



Reconfiguración del Proyecto Educativo Institucional

Del Colegio 'Los Ángeles' de la Ciudad de Tunja

Derlly Rosmery Gómez Amarillo y

Deicy Mabel Gómez Amarillo

Universidad Santo Tomás

Nota de las Autoras:

Derlly Rosmery Gómez Amarillo y Deicy Mabel Gómez Amarillo estudiantes de la Universidad Santo Tomás, Maestría en Pedagogía, Tunja, 2014.

Director: Ms. Néstor Rafael Perico Granados

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Tunja, (día)_____ de (mes)_____ de (año)_____

Reconfiguración del Proyecto Educativo Institucional del Colegio 'Los Ángeles' De La Ciudad de Tunja

Resumen

La presente investigación nace del cuestionamiento acerca de la pertinencia y necesidad constante de reconfigurar y por ende reorientar el *Proyecto Educativo Institucional Angelista*; para tal efecto fue indispensable recurrir a la literatura y antecedentes relacionados con la denominada *Carta de Navegación Institucional*; luego de esto, se tomaron datos a través de elementos clave como la autoevaluación institucional, sistema de gestión de calidad e instrumentos de recolección de información. Estas tareas fueron complementadas con la aplicación de un estudio de caso, metodología cualitativa, la cual permitió elaborar un trabajo diagnóstico que, a la luz de la aplicación de instrumentos sugeridos por el Ministerio de Educación Nacional, obtuvo resultados particulares que fundamentan la reconfiguración del *PEI*, de tal forma que se pudiera obtener un documento explícito, sencillo pero completo, que articule eficazmente los principios y la filosofía con las tareas y los protagonistas del quehacer pedagógico del Colegio 'Los Ángeles' de Tunja. El trabajo investigativo no sólo requirió la intervención directa de las autoras, sino que además permitió la participación de los diferentes usuarios de la institución: estudiantes, padres de familia, docentes, administrativos, personal de apoyo, servicios generales y comunidad educativa en general, lo que garantizó una percepción total del contexto y de igual manera el beneficio y utilidad se extenderá hacia la misma población.

Palabras Clave: Proyecto Educativo Institucional (PEI), Reconfiguración, Autoevaluación, DOFA, Mejoramiento Continuo, Estudiante, Talento Humano, Pedagogía, Educación, Calidad, Formación Integral.

Contenido

	pág.
Justificación	10
Formulación Del Problema	11
Pregunta de Investigación	13
Objetivos	13
Objetivo General	13
Objetivos Específicos	13
Sistema Referencial	13
Referentes históricos	13
Referentes Teóricos	15
Referente Legal del <i>PEI</i>	17
Referente Conceptual	18
El Proyecto Educativo Institucional, como base fundamental de la Educación.	20
El rol del profesor y la Educación	21
El contexto del Enseñanza-Aprendizaje	23
Familia, educación y sociedad	23
Los Principios y Valores del Colegio Los Ángeles de Tunja.	26
El concepto de Fines del Establecimiento	27
Reglamento del Docente	27
Reglamento del Estudiante	28
Sistema de Gestión	29

El modelo pedagógico Angelista	29
Dos maneras de entender el modelo pedagógico Angelista: contrarias pero complementarias	31
Modelo pedagógico tradicional en la IE colegio los Ángeles	33
La educación tradicional en el contexto Angelista	34
Marco Contextual	36
Identificación de la Institución	36
Reseña Histórica del Colegio 'Los Ángeles'	36
Metodología	36
El Estudio de Caso	37
Descripción de las Herramientas	40
Caracterización de la Población	40
Desarrollo de los Instrumentos y Labores Ejecutadas	41
Resultados	42
Análisis de Resultados	55
Análisis a partir de la aplicación del instrumento de evaluación por gestión según la Guía 34	55
Gráficas de Resultados	63
Gestión Directiva	63
Proceso: Direccionamiento estratégico y Horizonte Institucional	63
Proceso: Gestión Estratégica	63
Proceso: Gobierno Escolar	64
Proceso: Cultura Institucional	64

Proceso: Clima Escolar	65
Proceso: Relaciones con el Entorno	65
Gestión Pedagógica	66
Proceso: Diseño Pedagógico (Curricular)	66
Proceso: Prácticas Pedagógicas	66
Proceso: Gestión de Aula	67
Proceso: Seguimiento Académico	67
Gestión Administrativa	68
Proceso: Apoyo a la Gestión Académica	68
Proceso: Administración de la planta física y los recursos	68
Proceso: Administración de Servicios Complementarios	69
Proceso: Talento Humano	70
Proceso: Apoyo Financiero y Contable	70
Gestión Comunitaria	71
Proceso: Accesibilidad	71
Proceso: Prevención de Riesgos	72
Conclusiones	72
Recomendaciones	75
Bibliografía e Infografía	77
Anexos	80

Lista de Tablas

	pág.
Tabla 1. <i>Consolidación del ejercicio de Observación: Componentes / Entidades Educativa</i>	43
Tabla 2. <i>Resultados de la Evaluación en cada una de las Gestiones</i>	55

Lista de Gráficas

	pág.
<i>Gráfica 1.</i> Direccionamiento estratégico y Horizonte Institucional	63
<i>Gráfica 2.</i> Gestión Estratégica	63
<i>Gráfica 3.</i> Gobierno Escolar	64
<i>Gráfica 4.</i> Cultura Institucional	64
<i>Gráfica 5.</i> Clima Escolar	65
<i>Gráfica 6.</i> Relaciones con el Entorno	65
<i>Gráfica 7.</i> Diseño Pedagógico	66
<i>Gráfica 8.</i> Prácticas Pedagógicas	66
<i>Gráfica 9.</i> Gestión de Aula	67
<i>Gráfica 10.</i> Seguimiento Académico	67
<i>Gráfica 11.</i> Apoyo a la Gestión Académica	68
<i>Gráfica 12.</i> Administración de la Planta Física y Recursos	68
<i>Gráfica 13.</i> Administración de Servicios Complementarios	69
<i>Gráfica 14.</i> Talento Humano	70
<i>Gráfica 15.</i> Apoyo Financiero y Contable	70
<i>Gráfica 16.</i> Accesibilidad	71
<i>Gráfica 17.</i> Prevención de Riesgos	72

Listado de Anexos

Anexo A. Anteproyecto de Grado

Anexo B. La Propuesta, El PEI

Anexo C. Proyecto Educativo Institucional Reconfigurado

Anexo D. Análisis detallado de los resultados encontrados a partir de la guía de autoevaluación institucional

Anexo E. Manual de Convivencia del Colegio 'Los Ángeles'

Anexo F. Manual de Gestión del Talento Humano

Anexo G. Manual de Calidad

Anexo H. Planes de Área (Programas curriculares) del Colegio 'Los Ángeles'

Anexo I. Proyectos Transversales del Colegio 'Los Ángeles'

Anexo J. Plan de Emergencias y Gestión del Riesgo

Anexo K. Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar

Justificación

La investigación educativa y pedagógica ha buscado no sólo dentro de la actividad académica generar espacios de participación y reflexión, sino que también intenta dar respuesta a las demandas sociales, culturales y políticas que el contexto le ha planteado a la educación.

Este trabajo presenta una contextualización del *Proyecto Educativo Institucional* como resultado de un proceso investigativo, el cual se llevó a cabo a través de puntuales etapas que permitieron llegar a la estructura de la propuesta final.

Esta investigación adquiere máxima significación para las autoras como para la comunidad educativa de la institución al representar una maravillosa oportunidad para hacer converger la riqueza que ofrece el saber pedagógico con el patrimonio adquirido a través de la experiencia educativa del Colegio 'Los Ángeles'.

El trabajo es pertinente para superar las brechas que se han gestado desde el *PEI* inicial, entendido como un proyecto siempre inacabado y sujeto a diferentes transformaciones. Su impacto tendrá que ver con el sentido de formación de personas libres, responsables comprometidas con la comunidad, y a nivel social permitirá fortalecer el campo del bienestar y la convivencia que se da en los diversos espacios de la sociedad. Y, en cuanto al impacto económico, se orientará al incremento del talento intelectual como oportunidad de crecimiento desde las buenas prácticas del manejo económico que desde el colegio se brinda.

Si bien es cierto, el Colegio 'Los Ángeles' de Tunja cuenta con un *PEI* elaborado a través de la experiencia que se ha cosechado desde el momento de su fundación, también es, es preciso realizar un diagnóstico junto a una articulación de la realidad educativa, las vivencias, las expectativas y las innovaciones que se presentan en el día a día dentro del Plantel, con el fin de lograr una correspondencia entre lo escrito y la práctica educativa, de tal forma que la Comunidad

Educativa sea encaminada hacia la calidad y excelencia que se promueve como objetivo común, para lo cual se focaliza en un estudio de caso sobre el *PEI* de la misma institución.

En este orden de ideas, uno de los propósitos de la investigación sobre el *PEI* como una carta de navegación de cualquier plantel educativo, en este caso concreto la Institución Educativa Colegio 'Los Ángeles', fue generar el espacio reflexivo con miras a la construcción conjunta de lineamientos como una alternativa que ofrezca a la procesos de mejoramiento institucional.

Es importante señalar que se deben revisar los procesos educativos, puesto que aportan la base de los procesos pedagógicos y por ende, a lo largo del documento se señalarán las diferentes problemáticas que contempla la realidad educativa del Colegio 'Los Ángeles'.

El *PEI* podría entenderse como un órgano vital de la institución, cuya función es la conjunción de principios, normas, procedimientos, acuerdos y demás aspectos que regulan y hacen posible las dinámicas de funcionamiento sólo con el fin de hacer congruente el modelo de desarrollo del país con la practica educativa y los ideales fundacionales propios del Colegio.

Finalmente, el trabajo investigativo sobre el *PEI* es el resultado de la observacion y descripcion de datos recolectados como un camino posible para fundamentar una alternativa de desarrollo investigativo, cuyo mundo interior ha de tocar las fibras más profundas de quien se ha imaginado un mejor Colegio y, en consecuencia, una mejor Educación.

Formulación Del Problema.

Es fundamental que exista articulación del Proyecto Educativo Institucional (PEI), con los contextos de la comunidad educativa, ésta, como espacio de congregación e interacción de diferentes personas y culturas que la transitan y la viven, conformando un entramado de lenguajes vitales en los que se entrecruzan diferentes saberes, estructuras conceptuales, formas de expresarse, comunicarse y formas de enseñar y de aprender.

De acuerdo con lo anterior la problemática se establece desde la *dispersión* y por ende no articulación de algunos componentes específicos del Proyecto Educativo Institucional con el diario vivir de los procesos académicos institucionales, dicha dispersión se establece como problema, cuando se piensa distinto como una isla suelta de las políticas educativas establecidas por el MEN; se piensa como un proyecto educativo que debe cumplir con la función para lo cual se creó. De igual manera, la problemática, se encontró relacionada con la falta de claridad del proyecto educativo institucional en el sentido de su quehacer y la responsabilidad social que como institución formadora se le atañe. Otro aspecto a tener en cuenta es que, si bien es cierto que el Ministerio de Educación Nacional requiere que las instituciones educativas “Cada año lectivo, hagan ajustes al PEI, la mayoría de ellas lo hacen en “PEI documental” y no a través de del “PEI proceso” (Piedad Caballero 1999, pág. 63) en muchas ocasiones incluso con agentes externos que no viven la realidad educativa de cada institución; lo ideal, es que estos ajustes surjan como consecuencia de actividades investigativas que den cuenta de realidades que se suscitan en el tiempo.

Desde esa perspectiva, la presente propuesta investigativa se ubicó en el entorno conceptual de las nociones de identidad institucional, con el fin de desarrollar plataformas conceptuales y engranajes teórico – prácticos de un proyecto institucional.

De acuerdo con lo anterior el problema de investigación surge desde un sentir propio como miembros de la comunidad académica del Colegio Los Ángeles, en el que el cuestionamiento problémico se enmarca de la siguiente manera:

Pregunta de Investigación

¿Cómo reconfigurar el Proyecto Educativo Institucional vigente para que se articule con el contexto educativo del Colegio 'Los Ángeles' de la ciudad de Tunja. ?

Objetivos

Objetivo General

Reconfigurar el Proyecto Educativo Institucional del colegio los Ángeles de Tunja para responder a su contexto educativo.

Objetivos Específicos

Caracterizar las gestiones directivas, académicas, administrativas y comunitarias del PEI documento.

Identificar las gestiones directivas, académicas, administrativas y comunitarias del PEI proceso.

Evidenciar mediante el documento maestro el Proyecto Educativo Institucional desde las gestiones directivas, académicas, administrativas y comunitarias.

Sistema Referencial

Referentes históricos

Dentro de la búsqueda, de la información sobre trabajos investigativos en torno del *PEI* resultó limitada a nuestro país, debido a que esta temática es propia de la educación colombiana; por eso, a partir de ésta, se circunscribió el tema y entre lo más representativo se encontraron los siguientes elementos, en un nivel histórico y la producción teórica que surge alrededor del tema:

Los antecedentes de orden político y legal a la aparición del *PEI* están presentes a partir de 1991 en que se dio la elección popular de alcaldes; anteriormente emergió la Asamblea Nacional Constituyente conformada por representantes de todos los partidos políticos, lo que dio paso a la promulgación de la Nueva Constitución Política de Colombia en 1991, que promueve la descentralización y la transformación de la educación.

Conjuntamente FECODE presenta un proyecto de ley sobre la educación poniéndolo en consideración de las cámaras legislativas en junio de 1992, siendo aprobado en diciembre del mismo año; en abril de 1993 la Comisión Sexta del Senado recibió el proyecto y propuso una audiencia pública para escuchar y valorar las críticas, donde participaron organizaciones de maestros, representantes de padres de familia, directivas de centros educativos, representantes de universidades formadoras de docentes, el Instituto Colombiano De Bienestar Familiar; el Ministerio de Educación Nacional recogió todos los comentarios y presentó los puntos básicos que deberían tenerse en cuenta para reestructurar el proyecto de LEY. Esta nueva etapa concluyó en acuerdos entre gobierno, educadores, sociedad civil, congreso, empresarios. Finalmente se aprobó y promulgó la ley 115 el 8 de febrero de 1994 que determina la autonomía escolar y el *PEI* (Caballero, 1999:p.67-68).

Lo establecido por el Ministerio de Educación Nacional, desde la Ley General de Educación de 1994, en donde surge la modalidad del *PEI*, el cual para la nación será entendido como:

Proyecto Educativo Institucional en el que se especifiquen, entre otros aspectos, los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión, todo ello encaminados a cumplir con las disposiciones de la presente Ley y sus reglamentos (MEN, 1994).

