

EL ÉXODO VENEZOLANO

Presentado por:

**Liseth Fernanda Mora Munevar
Yusseff Carolina Valencia Paz**

Universidad Santo Tomás

Programa comunicación social para la paz

Bogotá

2019

El éxodo Venezolano

**Mora Munevar Lizeth Fernanda,
Valencia Paz Yusseff Carolina
Universidad Santo Tomás
2019**

Tabla de contenido

1. Introducción	7
2. Delimitación del ejercicio de investigación	11
2.1 Creación de Países Unidos	12
2.2 Problema	14
2.2 Justificación	16
2.3 Objetivos	18
2.3.1 Objetivo general	18
2.3.2 Objetivos específicos	19
3. Marco referencial	19
3.1 Marco histórico	19
3.1.1 Giro bolivariano	22
3.1.2 Análisis histórico de Venezuela	24
4. Marco teórico	27
4.1 Mestizaje	30
4.2 Exclusión y explotación laboral	32
4.3 Estrategias comunicativas	37
4.4 Comunicación alternativa	41
4.5 Comunicación Popular.	43
4.6 Derechos humanos	44

5. Marco Metodológico	48
5.1 Entrevistas semiestructuradas	50
5.2 Delimitación del tema de investigación:	52
5.3 Matriz de análisis	52
5.4 Análisis de la información	53
5.4.1 Análisis de las entrevistas.	53
5.4.2 Análisis encuesta	59
6. Resultados	60
7. Conclusiones	62
7.1 Recomendaciones	66
8. Referencias	69
9. Anexos	76
9.1 Entrevistas transcritas	76
9.1.1 Eloy Bravo	76
9.1.1.2 Segunda entrevista a Eloy Bravo	80
9.1.2 Sandra Massoni	82
9.1.3 Gisell Orellana-testimonio	83
9.1.4 Candy Briceño.	84
9.1.5 Cesar Guevara	85
9.1.6 Luisa Marbe Taña Quijada Berrido	86

Resumen

Este documento tiene por objeto analizar los procesos de comunicación estratégica implementada por el movimiento Países Unidos para la transformación de las realidades de los venezolanos migrantes en Bogotá, a raíz de las múltiples problemáticas que han llevado a la reciente migración de venezolanos por el hemisferio americano. Se practicaron entrevistas semiestructuradas a personas que han participado de dichos procesos en el movimiento, con el fin de identificar las problemáticas en las cuales se ven inmersos en su relacionamiento con la sociedad bogotana en los relatos de sus historias de vida, hallando los avances que se hayan podido generar en materia de garantía de derechos y el mejoramiento de la calidad de vida.

Palabras Clave: Comunicación estratégica – migración – problemáticas sociales

1. Introducción

El contexto general de esta investigación se desarrolla alrededor de la grave situación por la cual está atravesando Venezuela a nivel político, económico y social, que se hizo visible desde principios del 2013. En la actualidad se reconoce en el territorio un problema humanitario que se puede considerar producto de las malas decisiones tomadas, a lo largo del siglo XX y propiciadas por sus gobernantes, por presidentes como Juan Vicente Gómez, Marco Pérez Jiménez, Rómulo Betancourt, Carlos Andrés Pérez y Hugo Chávez; el tiempo sigue pasando haciendo complicado comprender que uno de los países con mayor reservas de hidrocarburos del planeta, en este momento esté pasando por la mencionada crisis tanto económica como social y humanitaria.

Muchos venezolanos toman la decisión de migrar hacia otros países como Colombia, Ecuador, Perú o Brasil en busca de una mejor calidad de vida (El tiempo, 2017), escenario que problematiza la garantía de derechos básicos para el mantenimiento de la dignidad humana, lo cual hace como premisa de cualquier investigación relacionada con este fenómeno migratorio, la necesidad de indagar de forma íntegra por los acontecimientos y razones que llevaron a la situación que está presentando pasando Venezuela? (Quiñonez, s.f.).

Quizás sea un balance o el equilibrio que merecen las cosas, como se puede pasar de ser un país próspero, de ser un ciudadano estudiado, trabajador y verse sumido a la informalidad en una tierra que por semejante a la suya, también es ampliamente diversa y por diversidad también Colombia está sumida en un grado de desigualdad por lo que la paradoja más infame parece aquella de buscar resguardo en donde abundan goteras porque si en Venezuela llueve en Colombia no escampa; el fenómeno aumenta el trabajo informal en el país receptor, como lo

menciona la organización Internacional del Trabajo (OIT) que revela además que la informalidad laboral en Colombia es la más alta del mundo, puesto que con un porcentaje del 61,3% del total de la población apta para laborar que se encuentra realizando este tipo de actividades, ha hecho evidente y constatable la problemática en ciudades como Bogotá, Barranquilla, Medellín, Cartagena, Cúcuta, entre otras(El Tiempo,2017).

Históricamente en Venezuela luego del inicio de la creación de la industria petrolera, período en el cual se hicieron presentes en la historia nacional dictadores como la de Juan Vicente Gómez o Marcos Pérez Jiménez, los años 60 trajeron una época de un desarrollo económico positivo dando como resultado el éxito de su industria petrolera, por lo cual el país acogió a muchos inmigrantes provenientes de Europa con la única visión de obtener tanto buenas como nuevas oportunidades en el transcurso de esta década. Durante estos años se dieron dos olas importantes de migraciones de colombianos hacia Venezuela, caracterizada por la fuerte violencia política que percibía en todo el territorio de Colombia, influenciada por el asesinato de Jorge Eliécer Gaitán en 1948 y por las confrontaciones partidistas (Historia del petróleo en venezuela.2019).

La primera de ellas fue en la década de los 60 ya que muchos extranjeros incluyendo colombianos fueron atraídos por la bonanza petrolera y las oportunidades laborales que podían tener gracias a que Venezuela estaba en un desarrollo económico próspero que podría cambiarles y mejorarle la calidad de vida a los colombianos. A mediados de los 80 y 90, la violencia en Colombia era de otro nivel la tasa de homicidios pasó de 25 a 79 por cada 100 mil habitantes producto del narcotráfico. Es entonces ahí cuando la segunda ola migratoria se dio, algunas cifras dadas por el Instituto Nacional de Estadística de Venezuela se evidencia que en 1981, había

508.166 colombianos que residían en este país, lo que constituía es 47,3 % del total de extranjeros en ese país.

Circunstancias similares se encuentran viviendo los países vecinos en la actualidad, puesto que de acuerdo a cifras oficiales del gobierno colombiano, 677.313 venezolanos para el 5 de octubre del 2019 se encuentran refugiados y en condición de migrantes en la ciudad de Bogotá, lo cual ha hecho que la llegada masiva de extranjeros pase de ser una novedad o un hecho coyuntural y sea una condición más que aumenta la desigualdad en Colombia, naturalizando el fenómeno de forma social y económica. Sin embargo, es necesario atender que aunque este fenómeno sea reconocido, no significa que la situación del ciudadano venezolano mejore o se adapte, ni que la economía, política o sociedad colombiana se sienta cómoda o en calidad de adaptación para esta medida emergente, lo cual complejiza la toma de decisiones que resuelvan la situación humanitaria.

Colombia no cuenta con políticas públicas que puedan brindar una ayuda o solución frente a esta realidad, dado que en ningún momento se pensó en la posibilidad de instaurar una alerta temprana que pudiera dar control a este flujo migratorio. Pese a que el gobierno colombiano se muestra fraterno y acogedor, no se pueden desconocer las múltiples falencias estructurales que se lo impiden. Los regímenes de corrupción, la inequidad de recursos y las malas administraciones, han impedido el fortalecimiento de la economía nacional. De este modo, se podría entender mejor por qué Colombia no tiene la capacidad de cumplir con las necesidades básicas de los ciudadanos colombianos o de cubrir temporalmente las necesidades de miles de migrantes.

En efecto esta situación acarrea una inestabilidad política y económica que conlleva para el país el gasto de recursos adicionales, situación que tiende a complejizarse dado que quienes ya residen en Colombia prefieren ser cautelosos antes de tomar la decisión de regresar, por lo menos hasta cuando se vislumbre un futuro más claro para Venezuela donde y no corra riesgo su integridad. Estas razones han fundamentado el accionar de Países Unidos que nace como una iniciativa para generar ayuda a los venezolanos migrantes, avanzando en el proceso de la reconstrucción nacional en Venezuela sin distinción de color, nacionalidad o bandera política (Revista supuesto, 2018).

Países Unidos busca convertirse en un canal de solución que logre generar una conciencia ciudadana sobre la situación social y humanitaria, que a corto plazo por medio de la comunicación estratégica, logre crear un sentimiento de empatía ciudadana frente a las realidades que de forma directa o indirecta les afecta, generando relacionamiento con el sector público y privado, para impulsar planes y estrategias que permitan fortalecer los principios democráticos y la defensa de los derechos humanos en la Región y en el mundo a través de la cooperación. (Países unidos, 2015).

Atendiendo estas problemáticas, con el presente documento se busca analizarlas estrategias Comunicativas implementadas por el movimiento Países Unidos en los últimos tres años que transforman las realidades de los migrantes venezolanos articulados a la organización y que residen en la ciudad de Bogotá, por medio de la identificación de las herramientas de comunicación implementadas y su impacto, por medio del estudio por ejemplo de proyectos ejecutados como la exposición ReBelados en el año 2017 y de la forma en que se generó

conciencia en los espectadores sobre la situación social y humanitaria de Venezuela, cumpliendo con el objetivo que persigue la organización.

2. Delimitación del ejercicio de investigación

La población objeto de esta apuesta investigativa se centra en los receptores de la comunicación e información emitida por Países Unidos, sin embargo atendiendo la importancia de canales como la página web del proyecto, en donde el contenido es recibido por millones de personas en diferentes latitudes del mundo, se reconoció una población que directamente es receptora y otra indirectamente relacionada con la propuesta de la estrategia Países Unidos.

Algunos canales de comunicación por su parte, buscan centrar la atención de una gran parte de los habitantes de Bogotá por medio por ejemplo de actividades lúdicas desarrolladas en la ciudad, en las que se busca fortalecer el grado de conocimiento de la población acerca del flujo de venezolanos en Colombia y sus causas, así como algunas soluciones que han encontrado las propias personas a las problemáticas como migrantes. Estos acontecimientos se relacionan de forma directa con la llegada de Nicolás Maduro al poder en Venezuela en Abril del 2013, con lo cual aumentó el flujo migratorio empezando a conformar con este hecho un marco de problemáticas;

Algunas determinaciones del gobierno bolivariano que lo involucran directamente con la situación que vive el territorio venezolano, están relacionadas con la implementación de normas desde el año 2013, entre las que se pueden mencionar la limitación a las relaciones exteriores y la detención de las importaciones y exportaciones, lo cual paralizó el desarrollo económico del

país. No obstante es importante sumarle el hecho de que en la República Bolivariana de Venezuela el principal ingreso económico proviene del petróleo, el cual durante el 2014 se mantuvo en un precio de 100 dólares por barril, situación diferente a la actualidad en donde el precio cayó a unos 20,38 dólares por barril, el valor más bajo en 13 años; como resultado de todos estos factores se produjo la devaluación de la moneda nacional y con ello la exagerada inflación de 2,674% en el mercado.

Sin embargo el problema va más allá, puesto que Colombia no cuenta con políticas públicas adecuadas, presumiblemente porque desconoce las múltiples falencias estructurales que se lo impiden. Los regímenes de corrupción, la inequidad de recursos y las malas administraciones, han impedido igualmente el fortalecimiento de la economía nacional.

Otros problemas involucrados con esta matriz se relacionan con los indicadores laborales, puesto que han tenido un fuerte impacto. Trabajos como la agricultura, hostelería, y labores no cualificadas son el enfoque de los inmigrantes, lo que genera sobrepoblación de demanda de empleos en estas áreas y el aumento de la informalidad. Ciudades como Ibagué han levantado cifras exactas de la problemática por ejemplo, evidenciando que el 20% de los vendedores informales en esta área del país son venezolanos, los cuales se dedican a la venta de productos y a la mendicidad.

2.1 Creación de Países Unidos

En el año 2016 tras una orden de captura en su contra, llega a Colombia Eloy Bravo un joven politólogo venezolano dispuesto a luchar por ver una Venezuela libre del régimen, por esta razón

nace la iniciativa de crear una organización en pro del venezolano a la que más tarde se le conocería con el nombre de Países Unidos, después de estar instalado en Colombia con la idea de seguir en la lucha por su nación, crea la organización sin ánimo de lucro en Junio del año 2017 con ayuda de patriotas venezolanos, poniendo como practicas el paso a paso de un plan estratégico de comunicación el cual fue base para realizar varias actividades tales como ayudas humanitarias y lograron crear dos productos que para ellos son sumamente importantes exposición fotografías ReBelados y la página web, la herramienta es un insumo importante para ya que para ellos fue difícil volver a recolectar información que habían perdido.

Países Unidos surge como una iniciativa que busca generar relacionamiento con el sector público, privado, organizaciones e instituciones de los distintos países de nuestro hemisferio, con el fin de impulsar planes y estrategias que permitan fortalecer los principios democráticos y la defensa de los derechos humanos en nuestra Región y en el mundo a través de la cooperación.

Los diversos actores que conforman el movimiento han demostrado su interés y compromiso con el objetivo principal de la organización debido a la necesidad de legitimar su discurso en contra de la hegemonía venezolana, alcanzar la visibilización y fomentar la concientización de la crisis humanitaria de Venezuela en Bogotá; generando estrategias y buscando nuevas formas de comunicación alternativa como una necesidad para expandir su alcance e influencia.

2.2 Problema

En la capital de Colombia- Bogotá se observa que los migrantes venezolanos por no tener la documentación en regla se han visto obligados a trabajar de manera informal en los sistemas de transporte públicos, con el aumento de la migración de los venezolanos también aumenta la cifra de la xenofobia; el tema migratorio se convirtió en un problema y eso lo visibiliza el rechazo en ciertos sectores esto demuestra que este inconveniente puede aumentar dando como resultado violencia directa que se ven reflejada en las agresiones verbales que reciben (Con el aumento de la migración venezolana, también ha crecido la xenofobia.2018). Hay que resaltar que varias fuentes de gobierno no toman en cuenta a los migrantes provenientes de Venezuela sin un estatus migratorio de forma regular, es probable que el número total sea más alto, la tendencia ascendente en cuanto al número habitantes en la ciudad y probablemente las cifras relativas a las condiciones de informalidad.

Los venezolanos que día a día llegan a Transmilenio son la prueba del drástico índice de desempleo que poseen los migrantes de Venezuela. La visibilidad del fenómeno ha configurado que la llegada masiva de venezolanos ya no sea una novedad o hecho coyuntural, sino que parece haber experimentado una especie de naturalización social y económica. Sin embargo, que este fenómeno sea reconocido, no significa que la situación del ciudadano venezolano mejore o se adapte, ni que la economía, política o sociedad colombiana se sienta cómoda o en calidad de adaptación para esta medida emergente.

Es este amplio flujo migratorio de venezolanos a Colombia y en reacción a la falta de intervención de garantes internacionales y la visibilización de la problemática en la sociedad bogotana, permite el nacimiento del equipo de trabajo Países Unidos, con el objetivo de defender los Derechos humanos y los valores democráticos en Latinoamérica, para igualmente avanzar en el proceso de la reconstrucción nacional en Venezuela sin distinción alguna.

Esta organización busca convertirse en un canal de solución que logre generar una conciencia ciudadana sobre la situación social y humanitaria, que a corto plazo permita crear un sentimiento de empatía ciudadana frente a las realidades que directa o indirectamente afecta, por lo cual ha implementado diversas propuestas que involucran la comunicación estratégica entre las que se encuentra el proyecto ReBelados, en donde fue necesario recrear una metodología de trabajo que permitiera obtener más elementos para indagar por el éxito o no de las estrategias, atendiendo como problemática la ausencia de herramientas para interpretar la forma en la que la población objeto estaba recibiendo .

De acuerdo a este conjunto de problemáticas, se establece como pregunta problema: ¿cómo las estrategias comunicativas desde el 2017 al 2019 implementadas por Países Unidos transforman de manera positiva las realidades de los migrantes venezolanos en Bogotá?

2.2 Justificación

El presente proyecto nace en convenio con la organización Países Unidos que trabaja con personas que vienen del país hermano, huyendo de la crisis económica, política, social y humana que se ha agudizado en el Gobierno de Nicolás Maduro, con el objetivo de fortalecer y potenciar el pilar comunicativo *awareness* del movimiento venezolano, creando espacios que permitan romper las barreras que pretenden dividir a los seres humanos, abriendo canales plurales que permitan el debate de ideas.

