

Información Importante

La Universidad Santo Tomás, informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento, para todos los usos que tengan **finalidad académica**, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, la Universidad Santo Tomás informa que “los derechos morales sobre documento son propiedad de los autores, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.”

Bibliotecas Bucaramanga
Universidad Santo Tomás

Informe de practica en Dana Transejes de Bucaramanga

Jorge Andrés Quintero Hincapié

**Informe final de práctica presentado como requisito para obtener el título de
Profesional en Negocios Internacionales**

Director de práctica empresarial

Henry Moran Cuan

Profesional en Comercio Exterior

Universidad Santo Tomas, Bucaramanga

División de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Facultad de Negocios Internacionales,

2014

DEDICATORIA.

Al esfuerzo de mis padres y familiares que se esmeraron por brindarme una educación de alta calidad, gracias a ellos hoy represento un profesional más en nuestro núcleo familiar.

Contenido	Pag.
Introducción	10
Justificación	11
1. Objetivo	12
1.1 Objetivo general	12
1.2 Objetivos específicos	12
2. Perfil de la empresa	13
2.1 Razón social	13
2.2 Ubicación	14
2.3 Teléfonos	14
2.4 Correo electrónico	14
2.5 Misión	14
2.6 Visión	15
2.7 Reseña Histórica	15
3. Ambiente Organizacional	17
3.1 Organigrama	17
4. Distribución de la planta	18
4.1 Infraestructura	18
4.2 Maquinaria y Equipo	20
5. Portafolio de Productos	22
5.1 Productos	22
5.1.1 Ejes Diferenciales	22
5.1.2 Cardanes	23
5.1.3 Juntas Homocinéticas	24
5.1.4 Crucetas	25
5.1.5 Suspensión y partes de suspensión	25

5.1.6 Equipo Fuera de carretera	26
5.2 Partida arancelaria de productos terminados	26
5.3 Materias primas importadas	27
5.3.1 Proveedores de materia prima importados	27
6. Practica Empresarial	28
6.1 Cargo	28
6.2 Información del Jefe directo	29
6.3 Funciones	30
6.3.1 Recepción y cierre de DTA's	31
6.3.2 Recibir y atender funcionarios de la DIAN	32
6.3.3 Desarrollar nuevos proveedores	33
6.3.4 Desarrollar Órdenes de Compra	34
7. Aporte a la compañía	35
8. Conclusiones	36

Glosario

Aduana: servicio público de constitución fiscal situada en puntos estratégicos, por lo general en costas y fronteras. Encargada del control de operaciones de comercio exterior, con el objetivo de registrar el tráfico internacional de mercancías que se importan y exportan desde un país concreto, y cobrar los impuestos que establezcan las aduanas.

Abandono legal: Situación en que se encuentra una mercancía cuando vencido el término de permanencia en depósito no ha obtenido su levante o no se ha reembarcado.

Abandono voluntario: Es el acto mediante el cual quien tiene derecho a disponer de la mercancía comunica por escrito a la autoridad aduanera que la deja a favor de la Nación en forma total o parcial, siempre y cuando el abandono sea aceptado por la autoridad aduanera. En este evento el oferente deberá sufragar los gastos que el abandono ocasione.

Aduana de partida: Es aquella donde se inicia legalmente un tránsito aduanero.

Agente de carga internacional: Persona jurídica inscrita ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, que realiza actividades de recepción de carga de diferentes despachadores para su consolidación y unitarización. Así mismo, emite los documentos de transporte hijos en sus propios formularios y contrata el transporte hasta el lugar de destino en donde efectúa la desconsolidación.

Almacenamiento: Es el depósito de mercancías bajo el control de la autoridad aduanera en recintos habilitados por la Aduana.

Aprehensión: Es una medida cautelar consistente en la retención de mercancías respecto de las cuales se configure alguno de los eventos previstos en el artículo 502° del presente Decreto.

Autopartes: cada una de las partes individuales que conforman los segmentos principales de unos vehículos y se comercializan por el sector automotor.

Amortiguador: dispositivo construido de materiales resistentes cuya función es la de controlar las fuerzas axiales, radiales, centrifugas y de carga a las que es sometido un vehículo durante la conducción, para mantener en equilibrio dinámico el vehículo,

Arandelas: disco delgado con un agujero, por lo común en el centro. Normalmente se utilizan para soportar una carga de apriete

Arancel: impuesto o gravamen que se cobra a la importación de bienes o servicios.

Cardanes: componente mecánico, descrito por primera vez por Girolamo Cardano, que permite unir dos ejes no colineales. Su objetivo es transmitir el movimiento de rotación de un eje al otro a pesar de la no colinealidad

Carta de crédito: medio de pago a un plazo determinado para las transacciones de compra a nivel internacional.

Carta de porte: Documento de transporte por vía férrea o por vía terrestre que expide el transportador y que tiene los mismos efectos del conocimiento de embarque.