Referentes Teóricos

El texto elaborado por la Universidad Pedagógica Nacional (1997), desde las percepciones de investigadores de la pedagogía tales como Libia Niño, Guillermo Bustamante y Fabio Jurado, entre otros. Los cuales plantean “aspectos relevantes, en este caso tales como la evaluación de la calidad de la educación, los proyectos educativos institucionales y la descentralización de la Educación” (Niño, 1997: p. 70-71).

La investigación es enriquecida por el estudio realizado en tres departamentos del país: Valle del Cauca, Sucre y Tolima, donde se analiza la autonomía escolar y el PEI en el marco de la descentralización, enfocando la atención sobre la construcción crítica del PEI y busca precisar si se ha logrado un impacto en la cultura organizacional (Caballero, 1999, p.63). El análisis se fundamentó en la indagación crítica en la construcción del PEI que desde su perspectiva, es la opción para articular desde la institución, lo macro de la política al cambio sociocultural y productivo, con lo micro y representando en las aspiraciones de la gente, sus posibilidades de realización y materialización. Planteándose como objetivo general identificar el alcance real que puede tener el PEI a la luz de las normas y de las políticas educativas en la transformación de las prácticas gerenciales, pedagógicas y comunitarias.

De igual manera, en la Revista de la Federación Educadores FECODE Número 38 se recogen enseñanzas relacionadas con la elaboración del *PEI* por ejemplo en el en la escuela Filodehambre ubicada en el departamento del Huila desarrollaron su *Proyecto Educativo Institucional* a través de la experiencia en la *Escuela Popular Claretiana*, siendo un trabajo reconocido a nivel nacional con el premio Andrés Bello. (Calvo, 1992) lo cual ha permitido conocer una experiencia en la que se realizó un PEI que responde a las necesidades de la comunidad educativa y del entorno en el cual se vive con un trabajo de investigación descriptivo.

La edición de *Alegría de Enseñar* número 22 (pág. 22-30) hace una reseña sobre lo que pasa con el *PEI* en el país, resaltando el trabajo ejecutado por la Escuela Nueva Delhi situada en Bogotá donde su propuesta curricular gira alrededor de tres ejes: el lenguaje, la estética y los derechos humanos (Calvo, 1992). Con dicha propuesta han buscado responder al contexto al contexto de los alumnos y hacer que ellos logren aprendizajes significativos, que recuperen el placer por la creación estética y el respeto de si mismo en la diferencia.

En esa búsqueda fue importante tomar el ejemplo de Proyectos Educativos Institucionales como lo es el del Colegio 'La Presentación' de Bucaramanga, realizado como requisito de grado en doctorado en Educación. (Herminia Yadira carrillo Figueroa 2012) donde presentan a la comunidad la reconfiguración de su PEI, (2012) Cuyo objetivo general fue conocer el impacto, la validez y la aceptación del proyecto educativo para proyectar un modelo institucional que responda a las exigencias de la sociedad de Bucaramanga desde los principios de evangelio y bajo el ideario formativo de la congregación de las hermanas dominicas de la presentación” lo cual cumple con los requisitos y elementos, entre los cuales están: la gestión directiva, un componente pedagógico y otro administrativo que requiere este documento, planteando un adecuado diagnóstico institucional y partiendo del compromiso de ofrecer una alta calidad en el servicio que se presta a la comunidad.

La Institución Educativa Técnica Comercial “Caldas” ubicada en el municipio de Guamo (Tolima), retomó cada uno de los componentes del PEI, realizando una evaluación (diagnóstica, pronóstica, formativa y sumativa, de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación) de cada uno de sus componentes, dándole una aplicación seria a la matriz *DOFA*, y de esta manera determinar los factores clave por mejorar, y las estrategias, el tiempo, los criterios de evaluación y los compromisos, con el objetivo general de introducir un proceso de mejoramiento continuo en

los sistemas de dirección, académicos, administrativos, financieros y comunitarios y de bienestar en la institución, para así obtener como resultado final un documento claro y práctico sobre el *PEI* y su engranaje sobre la base de los principios de estructuración de los componentes según el Ministerio de Educación Nacional.

La Institución Educativa Técnica Juan Victoriano Padilla que en el año 2011 realizó el rediseño del PEI, cuyo objetivo general fue “establecer los lineamientos generales que regulan la prestación del servicio educativo y mejorar la calidad de la educación que ofrece ala comunidad educativa a través de un eje articulador construido y desarrollado en forma autónoma y participativa enmarcado en las políticas de inclusión, equidad, equidad e integralidad.” Lo que nos permite una visión de enfrentar desde una forma descriptiva la reconfiguración del PEI a partir de la conceptualización de cada uno de los componentes

Referente Legal del *PEI*

La concepción de Proyecto Educativo Institucional (PEI) se puede sintetizar a partir de lo planteado por la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994):

Con el fin de lograr la formación integral del educando, cada establecimiento educativo deberá elaborar y poner en práctica un Proyecto Educativo Institucional en el que se especifiquen, entre otros aspectos, los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión, todo ello encaminado a cumplir con las disposiciones de la presente Ley y sus reglamentos (Artículo 73).

Por su parte, en el Capítulo III, Artículos 14, 15, 16 del Decreto 1860 de 1994 se contempla el contenido o aspectos básicos que debe incluir el Proyecto Educativo Institucional, a la vez que otorga a las Instituciones Educativas la autonomía para formular, adaptar e implementar tal Proyecto acorde con las necesidades expectativas del plantel; estipula la obligatoriedad de este

documento para la prestación del servicio educativo, y el Decreto 1235 de 1995 incluye dentro de la configuración del Proyecto Educativo Institucional criterios especiales para la evaluación y promoción de estudiantes.

Referente Conceptual

Desde el punto de vista conceptual el término más importante que se debió abordar en la investigación fue PEI en su conjunto. Por tal razón haremos un recuento de las diferentes percepciones que se han tenido intentando ser consecuente con la trayectoria histórica.

A partir de lo establecido por la Constitución Colombiana de 1991, y luego a través de la Federación Colombiana de Educadores (FECODE) Se propone un Proyecto de ley sobre educación el cual suscitó un amplio debate, en donde se escucharon voces de la comunidad educativa en especial de los maestros, haciendo salvedad de varios gremios; finalmente, después de ese proceso se promulgó la denominada Ley General de Educación (Ley 115, 1994).

Es necesario afirmar que la incursión del *PEI* en el sistema educacional colombiano ocurre como una opción impuesta con el fin de posibilitar la construcción de un sentido de identidad para cada comunidad educativa; de una permanente articulación con el entorno social, cultural y económico, y de cohesión en el compromiso de esa comunidad con visiones positivas del futuro para la institución y su contexto (Caballero Prieto, 1999).

En respuesta a esta posición, se generaron dos actitudes frente a la elaboración del *PEI* por parte de los educadores: la primera de aceptación, por verlo como una intención para transformar la realidad, para incidir sobre la calidad de la educación tomándolo con responsabilidad y la posibilidad de decidir sobre su propio quehacer educativo; (Martínez 1995:16) una segunda posición de asombro que pone al desnudo las limitaciones y que reconoce en las nuevas exigencias rechazo al enfrentarse a un cambio que les generaría aún más trabajo y situaciones especiales por

resolver (Cubides, 1995: 26). Los PEI tomaron a los docentes por sorpresa sin la debida motivacion y capacitacion para afrontarlos, creando, por lo general confusion y deasanimio.

Piedad Caballero Prieto en su libro *Autonomía Escolar y Descentralización* ve el desarrollo del *Proyecto Educativo Institucional* de dos formas: el *PEI* proceso y el *PEI* documentó; el primero es considerado como una opción para la construcción de un sentido de identidad para la comunidad educativa, es decir, es un proceso permanente de creación, aprendizaje, cambio, compromiso con la comunidad educativa. El segundo, es una forma de cumplir con la norma, en otras palabras, no se genera relación con la comunidad, no hay participación ni compromiso, simplemente se da cumplimiento con la norma (Caballero, 1999:p.63)

Se puede pensar que el PEI puso a reflexionar sobre los procesos de enseñanza aprendizaje tomando como base indispensable la investigación e iniciar procesos de sistematización, lo cual abre una brecha entre la modernidad y la educación clásica.

El *PEI* ha sido conceptualizado por los diferentes actores, como la oportunidad para mejorar la educación, la institución, los procesos pedagógicos y organizacionales, como promotor del cambio, participación, reflexión y acción a partir de la definición de necesidades concretas (Caballero, 1999:p.64-65).

La participación de la construcción de un *Proyecto Educativo Institucional* implica que sea la comunidad la que piense la educación y su crisis como un problema de pertinencia. En otras palabras, urge no olvidar la responsabilidad social que recae sobre todos. De esta manera, será la comunidad la encargada de que la educación recupere su papel protagónico, pero esto se logra a través de la toma de conciencia sobre el rol que desempeña los actores involucrado.

Otros conceptos importantes que son necesarios para la reconfiguración del PEI son necesarios abordarse ya que son los que constituyen de forma natural la estructura del mismo.

El Proyecto Educativo Institucional, como base fundamental de la Educación. La constitución del PEI como elemento indispensable de la educación y formación integral de las personas. En palabras de Libia Stella Niño, Guillermo Bustamante y otros (1997: p.70): "La creación del PEI es quizá la determinación que mejor recoge la intencionalidad pedagógica de la Ley General de Educación, en tanto la posibilidad para construir autonomía, conciencia y autodeterminación, desde las instituciones y comunidades educativas".

Esta concepción de Proyecto Educativo Institucional sería, entonces, una percepción que alude al entramado de posibilidades reales, pensadas para establecer una relación más próxima de la sociedad con la escuela y viceversa, desde una visión educativa como eje pedagógico y social. Este tipo de articulaciones, entre más prolijo y acertado sea, permitirá dotar de sentido no sólo las prácticas de la escuela, sino también las innumerables posibilidades y responsabilidades de la familia, la sociedad, entre otros. Además desde las problemáticas que se plantean a nuestro sistema educativo, y que surgen como un concepto susceptible de desarrollarse en nuestros contextos académicos.

El *PEI* nos propone la posibilidad de un concepto de educación que ha de buscar sus espacios en la misma institucionalidad, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

Como el intérprete de la Constitución.

Generador de procesos pedagógicos.

Posibilitador de la escuela como proyecto cultural.

Mediador, articulador y dinamizador de las relaciones de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Propiciador de autogestión institucional y la construcción de una cultura democrática.

Como un lugar propicio para construir la autonomía escolar.

Por tal razón se puede entender el *PEI* como la oportunidad de las instituciones educativas de reflexionar sobre su papel en y con la comunidad, como un espacio para la construcción de ciudadanías, con principios fundados en la justicia, la dignidad, la solidaridad y la responsabilidad, en contravía de quienes la tienen reducida a un laboratorio de entrenamiento, este contempla una educación no sólo para todos, sino de todos, por todos y desde todos, en donde nadie debería quedar excluido del sistema, nuestra educación asumirá un sentido superior al de transmitir información, contenidos y conocimientos científicos, que no siempre suponen la realización de nuestras comunidades.

A partir del *PEI*, es posible comprender todos los espacios, en todos los lugares y en todos los contextos, no se trata de uno adentro de la escuela y otro en los distintos escenarios en que se lleva a cabo el acto educativo, en ese sentido, sin duda, una transformación profunda y decidida se ha propuesto este dispositivo, en otras palabras, considerándolo como un proceso participativo, que reconoce partir de las necesidades educativas, lo convierte en una herramienta que permite replantearse una educación diferente, pero, adecuada para los intereses de todos en especial de la comunidad educativa.

El rol del profesor y la Educación. El profesor se considera desde varios sentires pedagógicos, como facilitador del proceso de aprendizaje del alumno: iniciador, receptor, seguidor, interactor, observador, orientador, catalizador, animador y compañero en la apertura de caminos y posibilidades, auxiliar del libre y espontáneo desarrollo del educando; creativo artista (Pupo, 2011). Su importancia radica en que es el profesor el sujeto históricamente designado por la sociedad para educar, o como se denomina en este tiempo un 'trabajador de la cultura' cuya responsabilidad primordial es la transformación del entorno escolar.

Paradójicamente, si bien es cierto que la labor profesor es considerada como la más civilizadora y humanizante de los oficios, en algunos casos se puede ver como generadora de conflictos por la misma sociedad, en especial, cuando las masas no están de acuerdo con las directrices fundantes de los gobernantes.

El oficio del profesor en muchas ocasiones plantea serias contradicciones, puesto que parte de la sociedad ha tendido a depreciar esta labor que en gran medida ha transformado el mundo; quizá el profesor tenga culpa de ello, por no haber ganado su espacio prioritario en la comunidad, o tal vez por permitir que el mundo pensara en el resultado de manera utilitaria y lo midiese en términos de producción. Obvio que un cambio en este sentido requiere abordar aspectos pedagógicos, didácticos, y relaciones socio-políticas. La educación no es una utopía sino una rica vivencia, en donde el ejemplo de vida nos indica que también es posible concretar el ideal de ser profesor en nuestra realidad común y cotidiana, a través de la interacción real con los otros.

De acuerdo con lo anterior, el profesor debe promover un ambiente que permita a todos los sujetos oportunidades para el descubrimiento de experimentación artística, estética, deportiva, científica, cultural, social, en últimas, debe permitirles el aprender a ser felices (Pupo, 2011). La Educación se convierte en el proceso social por el cual la persona accede a la cultura y a diversas formas de mejorar la calidad de vida.

Entonces un profesor comprometido con un *Proyecto Educativo Institucional* es de crucial importancia y propone un encuentro entre él y la comunidad, a través de las prácticas concretas que se realizan en el espacio escolar, entiende la formación desde una perspectiva superior a la de la simple instrucción, es decir, ofrecer a los sujetos una proyección hacia el progreso de la comunidad.

El contexto del Enseñanza-Aprendizaje. La Educación, se enfrenta a una amplia gama de contextos que se deben entender no sólo como el lugar donde la persona se desenvuelve, sino también como el saber teórico práctico que se maneja.

Una manera de acercarse y comprender el papel del *PEI* en nuestros contextos educativos, es interpretar el medio en el que se desarrolla el aprendizaje, el cual es cualquier espacio ya sea físico o virtual, y que aquello que lo hace un '*ambiente de aprendizaje*' es la intencionalidad de los entes que participan de éste, y la manera como logran dejarse afectar por esas realidades.

El *contexto* no se limita al entendimiento humano, sino que se puede pensar en una amplia gama de ambientes de aprendizaje, por ejemplo, la realidad virtual, la clase presencial, un laboratorio, entre otros. Sólo entenderemos su significado mediante el contacto que se tenga con estas realidades, en donde los actuantes se muevan a través de la dinámica de la escuela.

