

INFORME PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

POSGRADOS ADISTANCIA



Elemento	Detalle
Título del proyecto	“Método de casos” aplicados a cuerpos de policía: una revisión sistemática
Autor(a)	Jennifer Andrea Zafra Galvis
ID	1098697933
Correo electrónico	jenniferzafra@usantotomas.edu.co
Programa académico	Maestría en Gestión y Evaluación Educativa
Línea de énfasis o profundización	Pedagogía, evaluación y currículo.
Tipo de proyecto	Profundización
Nombre del asesor	Sabas Manuel Bustamante Fuentes
Nombre del co-asesor	No aplica
Fecha de presentación	13 Julio 2025

INFORMACIÓN GENERAL

“Método de casos” aplicados a cuerpos de policía: una revisión sistemática

Jennifer Andrea Zafra Galvis

Universidad Santo Tomás

Maestría en Gestión y Evaluación Educativa

Sabas Manuel Bustamante Fuentes

Julio, 2025



Resumen

Este proyecto de grado aborda el problema de la limitada aplicación del método de casos en la formación y evaluación de cuerpos policiales en Colombia, a pesar de su reconocido valor pedagógico en otras disciplinas para desarrollar habilidades analíticas, juicio crítico y toma de decisiones en contextos complejos. El objetivo principal fue Realizar una revisión sistemática de la literatura existente sobre la aplicabilidad del método de casos, como estrategia andragógica para la evaluación de competencias profesionales en los oficiales de la Academia Superior de la Policía Nacional de Colombia., identificando los principales estudios y documentos académicos que abordan el uso del método de casos en contextos de evaluación policial y Analizando las ventajas, limitaciones y condiciones necesarias para su implementación, para así Proponer lineamientos y recomendaciones para la incorporación del método de casos como estrategia andragógica en los procesos de evaluación de la Academia Superior de la Policía Nacional de Colombia. Los resultados evidenciaron que, aunque el método de casos es una herramienta consolidada en disciplinas como el derecho, la medicina y la administración, su uso en la educación policial es incipiente y fragmentario, debido a la persistencia de modelos conductistas y militarizados que limitan el desarrollo de competencias superiores como la ética y el juicio crítico. Sin embargo, se identificó que esta metodología facilita un aprendizaje experiencial profundo, vincula teoría y práctica, y contribuye a formar policías reflexivos y éticos. Como conclusión, se determinó que la incorporación sistemática del método de casos puede fortalecer la profesionalización policial en Colombia, siempre que se superen barreras institucionales y se adapte pedagógicamente a las necesidades locales. Se recomienda promover capacitaciones



docentes, adecuar el currículo y fomentar una cultura educativa orientada a la reflexión crítica y la toma de decisiones fundamentadas.

Palabras clave: Método de casos, Formación policial, Educación policial, Revisión bibliográfica.

Abstract

This thesis project addresses the problem of the limited application of the case method in the training and evaluation of police forces in Colombia, despite its recognized pedagogical value in other disciplines for developing analytical skills, critical judgment, and decision-making in complex contexts.

The main objective was to conduct a systematic review of existing literature on the applicability of the case method as an andragogical strategy for evaluating professional competencies in officers of the Colombian National Police Superior Academy. This involved identifying key studies and academic documents on the use of the case method in police evaluation contexts and analyzing its advantages, limitations, and necessary conditions for implementation. The ultimate goal was to propose guidelines and recommendations for incorporating the case method as an andragogical strategy in the evaluation processes of the Colombian National Police Superior Academy.

The results showed that while the case method is a well-established tool in disciplines such as law, medicine, and administration, its use in police education is nascent and fragmented. This is largely due to the persistence of behaviorist and militarized models that limit the development of higher-order competencies like ethics and critical judgment. Nevertheless, it was identified that this methodology facilitates deep experiential learning, connects theory and practice, and contributes to the formation of reflective and ethical police officers.

In conclusion, it was determined that the systematic incorporation of the case method can strengthen police professionalization in Colombia, provided that institutional



barriers are overcome and the method is pedagogically adapted to local needs. It is recommended to promote teacher training, adapt the curriculum, and foster an educational culture oriented towards critical reflection and informed decision-making.

Keywords: Case method, Police training, Police education, Bibliographic review.

Indice

Introducción.....	12
Capítulo 1. Planteamiento del Problema	16
Contextualización general del problema	16
Planteamiento y pregunta de investigación	20
Justificación académica y social.....	21
Objetivo general y específicos.....	24
General.....	24
Específicos.....	24
Capítulo 2. Marco Teórico y metodología.....	25
Estado del arte o antecedentes investigativos.....	25
Marco Teórico.....	30
Constructivismo.....	31
Cognitivismo	33
Conductismo	34
Andragogía	36
El aprendizaje basado en problemas y el método de caso como estrategia de evaluación andragógica	38



Marco Metodológico	42
Enfoque epistémico y tipo de investigación	42
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
Población y muestra	44
Categorías de análisis	44
Características de la población o contexto	46
Procedimiento de análisis	47
Consideraciones éticas.....	52
Capítulo 3. Desarrollo del Tema.....	54
Estudios académicos que abordan el uso del método de casos	54
Cuantificación de la Producción Científica	55
Caracterización de la Producción Científica	56
Calidad de los Estudios	57
Ventajas, limitaciones y condiciones para la implementación del método de casos	57
El método de caso en el contexto de la educación policial colombiana.....	63
Lineamientos y recomendaciones para la incorporación del método de casos	68
Diseño instruccional centrado en la resolución de problemas reales	68
Capacitación docente.....	69



Evaluación integral	69
Integración curricular	69
Adaptación tecnológica	69
Conclusiones.....	70
Referencias bibliográficas	72

Lista de Tablas

Tabla 1 Categorías desde el Constructivismo (Piaget)	31
Tabla 2 Categorías desde el Cognitivismo (Vygotsky)	33
Tabla 3 Categorías desde el Conductismo (Ertmer y Newby)	35
Tabla 4 categorías de análisis	44
Tabla 5 Guía para realizar estudios de revisión sistemática cuantitativa	47
Tabla 6 Consulta bases de datos especializadas	55
Tabla 7 Artículos seleccionados finales	57
Tabla 8 Principales resultados de la triangulación	58
Tabla 9 Triangulación artículos, categorías y Proyecto Educativo Institucional	66

Lista de Figuras

Figura 1 Diagrama de Flujo PRISMA.....	51
Figura 2 PRISMA Revisión artículos método de caso	56

Introducción

“La realidad es más compleja que cualquier manual. Lo que hace a un buen policía no es solo lo que sabe, sino cómo decide en situaciones inciertas” (Lum, Koper & Telep, 2011). Esta afirmación sintetiza la esencia de un desafío creciente en la formación de los cuerpos policiales: preparar funcionarios capaces de actuar con juicio crítico y ética en contextos ambiguos y cambiantes. En un entorno social caracterizado por una complejidad creciente y por demandas ciudadanas más exigentes en materia de seguridad y derechos humanos, innovar en los métodos de formación profesional policial es una necesidad impostergable.

En disciplinas como la medicina, el derecho y la administración, el método de casos ha sido incorporado desde hace décadas como una herramienta pedagógica central para desarrollar habilidades analíticas, toma de decisiones fundamentadas y liderazgo en situaciones de incertidumbre (Christensen et al., 1991; Larraín & Orellana, 2019). Esta metodología, originada en la Facultad de Derecho de Harvard en 1870, ha demostrado ser especialmente eficaz para facilitar el aprendizaje profundo y significativo, al vincular la teoría con la experiencia real o simulada, favoreciendo la reflexión crítica y el debate (Hernández, 2014; Kolb, 1984; Discovery.ucl.ac.uk, 2021).

No obstante, en el campo de la formación policial, su aplicación permanece incipiente, especialmente en países latinoamericanos como Colombia. Donde su educación ha estado tradicionalmente sustentada en modelos conductistas y militarizados que



privilegian la obediencia, la repetición de procedimientos y la instrucción unidireccional. Si bien este enfoque es funcional para el entrenamiento físico y operativo, resulta insuficiente para desarrollar competencias cognitivas superiores, tales como el juicio ético, la negociación, la empatía y el análisis estratégico, competencias fundamentales para afrontar los dilemas y presiones del servicio diario (Lum et al., 2016). En contraste, la andragogía, que sostiene que los adultos aprenden mejor cuando resuelven problemas reales vinculados a su experiencia, ofrece un marco coherente con el potencial del método de casos (Knowles, 1980).

Frente a este escenario, surge la pregunta central que guía esta investigación: ¿Por qué es pertinente aplicar el método de casos para la evaluación integral de los policías en Colombia? La respuesta a esta interrogante requiere reconocer un vacío claro en la sistematización y aplicación de esta metodología en la educación policial, particularmente en Latinoamérica. Aunque el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la Policía Nacional promueve un enfoque basado en competencias y un aprendizaje significativo (DIEPO, 2023), este carece de lineamientos claros y estudios sistemáticos que orienten la incorporación del método de casos en la formación y evaluación de oficiales. Condición que limita no solo el desarrollo profesional del policía, sino también su capacidad para responder adecuadamente a las exigencias del servicio en contextos complejos y dinámicos.

El objetivo principal de este capítulo es realizar una revisión sistemática de la literatura existente sobre la aplicación del método de casos en la formación y evaluación policial, con el fin de determinar su relevancia para el desarrollo de competencias profesionales clave. Para ello, se plantean objetivos específicos: Identificar los principales



estudios y documentos académicos que abordan el uso del método de casos en contextos de evaluación policial; Analizar las ventajas, limitaciones y condiciones necesarias para la implementación del método de casos en entornos de evaluación policial y proponer lineamientos y recomendaciones para la incorporación del método de casos como estrategia andragógica en los procesos de evaluación de la Academia Superior de la Policía Nacional de Colombia.

Este aporte reviste importancia no solo desde una perspectiva académica, sino también institucional. La incorporación sistemática del método de casos puede fortalecer los procesos de formación por competencias, alineándose con los estándares educativos promovidos por el PEI, la doctrina institucional y las mejores prácticas internacionales en materia de profesionalización policial. Así, se busca contribuir a una educación policial más crítica, contextualizada y adaptativa, que responda a las demandas sociales y al complejo ejercicio del servicio.

La estructura del capítulo es la siguiente: tras esta introducción, se presenta el marco teórico, que integra fundamentos del aprendizaje experiencial (Kolb), la andragogía (Knowles) y los principales paradigmas pedagógicos aplicados a la educación policial (constructivismo, conductismo y cognitivismo). Posteriormente, se describe el diseño metodológico centrado en una revisión sistemática bajo el protocolo PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic reviews and Meta-Analyses). A continuación, se exponen los resultados esperados y el análisis temático de los estudios seleccionados. Finalmente, se incluye una discusión crítica, las conclusiones del estudio y las recomendaciones prácticas orientadas al contexto colombiano.



Con esta revisión sistemática se espera llenar un vacío investigativo, aportar herramientas concretas a los diseñadores curriculares e instructores policiales, y contribuir a una formación policial que sea a la vez crítica, relevante y acorde con los tiempos actuales.

Capítulo 1. Planteamiento del Problema

La educación policial colombiana se debate entre la necesidad de un servicio más ético y profesional, y la persistencia de métodos pedagógicos tradicionales. A pesar de los esfuerzos institucionales, como el PEI actualizado en el 2023 el cual promueve el aprendizaje significativo y la evaluación por competencias, existe una brecha entre estos ideales y la realidad de una enseñanza aún dominada por modelos conductistas. Esta situación limita el desarrollo de habilidades superiores cruciales para los oficiales en un contexto social complejo y exigente aunando la toma de decisiones en crisis. La escasa implementación y evaluación por medio del método de casos, a pesar de su potencial andragógico, resalta esta problemática y la necesidad urgente de una transformación en la educación policial.

