

**Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

**Yakeline Lozano, Estefanía Mera y Erika Salamanca.**

**Directora: Sandra Aya**

**Diciembre, 2015.**

**Universidad Santo Tomás.**

**División de Ciencias de la Salud.**

**Facultad de Psicología.**

**Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.****Agradecimientos**

Se hace especial dedicación de este maravilloso logro, a Dios quien nos brindó la paz necesaria para continuar; a nuestros padres quienes nos dieron la vida, la educación, el amor y el apoyo incondicional a lo largo este proceso; a nuestros hermanos, quienes nos dieron animo con una simple sonrisa en momentos de desfallecimiento; a nuestros compañeros de vida, quienes siempre brindaron su apoyo y compañía con una voz de aliento y a todos aquellos que creyeron en nosotras por encima de cualquier adversidad. Pues estos seres fueron quienes inspiraron nuestros espíritus con sabiduría y entendimiento. A todos ellos les agradecemos desde lo más profundo de nuestros corazones, porque sabemos que sin ellos, este sueño no habría sido posible.

Gracias.

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

### **Resumen**

La presente investigación tiene como objetivo comprender cómo emergen las relaciones que giran en torno, a los procesos de inclusión escolar de niños, niñas y adolescentes en sistemas de protección, desde las visiones de tres actores participantes. Para ello se planteó una investigación cualitativa, que se desarrolló a partir de los principios de la hermenéutica. La recolección de información se obtuvo a partir de entrevistas a profundidad y búsqueda de material teórico con relación al fenómeno. La información recopilada se sistematizó a través de técnicas de análisis de contenido de tipo categorial, con base en ello surgieron tres categorías fundamentales que fueron: formas de relación, significados (de inclusión, integración y exclusión escolar) y experiencias de inclusión escolar. A partir de las categorías se concluyó que el tipo de percepción que tienen los entes educativos hacia los niños y jóvenes acogidos en centros de protección en algunos casos es de manera “negativa”, generando dificultades en las relaciones que se establecen entre los miembros que hacen parte del contexto educativo, sin embargo, se encuentra también que existen relaciones asertivas con algunos pares y docentes. Con relación a los significados los términos inclusión, integración y exclusión escolar se conectan reconociendo que es necesario tener en cuenta las habilidades de los estudiantes y dejar de lado, los prejuicios que se puedan generar. Finalmente se encontró que las vivencias de los participantes pueden generar aportes desde sus cotidianidades, dichos aportes que podrían posibilitar una educación inclusiva en esta población.

**Palabras Clave:** Inclusión escolar, niños, niñas, adolescentes y jóvenes en sistemas de protección, formas de relación, significados y experiencias.

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

### **Abstract**

This research aims to understand how arise revolve around relationships, processes of school inclusion of children and adolescents in protection systems, from the visions of three participating actors. For this qualitative research, which developed from the principles of hermeneutics was raised. Data collection was obtained from in-depth interviews and search of theoretical material in relation to the phenomenon. Information collected will be systematized through techniques of content analysis of categorical type, based on this three main categories that emerged were: types of relationships, meanings (inclusion, integration and school exclusion) and experiences of school inclusion. From the categories it was concluded that the type of perception educational authorities towards children and youth in care in protection centers in some cases is so "negative", creating difficulties in the relationships established between members that make part of the educational context, however, there is also some assertive relationships with peers and teachers. With respect to the meanings the terms inclusion, integration and school exclusion are connected recognizing that it is necessary to take into account the students' abilities and set aside the prejudices that may arise. Finally it was found that the experiences of the participants can generate contributions from their cotidianidades, these contributions that could enable inclusive education in this population.

Key words: Inclusion school, children, girls, adolescents and young people in protection systems, forms of relationship, meanings and experiences.

**Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

**Tabla de Contenidos**

<b>Capítulo 1 Problematicación.....</b>	<b>9</b>
<b>Planteamiento y formulación del problema.....</b>	<b>9</b>
<b>Justificación.....</b>	<b>15</b>
<b>Capítulo 2 Objetivo general y Específicos.....</b>	<b>17</b>
<b>Objetivo General.....</b>	<b>17</b>
<b>Objetivos específicos.....</b>	<b>18</b>
<b>Capítulo 3 Marcos de referencia.....</b>	<b>18</b>
<b>Marco epistemológico / paradigmático.....</b>	<b>18</b>
<b>Marco disciplinar.....</b>	<b>21</b>
<b>Marco multidisciplinar, interdisciplinar y/o transdisciplinar.....</b>	<b>22</b>
<b>Marco normativo/legal.....</b>	<b>28</b>
<b>Antecedentes investigativos.....</b>	<b>31</b>
<b>Capítulo 4 Método.....</b>	<b>44</b>
<b>Actores/protagonistas/interlocutores.....</b>	<b>45</b>
<b>Estrategias.....</b>	<b>46</b>
<b>Técnicas.....</b>	<b>46</b>
<b>Entrevista a profundidad.....</b>	<b>47</b>
<b>Instrumento.....</b>	<b>47</b>
<b>Procedimiento.....</b>	<b>48</b>

**Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

<b>Diseño.....</b>	<b>49</b>
<b>Capítulo 5 Consideraciones éticas.....</b>	<b>51</b>
<b>Capítulo 6 Resultados y Discusión.....</b>	<b>53</b>
<b>Resultados.....</b>	<b>53</b>
<b>Formas de relación.....</b>	<b>54</b>
<b>Significados.....</b>	<b>55</b>
<b>Experiencias de inclusión.....</b>	<b>56</b>
<b>Discusión.....</b>	<b>58</b>
<b>Formas de relación.....</b>	<b>59</b>
<b>Significados.....</b>	<b>62</b>
<b>Experiencias de inclusión.....</b>	<b>66</b>
<b>Capítulo 7 Conclusiones.....</b>	<b>74</b>
<b>Formas de relación.....</b>	<b>74</b>
<b>Significados.....</b>	<b>75</b>
<b>Experiencias de inclusión.....</b>	<b>76</b>
<b>Capítulo 8 Aportes y Limitaciones.....</b>	<b>78</b>
<b>Aportes.....</b>	<b>78</b>
<b>Limitaciones.....</b>	<b>81</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>82</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>92</b>

**Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

<b>Anexo 1 Entrevista a profundidad.....</b>	<b>92</b>
<b>Anexo 2 Matriz de sistematización de entrevista a la pedagoga.....</b>	<b>96</b>
<b>Anexo 3 Matriz de sistematización de entrevista a la docente.....</b>	<b>104</b>
<b>Anexo4 Matriz de sistematización de entrevista a la joven egresada.....</b>	<b>115</b>
<b>Anexo 5 Transcripción de la entrevista realizada a una adolescente egresada de una institución de protección.....</b>	<b>122</b>
<b>Anexo 6 Trascrición de la entrevista realizada a la pedagoga.....</b>	<b>136</b>
<b>Anexo7 Trascrición de la entrevista realizada a la docente.....</b>	<b>143</b>

### Lista de tablas

<b>Tabla 1.</b> <i>Referentes teóricos de niños, niñas y adolescentes en sistemas de protección, inclusión y estrategias de inclusión</i> .....	30
<b>Tabla 2.</b> <i>Descripción de los participantes y criterios de selección</i> .....	44
<b>Tabla 3.</b> <i>Formato de entrevista</i> .....	46
<b>Tabla 4.</b> <i>Formato sistematización</i> .....	47
<b>Tabla 5.</b> <i>Clasificación de antecedentes investigativos</i> .....	48

# **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

## **Capítulo 1**

### **Problematización**

#### **Planteamiento y formulación del problema**

El propósito del presente apartado da cuenta del debate disciplinar e investigativo alrededor del fenómeno de investigación. Es así que a partir de la experiencia que se obtuvo en los contextos de prácticas profesionales, desarrolladas en instituciones educativas e instituciones de protección, se pudo dar cuenta de la importancia de hablar acerca de inclusión escolar de niños, niñas y adolescentes (NNA) en acogimiento residencial, puesto que se observó la importancia de generar aulas inclusivas, debido a la incidencia de factores como: la extra edad escolar, los procesos de aprendizaje y las historias de vida que influyen en los comportamientos, actitudes y las relaciones con otros, lo cual podría llegar a homogenizar la población, ya que posiblemente no se tienen en cuenta éstos aspectos relevantes al momento de propiciar el fenómeno de inclusión escolar.

Como primera instancia se retomaron investigaciones que hablan acerca del tema de inclusión, integración y exclusión escolar y su relación con niños, niñas y adolescentes institucionalizados y seguido a ello textos relacionados con aportes a dicho fenómeno.

Por un lado, la educación y la psicología, resaltan la importancia de hacer una distinción entre los términos “integración” e “inclusión” puesto que no son lo mismo, ya que cada uno en su modo de aplicación es diferente. El primer término, es entendido como la inserción del estudiante al contexto educativo, ofreciendo a los sujetos la posibilidad de aprender y convivir con sus pares, lo cual resulta crucial para la construcción del aprendizaje; sin embargo, esta propuesta se queda muy corta, ya que desafortunadamente, pese a que inició como un proceso bien intencionado, se redujo únicamente a que los niños ingresarán a la vida escolar, sin tener en cuenta que las instituciones educativas deben atender a las necesidades de su población; promoviendo de esta manera que los alumnos obtengan beneficios de su entorno, lo cual estaría ligado al segundo término (inclusión) el cual involucra

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

cambios en las políticas públicas, en los modelos de enseñanza de los pedagogos, el apoyo de los padres y apoyo de la comunidad. Por ende, la educación inclusiva debe atender a los estudiantes sin importar la cultura, su origen y demás aspectos que aludan a la diversidad, generando un cambio en el currículo de las instituciones educativas, ya que debe adecuarse a las características de la población (Mittler, 2004; López, 2001; como se citó en Parra, 2009). Sin embargo es necesario reconocer que, La integración debe garantizar el ingreso a la vida social y el desempeño de los roles sociales de las personas, a través de aspectos socioculturales de la personalidad y los sistemas de valores. (Ališauskienė y Miltenienė, 2004).

Respecto a los avances o limitaciones en educación inclusiva, se ha encontrado en el Reino Unido que el acceso a la educación es limitado, posiblemente debido a los índices de pobreza u otras razones que se desconocen; por tanto, Grimes y Bagree (2012) sugieren que es necesario comprender por qué los “marginados” (niños y adultos mayores) están excluidos del sistema educativo, puesto que un sin número de investigaciones, durante los últimos años han hecho distintos llamados de atención frente a la enorme cantidad de niños y adultos que no logran acceder a la educación; siguiendo con la idea de los autores, un claro ejemplo de ello, es que hay aproximadamente 61 millones de niños y 74 millones de adolescentes están fuera del ámbito escolar (África Subsahariana y el Sur Asia) muchos de ellos desertan sin terminar si quiera la educación básica primaria. Estas son cifras que indican la posibilidad de que aumente el número de desescolarización en el año 2015, por lo que se convierte aún más preocupante al saber que en países con menos recursos económicos, tan solo la mitad de los niños se matriculan a secundaria.

Continuando con lo anterior, la educación inclusiva, debe apuntar a una reacomodación de la cultura escolar y las políticas, ayudando al compromiso de los derechos; basándose en estrategias metodológicas, como por ejemplo: identificar que tanto, niños como adultos, tienen la capacidad de aprender, reconocer y respetar creencias, idiomas, origen y/o discapacidades, promoviendo a una sociedad inclusiva, teniendo en cuenta que es un proceso que necesita ser activo y constante (Save the Children, 2008, citado por Grimes y Bagree, 2012 ).

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

Teniendo en cuenta lo anterior es necesario reconocer aquellas poblaciones que también presentan necesidades educativas, diferentes a las poblaciones con discapacidad en las instituciones educativas, sin embargo Rios y Carrillo (2010) afirman que la educación inclusiva continua siendo aún muy limitada, debido a que no se considera dentro la diversidad aquellas personas que presentan necesidades educativas, diferentes a las que tienen discapacidad, como por ejemplo, las personas víctimas del desplazamiento forzado, quienes viven en situación de privación socioeconómica y cultural, niños(as), adolescentes y jóvenes trabajadores, víctimas de maltrato, víctimas de abuso o violación, situaciones de extrema pobreza y víctimas del reclutamiento armado. Quienes no reciben atención específica para que logren sentirse reconocidos y aceptados en las instituciones educativas; esto tiene gran incidencia en los jóvenes, ya que en su ingreso a la secundaria, aparece de forma progresiva la exclusión social y educativa, por ende en los jóvenes se complejizan sus Necesidades Educativas Específicas de alguna u otra forma, ya que no existen programas de educación compensatoria, los cuales permiten que los estudiantes no se sientan en desventaja socioeducativa o de adaptación al currículo individual.

Por ende, Casas y Montserrat (2009) mencionan en su artículo realizado en el Reino Unido, que los jóvenes que han sido parte de los sistemas de protección a la infancia representan en gran medida altos indicadores de desventaja social, considerándolos de esta manera, como uno de los grupos poblacionales en mayor riesgo de exclusión social. Además, los autores plantean, que los jóvenes que no alcanzan a estar en estudios universitarios en un gran porcentaje, son los que están o han estado en acogimiento institucional; pese a esto, en los países europeos, esta problemática no es legitimada socialmente.

Además, se ha encontrado que el bajo rendimiento y las dificultades de adaptación escolar de los jóvenes están relacionados con la poca atención que han prestado los programas escolares de los centros de protección; del mismo modo, se ha identificado que reciben menos apoyo social y académico por parte de los otros pares que no están en su misma situación (Casas, 1996; Bravo y Del Valle ,2003; Martín, Muñoz, Rodríguez y Pérez ,2008; citados por Casas y

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

Montserrat,2009), siguiendo con esto, Cameron (2007, citado por Casas y Montserrat, 2009) plantea que los jóvenes se ven obligados a organizar una vida independiente desde una corta edad, a diferencia de otros pares, producto del escaso apoyo de los sistemas públicos, así como los profesionales que llegan a categorizarlos como personas difíciles, en vez de tomarlos como personas en dificultad, lo que genera menos apoyo a los mismos.

En otro artículo realizado por Montserrat y Casas (2010) presentan una revisión de literatura científica donde identifican estudios relacionados con personas que hayan estado en sistemas de protección y su situación escolar y/o su recorrido educativo y formación. Respecto a sus conclusiones, dan cuenta que los NNA que han sido parte de los sistemas de protección presentan más dificultades de rendimiento académico y conductual, que otros pares que se encuentran fuera del sistema de protección. Además se dan indicios de que hay mayor deserción escolar en edades tempranas, generando que los jóvenes lleguen a una edad adulta con menos estudios y con una emancipación anticipada.

Por otro lado, se ha evidenciado a partir de la búsqueda de antecedentes investigativos, que en la psicología se ha hablado de inclusión educativa; sin embargo, desde otros discursos, entre estos, la educación, consideran que es necesario propiciar aspectos como: una asignación proporcionada de docentes en las instituciones educativas, brindar apoyo a las escuelas más desfavorecidas, capacitar a los docentes que se ocupan de personas “marginadas”, proporción de insumos económicos e infraestructura a las instituciones educativas, privilegiar a la primera infancia y hacer cumplir las leyes al pie de la letra. Además, es indispensable la participación activa de los grupos “marginados” aportando a la construcción de políticas que los favorezcan (Grimes y Bagree, 2012).

Trayendo la situación a contexto, se consideró importante reconocer lo que se ha hecho en Latinoamérica respecto a los aportes a la inclusión escolar. En este sentido, Martín y Venegas (2009) sugieren que para alcanzar una educación que aplique para todas las personas (sin excepción alguna) se hace visible la importancia de una

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

reestructuración y creación de políticas educativas novedosas, con fines de integrar al individuo dentro de un contexto social con mejores oportunidades.

Por otro lado, para la presente investigación es necesario contextualizar la educación en Colombia, por ende siguiendo a Viveros, Angulo y Viveros (2012) dicen que el Ministerio de Educación en Colombia, durante la última década ha venido realizando diferentes acciones con el fin de lograr la inclusión de todos los niños y niñas que se encuentran en edad escolar, sin embargo, los autores afirman que esta temática se está dando a nivel muy general, ya que Colombia al ser un país diverso, habla de inclusión, pero en realidad no tiene en cuenta el contexto social en el que se desenvuelven los estudiantes. Además, consideran que es casi imposible hablar de inclusión cuando es el gobierno quien delega unas leyes y obligaciones a las instituciones educativas, es decir que de una u otra forma, debido al mal manejo por asumir la inclusión escolar, es que se carecen de herramientas que imponen una barrera frente a lo que realmente se quiere, que es formar verdaderos ciudadanos y aceptar la diversidad en nuestro país.

Teniendo en cuenta lo anterior es necesario preguntarse el por qué surge la necesidad de hablar de inclusión escolar, es por ello que el autor dice que inicialmente la inclusión educativa tuvo su origen en la educación especial, sin embargo gracias a un programa titulado “Educación para Todos” de la UNESCO se ha tenido gran influencia al momento de proponer una conceptualización más extensa sobre inclusión educativa, con el fin de generar una garantía en la educación como un derecho fundamental para todos(as), especialmente a aquellas poblaciones que están en riesgo de ser marginadas, dicho programa fue creado tras dar cuenta de la desigualdad respecto a las relaciones de poder, lo cual tuvo incidencia en el ámbito social, económico y político (UNESCO, 2009; 2010 citados en Escudero y Martínez, 2011).

Además, Pabón (2011) afirma que desde el siglo XXI el fenómeno de inclusión escolar empezó a plantearse si la escuela permite o no el superar dichas desigualdades sociales, como por ejemplo las distintas formas de exclusión, que obstaculizan el aprendizaje y la participación de los niños(as) y adolescentes, en función de sus condiciones

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

sociales e individuales. Por ende una de las temáticas centrales que dieron hincapié para hablar de éste, fue el cuestionarse por una equidad educativa.

Finalmente, teniendo en cuenta lo dicho anteriormente, se puede inferir que el fenómeno de inclusión escolar, es un tema que ha cobrado gran importancia en la última década, puesto que a medida que va pasando el tiempo se van reconociendo nuevas necesidades, entre estas, el ingreso al sistema educativo regular de niños, niñas y adolescentes acogidos en sistemas de protección, en el que dicho ingreso puede o no incidir en el rendimiento académico, relacional y comportamental de los NNA institucionalizados. Por otro lado, este tipo de estudio, aportaría a las actuales condiciones del país (posconflicto) sumado a las graves situaciones de convivencia de los ciudadanos, por lo que hablar de inclusión se convierte en tema central; ya que, podría contribuir a generar ideas para posibles cambios sociales. Por ende, se considera pertinente pensar que la psicología además de otras disciplinas juega un papel fundamental al trabajar con este fenómeno, puesto que cuenta con diversas herramientas teórico-prácticas, que podrían ayudar a visibilizar, responder y aportar al tema de inclusión escolar, teniendo en cuenta que como disciplina uno de los intereses está relacionado con la responsabilidad social y el que hacer de los psicólogos. Por ende, a partir de todo lo revisado a nivel investigativo y observado en los contextos de prácticas profesionales, surge como pregunta de investigación *¿Cómo emergen las relaciones que giran en torno, a los procesos de inclusión escolar de niños, niñas y adolescentes en sistemas de protección, desde las visiones de tres actores participantes?*

### **Justificación**

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

Partiendo del interés investigativo expuesto en el planteamiento del problema, y realizando la revisión de algunas apuestas investigativas al respecto, entre estas, los autores Casas y Montserrat (2009) afirman que los sistemas educativos no reconocen a los jóvenes acogidos en sistemas de protección con necesidades especiales, por lo que, a diferencia de otras poblaciones vulneradas a estos jóvenes se les ha ignorado el análisis de necesidades de apoyo en sus procesos de aprendizaje. De acuerdo con lo anterior, se reconoce la importancia del fenómeno investigativo, por lo que se tiene como finalidad generar un impacto en distintos escenarios, haciendo aportes a la joven que estuvo institucionalizada, a la pedagoga y a la docente entrevistadas, a la disciplina, a los ámbitos escolares, a la sociedad y por último a las psicólogas en formación.

Como aporte a la joven que estuvo acogida a una institución de protección, se encuentra el propiciar espacios en los que participe y sea agente activo dentro de un contexto escolar, haciendo visible la importancia de su derecho a una educación con mejores oportunidades, que busque favorecer no solo el acceso al aprendizaje, sino que además, se logre desarrollar un ambiente ameno en el que se tengan en cuenta sus habilidades, y se cree un ambiente real de inclusión escolar.

En cuanto a la pedagoga, como aporte se logró visibilizar de alguna forma el trabajo ejercido a lo largo de su carrera, reconociendo así las fortalezas y habilidades del mismo. Lo que hizo, que pensara en nuevas estrategias, a través de las experiencias en otros campos laborales; para que de esta manera pudiera aportar en gran medida a los NNA en sistemas de protección.

Respecto a la docente entrevistada, como aporte se logró que pensara en la creación de estrategias metodológicas futuras a nivel educativo en relación con la inclusión escolar de toda la comunidad educativa, sin excepción alguna.

El desarrollar investigaciones acerca de este tipo de problemáticas, contribuye a la disciplina a generar nuevas comprensiones como: significados acerca del fenómeno desde las voces inmersas en los contextos abordados, además de propiciar el interés por investigar acerca de esta problemática con dicha población; permitiendo así, formar

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

psicólogos con miradas más críticas, responsables y con lecturas más contextualizadas acerca del fenómeno, posibilitando de igual forma, el interés de la creación de nuevas estrategias a la hora de abordar esta población, promoviendo por último, a una real educación incluyente.

Como aporte al contexto educativo, se pretendió generar ruidos significativos a personas vinculadas a este sector (docentes, estudiantes, coordinadores, rectores y demás profesionales: psicólogos, pedagogos, etc...), mediante la movilización de significados referentes a la inclusión escolar dentro y fuera del aula.

Como aporte a la sociedad, al ser la inclusión escolar un tema de suprema importancia para Colombia, se pretende generar nuevas comprensiones a los profesionales de distintas disciplinas para que de esta forma se incentiven a vislumbrar la importancia de apoyar a esta población mediante las herramientas con las que cuenta cada disciplina, puesto que estos jóvenes en un futuro serán agentes activos dentro de una comunidad siendo de esta forma un país más inclusivo.

Finalmente, el aporte que hace dicha investigación a las psicólogas en formación, se puede decir que por un lado, ayuda a tener un mayor dominio teórico frente a esta temática, teniendo en cuenta que para cada una de las integrantes de dicha investigación es de suprema importancia tener conocimientos más profundos del tema, debido a que las prácticas profesionales, están vinculadas a contextos educativos y al trabajo con NNA en escenarios de alta vulnerabilidad, además de ser una ayuda en su futuro como profesionales; es por ello que no solo aportaría a su conocimiento, sino que además les brinda la posibilidad de tener y crear herramientas sobre el cómo promover inclusión escolar, dando un gran paso de lo teórico a lo práctico.

### **Capítulo 2**

#### **Objetivos Generales y Específicos**

##### **Objetivo General**

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

Comprender cómo emergen las relaciones que giran en torno, a los procesos de inclusión escolar de niños, niñas y adolescentes en sistemas de protección, desde las visiones de tres actores participantes.

### **Objetivos Específicos:**

1. Identificar formas de relación establecidas en torno a los procesos de inclusión escolar dentro y fuera del aula educativa de niños, niñas y adolescentes bajo medida de protección, desde las visiones de tres actores.
2. Reconocer significados entorno a la inclusión escolar de niños, niñas y adolescentes bajo medida de protección, desde las visiones de tres actores.
3. Identificar experiencias sobre la inclusión escolar de niños, niñas y adolescentes bajo medida de protección, desde las visiones de tres actores.

## **Capítulo 3**

### **Marcos de Referencia**

#### **Marco Epistemológico y Paradigmático**

El trabajo de grado está cimentado a partir del construccionismo social definido como “una manera de generar nuevas formas de conocimiento que nos ayuden a repensar la sociedad y los individuos que la constituyen” (Gergen, 1996, como se citó en Cañón, Peláez y Noreña 2005, p.240).

Ahora bien, para el trabajo de grado se retoman dos postulados desde el construccionismo social: sujeto relacional, significados y experiencias.

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

Ante el primer postulado, se retoma a Cañón, Peláez y Noreña (2005) quienes plantean que la intención del construccionismo social, es reconocer que un sujeto relacional es aquel que halla su sentido a partir de la relación con y desde el otro. Esto se conecta con lo que dice Echeverría (2002) cuando afirma que los individuos actúan a partir de los entornos sociales a los que pertenecen, teniendo la opción de cambiar tales medios desde sus propias acciones. De acuerdo a lo anterior se puede inferir que es importante reconocer la forma en como los NNA institucionalizados se consideran parte del sistema educativo, a medida que dicho sistema se relaciona e interactúa con estos, haciéndolos partícipes de un proceso de inclusión escolar.

Seguido a esto, se dice que todo lo que el ser humano considera como “real” ha sido construido socialmente; es decir, cada vez que nos relacionamos unos con otros estamos construyendo el mundo en el que vivimos (Gergen y Gergen, 2011). Lo anterior se puede vincular con el interés investigativo, ya que se podría reconocer que el fenómeno de inclusión escolar se construye a partir de la relación entre los diferentes actores que hacen parte de las instituciones educativas.

Por otro lado, reconociendo el segundo postulado, Gergen (2006, citado por Arcila, Mendoza, Jaramillo y Cañón, 2010) afirma que los significados emergen a partir de las acciones, interacciones y dinámicas relacionales que se construyen, deconstruyen y co-construyen de manera continua, por lo cual son susceptibles al cambio, y la negociación es un elemento fundamental en este proceso.

Ahora bien, se establece que el lenguaje es entendido como un vehículo de relación, que describe, comprende y transforma la realidad (Bruner, 1991 citado por Cañón et al., 2005). Por lo cual, es de suma relevancia para la investigación reconocer que los significados están mediados por el lenguaje y que éste se evidencia en la relación y en la interacción con el otro.

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

Gergen et al. (2011) sugieren que el lenguaje cumple un papel fundamental en el construccionismo social, puesto que a partir de las palabras se hacen visibles los accionares que las personas pueden desarrollar. De acuerdo con esto, al momento de interactuar los actores inmersos en los contextos, se visibilizan desde el dialogo qué tipo de relaciones emergen en la institución entorno a la inclusión escolar.

Estrada y Diazgranados (2007) hacen referencia a que el lenguaje es un componente del mundo, que contribuye a producir y/o mantener ciertas prácticas culturales, afirmando que al relacionar las “verdades” con el mundo científico, solo será “racional” si se acogen los diversos códigos de los discursos comunes de su comunidad científica particular. De esta forma, las verdades locales en las culturas científicas son fundamentales para mantener las tradiciones de su comunidad, pero cabe resaltar que considerar una verdad local como universal podría generar conflicto y un silencio mortal. A partir de esto, al momento de acercarse al contexto educativo, se reconoce que en la comunidad existe una “verdad” local respecto al fenómeno, por lo que como investigadoras se respetan sus prácticas culturales y a su vez, se abre la posibilidad de generar nuevas formas de concebir su propia realidad en cuanto a este fenómeno.

Lo anterior, invita a un “pluralismo radical”, es decir, a abrirnos a diversas formas de nombrar y de valorar, generando así, nuevos significados y un crecimiento más amplio en el terreno de las relaciones humanas (Gergen et al., 2011).

Respecto al tercer postulado experiencias se consideró pertinente retomar el concepto desde Rozo (2002) define la experiencia como los relatos o narraciones de las personas desde sus vivencias; las cuales están determinadas por la elección de hechos experimentados que serán expresados a lo largo de su vida y de las relaciones sociales que establezca. A partir de lo mencionado con antelación, esto se relacionara con los relatos de las experiencias

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

particulares de cada uno de los participantes de la investigación, teniendo en cuenta los significados que los mismos han elaborado respecto al fenómeno de inclusión escolar y las formas de relación desde su cotidianidad.

Finalmente y de acuerdo con los anteriores apartados, se consideró pertinente en la investigación reconocer las maneras de relacionarse unos con otros a partir del lenguaje como parte fundamental en la construcción de múltiples realidades; comprendiendo de esta forma los dilemas relacionales y los significados que puedan dejar los diversos actores en la comprensión de experiencias inclusivas de los NNA institucionalizados en contextos escolares.

### **Marco Disciplinar.**

Se consideró relevante traer a colación desde la psicología, en primera instancia todo lo relacionado con el tema de inclusión escolar, su definición, distinciones, alcances, límites e incidencia tanto en el sector educativo como en los niños(as) y adolescentes. Posterior a ello, se define y da a conocer los distintos significados que emergen en las comunidades educativas desde esta disciplina.

Ahora bien, la definición de inclusión escolar que orienta el proyecto de grado investigativo, es retomada desde Echeita y Ainscow, (2010) la cual es definida como un proceso de constante exploración en busca de mejores formas de responder a la diversidad, visibilizando la “diferencia” como un factor posibilitador que ayuda a fomentar el aprendizaje de los estudiantes, buscando la participación y el desenvolvimiento óptimo de los niños, niñas y adolescentes; mitigando a su vez, las barreras que les impide la plena garantía de su derecho a la educación y situando particular énfasis en aquellos grupos minoritarios que podrían estar en riesgo de ser marginados, excluidos o de fracasar en el ámbito escolar.

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

Teniendo en cuenta la anterior definición, se considera relevante hacer la distinción entre integración e inclusión escolar desde la psicología. Entendida la integración escolar como aquella que se enfoca únicamente en las NEE (necesidades educativas especiales) de estudiantes específicos, diferente a la inclusión que comprende, que todos (as) pueden presentar en algún momento de su proceso escolar necesidades educativas especiales, incluso aquellos en los que no se evidencia alguna- dificultad en el aula o en su proceso de aprendizaje. Además, la integración busca que todos los niños, niñas y adolescentes se adapten a un currículo ya establecido, distinto a la inclusión que le apunta a construirlo entre todos (comunidad educativa, familias, docentes, profesionales etc...), haciendo visibles no solo las necesidades de los alumnos, sino también sus habilidades. Adicional a ello, desde una perspectiva inclusiva, se parte de la premisa que todos los estudiantes con o sin necesidades educativas especiales es reconocido, aceptado y se hace partícipe de las actividades que se lleven a cabo dentro del sistema educativo. (Blanco, 2008; Echeita, 2007; Giné, 2001; González, 2008; Infante, 2010; Muntaner, 2010; Pujolàs, 2003, Como se citó en López, 2011). Sin embargo, se reconoce que el hecho de que un niño ingrese al aula regular (todos(as) sin importar su condición), no garantiza que éste tenga un sentido de pertenencia con su entorno. (Hardman, 1994 citado por Craig y Woolfolk, 1998).

Ahora bien, Echeita y DukHomad (2008) sugieren que la educación inclusiva es un tema del que se habla bastante y se busca su aplicación en todos los sistemas educativos de Iberoamérica, este interés surge por los elevados índices de exclusión educativa que permanecen en las instituciones educativas pese a las reformas e intentos por generar inclusión en distintos países, por ende lo que se busca es que realmente la educación ayude a la construcción de sociedades justas, democráticas, participativas y solidarias. Es decir que los sistemas educativos, deberían generar más oportunidades a aquellos estudiantes que están en condición de vulnerabilidad, teniendo en cuenta que estas poblaciones son las que están en mayor riesgo de exclusión, esto se puede lograr, propiciando mejores condiciones de aprendizaje, haciendo posible el derecho a una educación de calidad para todos los niños, niñas y jóvenes, pero no a cualquier educación sino a una de calidad con igualdad de oportunidades.

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

Por otro lado, teniendo en cuenta que la presente investigación incluye los significados que tienen los participantes entorno al fenómeno de inclusión escolar, se considera relevante reconocer la forma en cómo se define el significado desde la disciplina. En tal sentido, se dice que éste es entendido como aquel que pone en contacto al hombre con lo social, histórico y cultural, estableciendo que existen unas relaciones consensuadas entre las palabras y las acciones del ser humano, brindándoles un carácter “canónico” el cual consiste en brindar patrones de normalidad dentro de una cultura, mediado a su vez con un carácter “excepcional”, el cual está dotado de creencias y deseos (Brunner, 1991 citado por Rojas, Flórez, González y Espindola, 2011 ).

Ahora bien, para comprender un poco mejor el fenómeno de inclusión escolar, se considera pertinente dar a conocer el concepto de diversidad, el cual consiste en las diferencias que existen en los seres humanos respecto a la “raza, etnia, género, orientación sexual, estatus socio-económico, edad, capacidades físicas, creencias religiosas, creencias políticas, u otras ideologías y más. Note esta descripción de la diversidad en un tipo de contexto” (Lenz, Deshler y Kissam, 2004, pp. 2, citado por Volckmann, 2012).

Por otro lado, para dar cuenta del objetivo que guía el proyecto de grado desde una perspectiva teórica el termino de relación, es entendido desde la psicología del desarrollo, como una conexión perdurable entre dos personas, caracterizándose por los niveles de secuencialidad, las historias en común y las interacciones de dependencia recíproca, mediante acuerdos y accionares establecidos (Collins y Repinski, 1994; Hinde, 1.997, citados por Wentzel, 2013) ahora bien, las cualidades de una relación podrían ser los grados de confianza, intimidad y el intercambio, el afecto y tono positivo, la proximidad, el contenido y calidad de la comunicación (Collins & Repinski, 1994; Laible y Thompson, 2007, citados por Wentzel, 2013).

Ahora bien, se considera relevante reconocer cómo se dan las relaciones en el ámbito escolar, teniendo en cuenta los diversos actores que están inmersos en él; por ende, desde la psicología evolutiva y de la educación, se

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

visibilizan el surgimiento de un sin número de relaciones personales en los colegios, entre adultos, estudiantes y docentes; sin embargo las relaciones que se presentan entre el estudiante y el docente son consideradas aún más relevantes, ya que el docente sin darse cuenta, es quien transmite un conjunto de valores y estrategias al alumno (Lera, 2003 citando a Fleck & Prats, 2001). Ahora bien, unido a ello, pese a que las relaciones entre docentes y estudiantes han sido poco estudiadas, se ha encontrado que estas inciden de manera significativa en la adaptación al contexto escolar, la motivación y el desarrollo individual de los estudiantes. (Birch & Ladd, 1996a; Birch & Ladd, 1996b, citados en Lera, 2003)

Continuando con Lera (2003) se dice que respecto a las relaciones que se presentan entre pares dentro de la institución educativa se evidencia que muchas de ellas, están cimentadas en el respeto, la comunicación, la comprensión, la colaboración y la afectividad, por ende al presentarse un conflicto entre pares, lo resuelven con respeto, solidaridad, tolerancia y responsabilidad, esto se observa no solo dentro del aula, sino también en los espacios de recreación, cuando los estudiantes juegan y se comunican de manera asertiva,; sin embargo, en algunas ocasiones no se logra que las relaciones sean amenas, pues es de esperarse que en toda relación surjan conflictos, discusiones y problemas, dichos conflictos son necesarios para el crecimiento personal, integrando perspectivas distintas, pero esto solo es posible si se logran resolver adecuadamente; ya que en algunos casos, los conflictos mal resueltos pueden transgredirse a la violencia, experimentando sentimientos de inferioridad y/o miedo, generando que al experimentarse este tipo de relaciones, se conviertan en una situación preocupante ya que de cierto modo imposibilitan el desarrollo personal del estudiante.

### **Marco multidisciplinar, interdisciplinar y/o transdisciplinar**

Luego de retomar algunos postulados teóricos desde la psicología y al ser éste un fenómeno de interés para muchos, se trae a colación algunos fundamentos y conceptos teóricos a la inclusión escolar desde distintos discursos

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

disciplinarios. (Ministerio de Educación Nacional, la educación, filosofía, sociología y economía), con el interés de nutrir dicho fenómeno.

Desde el Ministerio de Educación Nacional (2007) se define la inclusión como una forma de tener en cuenta las necesidades que fomenten al beneficio individual y común que se presenten en las poblaciones con discapacidad o necesidades excepcionales, con el objetivo de que se sienta pertenecientes y en las mismas condiciones que los demás. Por lo tanto, la educación inclusiva tiene como propósito, brindar la posibilidad de que todos los estudiantes puedan acceder al sistema educativo sin acepciones; también pretende que se implementen estrategias de enseñanzas innovadoras, que posibiliten el aprendizaje significativo ofreciendo distintas alternativas de acceso al conocimiento.

Es por ello, que la educación se cuestiona sobre la homogeneidad que se está manejando en las comunidades educativas puesto que se ha observado índices de exclusión a alumnos provenientes de sectores populares, o por el contrario se integran al sistema educativo bajo las condiciones de repetir años escolares, extra edad escolar y anormalidad; por lo que se propone generar un cambio del modelo hegemónico que se ha ido llevando a cabo hasta el momento; por lo que se considera que la inclusión escolar debe apuntar a promover la diversidad. (Baquero, 2000, Citado por Casal y Roccella, 2013).

Por otra parte, desde la sociología Bonal y Tarabini (2013) resaltan que la pobreza tiene incidencia en la educación, ya que esta no permite el aprovechamiento de las posibilidades educativas de los niños y niñas. Al abordar esta problemática desde otra posición nos permite comprender la diversidad y las distintas demandas educativas, una vez que se reconoce los efectos de la pobreza sobre la educación, el concepto de educabilidad adquiere una redefinición, así como las políticas sociales que están dirigidas a un cambio social y a un aprendizaje.

Desde la disciplina de la filosofía se consideró relevante, reconocer que el fin de las instituciones educativas, es educar personas y transformar el mundo, sin embargo esto solo es posible si se logran eliminar los prejuicios

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

negativos que se tienen en la escuela y que no obstante se transgreden con el pasar del tiempo, inclusive en varias ocasiones el mismo profesor emite prejuicios, sin tan siquiera darse cuenta de ello (Torralba, 2005). Se puede inferir de acuerdo a lo anterior que no se podría hablar en la presente investigación de inclusión escolar de jóvenes en situación de vulnerabilidad, sin tener en cuenta aquellas posibles causas por las cuales se ha venido excluyendo al ser humano de un grupo o institución en particular durante los últimos tiempos.

