

Informe final de opción de grado práctica empresarial

Alexandra Patricia Pinto Mejia

Informe final para optar el título profesional en Negocios Internacionales

Director

Daniel Peñaloza Flórez

Título

Magister en Dirección Logística

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga

División de ciencias económicas, administrativas y contables

Negocios Internacionales

2024

Agradecimientos

En primer lugar, quiero darle gracias a Dios por guiarme, darme fuerzas y discernimiento en los momentos que más lo necesito.

A mi familia, Leinis, Alex, Juan José y Príncipe quienes siempre estuvieron ahí, demostrando su amor y apoyo incondicional durante todo mi proceso de formación universitaria.

A mis amigos, quienes me acompañaron en el camino y compartieron conmigo cada buen y mal momento vivido durante esta etapa.

A mis docentes y la Universidad Santo Tomas por ser parte fundamental de mi desarrollo, formación y aprendizaje tanto a nivel profesional, como personal.

Finalmente, a ALS S.A.S por confiar en mis conocimientos y capacidades y brindarme la oportunidad de poder desempeñar mis prácticas profesionales de la mano de un personal altamente capacitado y con una gran calidad humana.

Contenido

Introducción	11
1. Contexto de la práctica empresarial.....	12
1.1 Justificación.....	12
1.2 Objetivos	13
1.2.1 Objetivo general	13
1.2.2 Objetivos específicos.....	13
2. Perfil de la empresa.....	14
2.1 Razón social de la empresa	14
2.2 Objeto social de la empresa.....	14
2.3 Dirección, teléfono, correo electrónico y jefe inmediato en la empresa	14
2.4 Estructura organizacional.....	15
2.4.1 Misión de la empresa.....	15
2.4.2 Visión de la empresa	15
2.4.3 Organigrama de la empresa	15
2.5 Aspectos económicos	16
2.5.1 Entorno macroeconómico.....	16
2.5.2 Entorno microeconómico	18
2.6 Portafolio de productos y/o servicios de la empresa.....	19
2.7 Aspectos del mercado que atiende la empresa	20
3. Cargo y funciones desempeñadas	21
3.1 Cargo desempeñado	21
3.2 Funciones asignadas	22

3.3 Procesos, procedimientos y herramientas	23
4. Marco conceptual y normativo	23
4.1 Marco conceptual	24
4.2 Marco normativo	25
5. Aportes	25
5.1 Propuesta de valor agregado a la empresa	26
5.1.1 Identificación de la situación problemática	27
5.1.2 Contribución de conocimiento a la empresa.....	27
5.1.3 Impacto desde los resultados y/o logros	29
5.2 Aportes de la empresa al proceso formativo	30
5.3 Plan de mejora.....	30
6. Conclusiones y recomendaciones	32
Referencias.....	34

Lista de tablas

Tabla 1. *Listado de horas asignadas según cada función* 22

Tabla 2. *Propuesta de plan de mejora* 31

Lista de figuras

Figura 1. <i>Organigrama ALS Administrador Logístico de Santander S.A.S</i>	15
Figura 2. <i>Análisis PEST – ALS S.A.S.</i>	17
Figura 3. <i>Matriz de las cinco fuerzas de Porter – ALS S.A.S.</i>	18
Figura 4. <i>Matriz Ansoff – ALS S.A.S.</i>	20
Figura 5. <i>Actual formato de inspección previa</i>	28
Figura 6. <i>Nueva propuesta de formato de inspección previa</i>	29

Resumen

ALS Administrador Logístico de Santander S.A.S. es una empresa colombiana que ofrece soluciones integrales en Transporte Nacional y Logística en Comercio Exterior conscientes de la necesidad y el potencial de mejoramiento de las empresas del país. El alcance de las labores que realizan como administrador y operador logístico está enfocado a respaldarles especialmente en las actividades de tipo cambiarias, aduaneras, fiscales y regímenes francos. Dentro del presente informe desarrollado durante un periodo de seis meses correspondiente a la práctica empresarial, modalidad escogida para obtener el título de profesional en Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomás, se describe detalladamente las funciones asignadas, junto con la ejecución de estas y el apoyo a la implementación de nuevas herramientas para la optimización de procesos dentro de ALS S.A.S.

Palabras clave: importaciones, exportaciones, agencia de aduanas, logística internacional, comercio exterior, incoterms, inspección previa, zona franca

Abstract

ALS Administrador Logístico de Santander S.A.S. is a Colombian company that offers integral solutions in National Transportation and Foreign Trade Logistics, aware of the need and potential for improvement of the companies in the country. The scope of the work performed as administrator and logistics operator is focused on supporting them especially in the activities of exchange, customs, tax and free trade regimes. Within the present report developed during a period of six months corresponding to the business practice, modality chosen to obtain the title of professional in International Business of the Universidad Santo Tomás, the assigned functions are described in detail, together with the execution of these and the support to the implementation of new tools for the optimization of processes within ALS S.A.S.