Por tanto, una manera de visibilizar el *PEI* es desde la reflexión educativa, en donde se piensa desde las posibilidades individuales y colectivas da lugar a la reflexión, aminorando la brecha existente entre la teoría y la práctica, para tejer las relaciones que se enmarcan en contextos educativos; es decir, en ese espacio conceptual donde la comunidad educativa, son entes de saberes, éticos y políticos conforman parte activa de la sociedad; en consecuencia el *PEI* adquiere su plena razón de ser en la teoría y en la práctica vivida por una comunidad educativa; en otras palabras, para éste es fundamental entender el plano pedagógico de los contextos de *enseñanza-aprendizaje*, no como una organización sistemática de conocimientos sin relación con la vida, con la vida de nuestros estudiantes, para pensar en contextos articulación propia de un proyecto pedagógico serio.

Familia, educación y sociedad. La Escuela integrada a la comunidad participa en la solución de problemas. Por tanto, ella está en relación directa con la sociedad, cuestionándola,

cambiándola y contribuyendo a desarrollarla (Pupo, 2011:p.61-62). La Familia como institución educativa y social, en primer lugar, convoca la socialización de carácter primario, sustentada desde el ejemplo del núcleo familiar: en el niño se complementan planos vivenciales como la convivencia, los juegos y la inminente aproximación a los otros, como miembro de la sociedad. De ahí su importancia como generadora del cambio social.

El concepto de Familia se aborda desde el sentido pedagógico, resaltando la importancia e influencia de la misma en un conjunto de sistemas que están entrelazados en un medio cultural que resalta la función educadora de la familia y su carácter de formación social.

Para la Constitución Nacional y la Ley General de Educación, el concepto de Familia se define así: “La familia es el núcleo fundamental de la sociedad; se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por voluntad responsable de conformarla” (Constitución Política de Colombia, 1991). Retomando la Ley General de Educación como el principio que acompaña y controla los procesos educativos en Colombia, se define la familia desde la dimensión pedagógica así:

La familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra forma de emancipación le corresponde:

- a). Matricular a sus hijos en instituciones educativas que respondan a sus expectativas, para que reciban una educación conforme a los fines y objetivos establecidos en la Constitución y la Ley General de Educación y el proyecto institucional.
- b). Participar en las asociaciones de padres de familia.
- c). Informarse sobre el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos, y sobre la marcha de la institución educativa, y participar en acciones de mejoramiento.
- d). Buscar y recibir orientaciones sobre la educación de sus hijos.
- e). Participar en el consejo directivo, asociaciones o comités, para velar por la adecuada prestación del servicio educativo.
- f). Contribuir con la institución

educativa para la formación de sus hijos. g). Educar a los hijos y proporcionarles en el hogar el ambiente adecuado para su desarrollo integral. (Ley 115, 1994, Artículo 7).

La razón por la cual se retoma la familia desde la dimensión pedagógica se aborda porque es un derecho y un deber educar a los hijos como padres de familia. Al vincularnos con la institución pública, la responsabilidad de la familia consiste en cumplir ciertas obligaciones, este mismo artículo del *literal c*, en el que textualmente habla de la función de la familia en informarse sobre el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos y sobre la marcha de la institución educativa y, en ambos casos, participar en acciones de mejoramiento.

La Familia a nivel educativo es una increíble fuerza de cooperación cuyo rol puede en ocasiones entenderse de forma errónea, por ejemplo, la familia no debe delegar su función de formación ética a la Escuela Escuela que soporta ahora una carga que va más allá de lo académico, lo que plantea en muchas ocasiones falencias que son notorias en seres humanos que no encuentran este soporte en sus hogares y esa responsabilidad ha sido delegada a otros que no la asumen, por ende, estos contextos implican que la Familia se transforme en un núcleo sólido moral y social de los sujetos.

La Familia y la Escuela tienen unas tareas educativas delimitadas que les son específicas a cada una de estas instituciones, no se trata de establecer algún tipo de fronteras, sino, mediar y configurar un diálogo que permita que esas tareas educativas se vivan en consenso y en constante reflexión. Entonces estas instituciones interactúan en relación con la comunidad y no son ajenas a lo que sucede como entidades aisladas; por el contrario son parte de la responsabilidad social (Pupo, 2011).

No es difícil percibir falencias en estas dos instituciones, pero la familia debe recuperar de un modelo a seguir, sino no es así será la Escuela la que deba establecer un ejemplo e impregnarlo en cada enfoque de sus asignaturas, no sin olvidar y recalcar el papel preponderante que tiene

aquella en la formación de sus hijos. Por eso es necesario que la entidad educativa conserve su espíritu en la vida social espontánea, donde el educando vive fuera de ella pero debe edificar sobre ella sus métodos y conservar la alegría. De hecho, la Escuela significa la vida familiar y social presente y, por tanto, ha de ser tan real como la vida de la sociedad (Salazar, 2011).

Finalmente, no sobra afirmar que *Familia–Escuela–Sociedad* conforman una tríada, que sumada a los medios masivos de comunicación social y a las políticas educativas son inherentes al desarrollo integral del sujeto, todas se complementan e interactúan sin olvidar sus propias características. Cuando una de éstas se fragmenta o no cumple con su cometido afecta directamente a las demás, trayendo como consecuencia lo que hoy se conoce como *familias disfuncionales*, donde se evaden los compromisos adquiridos como ente social, dejando su responsabilidad a la Escuela, que por estar ocupada en impartir conocimientos se olvida de la vida social de los sujetos.

Los Principios y Valores del Colegio Los Ángeles de Tunja. Es importante tomar para la reconfiguración del PEI la definición de principios y valores plasmada en el libro *Los 7 Hábitos de la Gente Altamente Efectiva* de Stephen Covey, que define los principios como verdades profundas, fundamentales, verdades clásicas, denominadores comunes. Son hebras estrechamente entrelazadas que atraviesan con exactitud, consecuencia, belleza y fuerza la trama de la vida, son leyes naturales que no se pueden quebrantar, mientras que los valores, son derivados de los principios.

La institución educativa colegio los Ángeles de Tunja es de carácter privado cuyo objetivo fundamental es responder con calidad a las necesidades de la Educación de las nuevas generaciones de colombianos.

El principio por el cual nace el colegio los Ángeles se fundamenta en el amor por el otro, sin embargo es una respuesta de entrega a la comunidad, con el interés de que sus egresados

puedan incursionar en la sociedad en los distintos campos del saber y hacer, con principios morales fuertes que incluyen : ser y actuar como personas integrales e integras, emprendedor, responsable, competitivos, lideres, éticos, respetuosos, tolerantes solidarios, que permitan un mejor futuro, desde este punto de vista el humanismo que se profesa da razón a seguir investigando en la mejor forma de lograr este fin, y poder articular el marco legal de la educación colombiana con los seres que se entrelazan e interactúan en el ambiente académico institucional. Siempre anteponiendo que el humanismo se refiere a una filosofía y perspectivas éticas que ponen énfasis en el valor y las acciones de los seres humanos, individual y colectivamente.

El concepto de Fines del Establecimiento. Se entiende como fines del establecimiento aquellos compromisos, propósitos y objetivos que se traza la institución educativa bajo los principios que el Ministerio de Educación exige; los fines del establecimiento son el norte a donde se dirigen todas las acciones, tareas, actividades relacionadas con el quehacer educativo.

Los fundamentos de la ética social pretenden el desarrollo de las personas y de las comunidades a partir de la vivencia de un conjunto de derechos y compromisos que hacen posible la estructuración de una sociedad, en la cual la persona pueda desarrollarse integralmente para beneficio propio y colectivo. La vigencia social que pretende el Colegio 'Los Ángeles' está caracterizada por un compromiso consciente y responsable de todos sus miembros por el desarrollo y la transformación del país.

Reglamento del Docente. El reglamento del docente consiste en el conjunto de normas, deberes, funciones del profesor como educador, orientador y forjador de valores. El reglamento del docente y su perfil, se encuentra establecido dentro del Manual de Funciones del establecimiento educativo.

El docente del Colegio de 'Los Ángeles' desarrolla un perfil que presenta las siguientes características:

Procura un auto conocimiento personal y profesional, para construir para sí mismo un ambiente de libertad, igualdad y fraternidad.

Posee actitud social, interactúa y brinda un ambiente armónico de convivencia.

Frente al conocimiento está abierto y dispuesto a colaborar en su construcción, a educarse integralmente, y se preocupa por aprender a ser, a obrar, a pensar, a educarse y a aprender.

Tiene un alto sentido de pertenencia por su cultura particular, desde la cual interactúa, respetuosa y tolerantemente, con las demás culturas. Ciudadano colombiano, amante, crítico y propulsor de los valores y tradiciones de Tunja, Boyacá y Colombia.

Reglamento del Estudiante. El reglamento del estudiante permite enmarcar el perfil, los derechos y deberes que adquiere al ingresar al establecimiento educativo. Más que reglamento, se cuenta con un Manual de Convivencia que determina los fundamentos, funciones y alternativas del estudiante y de toda la comunidad educativa.

La Ley General de Educación y la normativa vigente del país, específicamente, acorde con el artículo 17 (Capítulo IV) y el Proyecto Educativo Institucional, del Decreto 1860 de 1994 - PEDAGOGÍA Y ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO-. Para este efecto, no se desglosan los doce numerales de tal artículo, pero ha de saberse que se tendrán en cuenta, en su redacción definitiva (reglas de higiene, criterios de respeto, pautas de comportamiento, normas de conducta, procedimientos para resolver conflictos, pautas de presentación personal, sanciones disciplinarias, reglas para la elección del gobierno escolar, condiciones de diferentes servicios, funcionamiento y operación de los medios de comunicación interna del establecimiento, encargos

hechos al establecimiento sobre material didáctico y biblioteca escolar).

Sistema de Gestión. Un sistema de gestión es una herramienta definida por un modelo compuesto por varios niveles de desempeño que permite evaluar el funcionamiento, los componentes y los procesos de una institución con miras a aplicar criterios de mejoramiento en cada uno de éstos.

El Colegio 'Los Ángeles' inició la implementación del Modelo EFQM ('European Foundation Quality Management') con miras a asumir la mejora continua y obtener la certificación en el nivel de *Excelencia Europea*, con el fin de satisfacer y superar las necesidades de la Comunidad Educativa Angelista por medio de un proceso de mejoramiento continuo, lo que nos conduce a enfocar el presente *PEI* hacia los procesos, los procedimientos y las exigencias del *Modelo de Calidad*.

El modelo pedagógico Angelista: la experiencia de la institución. Hoy en día, es necesario, pensar una educación de calidad, donde haya espacio para la construcción dialógica de conocimientos que sobre las cosas del mundo existan. Entonces en esencia, lo que existe en el actual ámbito educativo, es una realidad mucho más compleja de lo que hemos vislumbrado anteriormente, es decir, un espacio propicio de aprendizaje, en donde exista la posibilidad de la interlocución, la negociación, la concertación y construcción de conocimientos significativos para la comunidad educativa Ángelista.

En ese sentido, tal vez lo que haga posible un aprendizaje de calidad desde el modelo, entendido por muchos como *tradicional* es el sustento de un modelo pedagógico, sujeto a las vivencias, las prácticas pedagógicas que surgen, en el seno de una comunidad educativa; y más allá de eso, es el hecho de crear un ambiente propio para la enseñanza y el aprendizaje. De hecho, el aprendizaje desde el modelo tradicional ha tenido posiciones diferentes. Por ejemplo, radica en

el fomento de una verdadera comunicación en ocasiones unilateral, sobre los mismos procesos de enseñanza - aprendizaje que debe darse desde estos actores.

Un aprendizaje desde el visión tradicional se sustenta en un ambiente favorable de enseñanza en el que se genere oportunidades para todos los involucrados. Un proceso de enseñanza aprendizaje es de calidad, cuando el diálogo que se genera a partir de las estrategias y alternativas, determina procesos de interacción, y significación entre los que hacen parte de una comunidad educativa, de la institución colegio los Ángeles. Así las cosas se valoraría, no solo los ritmos, velocidades y tiempos de aprendizaje del estudiante, sino, además, su experiencia, sus saberes, lo que trae de su historia en función de su vivencia académica y personal.

De otra parte, el profesor, desde esta manera de entender el modelo pedagógico tradicional de enseñanza, propende por espacios participativos de aprendizaje, averiguando, trazando, disponiendo y empleando alternativas didácticas de cohorte constructivista con diversas dinámicas, acorde con una comprensión equilibrada entre de los conocimientos científicos que hacen parte del plan de estudios y los lineamientos de la política educativa de modo que de una y otro forma exista una verdadera interacción de los procesos de enseñanza – aprendizaje que realmente sean significativos.

Un hecho inherente a este modelo pedagógico tradicional de enseñanza cuenta con que, no es solo el discurso, pues acá todos los actuantes pueden aprender desde posiciones contrarias basadas en el respeto por el otro, teniendo en cuenta el contexto propio de la institución. Este modelo traduce las necesidades del sentir de una comunidad educativa, apuntando a ir más allá del ideal de lo inmediato. El hecho es el de concretarlo. Ir más allá encontrar en esta realidad un nuevo camino, que apunte hacia la comprensión de este.

Dos maneras de entender el modelo pedagógico Angelista: contrarias pero complementarias. Un modelo pedagógico tradicional de carácter transmisionista, en muchas ocasiones se podría ver como una experiencia antieducativa. “De aquí que las propuestas minimalistas para universalizar la educación, asegurándoles a los alumnos menos favorecidos (que son la mayoría), sólo las destrezas mínimas [del aprendizaje] para que luego puedan defenderse en la vida, es una propuesta ineficiente” (Dewey; 1960). Lo anterior parecería contradictorio en otra realidad; una realidad que desde los hechos que esta transgrede el fin educativo desde los procesos de enseñanza - aprendizaje, así entonces se estaría más lejos de concebir y de tener una educación de alcances significativos y de calidad.

Este modelo; como ya se anotó de carácter tradicional, sería pues una manera distinta contraria, de entender ampliamente, el modelo pedagógico tradicional de enseñanza, pero que no ha llegado a configurarse en la experiencia y en la praxis de nuestros modelos pedagógicos de los cuales existe una vasta literatura. El reto que supone esta propuesta, por tanto, es mostrar ese discurso de modelo pedagógico a las aulas, en este caso específico a la bella y compleja cotidianidad que se vive al interior de la institución educativa Colegio Los Ángeles.

El Modelo pedagógico de la institución y que acá se presenta, surgió como parte de un trabajo de académico-investigativo de mayor alcance y profundidad del que hizo parte la comunidad educativa.

La nueva legislación sobre educación y la insistencia del gobierno en poner acciones, para asegurar la calidad de la educación, reclama la construcción de Alternativas Pedagógicas y Didácticas que permitan su cumplimiento más allá de la obediencia formal a tales normas. Sabemos también que, desde 1982, con el surgimiento del llamado “Movimiento Pedagógico”, en Colombia, se ha venido consolidando un “campo intelectual” de la Educación y la Pedagogía que

ha inundado las librerías con una producción amplia, profunda y variada sobre el tema de la Pedagogía.

