

Informe de práctica empresarial realizado en la empresa Importagrario S.A.S.

Andrea Carolina Vásquez Vega

**Informe final de práctica empresarial presentado para optar el título de Profesional en
Negocios Internacionales**

Director

Jaime Alexander Rangel Cáceres

Magister en administración

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga

División de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Facultad de Negocios Internacionales

2024

Agradecimientos

Agradezco a la fuente divina que me ha permitido estar aquí y ahora, a mis más grandes amores, mis padres: Benjamín Vásquez, Yasmín Vega por siempre estar presentes en cada paso; a mis hermanos Vanessa y Carlos que me acompañan y apoyan en la cercanía y en la distancia, y a todos mis familiares por sus buenos deseos, consejos, amor y sobre todo enseñanzas.

Aprecio a todas aquellas personas que colaboraron en mi crecimiento profesional pero especialmente en el ámbito personal, como fueron los docentes, tutor, compañeros y a aquellas amistades que la Universidad me permitió conocer y atesorar tanto como dure la vida (Andre y Lau). y finalmente a las personas que me instruyeron durante el desarrollo de la práctica, les agradezco por la ayuda, paciencia y confianza.

Contenido

Introducción	11
1 Informe de práctica empresarial realizado en la empresa Importagrario S.A.S.	12
1.1 Contexto de la práctica empresarial	12
1.2 Justificación.....	12
1.3 Objetivos	13
2. Perfil de la empresa.....	14
2.1 Razón social de la empresa	14
2.2 Objeto social de la empresa.....	14
2.3 Dirección, teléfono, correo electrónico y jefe inmediato en la empresa	14
2.4 Estructura organizacional	15
2.5 Aspectos económicos	16
2.6 Portafolio de productos y/o servicios de la empresa	22
2.7 Aspectos del mercado que atiende la empresa	25
3. Cargo y funciones desempeñadas	25
3.1 Cargo desempeñado	25
3.2 Funciones asignadas.....	26
3.3 Procesos, procedimientos y herramientas	26
4. Marco conceptual y normativo	27
4.1 Marco conceptual	28
4.2 Marco normativo	29
5. Aportes.....	31
5.1 Propuesta de valor agregado a la empresa	31

5.2 Aportes de la empresa al proceso formativo	40
5.3 Plan de mejora	41
6. Conclusiones y recomendaciones	42
Referencias.....	44

Lista de tablas

Tabla 1. <i>Listado de funciones y horas asignadas</i>	26
Tabla 2. <i>Propuesta de plan de mejora</i>	41

Lista de figuras

Figura 1. <i>Organigrama de Importagrario S.A.S.</i>	16
Figura 2. <i>Gráfica aporte de la agricultura en el PIB</i>	17
Figura 3. <i>Análisis PEST – Importagrario SAS</i>	18
Figura 4. <i>Listado de proveedores internacionales Importagrario SAS</i>	20
Figura 5. <i>Procesos, procedimientos y herramientas.</i>	27
Figura 6. <i>Formato registro abono a proveedores internacionales.</i>	35
Figura 7. <i>Formato registro abono a Factoring</i>	36
Figura 8. <i>Tabla de despliegue de movimientos mensual (extracto).</i>	37
Figura 9. <i>Indicador de utilidad de tablas de apoyo y cartilla</i>	39

Lista de apéndices

Apéndice A. *Resolución número 002671*

Nota: (véase archivo en fuente externa).

Resumen

El presente es un informe de práctica empresarial realizado en forma de proyecto de grado, para el cual se realizó en la empresa Importagrario S.A.S, esta se caracteriza en importar accesorios de uso industrial, construcción y sistemas de riego para el agro, el cual es su fuerte, para luego comercializar en Santander y a nivel nacional. El rol como practicante se llevó a cabo durante cuatro meses específicamente desde el día 11 de diciembre del 2023 hasta el 11 de abril del presente año para el cual se tuvo la oportunidad de desempeñar distintas funciones referentes a la carrera de negocios, entre las actividades realizadas están la organización del inventario de producto de un material específico, realización de ordenes de compras nacionales, pago a proveedores internacionales, apoyo en el manejo de la cuenta internacional entre otras tareas que complementan la adquisición de experiencia laboral.

Palabras clave: Importagrario, proveedores, importación, agro, sistemas de riego

Abstract

This is a business practice report carried out in the form of a degree project, for which it was carried out in the company Importagrario S.A.S, which is characterized by importing accessories for industrial use, construction and irrigation systems for agriculture, which is its forte, to later market in Santander and nationally. My role as an intern was carried out for four months specifically from December 11, 2023 to April 11 of this year for which I had the opportunity to perform different functions related to the business career, among these activities are the organization of the product inventory of a specific material, Preparation of national purchase orders, payment to international suppliers, support in the management of the international account among other tasks that complement my acquisition of work experience.

Keywords: Importagrario, suppliers, import, agro, irrigation systems

Glosario

Agro: campo, terreno, tierra de labranza. Este también es utilizado como Elemento compositivo (ASALE y RAE, 2023).

Cuenta de compensación: es una cuenta bancaria en el exterior por medio de la cual se canalizan ingresos y egresos por operaciones de cambio de obligatoria canalización (Conceptos generales | Banco de la república, 2024).

Ferretería: establecimiento comercial dedicado a la venta de herramientas, utensilios y materiales para la construcción y el mantenimiento de casas y jardines, normalmente es para el público en general, aunque también existen dedicadas a profesionales con elementos específicos (Diccionario del español de México, 2024)

Inventario: documento donde se anotan todas las pertenencias del individuo o empresa. Esto, con fines contables o de otra naturaleza (Westreicher, 2020).

Proveedor: un proveedor es a aquella persona física o jurídica que provee o suministra profesionalmente un determinado bien o servicio a otros individuos, como una actividad económica y a cambio de una remuneración (Sánchez, 2018).

Introducción

A lo largo del presente documento se despliega información relevante acerca de la práctica profesional que tuvo un periodo de cuatro meses, la cual se realizó en la empresa Importagrario S.A.S con el fin de ganar experiencia empresarial referente a la carrera de negocios internacionales. Esta empresa se ubica en Bucaramanga, y se caracteriza por importar accesorios de uso industrial, sistemas de riego para el agro, y algunos materiales específicos para construcción donde luego las comercializa en el área metropolitana, Santander y a nivel nacional.

En este se plasma información alusiva del por qué se escoge la experiencia de la práctica empresarial como opción de grado para cuáles son los principales objetivos y resultados esperados de esta. También se añaden datos referentes a la organización de la empresa Importagrario S.A.S, de manera más profunda se habla acerca de a qué se dedica la empresa y del mercado al cual pertenece, así mismo se redacta una lista que compacta su amplio catálogo de productos y servicios.

Y finalmente se expone información concisa sobre quiénes son los principales proveedores nacionales e internacionales, y en la misma medida se detalla y se evidencian las actividades y distintas funciones mediante las cuales se adquirieron nuevas habilidades, refuerzo en las que ya poseía y el respectivo aprendizaje en el área de estudio que despliegan un plan de mejora en conformidad a la identificación de un problema y su posible reparo o ajuste.

1 Informe de práctica empresarial realizado en la empresa Importagrario S.A.S.

1.1 Contexto de la práctica empresarial

En primera instancia, se señalan los principales motivos que conllevaron a la elección de la práctica empresarial como modalidad de grado y los desafíos que esta conlleva, así como también se plasman los objetivos que se quieren lograr en el transcurso de esta experiencia.