Keywords: imports, exports, customs agency, international logistics, foreign trade, incoterms, previous inspection.

Glosario

Agencia de aduanas: las agencias de aduanas son las personas jurídicas autorizadas por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales para ejercer actividades auxiliares de la función pública aduanera de naturaleza mercantil y de servicio, orientada a garantizar que los usuarios de comercio exterior que utilicen sus servicios cumplan con las normas legales existentes en materia de importación, exportación y tránsito aduanero y cualquier operación o procedimiento aduanero inherente a dichas actividades. (DIAN, 2022).

Comercio exterior: el comercio exterior incluye todas las transacciones de productos y servicios, de importación y exportación que tiene un país, con otros países. (Mones, M., 2024)

Exportaciones: La exportación o exportaciones es el proceso de comercialización en el que un país vende ciertos bienes o servicios que produce a otros países cumpliendo todos los requerimientos legales. (Frederick, D, 2018)

Importación: la importación es la acción de comprar bienes y servicios procedentes de un país extranjero, adquiridos con fines comerciales, es decir, para su comercialización o consumo dentro del país que los adquiere. (Enciclopedia económica, 2018).

Incoterms: los Incoterms (abreviatura de International Commercial Terms) son términos utilizados en los contratos internacionales que detallan las obligaciones de cada una de las partes (exportador-vendedor e importador-comprador) a la hora de entregar las mercancías. Los Incoterms han sido establecidos por la Cámara de Comercio Internacional como un conjunto de reglas de carácter facultativo que interpretan los términos más habituales en las transacciones comerciales internacionales y reflejan la practica actual en el transporte internacional de mercancías. (Banco Santander)

Inspección previa: la inspección previa es una herramienta práctica que permite comprobar o detectar antes de la nacionalización, posibles inconsistencias que pueda presentar la mercancía objeto de importación, o la certeza que la mercancía físicamente inspeccionada coincide con la factura comercial y demás documentos que soportan la operación comercial. Según el artículo 52 del Decreto 1165 de 2019, la comprobación de la mercancía incluye la revisión de la descripción, la cantidad, el peso, la naturaleza y el estado de la mercancía. (DIAN, 2020)

Logística internacional: la logística internacional se refiere a la gestión de los procesos y actividades relacionados con el movimiento de bienes, servicios e información a través de las fronteras. Su objetivo es asegurar un flujo logístico eficiente desde el punto de origen hasta el destino final, considerando aspectos aduaneros, legales o de transporte y almacenamiento, entre otros. (MECALUX).

Introducción

La práctica empresarial es la experiencia laboral que un estudiante o profesional realiza en una empresa como parte de su formación académica y desarrollo profesional. Esta experiencia brinda a los individuos la oportunidad de aplicar y desarrollar los conocimientos teóricos adquiridos a lo largo de su carrera en un entorno de trabajo real; además de que este acercamiento al mercado laboral también permite desarrollar aptitudes y habilidades blandas importantes e imprescindibles para afrontar y tener un buen desempeño en los espacios laborales.

En el presente informe se evidencia el proceso de prácticas que se desarrolló en un periodo de seis meses entre el segundo semestre del 2023 y el primer semestre del 2024 en la compañía ubicada en la ciudad de Bucaramanga. A lo largo del informe se especifica el alcance y responsabilidad del cargo, así como las diferentes funciones asignadas a desempeñar; también se dará a conocer información sobre la empresa ALS S.A.S, como, por ejemplo, a qué se dedica, los servicios que ofrece, donde opera, entre otras labores que desempeñan.

Por otra parte, se hicieron propuesta encaminadas al mejoramiento y optimización de los procesos que abarca ALS S.A.S. Todo esto con el fin de poner en práctica el conocimiento adquirido durante los ocho semestres cursados en la Universidad Santo Tomás y aportar al mejoramiento e incorporación de cada parte de la operación internacional realizada por la empresa.

1. Contexto de la práctica empresarial

Se describen y muestran las funciones asignadas durante la práctica empresarial realizada en Administrador Logístico de Santander ALS S.A.S durante un periodo de seis meses, modalidad escogida como opción de grado para obtener el título de profesional en Negocios Internacionales. También se evidencia el seguimiento, proceso, procedimiento, herramientas y soluciones a las problemáticas identificadas, esto con el fin de terminar el periodo de prácticas con éxito.

1.1 Justificación

El desarrollo de esta práctica empresarial se puntualizó en el apoyo al área de comercio exterior de la empresa ALS S.A.S más específicamente a la parte de importaciones y a la implementación de herramientas para la optimización de procesos. Junto con el coordinador y colaboradores de dicha área se realizan todas las funciones de intermediación entre comprador y vendedor abarcando de esta manera todas las partes de la operación; esto con el objetivo de ofrecer soluciones eficientes e integrales en transporte nacional y logística en comercio exterior.

