



**RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO SAN
CRISTÓBAL SECTOR SAN RAFAEL, DEL MUNICIPIO DE RIO DE ORO, CESAR**

AUTOR:

NORIDA JOHANA QUINTERO PÉREZ

CÓDIGO: 2132304

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

FACULTAD DE EDUCACION

LICENCIATURA EN FILOSOFIA, ETICA Y VALORES HUMANOS

OCAÑA, COLOMBIA

JUNIO, 2018



RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE LAS FAMILIAS DEL BARRIO SAN CRISTÓBAL
SECTOR SAN RAFAEL, DEL MUNICIPIO DE RIO DE ORO, CESAR

AUTOR:

NORIDA JOHANA QUINTERO PÉREZ

**Proyecto de Grado presentado como requisito formal del ejercicio investigativo realizado,
para obtener el título de Licenciado en Filosofía, ética y valores humanos.**

Director: Lic. YOHAN ALEXIS MONCADA

Asesora: Mag. MARÍA TERESA DURAN CELÓN

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

FACULTAD DE EDUCACION

LICENCIATURA EN FILOSOFIA, ETICA Y VALORES HUMANOS

OCAÑA, COLOMBIA

JUNIO, 2018

Nota de aceptación

Aprobado por el Comité de Grado en cumplimiento de los requisitos exigidos por la Universidad Santo Tomás de Aquino, para el título de Licenciado en Filosofía, ética y valores humanos.

Firma del jurado

Firma del jurado

Ocaña de 2018

Agradecimiento

Este es un esfuerzo académico construido paso a paso de la mano de mis tutores, que he logrado sintonizando sueños y proyectando metas, identificadas no sólo con el querer edificar un mundo particular y vivencial, sino para exteriorizar mis capacidades hacia la demanda de un servicio, que como el de la educación, es hoy, una necesidad sentida por una sociedad cada día más exigente y globalizada. Agradezco en consecuencia a la Universidad Santo Tomás y a mis docentes, por la información recibida y la paciencia soportada.

¡Gracias!

Dedicatoria

Dedico este esfuerzo, en primer lugar, a Dios, el demiurgo que todo lo puede y a mi familia, fundamento básico de todas mis luchas; a mi madre: LORGIA DIVA PÉREZ, quien ha sido mi soporte emocional y material para que yo no desfalleciera en el intento de labrar un futuro; que dignificara mi existencia. A mis preciosos hijos: DEIGLITH ALEJANDRO y ÁNGELA DAYANA MEDINA QUINTERO, quienes son el faro de mi ruta hacia la excelencia que persigo, no sólo como madre, hija y esposa, sino como persona, en tributo a los fundamentos y excelentes principios morales y éticos, recibidos en casa.

Advertencia

La universidad Santo Tomás no se hace responsable de los conceptos emitidos por el alumno de su trabajo. Sólo velará porque no se publique nada contrario al dogma ni a la moral católica y, porque la tesis no contenga ataques personales y únicamente se vea en ella el anhelo de buscar la verdad y la justicia.

(Artículo 23, Resolución del 13 de Julio de 1956 de la USTA)

Índice

Glosario	ix
Introducción	xii
Capítulo I. El problema	1
1.1. Descripción del problema.....	1
1.2. Formulación del problema	2
1.3. Objetivos.....	3
1.3.1. Objetivo general.	3
1.3.2. Objetivos específicos.	3
1.4. Justificación.....	3
Capítulo II. Marco Referencial.....	6
2.1. Marco Contextual	6
2.2. Marco Histórico.....	15
2.2.1. Referente investigativo.	17
2.3. Marco legal.....	18
La Constitución Política.	19
Normas Constitucionales.	20
Resolución de conflictos.....	20
2.4. Marco teórico – conceptual.....	21
Capítulo III. Diseño Metodológico	26
3.1. Población Objeto de Estudio.....	26

3.2. Tipología de investigación	27
3.3. Enfoque Epistemológico	28_Toc518048281
3.4. Metodología Específica	29
3.4.1. La Historia de Vida como Técnica Descriptiva.	29
Capitulo IV. Trabajo de Campo	30
4.1. Técnicas y recolección de datos	30
4.1.1. Observación.	31
4.2. Análisis e Interpretación de la Información	34
Categorías	36
Categoría 1. Actitud y comportamiento de los habitantes del sector San Rafael	36
Categoría 2: Rol del mediador en facilitar la resolución de conflictos	49
Categoría 3: Convivencia y planeación.....	59
Conclusiones	66
Referencias.....	72

Lista de Tablas

Tabla 1 Relación de las familias que participaron en la encuesta mediante una Guía de Observación y Cuestionario.	26
Tabla 2 Encuesta realizada.....	32
Tabla 3 Guía de Observación.....	33
Tabla 4 Organización lineamientos de la observación.....	33
Tabla 5 Construcción de Categorías y subcategorías.....	34
Tabla 6 Organización de categorías y subcategorías	35

Lista de Figuras

Figura 1. Ubicación Municipio de rio de Oro Cesar.	6
--	---

Lista de Imágenes

Imagen 1. Panorámica de Rio de Oro, Cesar	9
Imagen 2. Barrio San Cristóbal	10
Imagen 3. Ubicación del barrio San Cristóbal	11
Imagen 4. Ubicación del barrio San Cristóbal	12
Imagen 5. Plano.....	13
Imagen 6. Tipos de familias	14
Imagen 7. Entrevista Señor Tilcio Miro Bautista.....	37
Imagen 8. Entrevista Yolanda Sepúlveda.....	38
Imagen 9. Entrevista Edgar Jaime Gómez	39
Imagen 10. Entrevista Señor Roque Miguel	40
Imagen 11. Historia de Vida Gladis María Ortega.....	43
Imagen 12. Historia de Vida	44
Imagen 13. Entrevista Nancy Chinchilla Páez	45
Imagen 14. Entrevista Araceli Ortega	46
Imagen 15. Historia de Vida Chiquinquirá García.....	47
Imagen 16. Habitantes del sector San Rafael	48
Imagen 17. Entrevista mediador 3.....	50
Imagen 18. Entrevista Edith Pedroza	53
Imagen 19. Historia de vida Dora Ríos	57
Imagen 20. Entrevista Yolanda Ríos	58

Glosario

Estética: Tiene por objeto de estudio la belleza y el arte en general. La estética es ciencia de lo bello. Para Platón, “lo bello es lo bello en sí, perfecto, absoluto e intemporal” (Sánchez Vásquez).