De acuerdo con los apartados anteriores, se consideró pertinente tener una visión más clara de lo que se comprende como exclusión, la cual radica como el proceso de aislar a las personas ya sea a partir de lo económico, político y/o escenarios sociales, lo cual contribuye a la integración de las personas en una comunidad (Cappo, 2002, como se citó en Robo, 2014).

Siguiendo con lo anterior, se retoman conceptos relevantes, desde la disciplina de la Economía quien da su punto de vista conceptual denominado la economía sigma, para hablar de exclusión social, por ende y siguiendo a A. Figueroa (2000), se dice que la economía sigma, es aquella que está enmarcada dentro de la democracia capitalista acompañada de culturas distintas, que no son valoradas a nivel social de la misma forma, caracterizando a las personas en jerarquías según su raza, género, origen, costumbres etc.. Dándoles un prestigio a nivel social a algunos y a otros excluyéndolos dentro de una sociedad. El sigma es entonces parte de la exclusión social ya que éste se ocupa de reproducir “desigualdad a largo plazo en una sociedad heterogénea” (A. Figueroa, 2000)

Ahora bien, desde la disciplina de la filosofía, se consideró relevante, tener en cuenta la comprensión del establecimiento de relaciones sociales entre docentes y alumnos, por ende el término de relación social, se entiende como “una conducta plural –de varios– que, por el sentido que encierra, se presenta como recíprocamente referida” (Weber, 2002, pp.21). Sin embargo, las relaciones sociales se mantienen únicamente si “La relación social consiste

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

sola y exclusivamente en la probabilidad de que una forma determinada de conducta social, de carácter recíproco por su sentido, haya existido, exista o pueda existir” (Weber, 2002, pp.31).

De acuerdo con lo anterior, se considera oportuno aclarar los términos de sociedad y comunidad, con el fin de determinar diferentes tipos de relación social. Siguiendo con lo anterior, se afirma que se le puede llamar sociedad a la “relación social cuando y en la medida que la actitud en la acción social se inspira por una compensación de intereses por motivos racionales”. Por su parte, “la comunidad puede apoyarse sobre toda suerte de fundamentos afectivos, emotivos y tradicionales: una relación erótica, una relación de piedad, una comunidad nacional, una tropa unida por sentimientos de camaradería” (Weber, 2002, pp.33).

Relacionando los apartados preliminares, se pretendió comprender las relaciones que se establecen en la comunidad educativa; en tal sentido, desde la disciplina de la educación Mejía y Ávila (2009) afirman que la relación que se da en la escuela se genera desde que el profesor y el estudiante ingresan a la institución educativa, lo cual implica la aceptación de roles (profesor y alumno) y los deberes de cada actor relacionados con los beneficios que estos recibirán y las normas establecidas. Teniendo en cuenta que, las relaciones que se establecen dentro del aula están sujetas a las interacciones y decisiones de cada docente y estudiante dentro del aula.

### **Marco Legal**

Teniendo en cuenta la población a la cual se dirigió esta investigación, se consideró pertinente tener en cuenta las siguientes leyes y decretos que giran en torno a esta y al fenómeno investigativo.

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

La ley 115 expedida por el Congreso de la Republica de Colombia (1994), en el ARTÍCULO 1. Define la educación como un proceso de formación permanente, particular, social y cultural, que se basa en la noción de la integralidad del ser humano, de sus derechos, de su dignidad y sus compromisos. Seguido a ello, precisa en el ARTÍCULO 91. Que “El alumno o educando es el centro del proceso educativo y debe participar activamente en su propia formación integral” (p.20).

Por otra parte, La ley 1098 del Código de infancia y adolescencia (2007) estipula en el Artículo 41. Que las Obligaciones del Estado, respecto al desarrollo integral de los niños, las niñas y los adolescentes deberá: garantizar que los niños y niñas desde el nacimiento, que tengan la posibilidad de acceder a una educación de calidad, en centros educativos cercanos a su lugar de residencia o a través de usos tecnológicos, tanto en sectores rurales como urbanos. Además, se debe garantizar la continuidad de la su educación en las instituciones educativas y cumplimiento en totalidad de sus ciclos formativos, asegurado de manera que el ámbito escolar este basado en el respeto por la dignidad y la garantía de los derechos humanos de los individuos, mediante programas de formación docente que tenga relación con la promoción del buen trato. Seguido a esto, se busca erradicar todas aquellas prácticas educativas que sean discriminatorias o excluyentes y las sanciones que sobrelleven el mal trato a la dignidad, integridad física, psicológica y/o moral de los niños, niñas y adolescentes. Por tanto es primordial atender las necesidades educativas de los niños, niñas y adolescentes en condición de discapacidad o con capacidades o talentos excepcionales.

De lo anterior se puede inferir que, esta posición hace referencia a la importancia que los docentes y directivos de las instituciones educativas implementen estrategias inclusivas que promuevan a que se tengan en cuenta las necesidades individuales de los niños(as), adolescentes y jóvenes que se encuentran inmersos en el sistema educativo, con el fin de prevenir y controlar aquellas situaciones que podrían llevar a la exclusión o deserción escolar.

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

A partir de estas normativas empieza a evidenciarse que la inclusión escolar se debe comprenderse como un fenómeno complejo, en el cual el contexto y las relaciones emergen en el mismo; favoreciendo a los estudiantes (Niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos), es por ello que las instituciones educativas y entidades gubernamentales son las encargadas que se prime los derechos de los partícipes, como se observa en el decreto 366 del Ministerio de Educación Nacional (2009): determina en ARTICULO 3. PARRAFO 1. “Con la instancia o institución que la entidad territorial defina, la condición de discapacidad o capacidad o talento excepcional del estudiante que lo requiera, mediante una evaluación psicopedagógica y una caracterización interdisciplinaria” (p.2). Seguido a lo anterior, en el PARRAFO 2. Se establece como relevante retomar la política de educación inclusiva establecida por la secretaria de educación, en el que decreta comisionar a una persona o sector responsable de coordinar aspectos pedagógicos y administrativos necesarios para estas poblaciones. Es por ello, que el PARRAFO 4. Hace énfasis en “Desarrollar programas de formación de docentes y de otros agentes educadores con el fin de promover la inclusión de los estudiantes con discapacidad o con capacidades o con talentos excepcionales en la educación formal y en el contexto social” (p.2).

La ley 1620 del sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar (2013), determina en el artículo 5, párrafo 4 que los alumnos deben ser comprendidos desde la diversidad entendiendo que, el sistema se basa en “reconocimiento, respeto y valoración de la dignidad propia y ajena, sin discriminación por razones de género, orientación o identidad sexual, etnia o condición física, social o cultural” (P.4), comprendido que todos los individuos tienen derecho a la educación digna y formación integral, en entornos propicios, incluyentes y democráticos. Con relación a lo anterior, se identificó desde los tres participantes los distintos significados que giran en torno a la inclusión escolar, se reconoce la importancia de ser reconocidos y aceptados en las instituciones educativas, comprendiendo que las condiciones de los sistemas de protección podrían llegar a interferir en los procesos educativos.

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

Por lo tanto, La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2014) pretenden generar igualdad de derechos y oportunidades educativas, con el objetivo de garantizar los derechos humanos en la educación; para ello, ésta actúa como institución reguladora, pretendiendo que los docentes e instituciones educativas eliminen los obstáculos que impidan a los estudiantes su participación y el acceso al sistema educativo.

### **Antecedentes Investigativos.**

Este apartado muestra todo lo referente al tema de NNAJ en sistemas de protección, comprensiones y aportes a la inclusión escolar, desde distintas investigaciones que se han realizado, ya sea desde la psicología u otras disciplinas aportando al fenómeno investigado, como se representa en la Tabla 1.

**Tabla 1.** Referentes teóricos de en sistemas de protección, inclusión y estrategias de inclusión.

<b>Referencia Bibliográfica</b>	<b>Síntesis de la investigación (acá se establece de manera breve los objetivos de la investigación planteada en el artículo y las conclusiones de la misma)</b>	<b>Aportes a la presente investigación.</b>
NNA Institucion alizados y en Situación de Vulnerabili dad.  <i>Sistema Educativo e Igualdad de Oportunidades Entre los Jóvenes Tutelados: Estudios Recientes en el Reino Unido. Casas y Montserrat, 2009</i>	El artículo consiste en realizar una revisión literaria en el reino unido acerca de los NNA que están o han sido parte del sistema de protección, donde llegan a afirmar que hay poca información en estos países y especialmente en otras partes del mundo, que hablen acerca de esta temática. A manera de conclusión los autores plantean que esta población está considerada como una de las más vulnerables en cuanto a exclusión social, resaltando que en estos grupos pocos son los que llegan a cursar estudios universitarios o a terminar por lo menos la secundaria. Los autores cierran el articulo con un gran número de interrogantes en cuanto al que hacer de lo psicosocial y especialmente por las actuaciones de los otros países en cuanto a esta	Se observa la importancia en tratar temas relacionados con la escolaridad de los NNA acogidos en sistemas de protección, haciendo énfasis en las dificultades que existen entorno a todo lo educativo. Además se resalta que esta

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

	problemática (Casas y Montserrat, 2009).	población en cierta medida está en riesgo de exclusión social, lo cual resalta la importancia del porque debe ser investigada.
<i>Educación y Jóvenes Ex-Tutelados: Revisión de la Literatura Científica Española.</i>	En este artículo tiene como objetivo realizar una revisión literaria española acerca de datos que existan acerca de los NNA que han pertenecido al sistema de protección, especialmente relacionándolo con los niveles educativos a los que ha llegado a cursar esta población haciendo un contraste con los jóvenes de población general. Dando como conclusión que los jóvenes que han pertenecido a los sistemas de protección presentan índices altos en cuanto a un nivel bajo educativo y un prematuro abandono escolar, en contraste con la población general, siendo los primeros, considerados en gran medida como un riesgo de exclusión escolar; de igual forma resaltan que están siendo de cierta forma invisibilizados a la hora de ser un tema de interés investigativo y más con aspectos relacionados con los escolar e inclusión social (Montserrat y Casas, 2010).	Como se resalta en el apartado anterior, en este artículo se evidencia nuevamente todas las dificultades que existen entorno al contexto escolar y los NNA institucionalizados, siendo catalogados en cierta medida como una población Invisibilizada, debido a que no se tiene en cuenta por los entes sociales para ser tratadas sus necesidades. Además se hace énfasis a se debe ser uso de la inclusión en estos jóvenes.
<i>Infancia en espera: Acogimiento Residencial, Salud Mental y Escuela</i>	El artículo tiene como objetivo dar cuenta de las diversas dificultades y retos que existen en relación con los NNA que se encuentran acogidos en sistemas de protección, en cuanto a su educación y salud mental. Por ende uno de los retos propuestos radica en prestar atención a la escolarización de estos jóvenes, ya que varias estadísticas dan cuenta de que los NNA presentan dificultades en cuanto al rendimiento escolar, deserción prematura, atrasos escolares en cuanto a la edad promedio y muy pocos	Se resalta nuevamente la importancia de las necesidades que tiene esta población, especialmente en la parte escolar, ya que llegan a ser percibidos desde

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

con estudios universitarios; además se ha encontrado que estos jóvenes son percibidos por parte de sus pares y docentes como más problemáticos y menos integrados en lo escolar. Siguiendo con lo anterior, se hace hincapié en que acerca de la situación de escolaridad de los NNA se conoce muy poco, debido a que este tema no ha sido prioridad de estudio. Sumándole que los centros educativos no los reconocen como un grupo con necesidades específicas a tratar; responsabilizando de esta manera los profesionales de protección a la escuela y viceversa las necesidades a tratar de estos jóvenes. A modo de conclusión la autora plantea que es de total relevancia tratar estos temas, puesto que esta población está en gran riesgo de exclusión social, ya que se han observado escasas investigaciones acerca de los NNA institucionalizados y pocos programas orientados a la inclusión que sean de usos específicos para esta comunidad. Por lo que propone que sería muy beneficioso la creación de programas de inclusión social para los NNA institucionalizados teniendo efectos en la parte escolar y en su integración social, pudiendo cambiar de esta forma las percepciones negativas de los docentes y pares (Delgado, 2013).

estos entornos desde una manera negativa. Se enfatiza en la creación de programas de inclusión especial para esta población.

<p><i>Niños, Niñas Y Adolescentes En Acogimiento Residencial. Un Análisis En Función Del Género</i></p>	<p>El artículo tuvo como objetivo realizar un análisis de un grupo de NNA institucionalizado en relación con su adaptación al sistema función de género. A modo de conclusión, el autor resalta que este tipo de población es considerada como “invisible” puesto que no se ha generado una conciencia a nivel social, ni una responsabilidad ejercida desde toda la sociedad en cuanto a las necesidades de estos jóvenes, dejando el pensamiento de que es algo que le concierne únicamente a los centros de protección. Lo anterior se considera de suma importancia debido a que se encontró que las historias de vida del menor pueden generar sufrimientos por la separación familiar, bajos rendimientos académicos, adaptación escolar. lo que hace que el papel de la escuela juegue en el futuro de los NNA ya que además de ser</p>	<p>Se considera pertinente este articulo ya que se resalta que esta población sigue siendo catalogada como Invisibilizada, lo que hace reiterar la importancia de tener esta comunidad como fenómeno investigativo, de igual forma es importante conocer sus formas de</p>
---	--	--

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

	<p>un entorno “normalizador” para ellos, se pueden generar diversas redes de apoyo, tanto con adultos como con sus pares , pueden permitir también buenas referencias a la hora de ir a un ambiente socio laboral. Por otro lado, se resalta que esta población tiene necesidades educativas que son específicas, lo cual podría generar diversos recursos para afrontar estas dificultades. Para finalizar, el autor refiere a que la adaptación en los acogimientos residenciales de niñas y niños son totalmente diferente para cada uno, puesto que las primeras tienen una mejor adaptación en cuanto a lo escolar como en el residencial contando con mejores redes apoyo a diferencia de los niños quienes se observa que se adaptan mejor en los ámbitos laborales (Martín, 2015).</p>	<p>adaptación ya que de esta manera se puede tener en cuenta estos aspectos en los ámbitos escolares de los NNA</p>
<p><i>Apoyo social percibido en niños y adolescentes en acogimiento residencial</i></p>	<p>Martin (2011) en su artículo tiene como objetivo realizar un análisis diferencial de las redes de apoyo social de los menores que viven en acogimiento residencial. En cuanto a los resultados se observa que para los NNA existe un mayor vínculo afectivo en las instituciones de acogimiento residencial y un mejor apoyo social en casos relacionados con imposibilidad de retorno familiar; por otro lado se observa que el tiempo que perduran en la institución no se relaciona con el apoyo social que se brinda, a diferencia de la edad, ya que a medida que esta aumenta hay menos apoyo en los entornos familiares, institucionales y escolares exceptuando lo comunitario. Para cerrar el autor refiere q es importante potenciar las redes de apoyo comunitarias.</p>	<p>Se considera pertinente el artículo ya que de esta forma se evidencia los tipos de redes de apoyo con las que cuentan los NNA acogidos en sistemas de protección.</p>
<p><i>Problemas de comportamiento y competencias psicosocial en niños y adolescentes institucionalizados</i></p>	<p>El objetivo general de dicho estudio fue “analizar los problemas de los comportamientos de la muestra de preadolescentes y adolescentes venezolanos institucionalizados” la muestra de este estudio fue de 409 de adolescentes y preadolescentes entre las edades de 11 a 16 años que estudiaran en colegios públicos y privados, divididos en subgrupos de niños institucionalizados y no institucionalizados, para recolección de información utilizaron como instrumentos un cuestionario reelaborado para evaluar psicopatologías de niños y adolescentes de 11 a 18 años, con el cual se tendrían en cuenta las competencias psicosociales y problemas</p>	<p>La relevancia de este artículo es tener en conocimiento de cómo puede ser el posible comportamiento de los niños y jóvenes en situación de protección y las distinciones que pueden llegar a darse con los niños no</p>

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

	<p>psicológicos, el YSR/11-18 que recopila información sobre ocho escalas de conductas problema o síntomas de “banda estrecha” y Cuestionario sobre comportamiento de niños(as) de 6 a 18 años que ayuda a elaborar un perfil de comportamiento del niños desde ocho escalas, finalmente se obtuvo como resultados se haya extra edad en cursos de primarios para los niños y los institucionalizado edades normales para cursos secundarios, también se observa que los niños(as) y jóvenes institucionalizados informan más acerca de sus problemas que aquellos que pertenecen núcleo familiar, puesto que los niños, niñas institucionalizados podrían tener visiones diferentes en relación con lo psicológico.</p> <p>Los adolescentes institucionalizados presentan indicadores más elevados de comportamientos problemas de todo tipo que los que tienen familia, también muestran menos rendimiento académico y menos competencias psicosociales, tal vez como consecuencia de su institucionalización, lo que deberían recibir una más atención de entidades y autoridades pertinentes (Fernández y Fernández, 2013)</p>	<p>institucionalizados.</p>
<p>Inclusión/ integridad/ Exclusión</p>	<p><i>Niños, niñas y adolescentes excluidos y procesos de subjetivación. Una perspectiva desde los protagonistas.</i></p> <p>Las Psicólogas Zaldúa y Lenta (2011), realizan una investigación, llevada a cabo en Argentina, realizando un estudio de caso en niños de la calle, dicha investigación, tiene como fin analizar los relatos de los niños y hacer una comparación de dichos relatos con aquellos discursos legitimados socialmente. Dentro de los resultados encontrados, se puede concluir que existe en muchos casos algo más allá de la exclusión social, es decir la “expulsión social” en la que no se brinda ni tan siquiera la oportunidad a estos niños de ser reconocidos como ciudadanos. La exclusión social en últimas son producto de un discurso social hegemónico, el cual no les permite avanzar, ser incluidos ni ser considerados miembros de una sociedad. Finalmente las autoras hacen una crítica a las políticas que están creadas para la protección de los niños, resaltando que en muchas ocasiones éstas tienden a dividirse, dejando de lado el tema de la atención integral y generando a su vez exclusión social a los NNA.</p>	<p>A la presente investigación, no solo le interesa saber lo que se ha dicho frente a inclusión escolar, sino además el cómo los NNA al ser una población vulnerable tiene o no acceso a las garantías y leyes que implementa el gobierno, por ende nos aporta en la medida en que nos da índices frente a lo que realmente se está haciendo a nivel social,</p>

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

		por los niños en situación de vulnerabilidad.
<i>Discapacidad e integración educativa: ¿Qué opina el profesor sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad en las clases? Suria (2012).</i>	Suria (2012), realiza una investigación con una muestra representativa de 116 docentes en la cual se tiene en cuenta la opinión respecto a la inclusión de estudiantes con algún tipo de discapacidad de los centros de educación público Alicante, por lo que se encontró que los profesores sienten incomodidad al tener estudiantes con discapacidad en el aula de clases. Por otra parte, los educadores perciben actitudes desfavorables de los alumnos (sin discapacidad) hacia sus compañeros (con discapacidad); además, los maestros no se sienten preparados para enseñar a los alumnos con dificultades especiales. No obstante, se encuentra poco interés de los profesores en relación con la educación inclusiva, apuntando más a una integración; por otra parte se resalta que la mayoría de investigaciones realizadas respecto a significados sobre educación inclusiva, están enfocadas en población con discapacidad.	Es relevante para esta investigación ya que permite entender como los docentes y estudiantes perciben a compañeros que se encuentran en condición de discapacidad y a pesar de ello si es fácil o no incluir a los jóvenes que se encuentran en dicha condición.
<i>Realidades que Perturban la Inclusión Educativa.</i>	Viveros, Angulo y Viveros (2013) en una investigación llevada a cabo en el municipio de Barbacoas, Nariño (Colombia), resaltan la importancia de reconocer el contexto en el que se desenvuelven los docentes, para poder hablar de una educación inclusiva. A través del dialogo y las entrevistas a las diferentes directivas de la institución sobre la cual se basaron para hacer la investigación, pudieron dar cuenta de las perspectivas de cada uno de ellos frente a los conceptos de diversidad e inclusión educativa. Los resultados de la investigación arrojaron que la falta de capacitaciones, material, profesionales, colaboración de docentes etc. imposibilitan de una u otra forma el desarrollo de una educación incluyente, concluyendo así, que las condiciones sociales y el contexto, influyen de manera significativa en ésta, y por ende hay que tenerla en cuenta.	Ayuda a la presenta investigación a repensar el contexto Colombiano y las distintas poblaciones que hay dentro del país, como factor clave, para lograr generar inclusión educativa.
<i>The Education for All and Inclusive Education debate: Conflict,</i>	Miles and Singal (2008), resaltan que existe una gran preocupación por los niños que se encuentran en condiciones marginales, es por ello que se destacan los programas de la Educación para todos en educación inclusiva.	De acuerdo a lo anterior se resalta la importancia de los cambios en

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

---

<i>contradiction or opportunity?</i>	Aunque gran parte de las discusiones se dan entorno a la superación de las barreras del aprendizaje y el desarrollo para todos, como parte del derecho a la educación. La idea de algunas organizaciones internacionales es cerrar esas brechas que existen en la educación especial y la educación tradicional. Frente a esto se encontró que las distintas entidades mundiales como respuesta a esta problemática deciden crear centros educativos para personas con necesidades especiales, pero se sigue presentando la pregunta, ¿inclusión o exclusión?, pues más allá de la críticas se proponen programas alternativos que pueden ayudar a favorecer las necesidades básicas del aprendizaje con acceso limitado o nulo a educación formal, puesto que la educación informal aun no es una solución a este problema. Como conclusión, la educación debe ser pensada como un concepto más amplio, entendiéndose como la posibilidad de adquirir habilidades, promoviendo a la igualdad de oportunidades y la justicia de que todos los niños deben participar en la enseñanza y el aprendizaje. La educación inclusiva le permite a la sociedad realizar una crítica acerca del cómo están las instituciones sociales y su estructura, convirtiéndose en un desafío social en cuanto a la enseñanza más específica por parte de los docentes. Como solución a la desigualdad en el sistema educativo en la mayoría de países se han realizado algunos proyectos con fines educativos, los cuales que contrarresten el fenómeno de la exclusión promoviendo a una educación inclusiva.	el sistema educativo, lo cual implica movilizaciones en las creencias y en los valores que subyacen al sistema.
<i>Proceso de transformación de un centro educativo en Comunidad de Aprendizaje: el Colegio “Apóstol San Pablo” de Burgos.</i>	Las comunidades de aprendizaje se elaboran como una puesta la educación inclusiva en España, con el fin de generar igualdad para las personas, incluso aquellas tienen riesgos de exclusión escolar, también favorecen a la transformación social y la reducción de la desigualdad de oportunidades educativas, promoviendo al aprendizaje y generando movilizaciones en los contextos educativos. Para estas comunidades los profesionales y personas adultas de apoyo, se involucren en las aulas y lo profesores encargados aceptan la colaboración de los mismo en este espacio,	Este artículo nos permite reconocer las distintas estrategias que se tiene en España para generar aulas inclusivas.

---

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

creando de este modo una red social con un interés común que el conocimiento. Las comunidades de aprendizaje se establecen unos propósitos, partiendo unos principios organizadores que son negociados por los profesores, las familias y los adultos de apoyo que serían: A.) creación de una estructura y un entorno de aprendizaje, que busca alternativas distintas a la escuela tradicional que promueva el aprendizaje. B.) los procesos de enseñanza-aprendizaje deben convertirse en un centro de aprendizaje en comunidad, lejos de las actividades cotidianas de la escuela. C.) la enseñanza tiene propósitos que deben ser planeados en comunidad, estableciendo unos logros. D.) esta estrategia de aprendizaje debe reconocer y apoyar generando un autoestima fortalecido en los participantes. E.) deben realizarse una evaluación periódica y reorientación. Debe visibilizarse la participación de los estudiantes, padres y comunidad estudiantil promoviendo a la igualdad. Es importante establecer unos roles, que tengan una responsabilidades específicas. F.) establecerse una igualdad de derechos para todos y en los procesos formativos (Cifuentes y Fernández, 2010).

<i>Including students with disabilities in Learning Communities. Psychology, Society, &amp; Education</i>	Dentro de las comunidades de aprendizaje se crean los grupos interactivos que tienen como función promover al aprendizaje continuo por medio de las interacciones con los participantes en la aulas, favoreciendo a la interacción con sus pares y el trabajo en equipo, en el que cada estudiante y persona de apoyo da aportes con respecto a temas específicos, Ampliando de esta manera los conocimientos que cada individuo tiene y complementándolos con aportes de otros estudiantes su aula teniendo un lenguaje más próximo (Molina & Ríos,2010).	Esta propuesta es importante para la presente investigación puesto que al parecer se ha venido aplicando en España como la forma de combatir la exclusión educativa, promoviendo a una educación con equidad.
<i>La Formación de docentes para la inclusión educativa</i>	Calvo (2013), propone en su trabajo de investigación cómo podría formarse los docentes para generar inclusión escolar, para ello postula tres apartados. El primero apartado hace referencia al cambio conceptual de la	Este artículo nos da una mirada desde Colombia y desde el punto de partida para

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

igualdad y la equidad, el primer término que implica que todos los estudiantes tienen el derecho a ingresar al sistema educativo y segundo término refiere las condiciones necesarias para formar a los estudiantes, términos que redefinen la educación inclusiva como el proceso para que se respalde el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes a las instituciones educativas, sin dejar de lado a los niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad.

El segundo apartado se refiere a la importancia del papel que cumplen los docentes a la hora de fomentar a la inclusión escolar, puestos que son los encargados de posibilitar a los cambios curriculares que garanticen la inclusión, puesto que las entidades municipales y regionales son poco aprensivos a modificar las normativas con relación a una educación inclusiva.

El tercer apartado propone la formación de los maestros desde su saber hacer y partir de unos ítems aprendidos en un programa escolar denominado la “Escuela busca al niño”, que consiste en entrenar a los docentes para que actúen en contextos vulnerables, el cual está delimitado por cuatro ejes que son: la formación pedagógica, didáctica, ética e investigativa. Finalmente menciona que la formación de los docentes para la inclusión debe tener en cuenta un amplio espectro de programas que atiendan las necesidades educativas del ser humano.

<p><i>Teaching, Learning and Inclusive Education: The Challenge of Teachers Training for Inclusion</i></p>	<p>Según González, Martín, Flórez, Jenaro, Poy, Gómez, (2012) La diversidad hace referencia a que las personas son únicas y diferentes, pero este término es usual en la cotidianidad, con lo que respecta a la educación no es distinto, puesto que cada persona tiene distintos ritmos del aprendizaje, habilidades, intereses y necesidades, por lo que es relevante la necesidad de formar docentes para enfrentar dichos desafíos. La formación continua de los profesores es una forma de prepararse para dar respuesta a las necesidades de los estudiantes en las aulas.</p> <p>El objetivo de esta investigación fue identificar las necesidades de formación del profesorado por proporcionar una herramienta de</p>	<p>generar inclusión, siendo los docentes el punto de partida.</p> <p>La formación de docentes para una educación inclusiva es relevantes, puesto que en esta investigación se podría encontrar docentes, se actualizan y se preparan para cumplir las necesidades de los jóvenes en aula.</p>
--	--	--

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

---

evaluación que se utilizará inicialmente en la región española de Castilla y León.

Para esta investigación fue necesaria la participación de 402 provincias de la comunidad autónoma de Castilla y León, hombres y mujeres entre 30 y 40 años que trabajaran en colegios públicos de educación primaria y secundaria, se utilizó como herramienta el cuestionario de evaluación para la inclusión. Como conclusión los docentes perciben las necesidades de la formación con relación a educación inclusiva, por lo cual es importante las investigaciones para incentivar a la creación de programas que formen a los docentes para que presten un servicio integral en su labor.

---

*La violación de los derechos del niño a través de la exclusión escolar*

Según Eroles (2012) La educación debe posibilitar a las sociedades, ya que siendo un bien público y un derecho, nadie debe ser excluido, la importancia del derecho a la educación está relacionada con generar posibilidades. Sugiriendo una educación de calidad, que promueva a potenciar el desarrollo de las personas, a través del aprendizaje social y experiencias educativas acorde a las necesidades individuales y el contexto en el que se desenvuelva. Por otra parte los procesos de exclusión en América Latina los sistemas educativos no responde a las realidades sociales, puesto que muchas generaciones habrían sido excluidas de la educación. La exclusión hace referencia a la vulneración de derechos a la educación de calidad para todos, imposibilitando el acceso y la posibilidad de aprender, de desarrollar potenciales, capacidades y habilidades individuales, existen tres tipos de exclusión que son: la exclusión por acceso, la exclusión por aprendizaje y la exclusión por espacio académico. Es por ello que generan distintas propuestas para mitigar las barreras a la educación, la primera es promoción de políticas públicas que garanticen que todos permanezcan en los colegios y que se generen aprendizajes, la

Es relevante para la investigación, ya que nos permite tener una mirada más abarcadora en relación con el contexto de exclusión y distintas estrategias para que se vaya más a favor de la inclusión escolar.

---

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

---

		<p>segunda son los programas que monitorean y apoyen los cambios a niveles educativos, la tercera es generar políticas que le apunten a diversidad. Finalmente menciona que las relaciones basadas en el diálogo, la construcción de accionares y alianzas que este a favor de la educación permanente son fundamentales para que se logren aprendizajes de calidad para todos.</p>	
<p>Estrategias de inclusión.</p>	<p><i>La escuela en comunidad. La comunidad en la escuela.</i></p>	<p>Las escuelas aceleradas es un proyecto pensado en la educación compensatoria en Estados Unidos, el cual tienen como objetivo adaptarse a las necesidades estudiantiles, respeto a los estudiantes etiquetados como “Lentos de aprendizaje”, lo que posibilita que estos estudiantes tengan motivación en relación con su educación reduciendo la posibilidad de que tengan un nivel de estudio bajo respecto a personas de su edad. Esta estrategia posee tres principios reguladores que son: 1.) Generar un objetivo común, que sea negociado por todos los actores que hacen parte de sistema educativo, 2.) Cada persona debe asumir roles y responsabilidades correspondientes a las decisiones que afectan a la escuela, 3.) Identificar los recursos del contexto y hacer uso de los mismos. Para que este proceso sea efectivo, deben fijarse objetivos explícitos y bien delimitados que deben estar en constante cambio, y desde esta idea la escuela debe plantearse logros de aprendizaje para todos los alumnos que hacen parte de la institución (Castro, Ferrer, Majado, Rodríguez, Vera, Zafra y Zapico, 2007).</p>	<p>Son las estrategias que se han realizado para que se llegue a una educación inclusiva.</p>
	<p><i>El Índice de Inclusión como Herramienta para la Mejora Escolar.</i></p>	<p>Desde la disciplina psicológica se hace énfasis a que el concepto de inclusión está arraigado al acceso, la participación y logros de los estudiantes, centrando miradas en aquellos en los que se evidencia mayor riesgo de ser excluidos, la inclusión entonces, tiene que ver con la transformación de una cultura u organización y las prácticas educativas, con el fin de responder a las necesidades educativas en términos de diversidad de todos los estudiantes, se busca por ende disminuir prejuicios y limitaciones físicas, personales e institucionales, ya que de lo contrario se vería más limitado el acceso a las oportunidades de</p>	<p>Pensar la inclusión en el aula, nos da pistas sobre el cómo promoverla desde una perspectiva psicológica.</p>

---

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

---

<i>Aspectos clave de la Educación Inclusiva.</i>	aprendizaje y participación educativa. (Plancarte, 2010 citando a Ainscow 2001, Arnaiz, 2003., Blanco, 2006., Booth, 2006., Echeita, 2006 y Operatti, 2008).	Como aporte a la investigación, se puede decir que gracias a ésta se tiene un panorama general frente a lo que falta para que haya una verdadera educación inclusiva.
<i>Fomentar la Educación Inclusiva para Forjar una Sociedad Inclusiva Reflexiones de un Viaje a Latinoamérica Primavera, 2011.</i>	Desde la disciplina de relaciones internacionales, se generó un artículo basado en información recaudada a través de un viaje que realizaron los autores a cuatro países (México, Guatemala, Nicaragua y Colombia), donde realizan una exploración acerca de las estrategias locales y nacionales de diversas organizaciones que se encargan de promover la educación inclusiva en América Latina. A manera de conclusión, los autores recaudan de cada institución los enfoques más relevantes para posibilitar la construcción de una educación más inclusiva, los cuales se basan en el empoderamiento a la comunidad, la reforma estructural y el desarrollo profesional; proponiendo de esta manera, la creación e integración de las estrategias de los mismos. Para finalizar proponen de igual forma, la creación de una “agencia facilitadora” es decir, una red de organizaciones que este conformada por un “liderazgo visionario, la capacidad de reunir a diferentes actores (incluidos los organismos gubernamentales) para construir alianzas efectivas y las habilidades necesarias para facilitar y / o brindar asesoría sobre estos tres enfoques principales de la estrategia”.p18 (Araque y Towell, 2011).	se puede decir que aunque muchos de estos proyectos han sido efectivos en algunos países, aun no hay claridad que estrategias sean usadas en Colombia para combatir lo que implica la exclusión educativa, lo cual nos lleva a pensar que hay un vacío con lo referente a las formas de intervención para generar inclusión, por otra parte se podría decir que si bien se ha creado

---

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

		estrategias para una educación inclusiva para las personas en situación de discapacidad, aun no se ha hablado de NNA que se encuentran en instituciones de protección.
Inclusión educativa de personas con discapacidad.	En una investigación desde el derecho, llevada a cabo por Padilla (2011) en Bogotá, la cual tiene como objetivo identificar las estrategias y preparación de los docentes para brindar atención y enseñanza educativa a alumnos en situación de discapacidad. Dicha investigación se realiza con una metodología de tipo cuantitativo aplicando encuestas a 343 docentes, dando como resultado que desafortunadamente se evidencia un bajo índice de docente que están capacitados para incluir a los niños y niñas en situación de discapacidad en un contexto educativo regular, es decir que aunque los profesores tienen buenas intenciones aún existen grandes vacíos para generar una verdadera educación incluyente.	Nos permite tener un panorama, sobre lo que se ha hecho en el contexto Colombiano frente al tema de inclusión escolar.

## Capítulo 4

### Método

Para la realización de este proyecto investigativo y en relación con las comprensiones acerca del fenómeno: Inclusión Escolar de niños y jóvenes acogidos en sistemas de protección. Se decidió trabajar desde la *investigación cualitativa*, la cual según Álvarez y Jurgenson (2003) busca la “subjetividad, y explicar y comprender las interacciones y los significados subjetivos individuales o grupales” (p.45). Ahora bien, para la investigación cualitativa es importante comprender las interacciones y significados de las personas; además se comprende al ser

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

humano desde una forma holística (como un todo) es decir, tiene en cuenta su entorno, el pasado y las diversas situaciones que se presentan. Por otro lado, el investigador cualitativo interactúa con la población de una forma natural, investigando el mundo real, compartiendo en la cotidianidad de la población y evitando de igual forma el ser intrusivos o el intento de cambiar sus entornos naturales.

Siendo coherentes con el objetivo de la investigación, se retomó un método que estuviera acorde al mismo. Por ende, se retoma *el método hermenéutico* el cual tiene como objetivo, descubrir e interpretar los significados de las palabras conservando su singularidad en el contexto del cual forman parte. Interpretando a su vez, no solo las palabras, sino también, la particularidad de cada sujeto investigado (Dilthey, 1900, y Schleiermacher, 1967, citados por Martínez, 2004).

### **Actores/protagonistas/interlocutores:**

Esta investigación contó con la participación de tres actores diferentes (docente, joven egresada de una institución de protección y una pedagoga), quienes estaban relacionados con el fenómeno de inclusión escolar en niños, niñas y adolescentes institucionalizados desde distintos ámbitos; los cuales enriquecieron dicho fenómeno a partir de sus perspectivas y aportes al mismo. Ahora bien, se eligió la participación de una joven egresada, puesto que cumplió con los criterios de selección, entre estos, el haber hecho parte de una institución de protección, lo cual la dota de experiencias y nutre significativamente el fenómeno a tratar. En la tabla 2 se muestra la descripción detallada de los actores participantes y los criterios de inclusión.

**Tabla 2.** Descripción de los participantes y criterios de selección.

Actor participante	Características generales	Criterios de inclusión
--------------------	---------------------------	------------------------

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

Joven egresada	<p>Edad: 18 años</p> <p>Situación actual: egresada de un sistema bajo medida de protección.</p> <p>Egreso en noviembre del 2015 de una institución de protección ubicada en el municipio La Calera, Cundinamarca.</p> <p>Escolaridad: cursa grado 11 finalizando 2015.</p>	Joven egresado de una institución de protección que haya realizado sus estudios en un colegio de aula regular y/o irregular.
Docente	<p>Pertenece a una institución educativa en la cual estudian niños, niñas y adolescentes bajo medida de protección estudian.</p> <p>Trabaja con esta población hace 9 años.</p>	Docente de una institución educativa de aula regular o irregular, que dicte clases a niños, niñas y adolescentes institucionalizados, y que dé cuenta tanto de su desempeño académico, como de sus relaciones dentro y fuera del aula, de los mismos.
Pedagoga	<p>Trabaja actualmente en la una institución de protección.</p> <p>Trabaja en dicha institución hace siete meses.</p> <p>Edad: 25 años</p>	Pedagoga que trabaje en una institución de protección y que este pendiente del desempeño escolar y de las relaciones interpersonales de los jóvenes que hagan parte de sistemas de protección.