Contextualización general del problema

La formación policial en Colombia ha experimentado en las últimas décadas una tensión creciente entre las demandas sociales por un servicio más ético, reflexivo y profesional, y los métodos pedagógicos tradicionales con los que se forman sus uniformados. Aunque el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la Policía Nacional desde el año 2023 establece como principios rectores el aprendizaje significativo y la evaluación por competencias en marco de la profesionalización del servicio (Policía Nacional de Colombia, 2023), sobre este persiste una brecha profunda entre el discurso institucional y las prácticas pedagógicas vigentes. La enseñanza continúa centrada, en muchos casos, en modelos conductistas y militarizados, caracterizados por la instrucción

directa, la obediencia jerárquica y la memorización de procedimientos, limita el desarrollo de competencias superiores, así como su evaluación a través de métodos orientados al juicio crítico y la toma de decisiones en contextos complejos y/o de crisis.

Esta postura se sostiene en la revisión documental reciente y en informes institucionales que evidencian la falta de lineamientos claros, la escasez de investigaciones aplicadas, y la débil apropiación metodológica del método de caso como estrategia evaluativa en la Policía Nacional donde se evidencia “necesidades y avances en la adquisición de competencias frente a los resultados de aprendizaje definidos, generando de igual forma procesos de retroalimentación y mejora continua a la Didáctica Educativa Policial” (Guerrero, Cortez, Gallego, Parra, & Contreras, 2024).

Aspecto que evidencia la ausencia de estudios sistemáticos que evalúen el impacto de esta metodología en el desarrollo de competencias de los profesionales de policía, ni tampoco existen datos estadísticos oficiales sobre su inclusión en el proceso evaluativo. Por tanto, el problema de investigación se enfoque en que “A pesar de su pertinencia pedagógica y su alineación con los principios del PEI, el método de casos ha sido escasamente implementado en la evaluación policial en Colombia, lo que limita el desarrollo de competencias clave para el ejercicio profesional en contextos complejos, éticamente desafiantes y socialmente exigentes”.

Esta investigación se enfoca en el estudio del método de casos como estrategia andragógica para la evaluación de los mayores de la Academia Superior de la Policía Nacional de Colombia, la cual se viene desarrollando desde el año 2022 y más de 300



estudiantes han realizado la misma. Este estudio considera las publicaciones entre los años 2000 y 2025 para el análisis de la literatura. Espacialmente, aunque la revisión bibliográfica abarca estudios de América Latina, Centroamérica, Norteamérica y Europa (España, Francia, Suecia, Suiza) por su influencia y relevancia para Colombia, la aplicación y propuesta de lineamientos se delimitan al contexto de la Policía Nacional de Colombia y, específicamente, a los procesos de evaluación de los oficiales de la Academia Superior de la Policía Nacional. Conceptualmente, el método de casos, como estrategia de aprendizaje basado en problemas (ABP), se alinea de manera fundamental con la andragogía al reconocer que los adultos, como los futuros tenientes coroneles de policía, aprenden más eficazmente cuando se enfrentan a situaciones reales y complejas que requieren su participación activa y la aplicación de sus experiencias previas.

Este problema tiene consecuencias directas, ya que limita la capacidad de los nuevos tenientes coroneles para actuar con autonomía y juicio ético, afecta la legitimidad institucional ante la ciudadanía, y mantiene modelos pedagógicos desactualizados en un momento en que la seguridad pública demanda agentes formados para enfrentar problemas sociales con pensamiento crítico, empatía y capacidad resolutive (Hernández et al., 2023; Lum et al., 2016).

La educación policial en Colombia se encuentra actualmente en una encrucijada pedagógica. Por un lado, el discurso institucional expresado en documentos como el Proyecto Educativo Institucional (PEI) promueve una educación basada en competencias, centrada en el aprendizaje significativo y con énfasis en la ética, los derechos humanos y el servicio a la comunidad. Por otro lado, las prácticas formativas siguen mostrando una fuerte



impronta militarizada y conductista, donde se prioriza la repetición de procedimientos, la obediencia jerárquica y la instrucción directa, que a su vez desde el componente de evaluación siguen siendo memorísticas y orientadas al desarrollo de cuestionarios, en detrimento de metodologías activas y centradas en el estudiante.

Este desfase se vuelve especialmente problemático en un entorno social como el colombiano, caracterizado por una complejidad creciente en materia de seguridad ciudadana, altos niveles de desconfianza institucional, y demandas sociales cada vez más explícitas por una policía respetuosa de los derechos humanos, con competencias comunicativas, mediadoras y estratégicas. Para responder a estas demandas, la formación y evaluación del policía debe trascender el entrenamiento operativo básico y centrarse en capacidades cognitivas superiores, como la toma de decisiones éticas, el análisis crítico de situaciones ambiguas y la resolución de conflictos con criterios democráticos.

En este sentido, el método de casos se configura como una herramienta formativa y evaluativa clave. Su uso en disciplinas como el derecho, la medicina y la administración ha demostrado su eficacia para formar profesionales capaces de enfrentar situaciones complejas con juicio crítico, reflexión ética y habilidades argumentativas. La aplicación de esta metodología en la formación y evaluación policial ha sido explorada con éxito en países como Estados Unidos, Canadá y España, donde los cuerpos de seguridad han adoptado enfoques pedagógicos más flexibles y centrados en el aprendizaje y evaluación experiencial. No obstante, en el contexto colombiano, su implementación sigue siendo marginal y de poca profundización en el ámbito de la investigación.



A pesar de los avances discursivos, no existen datos estadísticos oficiales que evidencien cuántos programas formativos de la Policía Nacional han incorporado el método de casos, ni estudios evaluativos sobre sus resultados en el desarrollo de competencias. La producción académica nacional sobre esta temática también es escasa, lo que revela un vacío investigativo frente a la aplicabilidad de este tipo de métodos en la evaluación del profesional de policía.

En resumen, se requiere un proceso investigativo riguroso que identifique el estado actual del uso del método de casos en la evaluación policial, sus barreras de implementación y sus potencialidades pedagógicas, con el fin de generar recomendaciones prácticas y viables para su incorporación sistemática en la evaluación policial colombiana.

Planteamiento y pregunta de investigación

Lo cual lleva a cuestionar ¿Cuál es la aplicabilidad del método de casos como estrategia andragógica de evaluación de competencias profesionales de la Academia Superior de la Policía Nacional de Colombia?

A pesar de la probada eficacia del método de casos en campos como el derecho, la medicina y la administración, donde ha demostrado su valor para integrar teoría y práctica, fomentar el debate ético y potenciar habilidades analíticas en situaciones inciertas o desafiantes, su implementación en la formación policial colombiana es notablemente limitada, incipiente y carece de una sistematización adecuada.

Esta falta de consolidación contrasta con la naturaleza del servicio policial, que se desarrolla en escenarios de alta incertidumbre, riesgo y con implicaciones éticas

significativas. Tradicionalmente, la educación policial en Colombia ha estado dominada por modelos conductistas y militarizados, los cuales, aunque funcionales para el entrenamiento físico y operativo, son insuficientes para desarrollar competencias cognitivas superiores como el juicio ético, la negociación y el análisis estratégico.

La producción académica nacional sobre la aplicación del método de casos en la policía es escasa, lo que evidencia un vacío investigativo importante. No existen datos estadísticos oficiales que muestren cuántos programas académicos de la Policía Nacional han incorporado esta metodología, ni estudios evaluativos sobre sus resultados en el desarrollo de competencias. Este panorama subraya una oportunidad clave para transformar y consolidar un enfoque educativo policial más integral, reflexivo y alineado con los estándares internacionales de profesionalización. La incorporación sistemática del método de casos podría fortalecer los procesos de formación por competencias, en concordancia con el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la Policía Nacional y las mejores prácticas globales en profesionalización policial.

Justificación académica y social

La presente investigación se justifica por su notable relevancia académica, social e institucional, al abordar la imperativa necesidad de transformar la educación policial en Colombia.

Relevancia Académica: Desde una perspectiva académica, este estudio busca llenar un vacío investigativo significativo en la literatura sobre la aplicación del método de casos en la formación y evaluación de cuerpos policiales, particularmente en el contexto



latinoamericano, por lo cual este trabajo contribuirá a generar un marco conceptual y práctico para su aplicación, apoyándose en paradigmas pedagógicos como el constructivismo, el cognitivismo y la andragogía.

Relevancia Social: Socialmente, la investigación responde a una demanda ciudadana creciente por un servicio policial más ético, reflexivo y profesional. La complejidad actual de la seguridad pública exige policías capaces de actuar con juicio crítico y ética en situaciones ambiguas y cambiantes. La incorporación del método de casos puede fortalecer la capacidad de los agentes para actuar con autonomía y juicio ético, mejorando la legitimidad institucional ante la ciudadanía. Al formar policías más reflexivos, éticos y con pensamiento crítico, se contribuye directamente a una seguridad pública más efectiva, respetuosa de los derechos humanos y acorde con las expectativas sociales.

Relevancia Institucional: A nivel institucional, el estudio es crucial para la profesionalización de la Policía Nacional de Colombia. Aunque el Proyecto Educativo Institucional (PEI) promueve un enfoque basado en competencias y aprendizaje significativo, existe una brecha entre el discurso y las prácticas pedagógicas vigentes. La implementación sistemática del método de casos puede fortalecer los procesos de formación por competencias, alineándose con los estándares educativos del PEI, la doctrina institucional y las mejores prácticas internacionales. Esto permitirá que la Policía Nacional forme oficiales estratégicamente preparados para los desafíos del siglo XXI, superando la rigidez curricular y la resistencia al cambio metodológico.

Beneficiarios y Necesidad: Los principales beneficiarios de este estudio son:

- **Los estudiantes de la Academia Superior de la Policía Nacional de Colombia:**

Al ofrecer una metodología de evaluación que les permitirá desarrollar y demostrar competencias clave como el juicio crítico, la ética profesional y la toma de decisiones en contextos complejos de crisis.

- **La Policía Nacional de Colombia como institución:** Al modernizar sus procesos formativos y evaluativos, alineándose con estándares internacionales y mejorando la calidad y pertinencia de su oferta educativa, lo que a su vez fortalecerá su legitimidad y efectividad ante la sociedad.

- **La sociedad colombiana en general:** Al contar con una fuerza policial mejor preparada para responder a las demandas de seguridad, con un enfoque más humano, ético y respetuoso de los derechos.

La necesidad de esta investigación radica en que la transformación de la educación policial no puede ser improvisada; debe apoyarse en evidencia empírica, diálogo institucional y procesos sostenidos de formación andragógica. Es fundamental transitar de un modelo centrado en la disciplina y el control hacia uno que valore la reflexión, el diálogo y la construcción colectiva del conocimiento, permitiendo formar policías capaces de tomar decisiones responsables y éticas en beneficio de la seguridad ciudadana.

Objetivo general y específicos

General

Realizar una revisión sistemática de la literatura existente sobre la aplicabilidad del método de casos, como estrategia andragógica para la formación y evaluación de competencias profesionales en los oficiales de la Academia Superior de la Policía Nacional de Colombia.

Específicos

Identificar los principales estudios y documentos académicos que abordan el uso del método de casos en contextos de formación y evaluación policial.

Analizar las ventajas, limitaciones y condiciones necesarias para la implementación del método de casos en entornos de formación y evaluación policial.

Proponer lineamientos y recomendaciones para la incorporación del método de casos como estrategia andragógica en los procesos de formación y evaluación de la Academia Superior de la Policía Nacional de Colombia.

Capítulo 2. Marco Teórico y metodología

El método de casos constituye una estrategia pedagógica de gran relevancia en la formación profesional, particularmente para preparar a los estudiantes ante situaciones reales caracterizadas por la incertidumbre, la ambigüedad y la complejidad. Su origen se sitúa en la Facultad de Derecho de Harvard hacia 1870, donde se diseñó como un mecanismo para desarrollar habilidades analíticas y argumentativas en un entorno académico que simulaba los dilemas y retos del ejercicio jurídico (Christensen et al., 1991).