Filosofía de los valores: A esta disciplina filosófica también se le conoce como axiología, la cual tiene una íntima relación con la ética. El comportamiento moral no solamente forma parte de nuestra vida cotidiana, sino que es un hecho humano valioso entre otros; o sea, tiene para nosotros un valor.

Educación: La educación, (del latín *educere* "sacar, extraer" o *educare* "formar, instruir") puede definirse como: El proceso multidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. La educación no sólo se produce a través de la palabra, pues está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes.

Introducción

La educación hoy día se enfrenta a grandes retos; uno de ellos es educar para la paz y promover el aprendizaje del comportamiento en las familias, situándolo en el centro de las relaciones humanas y sociales, el cual debe ser abordado desde la construcción de relaciones de respeto y no violencia, es decir, el conflicto en general se debe ver como un factor de crecimiento y fortalecimiento individual y colectivo. Por esta razón la investigación está dirigida en determinar los factores sociales que inciden en la resolución de conflictos en las familias del barrio San Cristóbal sector San Rafael del municipio de Rio de Oro, Cesar, como estrategia para mejorar la conducta e interacción de los habitantes.

La búsqueda de un punto de equilibrio para la convivencia; ha inducido a la presente investigación; a intentar generar lazos de afectividad entre los miembros del sector referenciado, partiendo del concepto generalizado; de que la expresión afectiva desarrolla en el individuo; sentimientos de pertenencia, seguridad y amor hacia su grupo, ya sea social o familiar, pues si es capaz de demostrar afecto, lo podrá hacer desde la intimidad de su ser, como producto de los valores humanos que lo acompañan, ya que esto influye considerablemente en el aprecio que tenga de sí mismo, pues es su valoración personal, lo que le facilita el desarrollo de una autoestima sólida que garantice el asumir retos en la vida, lo que le permitirá a su vez, proyectar sus sentimientos con mejores perspectivas hacia su núcleo familiar.

Una de las fuentes de mala conducta dentro del ámbito familiar; es indudablemente el proceso de transición de la niñez a la adolescencia, porque es la franja biológica; en la que debe haber mayor preparación por parte de los padres, como eje de influencia y autoridad para el adolescente,

cuya máxima expresión de su condición, es la rebeldía que es a menudo fuente de tensión y de desacuerdos. De acuerdo con lo anterior, este trabajo de investigación se ha dividido en capítulos, que jerarquizan la dimensión del problema y sus antecedentes, que, sumado a la formulación de la pregunta de investigación, permiten plantear los objetivos, generales y específicos, que como se sabe son los que reorientan la investigación, apoyados en un marco de referencia, que como su nombre lo indica, ubica la investigación en lo teórico, en lo histórico, en lo contextual, conceptual y legal.

Cumplida esta etapa, la investigación traslada su accionar a la caracterización metodológica y al diseño de los instrumentos de recolección de información, con las cuales, esta consolida sus etapas de búsqueda, para determinar los factores sociales que inciden en la resolución de conflictos de las familias del sector y elaborar unas conclusiones y recomendaciones, que reafirmen los resultados hallados a lo largo de la misma. Por el trazado metodológico de la investigación tal como ha sido expuesta, las familias se ven enfrentadas a una serie de factores sociales que pueden desestabilizarlas y que son en últimas los ejes determinantes que perfilan la agudeza de la convivencia, estas condiciones se incentivan a su vez y básicamente esto es lo que finalmente termina afectando al núcleo familiar en su composición y estabilidad social y emocional.

Fuera de este inventario sombrío de condiciones adversas para la convivencia, se viven flagelos de descomposición social representada en otro tipo de casos alarmantes, como, embarazos en adolescentes, drogadicción, alcoholismo y maltrato infantil teniendo en cuenta, que en circunstancias familiares normales, las tensiones propias de la edad, son leves y pasajeras, sin embargo, estas pueden convertirse en graves problemas cuando el adolescente carece de amor, de apoyo socioeconómico y de la orientación necesarias para llevar a feliz término el desarrollo de su

personalidad y su proyecto de vida. Por estas razones esta investigación busca determinar los factores sociales que inciden en la resolución de conflictos de las familias del barrio San Cristóbal Sector San Rafael municipio de Rio de Oro, Cesar.

Capítulo I. El problema

1.1. Descripción del problema

La presente investigación sobre el reconocimiento de los factores sociales que inciden en la resolución de conflictos de las familias del barrio san Cristóbal, sector san Rafael del Municipio de Río de Oro, Cesar, conlleva la descripción de algunos elementos que permiten ubicarnos en el contexto particular para poder comprender en adelante su impacto.

Los detalles que se presentan a continuación responden a mi vivencia como habitante del barrio San Cristóbal en el sector de San Rafael, del municipio de Río de Oro, Cesar, que responden a 12 años de pertenecer al mismo, por cuanto el comportamiento observado en las familias de este sector es preocupante, no sólo por las relaciones que sostienen las familias entre sí, sino por la forma de cómo se tratan entre vecinos. Los niños y los adultos de esta comunidad urbana, presentan comportamientos como los siguientes a la hora de jugar o de realizar cualquier actividad que signifique convivencia. Si estos niños o adultos, tienen algún problema que generalmente empieza con una agreste discusión, quienes se hallen involucrados en él, lo resuelven de forma incorrecta tanto verbal como física, ya sea dándose puntapiés, puños, ataques con piedra, armas cortopunzantes, acompañados de una cascada de ofensas verbales.

