

Resultados automáticos - alfa de Cronbach (20 casos)

Dimensión	k	Casos completos	Suma varianzas ítems	Varianza puntaje total	Alfa de Cronbach	Interpretación preliminar
Accesibilidad	3	20	3,124	7,524	0,877	Preliminar buena
Oportunidad	3	20	3,750	6,976	0,694	Preliminar baja
Condiciones del entorno	4	20	2,866	5,776	0,672	Preliminar baja
Comunicación e información	4	20	3,392	12,450	0,970	Preliminar muy alta
Trato y humanización	2	20	1,218	1,608	0,484	Preliminar baja
Total experiencia	16	20	14,350	119,187	0,938	Preliminar muy alta

Nota

Versión con fórmulas: si cambias datos en la hoja "Cronbach_Datos_20", esta hoja se actualiza automáticamente.

Alpha ≥ 0.70 : aceptable | ≥ 0.80 : buena | ≥ 0.90 : muy alta.

Con 20 casos, la interpretación sigue siendo preliminar; conviene confirmar con la muestra definitiva.

No se calculó alfa para la dimensión de satisfacción porque mezcla escalas distintas (1-5, 1-4 y Sí/No).

La dimensión "Trato y humanización" quedó con 2 ítems en esta base piloto.

Valores calculados con los 20 casos cargados

Dimensión	k	Casos completos	Suma varianzas ítems	Varianza puntaje total	Alfa de Cronbach	Interpretación
Accesibilidad	3	20	3,124	7,524	0,877	buena
Oportunidad	3	20	3,750	6,976	0,694	baja
Condiciones del entorno	4	20	2,866	5,776	0,672	baja
Comunicación e información	4	20	3,392	12,450	0,970	muy alta
Trato y humanización	2	20	1,218	1,608	0,484	baja
Total experiencia	16	20	14,350	119,187	0,938	muy alta