

**Trabajo de Grado para optar al Título de
Profesional de Negocios Internacionales**

**Sistematización Departamento de Operaciones Importaciones LCL
DSV Air & Seas**

Katherin Vidal Escárraga

**Universidad Santo Tomás
División de Ciencias Económicas y Administrativas
Facultad de Negocios Internacionales
Bogotá, D.C.**

2021

**Sistematización Departamento de Operaciones Importaciones LCL
DSV Air & Seas**

**Presentado por:
Katherin Vidal Escárraga**

**Presentado a: Alexander Carvajal
Proyecto de Grado o Prácticas Profesionales**

**Universidad Santo Tomás
División de Ciencias Económicas y Administrativas
Facultad de Negocios Internacionales
Bogotá, D.C.
2021**

Resumen

DSV Air & Sea es una empresa que cuenta con más de 40 años de experiencia dedicada a proporcionar los servicios de transporte y logística a empresas importadoras y/o exportadoras alrededor del mundo, siendo Colombia uno de los países más importantes y estratégicos de Latinoamérica.

Durante el periodo de practicas profesionales, se percibió que a pesar de que la empresa contaba con una amplia y definida estructura para cada una de sus áreas especializadas, específicamente en el Departamento de los Consolidados de Importación del Ocean Service Center se tenían ciertas debilidades relacionadas con la falta de un procedimiento estandarizado y sistematizado, lo que estaba ocasionando reprocesos en la operación.

Debido a lo anterior, se propuso establecer un modelo de seguimiento y control para los consolidados de importación del OSC; para esto, se utilizó como base la herramienta Cargo Wise, con el fin de identificar, organizar y coordinar de una forma más efectiva todo el proceso principalmente por medio de filtros de búsqueda y asignación de los consolidados.

Como consecuencia de la implementación del modelo descrito, se logró tener un mayor acceso a la información de nuevas reservas a tiempo, agilidad en la generación de búsquedas, además de una disminución en las demoras y errores en los procesos.

Abstract

DSV Air & Sea is a company with more than 40 years of experience dedicated to provide transportation and logistics services to importing and/or exporting companies around the world, being Colombia one of the most important and strategic countries in Latin America.

During the period of professional practices, it was perceived that although the company had a broad and defined structure for each of its specialized areas, specifically in the Department of Consolidated Imports of the Ocean Service Center there were certain weaknesses related to the lack of a standardized and systematized procedure, which was causing reprocesses in the operation.

Due to the above, it was proposed to establish a follow-up and control model for the OSC's import consolidations; for this, the Cargo Wise tool was used as a basis, in order to identify, organize and coordinate in a more effective way the whole process, mainly by the creation of search filters and allocation of the consolidations.

As a result of the implementation of the model described above, it was possible to have greater access to information on new bookings on time, agility in the generation of searches, as well as a reduction in delays and errors in the processes.

Agradecimientos

En primer lugar, quiero expresar mi profundo agradecimiento a mi mamá, a mi papá y a mi segundo padre, mi padrastro Luis, quienes siempre estuvieron acompañándome en todo mi proceso de crecimiento personal y profesional, porque gracias a ellos he podido alcanzar las metas que me he propuesto y superar todas las dificultades que se me han llegado a presentar en el camino.

En segundo lugar, me gustaría agradecerles a todos los docentes que estuvieron en mi proceso de aprendizaje, porque gracias a su amplia experiencia y humildad al momento de compartir sus conocimientos hicieron de toda mi experiencia en la Universidad un ambiente de formación muy ameno y provechoso.

Finalmente, pero no menos importante quiero agradecerles a las personas que empezaron siendo únicamente mis compañeros de clase y ahora considero mis amigos más cercanos: Álvaro, Felipe, Daniela, Laura y Alejandra; porque cada uno de ellos me ayudaron a crecer tanto en lo personal como en lo profesional por medio de una amistad increíblemente valiosa que espero poder continuar teniendo a lo largo de mi vida.

Introducción

La empresa DSV Air & Sea, es un agente de carga internacional, el cual, gracias a su proceso de consolidación desde diferentes orígenes como China, Alemania, Brasil, Belgica, entre otros; ha permitido que sus clientes locales que manejan carga LCL puedan tener una disminución de costos, reservas aseguradas y disminución de tiempos de tránsito considerables. Con el propósito de poder mantener esta ventaja competitiva, la empresa ha designado un departamento específico encargado del seguimiento y control de estas operaciones, llamado OSC, el cual se encarga de coordinar las operaciones y compartir la información necesaria a los operativos para que estos a su vez mantengan informados a sus clientes directos.

No obstante, durante el periodo de prácticas profesionales que se realizó en la empresa DSV Air & Sea desde el mes de Julio del 2021 hasta diciembre del mismo año, se pudo evidenciar que el área de consolidados de importaciones tenía muchas deficiencias en cuanto al seguimiento y estandarización de sus procesos. Además, teniendo en cuenta que la carga laboral estaba concentrada en una sola persona, se estaba generando una falta de control en pasos críticos de la operación, lo cual, complementado con un desconocimiento en la aplicación de las herramientas tecnológicas para este tipo de operaciones, estaban ocasionando retrasos en la información y reprocesos en toda la cadena logística.