En lo observado los conflictos expresan manifestaciones de agresión, se originan inevitablemente en el núcleo familiar y en la delgada línea de autoridad de quien hace las veces de cabeza de hogar. Por tanto la relación de obediencia de los hijos hacia los padres, no ejerce ninguna corrección. Cuando un niño comete alguna falta y entra ya sea la madre o el padre a corregirlo,

estos responden con altanería y manoteo diciendo frases como: “deje de joder” “no sea sapo(a)” “suerte” “váyase a dormir” “coja oficio” “ya estoy grande como para que me pegue”. Estas palabras que se escuchan a menudo son propias de la gravedad de la ocasión, demuestran la descomposición familiar que se vive en el sector. Se debe tener en cuenta entonces el bienestar social que brindan las buenas relaciones interpersonales, para que podamos establecer un orden adecuado entre los miembros de esta comunidad.

Esta investigación quiere dar respuesta en reconocer los factores sociales que inciden en la resolución de conflictos de las familias del barrio san Cristóbal sector san Rafael del Municipio de Rio de Oro, Cesar. Con los resultados que arroje la investigación avanzaremos en una red de estrategias y competencias ciudadanas que nos permitan dar con soluciones reales. Por todas estas razones, la investigación considera que se debe entrar a intervenir en la búsqueda de una mejora de dichos comportamientos, empezando por la sensibilización de sus problemas, para así, aspirar a un cambio de actitud, que sirva como referente para la comunidad en general, a fin de acrecentar en ellos, los principios éticos y morales de la sociedad.

1.2. Formulación del problema

¿Qué factores sociales inciden en la resolución de conflictos de las familias del barrio san Cristóbal, sector san Rafael del Municipio de Rio de Oro, Cesar?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general.

Reconocer los factores sociales que inciden en la resolución de conflictos de las familias del barrio San Cristóbal, sector San Rafael del Municipio de Rio de Oro, Cesar.

1.3.2. Objetivos específicos.

- Realizar un diagnóstico que permita la caracterización social de las familias del barrio San Cristóbal.
- Describir comportamientos de tipo social de los integrantes de las familias en eventos y situaciones observadas.
- Analizar la relación entre las características de las familias y los comportamientos frente a la resolución de conflictos.

1.4. Justificación

Reconocer los factores sociales que inciden en la resolución de conflictos de las familias del barrio San Cristóbal, sector San Rafael del Municipio de Rio de Oro, Cesar, en el desarrollo de la presente investigación, será de gran impacto en diferentes ámbitos: Para las familias del barrio San Cristóbal, del sector San Rafael, crecerá de manera práctica un verdadero humanismo, que fortalezca su identidad y su autonomía. Dentro del ámbito de la socialización reconoceremos la coexistencia en el ejercicio social dentro de condiciones de aceptar y respetar la opción por el otro, y así transmitir una posición tranquila sobre la vida. Desde el punto de vista de las relaciones

interpersonales las familias estarán apoyadas en la tolerancia y en el trato respetuoso sobre los pensamientos diferentes de los demás miembros de la comunidad.

Para la investigadora como futura licenciada en Filosofía, Ética y Valores Humanos, esta investigación es una oportunidad para crecer y fortalecer la experiencia en la resolución de conflictos desde una óptica interpretativa que contribuya a disminuir la discordia y la intolerancia en las familias del sector. Me permite tener una crítica constructiva sobre la problemática de los núcleos familiares, sus interiorizaciones y sus procesos eventuales para lograr el cambio. Todo esto está apoyado dentro de la observación detallada y la manipulación de instrumentos, que a lo largo de este trabajo me permitieron reconocer los factores sociales que inciden en la resolución de conflictos.

Es grata también la experiencia para la Universidad Santo Tomás en cuanto a que esta investigación deja una experiencia práctica y una mirada libre que ayuda a comprender lo que ocurre en el entorno frente a la resolución de conflictos. Al permitirme investigar, me permite compartir ese mismo conocimiento, de manera que genere impacto, en ese sentido, propone soluciones a otros problemas que también son relevantes en las distintas disciplinas universitarias. Logrará que el impacto causado, introduzca al estudiante en la significación de los valores, y en la búsqueda continua de descubrir debilidades académicas y crear fortalezas, pero lo más importante, facilitar argumentos y dirigir al estudiante dentro de unas líneas de investigación que mejoren su campo de acción.

Por ende para la academia en general, habilita un proceso de investigación nuevo en el cual se genere nuevos conocimientos, que permitan trascender en otros campos y en otras teorías;

retomando el método científico donde se puede analizar y pensar, con el fin de crear fases de aprendizaje, conocimientos que se puedan llevar a la práctica. La academia se verá beneficiada con un nuevo factor: hacer ciencia, esto significa generar nuevos conceptos, aplicar nuevas tecnologías, definir nuevas metodologías, incorporar nuevas investigaciones, con el ámbito de incorporar nuevos componentes para robustecer la educación, fortalecer el aprendizaje y dar más elementos a los nuevos estudiantes.

Por cuanto sus generalizaciones se convierten en un aporte para avanzar en la resolución pacífica de conflictos, experiencia tan necesaria en nuestro país para aportar a la construcción del tejido social y los procesos de paz en general.

Capítulo II. Marco Referencial

2.1. Marco Contextual

Para el desarrollo del proyecto se tuvo en cuenta el municipio de Río de Oro, Cesar, específicamente el barrio San Cristóbal el sector San Rafael, en el cual se trabajó con las familias para reconocer los factores sociales que inciden en la resolución de conflictos del sector mencionado.



Figura 1. Ubicación Municipio de río de Oro Cesar.