1.2 Justificación

Dada la necesidad, se hace preciso la explicación de la elección de la práctica empresarial en manera de opción de grado para la presente carrera de negocios internacionales, por lo que en términos generales solo se puede decir que la decisión se tomó basándose principalmente en la adquisición de experiencia laboral, pues desde lo personal era imprescindible salir al mundo profesional con algo más que solo teoría, pues fue definitivo aceptar el hecho de que este es el momento justo para enfrentar situaciones de día a día de la profesión escogida puesto que de manera teórica esta se muestra influyente y partiendo de allí se quiso percibir el desempeño que se tendría en la vivencia experiencial.

De alguna manera Importagrario S.A.S se ofreció a brindar ese aprendizaje empresarial que tanto se estaba buscando y teniendo en cuenta que esta es una empresa pequeña y hay gran variedad de funciones repartidas entre unas cuantas personas, y desde esa perspectiva la adquisición de aprendizaje se hace inevitable y más que la aplicabilidad de conocimientos se dio en el departamento comercial en el área de compras y en el departamento administrativo.

Cabe resaltar que las funciones fueron plasmadas netamente desde el ámbito logístico de la carrera, pero mediante el trascurso de la práctica fueron apareciendo nuevos retos y se tuvo la oportunidad de crear y reforzar conocimientos del área de las finanzas internacionales.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Participar activamente de los procesos logísticos y financieros de las operaciones nacionales e internacionales, y del inventario generado por la actividad de importación y por producción de parte de Importagrario.

1.3.2 Objetivos específicos

Apoyar las áreas administrativa y comercial de la empresa Importagrario, en modo de contribución en su actividad operativa.

Identificar los productos que la empresa dispone y requiere en función de su actividad mercantil para el mejoramiento en la organización y sistematización del inventario existente en las bodegas de la empresa, con la finalidad del cumplimiento de la demanda y refuerzo en la competitividad frente al sector ferretero para el agro.

Formular plan de mejora que contenga el paso a paso del diligenciamiento de las obligaciones mensuales de declaración cambiaria que adquirió la empresa.

2. Perfil de la empresa

En este espacio se habla de Importagrario S.A.S en modo general haciendo énfasis en cual es el nombre por el cual esta es reconocida mercantilmente, cuáles son sus actividades operacionales y hacia quienes están dirigidas y finalmente se especifica desde donde actúa.

2.1 Razón social de la empresa

Importagrario S.A.S es el nombre comercial que recibe la razón social constituida como una sociedad de acciones simplificada llamada *Agroimportaciones industriales S.A.S.*

2.2 Objeto social de la empresa

El objetivo de Importagrario es ofrecer soluciones a obstáculos y problemas que se generen en las actividades agrícolas del día a día en el agro colombiano.

2.3 Dirección, teléfono, correo electrónico y jefe inmediato en la empresa

Los datos de información general como lo es la dirección, el teléfono, el correo electrónico y el nombre del jefe de Importagrario S.A.S son los siguientes:

- Av. Quebrada Seca #18-55
- 321 4793105
- gerencia@importagrario.com
- Jhon Herly Pinzón Cediél

2.4 Estructura organizacional

En el siguiente espacio usted podrá encontrar información relacionada con el objetivo y/u obligación de Importagrario S.A.S y la percepción de donde se propone estar a un periodo ampliado a cinco años, eso junto con información de cómo se mueve en el mercado, su entorno y los productos que esta comercializa.

2.4.1 Misión de la empresa

Suministrar accesorios y productos del sector agroindustrial que brinden apoyo y solución en los sistemas de riego del agricultor, mediante el uso de nuevas alternativas en tecnología e innovación que ayuden a promover la riqueza del agro colombiano.

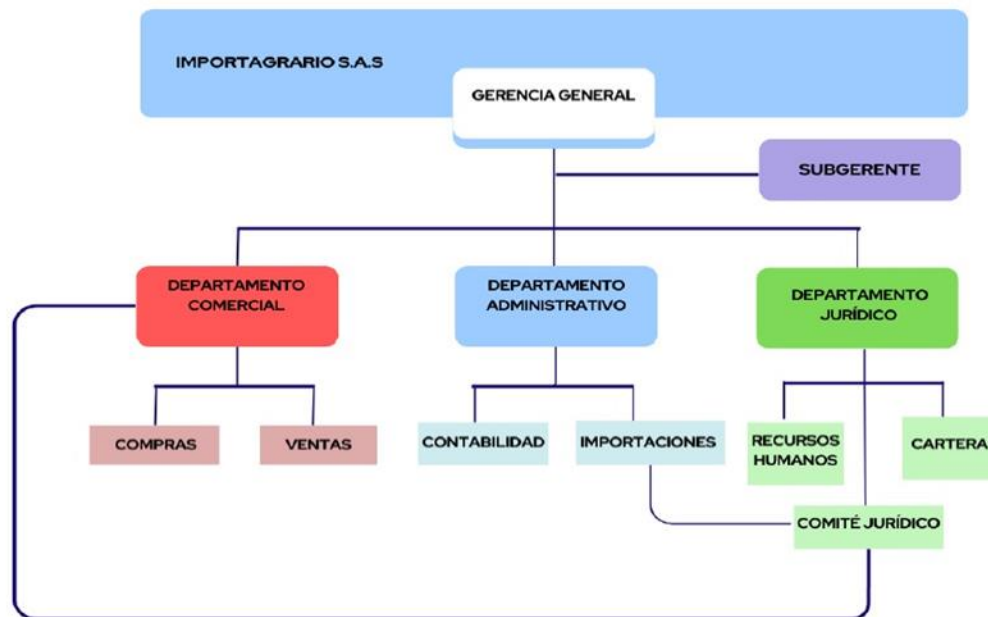
2.4.2 Visión de la empresa

Para el año 2029, ser reconocidos a nivel nacional como un gran Importador y fabricante mayorista de sistemas de riego especializado, con elementos diferenciadores tales como: diseño, calidad y empalme de nuestros productos innovadores que impulsan el eficiente aprovechamiento de la tierra colombiana.

2.4.3 Organigrama de la empresa

A continuación, se presenta la organización de Importagrario donde se refleja de manera estructural la distribución de los departamentos que la constituyen y la manera en la que estos se conectan de manera funcional.

Figura 1. Organigrama de Importagrario S.A.S.



Tomado de (González, 2023).

2.5 Aspectos económicos

En el siguiente apartado se encuentra un despliegue de posibles factores que afectan de manera directa e indirecta al sector ferretero para el agro.