### Estrategias:

#### Técnicas

Teniendo en cuenta el tipo de método seleccionado, se retoman algunas técnicas que respondan al mismo y que nos faciliten la recolección de la información, por lo tanto, se considera pertinente abordar la investigación de la siguiente manera:

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

### **Entrevista a Profundidad**

La entrevista a profundidad posibilita al investigador la obtención de resultados ricos en información, ya que es considerada como un tipo de entrevista intensiva y abarcadora, brindando la oportunidad de hacer un seguimiento más directo y flexible desde la espontaneidad en un ámbito de interacción entre el investigador y el participante. Se distingue además por su facilidad para acceder a la información que en ocasiones se considera difícil de obtener; en otras palabras la entrevista a profundidad es preferida por su comodidad para acceder al tipo de información que va más allá de lo superficial (Valles, 1999). Comprendiendo de esta forma, la realidad a través de los relatos que la docente, pedagoga y joven egresada brindaron, partiendo de sus experiencias respecto a la educación inclusiva.

### **Instrumento**

A continuación se encuentra en la *tabla 3* el formato de entrevista a profundidad, que se divide en tres categorías: Formas de inclusión dentro y fuera del aula, Significados de inclusión, integración y exclusión escolar y por último experiencias de inclusión escolar. Seguido a ello, se realiza una breve definición correspondiente a cada categoría y finalmente se elaboran preguntas relacionadas con las mismas.

Ahora bien, para la validación del instrumento, se realizó como estrategia metodológica *la triangulación*, definiéndose como un procedimiento de control, que garantiza la confiabilidad entre los resultados de las investigaciones que se realicen. Este tipo de estrategia, tiene más dominio en su interpretación y construcción (Donolo, 2009, citado por Villas, Gispert, García, Jové y Macarulla 2013).

Por otro lado, la triangulación se configura a partir de diferentes procedimientos, entre estos se encuentra el reunir varios observadores con el fin de recopilar los mismos datos en vez de confiarle el trabajo a una sola persona (Denzin, 1970 citado por Villas, Gispert, García, Jové y Macarulla 2013). De acuerdo con lo anterior, las investigadoras, conversaron acerca de las preguntas correspondientes al objetivo de la investigación, luego de ello, se

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

realizaron las preguntas que se creían más pertinentes y junto con la supervisora del proyecto de grado, se corrigieron y se adaptaron dichas preguntas, para tener como finalidad el instrumento elaborado.

Por otro lado, se elaboró un formato de sistematización que permitió en cruce de la información obtenida como se observa en la Tabla 4, esta será explicada más adelante en el apartado de diseño. Para encontrar información detallada acerca del formato completo de la entrevista a profundidad diríjase al **Anexo 1**, que se encuentra al final del documento.

**Tabla 3.** Formato de entrevista.

<i>Categorías</i>	<i>Significado de la Categoría</i>	<i>Preguntas</i>
Formas de relación dentro y fuera del aula.		
Significados de inclusión, integración y exclusión escolar.		
Experiencias de inclusión escolar.		

**Tabla 4.** Formato sistematización.

Categoría	Actor		Análisis por categoría	
	F/R dentro del aula	F /R fuera del aula	F/R dentro del aula Inclusión/exclusión	F /R fuera del aula Inclusión/ Exclusión
Formas de relación				
Significados de inclusión/integración/exclusión escolar.	Inclusión			
	Integración			
	Exclusión			

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

---

Experiencias de inclusión

---

Análisis general

---

### Procedimiento

El presente estudio se desarrolló durante el año 2015 (semestre I y II), bajo las siguientes fases:

Diseño

1. Revisión de Antecedentes Investigativos: durante los meses de febrero y marzo, se consolidó dicha información con el fin de tener una visión amplia, respecto a lo que se ha investigado en los últimos cinco (5) años, en relación al fenómeno de interés. Posterior a esto se clasificó cada uno de los antecedentes por categorías como se puede visualizar en la **Tabla 5.** descrita a continuación y que puede ser ampliada en la **tabla 1.**

**Tabla 5.** *Clasificación de antecedentes investigativos.*

Categoría	Referencia	Síntesis de la investigación (acá se establece de manera breve los objetivos de la investigación planteada en el artículo y las conclusiones de la misma)	Aportes a la presente investigación.
abordada.	Bibliográfica		

---

2. Elaboración de referentes (marcos): Durante el mes de Abril, se llevó a cabo la realización de los marcos (epistemológico, disciplinar, interdisciplinar, legal, institucional y ético). Con el fin de reconocer posturas y

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

autores que se han interesado por el fenómeno de estudio en común; además de las implicaciones éticas y legales que conllevó realizar la investigación.

3. Realización del Método: Definición del tipo de investigación, método seleccionado y participantes.
4. Aplicación.
  - 4.1 Acercamiento a las personas participantes mediante entrevistas a profundidad
  - 4.2 Recolección de datos. Mediante la técnica entrevista a profundidad, se logró obtener la información necesaria para dar cuenta al fenómeno investigado.
5. Análisis de resultados y discusión. Es importante tener en cuenta el proceso de sistematización, que se sustenta en los principios del análisis de contenido que según Abela (2003), es una técnica que permite interpretar los datos recolectados permitiendo hacer comprensiones del fenómeno que se investiga, teniendo en cuenta el texto y el contexto son cruciales en este tipo de análisis.

En el Formato de sistematización encontrado en la **Tabla 4** da cuenta de las categorías deductivas emergieron a partir de los marcos y antecedentes elaborados, las cuales son: formas de relación dentro y fuera del aula, significados de inclusión, integración y exclusión escolar y experiencias de inclusión, seguido a lo anterior se realiza un análisis por categorías y general que da cuenta de las categorías inductivas, este formato se encuentra completo en los **Anexos 2, 3, 4**.
6. Se llevó a cabo la discusión confrontando la teoría con los resultados obtenidos, haciendo críticas y aportes desde la psicología
7. Se realizó las conclusiones pertinentes al fenómeno investigado.
8. Retroalimentación de los resultados de la investigación a los participantes, este se realizó al finalizar la investigación, por medio de un formato que incluyera lo más relevante (Objetivos, resultados y aportes). Formato que fue firmado y entregado con copia a la Universidad y a los actores participantes.

## Capítulo 5

### Consideraciones éticas

Es importante retomar en la investigación el enfoque de acción sin daño, el cual consiste en evitar ocasionar daño a una comunidad; por ende, se basa en reconocer y analizar los daños que generan conflictos; además, de prevenir el incremento de éste, desde los accionares implementados. Por consiguiente, este enfoque se preocupa por realizar una lectura minuciosa de los accionares y de las consecuencias de las intervenciones que se desarrollan en distintos escenarios, teniendo en cuenta que éste se ha diseñado desde una mirada ética, se retoman los principios y valores que rigen las acciones y las consecuencias de ellas. (Rodríguez, 2008). De acuerdo con lo anterior, para llevar a cabo la investigación se tuvo en cuenta el mediar la practicas culturales ya establecidas en la institución, a través de diálogos consensuados respecto a las problemáticas encontradas; teniendo en cuenta a su vez los alcances y limitaciones de las investigadoras a la hora de incluirse en el contexto.

Ahora bien, de acuerdo a la ley 1090 del psicólogo (2006), se debe guiar por unos principios reguladores para ejercer su profesión. Según el artículo 2, es importante resaltar la *confidencialidad* puesto, que la información obtenida de una comunidad o de las personas con las cuales se intervienen, se maneja de manera privada, es decir que garantiza el no revelar cualquier tipo de información, sino únicamente para fines académicos. Por otro lado se considera indispensable el uso del consentimiento o asentimiento informado, ya que son claves para que los actores estén o no de acuerdo en la participación del proyecto investigativo; además el uso de éstos, sirve como una forma de proteger a los psicólogos frente a cualquier acción legal. En la presente investigación los datos que se obtienen se manejaron conforme a los acuerdos que se realizaron con las instituciones reguladoras y los NNA que pertenecen a instituciones de protección.

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

Por último se retoman los principios básicos de la psicoética, quien según Chamarro, (2007) está relacionada con las acciones éticas y morales que realizan profesionales en psicología a nivel universal, define unos principios claves que están trazados por un principio básico que es el respeto a la dignidad humana, del cual emergen cuatro principios que hacen referencia a que la única finalidad de la intervención debe ser en favor del desarrollo de las personas. El primer principio es el de *beneficencia* el cual consiste en hacer el bien a las personas con las que se tiene una responsabilidad profesional, relacionándolo con el proyecto investigativo, se tuvo en cuenta el no perjudicar ningún participante al momento de realizar la investigación, sino al contrario se trató de generar aportes desde la disciplina para la mejora de una problemática en común. Lo que se une con el segundo principio de *no maleficencia*, que radica en que la intervención realizada por el psicólogo no genere ningún mal a las personas a la que está prestando su servicio, entendiendo que el deber de las investigadoras no debe generar ningún daño en los contextos escolares y a los que hacen parte del mismo. El tercer principio es la *autonomía* se basa en que las personas tienen derecho a la auto determinación, es decir que la persona es libre de tomar sus propias decisiones, esto se tuvo en cuenta a la hora de aclarar a cada uno de los participantes, la libertad de elegir si en algún momento deciden desistir de su participación en la investigación, respetando libremente sus decisiones así mismo se les brindo la posibilidad de no responder a alguna pregunta si considera pertinente no hacerlo. Por último se retoma el principio de *justicia* que está a favor de la igualdad, que vela porque cada uno de los usuarios tenga acceso a la salud, a la educación y al trabajo, este ha sido un principio clave en la investigación, puesto que busca brindar aportes que estén dirigidos a brindar herramientas para que se posibiliten espacios de real inclusión escolar en NNA en sistemas de protección o que hayan egresado de los mismos.

### **Capítulo 6**

#### **Resultados y Discusión**

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

### **Resultados**

Este ejercicio nace gracias a la sistematización de las entrevistas a profundidad de los tres actores: adolescente egresado de una institución de protección, docente y pedagoga relacionadas con NNA institucionalizados; las cuales fueron transcritas y codificadas según categorías. El número de anexo al cual corresponde la sistematización de los resultados completos se muestran en el anexo 2; a continuación solo se dará cuenta de los resultados más importantes por categoría.

### **Formas de relación**

Respondiendo al primer objetivo específico, formas de relación dentro y fuera del aula, se identifica desde los relatos de los tres actores que los niños y jóvenes en algunos casos mantienen relaciones estrechas con sus pares y docentes mediadas por una comunicación asertiva, puesto que estos últimos, los reconocen desde lo positivo, brindándoles herramientas que facilitan sus procesos de socialización. Por otro lado, se reconoció desde la voz de la pedagoga que en algunos casos podría existir un tipo de “auto-estigmatización” por parte de los mismos niños y jóvenes bajo medida de protección, lo que genera que sus procesos de socialización sean más difíciles a la hora de establecerlos; considerando esto, como un punto nocivo el dar a conocer sus historias de vida a los otros. Además, los tres actores afirman que los entes educativos (docentes y directivos) tienen “estereotipos negativos”, respecto a las creencias que poseen en relación a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes institucionalizados, catalogándolos coloquialmente como "niños problema", lo que genera un interés mayor en estos, siendo este poco satisfactorio, según la pedagoga, ya sea a nivel académico o comportamental exigiendo un permanente acompañamiento de las instituciones de protección para que estén al tanto del proceso educativo de los niños responsabilizándolos más allá de lo esperado.

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

Siguiendo con lo anterior, se reconoce desde la voz de la joven egresada y la docente, que en algunos casos el tipo de relación que se establece (NNAJ institucionalizados y la comunidad educativa) depende en gran medida de los niveles de cercanía y establecimiento de relaciones, los cuales influyen de manera significativa en los procesos de aprendizaje de los jóvenes institucionalizados. Partiendo de lo anterior, también se reconoció que ciertas características pueden influir en las formas de relación entre los NNAJ institucionalizados y los miembros del sistema educativo (directivos, docentes y pares) como: la extra edad escolar, el nivel socioeconómico y situaciones de vulnerabilidad de los niños y jóvenes acogidos en centros de protección, dichas características que pueden incidir de manera positiva o negativa en las relaciones establecidas.

Ahora bien, desde el relato de la docente afirma que los niños y jóvenes bajo sistemas de protección tienen dificultades para reconocer figuras de autoridad, por lo que tienden a trasgredir los límites establecidos, los cuales se asumen como un reto del día a día en el aula por parte de los docentes y directivos.

### **Significados**

Respecto al segundo objetivo específico, se reconocen los significados de las tres subcategorías: **inclusión, integración y exclusión escolar**. En cuanto a la primera se encontró que el concepto de **inclusión escolar**, desde los relatos de los participantes, hace referencia a aceptar al otro, reconociendo la singularidad de cada persona cuya función es contribuir entre todos en pro del bienestar de los mismos, donde cada uno se sienta cómodo, reconocido y aceptado. Ahora bien, también se reconoce como la posibilidad de que todos los NNAJ accedan a una educación de calidad, sin importar su nivel económico o sus historias de vida particulares; además de brindarles a todos la posibilidad de interactuar entre los mismos. Respecto a la segunda subcategoría, la **integración escolar** es entendida desde los tres actores como el hecho de vincular a los NNAJ al contexto educativo, donde puedan asistir y cumplir únicamente con lo estandarizado, dicho concepto está más enfocado a ingresar personas con distintas características

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

culturales al aula regular, es decir, se reconoce que la integración es "encajar" dentro de un aula, independientemente de sus condiciones sociales, culturales, físicas, psicológicas y entre otras. Ahora bien, respecto a la última subcategoría, la **exclusión escolar**, hace referencia desde los mismos, a no aceptar, "tolerar" las diferencias que puedan existir en las personas, sin reconocer las cualidades y habilidades de los niños y jóvenes, definiéndolo de igual modo como el cierre de posibilidades para que las personas se eduquen, dejando de lado al estudiante y de cierta forma "discriminándolo" por sus características particulares.

### **Experiencias de inclusión**

Finalmente respondiendo al tercer objetivo específico, se visibilizan las experiencias de inclusión escolar desde los relatos de los 3 actores, afirmando estos, que para que las personas se puedan sentir aceptadas, reconocidas y participes dentro del contexto educativo, se debe partir desde el conocimiento mutuo de las habilidades con las que cada uno cuenta desde la mediación y el trabajo en equipo con el otro; por otro lado, se reconoce la importancia de que cada institución se ajuste a las necesidades educativas de cada estudiante, por consiguiente, a partir de los relatos de los participantes, como aportes se resalta que los docentes y directivos, deben tener la capacidad de afrontar situaciones "difíciles" (comportamientos agresivos e inapropiados) que se presentan con los NNAJ en sistemas de protección. Adicional a ello, la docente y la joven egresada exponen desde sus experiencias directas e indirectas, que las vivencias de algunos NNAJ institucionalizados, están marcadas por la carencia afectiva y emocional, lo cual de alguna u otra forma incide en sus procesos comportamentales y académicos; dicha carencia afectiva se considera a su vez un factor importante para que facilite las relaciones establecidas entre el profesor y el alumno, ya que según la experiencia de la docente y la joven egresada, una vez se establecen relaciones mediadas por el afecto, los niños y jóvenes, generan grandes avances a nivel académico y/o comportamental, ya que de lo contrario desde la historia de vida de la joven egresada afirma que se presentan posibles sensaciones de frustración y "rechazo" por parte de los miembros del sistema educativo, quienes en ocasiones emiten actitudes de "exclusión" dicha afirmación surge desde

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

las verbalizaciones conflictivas y/o agresiones físicas, que experimento ella directa o indirectamente en el pasado, frente a lo cual resalta, que los niños y jóvenes pierden el interés por aprender e inclusive por socializar con los otros, afectándolos así, en cierta medida física y psicológicamente, por lo tanto, considera relevante establecer una comunicación asertiva entre todos, para que así se fortalezcan las relaciones entre NNAJ acogidos en sistemas de protección y los miembros de la comunidad educativa en general. Para finalizar, cabe resaltar como factor posibilitador que en estos casos, las experiencias de los participantes apuntan a que la institución de protección en la cual han estado vinculados, aporta de manera significativa al proceso académico y comportamental de los NNAJ bajo protección, brindándoles apoyo como el acompañamiento de tareas, entrega de notas, entre otras.

### **Respondiendo al Objetivo General**

Para **finalizar con los resultados** y tener un primer acercamiento a la pregunta problema *¿Cómo emergen las relaciones que giran en torno, a los procesos de inclusión escolar de niños, niñas y adolescentes en sistemas de protección, desde las visiones de tres actores participantes?* y al objetivo general de la investigación, se puede decir en un primer momento desde las voces de los participantes, que las **relaciones** que emergen entre los miembros de la comunidad educativa (NNAJ institucionalizados, no institucionalizados, docentes y directivos) se generan a partir de las percepciones que tengan entre los mismos, lo cual puede llegar a influir a que se propicien espacios amenos para los estudiantes que contribuyan a su desempeño en el colegio y a que se mantengan relaciones cercanas o distantes, dotando a la comunidad educativa con un sentido desde las relaciones. Ahora bien, en un segundo momento, se puede decir que de acuerdo a los relatos de la docente y la pedagoga, que el comportamiento niño(a), adolescente o joven institucionalizado influye en las relaciones que se mantengan con su profesor y/o directivo, siendo estas asertivas o conflictivas; a diferencia de las relaciones que se establecen con sus pares, puesto que estas surgen a partir de la historia de vida que haya tenido el niño(a), adolescente o joven institucionalizado, puesto que a través de ésta, hace que sus procesos de socialización se den o no asertivamente. También dependen del tipo de percepción que tenga el

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

estudiante bajo medida de protección acerca de sí mismo, puesto que este tipo de perspectiva, hace que se le dificulte o no el relacionarse con los otros. Ahora bien, el nivel socioeconómico, también es un factor que puede o no influir en las relaciones que se fomenten.

### **Discusión**

En este apartado, los resultados obtenidos se interpretaron y analizaron a partir de los marcos de referencia propuestos, teniendo en cuenta las categorías trabajadas a lo largo del documento.

### **Formas de relación**

Partiendo de los resultados que giran en torno al primer objetivo específico **formas de relación dentro y fuera del aula** de niños y jóvenes institucionalizados, se identifica desde los relatos de los tres participantes que en algunos casos se conservan relaciones estrechas entre pares (niños y jóvenes institucionalizados y no institucionalizados) a través de una comunicación asertiva, puesto que estos últimos, los reconocen desde lo positivo, lo cual les proporciona en algunos casos herramientas que facilitan sus procesos de socialización; lo anterior se podría contrastar con lo que afirma Delgado, (2013) en cuanto a que los pares no institucionalizados tienden a percibir a los jóvenes institucionalizados como más problemáticos y menos integrados en lo escolar. De acuerdo a lo anterior, se puede inferir que a partir de las relaciones que se establecen entre los mismos niños y la comunicación que se fomente, dará pie para reconocer la forma en que se relacionan los NNAJ acogidos en sistemas de protección, como a su vez la posibilidad de que se generen herramientas para sus procesos de socialización. Esto se reafirma con lo que dice Mejía y Ávila (2009) cuando dicen que las relaciones que se establecen dentro del aula están sujetas a las interacciones y decisiones de cada docente y estudiante.

Ahora bien, respecto al tipo de relación que tienen los NNA institucionalizados con los entes educativos (docentes y directivos) se encontró que estos últimos en algunos casos posiblemente tienen “estereotipos negativos,

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

respecto a los significados que existen frente a los NNA institucionalizados, considerándolos como "niños problema"; lo cual se relaciona con lo que dice Delgado, (2013) cuando refiere que los jóvenes institucionalizados son percibidos por parte de sus docentes como más problemáticos y menos integrados en lo escolar. De acuerdo con los resultados y la teoría se puede plantear que los significados y/o creencias que tienen los entes educativos hacia los niños y jóvenes acogidos en centros de protección sigue siendo de forma "negativa", lo que hace cuestionar si la problemática va más en relación con el comportamiento de los NNA bajo medida de protección en el contexto educativo o si por el contrario, va más relacionada con el rol que están ejerciendo los docentes hacia los mismos.

Volviendo a los resultados se encontró desde las voces de los tres actores que este tipo de creencia "negativa" genera en los docentes un mayor interés hacia los NNAJ institucionalizados y la responsabilidad de los centros de protección, ya sea a nivel académico o comportamental en los mismos, lo cual se podría conectar con lo que afirma nuevamente Delgado, (2013) respecto a que los centros educativos no reconocen a los niños(as), adolescentes y jóvenes institucionalizados como un grupo con necesidades específicas a tratar; responsabilizando de esta manera los profesionales de protección a la escuela y viceversa las necesidades a tratar de estos jóvenes. De acuerdo con lo anterior, se ratifica que la escuela al ver los NNAJ bajo medida de protección como niños "problema" al igual que con lo que dice el autor responsabilizan de alguna forma a las instituciones de protección respecto a los procesos educativos que deberían ejercer con los mismos niños, exigiendo una estancia permanente por parte de la entidad en los escenarios educativos; dejando de lado el papel que debería ejercer la comunidad educativa en relación a este fenómeno. Sin embargo, se reconoce que en algunos casos este tipo de relación depende en gran medida de los niveles de cercanía y establecimiento de relaciones, los cuales influyen de manera significativa en los procesos de aprendizaje; de acuerdo con lo anterior, coincide con lo que afirma Martín, (2015) respecto a que la escuela juega un papel fundamental en el futuro de estos niños y jóvenes ya que además de ser un entorno "normalizador" para ellos, se pueden generar diversas redes de apoyo, tanto con adultos como con sus pares. A partir de los resultados y el apartado

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

del autor se infiere que de acuerdo al tipo de relación que se establezca entre los niños, niñas y jóvenes institucionalizados y la comunidad educativa serán o no una red de apoyo para los mismos, para que de esta forma se fortalezcan aspectos a nivel académico o comportamental.

Ahora bien, por parte del sistema educativo reconocen las tres participantes que los niños y jóvenes bajo sistemas de protección tienen dificultades para reconocer figuras de autoridad, por lo que tienden a trasgredir los límites establecidos, los cuales se identifican como un reto del día a día en el aula por parte de los docentes y directivos. Lo anterior, se podría enlazar con lo que dice Martín, (2015) cuando refiere que las historias de vida del menor pueden generar sufrimientos por la separación familiar, bajo rendimiento académico y adaptación escolar. Por lo tanto, se podría decir que de acuerdo al tipo de historia de vida que haya tenido el niño o joven bajo medida de protección de alguna manera podría influir en sus procesos de adaptación escolar. Siguiendo con lo anterior, se relaciona con los resultados, cuando los actores afirman que en algunos casos podría existir un tipo de auto-estigmatización por parte de los mismos niños y jóvenes bajo medida de protección, lo que influye en que sus procesos de socialización posiblemente sean más complejos a la hora de establecerlos; esto debido, a que quizás consideran como un punto nocivo el dar a conocer sus historias de vida a los otros; lo que entraría a ratificar que “La relación social consiste sola y exclusivamente en la probabilidad de que una forma determinada de conducta social, de carácter recíproco por su sentido, haya existido, exista o pueda existir” (Weber, 2002) p.31. Por lo que se infiere que partiendo del tipo de creencia o estereotipo que pueda tener el niño o joven institucionalizado respecto así mismo, facilita o no sus procesos de socialización con los otros.

Por otro lado, se reconoce desde la perspectiva de la docente y joven egresada, ciertas características que pueden influir en las formas de relación entre los NNAJ institucionalizados y los miembros del sistema educativo (directivos, docentes y pares) como lo son: la extra edad escolar, el nivel socioeconómico y situaciones de vulnerabilidad de los niños y jóvenes acogidos en centros de protección, los cuales pueden incidir de una u otra forma

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

en los mismos. Lo anterior se reafirma con lo que dice Delgado, (2013) cuando refiere que varias estadísticas dan cuenta de que los jóvenes acogidos en sistemas de protección presentan dificultades en cuanto al rendimiento escolar, deserción prematura, atrasos escolares en cuanto a la edad promedio y muy pocos con estudios universitarios. Lo que cuestiona a las investigadoras, respecto a cuáles son las herramientas o estrategias de las instituciones educativas y de los centros de protección utilizadas para afrontar dar soluciones que estén a favor de los NNA institucionalizados.

### **Significados**

Respecto al segundo objetivo relacionado con el reconocimiento de los significados, de las tres subcategorías: **inclusión, integración y exclusión escolar**. Se puede decir que para los tres participantes, que la primera subcategoría de **inclusión escolar**, hace referencia a reconocer al otro, desde su singularidad, cuyo fin es favorecer al bienestar de los mismos con la ayuda de todos, para que así cada uno se sienta cómodo, reconocido y aceptado. Esto se conecta con lo que dicen Echeita y Ainscow (2010) de la inclusión escolar, la cual es definida como un proceso de constante exploración en busca de mejores formas de responder a la diversidad, visibilizando la “diferencia” como un factor posibilitador que ayuda a fomentar el aprendizaje de los estudiantes, buscando la participación y el desenvolvimiento óptimo de los niños, niñas y adolescentes. De acuerdo a lo anterior se puede decir que existe concordancia entre los relatos de los participantes y los autores, puesto que la educación debe ajustarse a las necesidades y particularidades de cada persona; por consiguiente, para llevar a cabo lo anterior, se considera relevante el apoyo y acompañamiento de cada uno de los miembros pertenecientes a las instituciones educativas, siendo estos fundamentales para potenciar los procesos educativos exitosos, posibilitando que todas las personas hagan parte del sistema educativo y se sientan reconocidos y aceptados.

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

Añadiendo a lo anterior, desde los distintos relatos de los participantes, se concibe que la educación inclusiva es reconocida como la posibilidad de que todos los NNAJ accedan a una educación de calidad, sin importar su nivel económico o sus historias de vida particulares; además de brindarles a todos la posibilidad de interactuar entre los mismos, esto se relaciona del mismo modo con lo que dicen Echeita y DukHomad (2008) cuando mencionan que los sistemas educativos, deberían generar más oportunidades a aquellos estudiantes que están en condición de vulnerabilidad, teniendo en cuenta que estas poblaciones son las que están en mayor riesgo de exclusión, esto se puede lograr, propiciando mejores condiciones de aprendizaje, haciendo posible el derecho a una educación para todos los niños, niñas y jóvenes, pero no a cualquier educación sino a una de calidad con igualdad de oportunidades. De acuerdo a lo anterior se puede inferir que existe coherencia entre la teoría y los relatos de los actores, puesto que coinciden en el interés por garantizar una educación real incluyente, teniendo en cuenta las necesidades educativas de todos los NNA mejorando las condiciones que posibilitan los procesos de aprendizaje y socialización, mediante el reconocimiento de las condiciones físicas, sociales, culturales y psicológicas.

En cuanto a la segunda subcategoría, **integración escolar**, se encontró que desde los actores es entendida como vincular a los NNAJ al contexto educativo, garantizando que éstos, puedan asistir y cumplir únicamente con lo estandarizado; además, se encuentra que dicho concepto está más enfocado a ingresar personas con distintas características culturales al aula regular, es decir, se reconoce que la integración es "encajar" dentro de un aula, independientemente de sus condiciones. Dichos conceptos encontrados, se relacionan con lo que plantean los autores, cuando dicen que entienden la integración escolar como aquella que se enfoca únicamente en las necesidades educativas especiales de estudiantes específicos, buscando a su vez que todos los niños, niñas y adolescentes se adapten a un currículo ya establecido. (López, 2011 citando a Blanco, 2008; Echeita, 2007; Giné, 2001; González, 2008; Infante, 2010; Muntaner, 2010; Pujolàs, 2003), sin embargo, los autores dicen que el hecho de que un niño ingrese al aula regular (todos(as) sin importar su condición), no garantiza que éste tenga un sentido de pertenencia con

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

su entorno (Hardman, 1994 citado por Craig y Woolfolk, 1998). Según lo mencionado con antelación se puede señalar que se encuentra relación entre el concepto de integración escolar brindado tanto por los autores resaltados, como por los participantes, puesto que coinciden en que la integración es la inserción del estudiante al sistema educativo, sin condición alguna, pero si bien hay concordancia en este significado, esto es cuestionado debido a que si bien todas las personas pueden ingresar a un aula educativa, esto no implica que se sientan pertenecientes al contexto.

De acuerdo a lo anterior, se resalta que las instituciones educativas, hacen especial énfasis en aquellos alumnos que presentan dificultades cognitivas o discapacidades físicas, esto puede ser en gran medida debido a que un sin número de investigaciones e intervenciones en el aula, están más enfocadas a este tipo de población, centrando miradas y acompañamientos en ellos, desconociendo en algunas ocasiones, que los NNAJ institucionalizados y vulnerados, también pueden presentar necesidades educativas y que del mismo modo requieren atención y acompañamiento en el ámbito escolar. Esto se reafirma con lo que dice Martín, (2015) cuando refiere que este tipo de población es considerada como “invisible” puesto que no se ha generado una conciencia a nivel social, ni una responsabilidad ejercida desde toda la sociedad en cuanto a las necesidades de estos jóvenes, teniendo como pensamiento de que es algo que le concierne únicamente a los centros de protección. De acuerdo a esto, deja como cuestión lo preocupante que se convierte esta división de responsabilidades, ya que se debe tener en cuenta que los procesos formativos de un niño, niña y/o adolescente, independientemente de su condición, es responsabilidad de todos, teniendo en cuenta que así como la institución en la cual han vivido tiene gran responsabilidad por el hecho de estar bajo medida de protección, por su parte la institución educativa debe velar por el acceso a una educación de calidad, el cual es concebido como derecho fundamental de los NNAJ. Esto se argumenta desde la ley 1620 Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar (2013), quien determina en el artículo 5, párrafo 4 que los niños(as) y adolescentes tienen derecho a una educación y formación que los tenga en

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

cuenta como una persona integral y digna, y que ésta se de en entornos propicios, incluyentes y democráticos. Entre líneas, se puede discutir, si en realidad dicha ley establecida es cumplida por las instituciones educativas en el contexto Colombiano, o si por el contrario no es cumplida es su totalidad, debido a que habría que mirar en que se está fallando para que se den realmente aquellos entornos incluyentes.

Ahora bien, respecto a la última subcategoría de **exclusión**, los participantes hacen referencia al concepto, como el no aceptar o "tolerar" las diferencias que puedan existir en las personas, además de no reconocer las cualidades y habilidades de los mismos, definiéndolo de igual modo como el cierre de posibilidades para que a las personas se eduquen, dejando de lado al estudiante y de cierta forma "discriminándolo" por sus características particulares. Esto se relaciona con lo que dicen Echeita y Ainscow (2010) quienes definen la exclusión como las barreras que les impide a las personas la plena garantía de su derecho a la educación y situación particular. Por lo tanto, se identifica gran concordancia entre el concepto de exclusión escolar que dan tanto los actores como los autores, puesto que para ellos implica la imposibilidad de que las personas accedan a la educación y el aprendizaje, dando paso a que exista el rechazo, la discriminación, los prejuicios, generando así en los niños sensaciones de desinterés por estudiar, aprender y socializar.

### **Experiencias de Inclusión**

Respecto a la categoría de experiencias de inclusión, se dice que desde los actores es importante partir desde el conocimiento mutuo de las habilidades con las que cada uno cuenta desde la mediación y el trabajo en equipo con el otro; sin embargo se contrasta con lo que se ha encontrado en las investigaciones, puesto que dicen que los niños(as), adolescentes y jóvenes institucionalizados reciben menos apoyo social y académico por parte de los otros pares que no están en su misma situación (Casas, 1996; Martín, Muñoz, Rodríguez y Pérez ,2008; Bravo y Del Valle ,2003;

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

citados por Casas y Montserrat 2009), Es decir que este aporte se convierte en una necesidad clave dentro del sistema, puesto que así se podrían garantizar en gran medida avances significativos en los procesos de aprendizaje y comportamiento de los NNAJ bajo sistemas de protección, ya que se reconoce la importancia de generar aportes entre los pares que se encuentran al interior de aula, fomentando ese apoyo y de cierto modo rompiendo las barreras y las etiquetas que existen al establecer diferencias entre un niño institucionalizado y uno no institucionalizado; lo cual se une con lo que se encontró en los resultados, respecto al hecho de reconocer la importancia de que cada institución se ajuste a las necesidades educativas de cada estudiante, lo cual se podría lograr con el aporte que hacen Bonal y Tarabini (2013) cuando sugieren que el concepto de educabilidad adquiere una redefinición, así como las políticas sociales que están dirigidas a un cambio social y un aprendizaje; es decir, que para reconocer las necesidades educativas de todos los niños, niñas y adolescentes bajo medida de protección en la comunidad educativa, se debe iniciar con el ajuste de determinados conceptos, currículos, entre otras, que apunten de una u otra forma al bienestar de los niños, niñas y adolescentes dentro del contexto escolar.

Por otro lado a partir de los distintos relatos, como contribuciones se resalta que los docentes y directivos, deben tener la capacidad de afrontar situaciones difíciles (comportamientos agresivos e inapropiados) que se presentan con los niños y jóvenes institucionalizados. Esto se evidencia con la importancia que adquieren los autores, al decir que se debe apuntar a una reacomodación de la cultura escolar y las políticas, ayudando al compromiso de los derechos; basándose en estrategias metodológicas, como por ejemplo: identificar que tanto, niños como adultos, tienen la capacidad de aprender, reconocer y respetar creencias, idiomas, origen y/o discapacidades (Save the Children, 2008, citado en Grimes y Bagree, 2012 ), es decir, que desde esta perspectiva, los docentes deberían recibir capacitaciones y herramientas de origen metodológico dentro del aula, con el fin de tener una mayor capacidad de afrontamiento ante situaciones difíciles o conflictivas que se puedan presentar en el salón de clases; Sin embargo, Padilla (2011), resalta que desafortunadamente se evidencia un bajo índice de docentes que están capacitados para incluir a los niños y niñas

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

en situación de vulnerabilidad en un contexto educativo regular. En otras palabras, se puede decir que aunque es una estrategia que tanto autores como participantes consideran relevante de abordar e implementar, se queda corta en relación la mayoría de docentes, ya que posiblemente la falta de dichas capacitaciones, podría continuar manteniendo una comunidad educativa que no asume la diversidad como factor posibilitador, sino por el contrario se sigue manteniendo una cultura escolar basada en prejuicios y/o etiquetas.

Adicional a lo anterior, en los relatos que se exponen a partir de las historias de vida específicas de cada uno, se puede decir que los NNAJ bajo protección presentan en su mayoría carencia afectiva y emocional, lo cual puede incidir en cierta medida en sus procesos comportamentales y académicos; dicha carencia afectiva se considera a su vez un factor posibilitador de las relaciones que se establecen entre el docente y el alumno, ya que según los participantes, una vez se establecen relaciones mediadas por el afecto, el niño, niña o adolescente, genera grandes avances a nivel social e individual, esto se relaciona con lo que dice Cañón, Peláez y Noreña (2005) cuando afirman que la intención del construccionismo social, es reconocer que un sujeto relacional es aquel que halla su sentido a partir de la relación con y desde el otro, en este caso se puede inferir, que los NNAJ parecen hallar su sentido de pertenencia a una institución educativa, mediante el afecto que le brinde su entorno (pares y docentes), bien lo reafirma el autor cuando dice que “la comunidad puede apoyarse sobre toda suerte de fundamentos afectivos, emotivos y tradicionales: una relación erótica, una relación de piedad, una comunidad nacional, una tropa unida por sentimientos de camaradería” (Weber, 2002 p.33), esto cuestiona de algún modo al sistema educativo, frente a la forma en cómo se relacionan con cada uno de los niños que hacen parte de la institución e invita a reflexionar sobre la forma en cómo cambiar o mejorar el acercamiento que se tiene con los mismos, ya que este podría ser un gran aporte para que se generen grandes avances de inclusión escolar.

Lo anterior, no solo es una invitación a reflexionar, sino que además trata de visibilizar lo que resalta Martín y Vanegas, (2009) cuando sugieren que es importante resaltar aspectos positivos, fortaleciendo la autoestima, sin

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

etiquetas, ni prejuicios, y creando un espacio en el que todos estén en un ambiente ameno y por ende se sientan aceptados y apoyados en todo momento, en otras palabras valorando la diversidad, no tendrán la necesidad de hablar de exclusión. Esto se relaciona con los resultados de las entrevistas a profundidad, ya que los participantes exponen que de ninguna manera debería haber exclusión, ya que todos tienen derecho a ser reconocidos, aceptados y participes dentro del contexto educativo. Lo cual reafirma la importancia de concientizar a la comunidad educativa, sobre la forma en cómo se dirigen a sus estudiantes y la participación que le otorgan al niño, niña o adolescente, dentro del aula, ya que de lo contrario se generaría de una u otra forma que no se tuvieran en cuenta las necesidades de todos(as), para sentirse parte del contexto.

Siguiendo con lo anterior se resalta que los relatos apuntan a que si no se establecen relaciones entre el docente- estudiante desde lo afectivo, posiblemente se presentarían sensaciones de frustración y "rechazo" en los NNA institucionalizados por parte del sistema educativo quienes emiten actitudes de "exclusión" como verbalizaciones conflictivas y/o agresiones físicas, lo cual hace que los niños y jóvenes pierdan el interés por aprender e inclusive por socializar con los otros, afectándolos así, en cierta medida física y psicológicamente. Lo anterior se relaciona con lo que dice Torralba, (2005) cuando afirma que el fin de las instituciones educativas, es educar personas y transformar el mundo, sin embargo esto solo sucede si se logran eliminar las posibles "percepciones negativas" que se tienen en la escuela y que inclusive en varias ocasiones el mismo profesor emite dichas percepciones, sin tan siquiera darse cuenta de ello.