Costeo: proceso que se realiza siguiente a la llegada de un embarque a la aduana de destino.

Consignatario: Es la persona natural o jurídica a quien el remitente o embarcador en el exterior envía una mercancía, o a quien se le haya endosado el documento de transporte.

Contenedor: recipiente de carga para el transporte marítimo o fluvial, transporte terrestre y transporte multimodal.

Derechos de Aduana: Son todos los derechos, impuestos, contribuciones, tasas y gravámenes de cualquier clase, los derechos antidumping o compensatorios y todo pago que se fije o se exija, directa o indirectamente por la importación de mercancías al territorio aduanero nacional o en relación con dicha importación, lo mismo que toda clase de derechos de timbre o gravámenes que se exijan o se tasan respecto a los documentos requeridos para la importación o, que en cualquier otra forma, tuvieren relación con la misma.

No se consideran Derechos de Aduana, el impuesto sobre las ventas, ni los impuestos al consumo causados con la importación, las sanciones, las multas y los recargos al precio de los servicios prestados.

Divisas: en economía, es toda moneda extranjera, es decir, perteneciente a una soberanía monetaria distinta de la nuestra.

Documento de transporte: Es un término genérico que comprende el documento marítimo, aéreo, terrestre o ferroviario que el transportador respectivo o el agente de carga internacional, entrega como certificación del contrato de transporte y recibo de la mercancía que será entregada al consignatario en el lugar de destino y puede ser objeto de endoso.

Documento de transporte multimodal Es el documento prueba de un contrato de transporte multimodal que acredita que el operador ha tomado las mercancías bajo su custodia y se ha comprometido a entregarlas de conformidad con las cláusulas de ese contrato.

Documento de transito aduanero (DTA): es cuando la carga viaja en tránsito, con suspensión de tributos aduaneros , desde el puerto de entrada, hacia una ciudad en el interior del país o un puerto de salida configurándose la operación DTAI(declaración de transito aduanero internacional) esta modalidad permite mover la carga de procedencia extranjera desde una aduana a otra dentro del territorio nacional u otro país facilitando la movilidad de factores productivos entre países de la región.

Empresas de mensajería especializada: Son las empresas de transporte internacional legalmente establecidas en el país, que cuentan con licencia del Ministerio de Comunicaciones para prestar el servicio de mensajería especializada. Para actuar como intermediarios en la modalidad de importación y exportación de tráfico postal y envíos urgentes, las Empresas de Mensajería Especializada deberán obtener su inscripción ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.

Homocinéticos La junta homocinética, es una pieza compleja, que unida al palier de transmisión tiene como finalidad conectar dos ejes dispuestos longitudinalmente, no continuos, de modo que la velocidad entre ellos sea igual en todo momento.

Inventario: El inventario se define como el registro documental de los bienes y demás cosas pertenecientes a una persona o comunidad, hecho con orden y precisión.

IVA: El impuesto sobre el valor agregado o impuesto sobre el valor añadido es una carga fiscal sobre el consumo aplicado en muchos países

Junta: La junta homocinética, es una pieza compleja, que unida al palier de transmisión tiene como finalidad conectar dos ejes dispuestos longitudinalmente, no continuos, de modo que la velocidad entre ellos sea igual en todo momento.

Lista de empaque: Es la relación de las mercancías heterogéneas contenidas en cada bulto. La lista de empaque puede ser sustituida por la factura.

Logística: la logística es el conjunto de los medios y métodos que permiten llevar a cabo la organización de una empresa o de un servicio.

Modalidades de importación: Son las diferentes formas de declarar la mercancía objeto de importación e indican si la misma queda sujeta a restricciones aduaneras una vez haya obtenido el levante, o si por el contrario, quedan en libre disposición. Entonces, dependiendo de las transacciones comerciales que realice el importador, podrá acogerse a la modalidad de importación que más se ajuste a sus necesidades y las de sus proveedores en el exterior.

Transformación y ensamble: Es la modalidad bajo la cual se importan mercancías que van a ser sometidas a procesos de transformación o ensamble, por parte de industrias reconocidas como tales por la autoridad competente, y autorizadas para el efecto por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, y con base en la cual su disposición quedará restringida. Los autorizados para utilizar esta modalidad, deberán presentar la Declaración de Importación indicando la modalidad para transformación o ensamble, sin el pago de tributos aduaneros.

Resumen

DANA TRANSEJES COLOMBIA es filial de la casa matriz DANA, que durante los últimos 40 años se han desempeñado en la fabricación de autopartes del sector automotriz. Siempre se ha caracterizado por ser una empresa emblema de la región y se mantiene solida pese a los tratados de libre comercio que ostentamos por la apertura económica de 1991.

Está dedicada principalmente a la producción de ejes diferenciales y cardanes. Con estándares de calidad direccionados por GKN y utilizando a su vez materias primas homologadas en América Latina principalmente en los componentes de acero.