Debido a lo anterior, el Plan de Mejora tiene como propósito implementar un nuevo método de organización en el que por medio de la utilización de la herramienta Cargo Wise se pueda tener un mayor control de los consolidados, mejoras en la calidad de la información, llevando a cabo únicamente los procesos necesarios para la operación dentro de los tiempos adecuados.

ÍNDICE

Resumen.....	3
Agradecimientos.....	5
Introducción.....	6
1. La Empresa.....	8
1.1 Aspectos Generales.....	8
1.1.1 Misión, Visión y Valores	8
1.1.2 Ubicación Geográfica.....	9
<i>Figura 1. Ubicación Geográfica DSV Air & Sea.....</i>	<i>10</i>
1.1.3 Estructura Organizativa.....	10
<i>Figura 2. Organigrama.....</i>	<i>11</i>
1.1.4 Departamento OSC Importaciones	11
1.1.4.1 Análisis DOFA.....	13
<i>Figura 3. Matriz DOFA</i>	<i>14</i>
2. Planteamiento del Plan de Mejora.....	14
2.1 Importancia, limitaciones y alcances.....	14
2.3 Objetivo General	16
2.3.1 Objetivos Específicos.....	16
3. Propuesta de Mejora.....	17
3.2 Conclusiones	19
3.3 Bibliografía.	20
3.4 Anexos	21
Anexo 1. Manual Configuración de CW para OSC Importaciones	21
Anexo 2. Plataforma Cargo Wise, modulo Consolidados.....	21
4. SEGUIMIENTO PRACTICA PROFESIONAL	22
4.1 Programación de actividades realizadas en la organización:.....	22
4.1.1 Cumplimiento de objetivos trazados por mes:	23
4.1.1.1 Ciclo I	23
4.1.1.2 Ciclo II.....	23
4.1.1.3 Ciclo III	24
4.1.1.4 Ciclo IV.....	25

1. La Empresa

1.1 Aspectos Generales

DSV fue fundada por nueve transportistas y un director comercial en Dinamarca en 1976. Desde entonces, la empresa ha crecido principalmente mediante la adquisición de otros agentes de cargade menor, mayor e igual tamaño.

En ciertos momentos, las tasas de crecimiento y adquisición de DSV han sido tan representativas que, por ejemplo, en los últimos tres años ha adquirido a grandes empresas que en su momento significaban gran parte de sus competidores como: Cargo Master (2019), Panalpina (2020) y su más reciente adquisición Agility (2021); dichas compras han dado como resultado que DSV se convierta en una empresa global especializada en distintas áreas que componen la cadena logística.

Por otra parte, la empresa está clasificada en tres divisiones que ofrecen la gama completa de servicios para respaldar toda la cadena de suministro de los clientes:

- Air & Sea: Transporte por aire y mar
- Road: Transporte por carretera
- Solutions: Servicios de almacenaje y logística

1.1.1 Misión, Visión y Valores

DSV es una empresa dedicada a proporcionar y gestionar soluciones de cadena de suministro para miles de empresas todos los días, desde la pequeña empresa familiar hasta la gran corporación global. Su alcance es global, pero cuenta con presencia local y cercana a todos sus clientes. Está compuesta por más de 75.000 empleados en más de

90 países donde están enfocados a trabajar con pasión para ofrecer excelentes experiencias al cliente y servicios de alta calidad.

Dentro de su visión, se encuentra su deseo de querer ser un proveedor global líder, satisfaciendo las necesidades de los clientes en servicios de transporte y logística, apuntando a un crecimiento extenso y estando entre los más rentables de la industria.

Sus valores están enmarcados principalmente en tres pilares:

- Somos ONE DSV: Trabajamos juntos como una empresa global.
- Compartimos un objetivo: servir a nuestros clientes de la mejor manera posible mientras gestionamos un negocio rentable.
- Nuestra promesa de liderazgo: De acuerdo con las condiciones cambiantes de nuestro negocio, nos esforzamos por motivar a nuestros empleados y desarrollar sus habilidades. (Sobre DSV y nuestros servicios | DSV, 2015)

1.1.2 Ubicación Geográfica

Para el caso de Colombia, DSV cuenta con 10 oficinas, 7 depósitos y más de 400 empleados.

Bogotá es la sede principal en el país, por lo que está encargada de concentrar la mayoría de los servicios y áreas fundamentales para el desarrollo de toda su actividad brindando los servicios aéreos, marítimos, terrestres y multimodales. Sus oficinas se encuentran ubicadas en el sector de Engativá/Fontibón la cual es una posición estratégica en la que se encuentra a 10 minutos del aeropuerto Internacional El Dorado y a sólo 5 minutos del depósito de sus instalaciones de Solutions.