Además se puede visibilizar la necesidad de los miembros de la comunidad educativa, sobre aquellos significados que desde su cotidianidad surgen, como se evidencia en lo que dice el autor cuando afirma que existen relaciones consensuadas entre las palabras y las acciones del ser humano, brindándoles un carácter "canónico" el cual consiste en brindar patrones de normalidad dentro de una cultura, mediado a su vez con un carácter "excepcional", el cual está dotado de creencias y deseos (Brunner, 1991 citado por Rojas, Flórez, González y Espindola, 2011 ). En

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

otras palabras, se puede decir, que una de las falencias que posiblemente se podrían trabajar dentro de la institución educativa es dar un paso frente a lo que para la comunidad es considerado como “normal” (niño problema) y empezar a generar nuevas percepciones, para que así, el niño, niña o adolescente, deje de ser considerado de forma “negativa” y pase a ser reconocido de forma asertiva dentro de la institución educativa, es decir, como un ser humano que tiene las mismas capacidades que sus demás compañeros de aula, independientemente de su condición física, social o comportamental.

Siguiendo con lo anterior se resalta que los relatos apuntan a que si no se establecen relaciones entre el docente- estudiante desde lo afectivo, posiblemente se presentarían sensaciones de frustración y "rechazo" en los NNA institucionalizados por parte del sistema educativo quienes emiten actitudes de “exclusión” como verbalizaciones conflictivas y/o agresiones físicas, lo cual hace que los niños y jóvenes pierdan el interés por aprender e inclusive por socializar con los otros, afectándolos así, en cierta medida física y psicológicamente. Lo anterior se relaciona con lo que dice Torralba, (2005) cuando afirma que el fin de las instituciones educativas, es educar personas y transformar el mundo, sin embargo esto solo es posible si se logran eliminar los prejuicios negativos que se tienen en la escuela y que no obstante se transgreden con el pasar del tiempo, sino que inclusive en varias ocasiones el mismo profesor emite prejuicios, sin tan siquiera darse cuenta de ello.

Ahora bien, Echeita y DukHomad (2008) buscan que realmente la educación ayude a la construcción de sociedades justas, democráticas, participativas y solidarias. Por lo tanto, desde los relatos de los participantes se considera relevante como aporte a la educación, el hecho de establecer una comunicación asertiva entre todos, para que así se fortalezcan las relaciones entre NNAJ acogidos en sistemas de protección y los miembros de la comunidad educativa en general; Esto lo reafirma el autor cuando dice que el lenguaje es entendido como un vehículo de relación, que describe, comprende y transforma la realidad (Bruner, 1991 citado por Cañón et al., 2005) desde esta medida se

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

puede inducir que una vez se establezca una comunicación asertiva entre todos, sin excepción alguna, tendrán la posibilidad de hacer consenso, así como sentirse realmente incluidos y aceptados dentro del contexto escolar.

Cabe resaltar como factor fundamental que en estos casos, para los participantes de la investigación, la institución de protección en la cual han estado vinculados de una u otra forma, aporta de manera significativa al proceso académico y comportamental de los NNAJ bajo protección, brindándoles apoyo como el acompañamiento de tareas, entrega de notas etc... Lo cual entra en contrapunto con los antecedentes investigativos encontrados en la presente investigación, ya que se dice que el bajo rendimiento y las dificultades de adaptación escolar están relacionados con la poca atención que han prestado los programas escolares de los centros de protección (Casas, 1996; Martín, Muñoz, Rodríguez y Pérez ,2008; Bravo y Del Valle ,2003; citados por Casas y Montserrat 2009), dicho hallazgo que se desmiente en la presente investigación, ya que se hace un reconocimiento a la institución de protección a la cual pertenecieron los NNAJ en el contexto escolar, por brindarles un acompañamiento exhaustivo tanto a nivel académico como comportamental, de hecho, gran parte de los avances que han tenido los niños bajo medida de protección, se deben al apoyo que les brindó dicha institución.

### **Respondiendo al Objetivo General**

Finalmente, se puede decir que de acuerdo a la información y teoría recolectada, las relaciones entre los niños(as), adolescentes y jóvenes y la comunidad educativa entorno a la inclusión escolar, se generan a partir de las creencias que tengan los miembros de una institución educativa, es decir, de acuerdo a las precepciones, ya sean positivas o negativas que se presenten en su entorno social, emergen relaciones asertivas o conflictivas donde cada persona tiene la posibilidad de mantener o cambiar dichas relaciones, lo cual se puede reafirmar con lo que dice Echeverría (2002) cuando dice que los individuos actúan a partir de los entornos sociales a los que pertenecen, teniendo la opción de cambiar tales medios desde sus propios accionares.

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

Ahora bien, de acuerdo a los relatos de los actores, otra de las formas en que emergen las relaciones, es a través del comportamiento que tenga el niño o joven que este en medida de protección, puesto que de acuerdo a los actores que los mismos tengan, influyen en el tipo de relación que se establezca, lo que se conecta con lo que dice el autor Delgado, (2013) cuando refiere que los jóvenes son percibidos por parte de sus docentes como más problemáticos y menos integrados en el ámbito escolar. Por lo que se puede inferir que quizás debido al comportamiento de algunos NNAJ institucionalizados, hace que los docentes puedan llegar a generalizar sus percepciones “negativas” con aquellos estudiantes que no necesariamente presentan dificultades a nivel comportamental.

Por otro lado, las relaciones que se establecen entre niños(as) y jóvenes bajo medida de protección y aquellos que no lo están, se generan a partir de los intereses, de la historia de vida y el nivel socioeconómico, los cuales podrían influir en que las relaciones sean cercanas o distantes; esto se relaciona con lo que dice el autor Cappo ( 2002, como se citó en Robo, 2014) cuando afirma que la exclusión, radica en el proceso de aislar a las personas ya sea a partir de lo económico, político y/o escenarios sociales. Por lo que se puede inferir que de acuerdo a las percepciones positivas o negativas que tengan los miembros de una institución educativa, se generan relaciones asertivas o conflictivas entre los pares.

### **Capítulo 7**

#### **Conclusiones**

Una vez confrontado todo lo concerniente a los resultados con la literatura, se concluye de las tres categorías que:

#### **Formas de relación dentro y fuera del aula**

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

Respecto a la primera categoría **formas de relación dentro y fuera del aula**, se identificó

Por un lado desde los relatos de los actores inmersos, que los NNA bajo medida de protección mantienen en la mayoría de los casos relaciones cercanas entre pares y docentes, mediadas a través del rol que decida asumir los actores de la comunidad educativa en general. Sin embargo, se resaltó que existe un tipo de percepción “negativa”, en algunos entes educativos hacia los niños y jóvenes acogidos en centros de protección, lo cual abre pie a que existan dos posibles insolvencias en las relaciones establecidas; como lo sería en primera medida, la percepción de los entes educativos, al estar estos, influenciados por el comportamiento “conflictivo” de los NNA bajo medida de protección en el contexto educativo y el no saber cómo actuar la institución educativa frente a esta problemática. En cuanto a la segunda insolvencia, el rol que están ejerciendo los docentes hacia estos niños. Sin embargo, si bien se reconoce que las relaciones influyen en las formas sentirse o no incluido el estudiante dentro del aula y fuera de él, cabe resaltar que en ocasiones la forma de percibirse de manera “negativa”, inicia desde los mimos NNA institucionalizados, es decir, que partiendo del tipo de creencia o estereotipo que pueda tener el niño o joven respecto así mismo, facilita o no sus procesos de socialización con los otros.

### **Significados**

Ahora bien, respecto a la categoría de **significados**, se concluye que los participantes y los autores, coinciden en que la subcategoría de **inclusión escolar**, es definida como aquella que se ajusta a las necesidades y singularidad de cada estudiante; por lo tanto, se considera relevante el apoyo y acompañamiento de cada uno de los miembros pertenecientes a las instituciones educativas, siendo estos fundamentales para potenciar los procesos educativos exitosos, posibilitando que todas las personas hagan parte del sistema educativo y se sientan partícipes y aceptados, mediante el reconocimiento de las condiciones físicas, sociales, culturales y psicológicas.

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

En cuanto a la segunda subcategoría de **integración escolar**, se puede concluir que ésta es definida como la inserción del estudiante al sistema educativo, sin importar sus condiciones (físicas, sociales y culturales), sin embargo pese a que desde un punto de vista general, se muestra como una forma bien intencionada de “aceptar” la diferencia, se dice que el hecho de introducir al niño, niña o adolescente dentro del aula, no garantiza que ellos generen un sentido de pertenencia en el contexto educativo, ya que se debe tener en cuenta que los procesos formativos los estudiantes en su totalidad, independientemente de su condición, es una responsabilidad de todos los miembros internos (docentes, pares, directivas) y externos (institución de protección), que conforman una comunidad educativa y que por ende, deben reacomodar estructuras en la educación para que se cruce la brecha de la integración y se logre una real educación incluyente, por ello la necesidad de que todos(as) sea agentes partícipes de dicha comunidad.

Ahora bien, respecto a la tercera y última subcategoría, el término de **exclusión escolar** se define como la imposibilidad de que las personas accedan a la educación y a un aprendizaje significativo para ellos; no obstante, la exclusión es aquella que da paso a que exista el rechazo, la discriminación, las etiquetas y los prejuicios ya sea por parte de sus pares o docentes de la institución, generando de esta forma en los niños, niñas y adolescentes sensaciones de “frustración” en algunos casos y desinterés por estudiar, aprender e interactuar con los otros.

### **Experiencias**

Finalmente en la categoría de **experiencias**, se concluye que: por una lado, se considera necesario que entre pares y figuras de autoridad dentro de la institución se haga un reconocimiento de las habilidades de cada uno de los estudiantes, partiendo de la premisa, que dicho reconocimiento podría posibilitar avances significativos en los procesos de aprendizaje y comportamiento de los NNA bajo sistemas de protección, fomentando a su vez el rompimiento de las barreras y etiquetas que existen al marcar diferencias entre un niño institucionalizado y uno no institucionalizado. Lo anterior, implica iniciar con el ajuste de la forma en cómo se concibe la educación, los

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

currículos y las estrategias metodológicas (capacitaciones a docentes, intervenciones dentro del aula, etc.) que apunten al bienestar de los niños, niñas y adolescentes dentro de la comunidad educativa, asegurando que se puedan desenvolver en su totalidad y explotar al máximo sus habilidades, solo así se asumirá la diversidad como factor posibilitador, dejando de lado los prejuicios y etiquetas anteriormente mencionados.

Además, se concluye, que los NNA institucionalizados en algunos casos son carentes de afecto debido a sus historias de vida particulares, marcadas por conflictos a lo largo de su existencia; por ende se considera que si los docentes de una institución educativa establecen relaciones mediadas por el afecto se logran grandes avances en el aprendizaje de los mismos, generando en ellos sensaciones de motivación y entusiasmo por ir a la escuela y socializar con sus pares y docentes. Por otro lado, se reconoce que para los tres actores participantes, la institución de protección por la cual han tenido contacto, ha sido un gran apoyo a nivel académico y comportamental de los NNA institucionalizados, lo cual deja una sensación de satisfacción, en el sentido que es una institución de protección que le hace una apuesta a atender al niño, niña y/o adolescente de manera integral, brindándoles la posibilidad de optar por un mejor futuro.

### **Respondiendo al Objetivo General**

Para concluir, respondiendo a la pregunta investigativa sobre el ¿Cómo emergen las relaciones que giran en torno, a los procesos de inclusión escolar de niños, niñas y adolescentes en sistemas de protección, desde las comprensiones de tres actores participantes? y al objetivo general, se puede decir que las relaciones que emergen entre los Niños(as), adolescentes y jóvenes en sistemas de protección y la comunidad educativa, se dan a través de las interacciones, percepciones y comportamientos, que tienen hacia los mismos, lo que hace que tales relaciones se mantengan o no en el tiempo y así mismo sean asertivas o conflictivas. Por otro lado, se reconoce como un aspecto novedoso en la investigación, que dependiendo del tiempo de apreciación que tenga el niño, niñas, adolescente y/o

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

joven institucionalizado, de sí mismo influye de manera significativa, en las formas de relación que se puedan dar con los otros, lo que hace repensar tanto a las instituciones de protección como las educativas, respecto a la labor que están ejerciendo con los NNAJ en sistemas de protección, en cuanto a las estrategias que se implementan referentes a la adaptación de dicha población al sistema escolar, facilitando que sus relaciones sean amenas

Finalmente, tales relaciones podrían convertirse en una red de apoyo para los niños(as) y adolescentes, únicamente si dichas relaciones se establecen desde el reconocimiento y el apoyo mutuo, a fin de favorecer los procesos académicos y comportamentales, garantizando una formación integral de cada niño, niñas, adolescente y joven institucionalizado.

### **Capítulo 8**

#### **Aportes y limitaciones**

##### **Aportes**

Como aporte a la joven egresada de una institución de protección se puede decir que a raíz de los resultados encontrados, le permite visibilizar sus necesidades y particularidades (extra edad, historia de vida, bajo rendimiento académico, dificultades comportamentales, etc...), lo cual puede ayudar a que desde sus cotidianidades haga uso y reconocimiento de sus propias habilidades como lo son: la colaboración a otros, el ser mediadora en situaciones de conflicto, además de sus avances a nivel académico.

Respecto a los profesores y demás miembros de la comunidad educativa se invita a que reconozcan los niños(as), adolescentes y jóvenes institucionalizados como aquella población que también hace parte del sistema y que tiene necesidades educativas que necesitan de su acompañamiento y sobretodo reconocimiento de sus habilidades, en otras palabras la investigación ofrece una mirada incluyente, posibilitando una contemplación desde el recurso y no desde el déficit. Ahora bien, en cuanto al aporte a la docente, le permitió

**Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

pensar en abrir una brecha de estrategias metodológicas futuras a nivel educativo en relación con la inclusión escolar para su implementación dentro y fuera del aula, y en las que se garantice la participación de todos los NNA sin excepción alguna. Además de repensarse la educación respecto a los criterios sobre los cuales se cree la adaptación de currículos.

En cuanto a los aportes que se brindaron a la pedagoga, se visibiliza en ella los avances relacionados con trabajos anteriores y más ahora en el trabajo con NNA bajo medida de protección; puesto que le permitió tener una mirada más clara al tipo de relación que debe establecer con las instituciones educativas, a la hora de ejercer su labor con los NNA institucionalizados; partiendo desde una comunicación asertiva, mediadora y posibilitadora, pensando siempre en el bienestar de los niños y jóvenes institucionalizados y la comunidad educativa en general.

Como aporte a la psicología se generaron nuevas comprensiones del fenómeno de inclusión escolar en niños, niñas y jóvenes bajo medida de protección en la literatura; entre estas, empezar a contemplar el tipo de relaciones que se presentan en las instituciones educativas, teniendo en cuenta diversos factores (el comportamiento, las percepciones positivas o negativas, el nivel socioeconómico, las historias de vida y los intereses), los cuales hacen que éstas emerjan de forma asertiva o conflictiva. Lo anterior le permite a la psicología, abrir nuevos horizontes en cuanto a la inclusión escolar de niños(as), adolescentes y/o jóvenes pertenecientes a un sistema de protección desde lo investigativo e interventivo.

En relación con los aportes dirigidos a la sociedad, se puede decir que la investigación, invita a que los miembros de dicha sociedad sean partícipes de los procesos de inclusión en la escuela, visibilizándolos como agentes activos que también pueden contribuir en gran medida desde sus cotidianidades un granito de arena frente a la forma en cómo se conciben los NNA institucionalizados socialmente y en cómo dichos significados pueden ser movilizados, a través del lenguaje, en beneficio de la inclusión.

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

Finalmente a las psicólogas en formación, se puede decir que como aporte, se brindaron aprendizajes enriquecedores, ya que les permitió hacer un salto de lo teórico a lo práctico, para luego hacer una conexión entre los mismos. Además, les brindó a su proceso formativo, la capacidad de comprender las distintas relaciones que emergen dentro de un contexto educativo en relación con los NNA institucionalizados, los cuidados éticos y legales que se deben tener en cuenta al momento de investigar con población infantil y adolescente, y sobretodo les permitió plantearse nuevos retos frente al como deberán ir encaminadas sus intervenciones en el mundo laboral, con el fin de generar beneficios a una comunidad en lugar de perjudicarla. En definitiva, les hizo dar cuenta de sus miradas críticas y propositivas así como de reafirmar el interés por trabajar con NNA en contextos de protección y educativos.

### **Limitaciones**

Durante el segundo semestre del año 2015, se hace un cambio en la metodología, ya que inicialmente se pretendía utilizar el método etnometodológico, sin embargo al ser un proceso tan largo y riguroso, requería de permisos, observaciones dentro y fuera del aula y consentimientos a varias personas, que de igual forma también retrasaban el proceso, por ende se decidió en consenso cambiar este método, por el método hermenéutico, centrándose en tres historias de vida específicas que de igual forma respondieran a los objetivos de la investigación.

Hubo acceso limitado a los NNA bajo medida de protección, puesto que para realizar investigaciones con dicha población debe cumplirse un protocolo que requiere de muchos filtros, para obtener los permisos de aplicación; lo cual dificultó y retrasó el proceso e hizo que se optara por acceder a una participante que hubiera egresado de una institución de protección y que aún se encontrara cursando algún grado en una institución

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

educativa, es decir, que desde esta medida las investigadoras quisieron reevaluar el proceso y hacer cada uno de los procedimientos requeridos bajo la legalidad total y ética absoluta que éste requiere. Sin embargo, cabe resaltar que esto no afectó el curso de la investigación, ni el enriquecimiento de la información recolectada.

### **Referencias**

- Abela, J. (2003). Las técnicas de Análisis de Contenido: una revisión actualizada. Recuperada de <http://public.centrodeestudiosandaluces.es/pdfs/S200103.pdf>
- Álvarez, J., y Jurgenson, G. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa fundamentos y metodología*. México, D.F: Editorial Paidós Mexicana, S.A.
- Araque H., y Towell, D. (2011) *Fomentar la Educación Inclusiva para Forjar una Sociedad Inclusiva Reflexiones de un Viaje a Latinoamérica Primavera, 2011*. Recuperado de [http://www.javeriana.edu.co/documents/245769/339704/FOMENTAR\\_LA+EDUCACION\\_INCLUSIVA.pdf/50509c66-9c7f-4d31-8e88-381357d0e926](http://www.javeriana.edu.co/documents/245769/339704/FOMENTAR_LA+EDUCACION_INCLUSIVA.pdf/50509c66-9c7f-4d31-8e88-381357d0e926)

**Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

- Arcila, P., Mendoza., & Jaramillo, J. y Cañón, O. (2010). Comprensión del significado desde Vygotsky, Bruner y Gergen. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*. 6(1), 37-49. Recuperado de [http://www.usta.edu.co/otraspaginas/diversitas/doc\\_pdf/diversitas\\_10/vol.6no.1/articulo\\_3.pdf](http://www.usta.edu.co/otraspaginas/diversitas/doc_pdf/diversitas_10/vol.6no.1/articulo_3.pdf)
- Bonal, X., y Tarabini, A. (2013). De la educación a la educabilidad: una aproximación sociológica a la experiencia educativa del alumnado en situación de pobreza. *Praxis sociológica*. (13), 68-88. Recuperado de <http://www.geps-uab.cat/sites/default/files/publicacions-adjunts/praxis17-05.pdf>
- Calvo, G. (2013). La formación de los docentes para la inclusión educativa. *Pág. Edu*.6(1): 19-35. Recuperado de [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-74682013000100002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-74682013000100002&script=sci_arttext)
- Cañón, Ó., Peláez, M., y Noreña, N. (2005) Reflexiones sobre el socioconstruccionismo en psicología. Recuperado de Colombhttp://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67910212
- Casal, V., Roccella, L (2013). Inclusion Educativa: Modelo para Amar. Recuperado [http://www.academia.edu/3169254/Inclusi%C3%B3n\\_educativa\\_modelo\\_para\\_amar](http://www.academia.edu/3169254/Inclusi%C3%B3n_educativa_modelo_para_amar)
- Casas, F. y Montserrat, C. (2009) *Sistema Educativo e Igualdad de Oportunidades Entre los Jóvenes Tutelados: Estudios Recientes en el Reino Unido*. Recuperado de <http://www.unioviedo.net/reunido/index.php/PST/article/view/8818>
- Castro, M., Ferrer, G., Majado, M., Rodríguez, J., Vera, J., Zafra, M., y Zapico, M. (2007). La escuela en comunidad. La comunidad en la escuela. España: Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L. Recuperado de <https://books.google.es/books?id=PCe8hkHP55cC&pg=PA43&lpg=PA43&dq=las+escuelas+aceleradas&source=bl&ots=O2kHnU3cZ9&sig=DdnZroaCHKKtpSBVkfH-NZbzIQ8&hl=es&sa=X&ei=ME83VZmHB8TfsAT7qoHQAaw&ved=0CDgQ6AEwBjgK#v=onepage&q=las%20escuelas%20aceleradas&f=false>

**Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

Chamarro, A. (2007). *Ética del psicólogo*. Barcelona: Editorial UOC. Recuperado de <http://site.ebrary.com.bdatos.usantotomas.edu.co:2048/lib/bibliotecaustasp/reader.action?docID=10646257>

Cifuentes, A., y Fernández, M. (2010). Proceso de transformación de un centro educativo en Comunidad de Aprendizaje: el Colegio "Apóstol San Pablo" de Burgos (España). *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado*, (24,1)67,56-73. Recuperado de [http://www.aufop.com/aufop/uploaded\\_files/revistas/1268689288.pdf](http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/revistas/1268689288.pdf)

Código de infancia y adolescencia. Ley 1098. (2006) recuperado de [https://www.unifr.ch/ddp1/derechopenal/legislacion/l\\_20101107\\_01.pdf](https://www.unifr.ch/ddp1/derechopenal/legislacion/l_20101107_01.pdf)

Craig, G y Woolfolk, A. (1998). *Manual de Psicología y Desarrollo Educativo*. México:

Delgado, L. (2013). *Infancia en espera: Acogimiento Residencial, Salud Mental y Escuela*. Recuperado [http://www.eduso.net/res/pdf/16/espe\\_res\\_16.pdf](http://www.eduso.net/res/pdf/16/espe_res_16.pdf)

Echeita, G (2013). Inclusión y exclusión educativa. De nuevo "voz y quebranto". *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. (11)2, 99-118. Recuperado de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache%3A0e1ohpKUy8kJ%3Awww.redalyc.org%2Fpdf%2F551%2F55127024005.pdf+%&cd=4&hl=es&ct=clnk&gl=co>

Echeita, G y DukHomad, C. (2008). Inclusión Educativa. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. 6(2). Recuperado de <http://www.rinace.net/arts/vol6num2/Vol6num2.pdf>

Echeverría, R. (2002). *Ontología del lenguaje*. Chile: Dolmen Ediciones.

El Congreso de la República de Colombia Ley 115. (1994). Recuperado de [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

**Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

- Eroles, D. (2012). Educación de calidad para todos: un asunto de derechos humanos y justicia social Aportes y recomendaciones de UNESCO frente a la exclusión educativa. *Akadémeia Revista Digital Universidad UCINF*, (3)1. Recuperado de <http://www.revistaakademeia.cl/wp/wp-content/uploads/2012/09/Educacion-de-calidad-para-todos.pdf>
- Escudero, J y Martínez, B. (2011). Educación Inclusiva y Cambio Escolar. *Revista Iberoamericana de Educación*. 55: 85-105. Recuperado de <http://www.rieoei.org/rie55a03.pdf>
- Estrada, A., y Diazgranados, S. (2007). *Kenneth Gergen Construcción Social: Aportes para el Debate y la Práctica*. Uniandes: Bogotá. Recuperado de: [http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsFreeBooks/Gergen\\_construccionismo\\_social.pdf](http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsFreeBooks/Gergen_construccionismo_social.pdf)
- Fernandez, M., y Fernandez, A. (2013). Problemas de comportamiento y competencias psicosociales en niños y adolescentes institucionalizados. *Universitas psychologica*, 12(3):797-810. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/647/64730275012.pdf>
- Figuerola, A. (2000). *Exclusión Social y Reducción de la Pobreza en América Latina y el Caribe*. Banco Mundial. Costa Rica. ISBN 9977-68-110-4. Recuperado de <http://info.worldbank.org/etools/docs/library/44254/ExclusionSocialyReducciondePobrezaEnAL.pdf>
- Gergen, K., y Gergen, M. (2011). Reflexiones sobre la construcción social. *Inclusión y Sistema Educativo*. España: Paidós
- Gine, C (2007). *Inclusión y sistema educativo*. *Universidad Ramón Llull (Barcelona)*. Recuperado de [http://www.uam.es/personal\\_pdi/psicologia/agonzale/2007/TRD/Artic/GineInclus.pdf](http://www.uam.es/personal_pdi/psicologia/agonzale/2007/TRD/Artic/GineInclus.pdf)

**Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

González, F., Martín, E., Flores, N., Jenaro, C., Poy, R y Gómez, M. (2012). Teaching, Learning and Inclusive Education:

The Challenge of Teachers Training for Inclusion. *Procedial Social and Behavioral Sciences*, (93):783-788.

Recuperado de <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S187704281303382X>

Grimes, P y Bagree, S (2012). *Equity and Inclusion for All in Education*. Global Campaign for Education. GCE UK.

Recuperado de:

[http://www.savethechildren.org.uk/sites/default/files/docs/Equity\\_and\\_Inclusion\\_for\\_All\\_in\\_Education.pdf](http://www.savethechildren.org.uk/sites/default/files/docs/Equity_and_Inclusion_for_All_in_Education.pdf)

Lelinjienė, I., y Kaušylienė, A. (2012). Integration of Children with Disabilities Into School Community. Recuperado de

[http://www.su.lt/bylos/mokslo\\_leidiniai/Social\\_Welfare/2012\\_2\\_2/leliugiene\\_kausyliene.pdf](http://www.su.lt/bylos/mokslo_leidiniai/Social_Welfare/2012_2_2/leliugiene_kausyliene.pdf)

Lera, M (2003). “Las relaciones personales en los centros educativos” .Dpto. De Psicología evolutiva y de la educación.

Sevilla. Recuperado de

<http://www.psicoeducacion.eu/psicoeducacion/bullying/orientacion/relacionespersonales.pdf>

Ley 1090 del Psicólogo. (2006). Recuperado de

<http://www.sociedadescientificas.com/userfiles/file/LEYES/1090%2006.pdf>

Ley 1098 del Código de infancia y adolescencia. (2007). Recuperado de

[http://apps.mintrabajo.gov.co/siriti/info/codigo\\_infancia\\_y\\_adolescencia\\_ley\\_1098\\_de\\_2006\\_comentado.pdf](http://apps.mintrabajo.gov.co/siriti/info/codigo_infancia_y_adolescencia_ley_1098_de_2006_comentado.pdf)

Ley 1620 Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos

humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. (2013). Recuperado

de

<http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>

ZO%20DE%202013.pdf

**Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

- López, R (2011). Bases conceptuales de inclusión educativa. *Avances en supervisión educativa*,(14). Recuperado de [http://www.adide.org/revista/index.php?option=com\\_content&task=view&id=288&Itemid=70](http://www.adide.org/revista/index.php?option=com_content&task=view&id=288&Itemid=70)
- Martin, E. (2011) Apoyo social percibido en niños y adolescentes en acogimiento residencial. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*,(11)1,170-120. Recuperado de <http://www.ijpsy.com/volumen11/num1/285/apoyo-social-percibido-en-nios-y-adolescentes-ES.pdf>
- Martín, E. (2015). Niños, Niñas Y Adolescentes En Acogimiento Residencial. *Un Análisis En Función Del Género*, 91-105. Recuperado de <http://qurriculum.webs.ull.es/wp-content/uploads/2015/04/05-Eduardo-Mart%C3%ADn.pdf>
- Martínez, M. (2004). Ciencia Y Arte En La Metodología Cualitativa. Recuperado de <http://doctorado.jairomolina.com.ve/wp-content/uploads/2015/06/Ciencia-y-Arte-en-La-Metodologia-Cualitativa-Martinez-Miguellez-PDF.pdf>
- Martin, M y Vanegas, M (2009). Aspectos clave de la Educación Inclusiva. *Colección Investigativa, primera edición*. Recuperado de: <http://sid.usal.es/idocs/F8/FDO22224/educacion-inclusiva.pdf>
- Miles, S., and Singal, N. (2008). The Education for All and Inclusive Education debate: Conflict, contradiction or opportunity? *School of Education*. Recuperado de <http://disability-studies.leeds.ac.uk/files/library/miles-IJIE-MilesandSingal-resubmission.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional. (2007). Educación para Todos. *Altablero*, 43. Recuperado de <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-141881.html>
- Ministerio de Educación Nacional Decreto 366. (2009), Recuperado de [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles182816\\_archivo\\_pdf\\_decreto\\_366\\_febbrero\\_9\\_2009.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles182816_archivo_pdf_decreto_366_febbrero_9_2009.pdf)

**Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

Molina, S., y Ríos, O. (2010). Including students with disabilities in Learning Communities. *Psychology, Society, & Education*. (2)1,1-9. Recuperado de <http://www.psyce.org/articulos/Molina.pdf>

Montserrat, C., y Casas, F. (2010). Educación y Jóvenes Ex-Tutelados: Revisión de la Literatura Científica Española. *Educación*,( XXI)12, 117-138. Recuperado de <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:EducacionXXI-2010-13-2-5050&dsID=Documento.pdf>

Pabón, R. (2011). La Inclusión Educativa, ¿Utopía o Realidad? Recuperado de [http://www.academia.edu/4182317/LA\\_INCLUSI%C3%93N\\_EDUCATIVA\\_UTOP%C3%8DA\\_O\\_REALIDAD](http://www.academia.edu/4182317/LA_INCLUSI%C3%93N_EDUCATIVA_UTOP%C3%8DA_O_REALIDAD)

Padilla, A (2011). Inclusión Educativa de Personas con Discapacidad. *Revista Colombo Psiquiatría*, (40)4,670-699. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v40n4/v40n4a07>

Parra, M. (2009). Inclusión escolar secundaria. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*. (11)2,191-205. Universidad Intercontinental. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articuloBasic.oa?id=80212414011>

Plancarte, P (2010). *El Índice de Inclusión como Herramienta para la Mejora Escolar*. Psicología. Universidad Autónoma de México. México D.F. Recuperado de: <http://www.rieoei.org/rie54a07.pdf>

Ríos, J., y Carrillo, G. (2010). Experiencias de gestión en la diversidad cultural. Redes de educación inclusiva y atención a la diversidad: una necesidad convertida en realidad. M. Vergara., Y J. Ríos (Eds.), *Diversidad cultural: un reto para las instituciones educativas*. México: Universidad de Guadalajara. Recuperado de <https://web.oas.org/childhood/ES/Lists/Recursos%20%20Bibliografia/Attachments/27/19.pdf>

Rodríguez, A (2008). *Acción Sin Daño y Reflexiones sobre Prácticas de Paz: Una Aproximación desde la Experiencia Colombiana*. Recuperado de

**Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

[http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:R0py2xtWSVkJ:www.cercapaz.org/apc-aa-files/f904423c8c037cebbabc576e5958d8da/Modulo\\_1.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=co](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:R0py2xtWSVkJ:www.cercapaz.org/apc-aa-files/f904423c8c037cebbabc576e5958d8da/Modulo_1.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=co)

Robo, M. (2014). Social Inclusion and Inclusive Education. *Revista Academicus International Scientific Journal Faculty of Social Sciences. Albania.* (10), 181-191. Recuperado de <http://www.academicus.edu.al/nr10/Academicus-MMXIV-10-181-191.pdf>

Rojas, L., Flórez, S., González, Y Espindola, L. (2011). La génesis social de los procesos cognitivos desde los planteamientos de Jerome Bruner. Prevalencia del determinismo y resurgimiento de la cultura. *Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal.* (6), 218-238. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=139022629014>

Rozo, J. A. (2002). La terapia desde el punto de vista del construccionismo social ¿tiene algún sentido la terapia?. *Revista Psicología Científica.com,* 4(8). Recuperado de: <http://www.psicologiacientifica.com/construccionismo-social-terapia>

Suria, R. (2012). Discapacidad e integración educativa: ¿Qué opina el profesor sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad en las clases? *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía.* 23(3):96-109. Recuperado de [http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/25974/1/23-3\\_-\\_Suria.pdf](http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/25974/1/23-3_-_Suria.pdf)

Torralba, F. (2005) Exclusión Social y Discapacidad(Ed). Dilemas Éticos de la Deficiencia Mental. *España: Universidad Pontificia Comillas.* Recuperado de <https://books.google.com.co/books?id=zD9TQ295BgkC&pg=PA171&dq=exclusion+en+ni%C3%B1os+con+una>

**Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

+perspectiva+filosofica&hl=es&sa=X&ei=YJBbVaPyB4HNgwSXnYG4Dw&ved=0CBsQ6AEwAA#v=onepage  
&q=exclusion%20en%20ni%C3%B1os%20con%20una%20perspectiva%20filosofica&f=false

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2014). Igualdad de derechos, igualdad de oportunidades. Educación inclusiva para todos. Recuperado de [http://www.unesco.org/new/es/education/themes/strengthening-education-systems/inclusive-education/single-view/news/equal\\_right\\_equal\\_opportunity\\_inclusive\\_education\\_for\\_all/#.VTj\\_MSf\\_NHw](http://www.unesco.org/new/es/education/themes/strengthening-education-systems/inclusive-education/single-view/news/equal_right_equal_opportunity_inclusive_education_for_all/#.VTj_MSf_NHw)

Valles, M. (1999). *Técnicas Cualitativas de Investigación Social: Reflexión Metodológica y Práctica Profesional*. España: Síntesis, S.A.

Villas, E Gispert, N García, N Jové, G y Macarulla, M (2013). La triangulación múltiple como estrategia metodológica. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. 11(4), 5-24 Recuperado de <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol11num4/art1.pdf>

Viveros, M., Angulo, M y Viveros, H (2013). Realidades que Perturban la Inclusión Educativa en Barbacoas (Nariño). *Recuperado de:* <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:J3BNnCh4hi8J:dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4424822.pdf+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=co>

Volckmann, R. (2012). Integral Leadership and Diversity—Definitions, Distinctions and Implications. *Integral Leadership Review*, 12(3), 1-21. Recuperado de <http://web.a.ebscohost.com/bdatos.usantotomas.edu.co:2048/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=0d4a6add-fea0-450f-b8e8-90b0d7b4015a%40sessionmgr4001&vid=9&hid=4114>

Wentzel, K. (2013). Teacher-Student Relationships and Adolescent Competence at School. En T. Wubbels et al. (eds.), *Interpersonal Relationships in Education*. Rotterdam, NLD: Sense Publishers. Recuperado de <http://www.ebrary.com>

**Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

Zaldúa, G & Lenta, M (2011). Niños, Niñas y Adolescentes Excluidos y Procesos de Subjetivación. *Una Perspectiva desde los Protagonistas. Psicología Social, Política y Comunitaria*,(18), 311-320.  
 Recuperado de  
[http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-16862011000100034&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-16862011000100034&script=sci_arttext)

### Anexos

#### ANEXO 1. ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

<i>Categorías</i>	<i>Significado de la Categoría</i>	<i>Preguntas</i>
Significados de Inclusión	El significado, se entiende como aquella mediación del lenguaje, en el que se refleja la interacción con el otro; describiendo, comprendiendo y a su vez transformando la realidad. Permite además reconocer las creencias y sus “verdades locales” teniendo en cuenta su contexto y sus formas de relación.	<p>¿Cómo te sientes en el colegio en el que te encuentras?</p> <p>¿Te sientes reconocido, aceptado y partícipe de las actividades que se llevan a cabo dentro del sistema educativo?</p> <p>¿Al momento de realizar este tipo de actividades, participan todos los actores inmersos en el colegio?</p> <p>¿Al momento de tener alguna dificultad académica sientes apoyo por parte del colegio?</p> <p>¿Qué tipo de habilidades consideras que tienes?</p> <p>¿La institución educativa reconoce ese tipo de habilidades? Si es así ¿cuáles crees que reconoce?</p> <p>¿Crees que todos los niños, niñas, adolescentes, docentes y directivos deben ser reconocidos y aceptados?</p> <p>¿En algún momento crees que tu u otra persona no se ha sentido</p>

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

reconocido, perteneciente o aceptado en el colegio?

¿Crees que si entre todos los que pertenecen a la institución trabajaran en conjunto se podría evitar que se presente exclusión?

Y en esa medida ¿Cuál sería la solución para que todos se sintieran incluidos?

---

Formas de relación dentro del aula.

La relación que se da en la escuela se genera desde que el profesor y el estudiante ingresan a la institución educativa, lo cual implica la aceptación de roles (profesor y alumno) y los deberes de cada actor relacionados con los beneficios que estos recibirán y las normas establecidas. Ahora bien, Las relaciones que se establecen dentro del aula están sujetas a las interacciones y decisiones de cada docente y estudiante dentro del aula (Mejía y Ávila, 2009).

¿En qué año entraste al actual colegio?

¿En qué curso estas?

En términos de sentido de pertenencia:

¿Cuál ha sido el curso del que más te has sentido parte? ¿Por qué?

¿Cuál ha sido el curso del que menos te has sentido parte?

Desde ese punto de vista ¿Cómo es tu relación, con tus compañeros de clase?

¿Cómo es tu relación con los docentes de la institución?

¿Crees que la relación con tus compañeros de clase y docentes, influye en tu rendimiento académico y comportamental? ¿Por qué?

¿Qué tipo de dificultades académicas o emocionales has

---

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

tenido dentro del aula?

¿Al momento de solucionar la dificultad lo hiciste solo o te colaboraron tus compañeros o docentes?

¿Cómo ha sido tu desempeño escolar a lo largo de tu vida? ¿Ha cambiado? ¿Por qué?

¿Te llevas mejor con unos profesores que con otros? Si es así ¿por qué?

¿Consideras que en tu salón de clases hay algún tipo de preferencia por parte de los docentes? ¿A quiénes?

