

Bogotá, 24 de enero de 2019

Señores

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA

Universidad Santo Tomás

Bogotá

Estimados Señores:

Nosotros, Abelino Hernández Hernández, identificado con Cédula de Ciudadanía No. 1097992728, Andrea Johanna Ramírez Angarita, identificado con Cédula de Ciudadanía No. 1022362285, Ana Roció Rubiano Rodríguez, identificado con Cédula de Ciudadanía No. 51967625, autores del trabajo de grado titulado:

PROPUESTA DE MEJORA PARA EL PROCESO DE CALIDAD DE LA GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO PARA LA EMPRESA PHARMETIQUE LABS S.A. BAJO LOS LINEAMIENTOS DE LA NORMA NTC ISO 9001:2015

Presentado y aprobado en el año 2019 como requisito para optar al título de Especialización en Dirección y Gestión de la Calidad, autorizamos al Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA de la Universidad Santo Tomás, para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera: • Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado / tesis en buscadores de indexación del país, del exterior y del CRAI-USTA, con las cuales tenga convenio la Universidad Santo Tomás. • Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor. De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Cordialmente,

Abelino Hernández

C.C. No. 1097992728 de Landázuri

Electrónico: abelhernandezhh@hotmail.com

Andrea Ramírez

C.C. No. 1.022.362.285 de Bogotá

Correo Electrónico andrea.j.ramirez90@gmail.com



C.C.No. 51967625 de Bogotá

Correo Electrónico anali.rubiano@gmail.com