Países Unidos es conocido entonces como una iniciativa para generar ayuda, por ser una organización sin ánimo de lucro defensora de los derechos humanos y los valores democráticos de Latinoamérica, apegada a los principios de integración y cooperación internacional, para avanzar en el proceso de la reconstrucción nacional en Venezuela sin distinción de color, nacionalidad o bandera política. Convirtiéndose así en un canal de solución que logre generar una conciencia ciudadana sobre la situación social y humanitaria que a corto plazo logre crear un sentimiento de empatía ciudadana frente a las realidades que de forma directa o indirecta les afecta.

La presente investigación se encuentra sustentada precisamente en analizar la forma en la que se emite el contenido por medio de estos canales, asumiendo como propia la perspectiva de la comunicación estratégica, puesto que con esta se estudia de forma directa el vínculo de las organizaciones en su entorno cultural, social y político, así como la capacidad que tienen por medio del lenguaje de realizar un aporte comunicacional que hace emerger las realidades y transformar los territorios.

Algunos de estos canales son la difusión de una página web cuyo objetivo principal es construir una herramienta de comunicación proactiva, para la visibilización de las experiencias individuales de los venezolanos residentes en Colombia, que hacen parte de Países Unidos o la exposición que llevó como nombre ReBelados en el año 2017, cuya intención fue abrir una ventana de conciencia al espectador sobre la situación social y humanitaria que vive Venezuela, que como resultados obtuvo por ejemplo el reconocimiento del valor de la empatía con la cual se podrá reforzar el valor de la solidaridad.

Es importante reconocer que ante la debacle económica que genera crisis humanitaria, dada la escasez de productos de la canasta familiar y de medicinas en el mercado interno, se ha evidenciado una importante ola migratoria desde el 2013 y hasta la actualidad, que conforma la problemática más visible para los colombianos y para el Estado como tal; muchos venezolanos han salido de su país huyendo a territorios como Colombia, Ecuador o Perú en busca de mejores oportunidades. Según cifras de migración Colombia, en 2019, 1.500.000 venezolanos están residiendo actualmente en el territorio nacional, principalmente en las capitales, ya que según esta entidad encuentran oportunidades laborales (Cerca de un millón y medio de venezolanos viven en el país, según migración colombia.2019).

Ciudades como Bogotá, Barranquilla, Medellín y Cali acogen a los venezolanos que huyen de la crisis actual. Frente a la crisis de la inmigración, se suman los comportamientos xenofóbicos por parte de algunos colombianos quienes estigmatizan a los extranjeros. Se debe recordar que algunos Colombianos fueron a trabajar a territorio Venezolano cuando este se encontraba con una economía sólida, próspera y que el país no debe darle la espalda a los extranjeros.

El interés de la investigación está orientado entonces a visibilizarlas como las estrategias Comunicativas implementadas por el movimiento y, cómo desde ellas se sensibiliza a los habitantes de la ciudad de Bogotá acerca de la crisis humanitaria venezolana, con lo cual se pudo establecer de qué manera la problemática sociopolítica y socioeconómica genera en la sociedad civil venezolana la obligación de buscar una salida a través de escenarios comunicativos, que en este caso serían las estrategias comunicativas que este pequeño grupo de venezolanos crearon y analizaron en Países Unidos.

Con la investigación se busca además mitigar la vulneración de derechos básicos de la población venezolana, puesto que el flujo de personas involucra a población en sí misma vulnerable como indígenas, niños y mujeres, adultos mayores, entre otras. El panorama en Colombia puede ser desolador para los migrantes puesto que, de acuerdo a un estudio del Banco Mundial (2018), al ingresar al país se ven enfrentados a dinámicas como “el reclutamiento forzado y la trata de personas [así como] otras vulnerabilidades como la explotación sexual, la separación y desprotección de niños y la violencia intrafamiliar y de género aumentan los factores de riesgo de violencia, creando dinámicas favorables para el incremento de la inseguridad en el mediano plazo” (pág. 21).

2.3 Objetivos

2.3.1 Objetivo general

Analizar los procesos de comunicación estratégica implementada en los últimos 3 años por Países Unidos para la transformación de forma positiva en las realidades de los venezolanos migrantes en Bogotá.

2.3.2 Objetivos específicos

- Identificar las problemáticas en las cuales se ven inmersos los migrantes venezolanos a partir del relacionamiento con la sociedad Bogotana.
- Interpretar las experiencias positivas que transforma las realidades de los venezolanos articulados a Países Unidos a través de las estrategias de comunicación desarrollada por dicha organización.
- Inferir cuales son los avances generados por Países Unidos en materia de garantía de derechos y el mejoramiento de la calidad de vida de los venezolanos participantes de sus proyectos.

3. Marco referencial

3.1 Marco histórico

Las confrontaciones entre liberales y conservadores marcan el siglo XIX en Venezuela, con el típico panorama latinoamericano de violencia y guerras civiles. Unas veces regímenes deficientemente democráticos y otras veces dictaduras sin atenuantes, como las de Guzmán Blanco en su mandato se caracterizó por mejorar la economía, por centralizar la política del país. También hubo conflictos externos con Colombia y los Países Bajos, se produjeron acercamientos con Estados Unidos, Alemania y Francia. Impuso el Bolívar como moneda principal de la nación, trajo el ferrocarril a Caracas, la confiscación de unas propiedades de la jerarquía de la iglesia Católica y a la expulsión de varias órdenes religiosas.

A principios del siglo XX bajo el gobierno de Juan Vicente Gómez quien estuvo 27 años en el poder (1908-1935) fue clave para entender la bonanza petrolera y el interés de los norteamericanos. No en vano su dictadura estaba con el apoyo de Estados Unidos y Holanda que apoyaron el movimiento liderado por Gómez en el cual el objetivo principal era bajar del poder a Castro. Este plan lo puso en marcha en 19 de diciembre de 1908, con el pretexto de una carta, supuestamente enviada por Castro desde Berlín en el que insinuaba al gobernador Pedro María Cárdenas la conveniencia de asesinar a Gómez. Inmediatamente como encargado del país, lo que obliga a Castro a destituir a los jefes militares castristas y apresar a los ministros que continuaban leales a Castro. Para obtener el reconocimiento y una victoria Gómez ordenó a la Corte Federal iniciar el enjuiciamiento de Castro por el intento de asesinato del vicepresidente encargado, tomando si el poder rápidamente.

A finales del año 1920 Venezuela era el segundo mayor país productor de petróleo después de Estados Unidos y el principal exportador de petróleo más grandes del mundo, este hecho contribuyó al crecimiento económico y a que el gobierno venezolano pagará toda la deuda externa; como todo país subdesarrollado, el dinero que se ganaba del petróleo nunca llegó a las ciudades, la pobreza seguía subsistiendo, no se tenían unas infraestructuras educativas, de salud o de vivienda. También, se descuidó la agricultura y el desarrollo de otros tipos de producción, pues era más fácil importar todo del extranjero, lo que funcionó por un tiempo, pero después resultó ser inviable.

El año de 1928 es crucial para Venezuela ya que pasó un acontecimiento muy importante para su historia conocido como La Generación del 28, que eran un grupo de jóvenes universitarios

que protagonizaron en el carnaval caraqueño un enfrentamiento que derivó a la dictadura de Juan Vicente Gómez. Lo que principalmente fue un proyecto restringido al ámbito de la Universidad Central, se transformó en una propuesta dedicada a la modificación del sistema político del país de comienzos del siglo XX.

En 1945 el gobierno de Isaías Medina se implantó una ley agraria la cual consistía en reformar el sistema de latifundio. Su objetivo era mejorar la estructura agraria del país y la calidad de vida del campesino uno de los puntos más importantes de esta ley es que cualquier tierra que fuera explotada y no fuera cultivada podía ser expropiada para darla a agricultores.

La tensión en Venezuela se empezó a elevar gracias a las dictaduras, más en 1945 llegaron a su fin cuando Rómulo Betancourt tomó el control del gobierno, se renovó y se cambió la constitución en 1947; al poco tiempo llega al poder el coronel Marcos Pérez Jiménez, quien invirtió el dinero del petróleo en obras públicas y el desarrollo de Caracas, modernizando así el país; el mandato de Pérez se caracterizó por la represión a la disidencia y tortura a los detenidos, uno de los hechos más importantes fue el día de la Raza en 1951 cuando doce personas fueron detenidas, a quienes llamaron “ los doce apóstoles” quienes estuvieron obligadas a permanecer de pie por tres días, y además torturaron de forma individual.

La dictadura de Marcos fue derrocada el 23 de enero de 1958 por un golpe de estado en el cual la única salida que tuvo el dictador fue irse del país con su familia. En ese mismo año llega otra vez a la presidencia Rómulo Betancourt, que se caracterizó por la creación de una nueva constitución, la consolidación de una democracia, una reforma agraria, el desarrollo de la

industria petrolera. El 31 de Octubre de 1958 se concilió el “El Pacto de Punto Fijo”, en el cual los partidos Acción Democrática, Copei y URD se comprometían a respetar y hacer respetar las elecciones. Finalizando la década de 1970, la crisis mundial del petróleo comenzó a agitar la economía del territorio venezolano, ya que las ganancias disminuyeron y esto causó desempleo. En 1988 se presentó una caída del precio del petróleo cortando así los ingresos del gobierno a la mitad, ocasionando una incrementación de la deuda externa.

En 1989 llega por segunda vez a la presidencia Carlos Andrés Pérez implementando unas medidas para tratar la crisis que estaba viviendo el país, los disturbios no se hicieron esperar. Caracas vivió una fuerte ola de protestas violentas, que acabó con más de 300 vidas de civiles, llamada “El Caracazo” el 27 y 28 de Febrero de 1989. Como se puede observar, los años de 1990 estuvieron llenos de corrupción, quiebras bancarias y créditos incobrables, estos sucesos obligaron al estado a devaluar la moneda y dos terceras partes de los 23 millones de habitantes de Venezuela estaban viviendo por debajo de la línea de la pobreza.

3.1.1 Giro bolivariano

Luego de leer los anteriores párrafos, se puede evidenciar que para empezar hablar de una crisis venezolana es imprescindible reconocer que antes del exitoso golpe de estado el 4 de febrero de 1992, encabezado por el ex presidente Hugo Chávez, Venezuela ya se encontraba en recesión, puesto que venía de 40 años de mala administración. Un gobierno corrupto de derecha, que se encargó de despilfarrar recursos y gastar presupuestos irrisoriamente.

En este contexto Hugo Chávez llega al poder el 2 de febrero de 1999, con un mandato poco pacífico; influenciado por el socialismo, incrementó unas políticas como la censura de los

medios de comunicación, la creación de las misiones, el estado como el máximo dueño de las actividades económicas del país, las expropiaciones de empresas y tierras. Un acontecimiento importante que se dio en el mandato de Hugo Chávez fue el 28 de Octubre del 2005 en el cual la Unesco declaró a Venezuela como territorio libre de analfabetismo tras anunciar que 1.482.000 adultos aprendieron a leer y escribir en los últimos dos años, y menos del dos por ciento de la población permanecía iletrada (El Tiempo, 2019).

Por estos años Chávez hizo una nueva constitución explicando con cada una de sus reformas hacían parte de una revolución enfocadas en los ideales del héroe de la independencia, Simón Bolívar. Teniendo en cuenta su popularidad, existían varios factores en Venezuela que estaban en su contra. En el 2009 ganó un referéndum constitucional que le otorgó el poder de postularse para la presidencia sin límites; el 10 de diciembre del 2001 se aprobaron nuevas leyes en las cuales él tenía el poder absoluto, esto creó indignación para muchos ciudadanos incluyendo los de la oposición que terminaron creando protestas, que culminaron en un golpe de Estado realizado por militares y fue obligado a renunciar el 11 de abril de 2002, pero a los tres días recuperó el poder.

La dictadura de Nicolás Maduro que llegó al poder en Abril del 2013, después del anuncio de la muerte del expresidente Hugo Chávez, el 5 de marzo del 2013, causada por un cáncer terminal. Las malas decisiones le han costado muy caro al país, puesto que cortó las relaciones exteriores, detuvo las importaciones y exportaciones, estancando así el desarrollo económico de Venezuela. A lo anterior es importante sumarle el hecho de que en este país el principal ingreso económico proviene del petróleo, el cual, durante el 2014 se mantuvo en un precio de 100 dólares por barril,

pero en estos momentos cayó a unos 20,38 dólares por barril, el precio más bajo en 13 años; por ende, se produjo la devaluación del bolívar y la inflación en el mercado.

En febrero del 2016, Maduro anuncia medidas para combatir la crisis económica causada por el mal manejo del estado incluyendo la devaluación de la moneda y el primer aumento en el precio de la gasolina en 20 años.

3.1.2 Análisis histórico de Venezuela

Después de todo el contexto histórico anterior, se puede evidenciar la corrupción, los ciclos de escasez impulsados por la baja en los precios del petróleo, bajo la segunda presidencia de Carlos Andrés Pérez. La llegada del socialismo impuesta por Hugo Chávez, el deterioro de la credibilidad de los partidos políticos tradicionales y las políticas establecidas por la dictadura de Nicolás Maduro fueron decisivos en la situación reciente de Venezuela.

Actualmente, Venezuela atraviesa una profunda crisis humanitaria debido a que se encuentra en una situación precaria a nivel estructural causado por la grave escasez de medicamentos e insumos; para muchos venezolanos es sumamente difícil obtener atención médica esencial. Además, la escasez severa de alimentos y otros artículos son un obstáculo para que muchas personas tengan una nutrición adecuada y atiendan las necesidades básicas de sus familias.

Hasta el momento, la respuesta del gobierno venezolano ha sido absolutamente inadecuada, las autoridades niegan la existencia de una problemática de esta magnitud, no han articulado ni

implementado políticas efectivas para mitigar la crisis por su propia cuenta y han realizado acciones muy limitadas para obtener la asistencia humanitaria internacional que podría mejorar sustancialmente los resultados de sus limitados esfuerzos. Asimismo, el peor de los casos es que el estado substituyó a la nación cuando en todos los países del mundo el Estado debe vivir de la nación, en Venezuela la nación vive del Estado.

Diversos defensores de los Derechos humanos denunciaron la intimidación como resultado de medidas aprobadas por el gobierno para restringir el financiamiento internacional. En mayo de 2016, el Presidente de Venezuela Nicolás Maduro aprobó un decreto en respuesta a la llamada “emergencia económica” mediante el cual, instruyó al Ministerio de Relaciones Exteriores de ese país que suspendieran todos los convenios que prevean el financiamiento extranjero para personas u organizaciones cuando “se presuma” su “utilización con fines políticos o de desestabilización de la república”.

Si bien la seguridad nacional es, sin duda, un tema de interés para el gobierno, este lenguaje impreciso puede ser usado, de hecho parece haber sido diseñado para socavar las posibilidades de organizaciones independientes de la sociedad civil de operar efectivamente y sin miedo a sufrir represalias. A su vez, ciudadanos venezolanos afirmaron haber sido detenidos durante protestas por la escasez de alimentos y haber sufrido golpizas y otros maltratos durante su detención. (El Espectador, abril 2017)

La inseguridad, la censura de los medios de comunicación como represión en contra de la oposición y la libre expresión, hacen parte de las múltiples violaciones de los Derechos fundamentales por parte del Estado. El Sindicato Nacional de Trabajadores de la Prensa en

Venezuela lleva un registro de al menos 49 medios de comunicación cerrados en el país durante 2017. No obstante, los medios de Comunicación restantes han sido tomados para uso personal del mandatario y su régimen político. (Espectador, Noticia, abril 2017)

Debido a los motivos ya mencionados, los migrantes venezolanos se ven obligados a desplazarse hacia las distintas fronteras abandonando sus pertenencias y muchos sin documentación legal; esto, con el fin de mejorar su calidad de vida o la obtención de un asilo. Como resultado de esta situación, muchos de los migrantes venezolanos han sufrido estigmatización, los imaginarios y la falta de empatía por parte de los ciudadanos Colombianos que de una u otra manera demuestran indiferencia por esta situación.

