

| | evaluador1 |
|-----------------------------------|--|
| lista de chequeo | Me parece que se podría simplificar un poco la lista de chequeo, para hacer más fácil los mecanismos de acción, unificando conceptos como los valores y principios, inferir la parte de estructuras de gobierno con las otras herramientas utilizadas, al igual se podría simplificar un poco el tema de medio ambiente disminuyendo el número de preguntas, me parece que al ser muy extenso se hace mucho más difícil la clasificación y unificación de datos a la hora de emitir un diagnóstico o plan de mejoramiento efectivo para la organización. |
| entrevista proveedor | Me parece que la encuesta está adecuada para lo que se requiere saber, sin embargo sugiero evitar el uso de siglas, me parece que las preguntas de la 12 - 15 son aspectos muy íntimos de la organización y pueden herir la susceptibilidad de los mismos, en la pregunta 12 sería conveniente aclarar si la relación de los empleados de la cual se pregunta son los de la empresa NEBRASKA o son de los proveedores, podría generar confusión. |
| entrevista al gerente | Me parece muy generalizada la pregunta 10, pienso que se podría especificar o replantear exactamente que es lo que se quiere conocer, la pregunta 12, se podría omitir ya que está directamente relacionada con la número 1 y 2. |
| encuesta clientes directos | Me parece que la pregunta 5 y la pregunta 7 podrían englobarse en la misma, me parece que la pregunta 9 y 10, se podrían replantear ya que hay que tener en cuenta que no todos los clientes son empresas sino pueden ser personas corrientes. |
| encuesta empleados | Me parece que la pregunta 9 y la 11 podrían generalizarse en 1 sola, me parece que la pregunta 17 habría que omitirla, ya que se puede tener acceso a los documentos de la organización, lo que se podría preguntar tal vez sería si conoce los procedimientos escritos, al igual se podría combinar con la pregunta 35. |
| matriz grupos de interés | se podrían combinar las columnas de aumento y disminución de ventas, al igual que las fallas mecánicas y la falta de insumos para poder hacer más sencillo el proceso de unificación de datos. |
| matriz interno | Me parece que la matriz está adecuada para lo que se requiere analizar. |