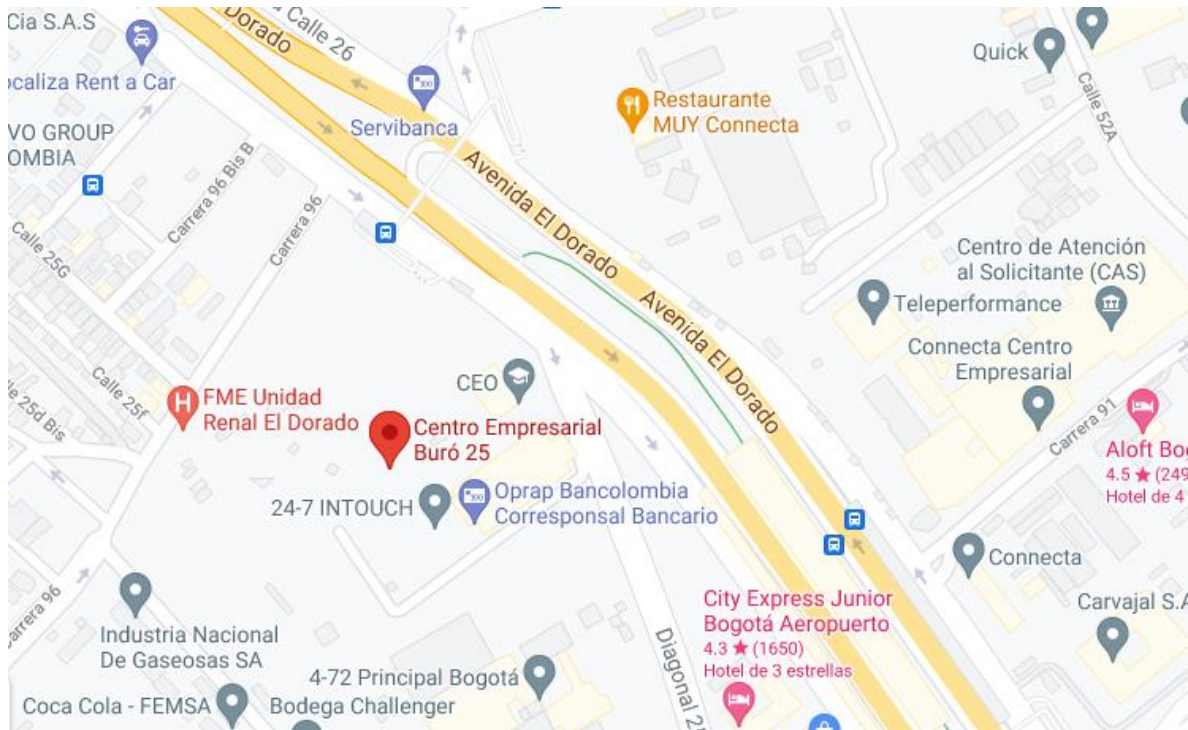


Figura 1. Ubicación Geográfica DSV Air & Sea. (Google Maps, 2021)

1.1.3 Estructura Organizativa

La estructura organizativa de la compañía comienza con Angelo Dotto a la cabeza de DSV Colombia, de él se van organizando los gerentes por sucursal que para el caso de Bogotá el liderazgo lo toma Alex Kaeppli. Por otra parte, Pedro Kiepper representa la gerencia Operativa a nivel Colombia, estando a su vez a cargo del área de Procurement & Pricing, así como del Ocean Service Center.