Algunos de los derechos vulnerados de la población migrante han incrementado el índice de población en condición de vulnerabilidad en los países involucrados en el flujo de personas, incluyendo indígenas, niños y mujeres, adultos mayores, entre otras, con lo cual es deducible que sea mayor el impacto de dicha población enfrentando la situación política y social de cada país de la región, afectando directamente las condiciones de vida directamente de los migrantes; entre otras, por ejemplo, de acuerdo a un estudio del Banco Mundial (2018) al ingresar al país se ven enfrentados a dinámicas como:

El reclutamiento forzado y la trata de personas, en un contexto de posconflicto como el colombiano, que pueden alimentar la inestabilidad en áreas fronterizas. Otras vulnerabilidades como la explotación sexual, la separación y desprotección de niños y la violencia intrafamiliar y de género aumentan los factores de riesgo de violencia, creando dinámicas favorables para el incremento de la inseguridad en el mediano plazo (p. 21).

De acuerdo a esta investigación, los episodios de xenofobia, aunque localizados, se han tornado violentos en algunos casos aislados, incluyendo el ataque de asentamientos de población venezolana e inclusive reconociendo la existencia de casos extremos como el asesinato de migrantes. Como se mencionó al principio de la investigación, Colombia a diferencia de la mayoría de países de Latinoamérica, no tuvo en su historia republicana la formulación de políticas para incentivar la migración de personas de otros países, o política para atender posibles migraciones que se presentarán, con lo cual no se justifica la xenofobia pero sí se reconoce su procedencia.

Sin embargo no solo se puede culpar a los ciudadanos, también es necesario recordar que en Colombia no existen políticas públicas que puedan brindar una ayuda o solución frente a esta realidad social, ya que no se piensa en la posibilidad de instaurar una alerta que pudiera dar control a este flujo migratorio. Pese a que el gobierno de colombiano se muestra fraterno y acogedor, no se puede desconocer las múltiples falencias estructurales que se lo impiden. Los altos regímenes de corrupción, la inequidad de recursos y las malas administraciones, han impedido el fortalecimiento de la economía nacional. De este modo, se podría entender mejor porque el país no tiene la capacidad de cumplir con las necesidades básicas de los ciudadanos colombianos o de cubrir temporalmente las necesidades de miles de migrantes.

4. Marco teórico

Uno de los conceptos recurrentes en la investigación por su carácter estructural es el referido como migración, siendo este uno de los fenómenos más antiguos de la historia remontado a

desde cuando el ser humano comenzó a movilizarse a través de las fronteras, buscando nuevas y mejores condiciones para mejorar su vida. Este es considerado un fenómeno social que tiene muchas consecuencias negativas y positivas entre los individuos de la sociedad misma, en los últimos meses la cifra de migrantes venezolanos se duplicaron en muchos países de Latinoamérica y no solo lo dicen los documentos de varias instituciones públicas y privadas si no que nosotros mismo los podemos observar en nuestro diario vivir, Venezuela está pasando por una crisis económica sin precedentes, caracterizada por la escasez de servicios médicos, escasez de alimentos, entre otros.

La migración es un término que se asocia de manera directa con grandes miserias y sufrimiento, aunque esto es provocado muchas veces por los estándares socioeconómicos y/o socio-políticos ninguna región o País puede salir ileso de las consecuencias que se presentan a lo largo de la estadías de los migrantes (P, Tomás, La Voz de la diáspora Venezolana).

La migración no es un tema que muchas personas estudien a profundidad, dependiendo del momento, lugar, situación en donde se dé tiene especificidades que es necesario conocer, pero también características recurrentes. El marco teórico de la migración Internacional permite comprender las principales características y tipologías de la migración de retorno. En un artículo escrito por Alfredo Jáuregui titulado Migraciones Internacionales publicado en el 2007 se examinan las distintas formas en que ha sido definida y abordada así como el corpus teórico sobre la migración que aportan tres disciplinas sociales: la economía, la sociología y la demografía.

La migración de retorno es un tema destacado en el estudio de la migración internacional, el cual adquiere mayor relevancia en períodos de crisis económicas como el actual, momento en que se incrementa la presencia de este tipo de migrantes en los flujos internacionales o son más visibles, tanto en los lugares de destino como de origen, En los lugares el interés es distinto: para el lugar donde se iniciaron estos flujos un retorno masivo es un problema que tensa la capacidad económica de un espacio geográfico determinado para reabsorber los antiguos migrantes, en cambio en el lugar de destino ese hecho es considerado una solución que aliviaría parte de sus problemas económicos, rebajando la demanda sobre el mercado de trabajo.

A lo largo del estudio se desarrollaron tres categorías, según el problema de investigación el desarrollo epistemológico del mismo requiere la indagación de los siguientes conceptos:

- **Migración:** El concepto de esta categoría se toma como parte inicial y fundamental para desarrollar las indagaciones necesarias del problema de investigación, siendo este uno de los ejes centrales de la misma.
- **Estrategias de comunicación:** Posteriormente se menciona de manera directa las estrategias de comunicación expuestas como material de aprendizaje para obtener una comunicación sutil con las partes involucradas al marco de la investigación, tomando como referentes autores especializados y como autora principal del tema en cuestión a Sandra Massoni.
- **Derechos humanos:** Por otro lado contamos con el desarrollo de los derechos fundamentales ya que este se ha brillado por su ausencia en algunos casos de migración venezolana y la vulneración del mismo.

- **Comunicación popular:** Por último tomamos como referente fundamental a Kaplún ya que este hace referencia a la comunicación educativa buscando de alguna u otra manera resultados formativos para realizar in enfoque de conciencia hacia la realidad.

Los resultados del análisis de los estudios y marcos teóricos de la migración internacional ligados al retorno migratorio, muestran grandes similitudes del fenómeno en diferentes espacios geográficos por distantes que éstos sean, y son una herramienta indispensable para entender sus diferentes formas, evolución temporal y desarrollo tanto en los países de origen como de destino.

De esta forma, lo que tiende a debatirse es la conveniencia o inconveniencia para la cultura receptora del aporte cultural de los inmigrantes, que acabará por convertirse en verdugo de la identidad local. Este factor cultural usos y costumbres, incluyendo la cotidianeidad vital y las cosas más trascendentes, como religión, ideología, entre otras ha generado una polémica culta sobre cuestiones como "el choque de civilizaciones" (Huntington, 1996).

4.1 Mestizaje

El mestizaje racial y cultural es una de las formas que la evolución social ha utilizado para abrir nuevos caminos a las sociedades, y en este sentido es positivo y enriquecedor. Por otro lado hay que tener en claro que cuando se habla de proceso de migración también se enlace un concepto muy propio de la acción el cual lo llamamos el desplazamiento, hay que resaltar que aunque Venezuela durante muchos años fue el principal acreedor de petróleo y después

descubrió una de las mayores reservas de Hidrocarburos del Planeta, en este momento es uno de los Países con mayor crisis Económica.

En esa línea de progreso, también es positivo y necesario el derecho y el deber de las poblaciones a mantener y enriquecer sus culturas locales. Esto es posible en un marco democrático de debate y respeto mutuo. Los problemas se plantean cuando ciertas costumbres culturales son ofensivas para los Derechos Humanos (ablación del clítoris, por ejemplo) pretenden ser reconocidas y legalizadas por ciertas minorías culturales en Países democráticos. O la censura del cuerpo femenino, o tantas otras cosas.

En este sentido, la cultura discriminatoria es minoría hacia sí mismas o hacia los más débiles, esta debe ser enfrentada desde las instituciones con leyes correctas y firmes y una pedagogía eficiente sobre esas minorías. Son formas de discriminación a rechazar, y que no deben ser confundidas con el respeto cultural hacia los otros, el multiculturalismo, pluriculturalismo o cualquier otro concepto que pudiera incluir tanto a la tolerancia como a la democracia, Con anterior podemos decir que la Xenofobia no debería existir, ya que si se hace una encuesta posiblemente en la tabulación de la misma nadie aceptará que son Xenófobos. (Jáuregui, A-Migraciones Internacionales).

Por otro lado hablamos sobre las teorías de los movimientos sociales (MS), en las cuales se estudió en el trabajo de Rafael de la Garza, autor que propone en su texto el estudio de los MS desde varias perspectivas de estructura, acción, movilización de recursos. Lo anterior permitió situar al movimiento Países Unidos hacia un enfoque de movilización de recursos que responde a

los nuevos problemas sociales enfatizando el análisis microestructural, la estructura de las oportunidades políticas, sociales.

Los nuevos movimientos sociales difieren en cuanto a que los nuevos MS van más allá de las libertades económicas y se adentran en el terreno de la protección y preservación de los valores, identidades y formas de vida (Garza, 2011. p.211). Según lo anterior podemos situar al movimiento por su gran importancia en los aspectos sociales, culturales y simbólicos. Ejemplo la lucha de este movimiento por los derechos de los venezolanos y la pérdida de identidad.

4.2 Exclusión y explotación laboral

Lo anterior nos lleva a un análisis de unos conceptos muy claros que son la exclusión y explotación laboral en los migrantes venezolanos, provenientes del hecho de tener una nacionalidad diferente; por otro lado Manuel Castells (2001) afirma que el ser humano hace una distinción entre varios procesos de diferenciación social partiendo como punto principal de cual estos derivan estableciendo que la pobreza, desigualdad, polarización pero sobre todo la miseria son un conjunto que se derivan de los ámbitos de consumo, Cuando no conoces tus derechos, te los vulneran, por eso hay explotación laboral, sexual, entre otras. Si yo viajo a otro país, tengo tanto derechos como deberes como cualquier ciudadano que habite en el mismo.

De lo anterior se desprenden varios conceptos que son importantes mencionar ya que son parte fundamental de la de la problemática:

Marginación social: Se tiene que tener claro que la definición de marginación social es un problema que afecta a todos los individuos pero aún más a las personas que se sienten excluidas,

lo anterior se considera una enfermedad que no conoce raza, ideales, creencias, ancianos, trastornos mentales, etc.

Toda persona que padezca de una marginación social no puede decir que goza de los Derechos Fundamentales, este término marca una línea gruesa o mejor marca una frontera, la misma que pasaron los Venezolanos, solo con ese hecho algunos dicen que son diferentes y eso lo muestran las altas cifras que ha marcado la xenofobia en los últimos meses. (El Tiempo, 2017)

Discriminación: una tesis escrita por Santiago Tapia en Bolivia nos muestra cómo el fenómeno de la discriminación continúa siendo un tema de difícil discusión que afecta a diversos grupos en la sociedad.

En Bolivia la población indígena pasa por tratos discriminatorios y la desigualdad que generan situaciones de vulnerabilidad a este segmento de la población. La discriminación contra el indígena puede manifestarse en muchos ámbitos político, económico, social y cultural. El ámbito donde produce mayores efectos negativos en el Bienestar material de la población es en la económica en el mercado laboral ya que para el año 2009 más del 80 % de los ingresos de las familias en Bolivia provienen de los Ingresos Laborales (Tapia, S 2009).

Lo cual nos quiere decir que la discriminación es una práctica cotidiana que consiste en dar un trato desfavorable o de desprecio inmerecido a determinada persona o grupo, esto se relaciona en la investigación, la discriminación siempre se ha dado por los imaginarios impuestos por la sociedad lo anterior nos da como resultado que las personas vean al migrante como un inferior

porque es diferente, el ser humano siempre le ha tenido miedo a lo desconocido porque en su imaginario se le cataloga que es algo malo, es por lo anterior que en el mercado laboral en Colombia a muchos venezolanos no les ha ido positivamente teniendo en cuenta que el nivel de explotación laboral es fuerte teniendo en cuenta la condición por la que están pasando, es por eso que los salarios son injustos y no podrán hacer nada ya que están en otro territorio que no es de ellos, solo queda adaptarse a la nueva cultura.

Por otra parte la corporación Sisma Mujer, trabaja por la defensa de los derechos humanos de las mujeres, la importancia y la necesidad de incorporar en el ordenamiento jurídico nacional, medidas que tiendan a satisfacer el derecho a la justicia de las mujeres víctimas de violencia por el hecho de ser mujeres, atendiendo a las particularidades de las violaciones a los derechos en su contra y las específicas afectaciones que éstas tienen en razón de su género.

La corporación con el apoyo del Consejo Noruego para refugiados y la Embajada de Canadá, realizaron una investigación en la que exploran tres aspectos fundamentales: 1. Los elementos generales de los crímenes de lesa humanidad. 2. Los elementos específicos de los crímenes de lesa humanidad referidos a la violencia sexual.

Xenofobia: rechazo o discriminación del que viene fuera del grupo de pertenencia, a eso se le denomina Xenofobia, una de las más frecuentes es la discriminación de raza, el cual se le denomina racismo, cuando alguien de raza ajena al grupo alcanza niveles económicos altos, y el racismo hacia él se debilita o desaparece, decimos que el rechazo o discriminación por razones de nivel económico estaba solapada con una forma de racismo que era más débil que la propia

discriminación económica o de clase, tan frecuente en el interior de las sociedades o grupos.”
(Bouza,2002).

En otro ámbito podemos ver que la xenofobia hacia personas migrantes es otra parte de discriminación hacia el extranjero, es decir, que al momento de llegar un grupo de personas migrantes proveniente de otro país buscando ayuda o exilio son discriminadas y rechazadas por la comunidad de dicho país pensando que viene a ocupar sus puesto o quitarles cosas que les pertenece, estos casos los podemos observar en países que son patriotas, que se toman muy enserio el sentido de pertenencia de su país que son de ellos y nadie puede venir a quitarles ese país o ser mejores que ellos, este artículo nos habla de las diferentes puestas de Xenofobia y cómo afecta a cada individuo, los obstáculos que se dan por el significado de Xenofobia que incluye varias formas de rechazo al extranjero que no son simplemente étnicas, sino pueden ser discriminaciones económicas, que terminan por cuestionar aspectos ideológicos y políticos.

Las interpretaciones aceptadas por las entidades internacionales, limitan la xenofobia como un solo grupo proveniente de argumentos étnicos. Bajo el término de “discriminación”, otros temas son incluyentes en este término como es la mujer, la orientación sexual, entre otros. “La tendencia actual es a incluir en una misma cita o reivindicación lo relativo a xenofobia, racismo o discriminación, sin que haya una clara distinción entre una cosa y otra”. (Bouza, 2002, P.3)

Para concluir encontramos en el artículo de Fermin Bouza que la xenofobia es un tema conexo, con implicaciones sobre la xenofobia, es el de la multiculturalidad y/o multiculturalismo, que genera frecuentes polémicas públicas para fijar sus significados (Arango, 2002). De hecho, y

volviendo al tópico tratado más arriba, lo que empieza a girar, al menos en ciertos estratos sociales más cultivados, es la raíz central del discurso xenofóbico, que pasa de la raza (históricamente desacreditado en las minorías ilustradas y clases altas) hacia la cultura.

De esta forma, lo que tiende a debatirse es la conveniencia o inconveniencia para la cultura receptora del aporte cultural de los inmigrantes, que acabará por convertirse en verdugo de la identidad local. Este factor cultural (usos y costumbres, incluyendo la cotidianeidad vital y las cosas más trascendentes, como religión, ideología, y otras) ha generado una polémica culta sobre cuestiones como "el choque de civilizaciones" (Samuel Huntington, *The Clash of Civilizations*) o la "multiculturalidad y/o multiculturalismo".

Respecto a la última categoría, El Ex-Alcalde de Bucaramanga, Rodolfo Hernández, político por ser conocido al dar fuertes declaraciones, aseguró que “ las venezolanas son "fábricas de hacer chinitos pobres", indicando que con los dineros de lo Bumangueses se están pagando los cuidados pre y post parto de las mujeres venezolanas, lo que generó gran rechazo por parte de otros actores políticos, como el caso del Procurador General Fernando Carrillo, quien se pronunció a través de su cuenta de twitter, expresando lo siguiente “ El machismo, la xenofobia y la aporofobia son malos consejeros de personajes públicos que deben dar buen ejemplo. Burdo ataque a las mujeres, a los venezolanos víctimas de una dictadura y a los niños”.

Cabe recordar que el ex alcalde bumangués también afirmó que “se vinieron los limosneros, prostitutas y desocupados de Venezuela” denunciando en su momento que la ciudad no contaba con los recursos económicos suficientes para atender a los extranjeros; sin embargo, las palabras

que usó el gobernador no fueron las más adecuadas para referirse a los migrantes que llegan a la ciudad.

4.3 Estrategias comunicativas

Como parte del desarrollo teórico sobre el cual se encuentra sustentada la investigación, se explicará que la comunicación estratégica es una práctica que tiene como único objeto convertir el vínculo de las organizaciones en su entorno cultural, social y político, teniendo como resultado una relación armoniosa de manera positiva de intereses y objetivos, la comunicación estratégica permitió sistematizar y reunir la existencia de prestigio y credibilidad que requiere la organización.