¿Crees que en tu salón de clases hay exclusión? ¿De qué forma se presenta?

Te has sentido excluido de tu clase en algún momento de tu vida?

Si es así ¿Por qué personas te sentiste excluido? ¿Podrías relatar el suceso?

Formas de relación fuera del aula.

La comunidad educativa se caracteriza por fundamentos tradicionales, emocionales y afectivos unidos por un sentimiento de familiaridad (Mejía y Ávila, 2009 citando a Weber, 1977).

Has estudiado en varios colegios? Si es así ¿Cuál te ha gustado más? ¿Por qué?

¿Cómo ha sido tu experiencia en el actual colegio?

¿Qué haces en los descansos?

¿Con quién compartes más en los

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

---

espacio de ocio?

¿Participas de las actividades lúdico-recreativas del colegio?

Dentro de la institución educativa,  
¿Han hecho alguna actividad que fomente a la inclusión escolar?

Si es así ¿Has participado de dichas actividades?

¿De qué forma crees que dichas actividades han contribuido a fomentar la inclusión escolar?

¿Tienes amigos de otros grados?  
¿Cómo es tu relación con ellos?

¿Has tenido problemas con algún compañero de otro salón? ¿Por qué?

Teniendo en cuenta que haces parte de la Asociación Nuevo Futuro, quisiéramos que nos contaras un poco ¿de qué forma ésta aporta a tu desempeño escolar?

¿Cuál es la persona que está pendiente de tu desempeño académico y convivencia en el colegio?

¿Has agredido o discriminado a algún compañero, docente o directivo física o verbalmente?

¿Cómo te sentiste al momento de hacerlo? ¿Ahora cómo te sientes?

¿En algún momento te has sentido discriminado o agredido por tus compañeros, docentes o directivos física o verbalmente?

**Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

¿Qué te imaginas que piensan ellos de ti?

Para finalizar quisiéramos saber  
¿Cómo te sientes? ¿Consideras que esta entrevista te aportó? ¿De qué forma?

¿Qué percepción o aprendizajes te llevas frente al fenómeno de inclusión escolar?

**ANEXO 2. MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN ENTREVISTA A LA PEDAGOGA.**

Categoría	Actor 1 Pedagoga		Análisis por categoría	
	F/R dentro del aula	F /R fuera del aula	F/R dentro del aula	F /R fuera del aula
Formas de relación	“en la parte secundaria los	“siempre tienes que entrar como a	<b>Inclusión/exclusión</b>	<b>Inclusión/ Exclusión</b>

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

chicos son un poco más grandes, son mucho más independientes” “pueda que ellos también tengan sus momentos pero el docente también tiene que saber manejar ese tipo de comportamientos” “como una predisposición de que como tenemos el global o el imaginario a nivel calera de que los chicos de nuevo futuro son terribles, entonces al momento de saber que son del ICBF nuevo futuro más que ICBF entonces ya son terribles, entonces ya parte el imaginario de exigirle a él más que a los demás” “entonces yo le exijo le exijo porque como es de ICBF entonces no se queda quieto y tu entras a un aula y ves que los demás 45 compañeros no están quietos y le están exigiendo solo a el que se

mediar y pues considero que hemos fortalecido un poco el tema de comunicación con colegios” “en el atlas, desde allá si se ha logrado hacer un reconocimiento mucho en los trabajos porque han cambiado mucho de los chicos, Entonces si se ha podido” “no he sentido que ningún chico se sienta excluido, yo creo que a veces igual la actitud o al menos que ellos se sientan mal por x o y razón va por parte de ellos” “muchas veces ellos ingresan a la universidad o al colegio y nadie tiene conocimiento de que son parte de ICBF nadie ellos son los mismos que se hacen sentir como eso, entonces muchas veces el nivel de exclusión nace de ellos mismos” ““ey yo necesito, ey yo no tengo, ey yo me quejo””,

De acuerdo con los fragmentos, se podría decir que las formas de relación de los niños, niñas y adolescentes institucionalizados dentro del aula están mediadas por una comunicación asertiva con pares, llegando a tener relaciones afectivas como la amistad u otras, todo esto debido a que quizás sus procesos de socialización van más allá del interés de algo material o de su lugar de procedencia; sin embargo, en cuanto al tema de los profesores especialmente con los de primaria se observa que si podría existir un nivel de exigencia más alto con los niños institucionalizados que con los demás niños no institucionalizados en términos académicos y comportamentales, lo que hace que quieran un acompañamiento casi permanente en la institución y aulas educativas por parte de sus responsables (ICBF)

A partir de los fragmentos se podría decir que las formas de relación de los niños, niñas y adolescentes institucionalizados fuera del aula, posiblemente en algunos casos se basan en prototipos o estereotipos que podrían tener los entes educativos (directivos, docentes) respecto a cómo creen que son los niños o jóvenes que se encuentran institucionalizados; reconociéndolos como “terribles o todos son nada que ver socialmente” lo que genera de alguna u otra forma un interés mayor en los niños y jóvenes institucionalizados ya sea en la parte académica y/o comportamental. Sin embargo, se reconoce que debido al trabajo por parte de la institución del ICBF se han cambiado muchos de estos ideales a través diálogo y la mediación. Por otro lado, se observa que en algunos casos los niños o jóvenes puedan que “se sientan mal por x o y razón” lo que podría ser posiblemente debido a que se estigmatizan a sí mismos de alguna u otra forma por la realidad que están viviendo en sus vidas, lo que generaría algo de dificultad a la hora de establecer sus procesos de socialización.

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

<p>quede quieto”          “ey pero si yo veo el 90% molestando brincando porque me le exige solamente a él que este quieto”          “ellos (niños ) son muchos más asertivos con los procesos de socialización, ellos no se están guiando si tú tienes plata o no tienes, si eres de aquí o eres de allá, ellos más que todo van generando es un vínculo de amistad”          “no porque ya hay un vínculo más como emocional y amistoso entonces lo que quiero es estar bien”          “lo que realmente desde universidades y colegios he sentido realmente eso, no hay una exclusión por parte de los compañeros del aula, no lo he sentido”</p>	<p>entonces tú dices porque te estas quejando si tú lo tienes todo, si hay mucha gente que está en tu salón, que no tiene ni la mitad de lo que tú tienes”          “tenemos una carencia emocional sí, pero si es por la parte material, por la parte económica, por la parte de alimentación, quizás muchos de estos chicos la tienen como muchos no, a veces yo pienso que la exclusión de ellos nace de ellos mismos”          “está el prototipo o ellos creen que tienen un letrero pegado en la frente en el que todo el mundo dice ey son del ICBF cuando no”          “esta una creación o una visión social donde los chicos de nuevo futuro, son terribles o todos son nada que ver socialmente”          “cuando tu llegas a preguntar por un chico bueno académicamente, socialmente, comportamental mente ósea en todo es como huy eso existe allá en nuevo futuro que vaina tan loca”          “en la parte primaria si ya</p>
--	---

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

cuando se sabe que hay un tema y que es del ICBF entonces el docente, el coordinador, más que todo el rector, creen que uno debe estar detrás del niño todo el tiempo”

“al saber que son del ICBF de nuevo futuro entonces quieren que este uno todo el tiempo metido en el colegio cuando realmente el proceso académico y de formación en el aula es directamente desde el profesor que uno puede aportar si, que uno puede ayudar sí, pero ya que uno pueda estar todo el día, a toda hora encima pues del chico y negándole de algún modo su potencialidad de expresar”

<b>Significados de inclusión/integración/exclusión</b>	<p>“la inclusión escolar, más que escolar, para mí la inclusión es aceptar a la persona tal como es, como viene, con lo que trae donde uno se pueda sentir cómodo, agrado”</p> <p>“la inclusión le apunta a eso a que tú te sientas cómodo y que la gente te acepte como tú eres y no haya esa discriminación sino que todos le apuntemos a trabajar en pro de todos”</p>	<p>De acuerdo con los relatos, se evidencia que para la participante, la inclusión apunta a aceptar al otro, reconociendo la singularidad de cada persona; Por otro lado, afirma que la función de los seres humanos es el contribuir entre todos en pro del bienestar de los mismos, donde cada uno se sienta cómodo, reconocido y aceptado. Sin embargo, la participante afirma que este acto se ha perdido en el transcurso de los años, lo que hace más difícil que el proceso de inclusión se dé adecuadamente.</p>
--	---	--

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

“porque a veces cada quien jala para su lado y eso es algo cotidiano y es algo que hemos dejado o se ha perdido”

“Yo en su momento decía porque en un tiempo la gente era tan unida, todo el mundo trabajaba en pro de algo todo el mundo hacia esto, porque ahorita no”

“más que trabajar el tema de inclusión escolar, es como decir “eey si tenemos un chico con ciertas características pero entre todos podemos aportar” porque es que todos aportamos en el crecimiento entonces eso, hacer que la persona se sienta agradada en el círculo donde está”

Ahora bien, en cuanto al término de integración, la participante afirma que se refiere a vincular al niño y/o adolescente a un contexto educativo, donde asista y cumpla únicamente con lo estandarizado. Sin embargo, no se garantiza que el niño o joven este siendo incluido adecuadamente, es decir siendo reconocido desde su singularidad de una forma positiva, sino al contrario desde una forma negativa, como afirma la participante más desde los entes educativos que entre los pares, ya que estos últimos tienden a ser más inclusivos que los mismos profesionales.

Respecto a la subcategoría de exclusión la participante afirma que hace

Referencia al no aceptar, tolerar las diferencias que puedan existir en las personas, además de no reconocer las cualidades y habilidades de los mismos.

“la integralidad, es decir, cuando tu integras un chico a un salón es eso, integrarlo. Esta ahí como un ente externo o interno entre el salón pero no tiene nada más, no tiene una barrera, están las barreras existentes del diferente” “nosotros mismos hacemos que ese tipo de, digamos de segregación se dé” “uno entraba a ver que de pronto la integración era más con nosotros, la inclusión si la hacen los niños obviamente hay chicos que hacen como llaman ellos su bullying y demás pero a veces es más fácil que ellos incluyan y que de verdad tengan un proceso real de inclusión que los adultos” “la integración llega y tú tienes tu chico ahí y ya, está en aula y está integrado donde nadie te garantiza que aprenda igual, nadie te garantiza que siga las mismas normas en cambio la inclusión es decirle todo lo mismo”

“exponerlo en que la gente conozca y se apropie con ese tipo de cosas porque la gente no se apropia de eso porque no lo vive, entonces cuando tú no vives algo a ti no te importa, entonces digamos que si se puede dar la inclusión en todo pero no puedo decir que o van a ver momentos o casos en los que va a pasar

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

y es netamente seguro”

---

“la exclusión la podemos ver desde el tema de no aceptar de no tolerar, de no aceptar ese tipo de diferencias, de no ver en el otro, otro tipo de cualidades, si porque yo puedo ser diferente como dicen, pero yo también tengo habilidades y cualidades bonitas que te pueden aportar, entonces la exclusión está dejando atrás eso”

“discapacidad es un tema fuerte en exclusión, que se puedan ver más excluidas pensaría yo en algún tipo de discapacidad severa”

“cuando tú vas a un sitio donde la persona no tiene movilidad, donde la persona esta tiesa, no puede controlar su parte de esfínteres eso a la persona le va a crear como ey no la reacción va a ser negativa, no quiero, porque eso a muchos nos pasa, si tu vas por la calle y ves a un tipo que huele feo uno es como huy eche pa allá porque está oliendo inmundos”

### Experiencias de inclusión

#### **-Reconocida, aceptada en el colegio**

“pero hay sí creo que más que el reconocimiento, es el tener o el ser consiente o tener conocimiento de la labor del otro”

“Cuando yo tengo entendido de mi parte en pedagogía, en nuevo futuro la importancias del trabajo en el colegio, entonces es más fácil trabajar así y cuando ellos tienen la importancia del trabajo de nosotros, entonces tu puedes hacer un trabajo mucho más mancomunado que cuando tu

Respecto a las experiencias de la participante relacionadas con inclusión se podría decir que para que ella se sienta aceptada, reconocida y participe en su labor, se debe mediar todo desde el conocimiento mutuo de las labores, como así mismo partir desde la mediación y el trabajo en equipo para que todo se pueda dar por parte y parte, mas no desde la imposición en este sentido, en relación con el trabajo en colegios y su labor como pedagoga. Ahora bien, en cuanto a los actores involucrados en las labores como pedagoga en los colegios, para la participante cada uno de los miembros en la institución educativa es participe en el trabajo con los

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

desconoces el trabajo del otro es cuando tu empiezas a chocar”

“Con toda la parte del colegio público en este momento he, han cambiado muchas cosas. Han cambiado el trato, han cambiado la disposición, han cambiado muchas cosas, frente que se ha intentado ir mucho más seguido a los colegios y hacer estos vínculos, no se afectivos no, sociales tal vez donde tú conoces el trabajo del otro y que ellos también conozcan el trabajo de nosotros”

“ellos si desconocen mucho nuestra Labor de lo que somos nosotros como institución. Es como entrar y decir “ey miren, nosotros también hacemos dejen de desconocer esto, que si se hace” que el chico no cambie, que la chica no cambie, pues hermano no lo podemos cambiar de un momento a otro, es un proceso”

Participan todos los actores educativos al realizar tus labores “cuando tú vas a los colegios yo creo que participan todos, todos porque estás tú en representación de una entidad donde trabaja entonces obviamente tu llevas consigo el peso de la institución; llegas allá y todos desde rectoría, hasta los mismos estudiantes, es que el estudiante también le aporta al niño, entonces tu llegas y obviamente tienes que hablar con todos”

“yo creo que los factores y los actores en un colegio son realmente todos, hasta la planta física, todo, netamente si algo no se invierte pues se afecta” -sientes apoyo por parte del colegio al tener alguna dificultad en tu trabajo

“el atlas es una institución que es netamente abierta, entonces cualquier cosa que tu propongas de algún modo lo acepta” “En los otros colegios ya se está abriendo ese tipo de comunicación, ese tipo de puertas entonces ya puedes exponer un poquito más lo que se quiere hacer” “tu tienes que hacer a veces una brecha de comunicación, es decir, la barrera que viene en un momento, era que tu llegabas a exigir, pero no explicabas un porque, de hecho que he tratado de hacer yo, hacer una brecha de la gente del por qué se está

niños, puesto que cada uno de alguna u otra forma aporta al bienestar de los mismos.

Por otro lado, la participante reconoce un apoyo por parte de los colegios, especialmente más en los semestralizados, que en los regulares sin embargo, gracias a la mediación entre colegio y pedagoga se han obtenido una comunicación más asertiva entre los mismos.

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

haciendo la acción”  
 “yo creo que esa brecha de comunicación que se ha abierto en decir estas son las estrategias que vamos a manejar, esto es lo que se va a hacer en este caso desde Uds. cosas que tomamos en un momento. Les ha llegado a ellos aunque pongas peros porque siempre pondrán peros yo veo ahí que uno está actuando de algún modo en el que ellos también están siendo partícipes”  
 “ya haces la exposición del tema, haces la exposición del chico independientemente no le vas a decir todo, si no una parte mínima, pero obviamente que sepan tu dirección”  
 “entonces ya tienen conocimiento y saben exactamente qué vas hacer tu o a que va ir el chico o a que le estamos apuntando así va a hacer más fácil”  
 “cuando yo entre ya hay una predisposición cuando tu llegabas entonces obviamente la grosería, la patanería, el rector no me atendía entonces hey mire póngase atención tal cosa tatata y con el tiempo fuimos logrando, fuimos logrando y pues hoy en día tenemos no una excelente relación y más en una Institución educativa distrital”

### Análisis general

Respecto a las formas de relación tanto dentro como fuera del aula se reconoce que los niños, niñas y adolescentes en su gran mayoría mantienen vínculos cercanos con sus pares, donde posiblemente se cuenta con una comunicación asertiva, lo que facilita de alguna u otra forma sus procesos de socialización; a diferencia de los entes educativos (directivos y docentes) donde se evidencia que en algunos casos existen prototipos o estereotipos negativos respecto a cómo creen que son los niños o jóvenes que se encuentran institucionalizados; lo que genera de alguna u otra forma un interés mayor en éstos, ya sea en la parte académica y/o comportamental. Por otro lado, se reconoce que podría existir un tipo de estigmatización por parte de los mismos niños y jóvenes institucionalizados debido a la realidad actualmente vivida de los mismos, lo que de alguna u otra forma genera que sus procesos de socialización sean más difíciles a la hora de establecerlos.

Ahora bien, en cuanto a los significados de inclusión hacen referencia a aceptar al otro, reconociendo la singularidad de cada persona; además, afirma que la función de los seres humanos es el contribuir entre todos en pro del bienestar de los mismos, donde cada uno se sienta cómodo, reconocido y aceptado. El término de integración, refiere a vincular al niño y/o adolescente a un contexto educativo, donde asista y cumpla únicamente con lo estandarizado; mientras que la exclusión hace referencia al no aceptar, tolerar las diferencias que puedan existir en las personas, además de no reconocer las cualidades y habilidades de los mismos. De acuerdo a las experiencias de inclusión se reconoce que para que las personas se puedan sentir aceptadas, reconocidas y participes en sus trabajos se debe partir desde el conocimiento mutuo de las labores, como así mismo desde la mediación y el trabajo en equipo con el otro; además, de que todos sean actores participantes aportando en pro del bienestar de los niños niñas y adolescentes institucionalizados y la comunidad educativa en general.

## ANEXO 3. MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN ENTREVISTA A LA DOCENTE.

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

Categoría	Actor 2 docente		Análisis por categoría	F /R fuera del aula
	F/R dentro del aula	F /R fuera del aula		
<b>Formas de relación</b>	-Diferencias al educar a un joven institucionalizado y uno que no lo esta "Si claro, hay diferencias, porque a pesar de las dificultades que tengan, son chicos que tienen una base familiar, por más que tenga las situaciones que tengan, no todos los chicos, hay algunos chicos que tiene unas cosas muy formadas desde el niño, pero eso si los hace diferentes, entonces son chicos que tienen digamos..." "En un ochenta por ciento un mayor reconocimiento de la autoridad, en lo que significa un proceso escolar, no es que no hago nada y me da lo mismo, no llegan algunos límites, entonces, si claro, si hay algunas diferencias"	- Relación con los estudiantes en los espacios de ocio "Bueno eso es uno de los vacíos que nosotros tenemos porque ellos salen a sus descansos y no lo hacen dentro de la institución, eh... Lo que son digamos del pueblo ellos van por lo general a su casa y vuelven este es un espacio que digamos nosotros tenemos para reunirnos un momento entre nosotros para darnos una pausa los docentes y no lo tenemos con los estudiantes, es un vacío eso espacios de ocio los hemos generado por ejemplo este semestre, no lo hicimos mucho, pero lo hemos generado al menos uno o dos espacios diferentes a lo	<b>Inclusión/exclusión</b>  Como se identifica en los relatos de la docente las formas de relación que se presentan en el aula con los niños, niñas y adolescentes acogidos a instituciones de protección están mediadas por los niveles de cercanía que se establecen en la relación profesor-estudiantes o "afectos", puesto que si se parte de reconocimiento de las historias particulares de cada uno de los estudiantes, es probable que se presente procesos educativos más significativos. Por otra la profesora manifiesta como una característica general de esta población la falta de reconocimiento de figuras se autoridad, lo cual es observado por la participante, como uno de los retos a la hora de trabajar con NNA institucionalizados. Aún que se identifica que la profesora maneja estrategias de inclusión en el aula, para ella no es claro que las pone en	<b>Inclusión/ Exclusión</b>  Respecto a los fragmentos de la docente sobre formas de relación fuera de aula reconoce como "uno de los vacios" de la institución, debido a que por cuestiones de espacio los docentes no pueden relacionarse y observar los comportamientos de los estudiantes fuera del aula, sin embargo los espacios de descansos pueden ser identificados como espacios de autonomía, en el cual los miembros de la comunidad educativa eligen que hacer durante dicho tiempo. Por otra la institución educativa con el fin de tener otras formas de relación distintas a las establecidas en el aula de clase de vez en cuando genera espacios extra.

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

---

<p>vamos a hablar con los chicos, de convivencia escolar todos aquí hacemos parte de nuestro mundo, todos hacemos parte de una sociedad pues aprendamos a convivir entre todos eh...más directamente ya con los grandes uno hace reflexión desde el aspecto económico, político se cosas como eso, que sea docentes como eso de tomar eso dentro del aula, no"</p> <p>Si de pronto si aún que tenemos un sueño, un deseo no siempre, no siempre lo logramos y como en todos lados también metemos la par, entonces si claro hemos tenido personas que no han sentido bajo eso reconocimiento o están obligados, porque les toca o se han retirado por que no están de acuerdo con algunas políticas de la institución" - como es dictar clase a un niño institucionalizado a uno que no lo este "yo pienso que no hay que medir como si es más fácil o no, porque ellos le</p>	<p>que es lo académico con los chicos y en las últimas oportunidades ha sido muy positivo y digamos que permite se ha abordar así uno lo diga directamente abordar aspectos de inclusión, que reflexionen entorno a Liderazgo, entorno a la convivencia y pues ha sido significativos, lo que pasa es que son muy pocos porque nosotros contamos con la mitad del tiempo de un colegio regular, entonces evitamos perder tiempo, evitamos hacer actividades porque hay que desarrollar un currículo que tenemos sobre el tiempo, eso sí es una falencia que la pueden tener mucho más."</p>	<p>práctica, a pesar que sólo identifica una estrategia que implementa para trabajar con jóvenes con dificultades cognitivas. Se resalta que algunos casos las estrategias tradicionales y novedosas que utiliza dentro del aula, no son suficientes para que todos estudiantes se sientan acogidos y aceptados en la institución educativa, por lo cual hace que se cuestione sobre los métodos educativos que usa.</p>
--	---	--

---

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

---

plantean a uno  
otros retos, otras  
situaciones que  
son más difíciles  
en otros aspectos,  
por ejemplo un  
chico de bienestar  
cuando uno logra  
acogerlo desde  
afectó funciona,  
porque te  
funciona, en  
cambio esa parte  
es más difícil en  
los muchachos no  
son de bienestar,  
porque es que son  
chicos que tienen  
muchas cosas  
seguras, afectó  
funciona en todo  
el mundo, pero no  
siempre a veces  
funciona un poco  
más la firmeza,  
con los de  
bienestar hay que  
hacerlo, pero el  
afectó, hay chicos  
que uno le  
funcionan con el  
afecto, que yo les  
digo a los  
docentes si tú te  
pones y te  
confrontas con ese  
chico no te va a  
funcionar nunca,  
si tú te acercas, te  
acercas desde  
afecto te lo ganas,  
mejor dicho te  
funciona y con los  
de a fuera no  
siempre funciona  
eso y no porque  
uno los quiera, no,  
hay gente que le  
plantean otro retos  
es en lo  
académico, un  
docente pasa que  
plantea lo mínimo,  
un chico, casi

---

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

---

siempre los de  
fuera, tenemos los  
bienestar que  
algunos son así  
eh..., pero los de  
afuera le quedan  
grande al docente,  
porque tienen más  
dificultades  
disciplinarias,  
cuando uno puede  
plantear su nivel,  
el chico le  
funciona, entonces  
si hay cosas  
diferentes, pero  
una de las  
diferencias, los  
chicos de  
bienestar que  
tienen esa realidad  
con el afectó"  
-Estrategias de  
inclusión  
"Conozco y  
hemos apoyado en  
algo, mi hermana  
trabaja con el  
distrito, en un  
colegio en el  
distrito, esa es la  
que conozco y nos  
hemos apoyado,  
ehh... Para los  
chicos que tienen  
discapacidades,  
como bajo la ley  
está que los chicos  
no deben estar en  
escuelas  
especializadas, si  
no en un aula  
regular y se tiene  
por ley" "Eso es lo  
que conozco como  
digamos como  
una estrategia y en  
algunos momentos  
nos hemos  
apoyado en la  
persona que  
utiliza eso en ese  
colegio, para  
trabajar en esos

---

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

aspectos Mayerly y ya no está en este momento ese chico con el que se hacían miren trabajen esto y lo desarrollamos de esta forma y empezamos aplicarlo con ellos dos aquí pero es lo máximo no habido algo más"

### Significados de inclusión/integración/exclusión

-Que entiendes por inclusión  
 "Bueno yo lo entiendo como la fase me permite a nivel desde lo público, desde lo institucional para que todos los niños, niñas, jóvenes y gente adulta que no hayan tenido la posibilidad o no hayan tenido oportunidad para el acceso a la educación la tengan sin importar cultura, sin importar su historia, situación económica, socioeconómica, sin importar la cultura a la que pertenezca o situaciones personales en las que ella pueda tener acceso a la educación, una educación de calidad no cualquier educación."

De acuerdo a los fragmentos se podría inferir que la docente comprende el termino inclusión escolar como la posibilidad de que los niños, niñas, adolescentes y adultos accedan una educación de calidad sin importar su nivel económico, "sin importar la cultura a la que pertenezca" "sus historias de vida particulares" o "situaciones personales".

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

	<p>- Apartados en el reglamento que hablen de inclusión "Si está en el manual de convivencia y el manual se habla específicamente de ese aspecto esta antes de los principios, de los principios que están establecidos he incluso en lo que legalmente debe estar establecido como inclusión y eso está en el manual de convivencia" -Diferencias entre los términos integración e inclusión "No sé si haya una diferencia en lo teórico que exista pero yo o algunas veces no lo hemos planteado lo vemos como la capacidad de realizarlos procesos dentro de esa inclusión de realizar los procesos de como se dice, no de mezclar de integran las culturas ya que ellos mismos realicen aquí somos todos diferentes, estamos todo buscando un mismo objetivo así lo vemos nosotros en la institución con lo que tiene que ver con la integración escolar."</p>	<p>Por otra parte considera que la integración y la inclusión son términos inseparables, puesto que considera que la integración, está más enfocada a integrar personas con distintas características culturales en aula regular, por lo que se lo que se evidencia un poco de confusión a la hora de definir los dos términos.</p>
	<p>-Que entiendes por el término exclusión? "Cerrar las puertas a la educación a que no puede formarse, no puede educarse."</p>	<p>Con respecto al término de exclusión lo define como el cierre de posibilidades para que las personas se eduquen. A modo general se observan a apropiación de los términos inclusión y exclusión, esto tal vez puede estar relacionado a la familiaridad de la participante, con dichos conceptos.</p>
<p><b>Experiencias de inclusión</b></p>	<p>- Que es lo diferente a la hora de trabajar en atlas que en otras instituciones? "Aquí pues en el ámbito educativo, es diferente a otros trabajos que he tenido, lo diría más de que es lo diferente de esta institución, lo diferente de esta institución es que se puede vivir de</p>	<p>Se observa un arraigo por parte de la docente a la institución educativa, puesto que la experiencia que ha tenido en dicho lugar ha sido muy</p>

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

una forma concreta..." "Lo que significa eso de la inclusión, primero acuerdo eh... El convenio con nuevo futuro los chicos por sus historias de vida, pues lo que llegan aquí no han tenido acceso a la educación fácil o de forma tardía eso lo hace totalmente diferente..." "Nosotros acogemos no solamente porque nos den un dinero, porque es un sustento económico, sino que acogemos a las personas que han sido expulsadas que han sido rechazadas de la educación regular o que no han tenido éxito en el educación regular y el proceso se hace muy personalizado la mayoría de los docentes que, quienes logran coger este ritmo, no todos lo logran pero quienes lo logran coger este ritmo que de un trabajo personalizado podemos definir este estudiante sus dificultades académicas son estas, estas, estas porque es que además tiene una historia y esta historia tiene esto, esto, esto y esto que no logra hacer una escuela regular, normalmente no, a menos que un docente sea entregado a sus estudiantes y no es la realidad de nuestros colegios, no porque uno diga que es malo, no, pero es que como le hace un seguimiento personalizado a más de cincuenta estudiantes y tiene cinco cursos de cincuenta o cuarenta estudiantes, pero es que es muy difícil una cosa que un docente no alcanza, se desgasta terriblemente, tendrá personas muy cercanas, sí!, en un espacio aquí que somos pocos y que esta esa realidad creme yo estaba en otros espacios y este era el deseo de quien fundó esto y eso se ha vivido hasta el momento, sí! muchas personas llegan, vamos a darle la última oportunidad a este chico y los chicos salen, vea me di cuenta que si era inteligente, me di cuenta que era capaz de aprender de los límites, de las relaciones con otras personas de culturas diferentes" "Aquí los chicos no usan uniformes,

significativa, puesto que menciona que con los NNA instucionalizados es con quien a ha enseñado la labor de ser docente, también se resalta que para ella esta institución es quien acoge los estudiantes que por alguna manera "rechazados" en otras instituciones de aula regular o no han tenido la oportunidad de educarse. Una de las particularidades que se encuentra dentro de la experiencia que ha tenido esta docente en la institución educativa es que esta se ajusta a las necesidades educativas particulares de cada estudiante, puesto que al manejar una educación personalizada pueden enfocarse en las dificultades y fortaleza de cada uno de los participantes en aula. Menciona que las dificultades que encuentra al trabajaba con niños, niñas y adolescentes institucionalizados, es que la mayoría de dificultades disciplinarias, puesto que muchas de sus vivencias en las se encuentran en desacuerdo en su cotidianidad (lugares de residencia), son replicadas en el aula con

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

nunca hemos estado de acuerdo con el uso de uniformes con el hecho de que todos son iguales, realmente no todos somos iguales hay unos mínimos de presentación personal ehh... Pero son mínimos aceptando la realidad de cada quien, buscamos que el aula se dé..." "Claro hay dificultades para que ellos acepten, por ejemplo una persona tiene un tip nervioso o una persona que es gótica, le hacen burla, le hacen bullying que desde aula podemos aprender a relacionarnos con distintas culturas y vivir lo que es el mundo lo que es la sociedad, sí!, realmente eso es lo diferente de nuestra institución y es como el agregado, es todo de las fortalezas que se puede dar de nuestra institución"

- Como se siente al trabajar en la institución educativa "Yo amo esta institución, si, amo lo que hago, a veces los chicos la verdad creo que una persona me faltado el respeto, de resto no de resto yo lo siento así ellos me respetan y no solamente por miedo, hay mucha cercanía con otras personas, con algunos chicos se logra, o hemos logrado que ellos puedan de sus vidas, de sus historias eh...y eso nos ha permitido también entender sus procesos..." "No más eso ya eso le da uno autoridad, eso le da uno ese reconocimiento, no es el reconocimiento de se lo sabe todo, no, no..." "Es el reconocimiento de... que encuentran de pronto sin explicarlo o sin razón alguien que los acoge y les exige, pero que los acepta y los acoge así como son"

- Como incide tener NNA a cogidos en instituciones de protección en la institución educativa "Vamos a decir que totalmente, porque nosotros tenemos mayor parte de la población el ochenta por ciento son bienestar así que si incide en funcionamiento, las realidades son totalmente diferente, la forma de abordar a los muchachos es totalmente diferente, por un lado son

comportamientos agresivos e inapropiados. Por otra parte se observa un cuestionamiento personal sobre su labor diaria con los NNA institucionalizados y si son los métodos adecuados para generar procesos de aprendizaje significativos y si esas estrategias hacen que cada participante en el aula se siente perteneciente a ella y a la institución. Finalmente se hace relevante el apoyo de cada uno de los directivos de la comunidad educativa para afrontar dificultades y para generar procesos inclusivos.

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

---

chicos que compartes muchas cosas en sus hogares, muchas cosas que allá ocultan y las desfogan acá eh..."

"Porque esa es la realidad, porque es un espacio diferente donde no tienen control de las personas que tienen en la institución y por eso las desfogan acá, hay personas que pueden que se acerquen más en la institución de lo que se acerca en la institución y personas que no se soportan y vienen y arman su problema aquí eso hace que las realidades sean diferentes, eso hace que lo con la intervención con lo que tiene que ver con la convivencia sea un poco más difícil y complejo, así que sí, claro, así que si incide totalmente"

-Experiencia en las que los NNA en situación de protección no se ha sentido reconocido y aceptado

"Hace unos tres años tal vez un chico que disciplinariamente con una gran cantidad de dificultades se buscó, se aplicaron muchas estrategias para ver cual nos funcionaba, ninguna, ninguna nos funcionó, académicamente tampoco, no alcanzaba los desempeños que debía alcanzar eh..." "Y pues si la verdad generaba mucho malestar, tanto los docentes, con los compañeros. Esa persona también muy, muy mal, él se evadió y volvió y como a los meses volvió a pedir su certificado y no por que el no culmino completo el ciclo que falta. Y pues expresó todo lo que..." "Es que ustedes siempre me rechazaron porque yo era así, así y así, y realmente para nosotros fue un cuestionamiento es una de las personas que uno dice no lo logramos, que paso con nosotros que no lo logramos, fue bastante desmotivado ese aspecto"

- Apoyo de directivos para afrontar dificultades en el aula "Digamos un caso, es que son muchos tenido mucho jaja... Si hemos tenido muchos casos en donde hay, en donde, digamos lo disciplinario ha habido conflicto el año pasado teníamos entre todos los chicos, uno

---

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

---

de los chico que presenta muchos comportamientos disciplinarios exagerados ( molesta a sus compañeros, los agrede, los insulta), no hay reconocimiento de la autoridad, no hay reconocimiento de unos mínimos, de unos límites mínimos , de unas normas mínimas, con él, entonces como se empezó a trabajar primero el diálogo de dónde vienes?, cuál es su historia? Que pasa contigo?..." "Mira creemos que nuestra institución se vio esto y esto, pero esperamos que tú te comprometas, se hicieron con el más o menos el proceso que se llevan con todos unos acuerdos por escrito, entonces llegamos a estos acuerdos y vamos a cumplirlos, con este chico se siguió la misma situación umm... Ya cuando es reincidente se le cita al acudiente, se le informa al acudiente, se le cita y se empieza entonces ya un proceso en este caso con nuevo futuro, que la pedagoga es la acudiente de ellos. Les hemos pedido que hagan una intervención que es un chico muestra muchas situación que no están acordes a su realidad y que ve que se necesita una intervención para identificar si hay un problema académico que nosotros damos una pautas, podemos decir a este chico le pasa esto y esto pero nosotros no somos los que debemos hacer eso. Se realizó ese proceso y definitivamente no hubo nada, ningún cambio de este chico durante todo el semestre ehhh..." "Y ya llegaba a un limites un irrespeto total hacia su autoridad que es el docente inmediato que está en aula, umm..." "así que se reúne debe hacerse un acompañamiento desde el comité de convivencia, también se le hicieron los procedimientos de compromisos y demás, en vista de que ya, entonces comité el consejo directivo tomó la decisión de que para este semestre no lo recibir en jornada de la semana, él está estudiando los sábados y realmente es otra persona y ya es totalmente

---

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

---

diferente, así que pues no encuentra con quien molestar, yo creo que le da hasta pena decir vulgaridades, obviamente sigue siendo la misma persona que hubo y que lo reta uno que quiere como saltarse cosas, pero es otra persona, ese es un caso extremo, ha habido casos de chicos que nos ha tocado desescolarizarlos, es decir que hagan su trabajo en la casa, pero eso es más extrema la situación el apoyo realmente a los docentes toca enfrentar eso en el aula, este que es un caso extremo es uno, pero en el aula pueden ser cinco o seis por el estilo impiden muchas veces hacer el trabajo y más cuando el docente no tiene la experiencia no, es que no, les es muy difícil, apoyo de ellos por Dios! Para ellos es sentemos y miremos que hacer, apoyo de la institución, de Nuevo Futuro, pues la verdad hemos tenido un año que ha sido total, que hemos tenido una comunicación excelente y... Pues más o menos es ese el proceso. Tenemos otro caso que me parece bueno que es con Cindy que es más por sus procesos académicos que más por hay una afección cognitiva, que le impide a ella que no la deja, la tiene bloqueada totalmente ehh... Con ella nos planteamos una, hicimos incluso por escrito e cada una de las áreas íbamos a estar en el proceso de lecto-escritura de ella y cada quien que le iba a reforzar el semestre pasado se logró un avance en ese campo, en esa parte ehh... este semestre hay un agregado el aspecto de las relaciones de chicos que la influyen demasiado y el proceso se bloqueó lo que avanzó el semestre pasado, retrocedió y entonces, y a eso se le agrega nuestro cambio institucional y se ha dejado entonces eso que nos habíamos planteado como proyecto el con ella y realmente ella retrocedido ese caso particular es más de lo académico desde lo cognitivo"

---

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

### Análisis General

Las formas de relación que se establecen en aula con los niños, niñas y adolescentes institucionalizados están mediados por los niveles de cercanía y establecimiento de vínculos, los cuales son propicios para generar procesos de aprendizaje significativos y perdurables en el tiempo, una de las dificultades que identifican a la hora de trabajar con dicha población es la falta de reconocimiento de figuras de autoría y trasgresión de límites, los cuales son reconocidos por los docentes como uno de los retos diarios en aula. Con lo que se refiere a las formas de relación fuera del aula se puede inferir que en la institución educativa los momentos de descansos o ocio es poco comunes que entre estudiantes y los docentes, lo cual dificulta compartan los mismos espacios por cuestiones de la infraestructura de la institución, pero son generados espacios extra clases para compensar los espacios en los no comportamiento y que son esenciales para que se propicien otro tipo de relación estudiante- docentes distintas a las del aula.

Por otra parte se resalta que existe un conocimiento de los conceptos de inclusión y exclusión y de lo que estos implican, pero se observa una confusión desconocimiento de la integración, por lo cual generar confusión a la hora de aplicarlos. Teniendo en cuenta lo anterior para la docente es difícil identificar las estrategias inclusivas que aplica en el aula como lo son: el ajuste de las necesidades de cada estudiante, generación de grupo de apoyo, potenciación de fortalezas académicas de sus estudiantes, etc..., esto se debe a poca familiaridad y desconocimiento de estas temáticas, pero se observa que en esta institución tiene una puesta a una educación inclusiva y que ajusta a las necesidades de cada miembro perteneciente a la institución y que busca disminuir cada vez más los riesgos de exclusión educativa.