Finalmente, la elección de prácticas empresariales como opción de grado proporcionar una variedad de beneficios tanto a nivel profesional como personal, por ejemplo, adquirir experiencia, desarrollar habilidades tanto técnicas como blandas en ámbitos empresariales, crear una red de contactos profesionales, aplicar la teoría a la práctica, entre otros. Por esta razón, se toma la decisión de realizarlas en ALS S.A.S, debido a que esta empresa mediante su operación permite conocer cada parte de los procesos internacionales, permitiendo aprender y colocar en práctica las teorías y conceptos aprendidas en la universidad.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

Aplicar los conocimientos teóricos adquiridos durante el proceso formativo universitario, con el fin de apoyar y mejorar las labores de comercio exterior dentro de la empresa; también implementar herramientas que permitan la optimización de los procesos de reconocimiento para así tener información más clara acerca del estado de la carga. Obtener el mayor conocimiento posibles sobre los procesos logístico y todo lo que este conlleva.

1.2.2 Objetivos específicos

- Apoyar los procesos de importaciones aéreas y marítimas
- Garantizar el cumplimiento de los términos de negociación acordados entre el cliente y el operador
- Aportar ideas y estrategias específicas para el crecimiento y expansión de la empresa dentro de medios digitales.
- Optimización de actual formato de inspección previa que permita el mejoramiento en la realización del proceso y la obtención de los datos.

2. Perfil de la empresa

ALS Administrador Logístico de Santander S.A.S. es una empresa colombiana con domicilio principal en Bucaramanga que ofrece soluciones integrales en Transporte Nacional y Logística en Comercio Exterior conscientes de la necesidad y el potencial de mejoramiento de las empresas del país.

2.1 Razón social de la empresa

ALS Administrador Logístico de Santander S.A.S.

2.2 Objeto social de la empresa

Objeto social – la sociedad tendrá como objeto las siguientes actividades: Todas las actividades propias de un operador multimodal. En desarrollo de este objeto, la sociedad podrá adquirir, gravar o enajenar toda clase de bienes, contratar con las compañías dedicadas al transportar por aire, tierra y mar, representar, agenciar o hacer de otra u otras compañías, nacionales o extranjeras, que persigan fines idénticos, similares, conexos o complementarios y celebrar y ejecutar toda suerte de contrato y actos comerciales o civiles que tiendan directamente la relación de su objeto. (Cámara de Comercio de Bucaramanga, 2006).

2.3 Dirección, teléfono, correo electrónico y jefe inmediato en la empresa

- ALS Administrador Logístico de Santander se encuentra ubicado en Cra. 29 #45-45 Oficina 1406 Bucaramanga – Santander
- Los números de contacto son 6076575480, 6076575479 y 3158569436

- Los correos electrónicos son coordinador@alscolombia.com y info@alscolombia.com
- Jefe inmediato, Oscar Plata, jefe de operaciones.

2.4 Estructura organizacional

2.4.1 Misión de la empresa

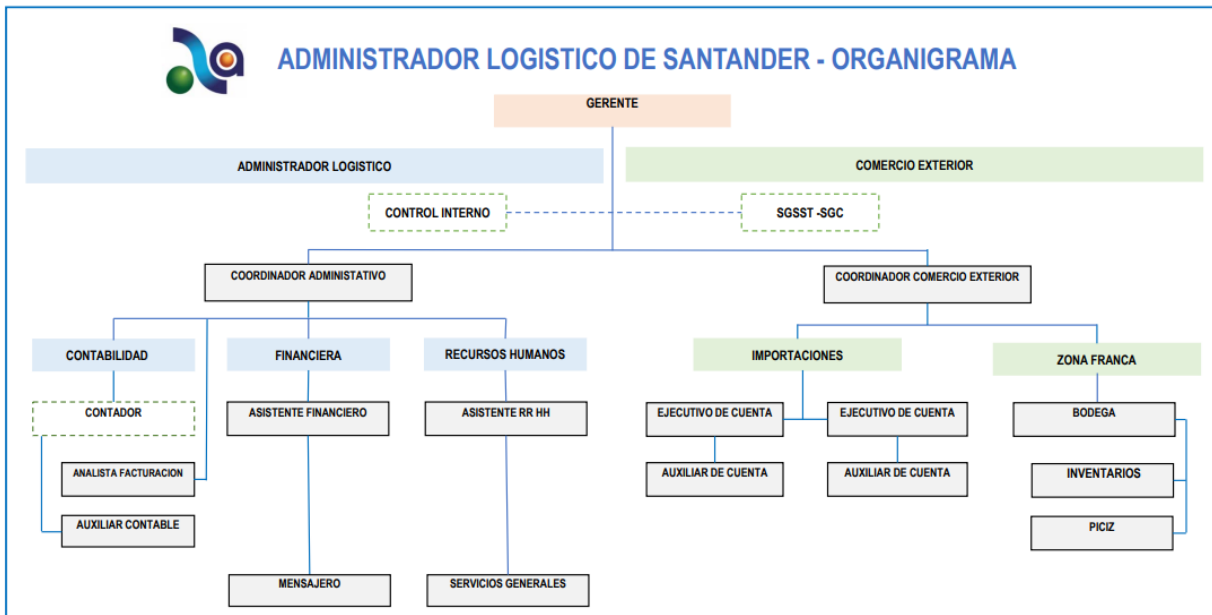
Nuestros esfuerzos nos constituyen en el mejor aliado estratégico de nuestros clientes, con excelentes soluciones logísticas integrales y confiables a nivel nacional e internacional, especializada en la prestación de servicios de administrador logístico, alquiler de vehículos y transporte especial.