Según Sandra Massoni en la entrevista realizada por las estudiantes Lizeth Mora y Yussef Valencia el 24 de Octubre 2019 en la sede Doctor Angélico de la Universidad Santo Tomás. “La comunicación estratégica es una meta, una perspectiva metodológica en la que participan muchos autores de distintos países, particularmente de Latinoamérica y estos autores estamos tratando de innovar en relación con la comunicación. Se está diciendo que la comunicación hoy aporta ese registro de lo estratégico. Entonces particularmente yo formulo una teoría que es la comunicación estratégica inactiva en la cual el aporte comunicacional se piensa como un cambio social conversacional que hace emerger realidades, transformar los territorios”.

Por otro lado, en la misma entrevista, Massoni habla sobre cómo la comunicación estratégica de un movimiento social puede generar un enorme impacto en la sociedad, “ya que es justamente es el principal objetivo que tiene que tener una organización social, solo que a veces la

comunicación en los movimientos sociales se organiza de manera instrumental y eso es padrísimo”.

Por otro lado se hace mención a las estrategias comunicativas como aquellas estructuras, compuestas por un conjunto de estrategias de aprendizaje, que son mecanismos para tener una comunicación eficaz, sin ningún obstáculo.

Las estrategias de aprendizaje son “secuencias de procedimientos o planes orientados hacia la consecución de metas de aprendizaje, mientras que los procedimientos específicos dentro de esa secuencia se denominan tácticas de aprendizaje. En este caso, las estrategias serían procedimientos de nivel superior que incluirían diferentes tácticas o técnicas de aprendizaje”. (Schameck, Schunk 1991)

Dichas estrategias de aprendizaje operan en las organizaciones sociales concebidas para la Universidad EAFIT (2016), como el conjunto de personas que resuelven unirse por diversas razones y tienen como cometido desarrollar acciones a favor de la comunidad, así como de sus intereses y de sus problemas y, se establecen siempre con un fin, por ejemplo cambiar la realidad que rodea a sus miembros, aportar discusiones sobre determinados temas o problemas. Por lo tanto, una de las características imprescindibles en la organización social es que exista un objetivo común. De allí se desprende el compartir determinados valores, propósitos, actividades y reglas de funcionamiento. (p. 9)

Las organizaciones sociales son igualmente consideradas estructuras que deben satisfacer ciertas exigencias de relación con la realidad, como menciona Raymond Firth (2010), quien en

su texto “La organización social y el cambio social”, las caracteriza como la realidad misma, con lo cual se “fortalece la interacción que existe entre individuos y se encuentra implícita con el comportamiento en lo público y la ejecución de un sistema de roles que refiere a una actividad social concreta. (p. 152).

Del mismo modo, la autora Angélica Román concuerda con la anterior interpretación, indicando que la fortaleza fundamental de las organizaciones sociales se encuentra en el trabajo sistematizado por un fin común. La organización social es un sistema inserto en otro más amplio, que es la sociedad con la cual interactúa; ambas se influyen mutuamente. La organización está constituida por un grupo de individuos que unen actuaciones para alcanzar determinados propósitos.

Lo que caracteriza a las organizaciones sociales es que, para alcanzar sus objetivos, cada uno de sus integrantes debe desempeñar una función o cumplir un papel particular que, de alguna manera, es diferente de los demás y que los roles del resto de sus integrantes demandan, con el fin de llevar a cabo las funciones propias. La organización social se constituye, entonces, en una red de relaciones de interdependencia entre sus componentes que cumplen funciones diferentes, lo que se denomina Patrón Sinérgico” (Román 2011, p.12).

Basados en estos estudios es posible evidenciar por ejemplo, que la organización Países Unidos cuenta con una estructura e interacción de individuos trabajando por un fin común, en esta caso, e pro de la reconstrucción del tejido venezolano. En la cual cada actor en la organización cumple con tareas específicas, que les permiten desempeñar su rol, potenciando así, los impactos de los objetivos previamente propuestos. Sin embargo, es fácil identificar que ésta es una organización joven, que aún no ha consolidado una red de relaciones fuertes o estables

con algunas instituciones pertinentes en el área, que le permitirían lograr mayores alcances y niveles de reconocimiento.

Con el objeto de entender mejor la forma en la que opera la comunicación estratégica en las organizaciones sociales, se presentan el concepto de Red Social, entendida de acuerdo a Requena (1996) en su texto “El concepto de red social”, como una serie de vínculos entre un conjunto definido de actores sociales. Las características de estos vínculos como un todo tienen la propiedad de proporcionar interpretaciones de la conducta social de los actores implicados en la red. El describir como personas o grupos a los nudos de una red implica que entre ellos los vínculos (unión entre nudos) existentes cumplen una serie de propiedades que repercuten sobre los diferentes aspectos de las relaciones sociales entre los actores de la red.

Tales son la intensidad de la relación, la posición del actor, la accesibilidad de un actor respecto a los demás, etc. Propiedades que definen la función o funciones de una red social (p. 137).

De igual forma, desde el punto de vista analítico del antropólogo inglés Radcliffe Brown (1960) en el capítulo 10 de su libro “Estructura y función en la sociedad primitiva” define como “una estructura formada por personas o entidades conectadas y unidas entre sí por algún tipo de relación o interés común. Esta teoría supone a personas o grupos como los nudos de una red, lo cual implica que entre ellos los vínculos (unión entre nudos) existentes cumplen una serie de propiedades que repercuten sobre los diferentes aspectos de las relaciones sociales entre los

actores de la red. Tales son la intensidad de la relación, la posición del actor, la accesibilidad de un actor respecto a los demás, etc. (p. 227)

De esta forma es posible evidenciar que las características del concepto de organización social, son inherentes al proceso que realiza Países unidos, ya que todos sus integrantes comparten y trabajan por objetivos en común, los cuales se han ido construyendo y edificando desde una base de valores y principios específicos. Así mismo, se posibilita una interacción recíproca entre estos actores, que contribuye durante el desarrollo de los principales objetivos de la organización, generando relacionamiento con el sector público, privado, e instituciones, que adicionalmente impulsan planes y estrategias que permitan fortalecer los principios democráticos y la defensa de los derechos humanos a través de la cooperación.

Después de esta breve contextualización sobre Organización Social, se dará inicio a las categorías y subcategorías propuestas por el grupo que hizo parte del proceso investigativo. La categoría de comunicación alternativa se encuentra asociada con subcategoría de cambio social; se pueden apreciar los desarrollos como categoría de la comunicación popular y la comunicación estratégica.

4.4 Comunicación alternativa

La comunicación alternativa se percibe como una de esas estrategias comunicativas que recrean un conjunto de estrategias de aprendizaje, que son mecanismos para tener una comunicación más eficaz. Entendiendo que Países Unidos es una organización de carácter alternativo que pretende generar espacios de participación y se ve orientada a promover un discurso anti hegemónico. Por lo cual, es relevante identificar su aspecto comunicativo desde la mirada de Kaplún (1997) en su libro “Una pedagogía para la comunicación”, en el cual se explica cómo la comunicación alternativa puede aportar indicios o bases de una propuesta educativa popular que no se trata de imitar o reproducir acríticamente el modelo de los medios masivos hegemónicos. Por el contrario busca una comunicación: participativa, problematiza, personaliza, interpelante, para lo cual también necesita lograr eficacia. Pero a partir de otros principios y hasta con otras técnicas.

Siguiendo esta línea de ideas, Fernanda Corrales (2012) nos permite complementar y entender el porqué de la importancia de exaltar las voces silenciadas, mediante su publicación “la comunicación alternativa en nuestros días: un acercamiento a los medios de la alternancia y la participación” propone que esta es una respuesta no autoritaria a la voluntad del cambio social, gracias a ella conocemos la voz de los actores sociales: hombres y mujeres que viven, piensan y sienten, y que buscan ser escuchados. De esta forma, los hombres han encontrado en los medios alternos el camino a la participación social, que tiene como fin último la construcción de un nuevo orden en el que todos tengamos cabida. Los medios alternativos significan para muchos la esperanza materializada en documentos, imágenes, videos y audios que dan la palabra a los individuos que en un intento de movilización social buscan la concientización por las vías del convencimiento informativo (p. 1).

Con el objeto de nutrir el concepto de comunicación alternativa, se abordan las subcategorías de cambio social y comunicación educativa con el ánimo de retratar la importancia que tiene para el desarrollo de la investigación; a saber, estas comprenden:

Cambio Social. Se desarrollará a través de la propuesta de Alfonso Gumucio (2011), quien en su escrito “Comunicación para el cambio social: clave del desarrollo participativo Signo y Pensamiento”. Las experiencias de comunicación alternativa nacieron generalmente al calor de las luchas sociales, se tratan de esfuerzos contestatarios, de conquistar espacios de comunicación en sociedades represivas, socialmente estancadas o sometidas. Según este autor, este mecanismo surgió como una reacción ante esa situación de discriminación y exclusión a diferentes grupos sociales, aglutinados por su ideología y por sus necesidades comunes; por su decisión de conquistar un espacio de expresión pública lo que ahora se denomina la esfera pública, se ven obligados a crear radios comunitarias, revistas y diarios populares, entre otros. (p. 11)

4.5 Comunicación Popular.

Para el desarrollo de nuestra segunda subcategoría es necesario retomar y entender a Kaplún ya que cuando se hace comunicación educativa se está buscando, de una y otra manera, un resultado formativo. Desde la producción de nuestros mensajes «para que los destinatarios tomen conciencia de su realidad», o «para suscitar una reflexión», o «para generar una discusión». Concibiendo a los medios de comunicación que realizamos como instrumentos para una educación popular, como alimentadores de un proceso educativo transformador (Kaplún, p. 11).

De este modo, pareciera ser la opción que surge de y para la comunidad; se origina en las mentes de individuos que inspirados por la realidad, proponen una mirada ajena a la del poder, que por lo regular resulta más crítica que la difundida por los medios tradicionales y controlados. El objetivo de esta comunicación según éste autor, es luchar contra el discurso hegemónico de la industria capitalista; por lo tanto esta se considera una fuente viva de lucha en contra de la información tergiversada por los medios masivos; lo anterior, permite crear nuevos canales donde no existe la exclusión para nadie, donde todos tienen el mismo derecho de ser escuchados, vistos e incluso leídos a través de los medios alternativos indiferentemente de la clase social a la que se pertenezca; por eso la importancia de estos en los movimientos u organizaciones porque son el principal origen del poder popular.

4.6 Derechos humanos

Para hacer referencia lo derechos humanos como garantía en el ordenamiento jurídico, se puede referenciar el documento de Rodrigo Uprimny Derechos humanos y Derecho Internacional Humanitario Módulo de Autoformación, quien las explica como aquel “conjunto de obligaciones de respeto y garantía que tiene el Estado, frente a las personas.” En términos políticos se pueden definir como “exigencias éticas de bienes asociados a la dignidad humana y que actúa de forma concreta en diferentes etapas históricas” (Uprimny, Parra, 2006 p.17-18.).

Dicho desarrollo histórico en el que se centra el debate de derechos humanos está orientado en el paradigma de la dignidad humana en la actualidad, pues guarda el recuerdo de la Segunda Guerra Mundial ya que se considera que inicia como a imperar después de los juicios de

Nuremberg, los cuales se llevaron a cabo en el año de 1946 debido a los acontecimientos ocurridos en la Alemania Nazi (Naciones Unidas, Derechos Humanos,

La Organización de las Naciones Unidas –ONU– crea el 10 de diciembre de 1948 la Declaración Universal de los derechos humanos con jurisdicción en todo el globo terrestre, sin distinción de sexo, género, etnia, pertenencia religiosa o política, estableciendo a los Derechos Humanos como paradigma de desarrollo porque este debe acoplarse a los mínimos derechos que la dignidad humana concede. Entre estos se encuentran el principio de igualdad ante la ley sin distinción por algún factor así como a la protección de la ley. De hecho su enunciado en el artículo 7 menciona que todos tienen derecho a igual protección contra toda discriminación que infrinja la Declaración y contra toda provocación a tal discriminación. Otros principios son los de evitar que las personas sean arbitrariamente detenidas, presas o desterradas, lo cual exige un cuerpo jurídico estable en el país, independiente de los poderes ejecutivo y legislativo. (ONU,1948)

De esta forma el venezolano presenta una doble vulneración a los derechos humanos. Por una parte en su país las autoridades ejecutivas desbordaron la capacidad del Estado, llevándose consigo las instituciones jurídicas y políticas, creando un escenario de desprotección y

Vulneración en relación a estos derechos universales; por la otra, al estar en territorio colombiano se deben acatar las normas y leyes. Al no contar con la documentación requerida

para laborar en Colombia (visa de trabajo, visa permanente) las empresas abusan de la condición de vulnerabilidad de los Venezolanos, donde les pagan menos del SMLV (\$828.600) no los afilian a ARL –Administradora de Riesgos Laborales– Son sometidos a explotación laboral, que es una de las mayores inconformidades que los extranjeros expresan ante los medios de comunicación y solicitan que el Gobierno Nacional tome medidas para evitar estos abusos, con lo cual se configuran otro tipo de vulneraciones a los derechos humanos (Thomas,2012).

Con base en lo anterior, muchos venezolanos han decidido regresar a su país, teniendo en cuenta estos actos ilegales y que no encontraron oportunidades laborales para obtener el sustento diario. La indocumentación es la fuente principal para que las empresas abusen de los extranjeros, sabiendo la necesidad en la que se encuentran y que los venezolanos necesitan recursos económicos para sobrevivir. Son pocos los que han encontrado trabajo, lo que hace que la economía informal aumente. El transporte masivo (Transmilenio) se ha vuelto el medio de trabajo para muchos extranjeros. En un día en un mismo articulado aproximadamente se suben cinco o más extranjeros a vender productos para satisfacer sus necesidades básicas, lo que genera incomodidad en los usuarios dado que las autoridades no mantienen el control de migración.

El Distrito de Bogotá con el objeto de mitigar estas vulneraciones, ha creado albergues temporales para los venezolanos que se encuentran en la terminal del Salitre, ofreciéndoles alimentación y hospedaje, dado que los mismos venezolanos han creado albergues, generando sensación de inseguridad en las zonas aledañas a la terminal.

Mecanismos de protección como la de este tipo suelen ampararse en ambos territorios con acciones legales, si las personas tienen doble nacionalidad. Estos mecanismos le permiten que

sus derechos vulnerados sean amparados por jueces, dependiendo la circunstancia en cada país: (jueces laborales, civil, municipal, promiscuo) a través de la demanda (Código General del Proceso, artículo 82) derecho de petición (Artículo 23 de la Constitución Política Colombiana) Tutela (Código Civil Colombiano) o el Derecho de petición (Artículos 28. 31,51,58 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela 1999) Demanda (Código Civil Venezolano) Tutela (Artículo 26 Constitución de la República Bolivariana de Venezuela)

Entidades nacionales y municipales orientan a los venezolanos para la aplicación de estos mecanismos, solicitando atención jurídica ad honorem. Es decir, no se cobra por la prestación de dicho servicio. Aunque los extranjeros no cuenten con ciudadanía Colombiana, documentación de permanencia y Visa Laboral, pueden acceder a los recursos citados anteriormente para la protección de los derechos vulnerados.

Según una investigación de las Naciones Unidas sobre los crímenes de lesa humanidad en Eritrea, se llegó a que en los últimos 25 años, se han cometido crímenes de lesa humanidad, de manera generalizada y sistemática, en los centros de detención, los campamentos de adiestramiento militar y otros lugares del país. Delitos como la esclavización, el encarcelamiento, las desapariciones forzadas, la tortura, el asesinato y otros actos inhumanos se han perpetrado como parte de una campaña para inspirar miedo, disuadir a la oposición y, en última instancia, controlar a la población civil eritrea, desde que las autoridades del país alcanzaron a dominar el territorio nacional en 1991, señala el informe.

Eritrea es un Estado autoritario. No existe en el país un sistema judicial independiente, ni una asamblea nacional y tampoco hay otras instituciones democráticas. Esta situación ha creado un

vacío de gobernanza y de Estado de derecho, cuya consecuencia es un contexto de impunidad para los crímenes de lesa humanidad que se han cometido durante más de un cuarto de siglo. Estos crímenes todavía se perpetran hoy en día (Smith M. 2016).

Es importante relacionar esta investigación con la labor que se está desarrollando ya que estos crímenes también se ven reflejados en el vecino país “Venezuela” en el cual en este momento está pasando por una crisis humanitaria y una violación de derechos increíbles causada por el mismo estado, estos hechos hacen que la población Venezolana migre a otras partes del mundo en especial Colombia en busca de mejores oportunidades y librarse de la opresión.