Sin embargo, la articulación entre estas teorías y las prácticas docentes todavía no ha logrado la consolidación de experiencias exitosas que transformen la “cultura” de las instituciones de educación. No se duda de que existan proyectos aislados en diversas instituciones educativas; también, se sabe de los esfuerzos que se hacen desde el MEN, las Universidades, entre otros.

Si se consulta los Informes y las Políticas sobre Educación, o mejor aún, si pregunta a la comunidad sobre la percepción que se tienen del trabajo que realiza en el aula, se evidencia que el *Modelo Pedagógico Tradicional* sigue vigente. Tanto en la manera de hacer la clase, como en la forma de Evaluación, se revelan actitudes que no se relaciona para nada con los desarrollos de nuevos paradigmas pedagógicos.

Siempre que se elaboran propuestas de aprendizaje y se habla de una educación más próxima a nuestras realidades, se cree como se insinúa en otro tipo de textos, surgidos de la misma corriente teórica (pedagogía tradicional)- en la necesidad de elaborar políticas educativas que sean pertinentes para nuestros contextos y que, en realidad, terminan siendo pertinentes para el papel y para los intereses particulares de unos pocos.

Por otra parte, el modelo pedagógico adoptado por nuestro sistema educativo, parece estar formulado desde una reflexión de semejanzas y diferencias entre los estudiantes y los docentes como individuos cognitivos. Es así que, cuando la educación mezcla estas diferencias, ignora el proceso constructivo de los estudiantes, ignora sus posibilidades de aprendizaje. Cuando la educación se dedica a las actividades desprovistas de sentido, socava el derecho a la diferencia, bajo el argumento de la igualdad. El problema de la educación, entonces, reside en la comprensión de conceptos que parecen contrarios y excluyentes, pero que guardan una profunda afinidad. Por

ejemplo, el derecho a la diferencia no excluye al derecho a la equidad y a la igualdad.

Por eso, es muy importante concebir que nuestros estudiantes son distintos, disímiles al resto de la comunidad educativa por ejemplo a los profesores, concebir que ven el mundo desde otro punto de vista, para así pensar en la construcción de espacios pertinente para el aprendizaje y, en última instancia, en una educación distinta; una educación inclusiva, en donde cohabiten las igualdades y las diferencias y se pongan en juego en el día a día de nuestro contexto educativo.

Modelo pedagógico tradicional en la IE colegio los Ángeles: una educación no dominante. Desde esta perspectiva, se proponen algunos principios sobre el modelo, como uno de los ejes de la Institución Educativa colegio los Ángeles: el modelo es el generador del desarrollo y funcionalidad contextual con los aprendizajes; fomenta, más allá de la transmisión de conocimientos, la re-creación del conocimiento y su valoración por parte de la sociedad de la cual se hace parte; así desde acá se potencian los aprendizajes, habilidades y herramientas que facultan al estudiante de hoy entender el mundo, entenderse a sí mismo, **comprender a los demás y actuar en los distintos ámbitos con criterio propio y autonomía.**

El modelo Ángelista contempla el desarrollo de la persona tanto en lo cognitivo como en lo emocional y en lo social. El modelo ha de ser coherente, desde los distintos elementos que lo conforman (fines, contenidos, criterios de evaluación, entre otros) deberán estar en concordancia con la finalidades educativas fundamentales.

Los núcleos fundamentales de aprendizaje han de ser transversales a las diferentes áreas y formar parte del desarrollo explícito de las diferentes etapas y áreas. Toda persona ha de sentirse incluida culturalmente en condiciones de igualdad según lo contemple el proyecto Educativo Institucional, con capacidad para establecer un diálogo pertinente con las otras personas y grupos. Por razón a lo anterior, el modelo busca la preparación en todos los ámbitos de vida de las personas,

de forma equilibrada: identidad y desarrollo personal, vida cotidiana, relación personal, identidad y participación social, entre otros.

En este orden de ideas el modelo pedagógico Ángelista, favorece aquellos elementos que desarrollan más los aprendizajes funcionales y vitales que permiten perseguir la igualdad educativa trabajando con la diversidad. “Si bien es esencial que los educadores reconozcan los estilos de aprendizaje, también es importante para los alumnos que comprendan sus propios estilos de aprendizaje” (Flórez Ochoa, 2000). En todo caso, ha de favorecer que se enriquezca más el aprendizaje cuanto más necesario sea éste.

A manera de conclusión, el modelo pedagógico Ángelista, desde una visión que se aborde desde la incertidumbre, sugiere nuevos puntos de vista sobre el deber ser de la educación y, primordialmente, sobre una nueva manera de abordarla, para entablar una proximidad con el estudiante, o algo que se denominaría una educación personalizada; que supone también, “expresar una concepción de persona como singular, única e irrepetible pero en interacción con su entorno natural y social, en cuanto ha de incorporarse a los procesos de participación y democracia” (Flórez Ochoa, 2000,).

La educación tradicional en el contexto Ángelista. Como tal, este modelo tiene el propósito de contribuir con un concepto más próximo de lo que es y debe ser el aprendizaje y la educación; de la misma manera, como el modelo tiene algunas bases teóricas que, a la hora de configurarse, puede ofrecer nuevos caminos para la reflexión y la apropiación de la educación de nuestro país.

Así desde esta mirada, el modelo se proyecta con el compromiso sobre los fines de la educación, reflexionando diferentes opciones y estrategias pedagógicas, para configurar equipos de trabajo y de formación pedagógica. Es prioritario tener en cuenta perspectivas de temporalidad:

instaurar tiempos delimitados para poner en común cada una de las tareas que se deben realizar de forma individual; negociar los procesos propios de la enseñanza aprendizaje con la comunidad educativa cuando sea necesario discutir los acuerdos y desacuerdos; frente al proceso y el resultado.

A partir de allí, se hace necesario que el intercambio y procesamiento de información en equipo sea tratado de una manera imparcial y respetuosa de las tareas y logros individuales de los integrantes del grupo; así como la información que se va generando a lo largo del propio proceso enseñanza aprendizaje y la que cada miembro va recogiendo de forma individual.

Así pues y a modo de síntesis, este es un camino que se ha venido trazando durante poco más de tres décadas y que se delimita como una opción para mejorar los procesos de aprendizaje y enseñanza desde un espacio en el que los actores de la comunidad educativa, van más allá del pensamiento dictatorial de la educación y así instalarse en la construcción del conocimiento desde la oportunidad de compartir con la comunidad angelista, a partir de una educación contemporánea y contextualizada.

Desde esa perspectiva, el modelo pedagógico ubica como ejes de acción los siguientes propósitos, en torno de la educación con calidad:

Transformar el pensamiento de la Comunidad educativa en un espacio de reflexión y de interacción dialógica, que posibilite los principios sobre los cuales se fundamenta la vida propia de un contexto determinado.

Posibilitar mediante el diálogo, el acceso al conocimiento, desde una perspectiva conceptual que permita al estudiante, al profesor y demás comunidad educativa, construirse desde sus saberes, en los ámbitos escolares.

Intervenir en el proceso de transformación social y cultural del entorno, a través de su acción pedagógica, consecuente con la visión y la misión propia de la institución educativa.

Ofrecer espacios de reflexión y de expresión para el aprovechamiento del tiempo libre, para que el estudiante sea capaz de decidir sus intereses y vocaciones. Articulándolo al sistema permitiendo al estudiante su continuidad en su proceso formativo, para que pueda acceder al más alto grado de preparación y formación.

Marco Contextual

Identificación de la Institución. Partiendo del Derecho Constitucional a la Educación, expresado en la Carta Nacional de 1991, la Ley General de Educación Número 115 de 1994, la Ley 715 de 2001, el Decreto 1860 de 1994, el Decreto 1068 de 1994, la Ley 133 de 1994, el Decreto 1290 de 2009, la Ley 1620 del 15 de marzo de 2013 y el Decreto 1965 del 11 de septiembre de 2013, que en conjunto sentencian, protegen, fortalecen y establecen las directrices para el ejercicio y calidad de la enseñanza en colegios públicos y privados.

Reseña Histórica del Colegio 'Los Ángeles'. El Colegio nació mediante Resolución No. 000024 de 16 enero 1979, como una institución privada autorizada para ofrecer los niveles de Educación Preescolar, Básica y Media Académica, que día a día se ratifica con un alto estándar de calidad educativa no solamente local, sino también regional y nacional.

Mediante la Resolución 03020 del 16 de octubre de 2001, la Secretaría de Educación autorizó al colegio a otorgar el título de Bachiller Académico con profundización en Ciencias Naturales, prorrogando la vigencia de la Resolución No. 0122 del 13 de Octubre de 2004.

Metodología

El presente proyecto es propio de la *investigación cualitativa*, ya que se acopla a las necesidades tanto por los objetivos propuestos como por el objeto mismo de investigación. De esta

manera, el enfoque metodológico “se basa en métodos de recolección de dato, como las observaciones y la descripción” (Hernández Roberto, 2003). De la misma manera, para esta labor investigativa el *enfoque cualitativo* se vuelca sobre el sujeto, pues “busca comprender la realidad subjetiva que subyace a las acciones de los miembros de la sociedad” (Torres Alfonso, 1995).

Así, entonces:

Los investigadores pueden realizar la búsqueda selectiva de datos en los distintos escenarios (trabajo de campo en las aulas de referencia; sesiones de análisis de material con profesorado; reuniones de discusión del grupo de investigación) y, para su interpretación y comprensión, traducirlos en unidades de análisis que expresen los procesos interactivos de dichos contextos (Cook, T.D, 1986).

La metodología utilizada interactúa de manera consecuente con el sentir propio del Colegio Los Ángeles y su objeto investigativo (Proyecto Educativo Institucional). Por otra parte, no se descarta la ayuda de la *investigación cuantitativa*, debido a que presentan objetos de la investigación, que pueden ser convertidas en fórmulas matemáticas, y utilizando técnicas estadísticas.

El Estudio de Caso

Stake (citado por Fandiño, 2008) apunta en lo referente al estudio de caso: “Los casos particulares no constituyen una base sólida para la generalización a un conjunto de casos, como ocurre en otros tipos de investigación. Pero de los casos particulares las personas pueden aprender muchas cosas que son generales”. El estudio de caso se ha configurado en una técnica de investigación que se hace más popular, pues se “testifica su aumento en campos tan diversos como la antropología, la educación, el derecho, el trabajo social, la medicina, la psicología, la psiquiatría, por nombrar sólo unos pocos” (McKernan, James, 2001).

Mackernan afirma que la metodología del estudio de caso se sirve de diversos estilos de investigación, ya que es idiosincrático y específico, puesto que su riqueza está orientada más al proceso que al producto en sí, en donde el investigador se vale de un marco conceptual, que:

Se puede tomar prestado de la ciencia social existente o se puede desarrollar como constructos que se basan en el caso particular. Por tanto, el investigador emplea diversos conceptos para entender su mundo. Examinando los patrones recurrentes de pensamiento, actividad y comportamiento, se pueden evocar conceptos, y el conocimiento personal del investigador de la teoría para auxiliarlos (McKernan, 2001)

Entonces se puede considerar que el estudio de caso adopta, en general, una perspectiva integradora.

Un estudio de caso es, según la definición de Yin (1994), una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites del fenómeno no son claramente evidentes. Una investigación de *estudio de caso* trata exitosamente con una situación técnicamente distintiva en la cual hay muchas más variables de interés que datos observacionales.

Dentro del conjunto de propuesta metodológica se optó por el estudio de caso porque según Hernández Sampieri (2003): “El caso requiere tratarse con profundidad, buscando el completo entendimiento de su naturaleza, sus circunstancias y sus características” y, además, porque la percepción del investigador se puede acercar al contexto o escenario de la investigación, para describir, situaciones, eventos e interacciones.

Este trabajo se concentró en la reconfiguración del *Proyecto Educativo Institucional*, como herramientas para crear aproximaciones teóricas de carácter educativo y pedagógico. La proyección del estudio de caso reside en configurar, describir, apropiar y proponer una experiencia en función del objeto de estudio.

Comprender de manera global la estructura metodológica que se dio en esta tesis, permitirá al lector descubrir una ruta que se utilizó para repensar el *Proyecto Educativo Institucional*, recreando la misma experiencia investigativa desde el contexto particular del Colegio 'Los Ángeles'.

Para ello, se eligió una configuración interpretativa y propositiva partiendo del diagnóstico del Proyecto Educativo Institucional Actual, desde el contexto particular asumiendo que los resultados no serían, por tanto, generalizables, sino que buscaran ofrecer diferentes niveles de análisis, desde una observación particular, delimitada y concentrada en la reelaboración del *PEI* mismo para comprender la realidad estudiada.

La forma de representación y análisis adoptada fue el uso de la Guía 34 *Manual para la Autoevaluación Institucional Anexos 1 y 2*, la cual se establece como eje fundamental por considerarse un valioso medio para reflejar, de forma integrada y contextualizada la información relevante. En síntesis, tanto para desentrañar las estructuras de significación de la realidad investigada, como para establecer su importancia en el espacio académico de la investigación, se recurrió al análisis e interrelación de datos desde una *perspectiva sistémica*: a lo largo de un determinado período, en íntima relación con una descripción de las circunstancias con las que habitualmente interactúa (procesos de enseñanza-aprendizaje, modelo pedagógico, *PEI*, contenidos temáticos, filosofía, trayectoria académica, entre otros etc.).

También es preciso aclarar que, dentro de la metodología, se hace necesario complejizar la intención del objetivo general, consistente en '*Reconfigurar el Proyecto Educativo Institucional, desde elementos propios del contexto educativo*'.

A manera de cierre, el estudio de caso aparece, en esta investigación, como un método que representa, complejiza y comprende los procesos educativos y pedagógicos de cara al *Proyecto*

Educativo Institucional, mediante la posibilidad de simbolizar determinado contexto educativo. En otras palabras, se trató de la comprensión sistemática del *PEI* y su devenir, sujeto de una comunidad educativa (Angelista) particular (Tunja), en una situación particular (su PEI), en un tiempo particular (nuestro Tiempo).

En consonancia con la metodología propuesta, esta investigación se convierte, pues, en una forma de comprender el *Proyecto Educativo Institucional* y no solamente de una investigación sobre él. Es una manera diferente de entender su papel en la educación y su modo de relacionarse con la Comunidad Educativa Angelista, puesto que se realiza una permanente interacción humana, encaminada a una construcción colectiva de conocimiento. Por consiguiente, con esta metodología se interpretaron los diferentes fenómenos acaecidos a partir de la experiencia comunicacional y la reflexión que brinda la oportunidad de relacionarse con la misma comunidad.

Descripción de las Herramientas

Además de la observación directa, se empleó un elemento fundamental para realizar coherentemente la *Autoevaluación Institucional*, información completa y definida en la Guía 34 del Ministerio de Educación Nacional, que permitió abordar sistemáticamente cada uno de los componentes y subcomponentes de las áreas de gestión del *Proyecto Educativo Institucional*.