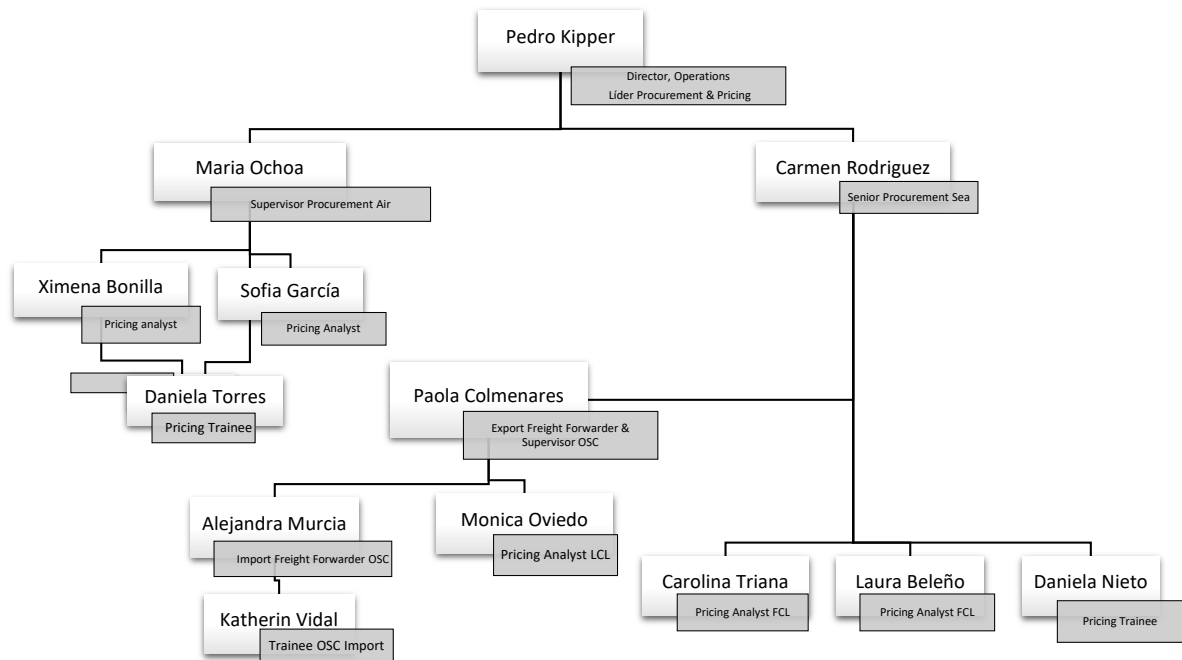


Figura 2. Organigrama, creación propia hecha a partir de la información suministrada por la empresa

1.1.4 Departamento OSC Importaciones

El área denominada como OSC (Ocean Service Center), es el área encargada de dirigir y ejecutar las operaciones realizadas con carga de tipo LCL (Less Container Load) desde su CFS (Container Freight Station) origen hasta el CFS de su destino final.

Este departamento en específico está dedicado a prestar de forma interna el servicio a los demás operativos de todas las sucursales. Durante el periodo de prácticas se dio soporte específicamente con las importaciones de los consolidados controlados por el OSC, donde se tenían las siguientes funciones asignadas:

- Recepción y envío del Loading Plan a los analistas a cargo de los embarques.

- Solicitud de tarifas de gastos en destino y flete para realizar un análisis de la rentabilidad de cada embarque y en caso de existir perdidas solicitar aprobación del Branch Manager.
- Estimación de los costos del consolidado en el sistema CW1.
- Envío de la documentación del consolidado a los analistas para asegurarse de que los documentos de la naviera y/o coloader coincidan con los documentos hijos de DSV
- Confirmación de zarpe y arribo de la motonave, así como control de cualquier cambio de itinerario que se pudiera presentar.
- Envío de documentación a puerto para su radicación ante la DIAN y ante la terminal portuaria
- Subir documentación 1166 (documento consolidador de carga), 1207 (informe de descargue e inconsistencias) y registros fotográficos del vaciado (si aplica) a CW1.
- Asignar transbordos a consolidados de exportación en CW1 como corresponda, ajustando fechas y cumpliendo cierres.
- Facturación de cargas de transbordo en CW1, usando la matriz de costos HUB.
- Aprobación y seguimiento del posteo de facturas por medio de sistema SADE.net/CW1.

1.1.4.1 Análisis DOFA

Fortalezas	Oportunidades
• Amplia trayectoria en el mercado. • Áreas especializadas en cada tipo de bien para adecuar cada equipo a la necesidad de cada tipo de cliente. • Continuo análisis, gestión y seguimiento de todos sus proveedores. • Herramientas tecnológicas especializadas para las distintas etapas del proceso operativo y administrativo (CW/ Sade.net). • Constante capacitación a los empleados. • Múltiples índices de medición para garantizar el cumplimiento de estándares de calidad.	• Reconocimiento de los clientes más grandes y potenciales. • Fuerte sustento financiero para la implementación de nuevas tecnologías. • Equipo calificado para atender a cada cliente según su necesidad • Relaciones estratégicas que permiten mantener buenos precios en un sector que es tan variante. • Garantizar la sistematización y optimización de los procesos. • Continua actualización en los procesos, conceptos y normativas a seguir.
Debilidades	Amenazas
• Falta de sistematización para el registro y control de los Consolidados de Importación.	• Constantes retrasos y cambios de itinerario ocasionados por mal clima, blank sailings, congestión y

• Tiempos inadecuados y/o tardíos en la Prealerta por parte de origen de nuevos consolidados. • Lenta emisión de la recepción de las facturas por parte de los proveedores.	cierre de los puertos por brotes de covid-19. • Crisis de los contenedores. • Incremento en las tarifas de los fletes.
--	--

Figura 3. Matriz DOFA, Departamento OSC. Creación propia

2. Planteamiento del Plan de Mejora

Teniendo en cuenta el análisis DOFA realizado anteriormente, se pudo evidenciar que una de las falencias principales era la falta de sistematización para el registro y control de los Consolidados de Importación, lo que afectaba todo el proceso de importación en general, ya que, al no usar adecuadamente las herramientas proporcionadas por la empresa, en este caso Cargo Wise, se causaban reprocesos que impedían una completa efectividad en la operación.

Debido a lo mencionado anteriormente, este plan de mejora busca generar un proceso más estandarizado, de forma que se pueda realizar una revisión y verificación del estado en el que se encuentran cada uno de los consolidados, para de esta forma poder tener una visual previa de las operaciones y lograr enviar prealertas a los clientes a tiempo.