Realice mis prácticas en el área de Logística y compras afianzándome en el desarrollo de exportaciones e importaciones de materiales para la fabricación automotriz.

Introducción

En cumplimiento del último requisito para recibirse de Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomas de Aquino, se desarrollan diferentes variables de cumplimiento para el estudiante, con el propósito final del proceso de aprendizaje de pregrado y poder obtener así su título profesional.

Así bien opte por la práctica empresarial que tiene como finalidad última, poner en práctica los conocimientos teóricos adquiridos a lo largo de los últimos 5 años de estadía dentro las aulas de la universidad y poder brindarlos para la mejora continua de nuevos procesos, dentro de las aplicaciones propias de la compañía en cuestión.

Le doy gracias a la compañía Dana Transejes y a la compañía Transejes Transmisiones Homocinéticas THC por brindarme la a oportunidad de desarrollar mi practica empresarial y adquirir conocimiento prácticos del sector logístico y de compras de la industria automotriz, afianzándome en conocimientos prácticos de culminación de DTA, desarrollo de nuevos proveedores y la modalidad de transformación y ensamble de la compañía.

Justificación

La práctica empresarial me brindara la oportunidad de enfrentar nuevos retos dentro del ámbito empresarial ya sean en hechos reales que ponga a prueba la solución de problemas reales que afecten el proceso de justo a tiempo de una compañía en su lead time de producción y a su vez como una cadena continua la entrega de los bienes producidos en a los clientes finales.

Además me permitirá poner en práctica los conocimientos adquiridos para desarrollar nuevos indicadores dentro de los estándares de la compañía con la finalidad de mejorar constantemente procesos que pueden llegar a ser ambiguos al nuevo comercio globalizado.

1. Objetivos

1.1 Objetivo General

Implementar los conocimientos adquiridos en mi trayecto universitario en un ambiente laboral para poder cumplir con los requisitos universitarios.

1.2 Objetivos Específicos.

- Fortalecer los conocimientos y principios teóricos aprendidos con el desarrollo diario de comercio internacional
- Incorporar nuevos conocimientos en los procesos y operaciones que involucren el comercio internacional de la compañía.
- Adquirir cualidades necesarias para brindar nuevos conocimientos dentro del entorno laboral.
- Generar nuevas y mejores ideas a la empresa que brinden mejoras en procesos internos para la mejora continua de la organización.
- Desarrollar habilidades de negociación y trabajo en equipo dentro la compañía según área laboral.
- Relacionarse más y conocer el medio laboral y las diferentes situaciones que se generan dentro de este, para lograr generar mayor valor agregado y poder escalar posiciones más importantes y con mayor responsabilidad.
- Conocer acerca de los diferentes aspectos relacionados con la estructura organizacional de la empresa y su coacción comercial.

2. Perfil de la empresa

Dana es una compañía que ofrece repuestos originales (OEM) de las principales Marcas como **Spicer** y de segunda marca como **Transejes**. Cubre los mercados de reposición para los segmentos de vehículos livianos, pesados, utilitarios y comerciales, y hacia finales del año 2013 Dana Colombia atiende las necesidades puntuales para equipos de uso agrícola, construcción, minería, equipo portuario y fluvial, a través de su red exclusiva de representantes de Off-High-way

2.1 Razón Social



Transejes Transmisiones Homocinéticas de Colombia S.A

Nit. 800250328-4



TRANSEJES COLOMBIA

Industria de Ejes y Transmisiones S.A

Nit. 890203803-9

2.2 Ubicación

Calle 32 # 15 – 23 Zonas Industrial Giron Kilometro 7 Rincón de Girón

2.3 Teléfonos

Conmutador: 6468288

Línea de servicio al cliente gratuito Nacional: 018000117444

Línea de servicio al cliente Bucaramanga: (7) 6465394

Fax en Bucaramanga: (7) 6467192

2.4 Correo Electrónico

servicio.cliente@dana.com

2.5 Misión

“TRANSEJES es una organización privada dedicada a fabricar y comercializar productos, sistemas y servicios de alta tecnología con énfasis en el sector automotor.