Asimismo, se empleó como fuente de información clave las evidencias encontradas en la Autoevaluación que propone el *Sistema de Gestión de Calidad* empleado por el Colegio, cuyos factores se explican en el apartado de *Diagnóstico*.

Caracterización de la Población

La Comunidad Educativa Angelista está conformada por diferentes tipos de clientes o usuarios: Estudiantes, Padres de Familia, Directivos, Docentes, Administrativos, Personal de Apoyo, Servicios Generales, Proveedores y comunidad en general.

Como se mencionó anteriormente, el Colegio imparte educación a población mixta, desde Caminadores hasta grado Undécimo de Educación Media.

Para el año 2013, la población estudiantil fue de 921 Estudiantes, mientras que para el 2014 se cuenta con 928, encontrándose una homogeneidad en los niveles.

Existen aproximadamente 650 familias, encontrándose hermanos matriculados dentro de la institución; tales familias, en su mayoría, están caracterizadas por un núcleo familiar sólido.

En cuanto al Cuerpo Directivo, está conformado por cuatro integrantes, cada uno con un rol específico. En la planta administrativa hay dos personas, el Personal de Servicios Generales cuenta con seis personas, mientras que el cuerpo docente está conformado por 40 profesores.

Desarrollo de los Instrumentos y Labores Ejecutadas

Para desarrollar la presente investigación se llevaron a cabo las siguientes labores que permitieron recoger información clave:

Se eligió desde el mismo objeto de estudio: el propio *Proyecto Educativo Institucional*. De esa elección, como instrumento, surgió el diseño de observación que se explicita en las particularidades del Proyecto Educativo.

Asimismo, se realizó una segunda fase de la investigación evidenciada a partir del análisis del PEI a través de las herramientas emitidas por el Ministerio de Educación Nacional a través de la Guía 34, denominada *Guía de Autoevaluación para el Mejoramiento Institucional*, cuyos elementos permiten identificar y evaluar cada uno de los aspectos que integran las cuatro gestiones o componentes del PEI. En esta misma Guía se encuentra el *Anexo 1 (Guía para la realización de la Autoevaluación Institucional en cada una de las Gestiones)* y el *Anexo 2 (Matriz para el Registro de la Autoevaluación Institucional)* las cuales fueron empleadas y aplicadas a una muestra poblacional, cuyas respuestas fueron sistematizadas con el objeto de valorar las cuatro gestiones

que componen el Proyecto Educativo Institucional, y las relaciones que de allí emanan en donde se visibilizan debilidades y fortalezas. Esto se implementó a partir de la socialización permitiendo explicitar una articulación de cara a las pretensiones de la investigación, el objeto de estudio, el marco teórico y la misma metodología.

Simultáneamente se recogió información proveniente del Sistema de Gestión de Calidad EFQM que brinda instrumentos útiles para la investigación, tales como: *Matriz de Autoevaluación*, *Herramienta REDER*, *Planes Operativos de Acción(POA)*, *Plan de Mejora*, entre otros documentos. De estos se tomaron algunas evidencias que permitieron complementar el Diagnóstico del *Proyecto Educativo Institucional Angelista*.

Una tercera y última pero permanente, se denominó '*reconfiguración*', en donde las actividades de carácter escritural permitieron entablar una relación directa con la reelaboración de una propuesta del *Proyecto Educativo Institucional*. No sobra decir que esta fase tuvo como función principal la revisión oportuna de la literatura investigativa, que a su vez se propuso desarrollar una producción escritural por parte de los entes que integraron activamente el proyecto, acorde con el contexto propio de la comunidad educativa Ángelista.

Resultados

De acuerdo con lo anterior, se presenta la consolidación de la primera fase de acción, correspondiente a la observación, cuyo proceso se define como “una metodología de investigación en donde el observador elabora descripciones de las acciones, los discursos y la vida cotidiana de un grupo social”. (Urbano, 2005). En otras palabras, el procedimiento de observación realizado sobre las cuatro gestiones y sus protagonistas permite determinar de qué manera se está actuando y cómo se perciben estas acciones por las personas involucradas en el quehacer pedagógico.

Tabla 1. Consolidación del ejercicio de Observación: Componentes / Entidades Comunidad Educativa

Consolidación del Ejercicio de Observación: Componentes / Entidades Comunidad Educativa

Componentes	Docente	Estudiante	Comunidad	Reflexión Investigador
Gestión Directiva	Ayuda a responder con eficiencia a las sugerencias recibidas a través de las supervisiones, y a la vez da cumplimiento a las normas emanadas por el Ministerio de Educación Nacional para las iniciativas, decisiones y actuaciones tomadas a través de los organismos operativos y de la dirección del establecimiento, de modo que se inserten y evalúen mediante un plan preciso.	Lidera sus equipos directivo, docente y administrativo para que se involucren en la construcción y desarrollo de la identidad institucional, el <i>PEI</i> y los planes de estudio y mejoramiento.	Brinda un panorama y se compromete a implementar en cada uno de los procedimientos realizados en el colegio un enfoque de calidad que surge como necesidad institucional buscando el mejoramiento de la calidad educativa ofrecida en la institución, adoptando el modelo <i>EFQM</i> como un proceso de certificación ante el Ministerio de Educación Nacional.	Se aprecia con bastante claridad que su misión, visión, metas, políticas institucionales, entre otros, se encuentran orientadas, al mejoramiento y desarrollo de procesos de acuerdo con las necesidades del contexto propio de la institución.

Componentes	Docente	Estudiante	Comunidad	Reflexión Investigador
Gestión Financiera y Administrativa	La institución ha formulado el direccionamiento estratégico de la institución integrada que responde a las necesidades internas y a las demandas del entorno. Conoce las características de sus estudiantes y sus familias y el entorno de la institución educativa, así como su evolución en el tiempo.	El direccionamiento estratégico se revisa periódicamente en relación con su capacidad de responder a los retos externos y las necesidades de los estudiantes; a partir del análisis se realizan los ajustes necesarios.	El direccionamiento estratégico formulado en el <i>PEI</i> , orienta y articula los planes y proyectos de la institución y ha sido apropiado por parte de la comunidad educativa.	En el interior de la institución educativa, su operacionalización se vive de manera articulada a los procesos académicos propios de la institución. De igual manera se establecen características de liderazgo, buena comunicación y trabajo en equipo.
Gestión Pedagógica	Para determinar el área en cuestión se tuvo en cuenta la información recolectada	Dar aplicación al currículo cuyo objetivo es permitir al	Propiciar la participación de la Comunidad Educativa en la	Se establece como una de las razones de ser de la institución a partir de un

Componentes	Docente	Estudiante	Comunidad	Reflexión Investigador
	<p>durante los últimos años y diferentes aplicaciones de <i>pre-test</i>, los cuales permitieron ver la necesidad de implementar nuevos mecanismos con el ánimo de buscar soluciones a la baja respuesta de los estudiantes en algunas asignaturas.</p> <p>Proporcionar a los niños y jóvenes un desarrollo integral, en un ambiente de responsabilidad en la libertad, diálogo, amistad, creatividad y criticidad, en el cual se sienta sujeto de su propio desarrollo.</p>	<p>estudiante el ser persona capaz de encontrar valiosos conocimientos que puedan llevar a la práctica, no siendo sometidos a métodos rígidos, sino haciendo la educación más activa, participativa, flexible, creativa y productiva.</p> <p>Saber cuáles son los aprendizajes y competencias básicas que todos los</p>	<p>toma de decisiones de la gestión pedagógica.</p> <p>Adquirir conocimientos, habilidades y destrezas a través de las distintas experiencias educativas que contribuyen a la formación personal, para asumir con decisión y acierto la solución de problemas que se presentan en la convivencia como individuos y miembros de una comunidad.</p>	<p>clima de confianza sobre los procesos de enseñanza aprendizaje de los contenidos exigidos por el <i>MEN</i>, así mismo y se resalta el trabajo pedagógico por parte de los docentes del plantel.</p>

Componentes	Docente	Estudiante	Comunidad	Reflexión Investigador
	<p>Confiar en la capacidad de todos los estudiantes para aprender y lidera la búsqueda y puesta en marcha de estrategias pedagógicas innovadoras y pertinentes.</p>	<p>estudiantes deben desarrollar en cada momento de su proceso educativo.</p>		
<p>Gestión Comunitaria</p>	<p>La institución busca satisfacer las necesidades de la comunidad, excediendo sus expectativas, mediante cambios positivos en la actitud de la comunidad educativa, para proyectarse a nivel local, departamental y nacional como un colegio excelente.</p>	<p>Propender por la participación de problemáticas entorno de la comunidad, mediante acciones sociales.</p>	<p>Propiciar metodologías que favorezcan la participación de los estudiantes en su propio desarrollo de la realidad social, con énfasis en el manejo de una democracia participativa, una mejor cultura ciudadana y una progresiva autonomía.</p>	<p>El Colegio 'Los Ángeles' es un escenario de participación académico-administrativo que dedica su quehacer al análisis y reflexión tanto -del ser como del deber ser- institucional con miras a prospectar un futuro que siga satisfaciendo las necesidades</p>

Componentes	Docente	Estudiante	Comunidad	Reflexión Investigador
				de formación integral de los niños y de la juventud, aportando al papel que desempeña la familia y la sociedad.

Rubrica diseño de las investigadoras para concentración de datos. USTATUNJA 2012.

Si bien es cierto el cuadro anterior podría mostrar por su forma una división entre conceptos y sus protagonistas de cara a la reflexión, es menester mencionar que hace parte de un tejido, y su interpretación se debe entender de manera holística.

La segunda fase metodológica, se centró en la recolección de información primaria y secundaria a través de la aplicación de herramientas diseñadas y exigidas por el Ministerio de Educación Nacional:

El Anexo Número 1: *'Guía para la realización de la Autoevaluación Institucional en cada una de las Áreas de la Gestión'*, establece la ruta para evaluar cada una de las gestiones que contiene el Proyecto Educativo Institucional y el Anexo número 2: *Matriz para el registro de los resultados de la Autoevaluación Institucional*, entrega al evaluador un mecanismo de calificación y puntuación en cada subproceso y a través de la siguiente escala:



De acuerdo con esta escala, la calificación 1 ('Existencia') corresponde a la menor valoración, mientras que 4 ('Mejoramiento Continuo') equivale a la mayor ponderación por mantener una política de calidad.

A continuación se muestran las matrices contenidas en el *Anexo 1* y que fueron aplicadas en el proceso evaluativo a los diferentes integrantes de la comunidad educativa:

AREA: GESTIÓN DIRECTIVA

PROCESO	COMPONENTE	VALORACIÓN				EVIDENCIAS
		1	2	3	4	
Direccionamiento estratégico y horizonte institucional	Misión, visión y principios en el marco de una institución integrada					
	Metas institucionales					
	Conocimiento y apropiación del direccionamiento					
	Política de integración de personas con capacidades disímiles o diversidad cultural					
	TOTAL					
Gestión estratégica	Liderazgo					
	Articulación de planes, proyectos y acciones					
	Estrategia pedagógica					

PROCESO	COMPONENTE	VALORACIÓN				EVIDENCIAS
		1	2	3	4	
	Uso de información (interna y externa) para la toma de decisiones					
	Seguimiento y autoevaluación					
	TOTAL					
Gobierno escolar	Consejo directivo					
	Consejo académico					
	Comisión de evaluación y promoción					
	Comité de convivencia					
	Consejo estudiantil					
	Personero estudiantil					
	Asamblea de padres de familia					
	Consejo de padres de familia					
TOTAL						
Cultura institucional	Mecanismos de comunicación					
	Trabajo en equipo					
	Reconocimiento de logros					
	Identificación y divulgación de buenas prácticas					
	TOTAL					
Clima escolar	Pertenencia y participación					
	Ambiente físico					
	Inducción a los nuevos estudiantes					
	Motivación hacia el aprendizaje					
	Manual de convivencia					
	Actividades extracurriculares					
	Bienestar del alumnado					
	Manejo de conflictos					
	Manejo de casos difíciles					
TOTAL						

PROCESO	COMPONENTE	VALORACIÓN				EVIDENCIAS
		1	2	3	4	
Relaciones con el entorno	Padres de familia					
	Autoridades educativas					
	Otras instituciones					
	Sector productivo					
	TOTAL					
TOTAL PROCESO						

ÁREA: GESTIÓN ACADÉMICA

PROCESO	COMPONENTE	VALORACIÓN				EVIDENCIAS
		1	2	3	4	
Diseño pedagógico (curricular)	Plan de estudios					
	Enfoque metodológico					
	Recursos para el aprendizaje					
	Jornada escolar					
	Evaluación					
	TOTAL					
Prácticas pedagógicas	Opciones didácticas para las áreas, asignaturas y proyectos transversales					
	Estrategias para las tareas escolares					
	Uso articulado de los recursos para el aprendizaje					
	Uso de los tiempos para el aprendizaje					
	TOTAL					
Gestión de aula	Relación pedagógica					
	Planeación de clases					
	Estilo pedagógico					
	Evaluación en el aula					
	TOTAL					

ÁREA: GESTIÓN ACADÉMICA						
PROCESO	COMPONENTE	VALORACIÓN				EVIDENCIAS
		1	2	3	4	
Seguimiento académico	Seguimiento a los resultados académicos					
	Uso pedagógico de las evaluaciones externas					
	Seguimiento a la asistencia					
	Actividades de recuperación					
	Apoyo pedagógico para estudiantes con dificultades de aprendizaje					
	Seguimiento a los egresados					
	TOTAL					
TOTAL PROCESO						

ÁREA: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA						
PROCESO	COMPONENTE	VALORACIÓN				EVIDENCIAS
		1	2	3	4	
Apoyo a la gestión académica	Proceso de matrícula					
	Archivo académico					
	Boletines de calificaciones					
	TOTAL					
Administración de la planta física y de los recursos	Mantenimiento de la planta física					
	Programas para la adecuación y embellecimiento de la planta física					
	Seguimiento al uso de los espacios					
	Adquisición de los recursos para el aprendizaje					
	Suministros y dotación					
	Mantenimiento de equipos y recursos para el aprendizaje					
	Seguridad y protección					
TOTAL						

ÁREA: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA						
PROCESO	COMPONENTE	VALORACIÓN				EVIDENCIAS
		1	2	3	4	
Administración de servicios complementarios	Servicios de transporte, restaurante, cafetería y salud (enfermería, odontología, psicología)					
	Apoyo a estudiantes con necesidades educativas especiales					
	TOTAL					
Talento humano	Perfiles					
	Inducción					
	Formación y capacitación					
	Asignación académica					
	Pertenencia del personal vinculado					
	Evaluación del desempeño					
	Estímulos					
	Apoyo a la investigación					
	Convivencia y manejo de conflictos					
	Bienestar del talento humano					
	TOTAL					
Apoyo financiero y contable	Presupuesto anual del Fondo de Servicios Educativos (FSE)					
	Contabilidad					
	Ingresos y gastos					
	Control fiscal					
	TOTAL					
TOTAL PROCESO						