2.1 Importancia, limitaciones y alcances

Para poder entender la importancia de tener este proceso sistematizado, se debe entender primero que la herramienta CW (Cargo Wise) tiene muchas funciones, enlaza la información que proporciona la naviera sobre los estatus de los buques, permite

conocer todos los documentos de la carga, costear, facturar, etc. Además, es de los principales medios de transmisión de información entre las otras oficinas DSV origen y destino, facilitando de esta forma que todos puedan tener acceso a datos actualizados en tiempo real.

Sin embargo, durante el inicio de la práctica se analizó que el departamento de OSC estaba utilizando un documento de Excel para realizar su seguimiento, ya que no se tenía forma de realizar las búsquedas necesarias para hacer el registro y control de los consolidados correspondientes; lo que hacía que se tuviera que ingresar dos veces la misma información tanto en el sistema CW (Cargo Wise) como en el Excel.

Considerando lo anterior, el alcance de este plan de mejora está direccionado específicamente al departamento del OSC, para permitir que se sistematicen sus procesos, de forma tal que se puedan encontrar alineados con los demás operativos, haciendo que se tenga un mejor control de la información, así como un procedimiento más estandarizado sin la generación de reprocesos.

No obstante, es pertinente tener en cuenta que para cumplir con lo propuesto se contaba con ciertas limitaciones:

- Corto tiempo: La práctica constaba de seis meses.
- Falta de personal capacitado en la herramienta: DSV había realizado una fusión con Panalpina hace menos de un año y la herramienta CW fue parte de lo adquirido por la compañía, por lo que no muchas personas tenían un buen manejo de esta.
- Falta de Asesorías: Las capacitaciones que se compartían para el manejo de la herramienta CW no estaban enfocadas en el manejo de los consolidados.

Por otra parte, es importante definir que el alcance del proyecto está únicamente dirigido para el manejo de los consolidados de importación manejados por el OSC, ya que es la única área que utiliza el módulo “Consolidados” en su totalidad en el sistema CW.

2.3 Objetivo General

Establecer un modelo de seguimiento y control para los consolidados de importación del OSC que permita sistematizar el proceso por medio del aprovechamiento de la herramienta Cargo Wise.

2.3.1 Objetivos Específicos

- Identificar los pasos imperativos del proceso de una importación, así como sus tiempos límites de realización.
- Desarrollar filtros de búsqueda por medio de la asignación de consolidados que permitan el seguimiento de todos los consolidados en el sistema, para así facilitar el rastreo de manera anticipada de las reservas.
- Generar plantillas de colores según el estatus en el que se encuentre cada consolidado, con el fin de tener el seguimiento de los consolidados en una sola plataforma, facilitando el ingreso y actualización de la información.

3. Propuesta de Mejora

En el transcurso de la práctica profesional se identificó que el manejo que se tiene para una operación de importación regular y la que se realiza cuando se trata de un consolidado es muy diferente. Lo anterior, se debía principalmente a que cuando las cargas son consolidadas, desde destino no se tenía forma de verificar en el sistema la creación de un nuevo consol, por lo cual, siempre se debía esperar a que la oficina de origen pre alertara de una nueva reserva para poder proceder, proceso el cual estaba generando que oficinas con las que tuviéramos tiempos de tránsito cortos como México notificaran de nuevas operaciones con muy poco tiempo, poniendo en riesgo la generación de extemporaneidades que afectarían directamente a la empresa y su buen nombre como operador logístico internacional.

Adicionalmente, debido a que Cargo Wise no tenía la opción de que el operativo a cargo de los consolidados pudiera poner estos a su nombre el registro y control de las operaciones se estaba ingresando en un Excel con información básica del consolidado (la cual ya se encontraba en CW), junto con casillas en las que se iban dejando notas de los procesos que se iban realizando.

Sin embargo, luego de una capacitación que se recibió por parte de la empresa sobre el manejo de la herramienta Cargo Wise, se pudo identificar que las demás áreas operativas sí podían generar embarques a su nombre y actualizar su estatus según correspondiera por medio de casillas habilitadas para este fin.

A partir de esta nueva información, se comenzó a trabajar en un modelo que permitiera estandarizar los procesos que debían realizarse, los tiempos en los que tenían que

quedar finalizados y cómo se debían realizar los mismos. Para esto, primero se trabajó con el equipo de IT de la empresa para que dentro del Módulo consolidados de Cw se pudieran adicionar casillas en las que se ingresaran los datos del operativo a cargo tanto desde origen como destino. Esta configuración permitió que por medio de un filtro de búsqueda se lograra generar un reporte con los consolidados que se estaban manejando actualmente, así como de los que aún estaban en proceso de coordinación.

Posterior a esta primera modificación se hizo una lista con el procedimiento de una importación consolidada y se solicitó al departamento de IT que agregara una nueva casilla desplegable con esta información, esto con el fin de actualizar conforme se fueran cumpliendo los pasos.

De igual forma, paralelamente a la solicitud anterior se propuso la creación de una plantilla de colores y filtro de búsqueda a modo de “Semáforo” permitiendo visualizar más fácilmente los pasos que están pendientes de carácter urgente, los que pueden esperar y los que ya se realizaron, con el propósito de que se facilite la organización y priorización de los pendientes.