Desde entonces, esta metodología ha sido adoptada y adaptada en diversas disciplinas, como la administración de empresas, el derecho y la medicina, que requieren la integración de conocimientos técnicos con capacidades críticas para la toma de decisiones en contextos dinámicos (Larraín y Orellana, 2019). La consolidación del método de casos en estos campos se explica por su capacidad para promover un aprendizaje profundo que vincula la teoría con la práctica, estimulando no solo la memorización, sino también la reflexión crítica y la aplicación contextualizada de saberes.

Estado del arte o antecedentes investigativos

Al hablar sobre el método de caso, existe múltiples escritos desarrollados desde diferentes disciplinas, sin embargo, a pesar de sus ventajas documentadas, la incorporación del método de casos en la formación policial ha sido limitada.

En general los escritos sobre esta temática orientados a cuerpos de policía se enfocan propiamente a procesos de formación policía y su eficacia a partir del aprendizaje basado en problemas, un ejemplo de ellos es el trabajo de investigación denominado “Developing an evidence based police degree-holder entry programme” realizado por Mike Hough & Betsy



Stanko durante los años 2016 a 2018 en cooperación con el Mayor of London Office for Policing and Crime. Investigación orientada impulsar la cualificación de profesional de policía a partir del desarrollo de un programa intensivo, para ello el proyecto conto con un ejercicio de revisión documental comparativa de cursos de formación específicamente para “reclutas”. Dentro de este trabajo se encontró como principal evidencia la importancia del aprendizaje en adultos “andragogía” y aprendizaje basado en problemas, adicionalmente se estableció la importancia de la integración teórico-practica para evitar que los principios teóricos se pierdan en la cultura organizacional policial, así mismo el poco alcance en la formulación, definición y evaluación de los programas y la falta de acompañamiento de la dirección en este tipo de procesos (Stanko & Hough, 2018).

En el contexto nacional, la investigación de Arévalo Martín, López Bernal y Sabogal Velásquez (2015) sobre la cualificación de los procesos de aprendizaje desde la andragogía en la Universidad La Gran Colombia, reveló una discrepancia significativa entre los modelos pedagógicos que promueven métodos andragógicos y su implementación efectiva y sistemática en la práctica docente. Este estudio identificó que, si bien algunas técnicas son utilizadas, la aplicación rigurosa y extendida de enfoques andragógicos es inconsistente, señalando una brecha que limita la cualificación integral de los procesos de aprendizaje para adultos en el ámbito de la educación superior colombiana. Dicha investigación contribuye al estado del arte al evidenciar que el desafío de integrar plenamente la andragogía en la formación de adultos no es exclusivo de un sector, sino que representa una necesidad más amplia en el contexto educativo del país.



Otro trabajo como la tesis doctoral de Betty Guarnizo “Aprendizaje basado en resolución de problemas para mejorar el pensamiento crítico-reflexivo en la formación educativa policial” propone un modelo de aprendizaje basado en resolución de problemas para mejorar el pensamiento crítico y reflexivo en la formación educativa policial desde la gestión del conocimiento, la práctica reflexiva y los niveles de adaptación en función del contexto y las necesidades de los estudiantes (Guarnizo, 2022).

el libro resultado de investigación "La Andragogía como Teoría Mediadora del Aprendizaje: Guía para Docentes" de Acosta-Leal, Acuña Gil, Cuesta Montañez y Ponce Martínez (2022) representa un esfuerzo significativo por sistematizar y ofrecer orientaciones prácticas para la aplicación de la andragogía en el contexto educativo nacional. Esta obra, concebida como un diálogo entre la pedagogía y la andragogía, aborda aspectos clave para la comprensión y facilitación del aprendizaje en estudiantes adultos, proporcionando herramientas y estrategias para docentes. La publicación de este tipo de guías subraya el creciente interés y la necesidad reconocida de recursos para la implementación efectiva de los principios andragógicos en diversas instituciones educativas de Colombia, aunque su enfoque generalista invita a profundizar en cómo estos marcos teóricos y prácticos se traducen específicamente en contextos de formación altamente especializados y con demandas evaluativas particulares, como es el caso de la educación policial.

Trabajos recientes como el de Ryan Buhrig en su escrito “The case for case-based learning in police recruit training” bajo un ejercicio comparativo en entornos educativos para oficiales de policía expone desde el aprendizaje basado en problemas un enfoque de andragógico, la realidad del proceso de aprendizaje policial resaltando la ausencia de



elementos como: contenidos de formación interrelacionados y la necesidad de contar con métodos andragógicos, aprendizaje basado en casos como estrategias de aprendizaje; aspectos sobre los cuales se denota los desafíos de la dirección en la obtención de recursos para su diseño e implementación (Buhrig, 2024)

En la actualidad el doctor David Knowles adelanta bajo el liderazgo de la University of Portsmouth desarrollan “Un estudio sobre el uso del aprendizaje basado en problemas (PBL) en la educación policial para establecer si los agentes de policía se benefician mediante la mejora de las habilidades, los comportamientos y la toma de decisiones éticas”, la cual tiene como resultado previsto la evaluación del ABP como método eficaz para vincular el aprendizaje académico con la mejora de las habilidades y el comportamiento, así como su impacto positivo en la toma de decisiones éticas, esto bajo la creación de múltiples escenarios de aprendizaje basado en problemas (ABP) bajo tecnología como películas inmersivas y realidad virtual (Universidad de Portsmouth, 2025).

En el caso particular de Colombia, esta metodología no se ha consolidado dentro de las prácticas formativas oficiales, a pesar de que la labor policial se desarrolla en escenarios donde predominan la incertidumbre, el riesgo y las decisiones con implicaciones éticas significativas (Hurtado et al., 2020).

Algunos alcances han sido orientados a la pedagogía activa como una respuesta no directamente relacionada con el proceso de formación, si no por el contrario dispuesta para mejora de comportamientos. Este es el caso del estudio realizado por Cervantes y Flórez (2024), quienes en su trabajo “La pedagogía activa en la formación ética y vocacional de los oficiales de policía”, han planteado la importancia de los recursos didácticos en los procesos



de enseñanza-aprendizaje como parte del fortalecimiento del aprendizaje de los estudiantes en marco del pensamiento ético (Cervantes & Flórez, 2024).

Tradicionalmente, la educación policial ha estado dominada por modelos conductistas y militarizados, que enfatizan la obediencia, la disciplina y la ejecución mecánica de procedimientos, características que son funcionales para la formación física y operativa, pero que resultan insuficientes para desarrollar competencias superiores como el juicio crítico, la negociación, la empatía y el pensamiento estratégico (Lum et al., 2016).

Esta condición deja en evidencia el crecimiento y la demanda en la innovación de los procesos formativos del policía, los cuales requieren ser más congruentes con los desafíos actuales que enfrenta el uniformado, en un entorno social cada vez más complejo y exigente, donde la toma de decisiones exige el contar no solo con competencias desde la conceptualización, por el contrario, articuladas con la experiencia y la práctica vivencial en escenarios asociados al campo laboral del uniformado.

Finalmente, en el contexto latinoamericano, una investigación realizada por Flores de Bishop (2017) en un programa de postgrado en enfermería en Panamá, sobre la aplicación de métodos y técnicas andragógicas, reveló que, a pesar de un diseño curricular con orientación andragógica, la metodología era aplicada solo parcialmente por la mayoría de los facilitadores. Este estudio identificó una limitación significativa en la formación andragógica formal de los docentes y la persistencia de metodologías tradicionales, incluso cuando los facilitadores consideraban las experiencias previas de los participantes. Estos hallazgos refuerzan la evidencia de que la brecha entre la concepción teórica de la andragogía y su implementación efectiva en la educación de adultos es un desafío extendido en



Latinoamérica, incluso en programas de nivel avanzado. Esta realidad subraya la pertinencia de profundizar en cómo estrategias como el Método de Casos pueden ser articuladas y evaluadas para superar dichas limitaciones, especialmente en contextos profesionales rígidos como el policial.

Si bien existen múltiples escritos sobre temática relacionadas con el aprendizaje desde la práctica (aprendizaje basado en problemas), la realidad sobre el método de caso como herramienta dentro de los procesos de profesionalización del uniformado policial, es un campo poco desarrollado tanto a nivel académico como investigativo propiamente, aspecto que invoca al desarrollo del presente documento como una respuesta ante la necesidad no solo de conocer sobre la temática propuesta, también el ver opciones de aplicabilidad en el cuerpo de policía colombiano.

Marco Teórico

El presente marco teórico sienta las bases conceptuales para comprender la pertinencia y el potencial del método de casos en la formación policial, particularmente bajo el prisma de la andragogía y el aprendizaje basado en problemas. Se exploran las teorías pedagógicas que sustentan este enfoque, desde el constructivismo y el cognitivism, que resaltan el rol activo del estudiante en la construcción del conocimiento, hasta la andragogía, que reconoce las particularidades del aprendizaje adulto, incluyendo su experiencia previa y su orientación a la resolución de problemas reales. Se abordará la evolución del método de casos, su aplicación en diversas disciplinas y sus implicaciones para el desarrollo de competencias críticas en contextos de alta complejidad y dilema ético,

como el servicio policial. Esta revisión permitirá establecer un fundamento sólido para justificar la necesidad de su implementación sistemática en la evaluación de los futuros tenientes coroneles de la Policía Nacional de Colombia, superando los modelos tradicionales de enseñanza.

Constructivismo

Las bases teóricas del método de casos se apoyan en una interrelación entre diferentes paradigmas pedagógicos que contribuyen a explicar su eficacia. Desde el constructivismo, los postulados de Piaget y Vygotsky resaltan que el conocimiento es una construcción activa, mediada por la interacción social y la experiencia directa, y no un simple proceso de recepción pasiva (Ertmer y Newby, 1993).

Postulados que se pueden clasificar en las siguientes categorías alineadas con el papel del estudiante en el proceso de aprendizaje como se detalla en la tabla 1.

Tabla 1 Categorías desde el Constructivismo (Piaget)

Categoría	Descripción
Aprendizaje activo-experiencial	El estudiante construye su conocimiento a partir de experiencias previas.
Colaboración y co-construcción	Intercambio de perspectivas entre pares para llegar colectivamente a la mejor interpretación del caso.
Contextualización / autenticidad	Uso de incidentes reales o verosímiles que conectan el contenido con la práctica profesional.
Reflexión metacognitiva	Espacios estructurados para que el alumno analice sus propias decisiones, supuestos y sesgos
Evaluación formativa	Retroalimentación continua durante el trabajo con el caso, orientada a mejorar el desempeño, no solo a calificar.

Fuente. Elaboración propia a partir de Piaget.



En la formación policial, este enfoque sugiere que el agente se convierte en un sujeto activo, cuya comprensión y aprendizaje se enriquecen mediante la discusión grupal y la reflexión crítica sobre casos concretos, lo que favorece la internalización de competencias complejas. A través del diálogo y la confrontación de perspectivas diversas, los policías no solo asimilan información, sino que transforman su entendimiento y capacidades para actuar en la práctica.

El constructivismo, en el contexto de la evaluación policial en la Policía Nacional de Colombia, implica un cambio fundamental desde modelos centrados en la memorización y la reproducción de procedimientos hacia un enfoque que valora la construcción activa del conocimiento y la aplicación de este en situaciones complejas. Esto significa que la evaluación no se limita a verificar la retención de información, sino que busca medir la capacidad del oficial para integrar nuevos conocimientos con sus experiencias previas, reflexionar críticamente y construir soluciones innovadoras frente a los desafíos. Al adoptar un enfoque constructivista en la evaluación, se promueve que los policías no sean meros receptores de directrices, sino profesionales capaces de analizar críticamente los escenarios, comprender sus implicaciones éticas y sociales, y tomar decisiones. Esta perspectiva se alinea con la necesidad de formar policías reflexivos y autónomos, que puedan adaptarse a las dinámicas cambiantes del servicio y contribuir activamente a la mejora de la seguridad ciudadana, superando las limitaciones de una evaluación puramente conductista o centrada en la obediencia ciega a la norma.

