a estaciones de servicio por no entregar cantidad exacta de combustible a consumidores.
<https://www.sic.gov.co/Superindustria-impone-multas-a-estaciones-de-servicio-por-no-entregar-cantidad-exacta-de-combustible-a-consumidores>

Superintendencia de Industria y Comercio. (s.f.). Distribución de hidrocarburos.
<https://www.sic.gov.co/distribucion-de-hidrocarburos>

Terpel. (2020). Terpel Resultados. 2T-20. Comnucado de prensa.
<https://www.terpel.com/Global/resultadosfinancieros/comunicado-de-prensa-2t20.pdf>

Anexos

ENTREVISTA

La presente entrevista tiene con fin dar un acercamiento a la operatividad y costos de la estación tanto administrativa y ambiental.

Nombre Entrevistada: Karen Cantor

Cargo: Administrador EDS

Tipo reunión: virtual

Pregunta 1

¿Cada cuánto recae la estación en gastos ambientales?

RTA/ Existen unos gastos que son al inicio de funcionamiento de la estación, otros que son mensualmente y otros anual o cada 3 años.

Pregunta 2

¿Podría especificarnos cada una de las entidades a las que se refiere según el tiempo?

RTA/ Por ejemplo al inicio de la estación ella debe contar con los planos generales de la estación y con estos pasar a la alcaldía y solicitar el certificado de uso de suelo, el cual debe ser renovado cada tres años, así mismo como el certificado de conformidad de la estación para poder operar, en esta certificación se cancela a un ente certificador debidamente aceptado.

Otras anuales como el plan de vertimientos, plan de residuos peligrosos, certificado serafín (el cual es el cilindro en el cual se calibran o se mide la medición del combustible en los surtidores) y el certificado de estupefacientes.

En gastos mensuales se deben estar pendientes de los desechos peligrosos y el vencimiento de los extintores que usualmente se hace con Bomberos del municipio que está ubicada la estación.

Pregunta 3

A que se deben que varían los costos de una estación de servicio en cuanto la parte administrativa

RTA/ Los costos pueden variar según los turnos de trabajo del personal Islero (prestador de servicio) con el funcionan la estación, se han manejado tres turnos, es decir de 6am a 2pm, 2pm a 10pm y de 10pm a 6am. En algunas oportunidades se manejaban turno de 12 horas, siempre teniendo presente que el turno inicial es de 6am, la variación se da por el pago de su sueldo por el pago de las horas extras principalmente.

Pregunta 4

¿El municipio más cercano es Castilla La Nueva, eso quiere decir que los clientes potenciales son dos esos municipios?

RTA/ No principalmente, porque así mismo Castilla tiene dos estaciones de servicio, básicamente los clientes de la estación de San Lorenzo, son del mismo pueblo y de las veredas aledañas como Arenales y el Toro.

Pregunta 5

¿Cuáles cree que son los gastos o costos mensuales más representativos que tiene la estación de Servicio San Lorenzo?

RTA/ Bueno, son varios básicamente por el flete del transporte del combustible, el mantenimiento que se le realiza a la cerca, los surtidores y la trampa de grasa, sobre todo cuando es tiempo de lluvia para revisar que no le ingres agua a ninguna de las áreas que pueda afectar el combustible.

Pregunta 6

¿Conoce sí la estación de servicio ha tenido que cancelar multas por alteración o un mal comportamiento en situaciones que afecte el medio ambiente?

RTA/ No la estación directamente no. Siempre se está en contacto con la agremiación de distribuidores de minoristas de combustibles llamada FECEC a quienes también se les cancela una cuota de sostenimiento mensual y con el acompañamiento de esta entidad la estación no acarrea en sanciones y ellos nos comunican cambios o cuidados para la estación.

Pregunta 7

¿Podría indicarnos cual es el mayor riesgo o en qué punto deberíamos enfocarnos para el conocimiento de estos temas en el medio ambiente?

RTA/ Seria muy importante enfocarse directamente en el manejo de residuos peligros, sólidos y la distribución de sus basuras, en reciclaje que ahora lo llaman, esto debido a que es un tema que puede llevarse a conocimiento público.

Pregunta 8

¿Tiene algo más que aportarnos a esta entrevista?

RTA/ Estamos para contribuir, cualquier otra cosa que pueda colaborar con gusto.

Muchas gracias por su participación.