2.5.1 Entorno macroeconómico

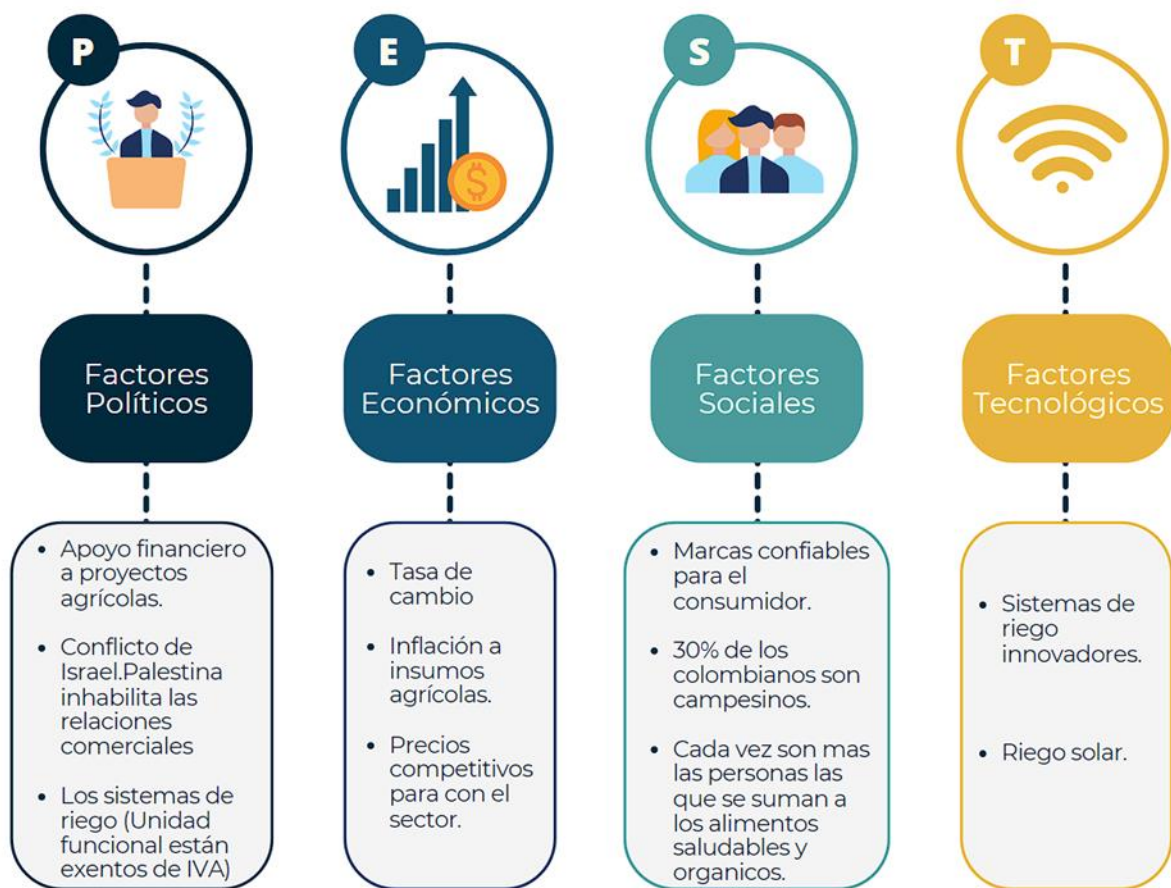
El sector al que se atiende es el agroindustrial, el cual se encarga de producir y comercializar productos agrícolas, ganaderos y otros. De acuerdo con World Bank Open Data (2022), se tiene que este se ha visto en una marcada disminución productiva a lo largo de los años, sin embargo, desde el año 2015 la agricultura en Colombia se empezó a recuperar en cuanto a su aporte hacia el PIB como se puede observar en la siguiente gráfica.

Figura 2. *Gráfica aporte de la agricultura en el PIB*

Tomado de World Bank Open Data (2022).

De esta también se puede inferir que posiblemente el durante y el después de la pandemia fue un factor que doblegó al colombiano a impulsar y apoyar el sector agropecuario, pues esta es la fuente de ingresos para más de 15 millones de colombianos según las cifras de las encuestas nacionales (*Boletín técnico gran encuesta integrada de hogares (GEIH) enero -marzo, 2023*).

En continuidad con los factores a los que tiene que enfrentarse la empresa en el sector agrícola, de manera inevitable se topa con circunstancias políticas, económicas, sociales y de algún modo tecnológicas, las cuales se plasman en el siguiente diagrama.

Figura 3. *Análisis PEST – Importagrario SAS*

Desde lo político, el sector se apoya de manera directa en los bancos y de organizaciones ya sean públicas o privadas que ofrecen financiación para el mejoramiento agrícola y puesto que Importagrario SAS es una de las empresas que comercializa productos y accesorios que demandan los agricultores a la hora de empezar un nuevo proyecto o para reforzar el que ya tienen. Así mismo, el apoyo hacia el agro es tanto que para los sistemas de riego dirigidos como unidad funcional, como por ejemplo la partida arancelaria de la cual hace uso Importagrario:

8424.82.21.00

- “Reactores nucleares, calderas, máquinas, aparatos y artefactos mecánicos; partes de estas máquinas o aparatos

- Aparatos mecánicos (incluso manuales) para proyectar, dispersar o pulve-rizar materias líquidas o en polvo; extintores, incluso cargados; pistolas aerográficas y aparatos similares; máquinas y aparatos de chorro de arena o de vapor y aparatos de chorro similares.
 - Los demás aparatos:
 - - Para agricultura u horticultura
 - - - Sistemas de riego:
 - - - - Por goteo o aspersión”

En las importaciones el gravamen es de 0% en los diferentes acuerdos comerciales que se tiene para esta partida, está exenta de IVA para esta operación e igualmente para su venta, siempre y cuando se comercialicen como unidad funcional, es decir, todas las piezas necesarias para el funcionamiento del sistema de riego (*LEGIS Xperta | Plataforma digital con soluciones profesionales*, 2024)

Teniendo en cuenta lo anterior, la tasa de cambio es una variable significativa pero no de manera agresiva sino más bien manejable, esto debido a que por más volátil que esta se presente, la mercancía al no tener gravamen de ninguna índole (si aplica) se hace de alguna manera más sencillo el proceder para el importador ya que le permite mantener los productos con competitividad de precio en el sector y con esto más asequible para el consumidor final.

Ya cuando se entra a hablar de lo social el objeto tiende a ser muy cambiante puesto que las personas viven en constante movimiento, cambian los ideales, los gustos y las tendencias, esta última se podría decir que están muy marcadas hoy en día. Y desde la perspectiva agrícola se ve evidenciado en el requerimiento de alimentos cada vez menos procesados y un poco más orgánicos ya sea por salud, factores ambientales, ausencia de pesticidas, cambio en el sabor de los alimentos que poco o mucho conllevan a un estilo de vida más consiente. (Procolombia, 2016)

Y hablando de cambios, la innovación nunca pide permiso ni se retracta, simplemente llega a reformar lo que ya funciona para que sea más eficiente. De acuerdo con la revista Vista de Innovación Agropecuaria Para El Desarrollo Regional (2024) “La innovación agropecuaria es encontrar los diferentes recursos que mejoren significativamente la vida del pequeño, mediano y grande agricultor para mejorar la productividad de las mismas empresas del sector”. De allí nacen los sistemas de riego innovadores ya sean por goteo o por aspersión, los programadores para riego y la aplicabilidad de los paneles solares para inversión de energía que alimenten la unidad funcional.

2.5.2 Entorno microeconómico

Con los proveedores internacionales lo ideal es primero cotizar y confirmar que tengan los productos en stock para después hacer negociación de precios y acordar la modalidad de envío e igualmente el método de pago, posterior a eso se ejecuta la orden de compra, Importagrario SAS cuenta con cinco proveedores del exterior y son:

Figura 4. Listado de proveedores internacionales Importagrario SAS



Mayoritariamente, con estos se importa tuberías de riego por goteo y por aspersión, accesorios de riego, aspersores, micro aspersores, cintas de riego, válvulas, estacas entre otros productos.

Importagrario SAS, ha importado mediante dos distintos tipos de transporte, los cuales son Marítimo y aéreo con las siguientes modalidades de envío e/o Incoterm:

- *Full container load (FCL).*
- *Less than container Load (LCL)*
- *Ex works (EXW).*
- *Free carrier (FCA),* para estos casos la importación se hace vía aérea con “DHL air freight”.

La principal ventaja de los proveedores internacionales es que como estos negocian con empresas de todo el mundo siempre tienen un buen stock de mercancía en sus bodegas, puesto que las condiciones climáticas son distintas en los países dado por los diferentes pisos térmicos presentes en el planeta. Las desventajas varían según el tipo de cambio, la demora del transporte y legalización de la mercancía y que para que valga la traída desde el exterior se tiene que comprar en lo posible en gran cantidad o una gran variedad de productos.

Por otro lado, con los proveedores nacionales se debe ser muy meticuloso a la hora de hacer negocios, puesto que el conseguir un buen precio con estos hace una gran diferencia en competitividad de la empresa dentro del mercado. Para estos aparecen proveedores como:

- Barnes de Colombia S. A.
- Distribuciones Agrofer Al S.A.S.
- Durman Colombia S.A.S.
- Extrucol S.A.