A través de innovación, mejoramiento continuo y orientación al cliente, con flexibilidad, sentido de urgencia y responsabilidad social, busca el liderazgo en sus respectivos campos de acción asegurando:

- A SUS CLIENTES, contribución en su desarrollo, satisfaciendo sus necesidades y excediendo sus expectativas.
 - A SUS ACCIONISTAS, un continuo incremento en el retorno de su inversión.
 - A SU GENTE, un clima laboral seguro, de mutuo respeto, y desarrollo integral.
 - A LA SOCIEDAD, mayor bienestar y desarrollo preservando el medio ambiente, cumpliendo con las reglamentaciones gubernamentales.
 - A SUS PROVEEDORES, una relación de largo plazo y mutuo desarrollo.”
- (http://www.transejes.com/mision_vision/, Agosto 2014)

2.6 Visión

“TRANSEJES es una organización de clase mundial, líder en su género en la región andina, competitiva y confiable en el mercado global, con negocios rentables desarrollados de una manera profesional y ética.” (http://www.transejes.com/mision_vision/, Agosto 2014)

2.7 Reseña Histórica.

A continuación, se reseñan algunos sucesos relevantes para el desarrollo de la organización en el ámbito nacional:

- “1974: Se iniciaron operaciones de ensamble de ejes diferenciales.
- 1975-1978: Se inició el proceso de mecanizado con el montaje de las líneas de tubos y semiejes.
- 1977 – 1978: Se compra la línea de ensamble de cardanes y ejes homocinéticos.
- 1979-1981: Se iniciaron operaciones de las líneas de yugos de acople
- 1981: Instalación de líneas de cardanes.
- 1982: Se firma contrato de asistencia técnica con GKN para ensamble y mecanizado de juntas homocinéticas.
- 1983-1984: Se inició la venta de ejes homocinéticos Mazda.
- 1986: Puesta en marcha de la línea de mecanizado de juntas fijas.
- 1988: Se realizaron cambios en el sistema de producción en línea dedicada al nuevo concepto de producción en celdas.
- 1989: Se realizó el lanzamiento del "Plan excelencia".
- 1990: Se compró la planta Medellín – pistones.
- 1992: Se adquieren líneas de mecanizado denominadas GI para la producción de juntas móviles de ejes homocinéticos.
- 1995: Transejes se asocia con la multinacional GKN, líder en el mercado de ejes homocinéticos.

- 1996: Se da inicio a la operación de ensamble de chasis en la ciudad de Medellín.
- 1997: Se cerró la planta de Ibagué, se inicia la operación de ensamble de módulos en la ciudad de Bogotá y se inicia el proceso de certificación QS -9000.
- 1998: Transejes recibe la certificación QS-9000 y traslada la manufactura de cascós, yugos, tubos y semiejes a Danaven, Venezuela.
- 1999: Dana Transejes es re-certificada por Ford Motor como proveedor Q-1.
- 2000: Transejes cuenta desde entonces con un gran socio, GKN de Inglaterra, que suministra know how para la manufactura y ensamble de los ejes homocinéticos. Con ello, genera, aproximadamente, 154 empleos directos.
- 2002: Se obtiene la certificación de la norma ISO 14001 para la planta de Bucaramanga y se certifica la planta de módulos en bogota en QS-9000.
- 2004: Se inicia el proceso de implementación de la norma BASC en la planta de Bucaramanga.
- 2005: Se inicia el proceso de certificación de la planta en la norma de calidad ISO/TS 16949:2002
- 2006: Inicia la operación de ensamble de Corners Transejes en Medellín.
- 2011: Reestructuración de personal.” (<http://www.transejes.com/quienes/>.,2013)

3. Ambiente Organizacional

3.1 Organigrama. Ver apéndice A

4. Distribución De La Planta

4.1 Infraestructura

Dana Transejes Colombia como filial de las multinacionales líderes en el sector automotriz, Dana Corporation y GKN Driveline, integra en sus productos y servicios, la más avanzada tecnología de punta basada en investigación enfocada al desarrollo de soluciones innovadoras.

Apropiamos la tecnología, localizamos el conocimiento y generamos nuestra cultura organizacional, basada en los programas y herramientas institucionales que las matrices desarrollan como fundamento de su direccionamiento corporativo:

- Lean Manufacturing Dana
- Seis Sigma GKN
- Planeación Estratégica

Lean manufacturing es una filosofía de gestión enfocada a la reducción de los 7 tipos de "desperdicios" (sobreproducción, tiempo de espera, transporte, exceso de procesado, inventario, movimiento y defectos) en productos manufacturados.



Fuente: DANA TRANSEJES COLOMBIA. Base de Tecnología. 2014.

Un aspecto crucial es que la mayoría de los costes se calculan en la etapa de diseño de un producto. A menudo un ingeniero especificará materiales y procesos conocidos y seguros a expensas de otros baratos y eficientes.

Esto reduce los riesgos del proyecto, o lo que es lo mismo, el coste según el ingeniero, pero a base de aumentar los riesgos financieros y disminuir los beneficios. Las buenas organizaciones desarrollan y repasan listas de verificación para validar el diseño del producto.

La sede principal de Dana Transejes Colombia se encuentra ubicada en Girón, Santander, la cual ha bajado su horario de producción de 3 turnos por dificultades en la aprobación de varios proyectos inherentes a la comercialización y que el comercio de autos está un poco estancado.



Instalaciones Dana Transejes - Bucaramanga.