Cognitivismo

El cognitivismo por su parte aporta una mirada complementaria al destacar la importancia del procesamiento de información, la memoria de trabajo y la evaluación racional de alternativas en contextos de alta complejidad (Arango y Sanabria, 2021). Esta perspectiva es especialmente pertinente para la educación policial, ya que el desempeño efectivo en el campo requiere habilidades cognitivas avanzadas que permitan analizar rápidamente situaciones cambiantes, ponderar riesgos y tomar decisiones acertadas. El método de casos potencia estas habilidades al presentar escenarios que demandan la atención sostenida, la síntesis de información y el razonamiento estratégico, estimulando así un aprendizaje más reflexivo y preparado para la práctica real.

Postulados que se pueden clasificar en las siguientes categorías alineadas en la tabla Tabla 2.

Tabla 2 Categorías desde el Cognitivismo (Vygotsky)

Categoría	Descripción
Procesamiento de la información	Estructuración de casos que se orientan en fortalecer la carga cognitiva e incrementar la codificación de datos relevantes.
Estructuración del conocimiento	Visualización de esquemas que definen el proceder en diferentes tipos de casos.
Transferencia	Aplicabilidad de lo aprendido en escenarios cambiantes.
Resolución de problemas y toma de decisiones	Orientación al análisis de alternativas, anticipación y selección de mejores opciones
Metacognición / autorregulación	Aprendizaje donde el alumno planifica, monitorea y evalúa su propio rendimiento.

Fuente. Elaboración propia a partir de Vygotsky.

El cognitivismo, aplicado a la evaluación policial en la Policía Nacional de Colombia, se enfoca en los procesos mentales internos que subyacen al desempeño del policía. A



diferencia de un enfoque puramente conductista que solo observa las acciones, el cognitivismo busca comprender cómo los policías adquieren, procesan, almacenan y utilizan la información para tomar decisiones y resolver problemas. Esto implica que la evaluación no solo se centra en lo que el policía "hace", sino en cómo "piensa" y "razona" en situaciones operativas de crisis. Desde esta perspectiva, la evaluación se orienta a medir habilidades cognitivas como el juicio crítico, la capacidad de análisis de situaciones complejas, la resolución de problemas, la toma de decisiones bajo presión y la adaptabilidad. El cognitivismo valora la comprensión profunda y la aplicación flexible del conocimiento, en lugar de la simple memorización de normas o procedimientos. En la formación policial, esto se traduce en la necesidad de evaluar no solo si se conoce la ley, sino si puede interpretarla y aplicarla éticamente en escenarios ambiguos o de rápido cambio. Se buscan indicadores que revelen la capacidad del policía para procesar información compleja, anticipar consecuencias, y desarrollar estrategias efectivas, lo cual es fundamental para una actuación policial profesional, ética y eficiente en el siglo XXI.

Conductismo

Por otra parte, el conductismo, aunque tradicionalmente criticado por su rigidez, conserva su relevancia en la formación inicial policial, donde el refuerzo positivo y la repetición sistemática son necesarios para consolidar habilidades operativas básicas y garantizar la disciplina y la seguridad en la ejecución de tareas rutinarias (Ertmer y Newby, 1993). No obstante, su alcance es limitado para formar policías que puedan responder con autonomía y juicio ético en situaciones imprevistas y complejas. Por ello, la integración de



estos paradigmas pedagógicos, a través de metodologías como el método de casos, resulta esencial para una formación integral.

Postulados que se pueden clasificar en las siguientes categorías alineadas en la tabla Tabla 3.

Tabla 3 Categorías desde el Conductismo (Ertmer y Newby)

Categoría	Descripción
Objetivos conductuales observables	Definición de conductas medibles
Refuerzo y retroalimentación inmediata	Premios y correcciones en la toma de decisiones
Descomposición de la tarea	Secuencia de desarrollo de la tarea
Medición de desempeño	Uso de ejecución de rúbricas
Repetición y práctica deliberada	Repetición de la conducta deseada

Fuente. Elaboración propia a partir de Ertmer y Newby.

El conductismo, en el contexto de la formación y práctica de la Policía Nacional de Colombia, se refiere a un enfoque pedagógico que se centra en el comportamiento observable y en la respuesta a estímulos específicos, con un énfasis en el entrenamiento, la repetición y el condicionamiento. Tradicionalmente, este modelo ha predominado en la institución, privilegiando la instrucción directa, la memorización de procedimientos, la obediencia jerárquica y el desarrollo de respuestas automáticas ante situaciones predefinidas. En la evaluación policial, el conductismo se manifestaría en la medición de habilidades y destrezas a través de simulacros, ejercicios prácticos y exámenes que verifican la correcta ejecución de protocolos y la aplicación de la fuerza de manera controlada. Si bien este enfoque es útil para desarrollar la disciplina, la cohesión y la uniformidad en ciertas operaciones, también puede limitar el desarrollo de competencias como el juicio crítico, la adaptabilidad a situaciones ambiguas, la resolución creativa de



problemas y la reflexión ética, elementos que son cada vez más demandados en el servicio de Policía actual.

Andragogía

La andragogía, como disciplina, se ocupa del arte y la ciencia de ayudar a los adultos a aprender (Knowles, et. al, 2020). A diferencia de la pedagogía, tradicionalmente centrada en la educación infantil, la andragogía surge del reconocimiento de que los aprendices adultos poseen características y necesidades distintas que requieren enfoques educativos y evaluativos específicos. Su desarrollo responde a la creciente comprensión de que los procesos de enseñanza-aprendizaje en la adultez no pueden ser simplemente una extensión de los métodos aplicados en la infancia, sino que demandan una consideración profunda de la madurez, la experiencia y la autodirección del individuo.

El término "andragogía" fue acuñado originalmente por Alexander Kapp en 1833 para describir la teoría de Platón sobre la educación de los adultos. Sin embargo, fue Malcolm S. Knowles quien la popularizó en la segunda mitad del siglo XX, sentando las bases de su conceptualización moderna. Knowles argumentó que la mayoría de las teorías educativas se basaban en modelos pedagógicos, lo que resultaba ineficaz para la educación de adultos. Su trabajo, inicialmente desarrollado en el contexto de la educación de adultos en Estados Unidos, se expandió para ofrecer un marco comprensivo sobre cómo los adultos aprenden de manera más efectiva, desafiando la visión tradicional del estudiante como un recipiente pasivo de conocimiento. La evolución del concepto ha llevado a una comprensión más matizada, donde la andragogía no se ve como mutuamente excluyente de



la pedagogía, sino como un espectro de enfoques que se aplican según la situación y el grado de madurez del aprendiz (Knowles et al., 2020).

Malcolm Knowles propuso una serie de cinco (y posteriormente seis) supuestos fundamentales sobre los aprendices adultos que distinguen la andragogía de la pedagogía tradicional. Estos supuestos son pilares para diseñar experiencias de aprendizaje significativas y efectivas para la población adulta:

La necesidad de saber, el autoconcepto del aprendiz, el rol de la experiencia del aprendiz, la disposición para aprender, la orientación hacia el aprendizaje y la motivación para aprender.

Por lo cual se infiere que la andragogía proporciona un marco robusto para comprender y facilitar el aprendizaje en la población adulta. Al reconocer y capitalizar las características únicas de los aprendices adultos su autonomía, experiencia, orientación a problemas y motivación intrínseca es posible diseñar experiencias educativas que no solo son más efectivas, sino también más atractivas y empoderadoras para el individuo. En resumen, la aplicación de los principios andragógicos se vuelve un imperativo en la educación y el entrenamiento de los cuerpos de policía, dada la naturaleza intrínseca de su profesión. A diferencia de la formación académica tradicional, el aprendizaje policial no se limita a la adquisición de conocimientos teóricos, sino que exige el desarrollo de competencias prácticas, la capacidad de toma de decisiones bajo presión, el razonamiento ético y una constante adaptación a escenarios complejos y dinámicos. Los miembros de la fuerza policial son adultos con un bagaje de experiencias significativo, que a menudo enfrentan situaciones de alto riesgo y con consecuencias directas en la seguridad ciudadana.

Ignorar su autodirección, su necesidad de relevancia o su orientación a la resolución de problemas, tal como postula la andragogía, resultaría en programas de capacitación desmotivadores e ineficaces. Por lo tanto, un enfoque andragógico permite diseñar experiencias educativas que validan la experiencia del agente, fomentan la autonomía en su aprendizaje, vinculan directamente los contenidos con los desafíos operativos reales y cultivan una motivación intrínseca hacia la mejora continua, resultando en profesionales más competentes, reflexivos y adaptables.

El aprendizaje basado en problemas y el método de caso como estrategia de evaluación andragógica

Este entramado teórico cobra especial importancia al considerar las características propias de la educación policial en Colombia. A pesar de que el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la Policía Nacional promueve un modelo basado en competencias y en el aprendizaje significativo, aún persiste una notable falta de claridad y sistematicidad en la incorporación del Método de Casos dentro de la evaluación. Esta ausencia representa una oportunidad para formar y evaluar policías críticos, reflexivos y adaptativos, y que, por ende, aporte a la calidad y pertinencia de la formación frente a las exigencias contemporáneas del servicio (DIEPO, 2024).

Desde una mirada comparativa, países con sistemas policiales avanzados como Estados Unidos, Canadá y España han venido explorando e integrando el Método de Casos como parte de estrategias pedagógicas más flexibles y centradas en el desarrollo integral del oficial (Hernández et al., 2023). En estos contextos, la educación policial ha



evolucionado hacia modelos andragógicos que reconocen que los adultos aprenden mejor cuando resuelven problemas reales relacionados con su experiencia laboral, lo que coincide plenamente con las potencialidades del Método de Casos (Knowles, 1980). Esta conexión reafirma la pertinencia de esta metodología para la educación policial colombiana, pero también evidencia la brecha y los desafíos que existen para su adopción y adaptación contextual, dada la particular idiosincrasia institucional.

En el ámbito académico, se observa que la producción científica sobre la aplicación del Método de Casos en cuerpos policiales es aún incipiente, particularmente en Latinoamérica (Canta y Quesada, 2021). La mayor parte de los estudios se concentran en la educación superior, donde los beneficios en términos de desarrollo de competencias y aprendizaje experiencial están más documentados.

Es así como el presente estudio pretende contribuir a generar un marco conceptual y práctico para la aplicación del Método de Casos en la evaluación policial colombiana en especial en oficiales en curso de ascenso (Academia Superior). Más allá de la innovación pedagógica, se trata de fortalecer la profesionalización del policía, entendida como la capacidad para enfrentar los desafíos del servicio público con un pensamiento crítico, una ética sólida y habilidades prácticas que respondan a la complejidad del entorno social y político. Este aporte, por tanto, tiene un impacto directo no solo en la formación académica, sino también en la legitimidad y efectividad institucional de la Policía Nacional de Colombia.



Finalmente, la integración del Método de Casos debe entenderse como parte de un cambio cultural en la educación policial, que permita transitar de una formación basada únicamente en la disciplina y el control hacia una que valore y evalúe la reflexión, el diálogo y la construcción colectiva del conocimiento. Solo así será posible formar policías capaces de tomar decisiones responsables, éticas y fundamentadas, en beneficio de una seguridad pública que respete los derechos humanos y responda a las expectativas ciudadanas, fortaleciendo la confianza entre la institución y la comunidad.

Este entramado teórico cobra especial importancia al considerar las características propias de la educación policial en Colombia. A pesar de que el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la Policía Nacional promueve un modelo basado en competencias y en el aprendizaje significativo desde estas tres bases teóricas, persiste una falta de claridad y sistematicidad en la incorporación del método de casos dentro de la evaluación formativa (DIEPO, 2024). Esta ausencia representa un vacío sustancial que limita la capacidad de la institución para formar y evaluar policías críticos, reflexivos y adaptativos, y que, por ende, afecta la calidad y pertinencia de la formación frente a las exigencias contemporáneas del servicio.