- Helbert y CIA.
- Ingepeg SAS.
- Proindustar S.A.S.
- Maoyi pacific S.A.S.

Para realizar compras a estos proveedores se necesita enviar cotizaciones y ver disponibilidad del stock, por lo general el pedido se realiza mediante ordenes de compras de acuerdo con las referencias de los catálogos (si aplica) e informando con anterioridad a el representante y/o usuario encargado de brindar precios y descuentos según corresponda.

Lo más complicado de esta gestión es conseguir a la totalidad los productos que se ordenan pues al ser nacionales y muchos otros regionales tienden a abastecer a gran mayoría de empresas del sector y en muchos casos la producción se les agota de manera abismal cuando es época de sequía, debido al aumento de la demanda en los accesorios de aspersión y sistemas de riego.

El mayor beneficio es que algunas ordenes están para entrega inmediata y en casos más demorados se utilizan transportadoras que no tardan un plazo mayor de cuatro días en entregar con éxito la carga, estas por lo general son:

- Colvanes S.A.S
- Colombiana de encomiendas S.AS
- Veloenvios S.A.S
- Transportadora comercial colombiana S.A.S

2.6 Portafolio de productos y/o servicios de la empresa

En este apartado se despliegan gran parte de los productos que Importagrario comercializa, estos tienen la particularidad de tener varias referencias debido a su material y a su función.

2.6.1 Portafolio de productos

- Adaptador macho (polietileno, compresión rápida, PVC)
- Adaptador hembra (polietileno, compresión rápida, PVC)
- Bushing (Polipropileno, PVC)
- Codo (PVC (soldado-roscado), compresión, goteo)
- Semi codo (PVC)
- Estaca de goteo
- Filtro (malla, Discos)
- Gancho para tubería
- Gotero (2lt. 4lt, 8lt, 15lt)
- Inyector ventury
- Aspersor
- Micro aspersor
- Nebulizador
- Niple
- Ponchador
- Tapón
- Tee (PVC, polietileno, goteo, compresión rápida, aluminio)
- Unión (polietileno, compresión rápida, goteo)
- Válvula (para manguera)
- Válvula hidrante
- Acople macho (polietileno, rápido)
- Acople hembra (polietileno, rápido)

- Bebedero
- Brida
- Buje (Compresión, PVC (soldado-roscado))
- Cheque (Antirretorno Aguas R- Hidro)
- Conector (Inicial, goteo, silleta)
- Flanche
- Flotador (Plástico, bronce)
- Inserto (PVC)
- Limpiador + soldadura (para PVC)
- Llave (para Tubo, Manguera)
- Membrana
- Plástico para invernadero
- Tanque + tapa (250ml, 500ml,1000lt, 2000lt, 5000lt)
- Universal
- Tubería
- Válvula ((bola lisa/roscada/mono radial) (pie, flotadora, mariposa))
- Ventosa
- Yee (PVC, aluminio, galvanizada)
- Micro conectores
- Sistemas de riego (mangueras, cintas)
- Sistemas de bombeo

2.6.2 Portafolio de servicios

- Visitas para valoración de sistemas de riego.
- Asesorías para montaje y diseños de sistemas de riego.

2.7 Aspectos del mercado que atiende la empresa

Si bien es cierto que Importagrario SAS tiene su ubicación en un punto de gran competencia agrícola, puesto que el sector donde comercializa está cubierto por empresas que atienden al mismo mercado, el agroindustrial, también se debe tener en cuenta que esta es una empresa con una trayectoria de casi diez años en el sector que tiene algunos representantes de ventas intentando llegar a todos los departamentos que los apoya bajo su condición de distribuidor nacional y junto con su amplio portafolio de productos pretende brindarle calidad y soluciones según la dificultad de cada experto agrícola. Esta ofrece innovación en los sistemas de riego según aspersión, microaspersión y por goteo; sistemas de bombeo y los servicios de diseño e instalación de estos con la ayuda de terceros.

3. Cargo y funciones desempeñadas

En este espacio se plasma el cargo desempeñado durante los cuatro meses de la práctica empresarial y las funciones que conllevaron al desarrollo de estas.

3.1 Cargo desempeñado

Auxiliar administrativo y de compras.

3.2 Funciones asignadas

Para el desarrollo de la practica en primera instancia se concentró solamente en actividades referentes a la organización y sistematización del inventario con el fin de colaborar con el buen funcionamiento de este, también se realizaron funciones de compras a proveedores nacionales y la gestión logística en los casos que aplicara, luego surgió la posibilidad de colaborar con la cuenta del extranjero y la necesidad de capacitación para usarla adecuadamente a la hora de realizar envió de divisas con el fin de pagar a proveedores del extranjero y para el diligenciamiento de las obligaciones que esta cuenta genera, así como también gestionar los procesos de aplicación de garantías de cierto producto en particular, en este caso las bombas, y finalmente el apoyo en los procesos de revisión de declaraciones de importación para dar respuesta a una elección de mercancía a clasificar. A continuación, en la *Tabla 1* se muestra en medida de horas el tiempo aproximado que ocuparon estas funciones en las semanas del transcurso de la práctica.

Tabla 1. *Listado de funciones y horas asignadas*

Nombre de la Función	Horas por semana
Organización de inventario	8
Realizar órdenes de compra a proveedores nacionales	8
Capacitación para el manejo de cuenta de compensación	8
Gestión logística de mercancía	4
Revisión de formulario 500 IMP	4
Gestión de garantía con proveedores y clientes	3
Pago a proveedores internacionales	2
Creación de cartilla y anexos (Excel) para manejo cuenta de compensación	2
Compra/Venta de divisas	1
Total	40

3.3 Procesos, procedimientos y herramientas

En este apartado se encuentran explícitamente los procedimientos y herramientas necesarias para el ejercicio de la práctica.

Seguidamente, en la *Figura 5* se hace despliegue de las actividades que tuvieron lugar en el desarrollo de la práctica, se describen las herramientas que fueron utilizadas y se profundiza la manera en la que las tareas se llevaron a cabo y sus resultados.

Figura 5. *Procesos, procedimientos y herramientas*

ACTIVIDAD	HERRAMIENTA	PROCEDIMIENTO	
Organización de inventario Ordenes de compra nacionales	Software contable con el que trabaja la empresa: MaGister.	Se trasladó todo el material en PVC a una de las bodegas, se contó y se organizó en estantes. Para ingresar cada referencia se utilizó el MaGister A raíz de esto se confirmaba que las cantidades correspondieran a las del sistema y los productos con pocas unidades o faltantes se les realizaba la OC. al respectivo proveedor.	
Manejo de cuenta de compensación.	Capacitaciones del IMC para la empresa y el acceso a la cuenta y a BANREP.	Se apoyó en la creación de los usuarios de la cuenta, se creó el usuario en el Banco de la república y se realizó la inscripción de la cuenta junto con la gestión de las obligaciones de declaración cambiaria desde el mes de noviembre de 2023 hasta Marzo de 2024. Además se realizaron pagos a proveedores internacionales y compra de divisas dirigido a esta.	
Gestión logística de mercancía de compra y/o de garantía	Base de datos de los proveedores y de los clientes	En cuanto a las garantías primeramente se atendía al cliente y este diligenciaba un formato de la empresa que compacta los datos de él/ella, el tipo de producto (Bomba) y prueba de que se averió, luego se contactaba con el proveedor y se le enviaba el producto y finalmente se estaba en contacto con ambas partes para estar al tanto de la reparación y envío. Para este ultimo en cuanto a las compras con proveedores que no realizan envíos directos, se cotizaba con varias transportadoras e independientes y se escogía el mas oportuno.	
Respuesta a RIA para clasificación arancelaria con la DIAN	Declaraciones de importación, facturas de compra y listado inicial de solicitud de clasificación arancelaria	Inicialmente se revisaron las declaraciones de IMP y se extrajeron las pertenecientes a la solicitud inicial de 68 productos, conforme a esto se realizó un despliegue de artículos con respecto a su uso: Filtros de agua, Líneas de riego y emisores, Accesorios de conexión a cintas y laterales de riego, Micro aspersores, Accesorios de Conexión Microaspersión, Mangueras de Conducción Principal y Secundarias, Accesorios (Collares de derivación) Accesorios de conexión (Microaspersión), Accesorios de conexión conductual; a raíz de esto se hizo una comparación de las cantidades solicitadas y las que finalmente se declararon. Esto fue la base para dar la debida respuesta a la DIAN, que fue básicamente confirmar como funcionaria el proyecto, es decir, explicar detalladamente la función de cada articulo importado y que al unir estos se conforma una unidad funcional, en este caso un solo sistema de riego para el cultivo de batata y limón.	