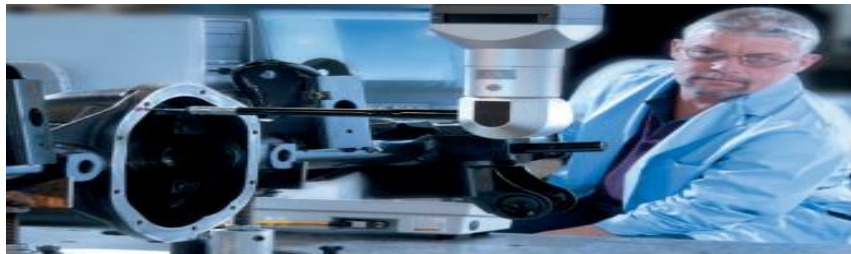
Fuente: DANA TRANSEJES COLOMBIA. Base de datos inteligencia comercial del área de reposición. 2014.



Instalaciones Planta GMC – Bogotá, Colombia.

Fuente: DANA TRANSEJES COLOMBIA. Base de datos inteligencia comercial del área de reposición. 2014.

Las oficinas de Girón, funciona de manera mixta con la compañía THC la cual opera bajo un sistema operativo global llamado QAD, el cual estandariza todos los procesos y los correlacionan para que realicen tanto desde una acción de producción como el precio final que establece contablemente de un bien final el área administrativa sea competitivo con los demás sistemas



Fuente: DANA TRANSEJES COLOMBIA. Base de datos inteligencia comercial del área de reposición. 2014.

4.2 Maquinaria y Equipo

La maquinaria de Dana Transejes está compuesta por una línea de tubos y una línea de semi-ejes que individualmente se pueden identificar como fresadoras, torno superquadrex, taladros roular, caseta de soldadura, horno carburizador y diferentes dispositivos que se desarrollan de acuerdo al plano de forja o tulipa realizar e igualmente al vehículo que va a llegar.

Durante la estadía se traslado en un 60% de la maquinaria hacia la sede en Ecuador ya que por cuestiones de mano de obra más económica, Dana matriz ha direccionado una estrategia de costos más rentable desde nuestro país vecino.

5. Portafolio de Productos

5.1 Productos

5.1.1 Ejes Diferenciales



Fuente: DANA TRANSEJES COLOMBIA. Base de datos inteligencia comercial del área de reposición. 2014.

“La función principal del eje diferencial es transmitir la fuerza de las ruedas de un automóvil, aumentando el torque del tren de mando” (www.transejes.com, 2014)

“Dana a través de sus marcas Spicer y Transejes desarrolla un amplio portafolio para abastecer la demanda de autopartes para vehículos livianos, incluyendo segmentos como los de passenger, SUVs, vans y pick ups y vehículos pesados. Dentro de esta línea usted puede encontrar eje completo, Semieje, conjunto piñon corona, planetario, kit rodamiento semieje entre otros. ” (www.transejes.com, 2014)

5.1.2 Cardanes



Fuente: DANA TRANSEJES COLOMBIA. Base de datos inteligencia comercial del área de Reposición. 2014

“El cardán forma parte del sistema de transmisión del vehículo y permite realizar la unión de 2 ejes que giran pero a un ángulo diferente entre ellos, lográndose así gracias a el cardán transmitir el movimiento mecánico de giro entre estos ejes sin importar su ángulo.

En los automóviles el cardán se usa así para llevar la fuerza desde el motor que se encuentra generalmente en la parte delantera del vehículo hacia el eje trasero, presentandose el problema de que la transmisión de movimiento no se realiza a un velocidad angular uniforme, por lo que actualmente se usan para la transmisión en cambio semiejes y juntas homocinéticas” (<http://www.mecanicafacil.info/>, 2014)

5.1.3 Juntas Homocinéticas



Fuente: DANA TRANSEJES COLOMBIA: Base de datos inteligencia comercial del área de reposición, 2014.

“Junta articulada que permite que, en cada instante, se conserve la igualdad entre las velocidades de rotación de los árboles de entrada y salida, siempre que el ángulo entre ambos no supere cierto valor.

En el caso de los automóviles con tracción delantera, la necesidad de transmitir el par motor a las ruedas directrices determinó durante muchos años grandes dificultades de construcción. En efecto, la junta de unión entre el eje de la rueda y el semieje de transmisión debe conectar dos elementos que, tanto en las curvas como por efecto del movimiento de la suspensión, forman entre sí un ángulo importante. Si la junta no fuese homocinética, existirían solicitaciones que limitarían la duración de la transmisión y producirían oscilaciones y shimmy en el volante intolerables.” (www.motorgiga.com/, 2014)

Gracias a la alianza estratégica entre Dana Colombia y GKN se ha logrado entregar a los clientes los mejores y mas exitosos desarrollos en juntas homocinéticas, ofreciendo productos al mercado colombiano de reposición 100% originales, los cuales son comercializados bajo la marca spicer.