Fuente: https://www.google.com.co/search?q=mapa+de+rio+de+oro+cesar&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwiyuPTHiOPbAhVH0VMKHTmmBVIQ_AUICygC&biw=1366&bih=635#imgsrc=s82PpqIW5nJyTM.

El municipio de Río de Oro se encuentra ubicado en el sur del departamento del Cesar, en la cordillera oriental, exactamente en la serranía de los Motilones sobre el valle del Río de Oro y algunos terrenos que se encuentran en la vertiente del Magdalena. Sus límites son:

- NORTE: Municipio de González Cesar y Norte de Santander.
- SUR: Ocaña Norte de Santander y San Martín Cesar.
- OCCIDENTE: Aguachica Cesar.
- ORIENTE: Ocaña Norte de Santander.

Río de Oro cuenta con el mejor clima del Cesar, posee tres pisos térmicos: frío, templado y caliente. El municipio tiene el privilegio de ser el único departamento del Cesar que presenta un entorno urbanístico y una arquitectura colonial, se caracteriza por su gente alegre, auténtica, tropical por la región Caribe; pero al mismo tiempo son constantes, mesuradas y emprendedoras por la región santandereana. Los visitantes son atraídos y cautivados por su población que brinda un inmenso valor cultural, llevando al municipio como un destino turístico. La comunidad se reconoce por su creatividad que se ve reflejada en la elaboración de máscaras, disfraces, artesanías, carrozas y en el gran talento musical. El municipio cuenta con dos establecimientos educativos: el colegio Nacional Alfonso López Pumarejo y la Escuela Normal Superior, considerada patrimonio cultural del Cesar. (Ver mapa Río de Oro y sus poblados y en el departamento).

El surgimiento de la población de Río de Oro en la geografía de la comarca de Ocaña, no vino con la espada del conquistador sino con la cruz del monje ibero, se desprendió su nacimiento de la ya fundada y asentada ciudad de Ocaña como lo fueron igualmente Gonzáles, Aguachica y Gamarra.

Del Convento de San Agustín en Ocaña donde los monjes administraban la Ermita de San Sebastián, salen los monjes a fundar y construir el Convento en un lugar conocido como sitio de Río de Oro, a pocas leguas de la ciudad; allí a las orillas de un pequeño río nacido en los Llanos del Loro, tierra del Cacique Papagayo, erigieron un amplio convento de claustro de arcadas y ermita; cual no sería su razón para el nuevo convento tan inmediato al otro, si no aquella suave brisa donde el viento rumoroso acompañaría los salmos del maitines en las madrugadas frías y en apresuradas ráfagas elevaría el humo del incienso al cielo azul de un verano. Así emerge la historia del Río de Oro, génesis de un convento, uncido a él con plena identificación, quedando sin conocer la verdadera fecha histórica de la construcción conventual; pero siendo ya conocido como un sitio, un hecho portentoso sucede en el lugar, la llegada del lienzo milagroso, réplica de la señora de Chiquinquirá, venerada en la Capilla de la encomienda de BROTARE, que fue donada por LOPE RABELO, donación soportada mediante Acta fechada el 1 de agosto de 1658 y que se ha tomado como el punto de partida para contar la historia de la población, por ser el único documento cierto con la presencia de 8 la hermosa y milagrosa imagen, convirtió muy pronto a Río de Oro en centro de romería de toda la comarca y los cristianos españoles deseaban ser enterrados en aquel lugar. (Joaquín Santana 2000).



Imagen 1. Panorámica de Rio de Oro, Cesar

Fuente: https://www.google.com/search?biw=1366&bih=662&tbm=isch&sa=1&q=rio+de+oro+cesar+vista+aerea&oq=rio+de+oro+cesar+vista+aerea&gs_l=psy-ab.3...9694.14472.0.15636.15.1.

Limita al norte con el municipio de Gonzales y Norte de Santander; por el sur con Ocaña y San Martín, por el oriente con Ocaña y por el occidente con Aguachica. Extensión total: 613.3 km² a 1.150 y 1.120 metros sobre el nivel del mar. Km². Temperatura media: 18°C a 25°C C.

En el barrio San Cristóbal, sector San Rafael en el cual está dirigido este proyecto de investigación, se llevó a cabo en el municipio de Rio de Oro, del departamento del Cesar. Es un sector humilde, formado por personadas desplazadas por los grupos armados. Un sector conformado por familias en extrema pobreza, que viven del trabajo diario, olvidados por la alcaldía y demás grupos sociales. Es un barrio dinámico y trabajador, que presenta diferentes matices. Por un lado, encontramos las casas pequeñas y fabricadas a “mano” y esquinas con tiendas, por otro

las nuevas edificaciones y proyectos. En este barrio residen muchas familias, su población es netamente trabajadora.

El Sector San Rafael fue fundado en el año 2002, siendo este un proyecto de urbanización que la gobernación decidió llevar a cabo en el municipio para dar una vivienda digna a algunos pobladores, este proyecto se llevó a cabo por el alcalde de la localidad de ese entonces el señor Alberto rizo.



Imagen 2. Barrio San Cristóbal

Fuente:https://www.google.com/search?q=barrios+de+rio+de+oro+cesar&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwj6sY3apsnVAhXFOyYKHVJJBfMQ_AUICigB&biw=1366&bih=662#imgr.

Ubicación del barrio.

El barrio San Cristóbal está ubicado a la salida de la vía al Carmen Norte de Santander, limita al Norte con la vereda la María, al Sur con el barrio Maicao, al oriente con el cerro de los cristales, y al occidente con el barrio cerro de la Santa Cruz.