### ANEXO 4. MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN DE ENTREVISTA A LA JOVEN EGRESADA

<b>Actor 3 Joven Egresada de una institución de protección</b>				
<b>Categoría</b>	<b>F/R dentro del aula</b>	<b>F /R fuera del aula</b>	<b>Análisis por categoría</b>	
<b>Formas de relación</b>			<b>F/R dentro del aula Inclusión/exclusión</b>	<b>F /R fuera del aula Inclusión/ Exclusión</b>
	Cuando se le pregunta por el curso en el que se ha sentido más perteneciente, añade que “para mí fue más decimo porque hubo mucha gente entonces todos con uno, bien, pa’ todo lado, fue bien porque hubo como mucha conexión entre todos.” Por otro lado, el curso en el que se ha sentido menos participe es “en 7º, no me sentía como así, porque pues no distinguía y pues a veces uno como que tampoco le gusta interactuar con la gente, porque esta como el que dirán, en 7º fue cuando comencé a mirar cómo se movía todo mundo y pues todo mundo era bien, pero pues igual uno siempre entra como con miedo.” además en el relato dice, “Mi anterior	Se pregunta a la estudiante si en su u colegio hay actividades hay formas de recreación, actividades en el que todos los que hagan parte de la institución participen esas actividades se han dado en el actual colegio, frente a ello afirma que “si en educación física ellos comparten mucho digamos hacen equipos se combinan todos con todo el mundo y no que porque ud es del bienestar se hace en un lado o ud venga conmigo no, todo es igualitario digamos la reglamentación para	Dentro de la historia de vida de la estudiante y egresada de la asociación nuevo futuro, se puede visibilizar que factores como la extra edad, lo económico y la situación de vulnerabilidad en la que se encontraba antes de egresar de la institución de protección, hizo que tuviera diferencias con pares y figuras de autoridad (docentes) dentro del aula en el pasado, sin embargo, cabe resaltar que en la actualidad, se le facilita relacionarse con pares y docentes, puesto que desde su perspectiva, dichas relaciones amenas generan en ella un	Se comprende que en los espacios de ocio y tiempo libre, la estudiante interactúa con todos los miembros de la institución, esto incluye niños, niñas, adolescentes y docentes de otros salones, situándose como una figura de liderazgo y modelo a seguir de la institución educativa, además identifica como factor fundamental el apoyo continuo

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

<p>colegio en el Camilo Torres, allí me sentía como menos participe de las cosas. ”</p>	<p>todo el mundo, digamos actividades digamos comparten para compartir y todo todo se da igual, todo se comparte igual, no hay diferencias.”</p>	<p>aprendizaje significado y evolución como ser humano, permitiéndole un desempeño académico y comportamental exitoso.</p>	<p>del equipo psicosocial de la asociación cuando estaba vinculada en ella, por ende, considera también que debido a sus optimas relaciones con las personas de su entorno, influyen de manera significativa en la construcción de su proyecto de vida individual, ya que tanto el colegio, como la institución de protección le brindaron herramientas para desenvolverse de manera exitosa en el ámbito educativo, social, laboral y personal.</p>
<p>Sin embargo refiere que en la actualidad la “relación con compañeros ha sido pues con todos, de todos he aprendido algo y ellos han aprendido yo creo que de mí”, de igual forma, afirma que la relación con tus docentes, es satisfactoria, puesto que dice “ellos me han ayudado, entonces cuando yo entre al ATLAS me sentía perdida entonces ellos me dijeron que tranquila, que esto era como una casa, entonces pues si me he sentido muy acogida por ellos.” “ellos influyen mucho para mí, porque digamos he aprendido como un buen comportamiento porque pues a veces uno pues viene de otro nivel, porque a veces uno es muy grosero, entonces acá pues he aprendido como a moderar mis palabras” y “: con mis compañeros es igual porque me parece que todos tienen algo, porque digamos si yo veo algo extrovertido en ellos entonces digamos ellos me enseñan o cosas así, entonces pues ellos también han hecho parte como de mi evolución personalizada. ”</p>	<p><b>Refiere que en otros salones de clases, no se presenta exclusión, pero si dificultades en el aprendizaje de los niños</b> “en otros salones hay un niño que no coge las cosas así como rápido, pero pues igual todos le ayudamos, si es en grupo él no se queda por fuera, lo ayudamos.”</p>	<p>En los espacios de ocio se dedica a “en los descansos, pues a veces comparto con algunos compañeros, interactuamos o a veces me la paso leyendo, escuchando música.” “De todos los salones, hay de varios salones entonces con ellos comparto” y “digamos yo participo mucho, antes les ayudo a organizar todo, si hago parte de todo. ”</p>	
<p>Cuando se le pregunta, sin en el salón de clases de ella existen preferencias, considera que “pues así como preferencia yo no lo veo, yo veo que pues hay unos compañeros que no entiende mucho , porque pues si como que no entienden mucho la situación, pero pues se le da más tiempo a ellos como para también nivelar eso, entonces para mí eso es como más ayuda.” A diferencia de su primer colegio, como lo dice</p>	<p>Has tenido algún tipo de problema con tus compañeros de otro salón u otro grupo?</p> <p>“Eh pues, de otro grupo pues problema como tal no, pero si hubo unos compañeros que decían, hay que ese salón tan bulloso, entonces comenzaron como a echar indirectas</p>		

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

en el siguiente relato “en el anterior colegio en CAMILO TORRES si había mucha preferencia, habían en pues con algunos niños y en el salitre pues la profesora pero era mas como hacia los niños de afuera, entonces era como más preferencias hacia ellos, y pues nosotros no éramos como muy bien para ella” “yo creo porque éramos de bienestar y pues a ella siempre le cayeron mal los de bienestar, ella con casi la mayoría del bienestar ha tenido problemas. ”

Refiere que en su salón de clases no se presenta exclusión “pues en mi salón no.” sin embargo el primer año en que ingreso a su actual colegio, afirma que “En 7° en algún momento, pues a principios me quedaba por fuera de los grupos, no me gustaba compartir con nadie y pues porque algunos niños eran como todos raros, o sea raros como que hay no con ella no o algo asi, entonces trabajaba sola y pues no compartía como mucho, entonces por parte de algunos compañero si me sentí excluida.”

al salón, entonces pues si nos pusimos a alegar pero como tal problema no hubo porque pues hubo como inconvenientes ahí, pero digamos peleas no.” “Personales no, con ninguna”

La asociación “me aporto con lo económico y también con lo profesional, la pedagoga que ella me colaboraba con algunas cosas, con los materiales, con explicaciones, con la ayuda de los materiales para investigación de lo que necesitara, trabajos y eso, entonces pues también involucro mi vida escolar.”

Quien está pendiente de su desempeño escolar?

“Pues durante este tiempo, pues la fundación y en la fundación hace parte pues los educadores, las pedagogas, las trabajadoras sociales, las psicólogas, pues todo mundo ha hecho parte de esto. En el colegio pues los profesores, van a haber unos que uno quiere que le ayuden como más porque, pues cuando un niño es de fundación va a desconfiar mucho de la otra persona, pues si van a confiar unos más que otros, entonces pues igual, y pues unos profesores que me han

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

ayudado y pues de para atrás mis papás pero pues no eran como muy pendientes así como ahorita lo tuve en la fundación, lo tuve en el colegio o lo tengo en el colegio con los profesores.”

En definitiva resalta que “acá en el ATLAS, siento que ahí puedo mostrar como todo lo que soy como, todas mis habilidades.”

### Significados de inclusión/integración/exclusión

Definición de inclusión escolar:  
 “inclusión me suena como a lo que uno incluye a la persona ósea como todo lo que uno le brinda, todo lo que le da, los espacios con los que uno interactúa con las demás personas, que se haga como todo lo mismo con todas las personas, si me hago entender, no que unos si y que otros no, eso es para mí.”

La participante, da a conocer conceptos aproximados a la teoría encontrada en la presente investigación, puesto que en primera estancia distingue que inclusión se define como aquellos espacios dentro de una institución educativa que se le brindan a todos(as) y en el que se les permite que interactúen entre ellos(as).

Definición de integración escolar:  
 “pues es como, no sé, jeje es como lo que uno comparte, es como integrar todo en un solo, como encaje en una sola ficha como para que todo el mundo sea bien”  
 “ósea como encajar en todo, e cómo la acogida que las personas le van a dar, como en la educación, ósea que va a encajar en todo así sea como decirlo bruto ósea porque van a ver personas que le van a ayudar, ósea eso le ayudan como a encajar correctamente.”

La integración escolar, se concibe como aquello que “encaja” dentro de un aula, independientemente de sus condiciones sociales, culturales, físicas, psicológicas etc... Seguido a ello, reconoce que la exclusión escolar, va relacionada con el “dejar de lado” al estudiante y no obstante propiciar algún tipo de discriminación contra alumnos con características especiales.

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

Definición de exclusión escolar:

“exclusión es como dejar a un lado las personas, no se les ayuda.”

“si igual todo el mundo debería ser reconocido, todos tienen cosas buenas entonces todos somos diferentes, entonces de todo el mundo vamos a aprender algo, entonces todos para mi deberían ser reconocidos, a no discriminar a nadie, no dejar de lado a nadie porque digamos a esa persona que dejaron de lado pueden sacar muchas cosas buenas y nuevas, entonces como eso, entonces para mi todos son partícipes de todo”

Estrategias que fomenten la inclusión escolar:

“pues fortaleciendo sus más conocimientos y dándolos a compartir con las demás gentes, con las demás personas que están alrededor de ellos “ “no debería haber exclusión de nada, pero pues si se podría que se dieran a conocer cada cosa porque uno excluye a una persona sin conocerla entonces como para distinguirla para que interactúen más y así empiecen como apoyándose, si usted no sabe algo yo le explico entonces y como la otra persona no, entonces así apoyarían y se incluirían todo mundo.” “interactuar con todos y así mismo ir fortaleciendo unos con otros entonces digamos, irlos como acompañando o alguna cosa en actividades mutuas y así...”

“yo siento que el apoyo es fundamental en todo lado porque si, pasa que una persona le esté diciendo que usted, no puede y usted no puede, entonces se va a mentalizar también de tanto que le han dicho “usted no va a poder” mientras que si a uno le dicen “usted puede, usted tiene las agallas para hacerlo” pues eso si le va a ayudar así sea que el apoyo que se le puede dar así no sea económico pero pues, así ayudar muy breves son buenas para que una persona pues terminar sus estudios, pues salir adelante y pueda lograr muchas cosas. ”

Por otro lado, se observa el interés de la participante por reconocer que el fenómeno de exclusión no debería presentarse por ningún motivo, sin embargo resalta que el hecho de fortalecer las relaciones interpersonales mediadas por el afecto, posibilitaría en gran medida a que todos los miembros de la comunidad educativa se apoyaran mutuamente, además, reconoce el lenguaje como factor fundamental para generar movilizaciones de los significados que tienen las personas, frente los NNA que tienen necesidades educativas especiales y que además están bajo sistemas de protección.

<b>Experiencias de inclusión</b>	La primera vez que ingresaste a una institución educativa? “yo entre como a los 8 al camilo torres a hacer toda la primaria ahí,” “era un aula regular, pues entrabamos en	Dentro de sus experiencias reconoce que cada uno de los colegios (3) por los que ha pasado a lo largo de su vida, has sido significativo en gran medida y le ha generado de una u otra forma aportes a la
----------------------------------	---	---

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

la mañana, en la tarde salíamos normal y a mi concepto pues era muy buena porque, pues buena no, es que yo no iba muchos días, faltaba al colegio entonces no era como muy bien pues porque habían muchos problemas en el colegio. Entonces comenzaban como a juzgar como lo social, como lo económico y todo eso, entonces nosotros nos salimos” “el colegio era público”

Dificultades en las relaciones con tus compañeros, con profesores también?

“no tanto con los profesores, era más como con los niños”

“pues como nosotros éramos de bajos recursos entonces pues no teníamos muchas cosas así, no? Entonces pues íbamos al colegio y pues a cada rato era como juzgando el estrato social que uno tenía pues como lo económico y todo eso” “, los niños nos pegaban, entonces por eso nos salíamos, no íbamos días y pues cuando íbamos era pues a ver si algo calmaba, pero igual seguía.” “ahí yo me sentí re humillada, pues como no se, como si uno no fuera una persona, como si uno fuera un objeto que quieren tratarlo como sea”.

“después, he pues ya empecé a estudiar ahí en el salitre acá en la calera cuando nos cogió el bienestar y ahí y todo entonces nos pusieron a estudiar acá en el salitre y comencé desde cuarto” “pues también es un poquito maluco porque pues los profesores y eso, pues había una profesora que le gustaba humillar a los de la fundación” “era a cada ratito como a humillarlo como a decirle las cosas como a echarle en cara todo y pues hubo muchos problemas, o yo tuve mucho problemas y más con ella” “porque comenzaba a decir que yo era del bienestar que yo no tenía papa y mama entonces que era una bruta entonces yo le contestaba, entonces me llevaban para rectoría, entonces siempre había problemas” “como seguía con los problemas con la profesora a mí me expulsaron entonces me dieron dos opciones que si me quedaba en el colegio me computaban o me cambiaban de colegio, entonces yo si dije que me cambiaban de colegio” agredida “psicológicamente, porque pues uno sabe en las condiciones que esta y pues uno en el bienestar y pues es todo sentimental y pues a uno le hacen falta como los papás, entonces pues un docente, una profesora que comenzó, es que su mamá la dejó por esto, si ve entonces compórtese, entonces comenzaron con esas indirectas que, no quisiera recordar, pero igual le van a poner ejemplo por cualquier lado, entonces si vi como eso porque digamos lo dijeran con una expresión diferente pues uno sabe qué bueno ya lo están diciendo como consejo, entonces pues uno sabe cómo con qué cara lo dicen o con que actitud se lo quieren decir para

construcción de su proyecto de vida. En primera estancia, menciona que en la primera institución educativa tuvo un ingreso tardío al sistema educativo, debido a factores económicos, no obstante se evidencia a partir de sus relatos, discriminación y agresión física por parte de sus pares, debido a factores sociales (estrato social de su familia), generando en ella sensaciones de tristeza y desinterés por el estudio. Posterior a ello, ingreso al bienestar familiar y de allí la ubicaron en otro colegio, en el que a diferencia de la anterior institución, sentía discriminación, rechazo y exclusión por parte de una docente de la institución educativa, quien parecía desde el relato de la adolescente, tener prejuicios, con los NNA que pertenecieran a una institución de protección, unido a esto, no se tuvo en cuenta su nivel de aprendizaje, la extra edad escolar y los diferentes ritmos a los que van los niños, que al parecer hicieron falta reconocer en el aula, homogenizando de una u otra forma la población.

Finalmente la adolescente, resalta que la Fundación ATLAS, es decir el actual colegio en el que se encuentra, es semestralizado y de nivelaciones; añadiendo que es totalmente incluyente, pues sus relaciones con pares, docentes y directivos es satisfactoria y aporta no solo a su bienestar educativo, sino también personal, es allí donde puede sacar a flote sus habilidades sin miedo al rechazo o el prejuicio. Reconoce además que por el hecho de haber hecho parte de la asociación nuevo futuro, nunca se sintió discriminada, ni agredida física o psicológicamente.

## Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.

que uno lo tome entonces pues si, por parte de una profesora.”

“llegue a la fundación atlas” “atlas pues es como un colegio de nivelaciones, como para nivelar tiene jornadas diarias y de sábados de 7 a 2 de la tarde” “ ahí comencé a hacer sexto, séptimo, octavo, noveno, decimo y once, ahorita estoy en once y estoy terminando once y pues me ha parecido un colegio bien porque pues apoyan digamos si uno no entiende algo ellos apoyan digamos ellos entienden ese nivel que pues el que uno no viene muy preparado, entonces ellos ayudan en ese momento, entonces me ha gustado y estoy también terminando el once ahí” “ellos no juzgan que porque uno está en el bienestar, pues en ese colegio casi todo el mundo sabe que uno es del bienestar. Que casi toda la fundación casi es bienestar, pues es chévere con los otros niños porque ellos no hacen diferencia porque uno es del bienestar” “me siento incluida totalmente, bastante” “en los otros colegios no me sentía así.”

“como me aporío la fundación en mi colegio pues fue muy buena porque en la fundación me ayudaron con lo económico pues aprendí a armar, me gusta estudiar mucho y me gusta leer mucho y es como todo eso lo que uno aporta o si la ayuda que ellos dan para que uno pueda salir a adelante y buscar nuevos caminos”

### Análisis general

Teniendo en cuenta las relaciones que surgen dentro y fuera del aula. En primera medida se puede decir que dentro del aula, se pueden visibilizar que factores como la extra edad, lo económico y la situación de vulnerabilidad en la que se encontraba antes de egresar de la institución de protección, lo cual hizo que tuviera diferencias con pares y figuras de autoridad (docentes) en el pasado, sin embargo se resalta que en la actualidad, dentro del aula tiene docentes que respetan el ritmo de aprendizaje de ella y le brindan herramientas que le han permitido evolucionar, además sus compañeros de clase le brindan herramientas de origen social, que de una u otra forma, también las toma como un aprendizaje significativo en la vida de ella. Respecto a las relaciones fuera del aula, se puede decir que son buenas, puesto que la estudiante interactúa con todos los miembros de la institución, esto incluye niños, niñas, adolescentes y docentes de otros salones, situándose como una figura de liderazgo y modelo a seguir de la institución educativa, por el hecho de haber logrado ser una excelente estudiante y brindarle herramientas a otros niños que puedan necesitarlo en su momento.

Respecto a los significados, se puede decir que cada uno de ellos, está arraigado a sus experiencias personales, pues para ella el concepto de inclusión va relacionado con aquellos espacios dentro de una institución educativa que se le brindan a todos(as) y en el que se les permite que interactúen entre ellos(as), diferente a la integración escolar, la cual concibe como aquello que “encaja” dentro de un aula, independientemente de sus condiciones sociales, culturales, físicas, psicológicas etc... y finalmente reconoce que la exclusión escolar, va relacionada con el “dejar de lado” al estudiante y no obstante propiciar algún tipo de discriminación contra alumnos con características especiales.

Finalmente y teniendo en cuenta cada uno de los relatos de la adolescente se puede decir que ha vivido desde su propia cotidianidad la aplicación de los tres conceptos que giran en torno a la investigación (inclusión, integración y exclusión), pues, desde que inició vida escolar, ha tenido que sobrellevar el peso de sentirse “frustrada” y “rechazada” a tal punto de perder el interés por aprender e inclusive

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

---

por socializar con sus compañeros de clase, frente a una tarea específica; no obstante, ha tenido que presenciar exclusión por parte de sus compañeros y docentes, sintiéndose agredida en momentos física, pero sobretodo psicológicamente, por lo tanto, para ella es de suprema importancia, que entre las personas haya una buena comunicación, dando como solución, el fortalecer las relaciones entre los miembros que hacen parte de la comunidad educativa, a través de un lenguaje mediado por el afecto, generando así que todos se sientan partícipes, reconocidos y aceptados dentro de una institución educativa, es decir que desde la cotidianidad se pueden generar grandes cambios en los NNA que tienen necesidades educativas especiales y que hacen parte de una institución de protección.

---

### **ANEXO 5. TRANSCRIPCIÓN DE LA ENTREVISTA REALIZADA A UNA ADOLESCENTE EGRESADA DE UNA INSTITUCIÓN DE PROTECCIÓN**

**Entrevistador e: Erika**

**Entrevistador T: Tefy**

**Participante 1: Adolescente egresada.**

Entrevistador E: tu nos das permiso de grabar verdad, únicamente para fines académicos no es para nada mas.

Participante 1: si jejeje

Entrevistador E: Bueno te comento, si quieres saber un poco de la introducción de la investigación, en que consiste, de que trata. Bueno básicamente el objetivo de la investigación es comprender experiencias de inclusión escolar de niños, niñas o adolescentes que estén acogidos o egresados de una institución de protección, en este caso nuevo futuro vale? Quisiera que nos comentaras frente a eso sobre tu vida escolar, todo tu proceso a lo largo de tu vida de instituciones educativas en las cuales hayas estado, como ha sido ese proceso, cuéntanos un poquito sobre eso, actualmente que haces, entonces vamos primero como por pasos. Pasado, presente y futuro. Quisiera que nos contaras a modo general y allí vamos enfatizando en algunos puntos. He ¿Cómo ha sido tu proceso escolar y académico a lo largo de tu vida? ¿en que colegios haz estado? ¿a los cuantos años entraste a estudiar?

Participante 1: pues yo estuve estudiando en el camilo torres antes de entrar a la fundación en Bogotá.

Entrevistador T: antes de eso cuanto tiempo , has estado en nuevo futuro

Participante 1: estuve nueve años aca en nuevo futuro

Entrevistador E: Antes donde vivias?

Participante 1: en el barrio la paz, por alla en bogota

Entrevistador E: y alla viviste desde que naciste o

Participante 1: he no, esto vivi unos tres años porque nosotros, he yo soy de Neiva, entonces pues me vine para ahí, pero en Neiva no segui estudiando, entonces aca comencé a estudiar ahí en bogota.

Entrevistador E: en Neiva ¿no estabas estudiando porque?

**Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

Participante 1: porque no se mis papas

Entrevistador E: no te metieron, pero, ósea digamos entraste al colegio ¿A los cuantos años como tal? ¿La primera vez que ingresaste a una institución educativa?

Participante 1: pues yo entre como a los 8 al camilo torres a hacer toda la primaria ahí

Entrevistador E: ¿Cómo era el colegio, ósea en qué consistía el colegio, era un aula regular?

Participante 1: si era un aula regular, pues entrabamos en la mañana, en la tarde salíamos normal y a mi concepto pues era muy buena porque, pues buena no, es que yo no iba muchos días, faltaba al colegio entonces no era como muy bien pues porque habían muchos problemas en el colegio. Entonces comenzaban como a juzgar como lo social, como lo económico y todo eso, entonces nosotros nos salimos

Entrevistador E: ¿el colegio era público?

Participante 1: si, el colegio era publico

Entrevistador E: ósea tú me estas contando que tú te saliste de ahí básicamente fue por las dificultades en las relaciones con tus compañeros, con profesores también?

Entrevistador T: no tanto con los profesores, era más como con los niños

Entrevistador E: con los demás niños, no se digamos ¿Que nos quieres comentar de como tú te sentiste en ese colegio, como fue ese proceso para ti? Pues para haberte salido, porque fue bastante significativo obviamente

Participante 1: pues como nosotros éramos de bajos recursos entonces pues no teníamos muchas cosas así, ¿no? Entonces pues íbamos al colegio y pues a cada rato era como juzgando el estrato social que uno tenía pues como lo económico y todo eso, entonces comenzaban como a juzgar eso si me hago entender y pues cada vez que salíamos del colegio, pues habían problemas, los niños nos pegaban, entonces por eso nos salíamos, no íbamos días y pues cuando íbamos era pues a ver si algo calmaba, pero igual seguía.

Entrevistador E: ¿Tú te sentiste de alguna u otra forma, como puedes describir en una palabra como te sentiste en ese colegio?

Participante 1: pues ahí yo me sentí re humillada, pues como no sé, como si uno no fuera una persona, como si uno fuera un objeto que quieren tratarlo como sea.

Entrevistador E: ese ¿Fue tu primer colegio no?

Participante 1: si

Entrevistador E: y ahí hiciste toda primaria y a los cuantos años terminaste la primaria

Participante 1: he yo ahí quede en tercer, he porque pues no estudiábamos entonces no éramos o yo no era tan inteligente en ese momento.

**Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

Entrevistador E: ok, ahora eres muy inteligente jajaja

Participante 1: ahora soy dotada jajajaj

Participante 1: y después, he pues ya empecé a estudiar ahí en el salitre acá en la calera cuando nos cogió el bienestar y ahí y todo entonces nos pusieron a estudiar acá en el salitre y comencé desde cuarto

Entrevistador E: y ¿cómo te fue en ese colegio?

Participante 1: pues también es un poquito maluco porque pues los profesores y eso, pues había una profesora que le gustaba humillar a los de la fundación

Entrevistador E: por el hecho de ser de...

Participante 1: la fundación, entonces era a cada ratico como a humillarlo como a decirle las cosas como a echarle en cara todo y pues hubo muchos problemas, o yo tuve mucho problemas y más con ella, entonces esa fue la única profesora como con la que tuve así como problemas porque comenzaba a decir que yo era del bienestar que yo no tenía papa y mama entonces que era una bruta entonces yo le contestaba, entonces me llevaban para rectoría, entonces siempre había problemas y ella decía que no quería decir eso pero en otro sentido uno lo sentía, entonces eso paso, entonces ahí me fue con los compañeros mejor, pero pues tuve, fue el problema con la profesora .

Entrevistador E: ya no eran los compañeros si no la profesora

Participante 1: con la profesora ajam

Entrevistador E: pasaste de tener dificultades con tus compañeros a tenerlos con la docente. Ahí si terminaste tú primaria igual

Participante 1: si hice quinto y pues empecé a hacer sexto y pues perdía porque pues uno de llegar de un conocimiento muy bajo a otro nivel ya es muy diferente entonces pues yo me comencé a adaptar y todo y pues quede en sexto y entonces como seguía con los problemas con la profesora a mí me expulsaron entonces me dieron dos opciones que si me quedaba en el colegio me computaban o me cambiaban de colegio, entonces yo si dije que me cambiaban de colegio, entonces llegue a la fundación atlas ahí comencé a hacer sexto, séptimo, octavo, noveno, decimo y once, ahorita estoy en once y estoy terminando once y pues me ha parecido un colegio bien porque pues apoyan digamos si uno no entiende algo ellos apoyan digamos ellos entienden ese nivel que pues el que uno no viene muy preparado, entonces ellos ayudan en ese momento, entonces me ha gustado y estoy también terminando el once ahí; todo el mundo dice que ese colegio es maluco y eso que por el conocimiento, pero no ese colegio es bien.

Entrevistador E: en ese colegio en la relaciones ¿te has sentido aceptada totalmente, reconocida, participe?

Participante 1: ajam si de todos, ósea con los profesores bien, ellos si entienden, los compañeros bien, ellos no juzgan que porque uno está en el bienestar, pues en ese colegio casi todo el mundo sabe que uno es del bienestar. Que casi

**Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

toda la fundación casi es bienestar, pues es chévere con los otros niños porque ellos no hacen diferencia porque uno es del bienestar

Entrevistador E: ¿tú crees que no hacen diferencia porque ellos también son del bienestar en alguna medida?

Participante 1: no los niños de afuera por decirlo así

Entrevistador E: hay unos que también son de afuera

Participante 1: si, hay niños de afuera entonces ellos no hacen diferencia con uno, ellos lo tratan igual, como tratan a cualquier otra persona

Entrevistador E: y los docentes igual obviamente

Participante 1: si los docente si re chéveres jajaja

Entrevistador E: el ambiente es muy chévere para ti

Participante 1: si ellos se hacen el ambiente

Entrevistador E: tanto el primer colegio que tú me decías camilo torres, en salitres son aulas regulares. ¿El atlas cómo es?

Entrevistador T: si, el atlas pues es como un colegio de nivelaciones, como para nivelar tiene jornadas diarias y de sábados de 7 a 2 de la tarde entonces yo estudio las dos jornadas entonces todo el mundo dice que los sábados son como más fácil, pero no es fácil porque es el doble de trabajo que uno tiene que hacer y en lo otro tu solamente tiene como un trabajo diario y a los de los sábados les toca como esforzarse más, buscar más información y pues es bien trata como de nivelar

Entrevistador E: teniendo en cuenta que tú eres egresada de la asociación nuevo futuro como ha sido ese proceso de teniendo en cuenta que hace poco saliste ¿hace cuánto saliste?

Participante 1: hace como una semana y 3 días más o menos

Entrevistador E: y tú firmaste el egreso y ya no haces parte por nada a la asociación nuevo futuro

Participante 1: si, ya no hago parte

Entrevistador E: digamos que en el momento en el que si perteneciste a ella ¿como sentiste que esta te aporato a ti en la institución educativa en la que tú te encuentras, así no hayas terminado el colegio?

Participante 1: pues como me aporato la fundación en mi colegio pues fue muy buena porque ellos me ayudaron mucho porque digamos donde anteriormente no estaba con mis papas y eso pues no era lo mismo si, pues por lo económico no podía pero ahorita acá en la fundación me ayudaron con lo económico pues aprendí a armar, me gusta estudiar

**Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

mucho y me gusta leer mucho y es como todo eso lo que uno aporta o si la ayuda que ellos dan para que uno pueda salir a adelante y buscar nuevos caminos(experiencias).

Entrevistador E: quisiera saber ¿si en tu colegio de pronto hay actividades hay formas de recreación, actividades en el que todos los que hagan parte de la institución participen esas actividades se han dado en ese colegio? ¿En el atlas? 4930928 (fuera del aula)

Participante 1: si en educación física ellos comparten mucho digamos hacen equipos se combinan todos con todo el mundo y no que porque ud es del bienestar se hace en un lado o ud venga conmigo no, todo es igualitario digamos la reglamentación para todo el mundo, digamos actividades digamos comparten para compartir y todo se da igual, todo se comparte igual, no hay diferencias.

Entrevistador E: tú crees que en momento de tu tener una dificultad académica haz sentido el apoyo de la institución educativa

Participante 1: si pues yo anteriormente no me gustaban las matemáticas porque no entendía entonces yo le contaba a un profesor y él me apoyaba y me decía que viniera algunas veces en las tardes y me ayudaba o si algo me daba un espacio solo para mi dentro de la jornada pues me decía venga yo le explico a Ud. Y ustedes hagan este taller mientras yo le explico a ella y así en un momento de la clase ellos van a tener como su espacio.

Entrevistador E: desde ese punto de vista que habilidades crees que tú tienes? Que digas yo soy fuerte en esto, o digas yo soy hábil en esto

Participante 1: pues es que yo soy fuerte y hábil pa todo, he no mentiras jajaja he pues si yo todas las cosas que hago las hago bien si, yo a todo le pongo motivación porque uno no puede hacer las cosas porque si, si me entiende, entonces yo todo lo que hago lo hago bien, entonces para mi soy buena para todo jaja

Entrevistador E: jaja ...He tú crees que la institución educativa reconoce las habilidades que tú tienes

Participante 1: si pues en el colegio ellos saben que yo soy hábil y entonces me piden favores como para que yo les ayude en el salón algunos niños no entienden así como muchas cosas entonces pues me piden que yo les explique y la ayuda es mutua si, si yo no entiendo algo entonces ellos me van a ayudar y pues si ellos no entienden algo pues yo les voy a ayudar

Entrevistador E: ¿tú crees que desde lo que has vivido tú crees que todos los niños, niñas y adolescentes, docentes directivos y demás que hagan parte de una institución educativa merecen ser reconocidos y aceptados?

Participante 1: si igual todo el mundo debería ser reconocido, todos tienen cosas buenas entonces todos somos diferentes, entonces de todo el mundo vamos a aprender algo, entonces todos para mi deberían ser reconocidos, a no discriminar a nadie, no dejar de lado a nadie porque digamos a esa persona que dejaron de lado pueden sacar muchas cosas buenas y nuevas, entonces como eso, entonces para mi todos son participes de todo (inclusión, promover)

**Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

Entrevistador E: en este sentido ¿tú has sentido que en este colegio o donde tu hayas estado antes que tu hayas sentido que no se sientan partícipes?

Participante 1: pues en el colegio en el salitre pues nos pasaba mucho la discriminación era mucho con las compañeras con las que estudie que pasaba eso y pues todos se sentían aburridos en ese colegio pero era porque sabían que a ellos les importaba el colegio si , entonces si se tiraban la materia de sociales la profesora nos decía que si se la tiraba pues se iba tirar el año entonces como que ellos no se sentían cómodos con eso, porque a quien le va a gustar que a cada ratico una persona le esté diciendo como nombrando lo que es o lo que no y hubieron varios que se sintieron así

Entrevistador T: Bueno vamos a entrar a la parte de, he lo que básicamente quisiéramos saber es ¿que conoces o a que te suena la inclusión escolar?

Participante 1: inclusión me suena como a lo que uno incluye a la persona ósea como todo lo que uno le brinda, todo lo que le da, los espacios con los que uno interactúa con las demás personas, que se haga como todo lo mismo con todas las personas, si me hago entender, no que unos si y que otros no, eso es para mí.

Entrevistador T: ahora que se te ocurre cuando yo te menciono integración escolar?

Participante 1: pues es como, no sé, jeje es como lo que uno comparte, es como integrar todo en un solo, como encaje en una sola ficha como para que todo el mundo sea bien

Entrevistador E: ósea para ti integrar es encajar, meter, introducir la persona en el colegio

Participante 1: ósea como encajar en todo, e ¿Cómo la acogida que las personas le van a dar, como en la educación, ósea que va a encajar en todo así sea como decirlo bruto ósea porque van a ver personas que le van a ayudar, ósea eso le ayudan como a encajar correctamente?

Entrevistador T: ¿Que se te ocurre cuando te menciono exclusión?

Participante 1: exclusión es como dejar a un lado las personas, no se les ayuda.

Entrevistador T: ahora quiero saber si tú en este momento estudiando en el atlas te sientes incluida

Participante 1: me siento incluida totalmente, bastante

Entrevistador E: ¿antes no te sentías así?

Participante 1: no, en los otros colegios no me sentía así.

Entrevistador T: tu como te imaginas que podría diseñarse alguna estrategia para que los niños no se sientan excluidos

Participante 1: pues fortaleciendo sus más conocimientos y dándolos a compartir con las demás gentes, con las demás personas que están alrededor de ellos

**Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

Entrevistador E: crees que es necesario un reconocimiento de las habilidades de los niños para que así no haya exclusión?

Participante 1: pues es que no debería haber exclusión de nada, pero pues si se podría que se dieran a conocer cada cosa porque uno excluye a una persona sin conocerla entonces como para distinguirla para que interactúen más y así empiecen como apoyándose, si usted no sabe algo yo le explico entonces y como la otra persona no, entonces así apoyarían y se incluirían todo mundo.

Entrevistador T: Entonces digamos que ¿cual sería tu solución para incluir a todos, para que no hubiera exclusión?

Participante 1: pues interactuar con todos como buscarle, ehh como lo digo, pues como interactuar con todos y así mismo ir fortaleciendo unos con otros entonces digamos, irlos como acompañando o alguna cosa en actividades mutuas y así...

Entrevistador T: Eh, vamos a entrar a otro tipo de preguntas, es más como entorno a las relaciones dentro del aula que has tenido en este momento y que tuviste en los anteriores colegios entonces desde esa medida quisiéramos saber en qué año estas actualmente?

Participante 1: estoy en el grado 11°.

Entrevistador T: En qué curso o en qué grado has sentido más sentido de pertenencia?

Participante 1: ehh, ¿como responsabilidad verdad?

Entrevistador T: ósea que te hayas sentido, ¿qué pertenezcas a este grupo?

Entrevistadora E: que te hayas sentido parte de...

Participante 3: Ehh, en decimo, bueno pues es que he compartido con todos hasta 11° entonces pues con todos, yo con todos interactuó, pero pues para mí fue más decimo porque hubo mucha gente entonces todos con uno, bien, pa' todo lado, fue bien porque hubo como mucha conexión entre todos.

Entrevistador T: Cual es el curso en el que te has sentido menos participe, menos perteneciente?

Participante 1: en 7° , no me sentía como así, porque pues no distinguía y pues a veces uno como que tampoco le gusta interactuar con la gente, porque esta como el que dirán, en 7° fue cuando comencé a mirar cómo se movía todo mundo y pues todo mundo era bien, pero pues igual uno siempre entra como con miedo .

Entrevistadora E: ¿ese fue el año en que tú entraste nueva al ATLAS?

Participante 1: sí.

**Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

Entrevistadora E: ehh en los otros cursos digamos a nivel general en todo tu proceso académico contando los colegios anteriores, ¿hay uno en el que te hayas sentido menos reconocida, aceptada o perteneciente a...? Incluyendo los anteriores colegios

Participante 1: Mi anterior colegio en el Camilo Torres, allí me sentía como menos participe de las cosas.

Entrevistadora E: allí hiciste que curso específicamente?

Participante 1: Tercero, cuarto y pues hice quinto pero acá lo repetí, entonces ahí era donde me sentía menos participe, pero pues más participe me he sentido pues acá en el ATLAS, siento que ahí puedo mostrar como todo lo que soy como, todas mis habilidades.

Entrevistadora T: partiendo de que en este momento estas en 11° ehh como ha sido o como es tu relación con tus compañero.

Participante 1: ehh pues mi relación con mis compañeros pues ha sido como la de todo mundo, o sea me gusta rechochar mucho, entonces pues yo molesto mucho, me gusta reconocer todo,, entonces yo sé cómo es esta persona, o sé cómo hablar con ella sin hacerla sentir mal, porque uno muchas veces pues ve una persona y pues uno no se da cuenta de lo que dice y pues también la hace sentir mal, entonces mi relación con mis compañeros ha sido pues con todos, de todos he aprendido algo y ellos han aprendido yo creo que de mí.

Entrevistadora T: Ok y ¿cómo ha sido la relación con tus docentes?

Participante 1: Pues acá en la Fundación ATLAS, ehh pues es una relación con ella que ha sido súper buena, porque ellos me han comprendido, ellos me han ayudado, entonces cuando yo entre al ATLAS me sentía perdida entonces ellos me dijeron que tranquila, que esto era como una casa, entonces pues si me he sentido muy acogida por ellos.