2.4.2 Visión de la empresa

Para el 2023 seremos una organización con personal especializado en nivel de gerencias de áreas, con una flota de vehículos superior a las 100 unidades, con facturación anual de un millón de dólares y un incremento del 100% en el volumen de clientes que confían en nuestros servicios por sus características diferenciadoras y su alto nivel de cumplimiento y satisfacción.

2.4.3 Organigrama de la empresa

Figura 1. *Organigrama ALS Administrador Logístico de Santander S.A.S*



Fuente: organigrama recuperado de archivo institucional ALS S.A.S 2022

2.5 Aspectos económicos

ALS S.A.S lleva un seguimiento de los aspectos económicos tanto internos como externos que afectan ya sea de forma negativa o positiva a la organización y que son fundamentales para su funcionamiento, rendimiento y rentabilidad ya que ayudan a la gestión del riesgo y al aprovechamiento de las oportunidades.

2.5.1 Entorno macroeconómico

Para realizar un análisis del entorno macroeconómico de ALS S.A.S, se realizó un análisis PEST como lo muestra la figura 2, con el fin de identificar las fuerzas y factores influyentes del mercado.

Figura 2. *Análisis PEST – ALS S.A.S.*

ANÁLISIS PEST	
<p>Político</p> <ul style="list-style-type: none"> •Actual presidencia de izquierda y sus cambios en la forma de política y gobierno •Cambios en procedimiento de importación y comercio exterior propuestos por el gobierno •Reforma tributaria 2024 •Conflicto bélico 	<p>Económico</p> <ul style="list-style-type: none"> •Inestabilidad en principales economías mundiales •Cambios y constantes variaciones en el dólar •Aumento del precio del combustible
<p>Social</p> <ul style="list-style-type: none"> •Conflicto armado interno •Sostenibilidad ambiental y cambio climático 	<p>Tecnológico</p> <ul style="list-style-type: none"> •Implementación de IA (Inteligencia Artificial) para automatización de procesos •Desarrollo de nuevos softwares de sistemas de gestión y análisis de datos.

Teniendo en cuenta el análisis PEST evidenciado anteriormente, hay varios factores que pueden afectar directamente la operación de ALS S.A.S, estos pueden ser principalmente los cambios en materia política, reglamentación y procedimientos propuestos por el actual gobierno, así como también las variaciones de precio y valor en el dólar y el combustible. ALS S.A.S tiene como principal reto adaptarse a las nuevas regulaciones en materia aduanera y cambiaria y sobrellevar las múltiples variantes que generan afectaciones en el comercio y en la operación, brindándole a los clientes un servicio eficiente y competitivo a través de su personal altamente capacitado en los temas correspondientes.

2.5.2 Entorno microeconómico

Se realiza un análisis microeconómico de ALS S.A.S basándose en la matriz de las cinco fuerzas de Porter, como se muestra en la figura 3; este se hace con el fin de ayudar a identificar las fuerzas de la compañía frente al potencial presente en el mercado, aprovechamiento de oportunidades y disminución de amenazas existentes.

Figura 3. *Matriz de las cinco fuerzas de Porter – ALS S.A.S.*



La rivalidad entre competidores existentes: el grado de rivalidad entre los competidores existentes es bajo, ya que actualmente en Santander, más específicamente Bucaramanga, no hay muchas empresas que presten servicios logísticos de manera completa e integral como brinda ALS S.A.S, entonces la rivalidad es prácticamente inexistente ya que no existe tal competencia nivel local.

La amenaza de nuevos competidores: este ítem es de bajo riesgo, porque, aunque la economía Santandereana va en crecimiento; al no ser zona portuaria o ciudad principal con alto flujo de comercio internacional a comparación de otras partes del país, no se generan tantas nuevas empresas de este tipo.

La amenaza de nuevos productos o servicios sustitutos: este ítem es de riesgo moderado, ALS S.A.S cuenta grandes diferenciadores como lo son, todo su diverso y amplio portafolio de servicios, personal altamente capacitado y resolutivo y excelentes convenios con proveedores tanto en Colombia como en el exterior, por tanto, ofrece un servicio que no es fácil de replicar o sustituir.