Imagen 3. Ubicación del barrio San Cristóbal

Fuente: Autor del proyecto



Imagen 4. Ubicación del barrio San Cristóbal

Fuente: Autor del proyecto

Plano



Imagen 5. Plano

Fuente: <https://www.google.com.co/maps/@8.2942669,-73.3962233,15z>

Formación del barrio

El barrio San Cristóbal se formó gracias a un proyecto de Urbanización que llevó a cabo la Alcaldía Municipal con la ayuda de la Gobernación del Cesar, este proyecto se desarrolló en el año 2000 se construyeron 25 viviendas las cuales iban a ser sorteadas para ser entregadas a cada una de las madres cabezas de hogar, también las familia beneficiarias debían estar vinculadas al Sisbén con estrato 1 nivel bajo, esto se realizó durante el mandato del actual Alcalde de esa época el Señor Alberto Rizo. La invasión se forma gracias a que en la parte de atrás del barrio san Cristóbal se había proyectado otra urbanización conformadas por 30 viviendas para familias beneficiarias de estrato 1 nivel bajo, el proyecto se le entregó a un ingeniero el cual comenzó la obra y cuando iba en la mitad de las viviendas construidas se escapó con todo el dinero de dicha construcción dejando las casas sin terminar, como ese espacio de tierra quedó libre, muchas personas de escasos recursos

y algunas desplazadas por la violencia decidieron invadirlo en el año 2012 conformando así un aproximado de 70 familias.

Tipo de familias

Las familias del barrio San Cristóbal, del sector San Rafael, según lo evidenciado durante la caracterización de la población, pertenecen al sector socioeconómico de nivel bajo, lo cual representa a un 30% de la sociedad. El sector San Rafael presenta muchos inconvenientes en su núcleo familiar, al perderse valores comunitarios, y no contar con programas de esparcimiento, ni zonas verdes que acerquen socialmente las relaciones con la totalidad de sus habitantes. Estas familias numerosas las conforman mamá y papá, madres cabeza de hogar, adultos mayores a cargo de nietos.



Imagen 6. Tipos de familias

Fuente: Autor del proyecto

2.2. Marco Histórico

Las actitudes existentes en nuestro entorno con relación al conflicto, determinan negativamente en nuestro comportamiento en las situaciones conflictivas. En este sentido, el contexto histórico puede contribuir también a que se entienda mejor la resolución de conflictos como una expansión radical. Por ello, trata de emular el realismo y el sentido práctico de sus fundamentos empíricos, que ha permitido que otros autores, tomen como base sus orientaciones metodológicas, para sentar precedentes teóricos sobre la importancia de mediar en la resolución de conflictos.

Joan Mulholland y Carles Mendieta en su obra *el lenguaje de la negociación y resolución de conflictos*, proponen un manual de estrategias prácticas para mejorar la comunicación y la solución de conflictos. “Negociar supone conocer y conocerse. Sólo así se puede ser capaz de soportar la presión de los resultados y de las emociones. La lectura de estas dos obras, resulta gratificante por varios motivos. El primero es la perfecta complementariedad de sus contenidos; el punto de vista teórico de uno contrasta y se completa con el aplicado del otro. El segundo motivo es la riqueza con que aborda este proceso comunicativo; los aspectos discursivos hallan una comprensión perfecta en los móviles psicológicos. Y un tercer motivo es la idoneidad de los conceptos expuestos en estas obras para trabajos de investigación en análisis del discurso. He aquí razones de la vitalidad de los estudios en comunicación”. (2003. Pág. 116).

Los autores de ciertas obras miran con interés y con una perspectiva distinta el mundo de la comunicación. Y con gran desempeño ponen en contacto las teorías de la pragmática, la retórica y la psicología en situaciones de conflicto, transformadas en poder, necesidades, estrategias y

negociación. Lo admirable es que el rendimiento de estas apropiaciones puede beneficiar la vida social y la académica.

Así mismo, Margarita Mizraji, les cuestiona lo siguiente: “para la solución de conflictos sería bueno definir la abrumada diferencia que existe entre un negociador bueno y un buen negociador, para que quienes participemos de esta experiencia logremos ubicar la posición” (2003. Pág. 318). Es por ello, que la diferencia entre un negociador bueno y un buen negociador se halla en los conocimientos de lingüística aplicados a los procesos de resolución de conflictos.

Por otra parte, las obras de Braudel, Wallerstein, Morin, Dos Santos, González Casanova, Aníbal Quijano y Enrique Leff, constituyen, a juicio de los entendidos, “un esfuerzo notable en la resolución de conflictos desde las ciencias sociales, que se complementan con los aportes del terreno de las ciencias humanas” (2006. Pág. 98).

La mejor contribución hacia la consolidación de una teoría del conflicto, se encuentra en los fundamentos argumentativos de Wallerstein, quien dijo: “que la cultura sociológica, es aquella que puede sintetizarse en tres proposiciones claves: la realidad de los hechos sociales (Durkheim), el carácter perenne y permanente del conflicto social (Marx), y la existencia de mecanismos de legitimación que regulan y contienen los conflictos (Weber)” (1998. Pág. 245). No sobra que, en este marco histórico, también se registren las obras y los aportes de innumerables sociólogos y antropólogos, que desde su perspectiva social hayan intentado contribuir a la paliación de los conflictos que afligen y abruma la sociedad mundial; tales como: Los estudios tipológicos de Darcy Ribeiro sobre los pueblos y el proceso civilizatorio. La sociología del hambre, de Josué de Castro. La metodología Investigación-acción participativa, de Orlando Fals Borda. Los conceptos

de colonialidad del poder y reoriginalización cultural, de A. Quijano. La pedagogía del oprimido, de Paulo Freire. Las visiones críticas de la globalización, de Octavio Ianni y Celso Furtado. La crítica a la visión fundamentalista de la integración-globalizada, de Aldo Ferrer. La crítica al neoliberalismo latinoamericano, de Atilio Borón. La tesis de una civilización geo cultural alternativa emergente, de Xabier Gorostiaga.