Desde una mirada comparativa, países con sistemas policiales avanzados como Estados Unidos, Canadá y España han venido explorando e integrando el método de casos como parte de estrategias pedagógicas más flexibles y centradas en el desarrollo integral del oficial (Hernández et al., 2023). En estos contextos, la educación policial ha evolucionado hacia modelos andragógicos que reconocen que los adultos aprenden mejor cuando resuelven problemas reales relacionados con su experiencia laboral, lo que coincide plenamente con las



potencialidades del método de casos (Knowles, 1980). Esta conexión reafirma la pertinencia de esta metodología para la educación policial colombiana, pero también evidencia la brecha y los desafíos que existen para su adopción y adaptación contextual.

En el ámbito académico, se observa que la producción científica sobre la aplicación del método de casos en cuerpos policiales es aún incipiente, particularmente en Latinoamérica (Canta y Quesada, 2021). La mayor parte de los estudios se concentran en la educación superior, donde los beneficios en términos de desarrollo de competencias y aprendizaje experiencial están más documentados. Esto refleja no solo una limitación en la investigación, sino también un debate abierto sobre la aplicabilidad y las condiciones necesarias para implementar esta metodología en instituciones policiales que, por su naturaleza jerárquica y tradicionalmente rígida, podrían presentar resistencias a enfoques pedagógicos más dinámicos y participativos (Mindefensa, 2025).

Es así como, el presente estudio pretende contribuir a generar un marco conceptual y práctico para la aplicación del método de casos en la evaluación policial colombiana. Más allá de la innovación pedagógica, se trata de fortalecer la profesionalización del policía, entendida como la capacidad para enfrentar los desafíos del servicio público con un pensamiento crítico, una ética sólida y habilidades prácticas que respondan a la complejidad del entorno social y político. Este aporte, por tanto, tiene un impacto directo no solo en la formación académica, sino también en la legitimidad y efectividad institucional de la Policía Nacional de Colombia.

Finalmente, la integración del método de casos debe entenderse como parte de un cambio cultural en la educación policial, que permita transitar de una formación basada



únicamente en la disciplina y el control hacia una que evalúe la reflexión, el diálogo y la construcción colectiva del conocimiento. Solo así será posible formar policías capaces de tomar decisiones responsables, éticas y fundamentadas, en beneficio de una seguridad pública que respete los derechos humanos y responda a las expectativas ciudadanas.

Marco Metodológico

El comprender mediante la referenciación de estudios académicos, el estado actual de los procesos de formación, aprendizaje y entrenamiento —para el caso específico de los cuerpos de policía—, se convierte en el reto para muchos investigadores quienes pretenden identificar a través de metodologías de búsqueda tecnificadas el definir el estado actual en materia del conocimiento de este tema en específico y extraer a partir de este elementos de aprendizaje conceptuales y prácticos que aporten en el aprendizaje del profesional. Como es el caso del presente trabajo que se orienta a “realizar una revisión sistemática de la literatura existente sobre la aplicabilidad del método de casos, como estrategia andragógica de evaluación de competencias profesionales policiales”, para ello la propuesta metodológica se orientó a un ejercicio investigativo tipo documental-descriptivo con un enfoque cualitativo con revisión sistemática narrativa.

Enfoque epistémico y tipo de investigación

El presente trabajo corresponde a un estudio de sistematización, basado en una revisión bibliográfica de la literatura científica y académica sobre la aplicación del método de casos en la formación y evaluación de cuerpos policiales. El cual cuenta con un enfoque



cualitativo con una revisión sistemática narrativa, que si bien cuenta con procesos cuantitativo su enfoque no se orientó a una revisión estadística propiamente, solo se orientó a partir de procedimientos definidos por la metodología prisma (2020) a identificar, consolidar y validar los documentos revisados.

Ahora bien, el enfoque cualitativo propiciado desde un tipo descriptivo busca analizar el contenido e interpretar en profundidad los textos seleccionados, con el fin de comprender desde las categorías de análisis las ventajas, desafíos y condiciones de implementación de la metodología de estudios de caso en contextos policiales. Permitiendo desde la revisión sistemática y el análisis de contenido generar una mirada holística y robusta sobre esta metodología en cuanto a su estado actual de desarrollo y aplicabilidad en cuerpos de policía.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Dados los parámetros de diseño propuestos la recolección de información se fundamentó en las técnicas de análisis documental y de contenido, a través de instrumentos como las matrices de codificación (Ñaupas, y otros, 2023).

Frente al análisis documental se consideró llevar a cabo una revisión sistemática “busca, evalúa y sintetiza evidencia de investigación” (Grant & Booth, 2009), como estrategia para búsqueda de documentos de carácter científico que aportarán al desarrollo del objetivo. Las revisiones sistemáticas como lo expone Galarza y García (2024), se enmarcan en procesos de análisis de trabajos publicados, la cual se rige bajo dos modalidades: cuantitativa donde se desarrolla una sistematización —estadística— de

publicaciones que permite establecer el estado de una línea de investigación y cualitativa donde se consolidan teorías y hallazgos empíricos, que se organizan —de forma descriptiva— en categorías para describir un fenómeno (p. 2).

La elección de un enfoque sistemático se basa en la necesidad no solo de “Identificar los principales estudios y documentos académicos que abordan el uso del método de casos en contextos de formación y evaluación policial” —como se define en el objetivo 1— si no por el contrario complementar este procesos con un “Análisis de las ventajas, limitaciones, desafíos y condiciones necesarias para la implementación del método de casos en entornos de formación policial —definido en el objetivo 2—, permitiendo no solo identificar o analizar aspectos propios de los antecedentes existentes sobre el método de caso, también “Proponer orientaciones prácticas para su incorporación en el currículo formativo y evaluativo de la Policía Nacional de Colombia” —objetivo 3—.

Población y muestra

Como población y muestra, se consideraron todos los documentos que cumplían los criterios incluyentes dispuestos en el diseño metodológico y definidos en la metodología PRISMA 2020.

Categorías de análisis

Tabla 4 categorías de análisis

Objetivos específicos	Categorías de investigación	Subcategorías	Instrumentos
Objetivo No. 1	Estudios Previos	- Registros Identificados Desde Bases de Datos - Registros Eliminados antes de la Evaluación -Registros Examinados -Registro Excluidos -Registro para su recuperación	Prisma



		-Registro no recuperados -Registros evaluados para elegibilidad -Registros Excluidos -Total de Registros Incluidos en la Revisión	
	Consolidación	-País -Tipo documento -Alcance -Autor -Año -Título - Base de datos -URL/DOI -Cita -Resumen	Lista de artículos
	Verificación resumen	-Título -Antecedentes -Métodos -Resultados -Discusión -Otros	Lista de verificación resumen
	Verificación del contenido	-Título -Resumen estructurado -Justificación -Objetivos -Criterios de elegibilidad -Fuentes de información -Estrategia de búsqueda -Proceso de selección de documentos -Extracción del contenido -Categorías de análisis -Evaluación de la calidad del contenido -Tipos de resultados esperados -Método de síntesis del contenido -Sesgos en la recopilación -Evaluación de la pertinencia institucional -Panorama de implementación -Experiencias excluidas o limitadas -Caracterización de experiencias institucionales -Síntesis de hallazgos por experiencia -Comparación de resultados entre experiencias -Análisis transversal de hallazgos -Valoración de impacto -Condiciones para el éxito o el fracaso -Robustez de las evidencias disponibles -Análisis crítico de vacíos y sesgos -Fortalezas y limitaciones del estudio -Discusión analítica -Documentación del proceso -Apoyos institucionales - Transparencia y posibles conflictos -Disponibilidad de insumos analíticos	Lista de verificación del contenido



Objetivo No. 2 y 3	Constructivismo	Aprendizaje activo-experiencial	Lista Matriz de codificación y triangulación
		Colaboración y co-construcción	
		Contextualización / autenticidad	
		Reflexión metacognitiva	
		Evaluación formativa	
	Conductismo	Objetivos conductuales observables	
		Refuerzo y retroalimentación inmediata	
		Descomposición de la tarea	
		Medición de desempeño	
		Repetición y práctica deliberada	
	Cognitivismo	Procesamiento de la información	
		Estructuración del conocimiento	
		Transferencia	
		Resolución de problemas y toma de decisiones	
		Metacognición / autorregulación	

Fuente. Elaboración propia

Características de la población o contexto

Aunque la revisión no implicó la interacción directa con participantes, el contexto objeto de análisis es la evaluación de los oficiales pertenecientes a la Academia Superior de la Policía Nacional de Colombia. Se examinaron documentos de índole académico relacionados con la educación policial y la aplicación del método de casos en cuerpos de policía.

Este análisis se orientó a comprender las prácticas pedagógicas vigentes en la educación policial, sus limitaciones y las necesidades emergentes frente a la complejidad de la aplicación del método de caso. Considerando experiencias internacionales en países con

cuerpos de policía que han incorporado el método de casos como parte de sus estrategias formativas, con el fin de identificar elementos aplicables al contexto nacional.

Procedimiento de análisis

Para el análisis este se planteó en dos niveles de desarrollo 1). Desarrollo del PRISMA, 2). Análisis de contenido de los documentos identificados, de acuerdo con los objetivos propuestos, así:

Desarrollo del PRISMA. La ejecución de la revisión consideró una ruta metodológica que desde los parámetros definidos por la metodología PRISMA partió desde la búsqueda hasta la extracción hasta el análisis y discriminación de los datos, como se detalla a continuación:

Tabla 5 Guía para realizar estudios de revisión sistemática cuantitativa

Paso propuesto por autores
El planteamiento de la problemática
Definición pregunta de investigación
Definición de palabras claves
Criterios de inclusión y exclusión
Búsqueda de información (bases de datos especializadas)
Tabla de extracción de información
Análisis y discriminación de información recolectada
Visualización mediante diagrama de flujo

Fuente. Adaptado de Guía para realizar estudios de revisión sistemática cuantitativa, Ramos & García (2024).



El planteamiento del problema se orientó bajo la premisa del fortalecimiento de la formación policial a partir del método de caso la cual en la actualidad aun es incipiente y poco desarrollada en profundidad, existiendo dispersión en su enfoque dada su poca documentación tanto conceptual como en experiencia en otros cuerpos de policía, propiciando una baja comprensión y baja percepción de viabilidad en procesos educativos en las instituciones policiales como es el caso del cuerpo de policía colombiano.

Seguido de la pregunta de investigación ¿Cuál es la pertinencia del método de casos en los procesos de formación y evaluación policial, según la evidencia académica disponible, y cuáles son sus implicaciones para el desarrollo de competencias profesionales clave en la Policía Nacional de Colombia?

Como palabras clave se utilizaron aquellas relacionadas desde el estado del arte como: “método de casos”, “aprendizaje basado en problemas”, “aprendizaje activo”, “didáctica en educación policial”, “formación basada en competencias”, “formación policial”, “educación policial” y “evaluación de competencias”; bajo sus combinaciones mediante operadores booleanos OR/AND, así: ("método de casos" OR "aprendizaje basado en problemas" OR "aprendizaje activo") AND ("didáctica en educación policial" OR "formación policial" OR "educación policial") AND ("formación basada en competencias" OR "evaluación de competencias"), ("case method" OR "problem-based learning" OR "active learning") AND ("teaching strategies in police education" OR "police training" OR "police education") AND ("competency-based training" OR "competency assessment").



Los criterios de inclusión y exclusión se consideraron los siguientes aspectos: periodo de publicación (2000 y 2025), ámbito geográfico (países de América Latina, Centro América, Norte América y Europa (España, Francia, Suecia, Suiza), estos últimos dada su influencia en procesos de referenciación en Colombia), tipo de documentos (estudios — programas y/o procesos de formación y/o capacitación)), temática (Métodos de caso como estrategia de formación y/o capacitación), grupo (cuerpos de policía), idiomas (publicaciones en español, portugués o inglés), disponibilidad (bases de datos especializadas), calidad metodológica insuficiente (Estudios con diseño metodológico débil), fuentes secundarias (Artículos de opinión, ensayos no empíricos, cartas al editor, resúmenes de conferencias o informes sin revisión por pares), estudios duplicados, foco en grupos de fuerza pública diferentes a cuerpo de policía.