5. Marco Metodológico

El enfoque cualitativo pretende dar una interpretación a lo que la gente dice, este concepto se entiende como un estudio que se genera a partir de lo que hacen y dicen las personas dentro de un marco tanto cultural como social, el objetivo principal de esta investigación es facilitar un enfoque metodológico que otorgue analizar y saber los puntos de vista y desde las experiencias vividas, obteniendo así las características básicas de estos estudios dando como resultado una investigación enfocada a los sujetos directos, posteriormente lo que se busca realizar es una indagación partiendo de la interacción con los distintos participantes, generando un ejercicio de preguntas semiestructuradas y respuestas de dicha experiencia social.

Este tipo de enfoque metodológico se aplica perfectamente en el documento investigativo buscando evidenciar los testimonios de las personas que hacen parte de Países Unidos mostrando la realidad de sus vivencias como migrantes, lo fundamental para este ejercicio es poseer con un

pensamiento analítico pero sobre todo tener claro el motivo para iniciar el estudio, teniendo las herramientas adecuadas para desarrollar la problemática en cuestión.

El enfoque metodológico empleado para este trabajo es cualitativo, donde se utilizó las entrevistas de manera cualitativa y como herramienta de apoyo encuesta de manera cuantitativa, lo anterior se define como “una de las dos metodologías de investigación que tradicionalmente se han utilizado en las ciencias empíricas”. La metodología presenta un carácter interpretativo puesto que parte del análisis de unos aspectos observables y permite la maniobra e interacción con la información obtenida en 7 entrevistas semiestructuradas, relacionadas con las historias de vida tanto de las personas que hacen parte de la organización como de Gisell Orellana y Eloy Bravo, así como Sandra Massoni quien en su entrevista hace amplia referencia a la comunicación estratégica.

En consonancia con el enfoque y método se determinaron como técnicas la recolección de información a través de la entrevista semiestructuradas con su respectiva matriz de análisis documental y, como herramientas de apoyo otros materiales documentales como las encuestas y los contenidos informativos emitidos en encuentros públicos en la ciudad de Bogotá y la página web de Países Unidos.

El enfoque cualitativo permitió dar cuenta de la realidad de sujetos y comunidades vinculadas a la migración de venezolanos en Bogotá, desde sus propias miradas y perspectivas por medio de descripciones verbales, con el objeto de obtener una narrativa detallada que permita realizar un análisis interpretativo de los fenómenos; resultan fundamentales los aportes de Valles (1997)

según el cual la investigación cualitativa se centra en el reconocimiento de múltiples perspectivas y estrategias de análisis en el estudio de una realidad social cada vez más compleja, subrayando “la importancia del papel del investigador, condicionado pero a la vez libre de imprimir su sello personal mediante el diseño del estudio” (p. 81).

En cuanto a las preguntas de investigación que responde la perspectiva cualitativa, Vasilachis (2006) puntualmente describe que este “enfoque se ocupa de la vida de las personas, de historias, de comportamientos pero, además, del funcionamiento organizacional, de los movimientos sociales o de las relaciones interaccionales” (pág. 5), reconociendo la capacidad del método interpretativo para describir, comprender, analizar y explicar los fenómenos sociales (pág. 4), por lo cual se diseñó una matriz de análisis que permitiera cumplir con estos 4 aspectos claves de la interpretación cualitativa de datos.

El trabajo de campo en el que se implementaron las entrevistas intentó entonces consolidar una narrativa de un hecho social que trasciende a lo político, que pudiera por medio de su transcripción y análisis fundamentar historias de vida a través de las problemáticas en las cuales se ven inmersos los migrantes a partir del relacionamiento con la sociedad bogotana, interpretando la labor que desarrolla Países Unidos con esta población como gestor de experiencias positivas que transforman las historias de vida de los venezolanos, fundamentalmente en materia de garantía de derechos y el mejoramiento de la calidad de vida de quienes participan de sus proyectos.

5.1 Entrevistas semiestructuradas

Entender las entrevistas como evidencia de lo que se denomina historias de vida, de acuerdo a Pujadas (1992) citando a Bronislaw Malinowski (1922) permite contemplar una visión menos estandarizada de la realidad social, reivindicando una visión de la sociedad más dinámica “que incorpore las excepciones, las contradicciones y las variaciones y funciones como aquella estructura que nos permite mirar los relatos de los entrevistados de forma amplia y acertada con el objeto de hallar una experiencia humana concreta (pág. 11).

Con los elementos que aportaron los entrevistados, se acotó, organizó, categorizó e interpretó la información. Con el fin de reconstruir la serie de acontecimientos que determinaron el curso del hecho, la narrativa permitió emplear un lenguaje acompañado de imaginación e intercambio de opiniones, propiciando así el desarrollo de ideas entre los entrevistas, atendiendo a sus relaciones personales, ocupacionales y profesionales.

Según la metodología sociológica propuesta por Valles (1997), un aporte significativo del uso de esta técnica y enfoque es la forma en introducir ciertas preguntas orientadoras frente a actores consolidados en el proceso que se indague, o en la historia de vida como se busca en esta investigación. En sus propias palabras se busca fortalecer la generación de lenguaje especializado por medio de la acuñación del término entrevistas cualitativas de investigación, por encima de las tradicionales expresiones de entrevista abierta, entrevista en profundidad o entrevistas en profundidad (pág. 8) utilizando preguntas orientadoras antes que una estructura rígida de entrevista o guión.

Las clases de preguntas a las que se refieren son: a) las "decididas con anticipación" (sean éstas cerradas o abiertas); y b) las que surgen durante la realización de las entrevistas (pág. 36). No actuaron en dado caso como forma de comprobación de una teoría particular o causa política

de los sucesos vivenciales, si pretenden hacer conjunción con los datos ya obtenidos en las herramientas de apoyo, a fin de integrar la experiencia profesional del entrevistado al análisis de un problema de investigación y la ubicación en su contexto histórico, político y social.

La página web es un producto comunicativo este tuvo resultados positivos, dado que del 100% de las personas el 70% tienen ingreso a plataformas tecnológicas (computador, conexión a internet) tiene como referencia esta estrategia donde se visibiliza la situación actual de los venezolanos que pertenecen a la Fundación Países Unidos.

5.2 Delimitación del tema de investigación:

A lo largo del proceso investigativo que se realizó durante el desarrollo del trabajo con la comunidad venezolana, la cual hace parte de la organización Países Unidos y es residente en Colombia, se evidenció una delimitación del tema directamente en la selección de los canales de comunicación que ofertaba la organización a los venezolanos y a los ciudadanos de Bogotá.

Por otro lado tenemos los actores que se convierten en nuestro punto principal de estudio en los últimos 3 años con la aplicación de procesos comunicativos, analizando el impacto que ha tenido con la migración de los venezolanos.

5.3 Matriz de análisis

Producto:

- Entrevista semiestructurada

- **Justificación:** A lo largo del proceso investigativo del semestre en curso se realizó una entrevista semiestructurada a algunas personas que han participado de los procesos de comunicación implementados por Países Unidos, con el objeto de reconstruir sus historias de vida, determinando el impacto que ha tenido dichos procesos.

Preguntas orientadoras

Algunas de las preguntas planteadas buscaron orientar la entrevista para que se profundizará en los comentarios de una situación específica, o se hiciera una manifestación que permitiera posteriormente entender una suerte de historia de vida particular del entrevistado. Para el caso de Eloy Bravo por ejemplo, indagaban por el conocimiento que tenía acerca de la comunicación, lo que sintió como perseguido político, de cómo fundó la organización y de porqué se convirtió en una herramienta que puede ayudar a mitigar la situación de los migrantes.

A Sandra Massoni se le indagó directamente por los autores que considera importantes para comprender la comunicación estratégica, así como por la manera cree usted que la comunicación estratégica de un movimiento social puede generar impacto en una sociedad.

5.4 Análisis de la información

Basándonos en las entrevistas semiestructuradas y en la encuesta se hizo un análisis de cada uno que a continuación van a poder evidenciar, para llegar a unos resultados que son fundamentales para la investigación.

5.4.1 Análisis de las entrevistas.

A Continuación se mostrará el análisis de cada entrevista que se realizaron a varios integrantes de Países Unidos como son su director, los beneficiarios de ella y una entrevista a una experta como lo es Sandra Massoni.

- **Primera entrevista a Eloy Bravo:** A lo largo de esta primera entrevista realizada a Eloy Bravo un Caraqueño de 29 años un politólogo egresado de la universidad Central de Venezuela, el relata parte de su historia en Venezuela como llego a ser parte del liderazgo de la universidad en donde comenzó hacer política por medio de campañas electorales, fue Concejal juvenil en el 2005, luego trabajó como asesor de la comisión de Derechos Humanos del parlamento latinoamericano con la diputada Delsa Solórzano en el par latino.

Antes de la llegada de Eloy Bravo a Colombia en el 2016 logró convertirse en el asesor permanente de la política interior un año antes de la orden de captura que se puso en contra de él. Para Eloy Colombia es su segunda casa ya que él dice “se convirtió rápidamente en el lugar que me daba la tranquilidad de vivir en libertad, Por eso siempre estaré muy agradecido con Colombia”. Cuando llegó a Colombia la sed de ayudar a su nación no se quedó atrás, como dice el “Por esta ola de violencia, represión persecución y daños por parte del Estado venezolano” llegó a crear una Organización en pro de la comunidad Venezolana la cual tiene como objetivo primordial “ Busca trabajar la justicia o trabajar en el área de Justicia vinculada o direccionada hacia lo que es el tema derechos humanos y tratamos en lo posible de generar espacios que permitan construir escenarios que nos den oportunidad de crear conciencia en los ciudadanos para el restablecimiento del tejido social ”.

- **Segunda entrevista a Eloy Bravo:**

En esta segunda entrevista Eloy hace referencia a lo que entiende por comunicación, Procesos de Comunicación, Comunicación Estratégica y cómo por medio de estos términos el movimiento llegó a implementar un plan estratégico que resultó creando dos productos muy importantes para él como director de Países Unidos.

La comunicación para Eloy es un “código común” , todo comunica, “ Ya sea animales personas o cualquier objeto que pueda transmitir algo siempre va a existir un proceso bidireccional en donde exista una persona que hable y una que escuche”. Después de explicar que significaba la comunicación para el, Eloy dice que los procesos de comunicación son las rutas que se tienen para llegar a comunicarnos.

Bravo declara que la comunicación estrategia es fundamental para llegar a un objetivo “la estrategia la plantea uno desde la comunicación como ese proceso para llegar a un fin y buscar un resultado siempre se tiene que tener una hoja de ruta. Para poder comunicar como lo decía anteriormente”. Ante ha esto el confirma que para llegar a obtener esos productos como son la página web y la exposición ReBelados tuvieron que crear un plan estratégico para cada uno desde la solución que le dieron a dos incógnitas que siempre se preguntaron ¿para quién íbamos a ir dirigidos? y ¿cómo lo íbamos a hacer?.

- **Entrevista a Sandra Massoni**

Sandra Massoni habla sobre lo que es Comunicación Estratégica como “ una meta, una perspectiva metodológica en la que participan muchos autores de distintos países”. ella cuenta que formuló una nueva teoría que la llama “comunicación estratégica inactiva en la cual el aporte comunicacional se piensa como un cambio social conversacional que hace emerger realidades, transformar los territorios”.

Afirma que la comunicación estratégica debe ser el principal objetivo de todos los movimientos sociales ya que por medio de él generan impacto en la sociedad. Ella recomienda a los autores que hacen parte del Foro Iberoamericano en estrategias de comunicación, a los de la escuela de comunicación estratégica del Rosario y a su colega con el que ha trabajado Rafael Pérez.

- **Entrevista a Gissell Orellana**

Gissell Orellana es una joven de 23 años proveniente de Barquisimeto- Venezuela, que en su amado país se dedicaba a terminar sus estudios y a trabajar para conseguir ahorrar y llegar a Colombia. “hace 7 meses que estoy en Bogotá Colombia parecido excelente vivir aquí muy acogedor, me siento como como en Venezuela hay muchos venezolanos Y además que la ciudad hermosa”. Gisell hizo parte de Países Unidos a través de Eloy Bravo, ella relata que él le comento por una llamada antes de que ella llegara a Colombia que quería abrir un movimiento en pro de los Venezolanos, cuando ella llega a Colombia contacta a Eloy y ingresa hacer parte de esta organización.

- **Entrevista a Candy Briseño**

Candy Briseño es una estilista proveniente de Mérida- Venezuela que llegó a Colombia por primera vez “por medio de la trocha, por qué la frontera ya estaba cerrada por eso me tocó pasar el río por medio de una Canoa y luego así llegue a Cúcuta y de Cúcuta a Bogotá”. Relata que fue muy difícil llegar a Colombia ya que pensaba que una amiga la iba a recibir, pero esta nunca llegó ayudarla, la acogió fue un taxista el cual la dejó dormir en su casa pero ella dice “Me tocó pues limpiarle todo para ganarme un plato de comida”. Luego consiguió trabajo en un restaurante y ahí se pudo independizar. Para Candy lo más importante es que el movimiento ayude a los niños a conseguir estudio y ayudar a los migrantes con alimentos.

- **Entrevista a César Guevara**

César Eduardo Guevara Pérez es un hombre proveniente de Cumana- Venezuela que en Venezuela llegó a trabajar en peluquerías y luego hacer algunos cursos sobre ella. En esta historia se evidencia lo difícil que fue el proceso migratorio a Colombia “Son 3 días de viaje y la verdad que es muy duro y no era tan fácil llegar aquí porque tocaba juntar mucho dinero para traer a mis hijos”. Mientras César hablaba sobre sus anécdotas llegó a decir una frase optimista la cual era “Todas las cosas que nos pasan son para un bien para mejorar y para vivir experiencias”. Afirma que conoció al movimiento por Eloy Bravo y que lo más importante para él como persona que hace parte de la organización es apoyar con las jornadas de donación de alimentos.

- **Entrevista a Luisa Marbe Taña Quijada**

Luisa Marbe es una ingeniera electrónica de 28 años que llegó a Colombia por su pareja que es colombiano, pasando así con carnet fronterizo, ella dice que su hospedaje en Colombia no ha sido fácil ya que conseguir empleo sin los documentos que exigen es difícil. Luisa relata que nunca ha sido discriminada por ningún ciudadano Colombiano y que conoció la organización Países Unidos “Por medio de un familiar de mi pareja”.

Países Unidos le ayudó con una colaboración para los papeles que requieren en Colombia y hace referencia a que la página web tiene una información que es muy importante para el público Venezolano.

Analizando las entrevistas se pudo evidenciar que para todos los entrevistados fue muy duro llegar a un país desconocido, las formas como salieron de su país un ejemplo de ello es el director del movimiento Eloy Bravo que huyó de su nación gracias a una orden de captura en su contra. Otros como Candy Briceño que pasó la frontera por canoa ya que esta estaba cerrada, pero no solo el hecho de haber salido de su país fue duro, si no la permanencia en Colombia ha sido difícil ya que para muchos obtener un trabajo digno no es fácil como lo dice Luisa Marbe Taña Quijada en la entrevista “Bueno no ha sido fácil porque tratar de conseguir un empleo aquí sin la documentación que requieren es difícil”. También las realidades duras que muchos venezolanos pasan en nuestro país ya sean por ser discriminados, enfrentarse a los imaginarios de muchos ciudadanos colombianos, por no tener papeles, no tener un trabajo, o simplemente el hecho de salir de su país para mejorar un poquito su calidad de vida y la de los suyos en otro país que tiene muchas problemáticas como es Colombia.

Basándonos en las entrevistas de Sandra Massoni y Eloy Bravo se evidencia que la comunicación estratégica es primordial para los movimientos sociales y Países Unidos no fue la excepción, Eloy Bravo cuenta que ellos empezaron a desarrollar un plan estratégico resolviendo unas preguntas que ellos mismos como organización se plantean y del resultado de esas preguntas surgieron unas actividades como donaciones, lograron crear unos productos estratégicos como fue ReBelados en donde buscaban generar una conciencia de la realidad que viven las personas en Venezuela y el más importante para todos los beneficiarios de Países Unidos el portal web en donde ellos montan información sobre ellos como organización, también las realidades de muchos Venezolanos como es el éxodo venezolano en Transmilenio, no solo tienen información para el agrado de los receptores que leen su información si no que por medio de ella brindan un chat en el cual despejan dudas.