Nota: (Revisar “Apéndice A” para más información de la respuesta a RIA)

4. Marco conceptual y normativo

A continuación, se presentan de manera teórica las variables utilizadas en el desarrollo del informe, junto con normativas que se mantienen intrínsecas en procesos expuestos a lo largo de este.

4.1 Marco conceptual

El presente contiene la explicación teoría de algunas de las variables que fueron pertinentes para el desarrollo de la práctica y por ende necesitan aclaración conceptual.

Ex works (EXW): incoterm que indica que el vendedor a deja las mercancías preparadas en sus instalaciones y el comprador se encarga de la recogida y todo el proceso hasta el destino (Vigueras y Haza, 2020).

Less than container load (LCL): es un tipo de envío en el que la carga viaja dentro de un contenedor compartido, puesto que este también posee mercancía de otros expedidores (Transporte marítimo LCL y FCL - La capacidad de tu contenedor | iContainers. 2017).

Free carrier (FCA): incoterm donde el vendedor entrega la mercancía lista para la exportación, a la naviera/transportadora del cliente en un punto acordado con anterioridad en el contrato (Vigueras y Haza, 2020).

Full container load (FCL): tipo de envío con el cual se carga por completo el contenedor solo con la mercancía del cliente, y se transportan sellados como una totalidad (FCL | Definición y características especiales | LIS Léxico de logística. 2021).

Operación de cambio: los actos, contratos y operaciones de adquisición, tenencia o disposición de bienes, activos en divisas o derechos en el extranjero realizados por residentes, y en Colombia por parte de no residentes, modificando las divisas a moneda legal colombiana. También se incluyen las entradas o salidas del país de divisas o moneda legal y de títulos representativos de las mismas (Conceptos básicos - Regulación y operaciones cambiarias | Banco de la república, 2024)

Por aspersión: es el empleo de lluvia artificial. Esta se da cuando se distribuye el agua por sistemas a presión por una serie de conductos o tubos, hasta los puntos de aspersión donde sale esta con gran fuerza por boquillas ya sean fijas o rotatorias (Losada, 1997).

Por goteo: es la aplicación del agua por medio de orificios emisores y/o goteros, donde el caudal del agua bastante reducido (Losada, 1997).

Requerimiento de información adicional (RIA): es un oficio de solicitud de la DIAN dirigida hacia el usuario para esclarecer el trámite de una solicitud vigente.

Sistema de riego: conjunto organizado de obras e instalaciones cuyo funcionamiento, enlazado estratégicamente, permite desviar y aplicar a campos de cultivo el agua que favorezca a su producción, así como drenar el exceso de esta (Losada, 1997).

Válvula: pieza que, colocada en una abertura de máquinas o instrumentos, sirve para interrumpir alternativa o permanentemente la comunicación entre dos de sus órganos, o entre éstos y el medio exterior, moviéndose a impulso de fuerzas contrarias (Losada, 1997).

4.2 Marco normativo

En este apartado se plasman las normativas que se mantienen intrínsecas en procesos y funciones que se realizaron en el trascurso de la práctica.

4.2.1 Resolución externa No. 8 de 2000

Esta comprende el régimen de cambios internacionales y el capítulo 1 de la Circular reglamentaria externa DCIN 83, “los residentes y no residentes que realicen operaciones de cambio deberán suministrar a los intermediarios del mercado cambiario y al Banco de la república en el caso de las cuentas de compensación, la información de los datos mínimos que el BR requiera de

las operaciones que canalicen por conducto del mercado cambiario (Declaración de Cambio)”

Aplica el artículo 1-5 de declaración de cambio, del artículo 6-9 del mercado cambiario y final ente del artículo 10-14 referente a importaciones de bienes (*Resolución externa 1 de 2018 y sus modificaciones* | Banco de la república, 2024).

4.2.2 Ley 1480 de 2011

Esta comprende el régimen de cambios internacionales y el capítulo 1 de la Circular reglamentaria esta se expidió el Estatuto del consumidor, con el objeto de proteger, promover y garantizar la efectividad y el libre ejercicio de los derechos como lo son: la garantía legal, el derecho a la información, y a que se le efectúe la reparación de los bienes/servicios cuando estos presenten averías, reversión del pago, conocer tanto sus derechos como obligaciones generadas de las relaciones de consumo, entre otros (Protección del consumidor | MINCIT - Ministerio de comercio, industria y turismo, 2018).

4.2.3 Decreto 1165 de 2019, y sus modificaciones.

Es un instrumento que consolida información referente al régimen aduanero del gobierno nacional, para dar respuesta al RIA fue necesario tener claridad de los artículos 303-307 de la Sección II de clasificaciones arancelarias: donde se plasma información relevante como lo es las normas aplicables en la calificación arancelaria, la solicitud para llegar a una resolución, los términos, la vigencia y la obligatoriedad de esta; y de lo que se plantea como unidad funcional.

5. Aportes

En concordancia con el desarrollo del actual informe, en esta parte final se plasma el aporte frente a una situación problémica identificada en la empresa desde la postura de practicante y colaborador, a partir de allí se proyecta una factible contribución en forma de propuesta de valor ejecutada mediante un plan de mejora.

5.1 Propuesta de valor agregado a la empresa

La adaptación a los nuevos procesos no es sencilla, no obstante, con las herramientas y recursos adecuados se hace de alguna manera más factible la gestión de un trámite, esto en referencia al manejo de la cuenta de compensación en su totalidad, pero haciendo hincapié en el uso de las herramientas de declaración cambiaria para los informes mensuales y trimestrales de operaciones o movimientos en la cuenta bancaria que son de obligatoria canalización. Si bien, esto es un procedimiento totalmente nuevo para la empresa, se cree que para ser efectivos no es necesario que la próxima persona a la que se otorgue este oficio parta de cero, sino que puede apoyarse en una base consolidada con anterioridad y partir de allí dar respuesta a,

¿Cómo diligenciar los informes de operaciones de cambio de la cuenta de compensación que posee Importagrario, esto de una manera eficiente y sin inconvenientes mayores?

5.1.1 Identificación de la situación problémica

la globalización ha traído consigo lo que muchos llaman integración, pues de alguna manera u otra los países influyentes van generando alteraciones y cierta dependencia sobre las diferentes naciones, ya sea por las condiciones en las comunicaciones, en la política, en lo social, en lo ambiental, y sobre todo en la economía, donde se ve reflejado en los cambios y

actualizaciones del sistema financiero internacional y el comercio exterior, por lo que este último es cada vez más unificado debido a transacciones económicas entre los países (Sunkel, 1995, como se citó en Galo et al., 2018).