ÁREA: GESTIÓN DE LA COMUNIDAD						
PROCESO	COMPONENTE	VALORACIÓN				EVIDENCIAS
		1	2	3	4	
Accesibilidad	Atención educativa a grupos poblacionales o en situación de vulnerabilidad					
	Atención educativa a estudiantes pertenecientes a grupos étnicos					
	Necesidades y expectativas de los estudiantes					
	Proyectos de vida					
	TOTAL					
Proyección a la comunidad	Escuela familiar					
	Oferta de servicios a la comunidad					
	Uso de la planta física y de los medios					
	Servicio social estudiantil					
	TOTAL					
Participación y convivencia	Participación de los estudiantes					
	Asamblea y consejo de padres de familia					
	Participación de las familias					
	TOTAL					
Prevención de riesgos	Prevención de riesgos físicos					
	Prevención de riesgos psicosociales					
	Programas de seguridad					
	TOTAL					
TOTAL PROCESO						

La aplicación de las anteriores matrices se realizó sobre una muestra poblacional equivalente al 10% de cada uno de los grupos de interés o integrantes de la comunidad educativa: Directivos, Docentes, Estudiantes, Padres de Familia, Administrativos, Personal de Servicios. Una vez recogida esta información, se procedió a tabular las respuestas y con base en tales resultados se diligenció el Anexo 2 que permite interpretar el estado de las cuatro gestiones:

Análisis de Resultados

Análisis a partir de la aplicación del instrumento de evaluación por gestión según la Guía 34

Tabla 2. *Resultados de la Evaluación en cada una de las Gestiones*

Resultados de la Evaluación en cada una de las Gestiones

Gestión Directiva		
Proceso	Valoración	Análisis e interpretación
Direccionamiento estratégico y Horizonte institucional	Mejoramiento Continuo	La totalidad de la comunidad educativa respondió positivamente sobre el manejo y proyección del horizonte institucional gracias al reciente proceso de gestión de calidad, cuya primera área de mejora correspondió precisamente a este ítem.
Gestión estratégica	Mejoramiento Continuo	El 94% cree que existe un liderazgo (Cuerpo Directivo Angelista) evidenciado en los procesos, hay un canal efectivo de comunicación y la institución realiza constantes mejoras en cuantos procesos académicos. El 6% considera que el modelo pedagógico es muy bueno pero falta claridad en algunos docentes.

Gestión Directiva		
Proceso	Valoración	Análisis e interpretación
Gobierno Escolar	Apropiación	<p>El 76% aduce que los estamentos que conforman el Gobierno Escolar están bien articulados; sin embargo, hace falta hacer procesos de evaluación y mejoramiento a éstos.</p> <p>El 24% califica este proceso en mejoramiento continuo, pues se obtienen resultados que permiten avanzar en el tema; caso particular: convivencia escolar.</p>
Cultura institucional	Apropiación	<p>El 62% cree que existe un sistema de comunicación inter direccional en el Colegio, pero en ocasiones hace falta efectividad en el canal. Existe un programa de estímulos y reconocimientos el cual podría ser mejorado.</p> <p>El 38% considera que se permanece en Mejoramiento Continuo porque se realiza evaluación constante y retroalimentación de estos ítems.</p>
Clima escolar	Mejoramiento Continuo	<p>El 95% considera que el Clima Escolar en el Colegio Los Ángeles es totalmente adecuado, se propende por el bienestar y felicidad de los estudiantes, lo mismo que hacia el talento humano.</p>

Gestión Directiva

Proceso	Valoración	Análisis e interpretación
		El 5% considera que el clima escolar debe mejorar así como la comunicación.
Relaciones con el entorno	Apropiación	El 68% considera que se ha mejorado en cuanto a alianzas estratégicas y proyectos de integración con la comunidad y que, por tanto, se encuentra en la escala de apropiación. El 32% considera se está en mejoramiento continuo, pues se realizan diferentes actividades y planeación según el sistema de gestión de calidad.

Gestión pedagógica

Proceso	Valoración	Análisis e interpretación
Diseño Pedagógico (Curricular)	Mejoramiento Continuo	El 77% considera que se tiene un plan de estudios organizado, actualizado, con un enfoque pedagógico bien definido, se cuenta con recursos para el aprendizaje. El 23% determinó que se deben mejorar algunos aspectos evaluativos.
Prácticas Pedagógicas	Apropiación	EL 57% calificó este proceso en Apropiación pues se cuentan con opciones didácticas para las áreas, asignaturas y proyectos transversales, pero hace falta mejorar en ciertos aspectos.

		El 43% determinó que se está en mejoramiento continuo, pues se llevan a cabo estrategias para las tareas y un uso articulado de los recursos
Gestión de Aula	Mejoramiento Continuo	<p>El 82% considera que se está en mejoramiento continuo porque existe una equilibrada relación entre la Planeación de clases y el Estilo pedagógico.</p> <p>El 18% considera que hacen falta mejores mecanismos de evaluación en el aula.</p>
Seguimiento Académico	Apropiación	<p>El 65% considera que se está en el nivel de apropiación, pues aunque existen evidencias de seguimiento a los resultados académicos hace falta implementar herramientas de evaluaciones externas, mayores alternativas para mejorar la oferta a estudiantes con dificultades de aprendizaje y un mejor sistema de seguimiento a egresados Angelistas.</p> <p>El 35% considera que se está en el nivel de Pertinencia porque consideran un poco débiles los factores mencionados anteriormente.</p>

Gestión Administrativa y Financiera

Proceso	Valoración	Análisis e interpretación
---------	------------	---------------------------

Gestión Administrativa y Financiera

Proceso	Valoración	Análisis e interpretación
Apoyo a la Gestión Académica	Mejoramiento Continuo	El 100% de la comunidad educativa Angelista considera que se está en mejoramiento continuo, pues se cumple satisfactoriamente con proceso de matrícula, archivo académico y Boletines de calificaciones.
Administración de la Planta Física y de los Recursos	Mejoramiento Continuo	<p>El 96% considera que en el Colegio Los Ángeles se hace un adecuado mantenimiento de la planta física, embellecimiento de las instalaciones, seguimiento al uso de los espacios y mantenimiento de equipos y recursos; por tanto, se encuentra en mejoramiento continuo.</p> <p>El 4% consideró que se está en el nivel de apropiación, pues para llegar al mejoramiento continuo hace falta adquirir más recursos para el aprendizaje recursos para la Seguridad y protección, suministros y dotación.</p>
Administración de Servicios Complementarios	Apropiación	<p>El 73% considera que se está en apropiación, pues pese a que se tiene un sistema articulado de servicios de transporte, restaurante, cafetería y salud, hace falta hacer evaluación y seguimiento en éstos.</p> <p>El 27% considera que se está en mejoramiento continuo.</p>
Talento Humano	Mejoramiento Continuo	El 93% considera que se está en mejoramiento continuo, pues se tiene un plan bien diseñado del manual de funciones y estímulos al personal del Colegio 'Los Ángeles', pues fue

Gestión Administrativa y Financiera

Proceso	Valoración	Análisis e interpretación
		una de las áreas de mejora del sistema de gestión de calidad <i>EFQM</i> . El 7% considera que se está en apropiación, pues hace falta hacer un seguimiento al plan de capacitación, estímulos y bienestar del talento humano.

Apoyo Financiero y Contable	Mejoramiento Continuo	La totalidad de la población encuestada considera que se está en mejoramiento continuo pues el existe un sistema contable y financiero definido, el cual es organizado, evaluado y cuyo seguimiento es exhaustivo.
-----------------------------	-----------------------	--

Gestión comunitaria

Proceso	Valoración	Análisis e interpretación
Accesibilidad	PERTINENCIA	El 54% calificó en nivel de pertinencia este proceso, pues existe una planeación para la atención educativa a grupos poblacionales de vulnerabilidad, grupos étnicos y con necesidades, pero no se ha ejecutado en un porcentaje considerable. El 46% considera que se está en el nivel de apropiación, pues existe un plan de seguimiento a estudiantes y

Gestión comunitaria		
Proceso	Valoración	Análisis e interpretación
		Proyecto de vida, pero faltan procedimientos de evaluación y seguimiento.
Proyección a la Apropriación Cominidad		<p>EL 71% considera que se está en el nivel de apropiación, pues hay una planeación de escuela familiar Angelista que hace falta fortalecer y evaluar,</p> <p>El 21% considera que se está en el nivel de pertinencia, pues falta desarrollar y ejecutar actividades que amplíen la oferta de servicios a la Comunidad y uso de la planta física.</p> <p>El 8% considera que se está en el nivel de existencia, pues hay deficiencias en el desarrollo del plan de servicio social estudiantil.</p>
Participación y Convivencia	Mejoramiento Continuo	<p>El 89% calificó en mejoramiento continuo este proceso, pues hay una evidente participación de los Estudiantes en los estamentos definidos por las leyes y existe una Asamblea y consejo de padres de familia consistente, con estatutos definidos y con una fuerte participación en pro del mejoramiento de la calidad educativa Angelista.</p> <p>El 11% considera que se está en el nivel de apropiación, pues hace falta hacer un seguimiento a la efectividad de</p>

Gestión comunitaria

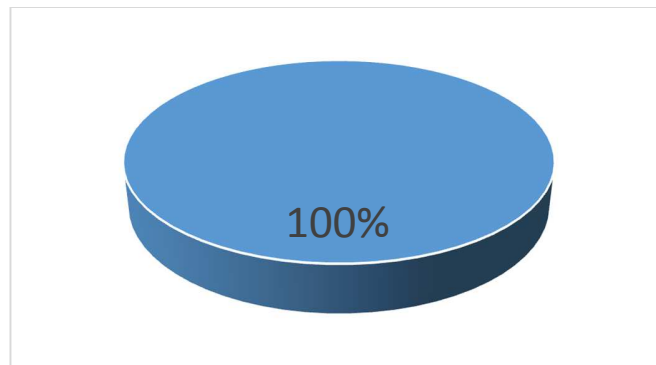
Proceso	Valoración	Análisis e interpretación
		la participación de las familias y su porcentaje con respecto a la población total.
Prevención de Riesgos	Apropiación	El 100% calificó en nivel de apropiación este proceso al considerar que existe un plan de contingencia y prevención de riesgos que debe ser revisado y evaluado consistentemente.

Gráficas de Resultados

Gestión Directiva

Proceso: Direccionamiento estratégico y Horizonte Institucional

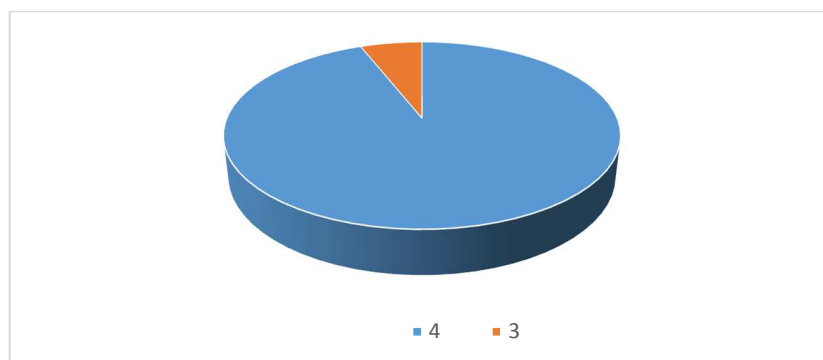
Gráfica 1. Direccionamiento estratégico y Horizonte Institucional



La totalidad de la comunidad educativa respondió positivamente sobre el manejo y proyección del horizonte institucional gracias al reciente proceso de gestión de calidad, cuya primera área de mejora correspondió precisamente a este ítem.

Proceso: Gestión Estratégica

Gráfica 2. Gestión Estratégica

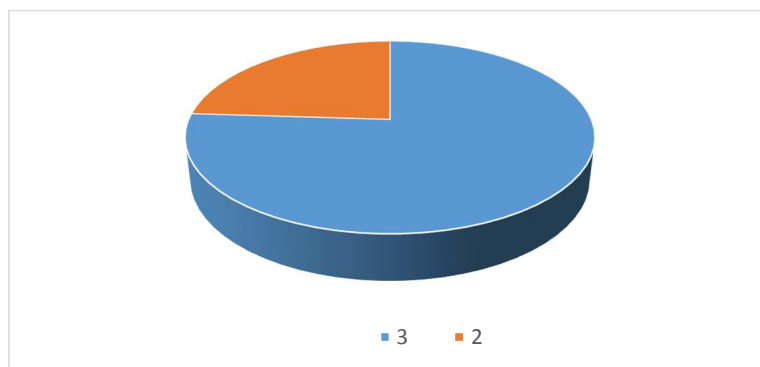


El 94% cree que existe un liderazgo (Cuerpo Directivo Angelista) evidenciado en los procesos, hay un canal efectivo de comunicación y la institución realiza constantes mejoras en cuantos procesos académicos.

El 6% considera que el modelo pedagógico es muy bueno pero falta claridad en algunos docentes.

Proceso: Gobierno Escolar

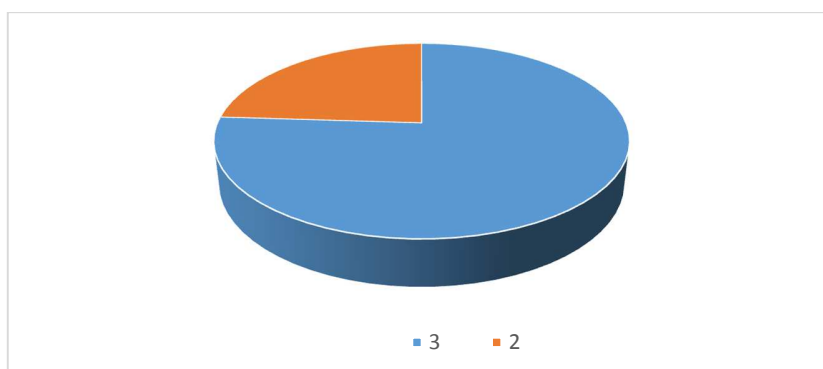
Gráfica 3. Gobierno Escolar



El 76% aduce que los estamentos que conforman el Gobierno Escolar están bien articulados; sin embargo, hace falta hacer procesos de evaluación y mejoramiento a éstos. El 24% califica este proceso en mejoramiento continuo, pues se obtienen resultados que permiten avanzar en el tema; caso particular: convivencia escolar.