5.4.2 Análisis encuesta

Del análisis evidenciado de las herramientas de apoyo entre las que se encuentran interrogantes, se presentan unas gráficas de resultados de una encuesta general de las personas que pertenecen a Países Unidos.

Aproximadamente el 10% de las personas no conocen la estrategia de Países Unidos o simplemente ha decidido no participar de la misma, lo cual puede ser una condicionante del muestreo aunque un porcentaje realmente alto está mayoritariamente acentuado en las personas que participan de alguna estrategia de las mencionadas. La organización puede percibir este resultado como un desafío, si se atiende que el porcentaje de la población migrante generalmente se encuentra en grupos de coterráneos en ciudades como Bogotá, con lo cual se facilita la

dispersión de información que permita conocer las herramientas que por medio de la organización pueden conseguirse.

Con respecto a la encuesta a personas de Países Unidos en la que participaron 14 personas, practicada a lo largo del proceso investigativo del semestre actual se realizó una encuesta a las personas que hacen parte de la organización para observar el impacto que ha tenido las estrategias comunicativas propuestas por el movimiento Países Unidos.

6. Resultados

Con la investigación se pudo determinar el grado de capacidad que tienen los contenidos emitidos por el Movimiento Países Unidos, quienes se reconocen a sí mismos como una organización conformada por venezolanos y por hermanos de todo el mundo que se han unido en la lucha por iniciar un proceso que permita la refundación de Venezuela como ellos lo denominan; con el documento se pudo establecer que esta refundación parte de la necesidad de retornar a su país bajo las garantías de los Estados Sociales de Derecho, evidenciados ya los vejámenes contra los derechos humanos acaecidos por el gobierno de turno, quien es el resultado a su vez de una larga seguidilla de “malas decisiones políticas”, tomadas por el pueblo venezolano y los políticos que han acompañado su devenir republicano.

El sentido de la migración para la población venezolana se enmarca en la generación de métodos con los cuales sea posible evidenciar diversas ideas, aportes e iniciativas fundamentales para impulsar el desarrollo de un sistema, que según el presidente de Países Unidos, Eloy Bravo, está en las tinieblas de la injusticia, la muerte y la desolación. La creación de contenidos de comunicación estratégica esta orientados hacia el incentivo de espacios que permitan romper las

barreras que pretenden dividir a los seres humanos, sintiendo las necesidades y los gozos de todos los ciudadanos que hacen parte de este sistema humano, integrado en esquemas mundiales de interconexiones reconocidos en el marco de la globalización.

Los contenidos de información emitidos por los canales establecidos como prioritarios para la investigación se orientaron básicamente en 7 aspectos cruciales, que bien pueden considerarse cada uno de ellos como parte de un marco teórico, pero que son para la organización los eslabones conceptuales de su producción comunicativa. Estos son a saber:

1. La defensa de los Derechos Humanos de los venezolanos y de cualquier ciudadano del mundo, apuesta política que busca denunciar los abusos de poder evidenciados en las manifestaciones de años anteriores, en donde no solo se atentó contra los derechos de los ciudadanos quienes se encontraban desarrollando actividades constitucionales, sino que además se configura un régimen para atentar y perseguir a opositores políticos en diferentes latitudes del mundo.

2. El vínculo de las relaciones bilaterales para impulsar el proceso de reconstrucción nacional de Venezuela, por medio del fortalecimiento de la comprensión en Colombia de los mecanismos de defensa como la Carta Democrática de la Organización Americana de Estados –OEA– o los mecanismos de presión internacional.

3. La construcción de una red de aliados nacionales e internacionales que se involucren la causa política expuesta por la organización y que se soporte en las iniciativas que se construyen participativamente. Con la construcción de esta red se espera conseguir recursos vía cooperación internacional como un factor fundamental para los procesos de desarrollo que se quieran

implementar con la comunidad migrante. Este escenario se encuentra acompañado de una apuesta nuevamente política, cuyo interés se soporta en la unión de todos los países de la región latinoamericana, el caribe y el mundo alrededor de la reinstauración de la República Democrática de Venezuela, que históricamente se ha basado en los principios fundamentales de democracia y soberanía.

7. Conclusiones

a) La situación política venezolana, caracterizada por la forma desastrosa de llevar la economía nacional y la constante violación de derechos humanos y civiles, ha acarreado una explosión demográfica en el continente relacionada con la migración de venezolanos por los territorios de los países vecinos. La inestabilidad política y económica conlleva para el país al gasto de recursos adicionales, situación que tiende a complejizarse dado que quienes ya residen en Colombia prefieren ser cautelosos antes de tomar la decisión de regresar, por lo menos hasta cuando se vislumbre un futuro más claro para Venezuela donde y no corra riesgo su integridad (Países unidos, 2015).

Profundizar en las razones que han traído a algo más de 222.000 personas a Bogotá, hace difícil contemplar qué atrocidad estarán pagando vecinos oriundos de una de las tierras más prósperas y amables del planeta en su día, como menciona la propia organización Países Unidos en sus propios productos comunicativos. Cifras de esta organización permiten establecer que el drama de la informalidad laboral y el rebusque son pan de cada día en el país para los venezolanos; mencionan además que la informalidad laboral en Colombia es la más alta del

mundo con un porcentaje del 61,3% de la población apta para laborar, una realidad más que evidente y constatable en ciudades como Bogotá, Barranquilla, Medellín, Cartagena, Cúcuta, entre otras.

En términos de flujo de población la organización calcula que a diario son entre 300 y 600 los venezolanos que provenientes del país vecino por vía de la terminal de transportes llegan a la capital. Del estimado de los 300.000 inmigrantes venezolanos que conforman esa población flotante en Bogotá, tan solo 222.000 optaron por permanecer como residentes en la capital, una cifra que según observatorios de migración, mantendrá la tendencia ascendente en cuanto al número habitantes en la ciudad y probablemente las cifras relativas a las condiciones de informalidad también se verán alteradas.

En un artículo que se encuentra en la página web escrito por Carlos Quiñones él hace referencia a que hoy las cifras de Migración Colombia revelan que, según los resultados propios que ha podido establecer la organización Países Unidos, 1.032.016 venezolanos residen en el territorio, de los cuales tan solo 573.502 están en condición de regularidad, es decir, que mantienen sus documentos de ingreso al día. Pese al enorme esfuerzo desplegado por las autoridades colombianas, el porcentaje de inmigrantes en condición de ilegalidad por falta de registro, suscita un problema mucho mayor para el país en materia de estadística, control y proyección para el manejo de la crisis. Pese a que la alcaldía ha insistido en programas de reubicación, con el fin de evitar fenómenos negativos dentro del proceso de migración, lastimosamente la problemática va en aumento (Quiñonez, s.f.).

b) Se pudo evidenciar que la organización Países Unidos utiliza herramientas propias del concepto de organización social, puesto que todos sus integrantes comparten y trabajan por objetivos en común, los cuales se han ido construyendo y edificando desde una base de valores y principios específicos, que les han permitido crear contenido informativo en una línea argumental definida.

Estas razones han fundamentado el accionar de Países Unidos que nace como una iniciativa para generar ayuda a los venezolanos migrantes, avanzando en el proceso de la reconstrucción nacional en Venezuela sin distinción de color, nacionalidad o bandera política.

Países Unidos realiza estrategias comunicativas que trata de encauzar como estructuras compuestas por un conjunto de estrategias de aprendizaje, que son mecanismos para tener una comunicación eficaz, sin ningún obstáculo. Cada una de las herramientas comunicativas impulsadas de la organización se enmarca en la determinación de un objetivo común o de apuesta política de la organización, con lo cual se fueron determinando valores, propósitos, actividades y reglas de funcionamiento, tendientes en muchos casos a romper con la narrativa nacional que el Estado venezolano intenta mostrar.

Para llevar a cabo las labores que se propusieron, establecieron una división del trabajo en tanto cada uno de sus integrantes debe desempeñar una función o cumplir un papel particular que, de alguna manera, es diferente de los demás y que los roles del resto de sus integrantes demandan, con el fin de llevar a cabo las funciones propias, con lo cual se pudo evidenciar por ejemplo, que la organización Países Unidos cuenta con una estructura e interacción de individuos trabajando por un fin común, en este caso, en pro de lo que denominan “la reconstrucción del tejido venezolano”.

d) Con respecto del objetivo de identificar las problemáticas en las cuales se ven inmersos los migrantes venezolanos a partir del relacionamiento con la sociedad Bogotana, se pudo establecer por medio de las entrevistas que las dificultades se enmarcan tanto en la manutención y búsqueda de alimentación, así como en la consecución de Visas de trabajo y el establecimiento de zonas adecuadas para pernoctar. De allí que el 80% de la población que ha intervenido en alguno de los procesos que ha implementado Países Unidos, reconozca la utilidad de los programas.

La falta de políticas públicas en Colombia y la falta de articulación estatal ha llevado que los venezolanos residentes en Colombia ha llevado que estos estar incluidos en inconvenientes de xenofobia, que no los dejan tener una calidad de vida óptima si no que si no el ser discriminado dentro de los marcos laborales.

La gran mayoría de los migrantes venezolanos que hacen parte de países unidos han logrado constituir un proyecto de vida a través de las relaciones que se han gestado entre ellos mismos. La gran mayoría de los se ven inmiscuidos en procesos de movilización agresivos donde muchos de ellos llegaron en condiciones irregulares a la capital del país.

e) Estos factores se ven potenciados porque Colombia es uno de los países con mayor grado de desigualdad e informalidad laboral del mundo, eso reflejado en los últimos informes presentados por el departamento nacional de estadística, DANE, con una cifra del 46,8% de los ocupados en el país bajo condición de informalidad laboral, lo que eleva grandes retos en materia de crecimiento económico por concepto de generación de empleo y tributación y hace vulnerable a la población migrante, que de por sí ya se encuentra en una condición de desfavorabilidad por

la salida de sus territorios originarios. Es en esa adversa realidad en la que otra, semejante en adversidad, aterriza, entiéndase, el millón de venezolanos que han llegado a buscar mejores y más equánimes condiciones laborales y económicas, han llegado a un país con enormes retos en ambas (Quiñonez, s.f.).

f) Con respecto a los análisis realizados utilizando las herramientas de apoyo como la encuesta o la página web, de forma general se pueden mencionar que buscaba observar el impacto que ha tenido las estrategias comunicativas, propuestas por el movimiento Países Unidos en la totalidad de los 104 migrantes involucrados en su aplicación; se pudo evidenciar que con el objeto de determinar cuál ha sido el impacto que ha tenido la página web de Países Unidos en los venezolanos que conocen la fundación, se halló que no todas las personas que participan de alguna propuesta de Países Unidos conocen la página web; esto es así porque el porcentaje de personas que no conocen la página es mayor que el de personas que no conocen o están involucradas en las estrategias.

Se denota sin embargo que el medio por el cual se dio a conocer mejor la organización son los medios de comunicación alternativos, reconocidos en esta investigación en otros medios diferentes a la página web pero que presentan un carácter digital o virtual. Este es el caso de póster, afiches, invitaciones de redes sociales, entre otros.

7.1 Recomendaciones

a) algunas de las recomendaciones se orientan hacia la emisión de contenidos que involucren estrategias de atención integral de servicios a las víctimas del conflicto armado que ya se tienen en Colombia, puesto que este es el marco con el cual el gobierno puede reconocer la problemática del desplazamiento de venezolanos y establecer pautas para concretar la anexión de

esta población a redes de apoyo como la Red Unidos, quienes institucionalmente han diseñado estrategias para la protección social de la población vulnerable del país. El sector en el país que interviene en estos aspectos se conoce como el Departamento para la Prosperidad Social.

b) Dentro de las políticas públicas no se contemplan marcos para los beneficios de los venezolanos, entre otras razones porque como se estableció, Colombia no tiene una fuerte tradición de migraciones durante su formación republicana, lo cual a diferencia de Venezuela, limitó su capacidad de desarrollar estrategias para afrontar estos fenómenos sociales. Sin embargo algunos esfuerzos de la nación en el último año se relacionan con la creación por medio del Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES), de una Estrategia para la Atención de la Migración desde Venezuela, que identificó acciones a 2021 como parte de una agenda que modernice las políticas relacionadas con este fenómeno.

c) La página web es una herramienta que no solo puede visibilizar ReBelado sino generar articulación directa con los venezolanos en Bogotá; dado que Países Unidos reconoce el ejercicio a través de los roles de comunicación, se puede evidenciar que la página web y apuestas comunicativas como la exposición ReBelados del año 2017, fueron conocidos por el 80% de los encuestados como parte de las herramientas de ayuda de la investigación. Con la emisión de contenidos se evidencia que Países Unidos busca convertirse en un canal de solución que logre generar una conciencia ciudadana sobre la situación social y humanitaria, utilizando a corto plazo las herramientas de la comunicación estratégica para crear un sentimiento de empatía ciudadana frente a las realidades que de forma directa o indirecta les afecta.

8. Referencias

- Agamben, G. (2000). El archivo y el testimonio. (Ed): Memorias de la violencia .Recuperado de:
<https://manoa.files.wordpress.com/2012/09/agamben-el-archivo-y-el-testimonio.pdf>.
- Aguilar, M (2005). Memoria colectiva y organizaciones. Univ. Psychol. [online] vol.4, n.3, pp.285-296. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/647/64740303.pdf>
- Arnal, J. Del Rincón, D & La Torre, A. (1992). Investigación educativa: fundamentos y metodología. (Pp. 245-263). Editorial Lapor, Barcelona.
- Avenue, Human Rights Watch | 350 Fifth, York, 34th Floor | New & 1.212.290.4700, NY 10118-3299 USA | t. (S.f.). Human rights watch. Recuperado de <https://www.hrw.org/>
- Banco Mundial, (2018) “Migración desde Venezuela a Colombia. Impactos y estrategia de respuesta en el corto mediano plazo”. Banco Mundial. Impreso y hecho en Colombia.
- BBC, Mundo (2016)” Declaraciones oficiales del alto comisionado de la ONU”. Recuperado de: <http://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-40862113>
- Bérubé, M (2005) «Colombia: In the Crossfire». Migration Policy Institute. Recuperado de: <https://www.migrationpolicy.org/article/colombia-crossfire> Consultado seis de octubre de 2018
- Cerca de un millón y medio de venezolanos viven en el país, según migración Colombia. (2019). Recuperado de <https://www.elespectador.com/noticias/nacional/cerca-de-un-millon-y-medio-de-venezolanos-viven-en-el-pais-segun-migracion-colombia-articulo-887558>
- ¿Cómo afecta al mercado laboral colombiano la llegada masiva de inmigrantes venezolanos? (2018) Recuperado de: <https://www.notimerica.com/economia/noticia-afecta-mercado-laboral-colombiano-llegada-masiva-inmigrantes-venezolanos-20180404151209.html>
- Consultada el día 24 de octubre de 2019

Comunicación para el desarrollo. (2011). New York. Recuperado de:

http://www.unesco.org/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/communication_form_development_oslo_c4d_pda_es.pdf

Con el aumento de la migración venezolana, también ha crecido la xenofobia (2018) Recuperado

de: <https://www.semana.com/nacion/articulo/crisis-en-venezuela-aumento-de-la-xenofobia-en-colombia/556725>

Congreso de la república de Colombia . (1997). Ley 387, víctimas del desplazamiento forzado.

Bogotá. Recuperado de:

<https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/ley-387-de-1997.pdf>

Corrales, F (2012). La comunicación alternativa en nuestros días: un acercamiento a los medios

de la alternancia y la participación. Edición No 70. Recuperado de

:<http://www.razonypalabra.org.mx/N/N70/CORRALES-HERNANDEZ-REVISADO.pdf>

Crisis humanitaria en Venezuela. (2016) (1 ed.). Recuperado de:

https://www.hrw.org/sites/default/files/report_pdf/venezuela1016sp_brochure_web_0.pdf

Censura en Venezuela: al menos 49 medios de comunicación fueron cerrados en 2017. (2017).