3.2 Conclusiones

Como resultado de la implementación de este modelo de seguimiento, se pudo evidenciar que el objetivo principal pudo ser alcanzado a cabalidad debido a que todo el registro necesario para la ejecución de una importación consolidada se pudo sistematizar dentro de la herramienta Cargo Wise.

Relacionado con lo anterior, dentro de los cambios más notorios se encuentra la reducción en su totalidad de la cantidad de consolidados sin prealerta, esto gracias a que, consecuentemente con el proceso de asignación de consolidados por parte de los operativos, desde el momento en el que el consolidado se crea desde origen, la oficina en destino tiene la oportunidad de realizar una simple búsqueda y poder identificar las nuevas reservas que se tengan activas, permitiendo a su vez evitar las sanciones por extemporaneidades de cargas zarpadas sin prealerta.

De igual forma, se puede concluir que la implementación en su totalidad de la herramienta Cargo Wise facilita y agiliza los tiempos de realización de los procesos porque permite que la información que se ingrese en esta se actualice en tiempo real evitando reprocesos y errores en el manejo de la información.

3.3 Bibliografía.

DSV Air & Sea. (2013). *DSV Air & Sea · Dg. 25g #95a - 85, Torre 3 Tercer Piso, Bogotá.*

DSV Air & Sea · Dg. 25g #95a - 85, Torre 3 Tercer Piso, Bogotá.

<https://www.google.com/maps/place/DSV+Air+%26+Sea/@4.6805448,-74.1224036,15z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0x338e8290ec3d5382!8m2!3d4.6805448!4d-74.1224036>

About DSV and our services | DSV. (2021). Dsv.com. <https://www.dsv.com/en/about-dsv>

3.4 Anexos

Anexo 1. Manual Configuración de CW para OSC Importaciones



Anexo 2. Plataforma Cargo Wise, modulo Consolidados

Consolidations - PRODUCTION - Branch: Bogotá - Company: DSV Air & Sea S.A.S (COT) - Department: Forwarding Import Sea - User: Katherin Vidal

View New Edit Copy Deactivate Actions Hide/Show Filters

Consol # [C] starts with [] contains [C&^]

Load / Discharge [] Load [] Discharge [COCTG] []

End Ports (First Load / Last Disch.) [] First Load [] Last Discharge [COCTG] []

Load / Discharge [] Load [] Discharge [COBUN] []

Consol Owner [] not contain []

Recent Items

- CUS2037489 - USNYC - COCTG
- CT1579409 - ITGBZ - COCTG
- CES312461 - ESBON - COBUN
- CES312691 - ESBON - COCTG
- CBR108775 - BRSSZ - COCTG
- CBR109130 - BRSAO - COBUN
- CBE318458 - BEANR - COCTG
- CPA1473665 - PAROD - COBUN
- CCN2201329 - CNSGH - COBUN
- CNX158349 - MXZLO - COBUN