En términos holísticos, la importancia de ahondar en las problemáticas sociales, atinentes a los conflictos generadores de violencia, casi siempre causados por múltiples causas que se originan indistintamente en la insatisfacción de los estados de bienestar de las personas, radica en el papel esencial que cumplen los científicos sociales a través de su mesiánica misión de iluminar a los responsables de la toma de decisiones, para que ante el problema a solucionar, sepan qué alternativas históricas son las mejores opciones a tomar.

2.2.1. Referente investigativo.

La experiencia realizada por Alexander Pérez Melo en el año 2012, sobre las Estrategias Pedagógicas para promover la vivencia de Valores, aporta elementos importantes para el desarrollo del presente proyecto de investigación sobre los factores que inciden en la resolución de conflictos, por cuanto este trabajo aporta en mi investigación pilares de confrontación práctica, considerando que los docentes, estudiantes y padres de familia valoren como el recurso pedagógico idóneo el proponer nuevos modelos para acrecentar los valores de los estudiantes con fines y metas realmente alcanzables. Aceptarse no quiere decir resignarse a seguir como se es, sino darse cuenta de aquello que podemos cambiar y aquello que no podemos cambiar; podemos cambiar nuestro carácter, nuestra manera de actuar, nuestra manera de pensar, nuestra manera de vivir, nuestra forma de ver las cosas, etc., pero no podemos cambiar nuestra edad, o los acontecimientos que ya pasaron.

De la misma manera, el trabajo realizado por Deyanira Velandia G., Dora Smith león P., Yomer Núñez d., Libia Aurora M., Sonia Mantilla, Armando Castillo en el año 2010, sobre la Ética y Valores, clave del éxito, aporta elementos importantes para el desarrollo del presente proyecto de investigación sobre los factores que inciden en la resolución de conflictos, ayuda a establecer una relación maestro alumno basada en el dialogo, la cooperación y la apertura permanente; hace énfasis en el diseño de nuevas estrategias metodológicas y la construcción de experiencias de aprendizaje novedosas, con el fin de lograr una educación dentro de un verdadero ámbito personal y social.

Por último el trabajo realizado por Imelda Orjuela G., Cecilia Medina CH., Ana Rita Torres, William Riveros U, en el año 2008 sobre el Arte de Convivir con el Otro, aporta elementos importantes para el desarrollo del presente proyecto de investigación sobre los factores que inciden en la resolución de conflictos, ya que presenta espacios de reflexión cada vez más necesarios para el fortalecimiento de valores básicos para la convivencia y la conciencia ciudadana. Nos permite observar un cambio actitudinal de la comunidad en general fortalecido por la comunicación y el crecimiento del respeto, la tolerancia, la creatividad y el sentido de pertenencia, de tal forma que genere espacios de reflexión, de concentración y conciliación.

2.3. Marco legal

“La ley 115 de 1994 en el artículo 31, sobre las áreas fundamentales de la formación media académica, resalta que es elemental la educación y formación en la filosofía”.

Continuando, se presenta la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994), la cual en su artículo 31 determina los objetivos específicos para cada uno de los ciclos de enseñanza, en el nivel de la media académica, donde estipula el área de filosofía, como obligatoria para estos grados.

La Constitución Política.

Artículo 67.; Ley 30/92, artículo 4. Y Decreto Extraordinario 1210/93, artículo 28., literal. Constitución Política, artículo 67.

- Artículo 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.
- La educación formara al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.
- El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica.
- La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos.
- Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio

y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

- La Nación y las entidades territoriales participaron en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley.

En materia, la legislación se remonta a la Declaración universal de los Derechos Humanos: "Toda persona tendrá derecho a la educación (...). Los padres tendrán el derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos" (Art 26).

Normas Constitucionales.

En el Art. 45 preceptúa el derecho a una formación integral. El Artículo 67 de la Constitución Política establece que: "La educación es un derecho de la persona un servicio público que tiene una función social, con ella se busca el acceso al conocimiento y a los demás bienes y valores de la cultura.

Resolución de conflictos.

Contempla los grandes interrogantes sobre el conflicto interno, las interpretaciones y respuestas que ha dado la historia y sus principales movimientos. El ser humano y sus relaciones con el mundo, la sociedad y consigo mismo, llevan a las costumbres y tradiciones formas de convivencia prácticas de los fenómenos económicos, jurídicos y educativos. Esta interpretación de los problemas y concepciones propias del ser, pueden ser entendidas como la relación entre el hombre y el mundo.

2.4. Marco teórico – conceptual.

Para el desarrollo de esta investigación es indispensable abordar algunos elementos conceptuales que van a ser útiles en el desarrollo de la misma, para así determinar los factores sociales que inciden en la resolución de conflictos de las familias del barrio San Cristóbal, Rio de Oro, Cesar. Esto con el fin de distinguir concepciones que ayuden a despejar dudas, obtener claridad y generar nuevas posturas que servirán como punto de partida para la resolución de los conflictos.

Podemos entender la conducta humana desde tres perspectivas diferentes: personal, interpersonal y social. Estos tres niveles pueden ser analíticamente independientes, pero no lo podemos desligar en la práctica. Es por ello, que para entender cómo se comporta una persona, debemos indagar en las relaciones que mantienen con otras personas; por eso: John W. Slocum y Don Hellriegel “manifiestan, que el conflicto del comportamiento es el proceso en el que una de las partes percibe que la otra se opone o afecta de forma negativa sus intereses” (2004. Pág. 226). En el estudio del comportamiento se generan oportunidades de aprendizaje, que comprenden la realidad social, brindándonos un nuevo contexto como respuesta a los enfoques del comportamiento humano. Con este apartado se pretende ofrecer un conjunto de herramientas conceptuales, desde las cuales se pueda incrementar la comprensión de la sociedad contemporánea, entendiendo que esta reflexión se basa en la vida cotidiana y nuestra propia existencia.