MSN. Recuperado 10 Septiembre 2017, de <http://www.msn.com/es-ar/noticias/otras/censura-en-venezuela-al-menos-49-medios-de-comunicacion-fueron-cerrados-en-2017/ar-AAqMh2x>

EAFIT. (2015) “Fortalecimiento a organizaciones sociales y comunales”.: Recuperado de:

<http://www.eafit.edu.co/social/proyectos/Paginas/fortalecimiento-a-organizaciones-sociales-y-comunal>; https://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf

El Espectador. (2017). “Se vinieron los limosneros, prostitutas y desocupados de venezuela”:

Alcalde de bucaramanga. Recuperado de

<https://www.elespectador.com/noticias/nacional/santander/se-vinieron-los-limosneros-prostitutas-y-desocupados-de-venezuela-alcalde-de-bucaramanga-articulo-693627>

El espectador (2019). Alcalde de Bucaramanga afirmó que venezolanas son "fábricas de hacer chinitos pobres". Consultado el día 23 de octubre de 2019. Recuperado de:

<https://www.elespectador.com/noticias/nacional/alcalde-de-bucaramanga-afirmo-que-venezolanas-son-fabricas-de-hacer-chinitos-pobres-articulo-838724>

El Tiempo. (2019). Cuando los colombianos eran los mayores migrantes de Suramérica.

Recuperado de <https://www.eltiempo.com/mundo/venezuela/migrantes-colombianos-cuando-colombia-tenia-la-mayor-poblacion-migratoria-de-suramerica-355162>

El Tiempo. (2019). Cuando los colombianos eran los mayores migrantes de suramérica.

Recuperado de <https://www.eltiempo.com/mundo/venezuela/migrantes-colombianos-cuando-colombia-tenia-la-mayor-poblacion-migratoria-de-suramerica-355162>

El 20% de los vendedores informales en Ibagué son venezolanos (2019). Consultada el día 24 de octubre de 2019. Recuperado de: <https://www.rcnradio.com/colombia/region-central/el-20-de-los-vendedores-informales-en-ibague-son-venezolanos>

Enciso, Betancourt, B., E. (SF). Defensa de los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario: Una obligación de todos. Sin lugar: Sin editorial. P 38.

¿Es casualidad lo que está pasando en Venezuela? (2018) Recuperado de:

<https://paisesusunidosorg.wixsite.com/uni2/exodo-venezolano>

Estrategias comunicativas. Recuperado de:

https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/estratcom.htm (2019)

Consultado el día 23 de octubre de 2019

García, A.(2018). Cambio social. El nacional. Recuperado de:

http://www.el-nacional.com/noticias/columnista/cambio-social_229241

Historia del petróleo en venezuela. (2019). Recuperado

de https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Historia_del_petr%C3%B3leo_en_Venezuela&oldid=121098916

Humington, S (1996) the clash of civilizations and the remaking of world order. Sin Editorial.

Jelin, E. (2002) Exclusión, memorias y luchas políticas.. Texas. Recuperado de:

<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/mato/jelin.pdf>

Kaplún, M (1987) Una pedagogía para la comunicación. La Habana. Editorial Caminos. P.11

Kaplún, M(2002). Una pedagogía de la comunicación.(El comunicador popular). Recuperado de:

https://perio.unlp.edu.ar/catedras/system/files/kaplun-el_comunicador_popular_0.pdf

La crisis humanitaria en Venezuela en cinco datos (2019) Recuperado de:

<https://www.europapress.es/internacional/noticia-crisis-humanitaria-venezuela-cinco-datos-20190416174228.html>

La pulla (2017) *Venezuela está jodida por todos lados [video]* Disponible en:

<https://www.youtube.com/watch?v=deaC-dIDQQY>

Lewis, P. (1995). Medios de comunicación alternativos: La conexión de lo mundial con lo

local(100th ed.). Londres. Recuperado de: <http://www.sociales.uba.ar/wp-content/blogs.dir/219/files/2015/07/6-Comunicacion-B.pdf>

- López, Y. (2015). La hermenéutica en el pensamiento de wilhelm diltthey (ed 11., p. 328). Santiago de Cuba: Griot – Revista de Filosofía. Recuperado de <http://file:///C:/Users/Soportec/Downloads/22.pdf>
- Luna, María Teresa. (2004). La investigación comprensiva: implicaciones metodológicas. (p. 28).
- Maldonado, M (2012) ¿Qué es la Comunicación estratégica? Recuperado de: <http://maridaliamaldonado.blogspot.com/2012/02/que-es-la-comunicacion-estrategica.html>
- Márquez, M. (2012). Reconstrucción de la nación y la lucha por la memoria histórica de Venezuela. Universidad Javeriana, N° (36). Recuperado de: <http://www.unilibre.edu.co/dialogos/admin/upload/uploads/Art%C3%ADculo%207%20Marquez.pdf>
- Moragas, M (1979) “El trabajo teórico y las alternativas a los mass media”. En J. Vidal Beneyto (Ed.): Alternativas populares a las comunicaciones de masas. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas
- Murillo F. J. Y Martínez, C. (2010). Investigación etnográfica. Madrid: UAM.
- Murguía Lores, A. (2002). Durkheim y la cultura. Una lectura contemporánea. Sociológica, 17(50), 83-102. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3050/305026563004.pdf>
- Opinión, D. (2017). *Colombia debe ayudar a venezolanos en vez de dar la espalda, dice Migración. La Opinión*. Recuperado 10 Septiembre 2017, de <https://www.laopinion.com.co/colombia/colombia-debe-ayudar-venezolanos-en-vez-de-dar-la-espalda-dice-migracion-139611>

- Ortiz A. (2015). Enfoques y métodos de investigación en las ciencias sociales y humanas (pp. 13-27). Bogotá (Colombia): Ediciones de la U.
- Parrado, A. Revista digital Pazeando, P.144-160. Edición 8º, Colombia (2013).
- Pérez,, G. (2013). Hacia una ubicación conceptual de internet como medio de comunicación. Revista mexicana de ciencias políticas y sociales. Recuperado de:
<http://www.revistas.unam.mx/index.php/rmcpys/article/viewFile/42182/38324>
- Preocupa a la ONU la migración de venezolanos. (2016). LA NACIÓN, Pág 1. Recuperado de:
<http://www.lanacion.com.ar/1921085-preocupa-a-la-onu-la-migracion-de-venezolanos>.
Recuperado de: <http://cnnespanol.cnn.com/2016/01/19/5-razones-por-las-que-venezuela-esta-en-crisis-economica/>
- «Procesamiento de microdatos censales» (2011). Instituto Nacional de Estadística. Recuperado de: <https://www.eltiempo.com/mundo/venezuela/migrantes-colombianos-cuando-colombia-tenia-la-mayor-poblacion-migratoria-de-suramerica-355162> Consultado el 6 de octubre de 2018.
- Pujadas, J. (1992). El método biográfico. El uso de las historias de vida en ciencias sociales. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Quiñonez, C. (s.f.). Éxodo venezolano. Recuperado de: <https://paisesusunidosorg.wixsite.com/uni2/exodo-venezolano>
- Refugiados y migrantes de Venezuela (S.A) Recuperado de:
<https://r4v.info/es/situations/platform>
- Rego, P. (1989). Gadamer, un lenguaje para la filosofía. (ed.11.p.116). Colombia: Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Filosofía.

- Requena, F. (1996). El concepto de red social. ed,48. Universidad de Málaga. Recuperado de:
http://www.reis.cis.es/REIS/PDF/REIS_048_08.pdf
- Ricoeur, P. (2004). Tiempo y narración I (1st ed.). Francia. Recuperado de:
<https://textosontologia.files.wordpress.com/2012/11/tiempo-y-narrac3b3n-i.pdf>
- Riquelme, H. (2000). Experiencia de desarraigo y proceso de identidad psicocultural (19th ed., pp. 5-21). Medellín: Universidad U.P.B Medellín.
- Rodríguez, R (2018) Cuando son los colombianos los que llegan de Venezuela. Recuperado de:
<https://www.elspectador.com/noticias/nacional/cuando-son-los-colombianos-los-que-llegan-de-venezuela-articulo-738959> Consultado el 7 de noviembre de 2018
- Thomas Pogge. (2012). ¿Estamos violando los dErEchos humanos Fundación Universidad del Norte. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1692-88572012000200002&lng=en&nrm=iso&tlng=es
- Toro, J, Revista de investigación e información económica. Revista digital, edición número 200 Colombia, (2015)
- Uprimny Yepes R., Uprimny Yepes I. M. & Parra Vera Ó. (2006). Derechos humanos y derecho internacional humanitario Módulo de autoformación. Bogotá: Sin editorial. p 17-18
- Valles, M. (1997). Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid.
- Vasilachis de Gialdino, I. (2006). Estrategias de investigación cualitativa. Barcelona, España: Gedisa Editorial.
- Venezuela: Siglo XX hasta el presentes (S.A) Recuperado de:
<http://acceso.ku.edu/unidad6/sucesos/sucesos5.shtml>

9. Anexos

9.1 Entrevistas transcritas

9.1.1 Eloy Bravo

- *Pregunta 1 ¿Quién es usted y qué edad tiene?*

Mi nombre es Luis Bravo tengo 29 años soy de Caracas Venezuela y soy Politólogo egresado de la universidad Central de Venezuela, antes de llegar a Colombia estuve trabajando durante muchísimos años en política asistiendo campañas electorales trabajando en instituciones del estado y asesorando comisiones del parlamento venezolano inicié específicamente en la vida pública siendo concejal juvenil en el año 2005 en la alcaldía de Chacao cuando Leopoldo López era alcalde de este municipio luego trabaje con el movimiento estudiantil en el año 2007 para lo que iba a hacer este la el impulso de un nuevo liderazgo Político Nacional en Venezuela.

- *Pregunta 2 Cuéntenos un poco de su vida antes de llegar a Colombia?*

Yo formaba parte del liderazgo estudiantil de la universidad Central de Venezuela luego de allí comencé a involucrarme en las campañas políticas electorales y trabajé en la campaña de presidenciales de Enrique Capriles Radonski en el año 2012 contra Hugo Chávez, luego en el año 2013 contra Nicolás Maduro fui asesor del despacho de Enrique Capriles Radonski cuando era gobernador del estado Miranda y posteriormente trabajé como asesor de la comisión de Derechos Humanos del parlamento latinoamericano con la diputada Delsa Solórzano en el par latino.

Estuve trabajando dos años parlamento latinoamericano y preside la comisión de Derechos Humanos Bueno, era director de la comisión de Derechos Humanos la presidenta Solórzano y luego fui director de la comisión de Educación y de turismo, también estuve asesorando comisiones del parlamento venezolano.

Pregunta 3 ¿Cuéntenos cómo fue ese proceso?

Estaba presidido por esta diputada luego de trabajar en el parlamento latinoamericano acompaña desde Solórzano una campaña por alcanzar, la diputación ante la asamblea nacional por el estado Miranda y luego que logramos en el año 2015 me convertí en el asesor permanente de la comisión de política interior que era la comisión que ella presidía como parlamentaria, actualmente sigo como asesor permanente de esta comisión y también estuve asesorando de forma la comisión de Derechos Humanos del parlamento Venezuela toda esta trayectoria dentro del parlamento venezolano no significó para mí una persecución política en el año 2015 este y fue en el año 2016 cuando tuve que venir a Colombia por evidentemente una orden de captura.

Pregunta 4 ¿En un momento usted comentaba sobre una persecución política ¿eso en que quedó?

Éste lo cual llevó que yo actualmente me encuentro en este momento en Colombia esa orden de captura fue revocada. Yo actualmente puedo ingresar a Venezuela pero evidentemente los riesgos a ser vinculado nuevamente con algún tipo de excesos de la justicia venezolana, melinita muchísimo visitar el país Entonces desde ese momento y hasta hoy ha trabajado muy de cerca el tema derechos humanos, estoy adelantando trabajos importantes con relación a todo lo que tiene que ver con las instalaciones de lo que son las comisiones de la verdad para el restablecimiento de la justicia en Venezuela para resarcir los daños materiales Morales éticos y personales psicológicos que se ha generado por parte del régimen actual las víctimas que han sido este café.

Pregunta 5 ¿Por qué nace Países Unidos?

Por esta ola de violencia, represión persecución y daños por parte del Estado venezolano y esto lo he venido haciendo bajo el techo de una organización que he denominado países Unidos países Unidos Busca éste trabajar la justicia o trabajar en el área de Justicia vinculada o direccionada hacia lo que es el tema derechos humanos y tratamos en lo posible de generar espacios que permitan construir escenarios que nos den oportunidad de crear conciencia en los ciudadanos para el restablecimiento del tejido social no ha sido una labor fácil, pero este poco a poco se han ido sumando más personas más más organizaciones que quieren en esta iniciativa y que consideran Qué países Unidos puede concebirse como un instrumento que puede fácil.

Pregunta 6 Hace mucho usted habla de Países Unidos como una herramienta, ¿a qué se refiere?

Es una herramientas para la reconstrucción del tejido social, pero además para internalizar la importancia de lo que debe ser construir una memoria histórica sobre todo lo que sucedió en Venezuela y además luchar por qué los las víctimas de todo este conflicto que se vive en Venezuela pueden ser resarcidas mi llegada a Bogotá fue evidentemente en su momento una situación dramática una situación muy dolorosa porque evidentemente me estaba separando de mi país un país al cual amo y todos los días llevo mi corazón lo dejó que mi familia me separará absolutamente de todo el momento en que yo hacía la maleta para huir de Venezuela yo no estaba decidiendo que me llevaba sino que dejaba o sea es difícil dejar 25,26 y 27 años de tu vida atrás y llevarte toda tu vida en una maleta eso fue lo más de lo más con.

Pregunta 7 ¿Para usted qué significa Colombia?

Colombia se convirtió rápidamente en el lugar que me daba la tranquilidad de vivir en libertad, Por eso siempre estaré muy agradecido con Colombia con todo con todo lo que me ha brindado este país el cual considero la ciudad que me abrió las puertas para iniciar una nueva vida ahí en esa misma ciudad, comencé como se comienza, como comienza cualquier migrante que llega otro país a buscar empleo a buscar un espacio donde vivir a generar relacionamiento con personas para construir una familia que uno elige en el camino y que se convierten al final en sus confidentes y esas personas que te atienden cuando necesita un medicamento, cuando Necesitas un consejo.

Ese es el trabajo más complicado que tenemos los migrantes y Colombia me lo dio Colombia me otorgó, es oportunidad y especialmente Bogotá tengo muchísimos amigos.

Pregunta 8 ¿Qué es lo que más le ha gustado de este cambio de vida?

hoy tengo la oportunidad de decir que tengo amigos y familia en muchas partes de Colombia porque estar aquí me acercó muchísimo a la gente valiosísima del norte de Santander específicamente Cúcuta, donde hicimos un trabajo maravilloso con cucuteños que estaban preocupados en el 2017 por el desplazamiento tan importante que hubo en Venezuela hacia Colombia y donde realmente nace la idea de construir Países Unidos y tengo amigos de Manizales, Medellín personas que están muy sentidas, muy sensibles con el tema Venezuela y que siempre me han dado muchísimo apoyo.

9.1.1.2 Segunda entrevista a Eloy Bravo

- *Pregunta 1 ¿Para usted que es la comunicación?*

Para definir la comunicación hay que partir de una premisa y es que todo comunica. Y pienso que la comunicación es entender todo a partir de un código común. Ya sea animales personas o cualquier objeto que pueda transmitir algo siempre va a existir un proceso bidireccional en donde exista una persona que hable y una que escuche para que se lleve a cabo este proceso de la comunicación.

Pregunta 2 ¿Qué entiende por procesos de comunicación?

Bueno esto va muy ligado a la definición de qué es la comunicación y pienso que los procesos de comunicación son todas esas rutas en las que tenemos para llegar al fin en general conciso que es comunicar algo entonces siempre para llegar a una comunicación tienen que saber cómo llegar a ella cómo expresarla cómo comunicarse ya sea verbal no verbal o todos los tipos de

comunicación que hay. Entonces considero que es uno de los pasos que van antes de llegar a comunicar lo que uno quiera decir para el receptor.

Pregunta 3 ¿Sabe qué es comunicación estratégica?

Las estrategias se entienden como la unión de unas partes para llevar a cabo un objetivo entonces la estrategia la plantea uno desde la comunicación como ese proceso para llegar a un fin y buscar un resultado siempre se tiene que tener una hoja de ruta. Para poder comunicar como lo decía anteriormente. Entonces la comunicación estratégica es algo que se debe planear para llegar a un objetivo en común o ya sea plural o individual etc.

Pregunta 4 ¿Cómo se implementó la comunicación estratégica en el movimiento?

Comunicación estratégica en el movimiento se llevó a cabo cuando nos sentábamos y nos reunimos y entendimos cuál era el grupo objetivo al que íbamos a dirigirnos teniendo eso claro pudimos entender el contexto y el entorno para generar para todas las estrategias de comunicación que llevamos a cabo. Cuáles eran los procesos que vamos a realizar y cómo íbamos a tener esa visibilización para la sociedad en general y cómo íbamos a posicionar al nuestro movimiento.