En conformidad con el Banco de la república (2024) la cuenta de compensación es una cuenta bancaria en el exterior mediante las cuales se canalizan ingresos y egresos de divisas, operaciones de cambio, que son de obligatoria canalización como lo son las siguientes:

- Importación y exportación de bienes.
- Operaciones de endeudamiento externo de residentes, incluyendo los costos financieros de las mismas.
- Inversiones de capital del exterior en el país, así también los rendimientos de estas.
- Inversiones de capital colombiano en el exterior, así también los rendimientos de estas.
- Inversiones financieras en títulos emitidos y en activos radicados en el exterior, así como los rendimientos asociados a estas, si aplica.
- Avalos y garantías en moneda extranjera.
- Operaciones de derivados.

Teniendo en cuenta la información anterior, Agroimportaciones industriales S.A.S desde su nacimiento en el año 2015, precede de ideales de importación de productos de riego, aspersión y demás accesorios útiles en sistemas de riego para el beneficio y provecho del agricultor del campo colombiano. En su propósito de seguir mejorando con los años, en el 2023 quiso agregar un nuevo producto financiero, una cuenta de ahorros en el exterior también conocida como cuenta de compensación, definida anteriormente. Esto en respuesta a los mercados financieros, para disipar el comportamiento de los movimientos del tipo de cambio, crédito y de los capitales, puesto

que estos tienen un rol importante en la estabilidad de las economías de todos los países (Galo et al., 2018).

Este tipo de cuenta trae consigo ventajas tales como minimizar las diferencias en el cambio de divisa debido a que se puede realizar compras de moneda extranjera cuando esta se encuentre a la baja para así beneficiarse de las correcciones en el mercado cambiario. También es fundamental la claridad en la diferencia entre los pagos nacionales y los del exterior, puesto que, para este caso la cuenta se usa mayoritariamente para abonos a proveedores internacionales y a factoring o factoraje, que indica una financiación por parte de un intermediario del mercado cambiario (IMC), para el pago de facturas de importación.

Las cuentas de compensación conllevan obligaciones que llegan a ser de gran responsabilidad, entre ellas se encuentra el realizar informes de los movimientos mensuales de las operaciones de cambio haya habido o no, dirigido al banco de la república; y así mismo transmitir trimestralmente una exógena cambiaria a la Dirección de impuestos y aduanas nacionales.

Inicialmente la empresa no contaba con usuarios para la cuenta, y mediante reunión con el equipo del aliado bancario se pudo gestionar los accesos, luego de tener paso se procedió a la creación del usuario e inscripción de la cuenta en el sistema del Banco de la república y capacitación brindada por parte del IMC, los paso a paso del Banrep que por cierto fue un sistema que recientemente se había reformado (a finales del 2023) por lo que fue un reto pero así mismo otorgó extensión de tiempo hasta finales de enero del presente año para adaptación y transmisión oportuna de los informes.

A raíz de la nueva herramienta financiera, Importagrario adquiere obligaciones de operaciones cambiarias que involucran la intervención del equipo operativo y administrativo

debido a que el incumplimiento de los compromisos derivados puede conllevar a repercusiones tributarias por lo que esto amerita una buena organización empresarial.

5.1.2 Contribución de conocimiento a la empresa

Desde las finanzas se aprende a interpretar datos, los movimientos y los mecanismos necesarios para la ejecución de los procesos, puesto que en esencia numérica una empresa se traduce en ingresos y egresos. Desde el punto de vista del practicante las decisiones administrativas y financieras son la base para que toda la operación comercial de una empresa fluya y funcione correctamente, por ende, la gestión de la cuenta de compensación es fundamental para el aprovechamiento de las ventajas y oportunidades que esta ofrece sin la necesidad de acarrear consecuencias por el incumplimiento de sus obligaciones.

El manejo de la cuenta de compensación implica la integración de múltiples tareas por lo que, primeramente, se obtuvo capacitación ofrecida por el aliado bancario para el empleo correcto de esta, en donde se esclarecieron dudas acerca del funcionamiento y uso adecuado de la herramienta de declaración cambiaria de la que esta dispone. Este ejercicio fue completamente nuevo para la empresa y para la practicante, por lo que al integrar esta tarea en los procesos de Importagrario se consideró conveniente la creación de herramientas en modo de tablas de apoyo para mantener un mejor orden en el registro de las operaciones de cambio, la exactitud de las obligaciones para con los proveedores y el IMC en cuestión, es decir todos los movimientos que genere la empresa en moneda extranjera. Como resultado, se realizó un trabajo minucioso y la su vez funcional, que le brinda a la empresa acceso controlado, ordenado y eficiente con respecto al manejo de la cuenta, el diligenciamiento de su reporte mensual y base para la documentación exógena trimestral; también brinda organización en los cargos, abonos, gastos y saldos que esta

genera mes a mes, y adicionalmente la posibilidad de estar al tanto de los saldos que aún se tienen con los proveedores y créditos de naturaleza internacional.

Por otra parte, las tablas de apoyo asisten a la persona que siga con las mismas funciones de manejo de la cuenta de compensación en su totalidad. Cabe agregar que se le brindo la adecuada capacitación a la nueva allegada y así mismo una conceptualización general a todos los integrantes del área administrativa y contable.

5.1.2.1 Tablas de apoyo en formato de Excel: “Abono a proveedores” y “Despliegue de movimientos”. Primeramente, se realizó una revisión de las carpetas físicas de registro y soporte de cada uno de los proveedores, y siguiente a eso fue identificar y sintetizar la información en el siguiente formato:

Figura 6. *Formato registro abono a proveedores internacionales*

	# Factura	Declaración IMP	Fecha	Monto	Total Abono	TOTAL Factura	Saldo
RIVULIS							
SAB							
NAANDAN JAIN							
CHAMSA							

Nota: se optó por ocultar los datos del contenido debido a que esta es información financiera y privada de la empresa.

En esta se evidencia el numero de la factura del proveedor, la o las declaraciones de importación y montos referentes a cada una de estas, los abonos que se han realizado referenciados por fecha, el total de estos pagos y el saldo de deuda. En el caso del proveedor NaanDan Jain, la importación se realizó mediante la resolución para la unidad funcional, mencionada anteriormente en las funciones y su desarrollo; hubo productos que no se solicitaron por lo que se resolvió realizando otras dos declaraciones que fueron divididas por origen: India e Israel, por lo que esto conllevó a tener la división que se refleja en la figura anterior con exactitud en las casillas de declaraciones de importación.

Por otro lado, se buscó el registro de los abonos a Factoring por cada una de las obligaciones, esto se realizó en el sistema Magister con ayuda de la auxiliar contable, y para efectos de registro se creó y diligenció el siguiente formato:

Figura 7. Formato registro abono a Factoring

FACTORING				
SAB 15/02/2023	TOTAL	Fecha	Abono Capital	Intereses
Deuda Neta				
NAAN DANJAIN 22/03/2022	TOTAL	Fecha	Abono Capital	Intereses
Deuda Neta				

Nota: se optó por ocultar los datos del contenido debido a que esta es información financiera y privada de la empresa.

En este se realizó la división de abono a capital e interés con el objetivo de que esta información sea también de utilidad para el diligenciamiento del informe de cuenta de compensación, puesto que posterior a la realización del pago se debe contactar con el asesor del IMC para identificar como este fue distribuido entre capital e interés y disponer el monto adecuado para cada numeral cambiario correspondiente.

Y para el ultimo formato se quiso dejar registro de los abonos, rentabilidad, los abonos a los proveedores y los gastos que genera la cuenta mensualmente, que es básicamente tener un registro digital de lo que vendría siendo el extracto mensual generado por la cuenta.

Figura 8. Tabla de despliegue de movimientos mensual (extracto).