Found 382 records

Reference	Consol Owner	Type	Master Bill	Vessel	1st Load	Loading	Discharge	ETD	ETA	ATD	ATA	Cont. Classes
CCN1902416	C&^ / AP:OK	AGT	ONEYNB180UR24400	MSC JEWEL	ONBNO	ONBNO	COBUN	17-SEP-21...	16-OCT-2...	17-SEP-21...	16-OCT-2...	2x40R
CCN1874305	C&^ / AP:OK	AGT	HLCU5HA21076ZDH5	MSC JEWEL	ONSGH	KRPUS	COBUN	25-SEP-21...	16-OCT-2...	25-SEP-21...	16-OCT-2...	1x40R
CBR077083	C&^ / AP:OK	AGT	SUDU61SS2115877X	MAERSK YANGTZE	BRSSZ	BRSSZ	COCTG	04-OCT-2...	18-OCT-2...	04-OCT-2...	18-OCT-2...	2x40H
CBR078999	C&^ / AP:OK	AGT	SUDU61SS2137964X	MAERSK YANGTZE	BRSSZ	BRSSZ	COCTG	04-OCT-2...	18-OCT-2...	04-OCT-2...	18-OCT-2...	2x40H
CBE262322	C&^ / AP:OK	CLD	90309470	POLAR ARGENTINA	BEANR	BEANR	COCTG	06-OCT-2...	19-OCT-2...	06-OCT-2...	19-OCT-2...	1x40H
CDE1423450	C&^ / AP:OK	AGT	HLCUHAM210905920	CMA CGM OHIO	DEHAM	DEHAM	COCTG	04-OCT-2...	19-OCT-2...	04-OCT-2...	19-OCT-2...	1x40H
CMX133292	C&^ / AP:OK	CLD	MX00548381	BOMAR PRAIA	MVVER	MVVER	COCTG	13-OCT-2...	20-OCT-2...	20-OCT-2...	20-OCT-2...	1x40H
CUS1713043	C&^ / AP:OK	CLD	81345637	ARTEMIS	USPEF	USPEF	COCTG	15-OCT-2...	21-OCT-2...	15-OCT-2...	21-OCT-2...	1x40H
CMX134635	C&^ / AP:OK	CLD	SUDU21297AVWD036	MONTE ACONCAGUA	MVVER	USHOU	COCTG	17-OCT-2...	23-OCT-2...	13-OCT-2...	23-OCT-2...	1x40H
CUS1713044	C&^ / AP:OK	AGT	HLCURSC21108BE30	SPIRIT OF HAMBURG	USPEF	USPEF	COCTG	21-OCT-2...	24-OCT-2...	21-OCT-2...	24-OCT-2...	1x40H
QKR165179	C&^ / AP:OK	AGT	SEL1219493	CMA CGM ALASKA	KRPUS	KRPUS	COBUN	24-SEP-21...	25-OCT-2...	24-SEP-21...	24-OCT-2...	1x40R
CDE1423457	C&^ / AP:OK	AGT	HLCUHAM210905974	GUAYACUIL EXPRESS	DEHAM	DEHAM	COCTG	11-OCT-2...	26-OCT-2...	11-OCT-2...	26-OCT-2...	2x40H
CNX133984	C&^ / AP:OK	CLD	VERCTG127790V	NORTHERN DEBORAH	MVVER	MVVER	COCTG	21-OCT-2...	27-OCT-2...	22-OCT-2...	26-OCT-2...	1x40H
CBR079000	C&^ / AP:OK	AGT	SUDU61SS2127980X	MONTE TAMARO	BRSSZ	BRSSZ	COCTG	17-OCT-2...	29-OCT-2...	17-OCT-2...	29-OCT-2...	2x40H
CUS1715554	C&^ / AP:OK	CLD	81636555	AS PETRA	USNYC	USNYC	COCTG	20-OCT-2...	29-OCT-2...	20-OCT-2...	29-OCT-2...	1x40H
CBR080505	C&^ / AP:OK	AGT	SUDU61SS2127975X	MSC CADIZ	BRSSZ	BRSSZ	COCTG	16-OCT-2...	30-OCT-2...	16-OCT-2...	30-OCT-2...	1x40H
CCN1809209	C&^ / AP:OK	AGT	HLCU5HA2108AVNP1	SEASPAN BELLWETHER	ONSGH	ONSGH	COBUN	28-SEP-21...	30-OCT-2...	28-SEP-21...	30-OCT-2...	2x40R
QKR163897	C&^ / AP:OK	AGT	HLCUSEL210813220	MSC KANOKO	KRPUS	KRPUS	COBUN	07-SEP-21...	31-OCT-2...	07-SEP-21...	30-SEP-21...	1x40R
CUS1715549	C&^ / AP:OK	AGT	HLCURSC2110AR2H4	MAERSK GATESHEAD	USNYC	USNYC	COCTG	22-OCT-2...	31-OCT-2...	22-OCT-2...	31-OCT-2...	1x20F
CUS1750692	C&^ / AP:OK	AGT	HLCURSC2110BNTG0	MAERSK GATESHEAD	USPEF	USPEF	COCTG	28-OCT-2...	31-OCT-2...	28-OCT-2...	31-OCT-2...	1x40H
CHS382012	C&^ / AP:OK PTE REGISTRO FOTOGRAFICO	AGT	SZOW10016500	EVER LIBRA	QNYTN	QNYTN	COBUN	03-OCT-2...	01-NOV-2...	02-OCT-2...	01-NOV-2...	1x40H
CBE247506	C&^ / AP:OK	AGT	MEDUAR315030	MSC ROMANE	BEANR	BEANR	COCTG	09-OCT-2...	01-NOV-2...	24-OCT-2...	02-NOV-2...	1x20F, 1x...
CDE1423458	C&^ / AP:OK	AGT	HLCUHAM211007719	CMA CGM ARKANSAS	DEHAM	DEHAM	COCTG	19-OCT-2...	02-NOV-2...	19-OCT-2...	02-NOV-2...	1x40H
CNX136079	C&^ / AP:OK	CLD	PMC-2021-007880-E	TUBUL	MVVER	USHOU	COCTG	27-OCT-2...	03-NOV-2...	23-OCT-2...	03-NOV-2...	1x40H
QKR165177	C&^ / AP:OK	AGT	HLCUSEL210918657	SEASPAN BRAVO	KRPUS	KRPUS	COBUN	10-OCT-2...	04-NOV-2...	10-OCT-2...	04-NOV-2...	1x40R
QKR166157	C&^ / AP:OK	AGT	ONEYPUSB12592900	SEASPAN BRAVO	KRPUS	KRPUS	COBUN	10-OCT-2...	04-NOV-2...	10-OCT-2...	04-NOV-2...	1x40R