Entrevistadora T: ok, digamos que la relación que tú has construido con tus docentes, tus compañeros, bueno todos los miembros de las instituciones educativas a las que has pertenecido o a la que actualmente perteneces ehh influye en algo en tu rendimiento académico o comportamental?

Participante 1: ¿eh las relaciones, que influyen en mí?

Entrevistadora Y: o sea tú crees que si se relaciona esas relaciones con tu desempeño académico y con tu comportamiento, digamos en ATLAS?

Participante 1: Pues si ellos influyen mucho para mí, porque digamos he aprendido como un buen comportamiento porque pues a veces uno pues viene de otro nivel, porque a veces uno es muy grosero, pues viene con groserías entonces uno no se deja hablar, entonces acá pues he aprendido como a moderar mis palabras, pero pues igual sigo siendo la misma sino pues es saber cómo hablar y no groserías, ni con vocabularios muy ñeros, o como muy fuera de estratos o algo así, entonces pues si ha influido en el estudio en todo eso, pues también ha influido mucho porque pues también me gusta estudiar todo, entonces yo veo que ellos saben de esto, de lo otro, entonces me gusta aprender porque ellos sabe de esto, saben de lo otro, entonces pues si han influido.

**Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

Entrevistadora T: ¿bien eso es con tus docentes y con tus compañeros?

Participante 1: con mis compañeros es igual porque me parece que todos tienen algo, porque digamos si yo veo algo extrovertido en ellos entonces digamos ellos me enseñan o cosas así, entonces pues ellos también han hecho parte como de mi evolución personalizada.

Entrevistadora T: ¿Has tenido algún tipo de dificultad académica o algún altercado con algún miembro de los que participan en el aula?

Participante 1: Pues en el colegio no, pero antes si tenía un problema que era como problemas de aprendizaje, como de aprender rápido, entonces eso era porque digamos no había estudiado como bien centrado entonces uno queda como perdido a ver otras cosas entonces pues yo comencé a estudiar de todo, entonces comencé ya a perder eso si me hago entender, entonces ya tenía como más conocimiento, como más cosas, entonces no me quedaba tan perdida, entonces si tuve problemas en matemáticas iba pa todos lados mal, mal, mal, entonces ahorita en 11° y todo me ha ido súper bien.

Entrevistadora E: ¿al momento de solucionar esas dificultades como matemáticas, la solucionaste sola o con ayuda de alguien?

Participante 1: si yo lo solucione con ayuda de alguien, porque uno solo no entiende entonces pues necesita de alguien explicándole bien, como con paciencia, ya que muchas veces, o me paso a mí, que había un profesor y yo no entendí matemáticas, entonces me explicaba como de afán entonces o entendía, entonces pues acá en el ATLAS, con un profesor súper bien me explicaba y pues ya comencé como a gustarle a las matemáticas, que no eran como lo mío.

Entrevistadora E: Bueno pues creo que ya nos has contado un poquito de cómo ha sido tu desempeño escolar a lo largo de tu vida, pero quisiera ¿que definiras en 2 o 3 palabras, en qué medida ha cambiado y cómo ha evolucionado ese cambio en tu vida escolar?

Participante 1: Pues si me ha dado más conocimiento, más sentido de personalidad y he conocido muchas personas que tienen tremendos dones entonces pues de todos he aprendido, entonces pues todo ha influenciado en mí, en buenos aspectos para mi vida.

Entrevistadora E: ¿Ha cambiado tu vida positivamente?

Participante 1: Si, positivamente.

Entrevistadora E: Ehh, digamos en el actual colegio ¿tú te llevas mejor con unos profesores que con otros?

Participante 1: Eh pues ahorita en el ATLAS con dos me llevo súper bien, porque todos son buenos, todos tienen una buena labor, entonces con todos no hay unos si, otros no, sino que con todos interactué y pues con todos.

Entrevistadora E: Consideras que en tu salón de clases hay algún tipo de preferencia de parte de los profesores, hacia algunos niños y niñas en específico?

**Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

Participante 1: pues así como preferencia yo no lo veo, yo veo que pues hay unos compañeros que no entiende mucho , porque pues si como que no entienden mucho la situación, pero pues se le da más tiempo a ellos como para también nivelar eso, entonces para mí eso es como más ayuda.

Entrevistadora T: En los anteriores colegios, ¿también lo sentías así?

Participante 1: ¿O sea como ayuda?

Entrevistadoras: No, preferencias.

Participante 1: Ahh, ok en el anterior colegio en CAMILO TORRES si había mucha preferencia, habían en pues con algunos niños y en el salitre pues la profesora pero era más como hacia los niños de afuera, entonces era como más preferencias hacia ellos, y pues nosotros no éramos como muy bien para ellas entonces.

Entrevistadora E: o sea, ¿tu por qué crees que surgía esa preferencia?

Participante 1: porque yo creo porque éramos de bienestar y pues a ella siempre le cayeron mal los de bienestar, ella con casi la mayoría del bienestar ha tenido problemas.

Entrevistadora E: Crees que en tu salón de clases, en el actual, hay algún tipo de exclusión?

Participante 1: No en mi colegio no, o pues en mi salón no, o sea en otros salones hay un niño que no coge las cosas así como rápido, pero pues igual todos le ayudamos, si es en grupo él no se queda por fuera, lo ayudamos.

Entrevistadora E: Bien, tú ¿te has sentido excluida en algún momento de tu vida de tu salón de clases?

Participante 1: En 7° en algún momento, pues a principios me quedaba por fuera de los grupos, no me gustaba compartir con nadie y pues porque algunos niños eran como todos raros, o sea raros como que hay no con ella no o algo así, entonces trabajaba sola y pues no compartía como mucho, entonces por parte de algunos compañero si me sentí excluida.

Entrevistadora T: pero, una pregunta ¿desde el punto de vista que tú lo ves pareciera que tú también, no hubieras querido integrarte entonces mi pregunta va más a si en algún momento tu creíste que a apartándote o excluyéndote, podrías sentirte mejor?

Participante 1: Pues no, no era que yo me alejara es que hubo un tiempo que yo intentaba como hacerme en grupo, como compartir entonces pues habían como unos compañeros que eran todos raros o sea con uno entonces si me hago entender, entonces no venía como encajando bien ahí, entonces pues uno prefería como hacerlo sola y como evitar como problemas.

Entrevistadora E: Bueno, bien creo que tú nos has contado todo dentro del aula, dentro del salón de clases, ahora pues ya para finalizar vamos fuera del aula si, entonces pues quisiéramos saber tu qué haces en los descansos?

**Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

Participante 1: Yo que hago en los descansos, pues a veces comparto con algunos compañeros, interactuamos o a veces me la paso leyendo, escuchando música.

Entrevistadora E: Esos compañeros son de tu mismo salón de clases o son de otros salones?

Participante 1: De todos los salones, hay de varios salones entonces con ellos comparto.

Entrevistadora T: eh digamos, ¿participas en las actividades lúdicas que realizan en la institución en la que estás?

Participante 1: ehh si digamos yo participo mucho, antes les ayudo a organizar todo, si hago parte de todo.

Entrevistadora T: ¿crees que algunas de las actividades que realizan, fomentan o hacen que se genere inclusión escolar?

Participante 1: En las actividades que realiza la escuela, no hay ninguna que haga que los niños se queden a un lado no, todos lo hacen como mirando.

Entrevistadora T: O sea ¿si se hacen actividades que fomentan a la inclusión?

Participante 1: Si

Entrevistadora t: ¿Cómo crees que estas actividades pueden aportar a tu vida?

Participante 1: Pues es que muchas actividades de las que hacen y realizamos nos ayudan porque son como ejemplos porque son como puede solucionar algún problema de la vida, o algún problema que uno tenga si, entonces como ayudarlo a entender algunas cosas que le puedan ayudar.

Entrevistadora T: Ok, ¿has tenido algún tipo de problema con tus compañeros de otro salón u otro grupo?

Participante 1: Eh pues, de otro grupo pues problema como tal no, pero si hubo unos compañeros que decían, hay que ese salón tan bulloso, entonces comenzaron como a echar indirectas al salón, entonces pues si nos pusimos a alegar pero como tal problema no hubo porque pues hubo como inconvenientes ahí, pero digamos peleas no.

Entrevistadora E: y ¿tú no has tenido digamos dificultades tampoco en otros salones ni nada, o sea personales no?

Participante 1: Personales no, con ninguna, o sea a veces no falta que la persona esta de mal genio y lo mira mal y eso, pues normal, entonces pues digamos no es tampoco como para peleas ni nada de eso entonces no.

Entrevistadora T: Teniendo en cuenta ¿que tu hiciste parte de una institución de protección como crees que esa institución te ayudo con tu desempeño escolar?

Entrevistadora E: o ¿te ayudo?

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

Participante 1: pues me aporéo con lo económico y también con lo profesional, la pedagoga que ella me colaboraba con algunas cosas, con los materiales, con explicaciones, con la ayuda de los materiales para investigación de lo que necesitara, trabajos y eso, entonces pues también involucro mi vida escolar.

Entrevistadora T: ok, viendo que ya habías respondido un poco pero pues para reconfirmarlo eh, que personas estuvieron al pendiente de tu rendimiento académico y de tu convivencia en el colegio?

Participante 1: ehh, pues durante este tiempo, pues la fundación y en la fundación hace parte pues los educadores, las pedagogas, las trabajadoras sociales, las psicólogas, pues todo mundo ha hecho parte de esto. En el colegio pues los profesores, van a haber unos que uno quiere que le ayuden como más porque, pues cuando un niño es de fundación va a desconfiar mucho de la otra persona, pues si van a confiar unos más que otros, entonces pues igual, y pues unos profesores que me han ayudado y pues de para atrás mis papás pero pues no eran como muy pendientes así como ahorita lo tuve en la fundación, lo tuve en el colegio o lo tengo en el colegio con los profesores.

Entrevistadora T: ¿Has tenido o te has sentido discriminada por algún compañero, docente o directivo de algunas de estas instituciones en las que estudiaste?

Participante 1: me sentí ¿qué?

Entrevistadora T: Agredida, física o psicológicamente

Participante 1: ok, si pues psicológicamente, físicamente no pero si psicológicamente, porque pues uno sabe en las condiciones que está y pues uno en el bienestar y pues es todo sentimental y pues a uno le hacen falta como los papás, entonces pues un docente, una profesora que comenzó, es que su mamá la dejó por esto, si ve entonces compórtese, entonces comenzaron con esas indirectas que, no quisiera recordar, pero igual le van a poner ejemplo por cualquier lado, entonces si vi como eso porque digamos lo dijeran con una expresión diferente pues uno sabe qué bueno ya lo están diciendo como consejo, entonces pues uno sabe cómo con qué cara lo dicen o con qué actitud se lo quieren decir para que uno lo tome entonces pues si, por parte de una profesora.

Entrevistadora T: una pregunta, tú crees que el apoyo afectivo a parte del apoyo económico y otro tipo de apoyos que hay, es fundamental para tener una educación exitosa, un rendimiento académico exitoso y que se culmine

Participante 1: Si porque digamos yo siento que el apoyo es fundamental en todo lado porque si, pasa que una persona le esté diciendo que usted, no puede y usted no puede, entonces se va a mentalizar también de tanto que le han dicho “usted no va a poder” mientras que si a uno le dicen “usted puede, usted tiene las agallas para hacerlo” pues eso si le va a ayudar así sea que el apoyo que se le puede dar así no sea económico pero pues, así ayudar muy breves son buenas para que una persona pues terminar sus estudios, pues salir adelante y pueda lograr muchas cosas.

Entrevistadora E: Bien, bueno ya ahora si para finalizar, quisiéramos saber tu qué crees que ahorita tus compañeros en estos momentos, en 11° ya a punto de terminar y tus docentes de la institución ¿qué imagen se llevarían ellos de ti, al tu graduarte?

**Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

Participante 1: Pues se llevarían una imagen muy buena, de una buena estudiosa, si porque yo soy una buena estudiosa, una buena persona, pues a mí me parece que se llevarían una imagen de una buena persona, si de una persona bien, porque pues para mí es como uno se quiera dar a conocer, entonces pues uno se da a conocer bien con los profesores, saben que soy una buena persona, eh pues humilde, entonces yo creo que se están llevando una buena imagen y pues nada.

Entrevistadora E: Bien la última pregunta es cómo te sientes, como te sentiste con la entrevista, con lo que hablamos ahorita, como crees que esto aportó a tu vida, o bueno si por el contrario no te aportó o en qué medida y que aprendizajes te llevas de este momento con nosotras?

Participante 1: En este momento, me siento muy bien, porque pues uno a veces no se pone a mirar tantas cosas que puede uno ver que han pasado, durante tanto tiempo y ver que uno puede cambiar tanto sí! , no sabía que había cambiado tanto jaja, mentiras pero si vi algunos avances mientras les contaba entonces vi que he estado con buenas personas y pues que de todo se aprende, pues aquí he aprendido de todo y pues nada la entrevista bien.

Entrevistadora E: Muchísimas gracias por tu apoyo y pues te daremos la devolución de los resultados cuando salgan, para aportarte también a ti y que sigas creciendo y que sigas avanzando como lo has hecho hasta ahora.

Participante 1: Bueno gracias.

**ANEXO 6. TRANSCRIPCIÓN DE LA ENTREVISTA REALIZADA A LA PEDAGOGA.**

P: Pedagoga: Participante 2.

S: Stefania: Entrevistadora 1.

E: Erika: Entrevistadora 2.

P: No tendría un proceso de evolución, entonces siempre tienes que entrar como a mediar y pues considero que hemos fortalecido un poco el tema de comunicación con colegios

S: he, siguiendo con eso, ¿Te has sentido reconocida, aceptada y participe en tus labores en el colegio?

P: En momentos, en este momento que manejamos tres colegios, hee, ya de lo que nosotros pagamos que en el atlas, desde allá si se ha logrado hacer un reconocimiento mucho en los trabajos porque han cambiado mucho de los chicos. Entonces si se ha podido, como ven aún siguen siendo terribles, porque obviamente uno no puede cambiar la personalidad de un niño de un día para otro o lo podemos hacer hay chicos que pueden cambiar muy rápido frente a las sesiones o temáticas que tú puedas manejar como a veces se pueden pasar años, pero hay sí creo que más que el reconocimiento, es el tener o el ser consiente o tener conocimiento de la labor del otro, ¿sí? Eso es importante. Cuando yo tengo entendido de mi parte en pedagogía, en nuevo futuro la importancias del trabajo en el colegio, entonces es más fácil trabajar así y cuando ellos tienen la importancia del trabajo de nosotros, entonces tu puedes hacer un trabajo mucho más mancomunado que cuando tu desconoces el trabajo del otro es cuando tu empiezas a chocar “he hermano, que pasa, tal cosa” entonces con atlas digamos que la argumentación y el tema de comunicación que uno necesita es primario y esta la puerta abierta a cualquier hora, está la puerta abierta, no tengo ningún tipo de inconveniente. Con

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

toda la parte del colegio público en este momento he, han cambiado muchas cosas. Han cambiado el trato, han cambiado la disposición, han cambiado muchas cosas, frente que se ha intentado ir mucho más seguido a los colegios y hacer estos vínculos, no se afectivos no, sociales tal vez donde tú conoces el trabajo del otro y que ellos también conozcan el trabajo de nosotros. Porque pues ellos si desconocen mucho nuestra Labor de lo que somos nosotros como institución. Es como entrar y decir “hey miren, nosotros también hacemos dejen de desconocer esto, que si se hace” que el chico no cambie, que la chica no cambie, pues hermano no lo podemos cambiar de un momento a otro, es un proceso, ósea si los seres humanos cambiáramos cuando nos dijeran blanco seria chévere, pero somos seres humanos y no lo vamos a hacer. Entonces, pero si siento que hemos avanzado un poquito frente a eso, yo digo que un montón y frente a la otra institución digamos que ya es netamente, no exclusiva pero si tiene todo el tema de discapacidad he pues como no se le generan tantos inconvenientes con los chicos, pues he obviamente tenemos una comunicación ya sea telefónica o he por si ya alguna razón tengo que ir he asistido, pero es más a una entrega o a un comunicación verbal pero no ha sido más grave, talvez

S: al momento de tu realizar tus labores en los colegios que tipo de actores participan, participan todos o únicamente algunos”

P: cuando tú vas a los colegios yo creo que participan todos, todos porque estás tú en representación de una entidad donde trabaja entonces obviamente tu llevas consigo el peso de la institución; he obviamente llegas allá y todos desde rectoría, hasta los mismos estudiantes, es que el estudiante también le aporta al niño, entonces tu llegas y obviamente tienes que hablar con todos, entonces el chico esta indispuerto y entonces el compañero esta indispuerto pues lo va a indisponer, entonces todo entra a una cadena de indisposición o disposición yo creo que los factores y los actores en un colegio son realmente todos, hasta la planta física, todo, netamente si algo no se invierte pues se afecta.

E: ¿al momento de tener alguna dificultad a la hora de realizar tus labores en los colegios sientes apoyo por parte del colegio?

P: pues, sí, sí, yo no me puedo quejar. Pero digamos que mm, bueno si lo mencionamos por partes, el atlas es una institución que es netamente abierta, entonces cualquier cosa que tu propongas de algún modo lo acepta, entonces le abre la carta de pronto que modifiquen lo que para ellos es un manual de convivencia una parte legal que ellos también tienen que manejar. Pero creo que ellos son muy accesibles a lo que tú quieres hacerlos partícipes. En los otros colegios ya se está abriendo ese tipo de comunicación, ese tipo de puertas entonces ya puedes exponer un poquito más lo que se quiere hacer. He yo creo que eso ha cambiado frente a que tu tienes que hacer a veces una brecha de comunicación, es decir, la barrera que viene en un momento, era que tu llegabas a exigir, pero no explicabas un porque, de hecho que he tratado de hacer yo, hacer una brecha de la gente del por qué se está haciendo la acción. Si, por que si tu llegas, es como si yo te dijera "Erika es que tú tienes que hacer tal cosa y tu pero porque si no estoy de acuerdo o porque me pones esto si no entiendo el motivo" obviamente ellos no tienen todo el conocimiento historial de cada chico que nosotros si abordamos. Entonces tu puedes llegar a decir, viene tal chico con tales características y se hace este plan de abordaje, es diferente que cuando llegas a decir "es que se va a hacer esto" entonces yo creo que esa brecha de comunicación que se ha abierto en decir estas son las estrategias que vamos a manejar, esto es lo que se va a hacer en este caso desde Uds. cosas que tomamos en un momento. Les ha llegado a ellos aunque pongas peros porque siempre pondrán peros yo veo ahí que uno está actuando de algún modo en el que ellos también están siendo partícipes. Entonces ya haces la exposición del tema, haces la exposición del chico independientemente no le vas a decir todo, si no una parte mínima, pero obviamente que sepan tu dirección, "no es que este es agresivo desde esta

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

época" entonces ya tienen conocimiento y saben exactamente qué vas hacer tu o a que va ir el chico o a que le estamos apuntando así va a hacer más fácil. Entonces siento que si muchos están aportando y apoyando al funcionamiento de lo que se quiere hacer, las estrategias que se están implementando.

E: es decir, tus estrategias han sido bien recibidas en el colegio

P: yo siento que sí, porque una cosa es lo que ves tu pero otra cosa cuando tu das la espalda. Pero yo siento que si hemos logrado cambios.

S: y más la forma en cómo se está realizando ahora, porque por los relatos que tu nos dices he, puedo llegar a decir que cuando uno entra a un lugar pueda que se bien recibido o no, porque si tu llegas a imponer pues obviamente no vas a recibir lo esperado y pues en los colegios esa dinámica se maneja mucho.

P: claro, obviamente el nivel de rotación de nuevo futuro a veces es muy amplia entonces los profesionales que entran ahí otra vez cambia, entonces obviamente, otras personas puedan que que pueda que no haya sido la anterior, sino la anterior de mucho más antes ya tuvo algún conflicto con los colegios entonces ya te marca a ti y a todos los pedagogos de nuevo futuro. Entonces llegas a mediar lo que paso antes a lo que sucede ahora entonces ya es una brecha diferente y yo creo que eso es en todo lado no sólo en el ámbito educativo, porque entonces si yo llego a gritar la gente me va a gritar, pero sí creo que va más de mediación.

E: es decir, si bien te entiendo, cuando tu llegas la institución tiene unos significados frente a muchas cosas, tienes no sé cómo decirlo, unos prejuicios o ven otra forma frente a él trabajo y creo que tú dices algo muy importante y es que le apuntas a mediar eso no a decirles "No que pena yo vengo a imponer" si no al contrario tu medias los. Significados y trabajas a partir de eso.

P: ese es el fin, como te digo cuando yo entre ya hay una predisposición cuando tu llegabas entonces obviamente la grosería, la patanería, el rector no me atendía entonces hey mire póngase atención tal cosa tatata y con el tiempo fuimos logrando, fuimos logrando y pues hoy en día tenemos no una excelente relación y más en una Institución educativa distrital pero si siento que hemos abierto un poquito ese nivel de comunicación ya les puedo preguntar desde mi móvil al rector entonces son cosas como abrir un lazo, a que llame a la secretaria y la secretaria lo pasaba y si estaba ocupado no podía hablar nunca. Entonces pasaban semanas, días, años, bueno tampoco años jajaja y no podía hablar. Pero entonces ahora si hay esa brecha de "venga hola lo puedo llamar a su celular" entonces tu llamas y la comunicación es directa. Entonces eso ayuda a que haya como una mejor... A que haya un avance hasta que tú dices hey no hasta aquí llegaron las dificultades entonces esto genera un límite de tiempo mucho más amplio.

S: quisiéramos saber para ti que es inclusión escolar

P: bueno para mí la inclusión escolar, más que escolar, para mí la inclusión es aceptar a la persona tal como es, como viene, con lo que trae donde uno se pueda sentir cómodo, agrado y es que la inclusión le apunta a eso a que tú te sientas cómodo y que la gente te acepte como tú eres y no haya esa discriminación sino que todos le apuntemos a trabajar en pro de todos. Si porque a veces cada quien jala para su lado y eso es algo cotidiano y es algo que hemos dejado o se ha perdido. Yo en su momento decía porque en un tiempo la gente era tan unida, todo el mundo trabajaba

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

en pro de algo todo el mundo hacia esto, ¿porqué ahorita no? Entonces yo creo que más que trabajar el tema de inclusión escolar, es como decir “eey si tenemos un chico con ciertas características pero entre todos podemos aportar” porque es que todos aportamos en el crecimiento entonces eso, hacer que la persona se sienta agradada en el círculo donde está.

S: teniendo en cuenta lo que tú dices de inclusión ¿tú conoces el termino de integración?

P: bueno, para mí el tema de integración en un momento era que la integralidad, es decir, cuando tu integras un chico a un salón es eso, integrarlo. Esta ahí como un ente externo o interno entre el salón pero no tiene nada más, no tiene una barrera, están las barreras existentes del diferente. Entonces sí, llego fulanito de tal pero como es ciego entonces nadie lucha en pro de eso y nosotros mismos hacemos que ese tipo de, digamos de segregación sede. Es diferente cuando tú dices “llego un chico ciego entonces vamos a hacer esto, pepito ayúdame con esto y hacemos un trabajo en conjunto entonces obviamente el nivel de aceptación es diferente y el nivel de normalización también, entonces tú ya normalizas ese aspecto. Y eso a veces pasa, uno a veces ve negligente nosotros porque lo vi entonces todos esos procesos de inclusión en un tiempo con los chicos he autismo, t u veías que os chicos del aula “ven” obviamente “no es que tal niño muerde pero yo le he enseñado tal cosa” y yo decía si un niño puede porque yo de adulto no? entonces uno entraba a ver que de pronto la integración era más con nosotros, la inclusión si la hacen los niños obviamente hay chicos que hacen como llaman ellos su bullying y demás pero a veces es más fácil que ellos incluyan y que de verdad tengan un proceso real de inclusión que los adultos.

S: es decir ¿qué crees que sea más completo la inclusión que la integración?

P: claro, pues en mi modo de ver si, la integración llega y tú tienes tu chico ahí y ya, está en aula y está integrado donde nadie te garantiza que aprenda igual, nadie te garantiza que sigue las mismas normas en cambio la inclusión es decirle todo lo mismo.

E: bueno estábamos hablando de las diferencias entre los términos que bueno tus nos dices que inclusión es mucho más abarcador mm en ese medida ¿tú crees que el fenómeno de inclusión o de integración es para todos?

P: ahí entra una cosa loca y yo digo obviamente cuando el nivel de integración o de inclusión es fuerte. Ósea es decir, cuando tú tienes algún tipo de discapacidad profundo si una parálisis cerebral totalmente irreversible pero que tú dices ahí no hay ningún proceso es tenas pero yo digo si su parte cognitiva está bien pues yo digo vacano pues podemos aprovechar desde ese lado, pero cuando tú ves una tipo de discapacidad severa entonces tu sabes que lo que netamente se va a trabajar con ellos es la parte de autocuidado, que estén bien obviamente ahí tú dices un procesos de inclusión, lo podemos incluir socialmente, que lo saquen, que lo integren que lo lleven a sitios; porque muchas veces pasa que a los papas les da pena y no los sacan a ningún lado, entonces eso también es un tema fuerte con los papas, pero ahí con el proceso escolar va ser como loca, o una inclusión escolar porque sabemos que de por si el estudiante o el chico no lo va a hacer entonces va a ser algo muy complicado, pero ahí ya podemos entrar a manejar la inclusión social salgan conozcan, llévenlo, expónganlo, no exponerlo en el tema de burla, exponerlo en que la gente conozca y se apropie con ese tipo de cosas porque la gente no se apropia de eso porque no lo vive, entonces cuando tú no vives

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

algo a ti no te importa, entonces digamos que si se puede dar la inclusión en todo pero no puedo decir que o van a ver momentos o casos en los que va a pasar y es netamente seguro

S: hablando un poco de lo que tú dices que no pasa con todo el mundo, para ti que es la exclusión

P: yo creo que la exclusión la podemos ver desde el tema de no aceptar de no tolerar, de no aceptar ese tipo de diferencias, de no ver en el otro, otro tipo de cualidades, si porque yo puedo ser diferente como dicen, pero yo también tengo habilidades y cualidades bonitas que te pueden aportar, entonces la exclusión está dejando atrás eso, Ud. es el niño diferente, Ud. vaya parra allá, no abarcamos ese tipo de diferencias que tenemos todos, todos somos iguales entonces dejamos atrás porque tenga la boca torcida entonces gas ese man porque tiene la boca torcida o no porque esta chueca, pero la exclusión sí creo que es aislar a ciertas personas por ciertas características.

E: desde ese punto de vista, cuales personas crees tú o que poblaciones ¿crees tú que tiene mayor riesgo de ser excluidas

P: el tema de discapacidad es un tema fuerte en exclusión, que se puedan ver más excluidas pensaría yo en algún tipo de discapacidad severa porque como lo digo el síndrome de Down ya tiene su propia fundación, sus olimpiadas y demás entonces ya es una normalidad, por eso cuando tú ya pasas de la normalidad ya la inclusión se está dando, de algún modo implícita o impuesta pero se está dando entonces tú ya lo estas manejando, pero obviamente cuando tú vas a un sitio donde la persona no tiene movilidad, donde la persona esta tiesa, no puede controlar su parte de esfínteres eso a la persona le va a crear como ey no la reacción va a ser negativa, no quiero, porque eso a muchos nos pasa, si tú vas por la calle y ves a un tipo que huele feo uno es como huy eche pa allá porque está oliendo inmundito. Entonces yo creo que los que tienen mayor riesgo de exclusión si es todo el tema de discapacidad profunda, de la parte social ya de negligencia o no negligencia de mendicidad.

S: ahora relacionándolo un poco más con el tema de los colegios, crees que en algún punto, niño docente, profesor, se ha sentido excluido en el ámbito escolar.

P: pues yo la verdad, no lo he sentido, no he sentido que ningún chico se sienta excluido, yo creo que a veces igual la actitud o al menos que ellos se sientan mal por x o y razón va por parte de ellos, si muchas veces ellos ingresan a la universidad o al colegio y nadie tiene conocimiento de que son parte de ICBF nadie ellos son los mismos que se hacen sentir como eso, entonces muchas veces el nivel de exclusión nace de ellos mismos, de decir “ey yo necesito, ey yo no tengo, ey yo me quejo”, entonces tú dices porque te estas quejando si tú lo tienes todo, si hay mucha gente que está en tu salón, que no tiene ni la mitad de lo que tú tienes, sí que tenemos una carencia emocional sí, pero si es por la parte material, por la parte económica, por la parte de alimentación, quizás muchos de estos chicos la tienen como muchos no, a veces yo pienso que la exclusión de ellos nace de ellos mismos.

S: siguiendo con lo que dices, tendrías algún relato de algún chico que haya vivido una situación así.

P: tanto como relato no, yo creo que es más como de las vivencias, si yo creo que ahorita no lo estoy viviendo o no sé cómo decirlo pero si es un seguimiento de x chico, cuando tu llegas y obviamente no es que si a mí me va mal entonces me echan, entonces está victimizándose frente algo que puede o no ocurrir. Entonces ey hermano aquí nadie

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

sabe que Ud. Es de allá, entonces que pasa porque te victimizas cuando lo tienes todo o porque te estas excluyendo o te vuelves tan introvertido cuando puedes salir a adelante y aprender socialmente de los demás, entonces es como hasta el momento porque yo creo que acá los chicos se integran como con facilidad en muchos ámbitos.

E: es decir que, esas vivencias que has visto aunque pueden ser pocas las has visto desde ellos mismos

P: si yo pienso que sí, ellos obviamente está el prototipo o ellos creen que tienen un letrero pegado en la frente en el que todo el mundo dice ey son del ICBF cuando no, realmente porque me paso, hay niños que están el colegio y cuando voy por el boletín de tal persona ella dicen ey yo no sabía, yo pensé que tenía sus papas, un núcleo familiar normal y eso que nosotros no tenemos chicos malos ósea también esta una creación o una visión social donde los chicos de nuevo futuro, son terribles o todos son nada que ver socialmente, entonces cuando tu llegas a preguntar por un chico bueno académicamente, socialmente, comportamental mente ósea en todo es como huy eso existe allá en nuevo futuro que vaina tan loca, entonces es más que si parte mucho desde ellos. Habrán momentos o situaciones en que x o y razón o por cierta acción que hayan hecho se vea un momento excluidos por parte de los demás, pero muchas veces parte desde las mismas acciones de ellos

S: o sea digamos un ejemplo, tu que dijeras ellos de alguna u otra forma la institución no sabe que son del ICBF ósea digamos colegio alumnos, si se enteraran crees que habría algún efecto positivo, negativo frente a eso con los alumnos o docentes.

P: pues efecto si hay y son evidentes es algo que se evidencia cuando y pasa más en la etapa primaria que en la parte secundaria, en la parte secundaria los chicos son un poco más grandes, son mucho más independientes, en la parte primaria si ya cuando se sabe que hay un tema y que es del ICBF entonces el docente, el coordinador, más que todo el rector, creen que uno debe estar detrás del niño todo el tiempo, estar disponibles las 24 horas para estar detrás del niño y es eso netamente erróneo, porque cuando se ha explicado que una familia normal, de un núcleo normal de un niño estable no va a estar un papa de familia todos los días, todo un día en un colegio, porque eso implicaría una pérdida de trabajo, una perdida social una pérdida de muchas cosas, en eso si siento que cambia porque obviamente al saber que son del ICBF de nuevo futuro entonces quieren que este uno todo el tiempo metido en el colegio cuando realmente el proceso académico y de formación en el aula es directamente desde el profesor que uno puede aportar si, que uno puede ayudar sí, pero ya que uno pueda estar todo el día, a toda hora encima pues del chico y negándole de algún modo su potencialidad de expresar aunque pueda que ellos también tengan sus momentos pero el docente también tiene que saber manejar ese tipo de comportamientos

E: es decir, que de manera indirecta tú crees que hay un rechazo, digamos no tanto exclusión pero si en cierto modo un recazo frente a ciertas situaciones que se presentan como por ejemplo estoy imaginando la entrega de boletines

P: pues más que rechazo siento que hay como una predisposición de que como tenemos el global o el imaginario a nivel calera de que los chicos de nuevo futuro son terribles, entonces al momento de saber que son del ICBF nuevo futuro más que ICBF entonces ya son terribles, entonces ya parte el imaginario de exigirle a él más que a los demás, porque eso también pasa, entonces yo le exijo le exijo porque como Ud. es de ICBF entonces no se queda quieto y tu entras a un aula y ves que los demás 45 compañeros no están quietos y le están exigiendo solo a el que se quede

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

quieto, entonces tú dices ey pero si yo veo el 90% molestando brincando porque me le exige solamente a él que este quieto, si es ahí donde tu entras a decir que pasa, que sea de nosotros y que nosotros estemos aquí metidos no implica q Ud. Que no le exija a los demás porque si nosotros estamos para ayudarle y personalmente tú vas a estar en un sin número de comentarios buenos y malos pero si siento que a veces varia un poco ese tipo de la parte ya de docentes.

S: y en cuanto a compañeros, ya alumnos, en cambio desde la parte de alumnos

P: yo siento que no, ósea ellos son muchos más asertivos con los procesos de socialización, ellos no se están guiando si tú tienes plata o no tienes, si eres de aquí o eres de allá, ellos más que todo van generando es un vínculo de amistad, tu cuando eres joven no estas preguntando hay es que Estefanía esta pobre entonces ya no me junto con Stefania, no porque ya hay un vínculo más como emocional y amistoso entonces lo que quiero es estar bien, es lo que he evidenciado, lo que realmente desde universidades y colegios he sentido realmente eso, no hay una exclusión por parte de los compañeros del aula, no lo he sentido.

S: cual crees que sea la forma no es más eficaz más adecuada para que no se llegaran a presentar los problemas que no has comentado en cuanto al tema de exclusión con los niños institucionalizados?

P: bueno, es que es un tema complejo porque obviamente como todo, ya hay un prejuicio ya el prejuicio esta entonces una herramienta que ya la mencionamos anteriormente ha sido el nivel de comunicación digamos que eso si ha servido de algún modo de abrir las puertas y cambiar un poco la mirada, entonces tu puedes decir “ey tal cosa, tal cosa” lo apruebas, no lo apruebas, estás de acuerdo, no estás de acuerdo, lo mejoramos, le metemos, le cambiamos, le hacemos entonces eso ayuda un poquito a mejorar como el proceso de vinculación netamente escolar de todos los chicos institucionalizados, pero inicialmente uno la comunicación, dos el reconocimiento del trabajo de todos y tres la importancia y el fundamento con el que tu trabajas que es netamente los derechos del chico, en ese objeto tienes que tener claridad en ello, tu y yo podemos tener problemas e no se dificultades de relación pero obviamente no se puede ver dificultado el chico con ese tipo de cosas que cuando tú ya no puedes con un problema de nivel personal puede verse afectado el niño.

E: Que te llevas?

P: Dicen que es chistoso porque cuando tú te expones a una entrevista, es como plantearse cosas que tú nunca has hecho, tu nunca te sientas en la cama o en la silla.

### **ANEXO7. TRANSCRIPCIÓN DE LA ENTREVISTA REALIZADA A UNA DOCENTE.**

1. Estefania
2. Erika
3. Participante: Docente

**Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

1. Sí algo así como organización ¿Hace cuánto tiempo te graduaste de la universidad?

¿Cuánto hace?

1. Sí

En el 98 en 1998

2. Ok, ocupación trabajo social

Ocupación trabajo social, aja

1. Ósea, ¿Luego empezaste a trabajar como trabajadora social?

3. Yo era religiosa y en ese momento empecé a trabajar en lo que está relacionado con trabajo social, he... Pero mi trabajo estaba relacionado con jóvenes, y yo era la que estaba a nivel nacional la encargada en la comunidad en la que estaba de la organización juvenil, Por eso siempre está cercana como a la realidad de los jóvenes, si tuve unos acercamientos obviamente a mi carrera, pero siempre he estado en el ámbito educativo.

1. Ósea, ese fue como tu primer trabajo, trabajar para la comunidad religiosa

Exactamente

A nivel, a nivel de organización de todo lo que tiene que ver como liderazgo juvenil

2. Si bien fue ha sido mucho tiempo ¿Cómo fue la experiencia que tú recuerdas de tu primer trabajo?

3. Si hablamos de ese trabajo dentro de la congregación, porque como les digo era religiosa, era un trabajo muy umm... fructífero porque era generar procesos de Liderazgo en diferentes comunidades, tanto colegios de la congregación que eran colegios elite digámoslo así de unos estratos altos y genere a la vez procesos de Liderazgo en lugares donde la congregación estaba muy pobre, he... hacíamos diferentes procesos de integración con todos esos grupos he... Así que se lograron muchas cosas, empezando como el interés católico, un interés de lo espiritual, entonces se pudo generar como todo lo que tiene que ver con la misión de los jóvenes y con ellos vieran tiempo, se estructuró todo un proceso de tiempo de Misión con los jóvenes y Fue genial, de hecho todavía, se mantiene todavía muy formal muy organizado.

2. Tú hablabas algo de integración

3. De integración Pero de chicos en estaban que estaban en colegios estrato 5 o 6 con personas que venían de por allá de parroquias del putumayo que vienen de zonas de violencia que tienen experiencias, por ejemplo en esa época se tenían experiencias de paramilitarismo guerrilla, ehh..., y se hacían muchos ejercicios de integración para ayudar como a ver la realidad de nuestro país, lo que está pasando en nuestro país estos chicos que están en su mucho, por allá en nube y los otros que están otra realidad. Eh..., eso permitió, lo digo, generar mucho liderazgo gente que, algunas

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

unas personas querían después seguir en la vida religiosa y muchos no, pero tuvieron una experiencias que sin dudas les marco la vida.

1. Sí, claro.

3. Y que lo hizo, o todavía ahora los hace personas profesionales diferentes en ámbito donde se encuentren, no entonces eso fue súper, muy significativo.