Después empezamos a desarrollar el plan estratégico de comunicación como ustedes le llaman que ya teníamos elaborado y en donde resolvimos las preguntas que teníamos en mente ¿para quién íbamos a ir dirigidos? y ¿cómo lo íbamos a hacer? entonces generamos unas actividades con las personas como donaciones , También generamos una exposición fotográfica

llamada ReBelados en donde buscábamos generar una conciencia de la realidad que viven en Venezuela sobre la situación social y la situación humanitaria y las ayudas que podemos generar y el valor que puede que podemos resaltar en este proceso de la solidaridad con mi país. Del mismo modo creamos un portal en la que llevará al observador en ponerse en el papel del otro y entendiera que la sociedad es de muchos matices

9.1.2 Sandra Massoni

Pregunta 1 ¿Para usted qué es Comunicación estratégica?

La comunicación estratégica es una meta, una perspectiva metodológica en la que participan muchos autores de distintos países, particularmente de Latinoamérica y estos autores estamos tratando de innovar en relación con la comunicación. Se está diciendo que la comunicación hoy aporta ese registro de lo estratégico. Entonces particularmente yo formulo una teoría que es la comunicación estratégica inactiva en la cual el aporte comunicacional se piensa como un cambio social conversacional que hace emerger realidades, transformar los territorios.

Pregunta2 ¿Qué autores son importantes para comprender la comunicación estratégica?

Los autores son muchísimos pero en particular recomiendo a los del Foro Iberoamericano en estrategias de comunicación y a los de la escuela de comunicación estratégica del Rosario, un autor importante es Rafael Pérez que ha sido un poco el iniciador de la nueva teoría estratégica

he tenido el gusto de hacer un libro en conjunto con el, ee luego yo en otros libros he trabajado también con esta otra teoría comunicación estratégica inactiva.

Pregunta 3 ¿De qué manera cree usted que la comunicación estratégica de un movimiento social puede generar impacto en una sociedad?

Puede generar enorme impacto ya que es justamente es el principal objetivo que tiene que tener una organización social, solo que a veces la comunicación en los movimientos sociales se organiza de manera instrumental y eso es padrísimo

9.1.3 Gisell Orellana-testimonio

Pregunta 1 ¿Cómo es su nombre completo?

Mi nombre es Gisell Orellana.

Pregunta 2 ¿De qué parte de Venezuela viene?

Yo vengo de barquisimeto Venezuela.

Pregunta 3 ¿Antes de llegar a Colombia a que se dedicaba en Venezuela?

Antes de llegar a Colombia yo me dedicaba a estudiar y trabajar.

Pregunta 4 ¿Qué aspectos o hechos destacaría de su vida personal y profesional que haya vivido en Venezuela?

Lamentablemente por la situación de Venezuela que todo el mundo conoce puedes decidir dejar mis estudios y dedicarme sólo a trabajar.

Pregunta 5 ¿Cuéntenos cómo llegó a la capital Colombia?

Gracias a que me dedique a trabajar pude ahorrar un dinero y venirme acá aproximadamente hace 7 meses que estoy en Bogotá Colombia.

Pregunta 6 ¿Cómo ha sido la experiencia de vivir en Bogotá?

Hace 7 meses que estoy en Bogotá Colombia parecido excelente vivir aquí muy acogedor, me siento como como en Venezuela hay muchos venezolanos Y además que la ciudad hermosa.

Pregunta 7 ¿Cómo se involucró a Países Unidos?

Yo conocí de este movimiento Gracias a él, Eloy Bravo que él me comentó que quería crear un movimiento en pro de nosotros y pues yo como venezolana Cómo no voy a querer ayudar o aportar algo a este gran movimiento.

9.1.4 Candy Briceño.

Pregunta2 Antes de llegar a Colombia ¿a qué de dedicaba?

Estilista.

Pregunta 3¿Qué aspecto destacaría de su vida personal en Venezuela?

Pues cuando llegué fue duro porque pues vine con pensando que una amiga mía recibir luego ya no me recibió ayuda de un taxista, me tocó dormir en la casa del taxista que limpiarle todo para ganar un plato de comida y ya pues..... ahí empecé a buscar trabajo hasta que conseguí en un sitio de como mesera y ya de ahí, pues ya conseguí un arriendo y de ahí hacia acá borrando Y eso por medio de una amiga motivo

Pregunta 4 ¿Cómo llegó a Bogotá?

La primera vez que vine fue por medio de la trocha, por qué la frontera ya estaba cerrada por que pasar por una Canoa y luego así y acusar a Cúcuta Bogotá.

Pregunta 5 ¿Qué quiere realizar en pro de la ciudadanía venezolana desde la Organización?

Sería bueno como que cuando lleguen los emigrantes que le brinden apoyo de comida de alimentos y a los niños el estudio pues como sin cierto límite.

9.1.5 Cesar Guevara

Pregunta 1 ¿Cómo es su nombre completo?

César Eduardo Guevara Pérez

Pregunta2 ¿De qué parte de Venezuela es?

Cumana.

Pregunta 3 Antes de llegar a Colombia ¿a qué de dedicaba?

Trabaja de todo un poquito, trabaja en una peluquería y hacia curso.

Pregunta 4 ¿Qué aspecto destacaría de su vida personal en Venezuela?

Mis estudios.

Pregunta 5 ¿Cómo llegó a Bogotá?

Son 3 días de viaje y la verdad que es muy duro y no era tan fácil llegar aquí porque tocaba juntar mucho dinero para traer a mis hijos.

Pregunta 6¿Recuerda alguna anécdota vivida desde que llegó a Bogotá?

Cómo están en mí en mi país para llegar aquí fue una odisea completa de todo un poquito porque una de las anécdotas que uno vive como tales son por ejemplo trastearse mucho

Pregunta 7 ¿Cómo se involucró a Países Unidos?

Todas las cosas que nos pasan son para un bien para mejorar y para vivir experiencias y pues a través de Eloy Bravo por él fue que conocí Países Unidos Y así fue que me llegue a enterar del movimiento.

Pregunta 8 ¿Qué quiere realizar en pro de la ciudadanía Venezolana desde la Organización?

Los venezolano queremos hacer tantas cosas, pero en vista de tanto que no se puede hacer porque quizás presupuestos, apoyo o x cosa me gustaría la verdad principalmente jornadas de alimentación.

9.1.6 Luisa Marbe Taña Quijada Berrido

Pregunta 1 ¿Cuál es su nombre completo?

Luisa Marbe Taña Quijada Berrido

Pregunta 2 ¿Qué edad tiene?

Tengo 28 años

Pregunta 3 ¿Cuál es su profesión?

Ingeniería Electrónica

Pregunta 4 ¿Cómo llegó a Colombia?

Por mi pareja que es colombiano

Pregunta 5 ¿Cómo fue el proceso de migración hacia Colombia?

Pase por el puente con carnet fronterizo.

Pregunta 6 ¿Cómo ha sido la experiencia de vivir en otro país?

Bueno no ha sido fácil porque tratar de conseguir un empleo aquí sin la documentación que requieren es difícil.

Pregunta 7 ¿La han discriminado?

Hasta el momento no.

Pregunta 8 ¿Cómo conoció a Países Unidos?

Por medio de un familiar de mi pareja

Pregunta 9 ¿Conoce la página web?

Si.

Pregunta 10 ¿Qué piensa del contenido de la Página web?

Me parece que posee bastante información de utilidad para el venezolano.

Pregunta 11 ¿Cómo le ha ayudado Países Unidos a usted en su estadía en Colombia?

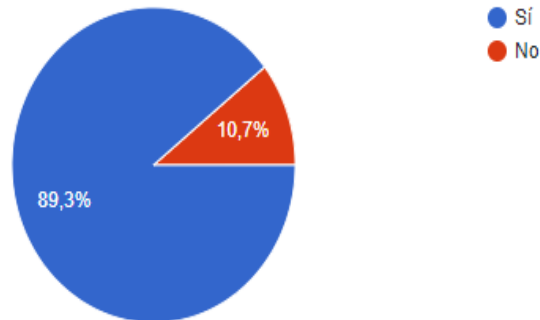
Me ayudado con una colaboración para los papeles que requieren en este país.

9.1.7 Encuestas-gráficas

Ilustración 1:

¿Usted hace parte de Países Unidos?

103 respuestas

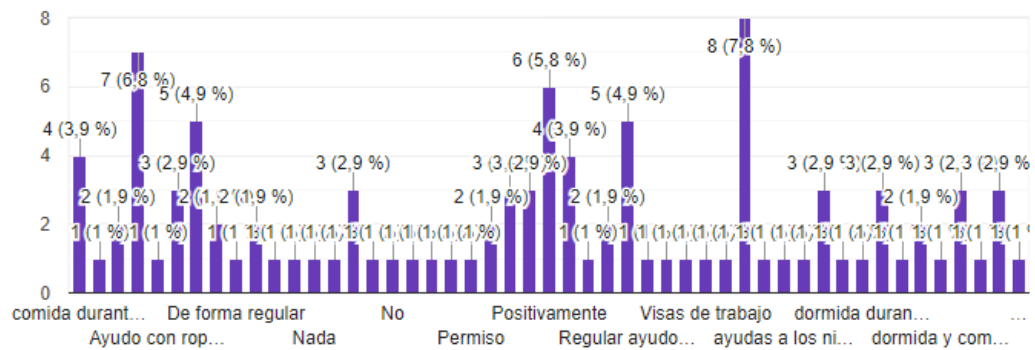


Fuente: Elaboración propia

Ilustración 2

¿De qué manera Países Unidos lo ha ayudado?

103 respuestas

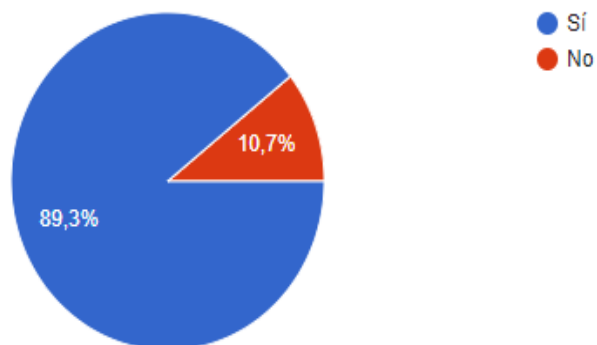


Fuente: Creación propia

Ilustración 3

¿Usted hace parte de Países Unidos?

103 respuestas

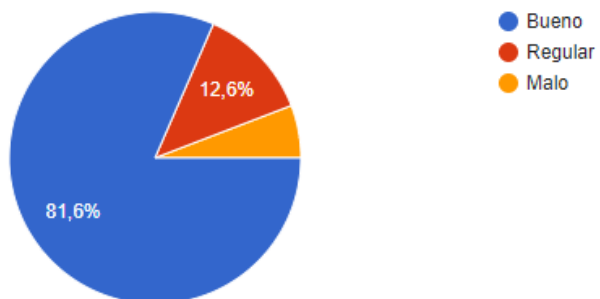


Fuente: Creación propia

Ilustración 4

¿Que impacto has tenido en tu cambio de vida?

103 respuestas

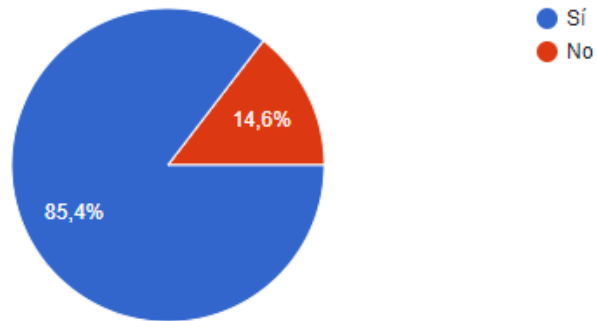


Fuente: Creación propia

Ilustración 5

¿Conoces la página web de Países Unidos?

103 respuestas

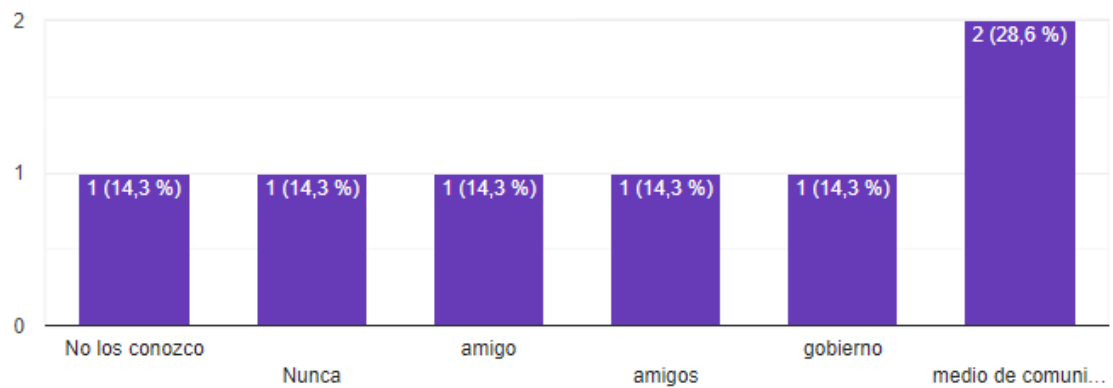


Fuente: Creación propia

Ilustración 6

¿Como conoció a Países Unidos?

7 respuestas



Fuente: Creación propia

Ilustración 7

¿De qué manera Países Unidos lo ha ayudado?

14 respuestas



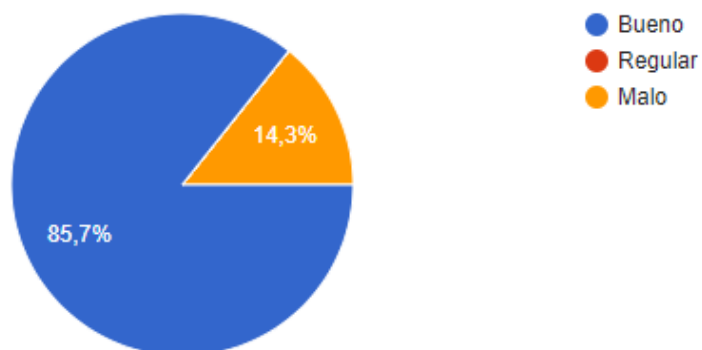
viveres y dormia
ropa y comida
permiso de trabajo
subsídios
dormia
subsidio de trabajo
estudio para los niños
comidad y campamentos
permiso de trabajo
refugio
estudio para mis hijos
comidad y campamentos servicios básicos

Fuente: Creación propia

Ilustración 8

¿Que impacto has tenido en tu cambio de vida?

14 respuestas

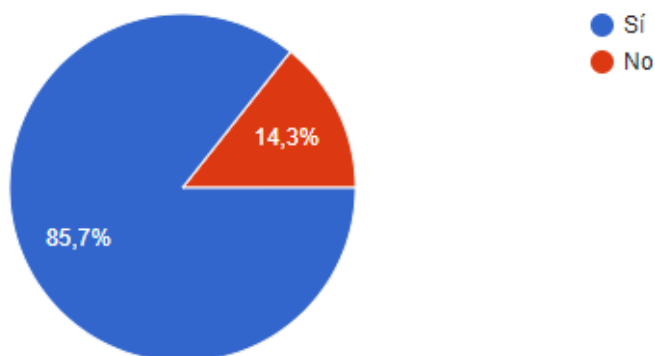


Fuente: Creación propia

Ilustración 9

¿Conoces la página web de Países Unidos?

14 respuestas

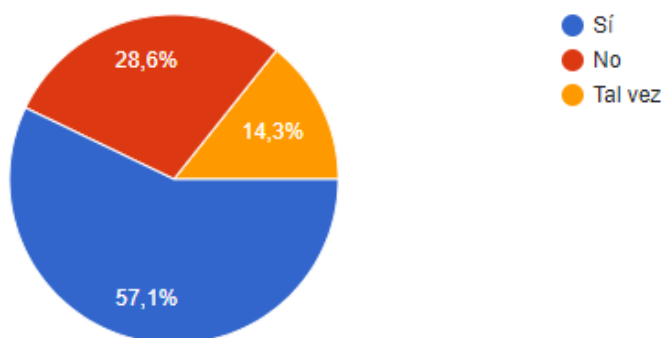


Fuente: Creación propia

Ilustración 10

¿Sabía que por medio de esta pagina web puede adquirir información y ayuda por medio del chat virtual?

7 respuestas



Fuente: Creación propia