

Bogotá, 04, 22, 2026.

Señores

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA

Universidad Santo Tomás

Bogotá

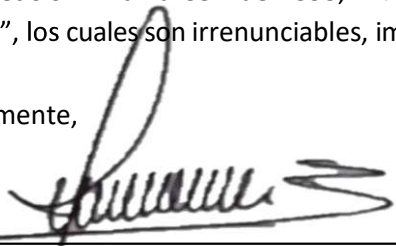
Estimados Señores:

Yo, **JUAN MATEO BERNAL RAMÍREZ**, identificado con Cédula de Ciudadanía No. **1.014.238.793** de **Bogotá** autor del trabajo de grado titulado:

DISEÑO DE UNA GUÍA METODOLÓGICA BAJO LAS DIRECTRICES DE LA NTC-ISO 9004:2018, PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL BASADO EN LAS NORMAS ISO 9001: 2015 Y NTC-ISO 21001:2019 PARA INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN

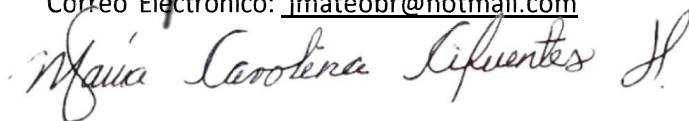
Presentado y aprobado en el año 2026 como requisito para optar al título de **MAGISTER EN CALIDAD Y GESTIÓN INTEGRAL, SI(X)**, NO () autorizo al Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA de la Universidad Santo Tomás, para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera: • Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado / tesis en buscadores de indexación del país, del exterior y del CRAI-USTA, con las cuales tenga convenio la Universidad Santo Tomás. • Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor. De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Cordialmente,



C.C. No. 1.14.238.793 de Bogotá

Correo Electrónico: jmateobr@hotmail.com



C.C. No. 52.151.847 de Bogotá

Correo Electrónico: carolina.cifuentes@gmail.com