El poder de la negociación de los clientes: el poder de negociación es un ítem alto, debido a que el cliente busca un servicio completo y eficiente, priorizando sobre todo los tiempos de operación. Por ende, el objetivo de ALS S.A.S es garantiza que la operación logística nacional e internacional se realice dentro de los tiempos estipulaos y bajo los términos de negociación acordados.

El poder de negociación de los proveedores: este ítem es alto, ALS S.A.S cuenta con diferentes proveedores con los que tiene acuerdos y negociaciones que el brindan precios y tarifas especiales y priorización en los servicios que estos ofrecen.

2.6 Portafolio de productos y/o servicios de la empresa

El alcance de las labores y actividades que realiza ALS S.A.S como administrador y operador logístico está enfocado en respaldarles especialmente en las siguientes actividades:

- Importación y exportación
- Gestión de transporte nacional e internacional
- Almacenamiento y manejo de inventario

- Asesoría, asistencia y consultoría en comercio exterior
- Elaboración y tramite de licencias, registros, certificados y vistos buenos

2.7 Aspectos del mercado que atiende la empresa

Como parte de la planeación estratégica de ALS S.A.S se realizó una matriz Ansoff con el fin de lograr identificar el potencial y las oportunidades de crecimiento del mercado.

Figura 4. *Matriz Ansoff – ALS S.A.S.*

		PRODUCTOS	
		ACTUALES	NUEVOS
MERCADOS	ACTUALES	Penetración de mercado: - Aumentar la actividad publicitarias a traves de redes sociales	Desarrollo de productos : - Aseorias personalizadas
	NUEVOS	Desarrollo de mercados: - Participación de ferias nacionales - Nuevos canales de distribución del servicio	Diversificación: -Convenios con otras empresas

Penetración del mercado: actualmente ALS S.A.S está enfocado en aumentar su actividad publicitaria a través de la presencia en redes sociales, esto con el fin de tener más visibilidad y así poder posteriormente incrementar su cuota en el mercado, es decir, aumentar las ventas de los servicios ofrecidos actualmente por la empresa.

Desarrollo de mercados: como parte de las estrategias para llegar a nuevos mercados, ALS S.A.S ha estado activamente participando de ferias de carácter nacional y creando estrategias para medios digitales, esto con el fin de encontrar nuevos canales por los cuales llegar a nuevos clientes.

Desarrollo de producto: uno de los objetivos de ALS S.A.S como empresa es constantemente busca mejorar sus servicios y agregar valor a sus procesos; como parte de ese

desarrollo al portafolio de servicios está el brindar asesorías personalizadas a cada cliente dependiendo de las necesidades de su negocio, del producto que sea o de la negociación a la que quiera llegar.

Diversificación: actualmente ALS S.A.S busca la creación de nuevas alianzas y convenios con empresas como FENALCO, esto con el objetivo de trabajar en conjunto para abrir nuevos mercados y visibilizar los servicios ofrecidos por la empresa, así como también, aprovechar las plataforma y beneficios que brinda FENALCO a sus afiliados.

3. Cargo y funciones desempeñadas

Durante el desarrollo de la práctica empresarial en ALS S.A.S, se realizaron funciones designadas desde el día uno en el cargo de Practicante de Comercio Exterior con el fin de apoyar y aportar al mejoramiento de la operación internacional especialmente las actividades realizadas en el área de importaciones.

3.1 Cargo desempeñado

El cargo designado por ALS Administrador Logístico de Santander S.A.S, tiene por nombre Practicante Universitario de Comercio Exterior, en el cual de la mano del jefe de operaciones y demás colaboradores del área se apoya las labores y actividades inherentes a la operación internacionales, más específicamente los procesos de importación de mercancía, así mismo apoyar en el análisis y estudio de implementación de nuevos proyectos dentro de la empresa.

3.2 Funciones asignadas

Desde el cargo de Practicante Universitario de Comercio Exterior las funciones que se desempeñan son:

1. Realizar revisión, corrección y aprobación de documentos de transporte, facturas.
2. Organizar y solicitar reconocimiento de mercancía con su respectivo registro fotográfico para su posterior notificación al cliente.
3. Realización y organización de listados de subpartidas.
4. Buscar y ubicar la clasificación arancelaria de la carga dependiendo del tipo de mercancía.
5. Hacer presupuestos y enviar a cliente.
6. Armar y organizar paquetes de adunas y facturación
7. Realizar reportes de procesos mensualmente.

Estas funciones asignadas están organizadas en el mismo orden en la Tabla 1; en donde se encuentra cada función con su número de horas por semana asignado.