A partir de los diversos comportamientos, es importante considerar las variables de la capacidad creadora, para enfrentar y resolver sus conflictos; de tal forma, como mecanismo, debe buscar

estrategias que permitan solucionar y dar equilibrio al punto de la conciliación, donde permita al aprendizaje tener percepciones reales de la convivencia.

A lo largo del desarrollo del campo de la resolución de conflictos, en una zona como el sector San Rafael en Río de Oro, Cesar, no ofrece en su desarrollo, supervisión y orientación frente a los conflictos que intermitentemente se presentan, y los estándares que redimensionen la conducta ética del comportamiento, que hasta la presente se ha ejercido en el sector. La motivación ha estado basada en la necesidad de tener que educar en conciencia ciudadana a los habitantes de esta porción del Municipio, con el fin de dar solución a sus problemas de convivencia. Esta es una manera digna de acercarse a los estándares seleccionados, y proteger la reputación de la investigación, separando su práctica de la de aquellos que no respetan la sana convivencia.

Toda conducta humana está motivada por la selección de intereses y valores. Siempre que hay una conducta, se puede creer que se han tomado previamente decisiones basadas en criterios de valor, y estas decisiones afectaran inevitablemente en el futuro a la configuración de poder de los sistemas sociales envueltos. Siguiendo este criterio, la práctica de intervenir en la resolución de conflictos revela siempre algún tipo de apoyo.

Visión General del Conflicto en el sector San Rafael.

En el Sector San Rafael, del Municipio de Río de Oro, Cesar, la constancia con la que ocurren los conflictos, casi siempre por convivencia e intolerancia, son el encuadre general para esta definición de conflicto, porque resume la visión de un universo con recursos limitados, donde la ganancia de una parte constituye pérdida para la otra. Cuando se está abogando por el proceso, de resolución de los conflictos, el supuesto básico subyacente es que, dado un proceso adecuado, se

tendrá un resultado que responde mejor a las necesidades de las partes, y que va a ser de larga duración. Desde este punto de vista, la intervención es "neutral," solamente desde el enfoque técnico del interventor, quien aplica técnicas reconocibles a un problema de manera objetiva. El propósito de la intervención es ayudar a la solución, sin fijarse en cuál es el tipo de ayuda ofrecido: puede ser conseguir paz entre las partes; resolver el conflicto; o reforzar el poder de ambas partes para enfocar mejor el desacuerdo, o mejorar el proceso de toma de decisiones.

La neutralidad del mediador.

El concepto de neutralidad del mediador es clave en este enfoque. Tradicionalmente han sido los mediadores en el campo de disputas laborales incluyendo o no los sindicatos, los que se han preocupado más de construir su imagen como neutral, porque su efectividad depende mucho de esta percepción. De acuerdo a J. Laue (1982) se podrían agrupar las distintas actividades que desempeña un experto en el campo de resolución de conflictos en cuatro grandes categorías, descritas como roles: Activistas, abogados, mediadores, investigadores.

La importancia de equilibrar el poder está basada en el valor de mantener o hacer que lo que se plantea sea justo. Hay otros valores en los cuales basar la intervención, ya que los presentados aquí, están basados en lo que Rawls llama "fairness as the basis of justice, (igualdad como la base de la justicia)" Todos, por consiguiente, deberían considerar su propia posición en relación con los aspectos del proceso antes, durante y después de la intervención. El mediador tiene la responsabilidad de mantener a todas las partes informadas de las decisiones a hacer a lo largo del proceso, aun cuando haya situaciones en las que el mediador, confrontado a una gran desigualdad, tenga que ejercer control para guiar el proceso hacia una salida más igualitaria. Más importante todavía es que el mediador tenga la suficiente fuerza de voluntad como para contener la necesidad

de atribuirse el mérito del acuerdo logrado por las partes. Una buena resolución del conflicto nunca es el trabajo de una sola persona.

Hacia allá se dirige esta investigación, teniendo como insumo, los problemas cotidianos que se presentan en el sector San Rafael, del Municipio de Río de Oro, Cesar.

Aprendizaje de la Ética.

El conocimiento de la ética a partir de la secundaria, tiene precedentes y reglamentaciones a partir de la Ley General de Educación, por tanto un cambio en la estructura que obedece a razones psicopedagógicas. Los aportes también hacen referencia al momento de dar inicio a una ética que facilite su adquisición. Para el caso colombiano la Ley General de Educación ordena su introducción en el ciclo de secundaria. Por otra parte, ante la percepción de una enseñanza ineficaz y un aprendizaje desprestigiado y limitado.

La Competencia Ética.

En esta sociedad de movilidad de culturas y acceso al conocimiento, la ética se convierte en una herramienta primordial para construir una representación del mundo; en un instrumento básico para la construcción de conocimiento, para llevar a cabo aprendizajes, para el manejo óptimo de las nuevas tecnologías y para el logro de una plena integración social y cultural. Así mismo, y como consecuencia del papel que desempeña en la construcción del conocimiento, la ética está estrechamente vinculada a los procesos del pensamiento y al dominio de habilidades.

Ser capaz de utilizar la ética, incrementa la confianza en el comportamiento dentro de las posibilidades para superar obstáculos y para sacar el máximo provecho de sus conocimientos.

Además, la ética amplía considerablemente el horizonte intelectual de acceder a los aspectos culturales, científico y tecnológicos que se comunican a través de ella. El propósito fundamental es lograr que adquieran y desarrollan la ética para relacionar saberes, para comprender e interpretar la realidad circundante y para compartir ideas, sentimientos y opiniones. El bagaje de conocimientos adquiridos y las creencias personales deben llevar a los usuarios de la ética a adoptar aptitudes que los impulsen a modificar sus posturas de manera que se ajusten al contexto social.