	ABONOS BANCOL-BANPAN	INTERESES * MES	CARGOS PAN-EXT	LOS CARGOS por las transacciones de los Panamá y los gastos de los extranjeros.	IOS * MES	SALDO JUNIO	TOTAL ABONOS	TOTAL CARGOS	CIERRE DE MES
JULIO									
	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00		USD 0,00				
	ABONOS BANCOL-BANPAN	INTERESES * MES	CARGOS PAN-EXT	GASTOS BANCARIOS * MES		SALDO JULIO	TOTAL ABONOS	TOTAL CARGOS	CIERRE DE MES
AGOSTO									
	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00		USD 0,00				
	ABONOS BANCOL-BANPAN	INTERESES * MES	CARGOS PAN-EXT	GASTOS BANCARIOS * MES		SALDO AGOSTO	TOTAL ABONOS	TOTAL CARGOS	CIERRE DE MES
SEPTIEMBRE									
	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00		USD 0,00				
	ABONOS BANCOL-BANPAN	INTERESES * MES	CARGOS PAN-EXT	GASTOS BANCARIOS * MES		SALDO SEPTIEMBRE	TOTAL ABONOS	TOTAL CARGOS	CIERRE DE MES
OCTUBRE									
	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00		USD 0,00				
	ABONOS BANCOL-BANPAN	INTERESES * MES	CARGOS PAN-EXT	GASTOS BANCARIOS * MES		SALDO OCTUBRE	TOTAL ABONOS	TOTAL CARGOS	CIERRE DE MES
NOVIEMBRE									
	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00		USD 0,00				
	ABONOS BANCOL-BANPAN	INTERESES * MES	CARGOS PAN-EXT	GASTOS BANCARIOS * MES		SALDO NOVIEMBRE	TOTAL ABONOS	TOTAL CARGOS	CIERRE DE MES
DICIEMBRE									
	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00		USD 0,00				

Nota: se optó por ocultar los datos del contenido debido a que esta es información financiera y privada de la empresa.

Este es un Excel más completo puesto que se compone de 3 hojas, en la primera se encuentra este despliegue de un semestre por año, donde cada título tiene su respectiva descripción para que sea más fácil identificar qué tipo de movimiento es y donde va ubicado según la casilla, cabe agregar que los totales que se encuentran en el costado derecho se suman automáticamente y debe dar igual que en el extracto mensual. A partir del reconocimiento del tipo de flujo, ya se hace útil la segunda hoja del archivo Excel donde se encuentra una tabla identificando al proveedor, el número de declaración, la fecha de embarque de la mercancía (Esto es práctico debido a que es necesario tenerlo en cuenta para la selección del numeral cambiario y es demorado buscarlo en las carpetas físicas), es decir, es una tabla similar a la que se muestra en la “*Figura 6*” adicionando la fecha de embarque; y en la última hoja se encuentra básicamente un resumen anual de todos los ingresos y egresos procesados en la cuenta, este se refleja automáticamente después del correcto diligenciamiento de la primera hoja, es decir la “*Figura 8*”

5.1.2.2 Cartilla para manejo de cuenta de compensación. Esta es una cartilla del paso a paso de como diligenciar el informe mensual del banco de la república, incluye la descarga del extracto, la hechura del informe en las herramientas de declaración cambiaria que brinda el IMC, los numerales cambiarios que se utilizaron en los cinco informes diligenciados en el transcurso de la práctica, puesto a que algunos se repiten todos los meses. También se agrega el proceso de cómo subir los movimientos en la página del Banrep y finalmente algunas recomendaciones y recordatorios.

El producto final se evidencia en el siguiente enlace: <https://heyzine.com/flip-book/22c81c1265.html>

5.1.3 Impacto desde los resultados y/o logros

Las tablas de apoyo y la cartilla para manejo de la cuenta de compensación se crearon con el fin de llevar registro de los movimientos de la cuenta, pero sobre todo con el objetivo de minimizar los tiempos de diligenciamiento y transmisión. Esta herramienta fue ejecutada mes a mes durante la práctica, aunque a pesar de ello no se llegó a evaluar, por ende, se planteó un indicador que puntúa de uno a cinco, para que en el transcurso de los próximos meses se vaya evidenciando si esta herramienta realmente es útil y ha cumplido con los objetivos de mejoramiento. A continuación, un panel de puntajes:

Figura 9. Indicador de utilidad de tablas de apoyo y cartilla

ACTIVIDAD A REALIZAR	MES											
	E N E	F E B	M A R	A B R	M A Y	J U N	J U L	A G O	S E P	O C T	N O V	D I C
La descarga del extracto fue sencilla.												
El Excel: "Abono a proveedores" me ayuda a mantener organizado los pagos realizados.												
El Excel: "Despliegue de movimientos" me ha sido útil.												
La utilización de la cartilla para manejo de cuenta me resulta práctico.												
Tiempo empleado para la realización del informe.												
Tiempo empleado para la transmisión del informe.												
TOTAL PUNTAJE												

¿Cómo le ha parecido el uso de las herramientas y el tiempo empleado para la hechura y transmisión del informe mensual?

Califique de **1-5**: (siendo 1=muy poco satisfecho y 5=muy satisfecho y/o tiempo empleado donde: 1=+1h30m, 2=+1h, 3=35m-45m, 4=25m-35 5=15min-25min)

En caso de que el puntaje sea inferior o igual a tres, lo mejor sería intervenir en los formatos y así mismo identificar en cuál de estos se encuentran son los procesos no funcionales o fallas presenciadas para así proponer arreglos y ajustes que brinden solución al inconveniente o atraso presentado.

5.2 Aportes de la empresa al proceso formativo

Importagrario es una empresa que se presentó principalmente como un reto para realizar la práctica, por lo que se encuentra en un sector comercial que previamente era totalmente desconocido, además que esta posee una gran variedad de productos, pues su inventario consta de más de 2.000 referencias. Desde antes del inicio de la práctica la empresa se encuentra en remodelaciones dentro de una bodega, reformando y realizando algunos cambios en su estructura física y también en algunos procesos comerciales. Por consiguiente, una de las habilidades que se reforzó fue la organización ya que esta fue un pilar fundamental en el desarrollo objetivo para la experiencia empresarial, puesto que el orden es primordial a la hora de realizar funciones en un tiempo determinado. Así también se fortaleció la paciencia, confianza y comunicación debido a la interacción con los clientes, proveedores, asesores y con los compañeros de trabajo.

Al ser esta una pyme, actualmente tiene muy pocos empleados por lo que lo más estimulante fue tener que palpar e introducirse en las diferentes áreas y funciones para así colaborar con el desempeño óptimo de las actividades diarias de la empresa, gracias a esto se asimiló desde que punto se toman las decisiones ya sean administrativas, contables y/o comerciales para con la empresa y sus partes interesadas. De tal forma que, más que instruirse sobre el concepto de un sistema de riego, como este opera y que accesorios lo integran, allí se aprendió a atravesar retos como lo fue el manejo de la cuenta de compensación; a dar solución a los problemas con calma, a

manejar el tiempo de una manera adecuada para poder rendir idóneamente, a identificar los momentos en los que es necesario pedir ayuda, a trabajar en equipo y especialmente a presentar una buena actitud día a día.

5.3 Plan de mejora

En este apartado se presenta de manera tabulada los aspectos a mejorar, metas, acciones a tomar, indicadores pertinentes, área encargada de hacer las revisiones y los procesos, los recursos necesarios para lograr la meta y el cronograma de las actividades.