Tabla 1. *Listado de horas asignadas según cada función*

Número de Función	Horas por semana
Función 01	3
Función 02	12
Función 03	10
Función 04	9
Función 05	7
Función 06	5
Función 07	2
Total	48

3.3 Procesos, procedimientos y herramientas

Para el desarrollo de las actividades como practicante en ALS S.A.S se contó con los siguientes procesos, procedimientos y herramientas:

- **Procesos:** el proceso de brindar apoyo y acompañamiento a la operación internacional y su constante mejoramiento y agilización, más específicamente a los procesos de importación; desde la comunicación inicial con el cliente, hasta la finalización de la operación y todas las partes que abarcan el mismo.
- **Procedimientos:** el procedimiento de la operación internacional debe realizarse de acuerdo con el termino y negociación solicitado por el cliente, y con el fin de cumplir los requerimientos de los entes reguladores tanto nacionales como extranjeros; los procedimientos que abarcan la operación internacional pueden ir desde la coordinación de la logística, el transporte, la tramitología y debida documentación, nacionalización y legalización, hasta bodegajes y entregas, entre otras partes del ejercicio.
- **Herramientas:** ALS Administrador Logístico de Santander cuenta con acceso a varias herramientas necesarias para el desarrollo de la operación y que también brindan información sobre la misma. Herramientas como ALAS, Excel, Word, Correo electrónico y también herramientas institucionales que brinda la DIAN como los son MUISCA, SIGLO XXI y la plataforma PICIZ de Zona Franca.

4. Marco conceptual y normativo

Hay algunos conceptos teóricos que fueron estudiados y posteriormente implementados con el fin de permitir la materialización de los objetivos propuestos desde el inicio de la práctica

empresarial. También se evidencia el marco normativo que rige ALS S.A.S con el fin de dar a conocer la norma que vigila y supervisa las actividades de la empresa.

4.1 Marco conceptual

El comercio internacional: es aquella actividad económica que se refiere al intercambio de bienes y servicios entre todos los países del mundo. El comercio internacional implica la compra, venta o intercambio de bienes y servicios en diferentes divisas y formas de pago. Estos intercambios entre distintos países o distintas zonas geográficas han ido en aumento gracias a la liberalización comercial y a la eliminación de barreras arancelarias y no arancelarias. (Ortiz García, J. M., 2006, párr.1-2).

La cadena de suministro: es el conjunto de actividades, instalaciones y medios de distribución necesarios para llevar a cabo el proceso de venta de un producto en su totalidad. Esto es, desde la búsqueda de materias primas, su posterior transformación y hasta la fabricación, transporte y entrega al consumidor final. En otras palabras, la cadena de suministro es una función estratégica y logística que involucra todas las operaciones que son indispensables para que una mercancía logre llegar al cliente final en óptimas condiciones. (Roldán, P. N., 2024, párr.1-2).

Zona franca: de acuerdo con la Ley 1004 del 2005, una Zona Franca se define como un área geográfica delimitada dentro del territorio nacional, en donde se desarrollan actividades industriales de bienes y de servicios o actividades comerciales, bajo una normativa especial en materia tributaria, aduanera y de comercio exterior. (Legiscomex, párr.1)

4.2 Marco normativo

Para llevar a la práctica cualquier tipo de operación aduanera se tiene en cuenta el DECRETO 1165 DE 2019 (julio 2) Diario Oficial No. 51.002 de 2 de julio de 2019 ministerio de hacienda y crédito público Por el cual se dictan disposiciones relativas al Régimen de Aduanas en desarrollo de la Ley 1609 de 2013.

Para efectos de transporte Código de Comercio Artículo 987. Transporte multimodal En el transporte multimodal la conducción de mercancías se efectuará por dos o más modos de transporte desde un lugar en el que el operador de transporte multimodal las toma bajo su custodia o responsabilidad hasta otro lugar designado para su entrega al destinatario, en virtud de un contrato único de transporte

Decreto No. 0027 de 2024: "Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 2147 de 2016, relacionado con la prórroga del término de declaratoria de existencia de las zonas francas permanentes, ubicadas en predios propiedad de la Nación - Ministerio de Comercio, Industria y turismo y se dictan otras disposiciones."

Resolución 0046 de 2019, DIAN, resolución por la cual se reglamenta el Decreto 1165 de 2 de julio de 2019.

5. Aportes

Administrador Logístico de Santander ALS S.A.S entre todos los servicios que ofrece en el desarrollo de la operación internacional está la inspección previa realizada en las bodegas de Zona Franca a los bienes importados antes de la nacionalización, este procedimiento permite comprobar o detectar posibles inconsistencias que pueda llegar a presentar la mercancía, así como

revisar que todo coincida con los respectivos soportes de la operación como la factura comercial, listas de empaque entre otros documentos.

5.1 Propuesta de valor agregado a la empresa

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado, la inspección previa es sumamente importante en el desarrollo de una operación de importación, ya que ayuda a identificar cualquier novedad que se presente con la mercancía y a revisar que todo esté en orden y acorde con lo solicitado y presentado por el cliente en los documentos soporte. Por tanto, es crucial que la realización de este procedimiento quede debidamente plasmado y organizado de tal manera que no tenga errores ni confusiones en la presentación de la información, ya que esta, aparte de ser de uso oficial y del cliente, es importante para la posterior nacionalización de la mercancía. A lo largo de la práctica empresarial se logró evidenciar que el formato actualmente existente para la elaboración de informes de pre inspección presenta deficiencias en cuanto a correcta organización de la información; a raíz de esto el practicante planteo un formato basado en el actual pero ajustando algunas cosas para poder hacer de este un formato más organizado y tener una mejor interpretación de los datos ahí presentados, esto se plantea para darle solución a la problemática de estructuración y organización del reporte de incidencias derivado de la inspección de la carga.