La búsqueda de información partió de bases de datos académicas reconocidas orientados a la línea de las humanidades, entre las cuales están: Proquest, Science Direct, Scopus, Gale Search Complete, Oxford University Press, Sage Journals, Springer Link, Taylor & Francis, Ebook Central, Ediciones de la U, E-Libro, Sage Knowledge, Papyrus, Scopus, así como repositorios del Sistema De Información de Bibliotecas de la Fuerza Pública (Policía Nacional de Colombia).

Los criterios de inclusión contemplaron documentos publicados en los últimos veinte años, en español e inglés, que abordaran el uso del método de casos en disciplinas vinculadas a la formación profesional o específicamente en contextos policiales y de seguridad pública. Se seleccionaron artículos científicos, libros, informes oficiales y

documentos institucionales que aportaran perspectivas teóricas y empíricas relevantes para el análisis.

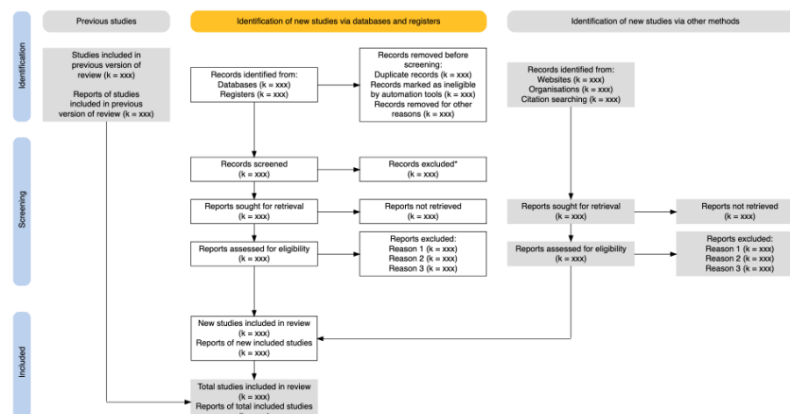
La extracción de información se desarrolló mediante un proceso de codificación en formato xls, desde las categorías e instrumentos propuestos en la metodología PRISMA 2020, que considera consolidado, verificación, análisis, validación y desarrollo PRISMA (Ver anexo 1 “Matriz PRISMA”)

El análisis y discriminación de investigaciones recolectadas partió del modelo PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses), el cual fue adaptado para comprensión y aplicación en el contexto educativo en cuerpos de policía, garantizando validez de la revisión y asegurando que los resultados sean aplicables a contextos educativos en cuerpos de policía.

Para la aplicación de la metodología PRISMA se consideró la versión actualizada del año 2020, la cual se encuentra descrita por la organización prisma statement bajo la versión que incorpora adicionalmente a los 3 pasos "identificación, selección, verificación", 5 herramientas de apoyo: lista de recolección, lista de selección, lista de verificación de resumen y lista de verificación de contenido y diagramas de flujo (Page, et al., 2021).

La visualización de este se realizará mediante un diagrama de flujo de la investigación “permiten al lector comprender rápidamente los procedimientos principales de una revisión y examinar la eliminación de registros irrelevantes a lo largo del proceso” (Eshackathon., 2020), el cual permite establecer las fuentes, la cantidad y el destino de todos los registros identificados y examinados en una revisión.

Figura 1 Diagrama de Flujo PRISMA



Fuente. The PRISMA 2020 statement: an updated guideline for reporting systematic reviews.

Análisis de contenido de los documentos identificados. El análisis de los documentos identificación respondió al enfoque metodológico propuesto, con el cual se buscó una comprensión de la implementación del método de casos en entornos de evaluación policial. Para ello se contempló un análisis de contenido el cual permitió identificar las ventajas, limitaciones y condiciones necesarias en la implementación de esta metodología, a partir de un proceso riguroso de codificación y triangulación que permitió organizar, codificar, categorizar elementos presentes en los documentos, desde la solidez deductiva (partir de las categorías teóricas ya definidas) con la posibilidad de registrar hallazgos emergentes, identificando relaciones, garantizando así la triangulación metodológica al comparar y contrastar los resultados, lo que fortaleció la validez interna de los hallazgos.

A continuación, se describe el procedimiento dispuesto para el tratamiento de los datos obtenidos a partir de los documentos recolectados, el cual se despliega en cuatro momentos.

Preparación. Se creó una matriz de codificación tomando las tres teorías y sus categorías (un total de 15 categorías: 5 constructivismo, 5 conductismo, 5 cognitivismo), se incluyeron tres columnas fijas para cada documento registrado ventajas, limitaciones, condiciones.

Codificación dirigida (deductiva). Se dio lectura cada documento identificando elementos presentes en cada una de las categorías, —tomando apartados textuales de los textos—.

Triangulación. Se realizó una triangulación por cada uno de los estamentos (artículos) en función de las categorías propuestas, consolidando apreciaciones generales desde los enfoques teóricos en función de las ventajas, limitaciones y condiciones identificadas.

Redacción de resultados. Se presentan desde cada una de las teorías los principales elementos presentes de acuerdo con las subcategorías, realizando un contraste final con su aplicabilidad en función de los elementos presentes en el proyecto educativo institucional de la Policía Nacional de Colombia

Consideraciones éticas

Dado que esta investigación se basa exclusivamente en fuentes secundarias de información accesibles al público y no involucra la recolección de datos primarios ni la

participación directa de sujetos humanos, no se presentan riesgos éticos asociados a la privacidad, confidencialidad o consentimiento informado.

No obstante, se garantizaron principios fundamentales de ética académica, tales como la correcta atribución de fuentes, la transparencia en la selección y análisis de la información, y el respeto por la propiedad intelectual de los autores consultados. Se evitó cualquier forma de plagio mediante la citación rigurosa de todas las obras utilizadas.

Capítulo 3. Desarrollo del Tema

Este apartado presenta los resultados más relevantes de la presente investigación, estructurados de acuerdo con los objetivos propuestos. En primer lugar, se identifican los principales estudios y documentos académicos que abordan el uso del método de casos en contextos de evaluación policial. De forma posterior se analiza las ventajas, limitaciones y condiciones necesarias para la implementación del método de casos en entornos de evaluación policial. Este análisis se abordó desde tres bases teóricas: el constructivismo, el cognitivismo y el conductismo como elementos orientadores del PEI de la Policía Nacional de Colombia. Finalmente, se presentan lineamientos y recomendaciones para la incorporación del método de casos como estrategia andragógica en los procesos de evaluación de la Academia Superior de la Policía Nacional de Colombia.

Estudios académicos que abordan el uso del método de casos

El desarrollo de estudios documentales enfocados a la revisión sistemática se enmarca en procedimientos basados en metodologías con un alto rigor científico, a partir de las cuales se propone consolidar apreciaciones académicas de alto nivel sobre un tema en específico, como es el caso del presente trabajo que busca identificar los principales estudios y documentos académicos que abordan el uso del método de casos en contextos de evaluación policial, mediante un ejercicio de revisión de tipo documental.

Es así como el presente apartado expone cada uno los pasos desarrollados mediante el modelo PRISMA 2020 —de corte cualitativo con revisión sistemática narrativa— y como a partir de los resultados documentales se desarrolla un análisis de la calidad del contenido,



planteando la siguiente ruta: 1. Cuantificación de la producción científica, 2. caracterización de la producción científica y 3. Calidad de los estudios.

Cuantificación de la Producción Científica

En cuanto a la cuantificación la producción desarrolló la metodología la ruta metodológica descrita en la Tabla 6, para ello se consideró como problemática “aplicabilidad del método de casos como estrategia andragógica” a partir de la pregunta problema ¿Cuál es la aplicabilidad del método de casos como estrategia andragógica de evaluación de competencias profesionales de la academia superior en la Policía Nacional de Colombia?

Como primer paso, se realizó la búsqueda de información en ocho bases de datos especializadas, tomando como palabras claves las propuestas en el diseño metodológico.

Tabla 6 Consulta bases de datos especializadas

Base de Datos Especializadas	Registros Identificados Desde Bases de Datos	Temáticas referidas
Science direct	29	Aprendizaje y entrenamiento
Dialnet	16	Entrenamiento en organizaciones
Scopus (Elsevier)	32	Aprendizaje basado en problemas
ProQuest	19	Método de caso aplicado a cuerpos de policía
Springer	8	Aprendizaje y entrenamiento
Sagejournals	16	Entrenamiento en organizaciones
Taylor & Francis	9	Entrenamiento al talento humano
Google Académico	72	Aprendizaje basado en problemas

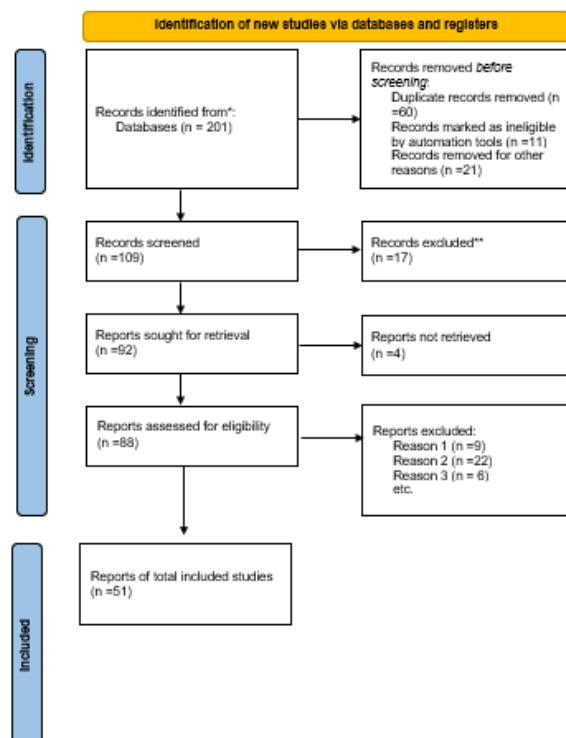
Fuente. Elaboración propia.

En este primer paso se identificaron un posible total de un total de 201 (Ver pestaña PRISMA-Anexo 1 Matriz de codificación), documentos asociados a métodos de caso, sin establecer su aplicabilidad en cuerpos de policía.

Caracterización de la Producción Científica

Como segundo tomando como referente la metodología PRISMA —la cual propone tres momentos —se desarrolló la una segunda verificación a partir de categorías definidas por el diagrama de flujo (ver pestaña PRISMA-Anexo 1 Matriz de codificación), consolidando un total de 51 artículos que se representan mediante el diagrama de flujo propuesto por la metodología como se evidencia en la Figura 2.

Figura 2 PRISMA Revisión artículos método de caso



Fuente. Elaboración propia.



Calidad de los Estudios

Como tercer paso la calidad de los estudios desarrolló inicialmente desde dos enfoques el resumen —mediante seis criterios y 12 subcriterios— y el contenido —6 criterios y 27 subcriterios— definidos por el modelo (ver pestañas validación lista verificación resumen y lista verificación contenido -Anexo 1 Matriz de codificación), obteniendo como resultado un total de 9 artículos como se relaciona en la tabla 7.

Tabla 7 Artículos seleccionados finales

No	Título
17	The case for case-based learning in police recruit training
31	Case study multi-dimensional teaching method: Using real criminal cases in Chinese police cadet training
32	Problem based learning (PBL) in police training: An evaluation of the recruit experience
33	Problem-based Learning for Police Academy Students: Comparison of Those Receiving Such Instruction with Those in Traditional Programs
34	A Descriptive Analysis of a Problem-Based Learning Police Academy
35	Problem based learning in law enforcement in-service training: A study of use of force
36	Effectiveness of problem-based learning strategies within police training academies and correlates with licensing exam outcomes
37	Problem-Based Learning. In: Signature Pedagogies in Police Education. SpringerBriefs in Criminology
42	Linking Educational Institutions with Police Officer Training Programs

Fuente. Elaboración propia.