4. SEGUIMIENTO PRACTICA PROFESIONAL

4.1 Programación de actividades realizadas en la organización:

CICLO	ACTIVIDAD
CICLO I (Julio)	- Presentación a la empresa - Introducción de las herramientas tecnológicas - Capacitación de conceptos generales - Capacitación de tareas a desempeñar
CICLO II (Agosto)	- Comunicación con las oficinas de origen para la coordinación de los consolidados - Estimaciones de los consolidados, teniendo en cuenta tarifas de venta y neta - Revisión de documentos (HBL/MBL) para el envío de radicación a puerto - Coordinación bajo supervisión del consolidado de Miami - Cumplimiento de KPIS
CICLO III (Septiembre, Octubre)	- Capacitación general para el seguimiento de embarques en cw - Seguimiento y control total de los consolidados de Pusan y Miami - Seguimiento y posteo de las facturas generadas entre oficinas de DSV (intercompanies) - Implementación y desarrollo del plan de mejora
CICLO IV (Noviembre, Diciembre)	- Seguimiento y coordinación de los embarques de transbordo que llegaban a Cartagena desde el consolidado de Hamburgo, Alemania - Nuevo puesto como operativa de Importaciones Marítimas Carga Seca

4.1.1 Cumplimiento de objetivos trazados por mes:

4.1.1.1 Ciclo I

FECHA	ACTIVIDADES	LOGROS	DIFICULTADES
01 JUL 2021 16 JUL 2021	Presentación general de la empresa, introducción a los servicios principales que ofrece la compañía, presentación del área.	Se logró conocer sobre el papel que se desempeñaría en la empresa.	Durante el primer mes de Julio la empresa aún se encontraba en plan remoto debido a la pandemia, se tenían problemas de conexión a internet
19 JUL 2021 30 JUL 2021	Introducción a la herramienta cw, capacitación de los conceptos, procesos y tareas a desempeñar	Teniendo en cuenta que para realizar cada tarea se requería memorizar muchos conceptos se logró realizar un glosario personal para facilitar la retención del nuevo vocabulario	No se pudo tener acceso a la herramienta CW hasta el día 23 de Julio por lo que se retrasó la parte práctica de la operación

4.1.1.2 Ciclo II

FECHA	ACTIVIDADES	LOGROS	DIFICULTADES
01 AGO 13 AGO	Apoyo en tareas como: tracking, confirmaciones de zarpe, arribo, estimaciones de profit y costos	Debido a que el tracking se hacía diario en la mañana la organización del día a día era más eficiente	En el proceso del costeo se tenían muchas dudas con respecto a los códigos y proveedores que se debían usar
17 AGO 31 AGO	Se adicionan las tareas de revisión de documentos, radicaciones, actualización de Milestones para el cumplimiento de KPIs, y se empieza a realizar la coordinación del consolidado de Miami bajo supervisión	Se logra tener una buena comunicación con la oficina de origen con el proposito de que los consolidados sean prealertados a tiempo	Cuando se tenían cargas con coloaders, el tracking no mostraba la información correcta del zarpe, generando diferencias en fechas al momento de radicar

4.1.1.3 Ciclo III

FECHA	ACTIVIDADES	LOGROS	DIFICULTDES
01 SEPT 2021 17 SEPT 2021	Se recibe capacitación de Cw sobre el manejo de embarques. Explicación general de consolidados de exportación Se asigna completamente el consolidado de Pusan	Se conoce el modo de trabajo de los operativos que manejan cargas por embarque por lo que se empieza con el desarrollo de un metodo de organización que sea solo por cw	La persona que maneja el consolidado de Pusan es nueva y cometía muchos errores en los documentos, se tuvo que solicitar cambios después del zarpe lo que generaba extra costos
20 SEPT 2021 01 OCT 2021	Se adiciona la tarea de posteo de intercompanies de los consolidados de China y el seguimiento facturas de proveedores	Inicio del desarrollo de los pasos claves del proceso	A pesar de que ya se identificaban los puntos principales del proceso no se había encontrado la forma de identificarlos por medio del sistema de cw
04 OCT 2021 15 OCT 2021	Se asigna completamente el consolidado de Miami	Junto al departamento de IT se logra asignar una casilla en el modulo de consolidados que permite ingresar información del estatus de los consolidados	El consolidado de Miami sufría constantemente de roll overs por lo que constantemente se recibían escalaciones de clientes molestos por los retrasos

4.1.1.4 Ciclo IV

FECHA	ACTIVIDADES	LOGROS	DIFICULTADES
19 OCT 01 NOV	Se asignan los embarques de transbordo que llegan a Cartagena desde Hamburgo bajo supervisión leve		El consolidado de Hamburgo es uno de los que presenta mayor volumen de carga por lo que coordinar la importación y parte de la exportación que requiere este tipo de procesos podía llegar a ser confuso
02 NOV 30 NOV	Control total de la operación de los consolidados asignados y de los transbordos		
01 DIC 31 DIC	Se empieza a realizar entrega de las tareas al practicante del próximo periodo. Se acepta propuesta de empleo para continuar en la empresa, inician capacitaciones para el rol de Freight Forwarder	Debido al buen rendimiento durante el periodo de practicas se logra continuar en la empresa como operativa de importaciones marítimas carga seca	La propuesta se dio de forma muy rápida por lo que se tuvo muy poco tiempo para entregar el cargo de practicante y a pesar de que se tenía conocimiento de la operación el nuevo puesto implicó nuevos retos de los que no se tenía experiencia