5.1.4 Crucetas



Fuente: DANA TRANSEJES COLOMBIA: Base de datos inteligencia comercial del área de reposición, 2014.

Hacia el segundo semestre del año 2014 Dana Transejes entregara al mercado las crucetas bajo su propia marca incluyendo en su portafolio nuevas referencias, las cuales se estima salgan al mercado en el mes de diciembre. Ya que estas crucetas han sido sometidas a pruebas de calidad y durabilidad, con el fin de asegurar el correcto funcionamiento y garantía del producto, así mismo están certificadas por la casa matriz Dana Holding Corporation.

5.1.5 Suspensión y partes de suspensión



Fuente: DANA TRANSEJES COLOMBIA: Base de datos inteligencia comercial del área de reposición, 2014.

Como complemento al portafolio de productos especializados en autopartes de la compañía Dana Colombia también lanzara al mercado para mediados de Noviembre. Que son elaborados a través de sistemas computarizados que permiten tener diseños más

precisos y ajustados a las medidas exigidas por las ensambladoras locales y los vehículos que las portan.

5.1.6 Equipo Fuera de carretera



Fuente: DANA TRANSEJES COLOMBIA: Base de datos inteligencia comercial del área de reposición, 2014.

Dana también ofrece productos individuales para soluciones completamente optimizadas, ya que por ser líderes en ingeniería y en operaciones manufactureras posicionadas estratégicamente alrededor del mundo, Dana entrega a experticia global al encontrar un nivel elevado de tecnología hechas a la medida según las necesidades del mercado. Por eso explora este mercado para el año 2015.

5.2 Partida Arancelaria de productos finales

- ▶ 87.08.50.11.00: Ejes Diferenciales
- ▶ 87.08.50.21.00: Cardanes
- ▶ 87.08.99.99.00: Ejes Homocinéticos

5.3 Materias primas importada

- 27.10.19.34.00: Grasa
- 40.16.99.29.00: Botas Guardapolvos
- 73.26.90.90.00: Abrazaderas
- 72.15.50.10.00: Barras de acero
- 73.06.50.00.00: Tubos
- 73.18.15.90.00: Tornillos
- 73.18.16.00.00: Tuercas
- 73.18.22.00.00: Arandelas
- 84.82.20.00.00: Cono rodamiento
- 84.87.90.20.00: Retenedores
- 84.82.91.00.00: Rodamiento
- 84.82.99.00.00: Rodamiento (pista)
- 87.08.99.29.00: Partes para cardanes
- 87.08.99.50.00: Partes para ejes diferenciales
- 87.08.99.99.00: partes para ejes homocinéticos

5.3.1 Proveedores de Materia Prima Importada

Ver Apéndice B

6 Practica Empresarial

6.1 Cargo

Auxiliar de compras y logística

6.2 Información Jefe Directo

Logística

Nombre: Daniel Peñaloza Flórez

Cargo: Coordinador departamento de Comercio exterior, logística y compras

Correo Electrónico: Daniel.penaloza@dana.com

Compras

Nombre: Donald Miguel Mccosham Poveda

Cargo: Coordinador departamento de compras

Correo Electrónico: Donald.mccosham@dana.com

6.3 Funciones

6.3.1 Recepción y cierre de DTA's

Entre mis funciones principales estaba la recepción y cierres de los DTA's, los DTA's o Declaración de Transito Aduanero, que es un documento aduanero que permite a los usuarios aduaneros permanentes consolidar carga y poner en stand by los pagos aduaneros correspondientes a una importación ordinaria, dirigiéndose a una zona debidamente autorizada por la DIAN para su descargue.

Mi función con los DTA's era la siguiente, revisar en el sistema de la DIAN si en puerto había un numero de DTA correspondiente a la mercancía que venía consignada a la empresa, en el caso de haber vehículos correspondientes a los BL entregados por nuestra naviera se informaba a la DIAN para generar autorización de descargue en nuestra zona aduanera habilitada, enviando formato de Autorización de DTA vía electrónica , siempre y cuando no hubiera ninguna anomalía con la mercancía pesada en puerto.

Luego se procedía a generar ficho para el descargue por parte de los operarios de la empresa y finalizado el descargue del vehículo se procedía a pesar el vehículo vacio para poder así obtener el peso neto de la mercancía con los vales de pesos entregados al principio de la operación a la entrada del vehículo a la compañía.

Posteriormente se cuando ya tenía la mercancía descargada y en buen estado y mis documentos en orden debían hacerle levante en la página de la DIAN, Ingresaba por el siglo XXI y seguía unos pasos en los cuales informaba a la DIAN, los siguientes ítems:

- Placas de camiones de llegada
- Cantidad de bultos por camión
- Kilogramos de peso de mercancía por camión
- Empresa que expidió el documento de transporte
- Día de llegada y día de cierre

Al momento de ingresar estos datos al sistema, el sistema me emitía unos documentos los cuales yo debía imprimir y anexar junto al BL y factura y enviar al

departamento de comercio exterior de la DIAN los cuales deben tener sellos firmas correspondiente del usuario identificado en el sistema.