Proceso: Cultura Institucional

Gráfica 4. Cultura Institucional



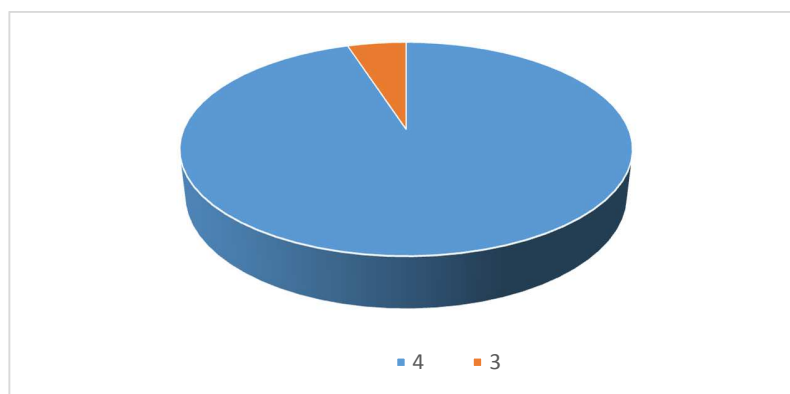
El 62% cree que existe un sistema de comunicación inter direccional en el Colegio, pero en ocasiones hace falta efectividad en el canal. Existe un programa de estímulos y

reconocimientos el cual podría ser mejorado.

El 38% considera que se permanece en Mejoramiento Continuo porque se realiza evaluación constante y retroalimentación de estos ítems.

Proceso: Clima Escolar

Gráfica 5. Clima Escolar

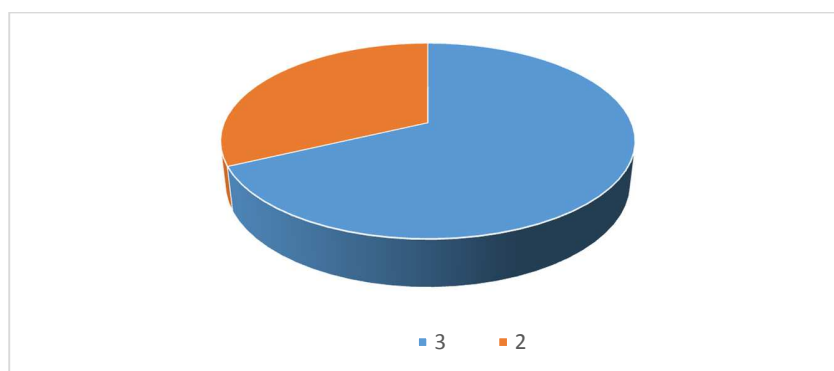


El 95% considera que el Clima Escolar en el Colegio Los Ángeles es totalmente adecuado, se propende por el bienestar y felicidad de los estudiantes, lo mismo que hacia el talento humano.

El 5% considera que el clima escolar debe mejorar así como la comunicación.

Proceso: Relaciones con el Entorno

Gráfica 6. Relaciones con el Entorno



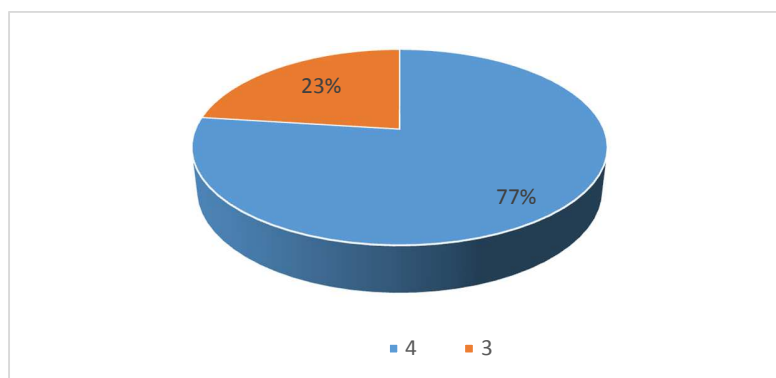
El 68% considera que se ha mejorado en cuanto a alianzas estratégicas y proyectos de integración con la comunidad y que, por tanto, se encuentra en la escala de apropiación. El 32%

considera se está en mejoramiento continuo, pues se realizan diferentes actividades y planeación según el sistema de gestión de calidad.

Gestión Pedagógica

Proceso: Diseño Pedagógico (Curricular)

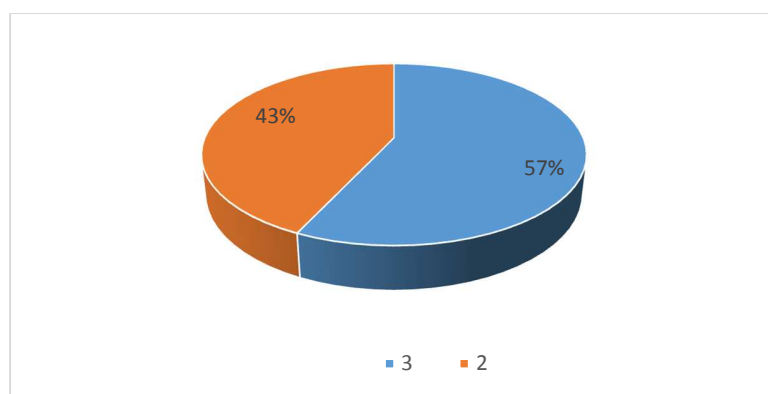
Gráfica 7. Diseño Pedagógico



El 77% considera que se tiene un plan de estudios organizado, actualizado, con un enfoque pedagógico bien definido, se cuenta con recursos para el aprendizaje. El 23% determinó que se deben mejorar algunos aspectos evaluativos.

Proceso: Prácticas Pedagógicas

Gráfica 8. Prácticas Pedagógicas

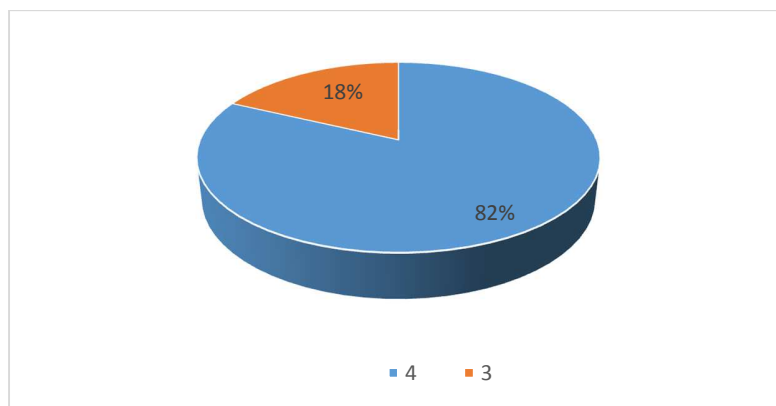


EL 57% calificó este proceso en Apropiación pues se cuentan con opciones didácticas para las áreas, asignaturas y proyectos transversales, pero hace falta mejorar en ciertos aspectos. El 43%

determinó que se está en mejoramiento continuo, pues se llevan a cabo estrategias para las tareas y un uso articulado de los recursos

Proceso: Gestión de Aula

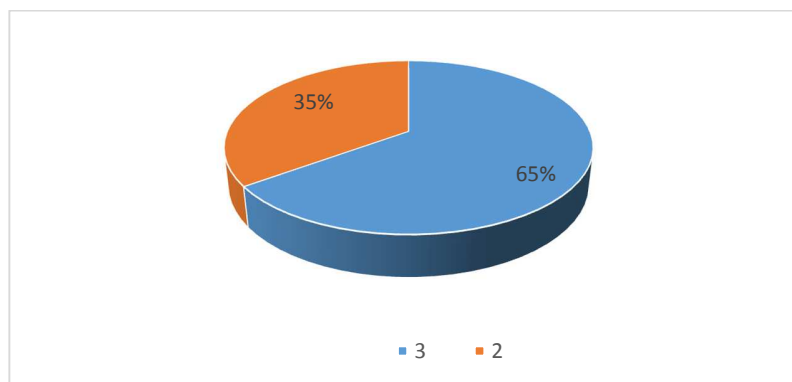
Gráfica 9. Gestión de Aula



El 82% considera que se está en mejoramiento continuo porque existe una equilibrada relación entre la Planeación de clases y el Estilo pedagógico. El 18% considera que hacen falta mejores mecanismos de evaluación en el aula.

Proceso: Seguimiento Académico

Gráfica 10. Seguimiento Académico



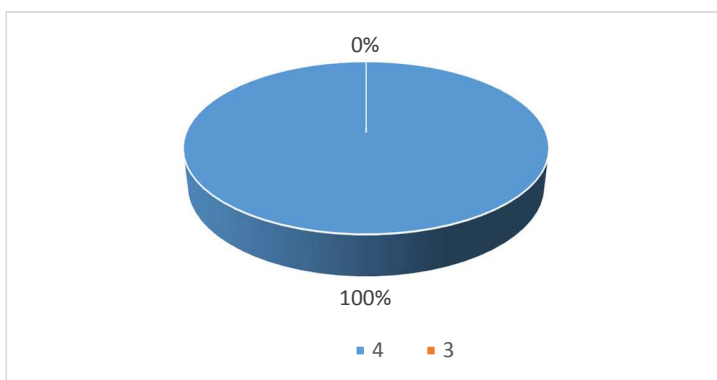
El 65% considera que se está en el nivel de apropiación, pues aunque existen evidencias de seguimiento a los resultados académicos hace falta implementar herramientas de evaluaciones externas, mayores alternativas para mejorar la oferta a estudiantes con dificultades de aprendizaje

y un mejor sistema de seguimiento a egresados Angelistas. El 35% considera que se está en el nivel de Pertinencia porque consideran un poco débiles los factores mencionados anteriormente.

Gestión Administrativa

Proceso: Apoyo a la Gestión Académica

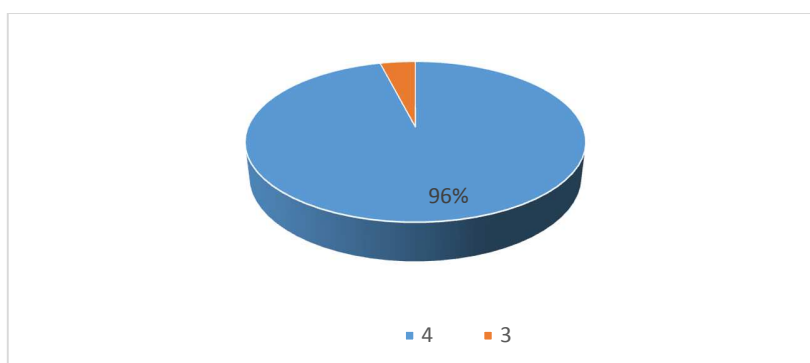
Gráfica 11. Apoyo a la Gestión Académica



El 100% de la comunidad educativa Angelista considera que se está en mejoramiento continuo, pues se cumple satisfactoriamente con proceso de matrícula, archivo académico y Boletines de calificaciones.

Proceso: Administración de la planta física y los recursos

Gráfica 12. Administración de la Planta Física y Recursos



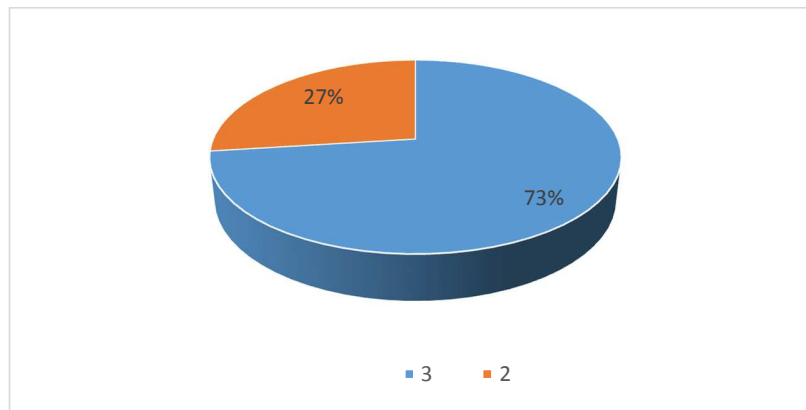
El 96% considera que en el Colegio Los Ángeles se hace un adecuado mantenimiento de la planta física, embellecimiento de las instalaciones, seguimiento al uso de los espacios y

mantenimiento de equipos y recursos; por tanto, se encuentra en mejoramiento continuo.

El 4% consideró que se está en el nivel de apropiación, pues para llegar al mejoramiento continuo hace falta adquirir más recursos para el aprendizaje recursos para la Seguridad y protección, suministros y dotación.

Proceso: Administración de Servicios Complementarios

Gráfica 13. Administración de Servicios Complementarios

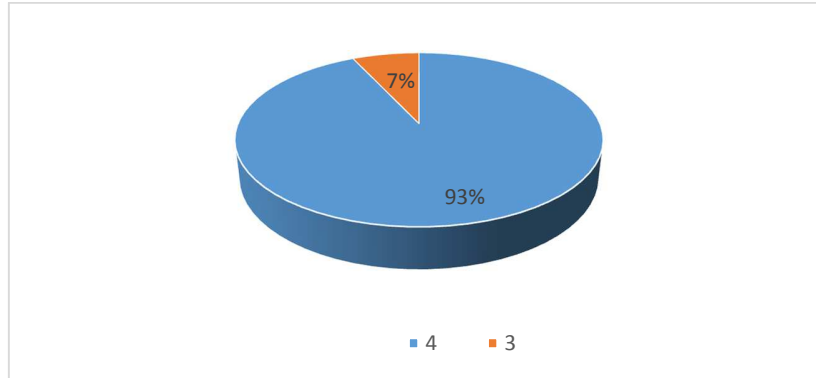


El 73% considera que se está en apropiación, pues pese a que se tiene un sistema articulado de servicios de transporte, restaurante, cafetería y salud, hace falta hacer evaluación y seguimiento en éstos.

El 27% considera que se está en mejoramiento continuo.

Proceso: Talento Humano

Gráfica 14. Talento Humano

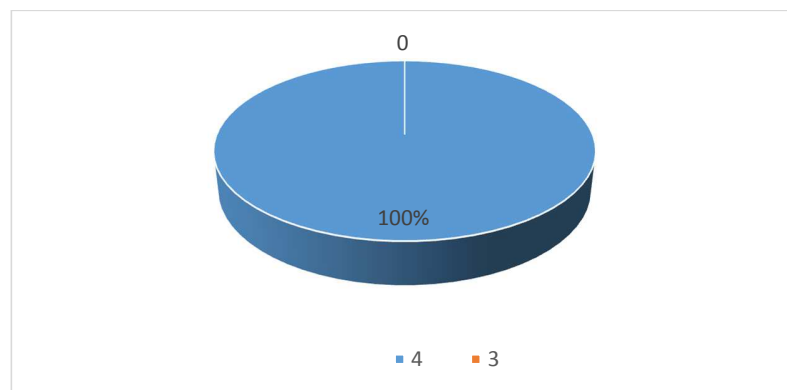


El 93% considera que se está en mejoramiento continuo, pues se tiene un plan bien diseñado del manual de funciones y estímulos al personal del Colegio 'Los Ángeles', pues fue una de las áreas de mejora del sistema de gestión de calidad *EFQM*.