5.1.1 Identificación de la situación problemática

Durante el ejercicio de la práctica profesional se detectó algunos problemas en la organización y presentación del informe de inspección previa, ya que el formato establecido para la realización del mismo no separaba de manera organizada los datos de la mercancía, esto causada confusiones e inconvenientes el momento de leer y posteriormente reportar al cliente el estado de la carga y las novedades que presentaba.

5.1.2 Contribución de conocimiento a la empresa

Los conocimientos adquiridos en los ocho semestres de la carrera de Negocios Internacionales se colocaron en práctica a lo largo de la pasantía profesional y permitieron llevar a cabo cada tarea asignada de la mejor manera posible y también ayudaron a detectar las problemáticas existentes y desde ese conocimiento generar propuestas e ideas que permitieran mejorar y optimizar los procesos que son parte de la operación aduanera.

La principal contribución que se realizó a ALS S.A.S se basó en aplicar el análisis y estudio de los datos brindados en el informe de inspección previa y cómo este se podría optimizar y organizar de manera que hubiera una mejor interpretación de la información; se llegó a la conclusión que la manera más óptima de lograr una mayor organización de los datos es a través de un ajuste en el formato actual del informe, de tal manera que las anotaciones y observaciones estén separadas y sean más claras y específicas.

5.2 Aportes de la empresa al proceso formativo

Durante los 6 meses en el ejercicio de las prácticas profesionales la empresa ALS S.A.S transmitió un gran nivel de conocimiento y permitió desarrollar habilidades útiles y necesarias para la vida profesional y personal. A nivel de la profesión, los aportes de la empresa fueron más enfocados a la parte de logística, es decir, todo lo que comprende los procesos de nacionalización, la coordinación de transporte nacional e internacional, la revisión de documentos soporte tales como facturas, documentos de transporte, listas de empaque, entre otros, la diligencia de certificados de origen, la clasificación arancelaria de la mercancía según sus características, los procesos de reporte de incidencias de la carga a partir de la información presentada en el formato de pre inspección, la realización de presupuestos a clientes, revisión de liquidaciones y apoyo en la creación de paquetes de facturación; por otro lado también hubo un aporte importante en el manejo del correo electrónico y en el uso tanto de herramientas ofimáticas como Word y Excel, como herramientas más relacionadas a la operación logística como ALAS. A nivel personal, la compañía aportó un gran crecimiento y desarrollo, ya que además de inculcar habilidades tales como la organización, la capacidad de trabajo en equipo, la resiliencia, la proactividad, entre otras; siempre le brindó independencia al practicante y le permitió poner en práctica el pensamiento lógico y crítico y la capacidad de resolución de problemas por sí mismo, por supuesto, con constante supervisión.

5.3 Plan de mejora

Para efectos de materializar los alcances allegados del ejercicio práctico realizado en la organización en la que se realizaron las prácticas profesionales, se realizó la propuesta de plan de mejora para evidenciar el cumplimiento de los objetivos anteriormente planteados.

Tabla 2. *Propuesta de plan de mejora*

Aspecto a mejorar	Metas	Acciones	Indicador	Hacer/ Verificar	Responsable	Recursos	Cronograma
Formato para la realización de informes de inspección previa	Tener un formato que permita obtener los datos sobre la carga de forma más clara y organizada	Realizar un mejoramiento y restructuración en el formato actual de inspección previa	Reducir la cantidad de errores presentadas en los informes de inspección previa realizados semanalmente de 3 sobre 8 aprox (3 informes mal sobre 8 realizados a la semana aproximada mente) a 0 sobre 8	Se realiza seguimiento de la estrategia aplicada a través de los informes semanales de procesos, donde por medio de un repaso a los procesos realizados en la semana se puede evidenciar los errores encontrados en este	En base a la meta planteada se espera poder reducir las confusiones al momento de interpretar la información en el informe de inspección previa	Excel, correo electrónico	La propuesta del plan de mejora se presentó para aprobación a mi jefe directo el 9 de Enero de 2024 y se aprobó su implementación el 7 de Marzo de 2024

Elaborado a partir de Reglamento de opciones de Grado | Facultad de Negocios internacionales. (Universidad Santo Tomás, 2021).

6. Conclusiones y recomendaciones

ALS Administrador Logístico de Santander S.A.S. es una empresa Santandereana con más de 15 años de experiencia y recorrido en el mercado local y nacional, que ofrece soluciones integrales en materia de transporte nacional e internacional, almacenamiento y bodegaje, asesoría, logística en comercio exterior, entre otras funciones; siempre encaminada a la innovación y adaptación de los cambios del mercado y sus necesidades, así como a brindar un servicio eficiente de la mano de un personal altamente capacitado que cumpla con todas los requerimientos del cliente.