Al finalizar los paquetes que se generan tanto copias y originales para nuestra compañía y se entrega remesa al conductor firmada y la compañía se queda con una copia para el pago posterior del servicio de transporte utilizado.

6.3.2 Recibir y atender a funcionario de la DIAN en caso de inspecciones físicas o documentales

En algunos casos anteriores se habían presentado anomalías en puertos de la mercancía consignada a la compañía lo cual generaba inconsistencias en los pesos y valores reales de lo declarado en el BL lo cual generaba una falla en el sistema y a su vez una inspección física en presencia de un funcionario de la DIAN.

Durante mi estadía de la práctica empresarial no se presento ninguna inconsistencia en sistema y no tuve esta prerrogativa de atención pero era de conocimiento para la funcionalidad de la misma actividad en cuestión y por consiguiente el funcionario designado realizaba lo siguiente.

El funcionario designado iniciará el proceso de reconocimiento físico realizando la revisión documental basada en los documentos digitalizados y los físicos que yo le entrego,

- a) corroborará que las imágenes digitalizadas son una fiel imagen de los documentos en papel.
- b) solicitará la presentación de los bultos y los identificará a través de marcas, números, referencias, series o cualquier otro medio.
- c) revisará la condición y cantidad de los bultos. Si encuentra alguno deteriorado o saqueado, lo separará y realizará el inventario de las mercancías contenidas en el mismo.
- d) cuando se trate de mercancía variada y se requiera un detalle de las contenidas en cada bulto, podrá requerir la lista de empaque, siempre que ésta no forme parte de la factura.

- e) solicitará la apertura de los bultos y procederá con el reconocimiento físico de las mercancías. Si no se apersona el declarante o importador deberá proceder de oficio con este proceso.
- f) levantará y firmará un acta de las mercancías sobrantes o faltantes o cualquier otra anomalía determinada, la que también deberá estar firmada por el depositario aduanero o responsable de la ubicación y el declarante, cuando haya participado y realizará los ajustes correspondientes en la aplicación informática.
- g) si determina que es necesario realizar un análisis químico o físico de la mercancía, extraerá una muestra de acuerdo con las condiciones y el procedimiento establecido e ingresará una observación en la aplicación informática, esta acción en ningún caso, interrumpirá el trámite de importación.

Al culminar este proceso ambos funcionarios tanto de la DIAN como de nuestra compañía realizan una bitácora manual para el levante en sistema, anotando las cuestiones de las inconsistencias en sistema con lo real.

6.3.3 Desarrollar nuevos proveedores

Para la compañía el principal propósito es conseguir materiales a menor costo y el pago de la misma en el mayor tiempo posible otorgado por el proveedor.

Para el desarrollo de este proceso se realizaba de la siguiente manera, se analiza los proveedores actuales en cuanto a costos y condiciones de pago versus la competencia del mercado actual, si son competitivos se alarga el convenio pero se busca mejorar una condición de pago mas alta.

Si por el contrario se encuentran mejores precios en el mercado se entra a negociar con el nuevo proveedor generando una reunión formal y explicando las normatividades de ética y política de anticorrupción DANA, ya que nuestra compañía está certificada bajo los parámetros del BASC (certificado de política antidroga para los materiales de exportación)

y si alcanza los indicadores establecidos para generar el cost saving se entra a crearlos como nuevos proveedores.

Se envía formulario de nuevos proveedores, el cual consta de un formato donde se diligencia toda la información veraz de una compañía para así, poder ingresarla a nuestra base de datos en QAD y tener una respuesta inmediata en nuestro indicador de entrega y satisfacción de bienes.

Finalizado este proceso se busca otros beneficios por parte del proveedor como asesorías y capacitaciones para la mejora en la utilidad del bien o material comprado.

6.3.4 Desarrollar Órdenes de Compra

Para explicar esta función debo explicar cómo funcionaba el departamento de compras de la empresa

El proceso empieza cuando alguien requiere un servicio o bien para su departamento ya sea por deterioro o falta del mismo, este monta la requisición o le informa a la persona encargada de montar las requisiciones de su departamento. Esta persona monta la requisición a un programa que utilizamos que se llama Lotus. Esta requisición llega vía correo a el gerente del área y el la aprueba o no dependiendo de los gastos otorgados a cada departamento y que estén debidamente autorizados en el weekley que es donde se realizan las proyecciones de gastos según departamento y avaladas por ellos. Al momento de ser aprobada llega al área de compras via e-mail una notificación donde debemos empezar a desarrollarla según comprador por que va direccionada según el tipo de bien.