El 7% considera que se está en apropiación, pues hace falta hacer un seguimiento al plan de capacitación, estímulos y bienestar del talento humano.

Proceso: Apoyo Financiero y Contable

Gráfica 15. Apoyo Financiero y Contable

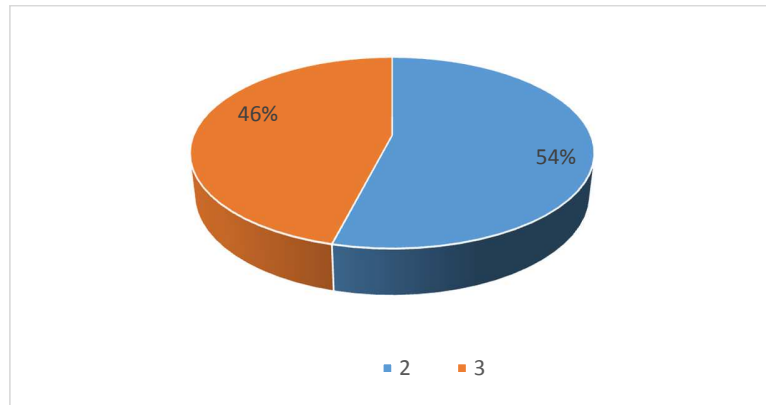


La totalidad de la población encuestada considera que se está en mejoramiento continuo pues el existe un sistema contable y financiero definido, el cual es organizado, evaluado y cuyo seguimiento es exhaustivo.

Gestión Comunitaria

Proceso: Accesibilidad

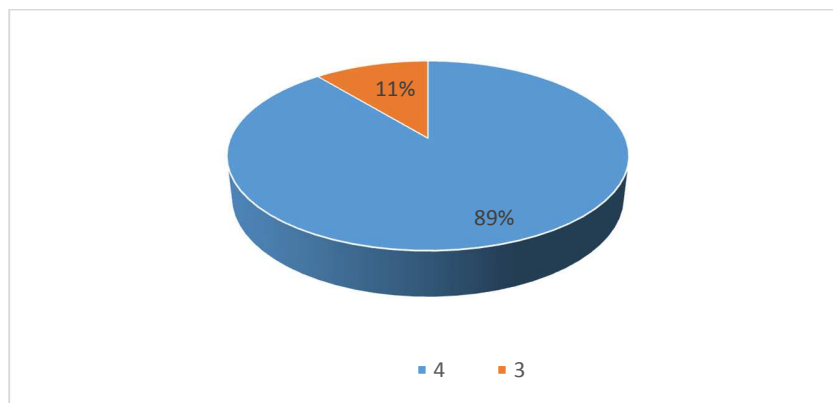
Gráfica 16. Accesibilidad



El 54% calificó en nivel de pertinencia este proceso, pues existe una planeación para la atención educativa a grupos poblacionales de vulnerabilidad, grupos étnicos y con necesidades, pero no se ha ejecutado en un porcentaje considerable.

El 46% considera que se está en el nivel de apropiación, pues existe un plan de seguimiento a estudiantes y Proyecto de vida, pero faltan procedimientos de evaluación y seguimiento.

Proceso: Participación y Convivencia

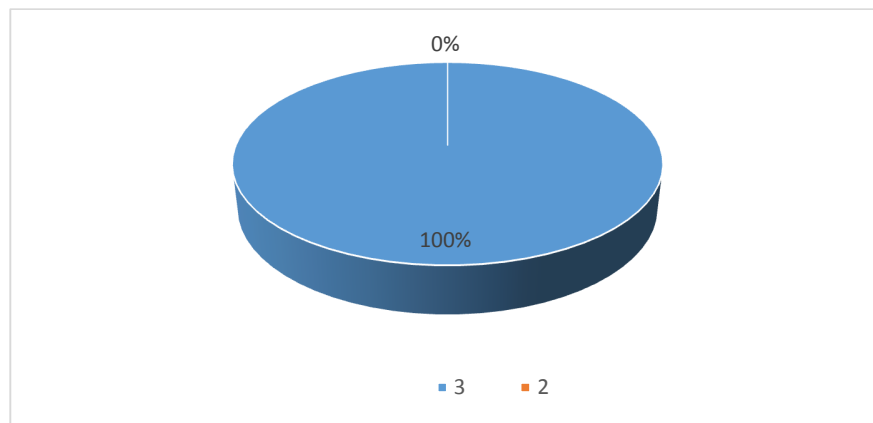


El 89% calificó en mejoramiento continuo este proceso, pues hay una evidente participación de los

Estudiantes en los estamentos definidos por las leyes y existe una Asamblea y consejo de padres de familia consistente, con estatutos definidos y con una fuerte participación en pro del mejoramiento de la calidad educativa Angelista. El 11% considera que se está en el nivel de apropiación, pues hace falta hacer un seguimiento a la efectividad de la participación de las familias y su porcentaje con respecto a la población total.

Proceso: Prevención de Riesgos

Gráfica 17. Prevención de Riesgos



El 100% calificó en nivel de apropiación este proceso al considerar que existe un plan de contingencia y prevención de riesgos que debe ser revisado y evaluado consistentemente.

Conclusiones

En el proceso que se sigue para elaborar acertadamente un *Proyecto Educativo Institucional*, es necesario partir de la *Evaluación Diagnóstica* de cada uno de los subcomponentes de las Gestiones que son fundamentales e indispensables en dicho proyecto; dependiendo de los resultados arrojados en esta evaluación se puede vislumbrar el camino a seguir, las fortalezas que se deben mantener como tal y los aspectos a mejorar, de tal forma que la estructura propia del *PEI* apunte inequívocamente a la consolidación de las metas trazadas en la Misión, Visión, Valores, Principios y Filosofía Angelista.

Se logró establecer de manera sistémica los cuatro componentes o gestiones que además deben estar entrelazados, pues la cooperación entre uno y otro es vital para el *mejoramiento continuo* y -lo que es más evidente- tiene una implicación en lo que se busca dentro de la filosofía Angelista: Formar integralmente a la persona, egresando seres competentes, líderes y solidarios comprometidos con la excelencia.

Se puede pensar que el *Proyecto Educativo Institucional* en cuanto a su manera de ser asumido por la educación, es una relación que ha cambiado a la par de los tiempos, que hace parte de una compleja trama de relaciones educativas; pero hay que hacer la salvedad, en cuanto que esta relación requiere de una más fuerte fundamentación de carácter pedagógico y *epistemológico*, puesto que en algunas ocasiones no se logra explicitar de un modo claro, en los escenarios educativos, en este caso el del Colegio 'Los Ángeles'.

El uso de la metodología cualitativa y la aplicación del *Estudio de Caso* permitieron diagnosticar claramente los puntos fuertes y las situaciones problemáticas que se debían resolver en la óptima reconfiguración del Proyecto Educativo Institucional del Colegio Los Ángeles.

Es conveniente pensar este *Proyecto*, desde el compromiso de la reflexión por una educación de calidad, asumido desde la conformación de equipos de trabajo. Es prioritario tener

en cuenta perspectivas de temporalidad: instaurar tiempos delimitados para poner en común cada una de las tareas que se deben realizar. Negociar *entre y con* la comunidad los acuerdos y desacuerdos en torno del mismo.

Este es un camino que se traza y que se delimita como una opción para mejorar los procesos inherentes al *Proyecto*, desde un espacio en que el profesor, el estudiante y en fin la comunidad educativa, podrán ir más allá de la norma educativa del país, e instalarse en un ámbito democrático y de construcción.

Se puede pensar que el *Proyecto Educativo Institucional* -en cuanto a su manera de ser asumido por la educación-, es una relación que ha cambiado a la par de los tiempos, que hace parte de una compleja trama de relaciones educativas, y urge ser adaptado a los nuevos retos y necesidades de la Comunidad Educativa del Colegio 'Los Ángeles'.

Una vez realizado el trabajo investigativo y reconfigurado el Proyecto Educativo Institucional Angelista se pudo determinar que el Colegio cumple con los parámetros y procesos en las cuatro primeras gestiones (Directiva, Pedagógica, Administrativa y Financiera), sin embargo, al confrontar el estudio con las evidencias y el *PEI* que se tenía hasta la fecha, se encontraron ciertos errores como: redundancia de información, desorganización en la documentación y falta de articulación de algunos ejes, por otra parte se notaron fallas en la última Gestión (Comunitaria) lo que compromete a la Institución Educativa a trabajar en pro de la consecución de dichos parámetros.

Recomendaciones

Una vez realizado y concluido el trabajo investigativo, es necesario extender a la Comunidad Educativa, una plataforma que permita garantizar la correcta y objetiva elaboración de un proceso auto-evaluativo en cada una de las facetas que componen a la institución.

Por todo lo anterior, es importante que el Colegio 'Los Ángeles' continúe impulsando procesos de gestión de calidad, autoevaluación, proyección hacia la investigación, los valores y un sentido social comunitario un poco más amplio para lograr concretar la *Visión Angelista*.

El *Proyecto Educativo Institucional* del Colegio y de toda institución que ofrezca enseñanza a niños y jóvenes debe estructurarse de una forma sencilla pero completa, para que las diferentes áreas de gestión puedan funcionar adecuadamente, y de paso realizar el seguimiento y retroalimentación que es fundamental para re-direccionar a la Comunidad Educativa hacia el camino de la Excelencia.

Las instituciones educativas deben adoptar como mecanismo de mejoramiento un *Sistema de Gestión de Calidad* que sirva como apoyo, primero que todo para autoevaluarse, diagnosticar sus fortalezas y debilidades, de esta manera, concretar y priorizar áreas de mejora, sobre las cuales se fijan procedimientos y procesos que a la par del seguimiento propenden por la calidad y la optimización de procesos, personas y recursos.

Los integrantes de la comunidad del Colegio 'Los Ángeles': los estudiantes, los padres de familia, Directivos, los profesores, entre otros, que constituyen la razón de ser de la institución, deben ser concertados para discutir y aprobar el *Proyecto Educativo Institucional (PEI)*, y considerando que es necesario reflexionar, deliberar y acordar la filosofía de pensamiento y acción que ha de llevar a vivir en comunidad y construir las estrategias pedagógicas necesarias para alcanzar el desarrollo de todos los programas y proyectos de la educación Preescolar, Básica y

Media, y avanzar en la profundización de la humanización de la sociedad que nos hemos propuesto, es decir que para que el Proyecto cumpla su función y permita la mejora continua, es necesario que la Comunidad Educativa realice acuerdos y trabaje en concordancia con la misión, visión y principios establecidos, los cuales son fortalecidos por un sistema de gestión de calidad sistemático y práctico.

Vistas así las cosas, se trata de adoptar *el Proyecto Educativo Institucional (PEI)*, que constituye la carta general de navegación de la institución y sus actividades curriculares y extracurriculares para que se desarrollen en la institución. Es de anotar que incluye el Manual de Convivencia escolar, instrumento que regula los derechos, deberes y pautas de interacción de todas las instancias, estamentos y miembros de la comunidad.

Bibliografía e Infografía

Bonilla Castro, E. (1997). Más allá del dilema de los métodos. Bogotá: Uniandes.

Colombia. Congreso de la República. (1994). Ley 115 del 8 de febrero. Ley General de Educación. Artículo 7, literales a-g. Bogotá: Diario Oficial No. 41214.

Constitución Política de Colombia. (1991). Artículo 42. Título I. De los principios fundamentales. Bogotá: Diario Oficial.

Cook, T. D. y Reichardt, Ch. S. (1986). Métodos cualitativos y cuantitativos en educación evaluativa. Madrid: Morata.

Decreto 1860 de 1994: Por el cual se reglamenta la Ley 115 de 1994, en los Aspectos Pedagógicos y Organizativos Generales.

Decreto 1286 de 2005: Por el cual se establecen normas sobre la participación de los padres de familia en el mejoramiento de los procesos educativos de los establecimientos oficiales y privados y se adoptan otras disposiciones.

Decreto 366 de 2009: Por medio del cual se reglamenta la organización del servicio de apoyo pedagógico para la atención de los estudiantes con discapacidad y con capacidades o con talentos excepcionales en el marco de la educación inclusiva.

Decreto 1290 de 2009: Por el cual se Reglamenta la Evaluación del Aprendizaje y Promoción de los Estudiantes de los Niveles de Educación Básica y Media.

Decreto 1965 del 11 de septiembre 2013: Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

Eisner, E. (1998). El ojo ilustrado: Indagación cualitativa y mejora de la práctica educativa.

- México: Paidós Educador.
- Flórez Ochoa, R. & Batista Jiménez, E. (1982). El pensamiento pedagógico de los maestros de educación primaria oficial de Medellín. Medellín: Universidad de Antioquia. Hernández
- Flórez Ochoa, R. (1994). Hacia una pedagogía del conocimiento. Santafé de Bogotá: Mc Graw Hill.
- Flórez Ochoa, R. (1999). Evaluación Pedagogía y Cognición. Bogotá: Mc Graw Hill.
- Sampieri, R. (2003). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.
- Lerma, Héctor Daniel. (2008). Metodología de la investigación: Propuesta de anteproyecto y proyecto. Bogotá: Ecoe ediciones.
- Ley 1620 del 15 de marzo de 2013: Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar Ministerio de Educación Nacional. Guía 34 para el Mejoramiento Institucional. De la Autoevaluación al Plan de Mejoramiento. Bogotá, D. C.: Cargraphics S. A.
- McKernan, J. (2001). Investigación-Acción y Currículum: Métodos y Recursos para Profesionales Reflexivos. Madrid: Morata.
- Niño Rojas, V. M. (2003). Competencias en la comunicación, procesos de la comunicación del lenguaje, hacia la práctica del discurso. Bogotá.
- Niño Zafra, L. S. (1997). Evaluación, Proyecto Educativo y Descentralización en la Educación. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional.
- Porlán, R. (1993). Constructivismo y Escuela: Hacia un modelo de enseñanza-aprendizaje basado en la investigación. Sevilla: Díada editora.
- Resolución 4210 de 1996: Por la cual se establecen reglas generales para la organización y el funcionamiento del servicio social estudiantil obligatorio.
- Sacristán, J. G. & Pérez, A. (1995). Comprender y transformar la enseñanza. Madrid: Morata.

Salkind, N. (1999). *Métodos de investigación*. México: Prentice Hall.

The free dictionary. Definición de configuración. Recuperado de: *es.thefreedictionary.com/configuracion*

Torres, A. (1995). *Enfoques cualitativos en la investigación social*. Bogotá: Unisur.

Vélez, A. y Calvo, G. (1992). *La investigación documental. Estado del arte y del conocimiento*.

Bogotá: Universidad de La Sabana.

Anexos

A N E X O S