En el ejercicio de las prácticas profesionales se buscó colaborar con ALS S.A.S en el intercambio de conocimientos; la empresa desde el aporte de la experiencia en el manejo de los procesos logísticos y en el desarrollo de habilidades blandas esenciales para la vida profesional, y el practicante, desde la prestación de sus servicios como empleado, el aporte de ideas para mejorar y optimizar las operaciones, así como la aplicación de los conceptos aprendidos en la universidad en la realización de las actividades asignadas.

En el proceso del desarrollo de las practicas se establecieron algunos objetivos específicos que se fueron cumpliendo atreves de las funciones y actividades asignadas en el diario en la empresa, estas encaminadas al apoyo y mejoramiento de las operaciones. Se brindó soporte al proceso logístico de las operaciones de importación y exportación, desde la coordinación del transporte nacional e internacional de origen a destino, hasta el diligenciamiento de la debida documentación de la mercancía, entre otras múltiples actividades. También se garantizó el cumplimiento de los términos de negociación acordados respetando las obligaciones y responsabilidades de cada lado y el procedimiento legal establecido.

Se le permitió al pasante hacer un análisis en los procesos y acode a eso aportar ideas a la empresa en pro de su crecimiento. En base a lo percibido por el practicante en su periodo de pasantías, se realizan las siguientes recomendaciones en pro del cumplimiento de los objetivos y mejoramiento de la compañía y su operación, así mismo pensando en impulsar su crecimiento y expansión:

- Considerar implementar los cambios propuestos al formato de inspección previa para mejorar la toma y organización de los datos.
- Aumentar su presencia en medios digitales y redes sociales, ya que en esta época estas herramientas son esenciales para el crecimiento y visibilidad de las empresas.

Referencias

Código de Comercio Artículo 987. Transporte multimodal. (s.f.) Recuperado de

https://leyes.co/codigo_de_comercio/987.htm

Compilación Jurídica de la DIAN - Decreto 1165 de 2019. (s.f.) Recuperado de

https://normograma.dian.gov.co/dian/compilacion/docs/decreto_1165_2019.htm

Compilación Jurídica de la DIAN - Oficio 908049 de 2022 DIAN. (s.f.) Recuperado el 11 de

https://normograma.dian.gov.co/dian/compilacion/docs/oficio_dian_908049_2022.htm

Congreso de la Republica de Colombia. (2019, agosto 2). *Decreto 1164 de 2019.*

<https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=30036618>

CRAI USTA Bucaramanga. (2020). *Informe de recursos y servicios bibliográficos.* Universidad Santo Tomás.

DIAN explica en qué consiste la inspección previa de mercancías. (2020, octubre 17)

Recuperado de <https://www.pmabogados.co/pm-legal-news/aduanero-y-comercio-exterior/dian-explica-en-que-consiste-la-inspeccion-previa-de-mercancias/>

Frederick, D. (2018, Septiembre 5). *¿Qué es la exportación? - Tipos y ejemplos.* Enciclopedia Económica. <https://enciclopediaeconomica.com/exportacion/>

Importación. (2018, Agosto 31) Recuperado de

<https://enciclopediaeconomica.com/importacion/>

Logística internacional: qué es y cómo optimizar sus operativas (2023, Octubre 24) Recuperado de <https://www.mecalux.com.co/blog/logistica-internacional>

López, J. F. (2018, diciembre 1). *Comercio internacional - Qué es, historia y beneficios*.

Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/comercio-internacional.html>

Mones, M. (2024, Enero 2). *¿Qué es el comercio exterior? Definición y cómo funciona*.

Comercio y Aduanas; INCEA.

<https://www.comercioyaduanas.com.mx/comercioexterior/comercioexterioryaduanas/que-es-comercio-exterior/>

Normatividad zonas francas. (s.f.). Recuperado de

<https://zf.mincit.gov.co/normatividad/decretos/2024>

¿Qué es una zona franca? (s. f.) Recuperado de

<https://www.legiscomex.com/documentos/definiciones-zonas-francas-rci304>

¿Qué es un agente aduanero? (s.f.) Recuperado de [https://www.colombiatrader.com.co/preguntas-](https://www.colombiatrader.com.co/preguntas-frecuentes/que-es-un-agente-aduanero-0)

[frecuentes/que-es-un-agente-aduanero-0](https://www.colombiatrader.com.co/preguntas-frecuentes/que-es-un-agente-aduanero-0)

¿Qué son los incoterms? (s. f.) Recuperado de

<https://www.bancosantander.es/glosario/incoterms>

Roldán, P. N. (2017, abril 25). *Cadena de suministro: Qué es, tipos y ejemplos*. Economipedia.

<https://economipedia.com/definiciones/cadena-de-suministro.html>