En la requisición los compradores vemos el artículo que se requiere y la cantidad, desde aquí arranca nuestro proceso y el cual podemos ver compras anteriores similares para empezar a cotizar ya que algunos bienes o servicios solo tienen un proveedor homologado y esta autorización debe ser inmediata. Lo primero que debemos tener en cuenta es que existen distintas órdenes de compra que montamos, Por ejemplo un tipo de orden de compra que creamos es solo para el pago de facturas de honorarios de abogados, digamos que el departamento de financiera requirió un servicio que fue direccionado por DANA Corp, en este caso lo único que hacemos es mirar la factura y crear una orden de compra

basada en esa factura ya que es un caso especial y se debe estipular así en nuestro sistema lotus.

En contraste, cuando es una requisición dentro de la empresa debemos tener en cuenta el monto, Cuando el monto total de la orden de compra es de menos de 400.000 COP solo se requiere una cotización y la aprobación del gerente del área pero mínimo se necesitan dos para tener un comparativo del mercado y su disponibilidad claro está, cuando es de un valor entre 400.001 COP y 800.000 COP se requieren mínimo dos cotizaciones y aprobación del gerente del área y del gerente de compras y finalmente cuando el monto total es mayor a 800.001 COP se requieren mínimo tres cotizaciones y la aprobación del gerente del área, del gerente de compras y del representante legal de la empresa.

Estas cotizaciones las debíamos desarrollar nosotros o en algunos casos eran brindadas por los mismos solicitantes ya que estos por agilizar el proceso de obtención del material ya conocen el tipo de proveedor y la asesoría, al igual que todas las aprobaciones.

Cuando la orden de compra era aprobada debíamos crearla en un programa llamado QAD, en la orden de compra debíamos mencionar:

- Nombre del proveedor
- NIT del proveedor
- Nombre del comprador
- NIT del comprador
- Condición de pago
- Fecha factura
- Incoterm
- Vía de despacho
- Lista detallada de la mercancía solicitada
- Moneda negociada

Mientras teníamos la orden de compra impresa, debíamos firmarla agregarle la circular de ética y la circular de anticorrupción de DANA Corp como política de la empresa

y hacérsela llegar al proveedor vía e-mail o física dependiendo de los procesos ya establecidos con el proveedor para así evitar demoras en los despachos..

Finalizada la orden de compra enviada debíamos hacer un seguimiento correspondiente al tiempo de respuesta del proveedor y que las cantidades y precios de la mercancía fueran coherentes a los establecidos con la orden de compra emitida ya que si hubieran inconsistencias se tendría que empezar de nuevo el proceso porque lo avalado fue lo que la orden de compra emitió y poder hacer el cruce con el departamento de contabilidad correspondiente. .

7. Aporte a la compañía

Dentro de la compañía con la ayuda del coordinador de Logística se desarrollo un cost saving de nacionalización directa y evitar el proceso con una agencia de aduana externa y poder utilizar la prerrogativa de los Usuarios Aduaneros Permanentes que utilizando la nuestro In Mouse logístico de Bemel estaríamos en un proceso de 100 mil pesos por operación de importación mientras que con la compañía de aduanas externa era variable y podría variar 180.000 y 230.000 pesos por dimensiones y procesendecias de la carga lo que mejora aun mas un día de nacionalización directa cuando no incurra la inspección física que es aleatoria.

Dentro del área de compras se mejoraron procesos también de mejores condiciones de pago tales como de pasar de 30 días a 70 días con la compañía de transporte copetran que es el proveedor principal para este servicio y el cual es un indicador que afecta directamente el flujo de caja de la compañía.

8. Conclusiones

Durante mi estadía en las dos compañías durante los últimos 6 meses note algunas dificultades al principio por la mala situación del sector económico automotriz debido a los traslados de material producción a otras regiones por mano obra más económica pero igualmente tuvimos la capacidad de afrontar los estándares de las casas matrices y poder seguir en funcionamiento una compañía que ha sido emblema de nuestra región

Por otra lado note dificultad al principio por los procesos operativos que a un practicante suelen darle pero a su vez pude afianzar conocimientos y obtener más responsabilidades en el área de compras y logística pese a que a los conocimientos aun son pocos.

Nuestra universidad debe seguir en la busca de nuevos lazos con el sector empresarial para poner en práctica nuevos proyectos ya que en finalidad de nuestro proceso investigativo es la busca de nuevos desarrollos que brinden un bienestar económico y sustentable para la comunidad.

Referencias

- Decreto 2685/1999 de Estatuto Aduanero. Ministerio de Industria y Comercio. Colombia.
- DANA TRANSEJES COLOMBIA. *Quiénes Somos?*. Disponible [En Web] (consultado el día 14 de septiembre de 2014)
<http://www.transejes.com/quienes/>
- DIAN. Disponible EN WEB (consultado el día 14 de septiembre de 2014)
http://www.dian.gov.co/contenidos/otros/consulta_de_arancel.html