2. Un trabajo muy bonito, muy significativo

2. Sí, claro desde más o menos cuantos trabajos has tenido?

3. Cuatro trabajos, el que siguió fuera de la comunidad trabajamos en Ciudad Bolívar en unos procesos, ehh... trabajamos con niños que están en la fase inicial de calle y mi trabajo era netamente trabajo social, nuestro trabajo era con la familia de esos niños, entonces pero nosotros íbamos a la calle, a las calles donde los chicos van y trabajan, y hacen sus maromas y piden, y todo eso eh... para, la idea era poderlos sacar de la calle y poderlos ehhh... acercar a diferentes procesos educativos, o ya de los chicos grandes de espacios laborales y todo eso.

2. ¿El cuarto vendría siendo en el actual?

3. Sí, exacto.

2. ¿En cuál te has sentido mejor?, que tú digas este me gusto mas

3. El que les estoy contando de los chicos de fase inicial de calle fue muy bonito, umm... por el hecho de ver los procesos de los chicos que están y se podía hacer algo mas y Atlas para mi Atlas lo que, mi proyecto de vida desde que estaba en la comunidad, aquí encontré lo que siempre desee como un proyecto de vida, de hecho aquí llegue como docente, en otros fue docente, pero aquí llegue como docente que no tenía nada que ver con lo que yo había hecho anteriormente, umm... llegue aquí a aprender a ser docente, que no es mi carrera yo hice algunos cursos que se necesitan pues para poder ejercer la docencia, ehh cosas que tiene que ver con lo pedagógico, en la comunidad en la que yo viví, es una comunidad que su fortaleza es, lo colegios entonces tenía mucha formación pero, aquí fue donde yo aprendí a ser docente, con los chicos, especialmente con los de nuevo futuro, con todos.

2. ¿Cómo fue ese tránsito?

3. Uhiss... Fue difícil, fue bastante difícil, ehh... Primero porque no tenía experiencia como docente de estos ambientes, es muy diferente uno generar procesos de liderazgo en jóvenes cuando uno está en espacios que no son formales, que no son el aula, que no son, que se necesita unos mínimos, sí unas normas mínimas, digámoslo así, pero ehh... no es un espacio formal, entonces los procesos son totalmente diferentes, si lo que uno hace lo que uno propone, lo que uno espera es totalmente diferente, sí, en aula no, en aula hay unos objetivos concretos que uno tiene que buscar la forma de alcanzar esos objetivos, hay unas normas que son fundamentales dentro del proceso formación y pues claro, empezar fue bastante difícil, bastante, muchas veces me cuestione, muchas veces Salí del aula a decir ¡me largo de aquí!, esto no es mío, no soporto esto. ehh... así empezó, pero como les digo, transformándose en es ya pues ejercicio, en aprender muchas cosas de lo que significa la docencia y en aprender de esta población, de esta institución que lo particular es totalmente diferente a otras instituciones. En colegios como estos que somos una

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

entidad de estudio por ciclos, entonces los chicos que llegan acá todos en su mayoría son están en extra edad escolar o son adultos, ehh... son chicos que han tenido fracaso escolar, que tienen muchas dificultades en sus aprendizajes que vienen de ambientes en donde hay cincuenta o cuarenta estudiantes y ellos son los que se portan mal o los que existen el aula, si lo que los docentes mira ¿quién es este muchacho?, sí y simplemente califica un cuaderno, sí, pero no pueden llevar el proceso, o es el más tímido o es el que a toda hora tiene problemas, aquí nosotros tenemos esos chicos que siempre han venido de esa situación o de no tener la oportunidad de estudio o de tener fracaso escolar, eso lo hace totalmente diferente a cualquier otra institución, sí porque en las instituciones por lo general se buscan, bueno los mismos procesos porque tenemos alcanzar las ehhh... Emm... los mismos objetivos, sí curricularmente nosotros nos regimos, en los estándares igual que un colegio regular, ehh... así que hay que alcanzar esos mismos procesos con una realidad particular, entonces como ha sido nuestro proceso, como lo aprendí, pues de la persona que creo esto, cada persona tiene un proceso diferente y poder identificar ese proceso diferente cambia la forma, como uno como docente se para ante ellos, entonces es diferente ser dictador de clase, yo dicto mi clase o explico y listo y todo hagan estos ejercicios ahora o hagan este escrito o todo el mundo tiene que hacer esto y sobre eso tienen que lograr un desempeño, cuando en este espacio ehh... Digamos logra identificar la necesidad de cada quien, si claro hay unos espacio de compartir de explicación, pero el proceso lo hace el estudiante, entonces por ejemplo en el espacio mío, de pronto en un aula aún que hay unos objetivos que hay que buscar cómo alcanzarlos, digamos, por ejemplo yo doy sociales, entonces estábamos viendo la situación de Colombia durante el siglo veinte, digamos que ese es un tema, de pronto alguno ya hizo todo el análisis de por qué Colombia en el siglo veinte empezó con un conflicto político, había una cuestión de crisis económica mientras que el otro todavía no ha entendido que paso antes y por qué Colombia llegó así, entonces ese otro a lo mejor me toca implementar que lea esto tome este libro y lea tal cosa o conversamos sobre lo que paso antes o le dejó un ejercicio, nosotros tenemos unos módulos y ellos desarrollan hay más actividades ehh.. Entonces yo le digo no usted hace tal numeral, porque seguramente le va a servir, en cambio el otro ya me hizo todos los numerales de esas actividades o hay otro que de pronto yo le digo eso, para él es perder el tiempo porque su nivel es mucho más alto, porque así como tenemos chicos con dificultades de aprendizaje, tenemos chicos que sus dificultades son disciplinares, EH... Pero académicamente son excelentes, entonces van mucho más adelante que el resto, entonces a ese muchacho no le puedo hacer lo mismo que a los demás por que se me va ir toca entonces

### 3. Otras estrategias otra metodología

3. Exactamente, todo eso mientras que compartimos, quien les digo lo que soñó esto lo aprendimos en el camino, lo aprendimos hay.

1. ¿Siempre has trabajado con población joven? O ¿has trabajado con otro tipo de población?

3. La mayor parte de mi experiencia laboral ha sido con jóvenes eh...con adultos también campo educativo también y pues aquí los sábados tenemos gente que es adulta, en ese campo también tenemos.

2. En ese caso ¿Cual te gustaría más el tema con los jóvenes o adultos también?

3. Ambos, lo que pasa es que los chicos lo retan a uno entonces ehh... Como que uno dice Dios mío! Esto no me puede quedar grande, entonces eh... Buscó muchas cosas con los adultos es gratificante porque ellos cuando se disponen a buscar las cosas es porque quieren hacerlo, no porque les toca, no porque los obligan, entonces eso hace que su trabajo y su disposición hacia el estudio sea totalmente diferente. Si entonces con ellos es muy gratificante entonces uno les cuenta en la historia paso esto y esto y relaciona y todos queda oh... No puedo creerlo! De verdad y ellos uno les deja una actividad a hora vas a leer tal cosa y por lo general ellos hacen dos veces más de lo que uno les pide y tienen

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

mucho interés y mucho deseo de aprender así sean campesinos, porque acá tenemos gente adulta que la población es campesina casi toda les cuesta mucho obviamente la lectura, pero tienen mucha sed de aprender que no lo tienen los jóvenes. Los jóvenes ya están por situaciones personales sus historias y las realidades de los colegios que no siempre llegamos a su situación entonces los chicos no están motivados entonces estudiar es una pereza.

2. Eh... Tú nos comentabas que tu función actualmente en el atlas básicamente es la docencia

3. En este momento la docencia soy la secretaria académica, somos una institución pequeña que no tiene muchos formalismos como una institución grande, entonces pues eh... Soy la que Córdoba todo lo que tiene que ver con lo disciplinar y lo académico

2. ¿Y es semestral usado?

3. Y es semestralizado, exactamente el estudio por ciclos que hacen un curso cada seis meses, son ciclos integrados, entonces hay no se llaman igual que un colegio regular, no son los grados, si no, son los ciclos, va de ciclo uno a ciclo seis.

1. ¿Hace cuánto llevas trabajando acá?

Hace nueve años

1. ¿Qué encuentras de diferente en esta institución?

3. Aquí pues en el ámbito educativo, es diferente a otros trabajos que he tenido, lo diría más de que es lo diferente de esta institución, lo diferente de esta institución es que se puede vivir de una forma concreta ehh... Lo que significa eso de la inclusión, primero acuerdo eh... El convenio con nuevo futuro los chicos por sus historias de vida, pues lo que llegan aquí no han tenido acceso a la educación fácil o de forma tardía eso lo hace totalmente diferente eh.. Nosotros acogemos no solamente porque nos den un dinero, porque es un sustento económico, si no que acogemos a las personas que han sido expulsadas que han sido rechazadas de la educación regular o que no han tenido éxito en el educación regular y el proceso se hace muy personalizado la mayoría de los docentes que, quienes logran coger este ritmo, no todos lo logran pero quienes lo logran coger este ritmo que de un trabajo personalizado podemos definir este estudiante sus dificultades académicas son estas, estas, estas porque es que además tiene una historia y esta historia tiene esto, esto, esto y esto que no logra hacer una escuela regular, normalmente no, a menos que un docente sea entregado a sus estudiantes y no es la realidad de nuestros colegios, no porque uno diga que es malo, no, pero es que como le hace un seguimiento personalizado a más de cincuenta estudiantes y tiene cinco cursos de cincuenta o cuarenta estudiantes, pero es que es muy difícil una cosa que un docente no alcanza, se desgasta terriblemente, tendrá personas muy cercanas, sí!, en un espacio aquí que somos pocos y que esta esa realidad creí yo estaba en otros espacios y este era el deseo de quien fundó esto y eso se ha vivido hasta el momento, sí! muchas personas llegan, vamos a darle la última oportunidad a este chico y los chicos salen, vea me di cuenta que si era inteligente, me di cuenta que era capaz de aprender de los límites, de las relaciones con otras personas de culturas diferentes.

3. Aquí los chicos no usan uniformes, nunca hemos estado de acuerdo con el uso de uniformes con el hecho de que todos son iguales, realmente no todos somos iguales hay unos mínimos de presentación personal ehh... Pero son mínimos aceptando la realidad de cada quien, buscamos que el aula se de ehh... Claro hay dificultades para que ellos acepten, por ejemplo una persona tiene un tip nervioso o una persona que es gótica, le hacen burla, le hacen bullying

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

que desde aula podamos aprender a relacionarnos con distintas culturas y vivir lo que es el mundo lo que es la sociedad, sí!, realmente eso es lo diferente de nuestra institución y es como el agregado, es todo de las fortalezas que se puede dar de nuestra institución.

1. Viendo como toda la experiencia que has tenido en este colegio ¿Cómo te sientes trabajando acá? Ósea ya nos has dado indicios de que te sientes bien, trabajando acá pero realmente ¿Cómo te sientes?

3. Yo año esta institución, si, amo lo que hago, a veces los chicos la verdad creo que una persona me faltado el respeto, de resto no de resto yo lo siento así ellos me respetan y no solamente por miedo, hay mucha cercanía con otras personas, con algunos chicos se logra, o hemos logrado que ellos puedan de sus vidas, de sus historias eh...y eso nos ha permitido también entender sus procesos eh... No más eso ya eso le da uno autoridad, eso le da uno ese reconocimiento, no es el reconocimiento de se lo sabe todo, no, no... Es el reconocimiento de... que encuentran de pronto sin explicarlo o sin razón alguien que los acoge y les exige, pero que los acepta y los acoge así como son.

### EXPERIENCIAS

2. Tú te refieres mucho a los niños a que te reconocen aceptada y partícipe, ¿Es lo mismo digamos en tu relación con tus compañeros de trabajo, con los demás docentes, las directivas, si bien este colegio no que tenga como tu decías mucha formalidad como otros, pues hay unas personas encargadas, el rector, una jerarquía por decirlos así, tú te sientas aceptada y partícipe digamos en las actividades y de muchas decisiones que se tomen al interior de la institución?

3. No sé si esto convenga que quede esto hay, lo que pasa es que estamos en un cambio administrativo, entonces el cambio administrativo cambia las cosas, entonces anteriormente ese reconocimiento, digamos que se hubiese entregado en manos mías muchas de las responsabilidades de la institución es la muestra del reconocimiento, pues en este momento estamos en un cambio administrativo y pues es empezar de nuevo, pues no sabría responderte que tanto lo sentirán ellos Apenas nos estamos conociendo apenas estamos iniciando, normalmente Con los docente se ha generado un poco eso eh.. Pues como te digo en este momento es difícil decirlo como el cambio administrativo fue a mitad de semestre estamos apenas en el empalme, entonces no sería muy objetivo. (DENTRO)

2. Eh... Teniendo en cuenta que obviamente la fundación atlas hay niños, niñas y adolescentes en su mayoría que están bajo la protección del bienestar familiar, ósea eso ¿En que incide en el funcionamiento del colegio?

3. Vamos a decir que totalmente, porque nosotros tenemos mayor parte de la población el ochenta por ciento son bienestar así que si incide en funcionamiento, las realidades son totalmente diferente, la forma de abordar a los muchachos es totalmente diferente, por un lado son chicos que compartes muchas cosas en sus hogares, muchas cosas que allá ocultan y las desfogan acá eh... Porque esa es la realidad, porque es un espacio diferente donde no tienen control de las personas que tienen en la institución y por eso las desfogan acá, hay personas que puede que se acerquen más en la institución de lo que se acerca en la institución y personas que no se soportan y vienen y arman su problema aquí eso hace que las realidades sean diferentes, eso hace que lo con la intervención con lo que tiene que ver con la convivencia sea un poco más difícil y complejo, así que sí, claro, así que si incide totalmente. EXPERIENCIAS

2. Digamos que en el colegio obviamente como en toda relación se presenta a veces dificultades con los niños suponiendo eh... Frente a Esas situaciones quisiéramos saber ¿Cómo las han abordado si nos quieres relatar alguna situación que se haya presentado con algún estudiante bajo protección y en esa medida si has sentido el apoyo y los demás profesores para afrontar esa situación?

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

3. Digamos un caso, es que son muchos tenido mucho jaja... Si hemos tenido muchos casos en donde hay, en donde, digamos lo disciplinario ha habido conflicto el año pasado teníamos entre todos los chicos, uno de los chico que presenta muchos comportamientos disciplinarios exagerados ( molesta a sus compañeros, los agrede, los insulta), no hay reconocimiento de la autoridad, no hay reconocimiento de unos mínimos, de unos límites mínimos , de unas normas mínimas, con él, entonces como se empezó a trabajar primero el diálogo de dónde vienes?, cuál es su historia? Que pasa contigo? Ehhh... Mira creemos que nuestra institución se vio esto y esto, pero esperamos que tú te comprometas, se hicieron con el más o menos el proceso que se llevan con todos unos acuerdos por escrito, entonces llegamos a estos acuerdos y vamos a cumplirlos, con este chico se siguió la misma situación umm... Ya cuando es reincidente se le cita al acudiente, se le informa al acudiente, se le cita y se empieza entonces ya un proceso en este caso con nuevo futuro, que la pedagoga es la acudiente de ellos. Les hemos pedido que hagan una intervención que es un chico muestra muchas situación que no están acordes a su realidad y que ve que se necesita una intervención para identificar si hay un problema académico que nosotros damos una pautas, podemos decir a este chico le pasa esto y esto pero nosotros no somos los que debemos hacer eso. Se realizó ese proceso y definitivamente no hubo nada, ningún cambio de este chico durante todo el semestre ehhh... Y ya llegaba a un limites un irrespeto total hacia su autoridad que es el docente inmediato que está en aula, umm... así que se reúne debe hacerse un acompañamiento desde el comité de convivencia, también se le hicieron los procedimientos de compromisos y demás, en vista de que ya, entonces comité el consejo directivo tomó la decisión de que para este semestre no lo recibir en jornada de la semana, él está estudiando los sábados y realmente es otra persona y ya es totalmente diferente, así que pues no encuentra con quien molestar, yo creo que le da hasta pena decir vulgaridades, obviamente sigue siendo la misma persona que hubo y que lo reta uno que quiere como saltarse cosas, pero es otra persona, ese es un caso extremo, ha habido casos de chicos que nos ha tocado desescolarizarlos, es decir que hagan su trabajo en la casa, pero eso es más extrema la situación el apoyo realmente a los docentes toca enfrentar eso en el aula, este que es un caso extremo es uno, pero en el aula pueden ser cinco o seis por el estilo impiden muchas veces hacer el trabajo y más cuando el docente no tiene la experiencia no, es que no, les es muy difícil, apoyo de ellos por Dios! Para ellos es sentemos y miremos que hacer, apoyo de la institución, de Nuevo Futuro, pues la verdad hemos tenido un año que ha sido total, que hemos tenido una comunicación excelente y... Pues más o menos es ese el proceso. Tenemos otro caso que me parece bueno que es con Cindy que es más por sus procesos académicos que más por hay una afección cognitiva, que le impide a ella que no la deja, la tiene bloqueada totalmente ehh... Con ella nos planteamos una, hicimos incluso por escrito e cada una de las áreas íbamos a estar en el proceso de lecto-escritura de ella y cada quien que le iba a reforzar el semestre pasado se logró un avance en ese campo, en esa parte ehh... este semestre hay un agregado el aspecto de las relaciones de chicos que la influyen demasiado y el proceso se bloqueó lo que avanzó el semestre pasado, retrocedió y entonces, y a eso se le agrega nuestro cambio institucional y se ha dejado entonces eso que nos habíamos planteado como proyecto el con ella y realmente ella retrocedido ese caso particular es más de lo académico desde lo cognitivo. DENTRO

2. Y digamos que están los dos puntos de vista ehh... Bueno, aterrizándonos un poco más al tema de inclusión escolar eh... Pues bueno, primero queremos comentarte el objetivo que es experiencias de niños niñas y adolescentes entorno a fenómeno inclusión escolar, frente a eso quisiéramos conocer un primer momento ¿Cuáles son los significados que tienes entorno a la inclusión escolar, entonces quisiéramos saber en primera medida que sabes de inclusión escolar o para ti que es inclusión escolar?

3. Bueno yo lo entiendo como la fase me permite a nivel desde lo público, desde lo institucional para que todos los niños, niñas, jóvenes y gente adulta que no hayan tenido la posibilidad o no hayan tenido oportunidad para el acceso a la educación la tengan sin importar cultura, sin importar su historia, situación económica, socioeconómica, sin

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

importar la cultura a la que pertenezca o situaciones personales en las que ella pueda tener acceso a la educación, una educación de calidad no cualquier educación.

2. Desde ese punto de vista ehh... desde la bibliografía encontrada por nosotras hemos encontrado el término de integración escolar quisiéramos saber si ¿Tú lo ves igual al término de inclusión escolar o si hay alguna diferencia

3. No sé si haya una diferencia en lo teórico que exista pero yo o algunas veces no lo hemos planteado lo vemos como la capacidad de realizarlos procesos dentro de esa inclusión de realizar los procesos de como se dice, no de mezclar de integran las culturas ya que ellos mismos realicen aquí somos todos diferentes, estamos todo buscando un mismo objetivo así lo vemos nosotros en la institución con lo que tiene que ver con la integración escolar.

2. Si bien entiendo ¿La inclusión hace parte de la integración y lo grande sería la inclusión?

3. Sí

2. Lo contrario sería la exclusión escolar a veces suena muy obvio, pero quisiéramos saber ¿Para ti en esa medida que sería exclusión escolar?

3. Cerrar las puertas a la educación a que no puede formarse, no puede educarse

2. Cuales crees que son las personas de acuerdo a tu experiencia laboral que tiene más riesgo de ser excluidas? Que poblaciones en específico tu dirías?

3. Bueno los que vienen de situaciones umm... socioeconómica difíciles, que están en estratos bajos, que vienen de población víctima de violencia, ehh... Las mujeres, las niñas, todavía se presenta una gran dificultad para que las niñas se formen, eduquen eh... Y no porque no tengan las oportunidades si no porque hay una idea culturalmente de que no es importante estudiar, eh...aquí en nuestro ámbito más se acerca.

2. Hay que ¿Hay niños que cumple con esas características que tu mencionas?

3. Sí tenemos chicos y adultos que cumplen con esas características, tenemos chicos que son desplazados, tenemos niñas jóvenes que han sido víctimas de violencia, si no es de sus familias es de su pareja tenemos chicas que ha sido utilizadas para lo que tiene que ver con la droga, la prostitución tanto bienestar como personas que vienen de afuera, se me olvido decir algo, personas que socioeconómicos vienen de estratos bajos y que tuvieron la posibilidad de estudiar en otra momento y que de pronto su vida les dio la oportunidad de estudiar acá, y personas que por difícil cognitivas no han tenido la oportunidad de la educación o estudiar en un colegio regular y este espacio digamos que se ha podido adaptar para eso, sí, tenemos toda esa población no sólo de bienestar de hecho esas realidades las tenemos más de personas de las personas que son de a fuera. (Población que podrían ser excluidas por sus condiciones)

1. Es claro que aquí esta los niños niñas y adolescentes acogidos de instituciones de protección como lo es Nuevo Futuro tú ¿Crees que en algún momento algún niño o adolescente no se han sentido reconocido o aceptado en esta constitución?

3. Si de pronto si aún que tenemos un sueño, un deseo no siempre, no siempre lo logramos y como en todos lados también metemos la par, entonces si claro hemos tenido personas que no han sentido bajo eso reconocimiento o están obligados, porque les toca o se han retirado por que no están de acuerdo con algunas políticas de la institución. Dentro

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

1. ¿Podrías coméntanos algún suceso con relación con lo que te acabó de preguntar?

3. Uno un de bienestar y uno de una persona que no es de bienestar. De bienestar hace más o menos unos tres años tal vez un chico que disciplinariamente con una gran cantidad de dificultades se buscó, se aplicaron muchas estrategias para ver cual nos funcionaba, ninguna, ninguna nos funcionó, académicamente tampoco, no alcanzaba los desempeños que debía alcanzar eh... Y pues si la verdad generaba mucho malestar, tanto los docentes, con los compañeros. Esa persona también muy, muy mal, él se evadió y volvió y como a los meses volvió a pedir su certificado y no por que el no culmino completo el ciclo que falta. Y pues expresó todo lo que... Es que ustedes siempre me rechazaron porque yo era así, así y así, y realmente para nosotros fue un cuestiona miento es una de las personas que uno dice no lo logramos, que paso con nosotros que no lo logramos, fue bastante desmotivado ese aspecto.

3. Y el caso de afuera más o menos también unos tres años tuvimos unos chicos que venían de... Digamos de un estrato social seis eh... Ellos estudian en el IP que es la escuela experimental abierta, bueno es un proceso interesante pero tuvieron fracaso eh... Consumidores y muy jóvenes de padres consumidores, pero consumidores de bastante, en algún momento cuando se empezó a ver la situación, obviamente se retomó caso, a los dos se les dio algunas normas que la institución no debía hacer, se trató de hacer una intervención la familia, y fue terrible, además su manifestación fue ustedes nos rechazan porque nosotros somos consumidores y es una realidad que efectivamente no fue un rechazo y así se asumió, y su salida de la institución fue así, muy negativa porque ellos los sintieron de esa forma, eso también fue para nosotros un cuestionamiento, bueno que hacemos si una situación como esta nos vuelve suceder que deberíamos hacer, pero ese caso fue bastante.

1. ¿Consideras que existe alguna diferencia entre tener un niños institucionalizado y uno que no lo esté?

3. Si claro, hay diferencias, porque a pesar de las dificultades que tengan, son chicos que tienen una base familiar, por más que tenga las situaciones que tengan, no todos los chicos, hay algunos chicos que tiene unas cosas muy formadas desde el niño, pero eso si los hace diferentes, entonces son chicos que tienen digamos ehh... En un ochenta por ciento un mayor reconocimiento de la autoridad, en lo que significa un proceso escolar, no es que no hago nada y me da lo mismo, no llegan algunos límites, entonces, si claro, si hay algunas diferencias. Dentro

2. Desde esa medida tu ¿Consideras que más fácil dar clases a un niños que no es institucionalizado uno que si?

3. O pienso que no hay que medir como si es más fácil o no, porque ellos le plantean a uno otros retos, otras situaciones que son más difíciles en otros aspectos, por ejemplo un chico de bienestar cuando uno logra acogerlo desde afectó funciona, porque te funciona, en cambio esa parte es más difícil en los muchachos no son de bienestar, porque es que son chicos que tienen muchas cosas seguras, afectó funciona en todo el mundo, pero no siempre a veces funciona un poco más la firmeza, con los de bienestar hay que hacerlo, pero el afectó, hay chicos que uno le funcionan con el afecto, que yo les digo a los docentes si tú te pones y te confrontas con ese chico no te va a funcionar nunca, si tú te acercas, te acercas desde afecto te lo ganas, mejor dicho te funciona y con los de a fuera no siempre funciona eso y no porque uno los quiera, no, hay gente que le plantean otro retos es en lo académico, un docente pasa que plantea lo mínimo, un chico, casi siempre los de fuera, tenemos los bienestar que algunos son así eh..., pero los de afuera le quedan grande al docente, porque tienen más dificultades disciplinarias, cuando uno puede plantear su nivel, el chico le funciona, entonces si hay cosas diferentes, pero una de las diferencias, los chicos de bienestar que tienen esa realidad con el afectó.

### **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

1. Digamos que cuando hay inclusión escolar se ajusta más a las necesidades de los estudiantes, entonces desde este punto de vista ¿Como ves tu es bueno trabajar desde la inclusión es difícil, como ves tú, es posible que se trabaje desde la inclusión?

3. Claro que si es posible, de hecho la educación en estos últimos años ha avanzado mucho en ese aspecto y la formación está más orientada hacia eso, lo que pasa nosotros estamos formados desde un esquema antiguo donde el docente es el dictador de clase, es el que tiene la información y se la va dar a los estudiantes y desde esa perspectiva es imposible, los chicos no lo van hacer porque están en otra realidad, entonces no soy el profesor que se lo sabe todo o el que dicta o el que va y les llena el tablero, claro eso se hace, la educación, el ejercicio de la educación en el aula, no puede ser vista desde esa manera, en concreto, la persona va visto desde esa perspectiva lo que va generar es deserción, di esto y esto y ya no más, porque no va encontrar el espacio en donde desarrolla su propio proceso y pueda decir yo hace un rato oiga yo si pudo, mire que si puedo pasar, mire que di esto y mire que fui capaz de hacer eso, porque siempre se va mantener el nivel de ustedes tienen que hacer esto que les estoy diciendo, hay un chico que va más allá de eso o hay otro que quiere alcanzado, matemáticas hay alcanzado esa ecuación, hay chicos que van más allá de eso y hay otros que todavía no ha sabido dividir así tenga el certificado de ese grado, pero no saben sumar no saben dividir entonces que les toca hacer, obviamente mucho trabajo en el hogar a fuera, y muchas veces al docente le toca decirle haga estoy plantearle el proceso y por qué para mí en institución como esta que es personalizada que maneja cercanía a estas personas hay que plantearlo de esa forma o si no, los cinco, seis o diez chicos que me están viendo que de pronto al fin se quedaron callados pero ya que no me dejaron dictar clase, pues si están acá están en el aula, pero no están aprendiendo y eso no es la inclusión.

2. Desde ese punto de vista digamos ¿Si todos se apoyaran o se unirán para ir en pro de la inclusión se podrían generar procesos reales de procesos inclusivos?

3. Claro que si las políticas han ido avanzado en ese aspecto, pero yo personalmente crítico las políticas educativas en esa aspecto de la inclusión porque son políticas para tener ocho horas en los jóvenes espacios educativos, pero son ocho horas en las están cincuenta estudiantes sesenta estudiantes en una aula, entonces si claro si hay inclusión porque están en un aula, pero no hay la integración, no hay la formación, no hay el acompañamiento personalizado, no están los procesos, entonces van a ver muchos chicos como nos llegan acá que tienen un certificado del noveno, pero tú vas a ver y no tiene el nivel del grado noveno, no ha hecho los aprendizajes porque esta medio, no le puede hacer un acompañamiento, no saben cuál es su falencia porque ese chico no aprende matemáticas o porque ese chico tiene dificultades en la parte lectora, sí, en todo lo que tiene que ver con lectores escritura, la inclusión es muy difícil porque en Colombia la mayor parte de los estudiantes, están en una escuela educándose, si la inclusión fuera solamente eso digamos que se están cumpliendo las metas, pero no se están desarrollando para mí en un aula que están cincuenta estudiantes, no se pueden desarrollar los procesos eso responde a las políticas de la educación, entonces que lo buscan las políticas de la educación en nuestro país que aprendamos a ser y para eso pues, no se necesita mucho ni la investigación ni la lectura ni generar estos procesos así estén escritos en un currículo, los procesos se me olvida el nombre que hay en los colegios departamentales, distritales es que al culminar su bachillerato puedan tener acceso a la educación técnica, tecnológica o profesional casi que en nuestro porcentaje un cincuenta o sesenta por ciento puedan acceder a la educación técnica, esa eso responde a las políticas que aprendamos a hacer en esas cosas técnicas el mantenimiento de redes en esas cosas que son laborales que son de hacer pero no en lo que tiene que ver con la investigación no en lo que tiene que ver con la generación de políticas, en eso no somos fuertes y no somos fuertes desde lo que se propone en el bachillerato, en la primaria entonces si claro hemos crecido en inclusión pero no en calidad, así la ministra de educación diga que sí.

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

2. ¿En esa medida cual sería la solución para que todos y todas se sintieran incluidos?

3. Pues, Me parece en espacio en donde un docente no tenga que estar con tantos jóvenes, eso va en contra de lo que ya se está generando que es la jornada ocho hora que ya es norma ya es ley, con las ocho horas ya hay que cerrar los colegios, eso no implica que esos estudiantes no van a tener colegio, no todos en la misma jornada, entonces creó que tiene que generarse más capacidad más inversión económica en todo lo que tiene que ver con la educación en donde haya más espacios, como a los que nosotros tenemos acá, que son espacios más personalizados, es muy difícil en el que rubro para la educación no es el mayor, es que es muy difícil es que es más económico tener un colegio, si antes teníamos mil, ahora tres mil, que tener tres colegio de mil que sale más caro, en cambio sale más barato tener un colegio es que no se le paga a cien docentes, sí que le paga a treinta y cinco docentes, sí, entonces si hubiera una inversión real de las políticas de la educación, para la educación me parece que podría generarse una inclusión más real, Ehhh...donde se hiciera una formación más real a los docentes, a quienes se están formado para docentes donde se están formando desde este aspecto, habrían docentes dictadores de clase, si no personas que desarrollar procesos en los chicos y que ellos desarrollen sus propios procesos y que no simplemente den información, esas dos cosas en general, un poco difícil en nuestro país, eso para mí daría más pauta generar inclusión.

2. Tú dices algo interesante que haría falta que el rubro obviamente no es diferente que estuvieras mil niños en tres colegio, que tres mil niños en un colegio frente a eso ¿Consideras que en un aula regular eso será un factor incide para que no hubiera inclusión como los NNA institucionalizados?

3. Para mi si, digamos aquí en nuestros municipios cerca hay más posibilidades a Bogotá, pero vete tú al chocó vete tú al meta al vichada y hay un colegio por municipio y eso, y la población sigue creciendo y municipio no tiene la posibilidad de darles a todos y los que no tienen para donde van se van para la fuerzas armadas, la guerrilla, los paramilitares, el ejército, para todo lo demás que es un mucho más atractivo y si es espacio no se puede hacer ese acompañamiento, no puede generar esa expectativa, de lo que estoy aprendiendo de lo que estoy haciendo no se puede generar esa expectativa, por ejemplo en el putumayo yo trabaje hace mucho tiempo en el putumayo hay un chico que tiene así lado a la guerrilla y los paramilitares que le dicen mire deje de ser bobo que nosotros le vamos a pagar tanto, eso quien le va pagar para ir a estudiar allá es que acaso eso pa que le sirve, totalmente des motivante no genera ni el atractivo, ni la posibilidad y si fuera de eso no hay cupo y no hay sino un sólo colegio para tres mil estudiantes, tres mil jóvenes y ese colegio sólo tiene capacidad para mil, bueno estoy exagerando, digamos que para dos mil, quedan mil por ahí que no tienen acceso y que es su realidad económica, políticas, sociales de su municipio los Jalen es a otra cosa sobre todo en esos espacio en esos lugares de tener más tener más colegio, de tener más prelación que haya una mejor preparación para los docentes, realmente para mi inviértele a lo que debe ser, la inclusión realmente está siendo en el centro de territorio y en las ciudades fuertes, en las cabeceras municipales pero si nos vamos a los lugares más lejanos, no hay inclusión.

2. Ya aterrizándolo más a tu trabajo dentro en el aula, quisiéramos saber si ¿Tú has implementado ya sea el término de inclusión o integración dentro aula y como lo has implementado?

3. De pronto de una forma directa no, si una forma indirecta cuando se hacen procesos de reflexión en torno a la convivencia escolar, ejemplo si vamos a hablar con los chicos, de convivencia escolar todos aquí hacemos parte de nuestro mundo, todos hacemos parte de una sociedad pues aprendamos a convivir entre todos ehhh...más directamente

## **Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

ya con los grandes uno hace reflexión desde el aspecto económico, político se cosas como eso, que sea docentes como eso de tomar eso dentro del aula, no.

1. ¿Conoces alguna estrategia de inclusión escolar?

3. Que exista no pues aparte de lo que nosotros hacemos.

2. Una estrategia en específico

3. Conozco y hemos apoyado en algo, mi hermana trabaja con el distrito, en un colegio en el distrito, esa es la que conozco y nos hemos apoyado, ehh... Para los chicos que tienen discapacidades, como bajo la ley está que los chicos no deben estar en escuelas especializadas, si no en un aula regular y se tiene por ley, instituciones distritales debe tener un docente de apoyo para esos chicos y ellos deben trabajar directamente con estos niños ehh... Eso es lo que conozco como digamos como una estrategia y en algunos momentos nos hemos apoyado en la persona que utiliza eso en ese colegio, para trabajar en esos aspectos Mayerly y ya no está en este momento ese chico con el que se hacían miren trabajen esto y lo desarrollamos de esta forma y empezamos aplicarlo con ellos dos aquí pero es lo máximo no habido algo más

1. En tu aula regular tienes chicos de la asociación ¿Cómo ha sido tu experiencia trabajando con ellos?

3. Pues yo digo desde lo personal ha sido muy positivo, porque ellos son los que me han enseñado a ser docente, realmente ellos son los que han enseñado eh... con ello he aprendido eso de la diferencia de los procesos de cada quien, una cosa es leerlo dialogarlo entre nosotros los docentes plantearlo como un reto y otra cosa es sentarse en aula y ver qué es lo que tengo que trabajar con cada quien, así que para mí ha sido muy positivo porque gracias a ellos es que he aprendido eso

2. Hay espacios de ocio frente a eso ¿Cómo crees que se puede relacionar esos espacios de ocio con el tema de inclusión escolar? Como lo facilitaría

3. Bueno eso es uno de los vacíos que nosotros tenemos porque ellos salen a sus descansos y no lo hacen dentro de la institución, eh... Lo que son digamos del pueblo ellos van por lo general a su casa y vuelven este es un espacio que digamos nosotros tenemos para reunirnos un momento entre nosotros para darnos una pausa los docentes y no lo tenemos con los estudiantes, es un vacío eso espacios de ocio los hemos generado por ejemplo este semestre, no lo hicimos mucho, pero lo hemos generado al menos uno o dos espacios diferentes a lo que es lo académico con los chicos y en las últimas oportunidades ha sido muy positivo y digamos que permite se ha abordar así uno lo diga directamente abordar aspectos de inclusión, que reflexionen entorno a Liderazgo, entorno a la convivencia y pues ha sido significativos, lo que pasa es que son muy pocos porque nosotros contamos con la mitad del tiempo de un colegio regular, entonces evitamos perder tiempo, evitamos hacer actividades porque hay que desarrollar un currículo que tenemos sobre el tiempo, eso sí es una falencia que la pueden tener mucho más.

2. Desde ese punto de vista sabemos, ¿existe que todos los colegio tienen como un manual aquí digamos algo como un reglamento o un parámetro que hable de inclusión escolar como tal?

**Inclusión Escolar de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistemas de Protección desde la visión de tres actores pertenecientes al sistema.**

3. Si está en el manual de convivencia y el manual se habla específicamente de ese aspecto esta antes de los principios, de los principios que están establecidos he incluso en lo que legalmente debe estar establecido como inclusión y eso está en el manual de convivencia.

2. ehh... Quisiéramos que nos comentarás ¿Que dificultades hay a la hora de implementar la inclusión escolar en esta institución que tu evidencias algo muy puntual?

3. Ehh... Los recursos porque somos una institución que trabajar con las niñas, no tenemos muchos recursos, entonces no somos una institución que y hay muchas estrategias que se puede aplicar pero que implican la participación de inversión y esa parte es un a dificultad grande, otra es que apenas estamos creciendo a pesar de llevamos dice años aquí estamos creciendo en reconocimiento en el municipio siempre se ha dicho que este es el validadero, a nivel municipal no nos llaman a las actividades van casi todos colegio, acá llevamos dos años que se ha venido digamos que ese reconocimiento nos han invitado, nos hemos presentado y ese digamos que es un aspecto de la inclusión incluso muchas personas que no se acerca a la institución porque es el validadero, entonces eso hace o que se vayan a otra parte o que esa realidad digamos que lo hace un poco más difícil.

2. De antemano te queremos agradecer ¿Cómo te sentiste en la entrevista y que cree que te aportó a ti?

3. De pronto para cuestionar que aspectos está dejando de lado sé que para nosotros es como un principio, porque es algo que nos hemos propuesto, más como un cuestionamiento.