Tabla 2. Propuesta de plan de mejora

Aspecto a mejorar	Metas	Acciones	Indicador	Hacer/Verificar	Responsable	Recursos	Cronograma
Manejo de la cuenta de compensación y la organización en los saldos de las obligaciones financieras.	Aprovechar las ventajas de la cuenta en el extranjero.	Comprar divisas cuando haya oportunidades de mercado.	-	Verificar que las tablas elaboradas para seguimiento o si brindan el soporte requerido en los procesos.	Área administrativa y contable. Estas dos deben tener muy buena comunicación para los procesos, debido a que trabajan de la mano.	Acceso (usuarios y contraseñas) de la cuenta de compensación, Banrep y DIAN.	Mensualmente debido al diligenciamiento de los formatos de declaración cambiaria.
	Disminuir los tiempos en el diligenciamiento de informe de declaración cambiaria	Apoyarse en las herramientas útiles para el proceso de realización de informes.	Indicador de tablas de apoyo.			Correos y teléfonos de los asesores del IMC.	
	Tener claridad de las deudas en moneda extranjera, para dar apoyo a decisiones financieras.	Registrar uno a uno los abonos/pagos dirigidos a proveedores o Bancos	-			Noticias en la web acerca de divisas y cambios en los informes.	

Dado que entre las funciones de la practicante se presentó la tarea de pago a proveedores internacionales se requirió el compromiso de capacitación para el buen manejo de la cuenta en el extranjero. Cabe resaltar que Importagrario no poseía este producto financiero y por consiguiente

desconocía sus obligaciones, por lo cual junto con la práctica también inició el periodo de cumplimiento de las responsabilidades que esta genera tras su activación.

De este modo el plan de mejora giró en torno a la construcción de la cartilla del manejo de cuenta de compensación, esta comprende el paso a paso del diligenciamiento del informe mensual y su transmisión mediante el actual sistema informático cambiario del Banco de la república. En este formato también se adicionan los numerales cambiarios más utilizados por la empresa y se realizaron anexos, anteriormente desglosados, para simplificar la gestión del informe. La propuesta de mejora tiene la intención de brindar facilidad a la nueva persona líder de este proceso y la accesibilidad del equipo administrativo y contable para que también apoyen el cumplimiento de la obligación cambiaria mensual, con el propósito de eludir problemas en el trámite y en los numerales cambiarios, para mitigar posibles sanciones por presentación extemporánea de la transmisión de los informes.

6. Conclusiones y recomendaciones

La práctica profesional fue una experiencia gratificante para el estudiante debido a que se cumplió con los objetivos plasmados, como lo fue el ejecutar las funciones de compra, sistematizar el inventario existente y el más reciente, y la elaboración del paso a paso de la gestión de informes de declaración cambiaria, todo con el fin de participar activamente de los procesos logísticos y financieros de Importagrario.

La meta de esta experiencia fue poner en práctica los conocimientos adquiridos a lo largo del estudio de la carrera y adentrarse al mundo laboral, sin embargo, se consiguió más de lo considerado por lo que se aprendió acerca del sector agricultor, de riego, acerca de importación y

de respuestas a la DIAN, sobre obligaciones y responsabilidades con respecto a instrumentos financieros, y la importancia de cultivar habilidades como la comunicación y el manejo del tiempo.

Finalmente, se espera que la empresa haya quedado satisfecha con la ejecución de las actividades propuestas y que le sea útil y se haga buen uso de las herramientas que se crearon como propuesta de mejora en apoyo a algunas funciones financieras. Identificando que este es un material destinado a una obligación relativamente nueva para la organización, pues esta se realizó de la manera más sencilla y optima posible en recomendación del control y claridad de las deudas en moneda extranjera y aprovechamiento de las ventajas de poseer una cuenta de compensación.

Referencias

ASALE y RAE. (2023). Diccionario de la lengua española RAE - ASALE. “Diccionario de La Lengua Española” - Edición Del Tricentenario. <https://dle.rae.es/agro>

Boletín técnico gran encuesta integrada de hogares (GEIH) enero -marzo 2023 Mercado laboral de la población campesina. (2023). https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_poblacion_campesina/buletin_GEIH_poblacion-campesino_ene23_mar23.pdf

Conceptos básicos - Regulación y operaciones cambiarias | Banco de la república. (2024, April 22). Banrep.gov.co. <https://www.banrep.gov.co/es/politica-monetaria-cambiaria/regulacion-operaciones-cambiarias/conceptos-basicos#:~:text=Es%20una%20operaci%C3%B3n%20cuya%20negociaci%C3%B3n,o%20de%20cuentas%20de%20compensaci%C3%B3n.>

Conceptos generales | Banco de la República. (2024). Banrep.gov.co. <https://www.banrep.gov.co/es/guia-diligenciar-formulario-cuentas-compensacion/conceptos-generales>

FCL | Definición y características especiales | LIS Léxico de logística. (2021, July 27). LIS. <https://www.lis.eu/es/lexikon/fcl/#:~:text=La%20abreviatura%20FCL%20proviene%20del,el%20comercio%20internacional%20de%20mercanc%C3%ADas.>

Ferretería | Diccionario del español de México. (2024). Colmex.mx. <https://dem.colmex.mx/ver/ferreter%C3%ADa>

Galo et al., (2018). Revista Ciencia UNEMI. 11, 52–65. <https://doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol11iss27.2018pp52-65p>

González (2023). <https://noesis.uis.edu.co/server/api/core/bitstreams/c45955e6-2d6d-4999-ae2a-a542b448e3c7/content>

LEGIS Xperta | Plataforma digital con soluciones profesionales. (2024). Legis.co. https://xperta.legis.co/visor/doctri2/doctri2_9d603a2f175a441ea5bb82bfe8cb6ee7

Losada (1997). Glosario sobre sistemas de riego. Ingeniería Del Agua, 4(4), 55–68. <https://doi.org/10.4995/ia.1997.2736>

Procolombia. (2016). Procolombia. Exportaciones Turismo Inversiones Marca País. Recuperado el 5 de Junio de 2016, de Procolombia: <http://www.procolombia.co/noticias/colombia-necesita-mas-produccion-de-organicospara-exportar>

Protección del consumidor | MINCIT - Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2018). Mincit.gov.co. <https://www.mincit.gov.co/minindustria/estrategia-transversal/regulacion/proteccion-del-consumidor#:~:text=Mediante%20la%20Ley%201480%20de,los%20derechos%20de%20los%20consumidores.>

Resolución Externa 1 de 2018 y sus modificaciones | Banco de la República. (2024). Banrep.gov.co. <https://www.banrep.gov.co/es/normatividad/resolucion-externa-1-2018>

Sánchez (2018, November 5). Proveedor: Qué es, qué hace y ejemplos. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/proveedor.html>

Transporte Marítimo LCL y FCL - La Capacidad de tu Contenedor | iContainers. (2017). IContainers. <https://www.icontainers.com/es/ayuda/fcl-y-lcl/>

Vigueras y Haza (2020). INCOTERMS 2020. <https://ru.cuautitlan.unam.mx/retrieve/1f67fdeb-b828-4ca9-a47d-02e55175c6f6>

Vista de Innovación agropecuaria para el desarrollo regional. (2024). Esap.edu.co.
<https://revistas.esap.edu.co/index.php/admindesarro/article/view/521/481>

Westreicher (2020, May 28). ¿Qué es el inventario? Tipos, ejemplos y consejos para gestionarlo.

Economipedia.

<https://economipedia.com/definiciones/inventario.html#:~:text=8%20mayo%202020-,%C2%BFQu%C3%A9%20es%20el%20inventario%3F,un%20control%20de%20las%20pertenenencias.&text=Existen%20inventarios%20de%20existencias%2C%20de%20seguridad%20y%20f%C3%ADsicos%2C%20entre%20otros.>

World Bank Open Data. (2015). World Bank Open Data.

<https://datos.bancomundial.org/indicador/NV.AGR.TOTL.ZS?locations=CO>