Ventajas, limitaciones y condiciones para la implementación del método de casos

El presente apartado presenta el análisis y resultados tras examinar los nueve documentos identificados en relación con el método de caso aplicable en cuerpos de policía. El análisis de contenido de acuerdo con las categorías propuestas permitió identificar ventajas, condiciones y limitaciones presentes en el método de caso en función de las teorías



propuestas. Adicional a esto en la verificación de cada uno de estos dentro del PEI de la Policía Nacional de Colombia la necesidad de alineación entre este la aplicación del método de caso como una herramienta de formación y evaluación en la formación del profesional de policía perteneciente a la Academia superior de policía. Los hallazgos se sintetizan en la Tabla 8 —previo a la codificación de los artículos (ver anexo 1. Pestaña matriz de codificación— la cual organiza y presenta de forma detallada los aspectos principales evidenciados desde cate categoría:

Tabla 8 Principales resultados de la triangulación

Teoría	Categoría	Ventajas	Limitaciones	Condiciones
Constructivismo	Aprendizaje activo-experiencial	1. Los estudiantes están presentes en análisis y resolución de problemas reales. 2. Es relevante la participación significativa y el desarrollo de ejercicios prácticos en los procesos de aprendizaje. 3. La resolución de casos policiales hace parte de un ejercicio autónomo que debe estar presente en los estudiantes.	1. Existe inseguridad en estudiantes dada la presencia de acostumbrados a métodos tradicionales, ya desde hace años. 2. Es importante la presencia de facilitadores expertos, para la gestión de los entornos.	1. Los escenarios deben ser auténticos y diseñados de acuerdo con los estándares solicitados. 2. Se debe contar con una estructura clara y guías para acompañar el aprendizaje por parte de los facilitadores.
	Colaboración y co-construcción	1. Se propicia la construcción colectiva de soluciones y la interacción entre pares, mediante la participación activa. 2. Es pertinente el desarrollo de habilidades colaborativas.	1. Riesgo de dependencia en algunos participantes, dada la dominación de algunos miembros.	1. Deben existir grupos equilibrados, interdisciplinarios 2. La asignación de roles debe ser clara y bajo la supervisión del docente claros.



	Contextualización / autenticidad	1. El diseño de casos debe reflejar situaciones reales del ámbito policial, problemáticas presentes en el servicio. 2. Se debe fortalecer la aplicabilidad práctica del conocimiento en los ejercicios de aprendizaje.	1. El crear escenarios auténticos se convierte en una dificultad dado aspectos de tiempo, experiencia y recursos.	1. Debe existir la colaboración expertos temáticos, que desde su experiencia faciliten el proceso. 2. Los desarrollos deben ser cuidadosamente diseñados.
	Reflexión metacognitiva	1. Se debe fomentar la conciencia crítica y revisión de decisiones, en los estudiantes. 2. el aprendizaje autorregulado debe estar presente.	1. No todos los estudiantes cuenta con capacidad de auto reflexión.	1. Se debe contar con espacios y momentos estructurados de reflexión. 2. Se debe priorizar el acompañamiento docente durante el desarrollo de las actividades.
	Evaluación formativa	1. La retroalimentación continua e inmediata, es parte del proceso de aprendizaje. 2. Los procesos formativos deben ser sujetos a ajustes durante el proceso.	1. Existe subjetividad si los criterios formativos y de evaluación no son claros. 2. El feedback debe ser un proceso en conjunto, evitando hacerlo personal.	1. La capacitación de los facilitadores debe ser acompañada por el uso de rúbricas estandarizadas. 2. Se debe contar con mecanismos claros de retroalimentación de las actividades.
Conductismo	Objetivos conductuales observables	1. Definición de metas claras de desempeño. 2. Evaluación de competencias específicas, basadas en logros.	1. Observar competencias como liderazgo y ética en procesos diseñados. 2. Cubrir aprendizajes abstractos o metacognitivos.	1. Declaración de indicadores de logro. 2. Rúbricas observacionales complementadas con autoevaluación.
	Refuerzo y retroalimentación inmediata	1. Orientación en tiempo real. 2. Ajustes inmediatos al comportamiento observado	1. Calidad en la retroalimentación para el fortalecimiento en los procesos.	1. Implementación de técnicas de retroalimentación efectiva 3. Docentes con capacidades de retroalimentación estructurada.



	Descomposición de la tarea	1. Abordaje de tareas complejas en pasos manejables, lo que mejora la comprensión paso a paso.	1. Riesgo de fragmentación excesiva de los procesos educativos. 2. Ausencia de objetividad propicia la pérdida la visión global del problema.	1. Diseño de contenidos con propósito claro. 3. Aplicación de revisión conjunta para consolidar el aprendizaje en el estudiante.
	Medición de desempeño	1. Evaluación las competencias los estudiantes, desde el enfoque del liderazgo y la toma de decisiones. 2. Observación concreta de logros, mediante seguimiento antes y después de la intervención.	1. Cuantificación de competencias sin claridad.	1. Empleo de rúbricas y ejercicios de observaciones directas. 2. Complemento con métodos mixtos de evaluación estimulando la participación conjunta durante el proceso.
	Repetición y práctica deliberada	1. Refuerza habilidades clave en el estudiante. 2. búsqueda de la mejora progresiva por ciclos de práctica.	1. Riesgo de mecanización sin reflexión pueden volver monótono los procesos.	1. Diversificación de escenarios, con niveles crecientes de dificultad. 3. Implementación de mecanismos de introducción progresiva de desafíos y temas nuevos, dentro de los escenarios de análisis
Cognitivismo	Procesamiento de la información	1. Aplicación de forma estimulada, en cuanto a conocimientos en contextos reales simulados. 2. Análisis de información relevante en entornos complejos.	1. Posibilidades de sobrecarga cognitiva, dado el diseño de los casos.	1. Empleo de guías estructuradas, complementada con ejemplos claros y recursos de apoyo visual.
	Estructuración del conocimiento	1. Integración entre teoría y práctica. 2. acceso a la construcción del conocimiento técnico-operativo.	1. Presencias de lagunas conceptuales, dada la ausencia de enseñanza explícita. 2. Desarticulación entre conceptos dada la ausencia de consolidación.	1. Generación de sesiones teóricas y prácticas, que permitan cerrar brechas en la aplicabilidad del conocimiento.



	Transferencia	1. Fortalecer la aplicación de lo aprendido a contextos reales, para el desarrollo de habilidades y destrezas.	1. La transferencia solo ocurre si los casos son variados o realistas. 2. El riesgo está presente en escenarios demasiado específicos.	1. Priorizar el diseño de escenarios con múltiples contextos que presenten variación progresiva, así como dificultad en su contenido.
	Resolución de problemas y toma de decisiones	1. Motivar el juicio crítico en el estudiante, para la toma de decisiones en escenarios complejos o de alta demanda táctica u estratégica. 2. Fortalecer la capacidad de respuesta ante situaciones que impliquen dilemas éticos.	1. El diseño de casos demasiado simples, disminuye la habilidad de aprendizaje, limitando esta, dado que la ausencia de complejidad afecta los procesos.	1. se deben proponer casos multifacéticos, que cuenten con variedad de rutas de solución, sometido a variables éticas en contextos complejos.
	Metacognición y autorregulación	1. Promoción del seguimiento del aprendizaje, basado en la reflexión crítica y la mejora del desempeño individual. 2. Fortalecimiento de la autonomía.	1. No todos los estudiantes dominan la autorreflexión.	1. Se debe propiciar escalas de autoevaluación, así como guías de autorregulación y entrenamiento específico, dependiendo de los contextos.

Fuente. Elaboración propia

Los estudios revisados destacan el valor del aprendizaje basado en problemas, el uso del método de casos, la andragogía y la reflexión crítica como estrategias clave para fortalecer la formación policial. Estas metodologías no solo promueven el desarrollo de competencias profesionales superiores, como la toma de decisiones éticas, el juicio crítico y la resolución de problemas en contextos complejos, sino que también se articulan directamente con las categorías del marco teórico, como el aprendizaje significativo, el constructivismo, la evaluación auténtica y el enfoque experiencial.



Es así que desde las tres teorías propuestas el método de caso se convierte en una estrategia favorable para la formación y evaluación de competencias en entornos policiales como es el caso de la Policía Nacional de Colombia, esto dada las ventajas, limitaciones y condiciones, que son propicias para el proceso educativo de los cuerpos de policía.

Ventajas. El método de caso promueve en el profesional de policía habilidades esenciales dado su rol de líder, donde requiere capacidades orientadas al análisis crítico, toma de decisiones, juicio ético, liderazgo y colaboración. Por otra parte, facilita el aprendizaje significativo entre la teoría y el aprendizaje, y por último facilita una evaluación auténtica a través de la observación directa y la autoevaluación.

Limitaciones. Puede existir debilidades en la medición de competencias abstractas o blandas, no obstante, la fortaleza en procesos educativos al interior de la Policía Nacional puede convertirse en una fortaleza para la innovación en este campo. Esta condición puede atender otras limitaciones como la posible fragmentación del conocimiento en marco de la sobre carga cognitiva y la efectividad del docente y la calidad de los procesos diseñados.

Condiciones. En este apartado las capacidades institucionales de innovación le permiten propiciar el diseño de casos realistas variados y alineados a las funciones policiales, aspecto que debe ser fortalecido por procesos donde la inclusión de rubricas innovadoras (claras, retroalimentación inmediata y mecanismos de autorreflexión), de la mano con la capacitación docente a través de la integración de métodos mixtos.

El método de caso en el contexto de la educación policial colombiana

El método de casos ha sido ampliamente reconocido como una estrategia pedagógica eficaz para el desarrollo de habilidades analíticas y la toma de decisiones en contextos complejos y de alta incertidumbre. Su consolidación en disciplinas como el derecho, la medicina y la administración se basa en su capacidad para conectar teoría y práctica mediante la reflexión crítica y el análisis de situaciones reales o simuladas, facilitando un aprendizaje profundo y significativo (Christensen, Garvin & Sweet, 1991; Canta & Quesada, 2021). A pesar de estos beneficios, la adopción del método de casos en la formación policial y en especial en la evaluación siguen siendo limitada, especialmente en América Latina y, en particular, en Colombia, donde persisten enfoques de evaluación tradicionales como las pruebas escritas, exámenes orales, ensayos escritos, participación en clase y comúnmente un examen final que priorizan el dominio del conocimiento teórico por encima de la argumentación y toma de decisiones en situaciones complejas.

La educación policial en Colombia ha estado históricamente influenciada por paradigmas conductistas y militarizados, que hacen énfasis en la obediencia, la disciplina y la ejecución mecánica de procedimientos. Si bien estos enfoques han sido funcionales para consolidar habilidades operativas básicas, han evidenciado limitaciones para el desarrollo de competencias superiores, como el juicio crítico, la negociación y la ética profesional, todas ellas fundamentales para que los oficiales puedan afrontar los dilemas y desafíos propios de su labor en contextos sociales complejos (Ertmer & Newby, 1993; DIEPO, 2024). La creciente complejidad y dinamismo de los escenarios de seguridad exigen que los policías estén preparados para tomar decisiones bajo presión, con un impacto directo sobre



la legitimidad y la efectividad de sus acciones (Hurtado et al., 2020; Guerrero & Sánchez, 2019).

La evolución de las expectativas sociales en materia de seguridad pública plantea un reto paradigmático para la educación policial. La ciudadanía demanda agentes que, más allá de ser meros ejecutores de normas, posean sensibilidad social, capacidad de interpretación contextualizada y un criterio ético sólido que guíe su actuación (Hernández, Caicedo & Cortés, 2023). Para responder a este desafío, es imprescindible transitar hacia una pedagogía más integral que trascienda la instrucción mecánica y fomente el pensamiento estratégico y crítico.

En este sentido, el método de casos aparece como una respuesta pedagógica pertinente para superar las limitaciones identificadas en la formación policial. Al confrontar a los policías con situaciones reales o simuladas que implican dilemas éticos y complejos, esta metodología promueve la reflexión profunda y la deliberación sobre posibles soluciones, facilitando el desarrollo de habilidades para la toma de decisiones éticas y responsables (Hurtado et al., 2020). La naturaleza dinámica del método de casos favorece un aprendizaje activo y significativo, contribuyendo a la internalización de principios y competencias clave para la práctica policial.

La implementación del método de casos en el contexto colombiano permitiría el desarrollo del juicio crítico y la ética profesional al permitir a los oficiales explorar las múltiples dimensiones de sus decisiones. Además, fortalecería su capacidad para gestionar la incertidumbre propia de la seguridad pública, preparándolos para actuar eficazmente en



situaciones de alta presión y complejidad (Arango & Sanabria, 2021). Asimismo, facilita la integración entre teoría y práctica, propiciando un aprendizaje experiencial profundo que conecta los contenidos formativos con la realidad operativa (Ramírez, Rivas & Cardona, 2019).

Desde la perspectiva pedagógica, el método de casos se enmarca en enfoques contemporáneos como el constructivismo y la andragogía, que enfatizan el papel activo del estudiante en la construcción del conocimiento. Según el constructivismo, el aprendizaje se potencia cuando los individuos interactúan con problemas auténticos y reflexionan críticamente sobre ellos, un proceso que en la educación policial permite transformar la comprensión y fortalecer las capacidades de actuación (Ertmer & Newby, 1993). Por otro lado, la andragogía sostiene que el aprendizaje en adultos es más efectivo cuando el contenido está vinculado a la experiencia profesional previa, lo que hace al método de casos particularmente adecuado para la formación policial, en la que el contexto laboral y vivencial del oficial es un recurso fundamental para el aprendizaje (Knowles, 1980; Pinillo, 2023).

Desde el cognitivismo, el método de casos contribuye al desarrollo de habilidades cognitivas avanzadas como el procesamiento de información compleja, la evaluación crítica de alternativas y la toma de decisiones estratégicas, capacidades esenciales para el desempeño policial en entornos dinámicos y desafiantes (Arango & Sanabria, 2021). Si bien el conductismo mantiene su valor en la formación inicial para consolidar habilidades operativas básicas mediante la repetición y el refuerzo, su alcance es limitado para formar

policías con autonomía y juicio ético; por ello, la integración equilibrada de paradigmas pedagógicos favorece una formación policial integral y adaptativa (Ertmer & Newby, 1993).

En conclusión, la formación policial en Colombia requiere modernizar sus metodologías educativas para responder a las complejidades del servicio público y a las exigencias sociales actuales. La incorporación sistemática del método de casos representa un avance fundamental hacia un modelo pedagógico que promueva la reflexión crítica, la ética profesional y la toma de decisiones fundamentadas. Esta transformación implica no solo un cambio en las técnicas de enseñanza, sino también un cambio cultural en la educación policial, orientado a formar agentes con capacidades analíticas, sensibilidad ética y habilidades estratégicas. Así, se fortalece la profesionalización policial y se contribuye a una seguridad pública más legítima, efectiva y respetuosa de los derechos humanos (DIEPO, 2024; Hurtado et al., 2020; Hernández et al., 2023; Mindefensa, 2025).

Tabla 9 Triangulación artículos, categorías y Proyecto Educativo Institucional

Artículo	Categoría	Alineación con el PEI (Acuerdo 006)
Stanko & Hough (2018)	Andragogía, aprendizaje basado en problemas	Currículo por competencias; necesidad de formación reflexiva
Buhrig (2024)	Aprendizaje basado en casos; falta de interconexión entre contenidos	Promoción de aprendizaje significativo e integrado
Guarnizo (2022)	Pensamiento crítico y resolución de problemas	Evaluación auténtica, eje ético del PEI
Universidad de Portsmouth (2025)	Escenarios inmersivos, toma de decisiones éticas	Uso de tecnologías educativas alineadas con PEI (innovación pedagógica)



Cervantes & Flórez (2024)	Pedagogía activa, ética policial	Enfoque humanista del PEI, desarrollo vocacional
Mindefensa (2025)	Profesionalización, resistencia institucional al cambio	Transformación cultural educativa institucional
Hernández et al. (2023)	Modelo pedagógico dialogante	Interestructura pedagógica centrada en el estudiante (PEI)

Fuente. Elaboración propia.

Ahora bien, frente a la triangulación de cada uno de estos tomando como referente las categorías teóricas desarrolladas en el marco conceptual y los lineamientos del Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la Policía Nacional, evidencia una sólida convergencia entre la teoría pedagógica contemporánea, la experiencia investigativa internacional y los principios institucionales vigentes en la Policía Nacional de Colombia.

Asimismo, los hallazgos revelan que estas estrategias activas están alineadas con los principios pedagógicos definidos en el Acuerdo 006 del Proyecto Educativo de la Dirección de Educación Policial, que propone un modelo educativo basado en competencias, centrado en el estudiante y orientado a la profesionalización integral del policía. La implementación del método de casos, respaldada por la evidencia empírica internacional y los marcos teóricos, emerge como una alternativa pertinente y transformadora para responder a los desafíos formativos actuales de la institución, en especial frente a la necesidad de formar policías más reflexivos, éticos y capaces de actuar con criterio ante escenarios complejos y cambiantes en contexto de crisis.

Sin embargo, la revisión también señala la persistencia de barreras institucionales y culturales que dificultan la adopción de estas metodologías en el contexto colombiano, tales



como la rigidez curricular, la resistencia al cambio y la débil formación docente en estrategias pedagógicas innovadoras. Frente a ello, se hace necesario promover procesos de capacitación docente, diseñar experiencias piloto contextualizadas y fortalecer la investigación aplicada en educación policial, con el fin de consolidar un modelo pedagógico coherente con los propósitos institucionales del PEI y con las exigencias de una seguridad pública democrática y orientada al respeto de los derechos humanos.

En síntesis, la triangulación evidencia que existe una base conceptual, empírica e institucional sólida para avanzar en la incorporación del método de casos en la formación policial colombiana, siempre que se generen las condiciones estructurales, pedagógicas y culturales necesarias para su implementación sistemática y contextualizada.

Lineamientos y recomendaciones para la incorporación del método de casos

Definir elementos propicios para la implementación del método de caso en los procesos de formación y evaluación del cuerpo de policía colombiano, es una tarea constante que requiere ejercicios investigativos de profundidad no solo documental, también aplicada y de campo. No obstante, en el siguiente apartado se describen lineamientos generales para considerar su apropiación dentro de la Policía Nacional de Colombia.

Diseño instruccional centrado en la resolución de problemas reales

- Consolidación de repositorios de casos basados en situaciones reales del entorno policial, dentro de este se deben incluir variedad de temáticas de acuerdo con las modalidades del servicio y sus especialidades.



- Planteamiento del diseño de casos variados con niveles de complejidad de carácter progresivo y dilemas éticos, orientados a la toma de decisiones en crisis.

Capacitación docente

- Formar docentes en técnicas propias de las modalidades de aprendizaje, orientadas a la retroalimentación efectiva, diseño instruccional por competencias y andamiaje cognitivo.
- Proceso de formación de docentes basados en estrategias de retroalimentación y evaluación formativa a nivel grupal.

Evaluación integral

- Combinación de rubricas desde la observación directa, autoevaluaciones, análisis grupales
- Diseño y empleo de rúbricas claras y herramientas de autoevaluación y coevaluación.

Integración curricular

- Introducción gradual de métodos de caso en distintas etapas del currículo formativo.
- Fortalecimiento de proceso de aprendizaje mediante guías, esquemas conceptuales, documentos reflexivos y sesiones de síntesis teórico-práctica.

Adaptación tecnológica

- Empleo de herramientas virtuales para ejercicios asincrónicos, retroalimentación inmediata y visualización de escenarios simulados.
- Propiciar ambientes colaborativos, con roles definidos para promover equidad y co-construcción.

Conclusiones

Las conclusiones de esta revisión bibliográfica evidenciaron que el método de casos constituye una estrategia pedagógica con un alto potencial para transformar la formación policial en Colombia. La sistematización de la literatura mostró que, aunque esta metodología había sido ampliamente validada en disciplinas como el derecho, la medicina y la administración por su capacidad para promover el desarrollo de habilidades analíticas, juicio crítico y toma de decisiones en contextos inciertos, su adopción en la educación policial sigue siendo incipiente y fragmentaria. En el contexto colombiano, prevalecieron modelos formativos basados en enfoques conductistas y militarizados que, si bien fortalecieron habilidades operativas básicas, resultaron insuficientes para formar policías con competencias superiores como la ética, la negociación y el análisis estratégico, indispensables para enfrentar los dilemas y retos propios del servicio en escenarios sociales complejos. La revisión también reveló la necesidad de un cambio pedagógico y cultural que promoviera una educación policial más reflexiva, crítica y centrada en el aprendizaje experiencial, aspectos que el método de casos facilitó al vincular teoría y práctica a través del análisis de situaciones reales o simuladas. Además, la incorporación de esta metodología podría contribuir a fortalecer el Proyecto Educativo Institucional de la Policía Nacional, alineándolo con estándares internacionales de profesionalización y con las demandas ciudadanas de una policía ética y eficaz. Sin embargo, su implementación requiere superar desafíos relacionados con la resistencia institucional, la capacitación docente y la adaptación contextual, lo que implicó un compromiso sostenido para la innovación educativa. En suma, el método de casos emergió como una herramienta clave para consolidar una formación



policial integral que desarrollara agentes con juicio crítico, autonomía ética y capacidad estratégica, elementos fundamentales para mejorar la legitimidad, la efectividad institucional y la calidad del servicio policial en Colombia.

Referencias bibliográficas

- Arango, A. V., y Sanabria, I. A. (2021). El método de estudio de casos en la enseñanza de las ciencias naturales. *Praxis & Saber*, 12(31).
- Canta, J. L., y Quesada, J. (2021). El uso del enfoque del estudio de caso: Una revisión de la literatura. Horizontes. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(19), 775–786.
- Christensen, C. R., Garvin, D. A., y Sweet, A. (1991). Education for Judgment: The Artistry of Discussion Leadership. Harvard Business School Press.
- DIEPO. (2024). Proyecto Educativo Institucional de la Policía Nacional de Colombia. Dirección de Educación Policial.
- Ertmer, P. A., y Newby, T. J. (1993). Conductismo, cognitivismo y constructivismo: Una comparación de los aspectos críticos desde la perspectiva del diseño de instrucción. *Performance Improvement Quarterly*, 6(4), 50-72.
- Hernández, Á. U., Caicedo, P. N., y Cortés, G. A. (2023). Educación policial en derechos humanos desde el modelo pedagógico interestructurante dialogante. *Civilizar: Ciencias Sociales y Humanas*, 23(44).
- Guerrero, P. J., Sánchez, A. (2019). Determinar cómo influye la formación policial, en el mejoramiento de la prestación del servicio del policía a la comunidad y en su sentido de pertenencia a la institución. *Policing: An International Journal*, 39(4), 785-803.

Hurtado, C. A., Molina, A. L., Velásquez, K., Flórez, O. E., Vega, P. A., Giraldo, O. E., Sandoval,

J. C., y Barragán, F. (2020). Reflexiones Académicas sobre la Policía Nacional: Resultados de Investigaciones. Dirección de Educación Policial.

Knowles, M. S. (1980). The Modern Practice of Adult Education: From Pedagogy to Andragogy.

Cambridge: The Adult Education Company.

Mindefensa. (2025). Profesionalización y educación en la Policía Nacional. Ministerio de Defensa

Nacional.

Pinillo, E. (2023). La andragogía y las ciencias policiales. *Revista Grupo Cieg*, 64, 225-238.

Ramírez, M., Rivas, E., y Cardona, C. M. (2019). El estudio de caso como estrategia metodológica. *Revista Espacios*, 40(23), 30.

Ponce Martinez, E. H., Acosta, D. A., Acuña Gil, M., & Cuesta, J. C. (2023). *La andragogía como teoría mediadora del aprendizaje. Guía para docentes*. Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.