Capítulo III. Diseño Metodológico

3.1. Población Objeto de Estudio

La población objetivo son las familias del sector de San Rafael, Municipio de Río de Oro, Cesar, que lo constituye un núcleo de aproximadamente 70 familias, pertenecientes a una clase social baja; de la cuales se tomó una muestra representativa de 22 familias como muestra aleatoria del 30%. Para el desarrollo del presente trabajo investigativo, cuyo objetivo principal es determinar los factores sociales que inciden en la resolución de conflictos de las familias del sector mencionado, se decide y se escoge este grupo por dos potencias elementales: la primera es porque ya se encuentran en un nivel alto de vida conflictiva. La segunda potencia es por la serie de conflictos económicos, sociales y naturales. Esto nos permite tener una aproximación a los factores sociales que inciden en la resolución del conflicto.

Tabla 1 *Relación de las familias que participaron en la encuesta mediante una Guía de Observación y Cuestionario.*

Relación de las familias que participaron en la encuesta mediante una Guía de Observación y Cuestionario.	
Numero	Familia
01	Quintero Sánchez
02	Jiménez Galván
03	Suarez
04	Garay Bonilla
05	Pabón
06	Rueda Santana
07	Ríos Páez
08	Ríos
09	Pedroza
10	Mejía Castañeda
11	Garay Herrera
12	Mejía Angarita
13	Ortega
14	Páez

Continuación Tabla 1 Relación de las familias que participaron en la encuesta mediante una Guía de Observación y Cuestionario.

15	Garay
16	Bautista
17	Ortega Gutiérrez
18	Manosalva
19	Ruth Maya
20	Pacheco
21	Jácome Gómez
22	Sepúlveda

Fuente: Autor del proyecto

3.2. Tipología de investigación

Para tal efecto, Bonilla y Rodríguez (2005) señalan que el método cualitativo busca aproximarse a las situaciones sociales de una forma global; en éstas se explora, se describe y se comprende de manera inductiva la información que emana de lo social. Por ello, los investigadores construyen el conocimiento partiendo de la información suministrada por las distintas personas que interactúan en un contexto determinado; en especial, porque el contexto permite compartir significados, creencias y actitudes. En este sentido: “La investigación cualitativa se refiere a una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan diversas formas: entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y vídeo cassettes, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas y artefactos...” (LeCompte, 1995).

La investigación cualitativa, entonces, se interesa por el contexto de los acontecimientos; además, se centra en la indagación del ambiente que rodea al ser humano; por lo mismo, este tipo de investigación comprende que la construcción de conocimiento está en una relación constante que demanda distanciamiento ya que la cercanía permite referenciar, pero dificulta la crítica. Es la

razón por la que esta investigación confronta las realidades intersubjetivas del investigador con los actores del proceso, los integrantes del sector y con las realidades socio-culturales y personales de los sujetos de análisis (Tamayo, 1999, pág. 55).

En el caso de las prácticas de convivencia; no olvidemos que para este caso nos interesa conocer que factores sociales inciden en la resolución de conflictos, lo cual termina haciendo fundamental un método que reconozca lo narrado, lo vivido y el acto de dar sentido o re-significar en el accionar de los integrantes del sector. En este sentido, la interpretación que pretenderemos realizar parte de un conglomerado de análisis de información que demanda que haya sido recabada en el contexto; reconociendo el papel que en el mismo tiene quien la emite. Es trascendente porque permite mezclar acontecimientos y actores de manera compleja y, en esa medida, configuran el ambiente. Tal es el caso del sector san Rafael de Río de Oro, como contexto natural, en el cual actúan sus habitantes, quienes construyen experiencias significativas, algunas de las cuales emergieron en la investigación.

3.3. Enfoque Epistemológico

Desde una perspectiva metodológica, el estudio se enmarcó dentro de una investigación de carácter hermenéutico. Retoma la comprensión de la descripción, sólo en la medida que la misma le permite indagar características propias de las personas, grupos y comunidades que son objeto de análisis y, por ende, retoma algunas acciones que para los sujetos son importantes (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, pág. 117). En definitiva, esta metodología permite realizar una

revisión de la información recolectada para luego realizar enlaces entre las características del fenómeno estudiado con base en la realidad del escenario planteado.

3.4. Metodología Específica

3.4.1. La Historia de Vida como Técnica Descriptiva.

Es de vital importancia resaltar que el lenguaje ha transformado la comunicación en los seres humanos; es por ello que aquí, la historia oral, junto con la historia de vida, enlaza hechos y conocimientos que permiten de forma narrativa y descriptiva la transmisión del lenguaje. La historia de vida la ubicamos en la investigación cualitativa como aporte al conocimiento social, por ello que los actores de la historia de vida exponen sus experiencias y aportan al investigador los eventos sociales que se quieren investigar.

Ahora bien, debemos preguntarnos porque la historia de vida es tan relevante en nuestra investigación. Para Mallimaci y Jiménez (2006) "la historia de vida está centrada en el sujeto individual y permite indagar y analizar las experiencias valiosas y significativas para el mismo. Es por ello, que contar y escribir por un investigador los hechos que se relatan en la historia de vida de forma oral, permite generar uno o varios documentos para el análisis" (Pág.177). Lo anterior nos ubica ante la realidad de comprender la producción científica. Esto permitirá al investigador, comenzar con un lenguaje sencillo que permita la interpretación de los hechos que componen su historia

Capítulo IV. Trabajo de Campo

En el capítulo anterior definimos una metodología; a continuación, abordaremos el trabajo de campo realizado y el desarrollo del mismo, teniendo como base, sujetos (integrantes del sector San Rafael), quienes dieron la información para realizar la búsqueda de la resolución de conflictos de forma pacífica. Mediante ellos procedimos a realizar el trabajo de campo, donde seleccione y elabore las técnicas e instrumentos más idóneos para llegar a la población objeto de estudio. Para recabar la información utilice medios físicos como el diálogo y la entrevista, en el cual se registraron detalles del proceso y de los participantes. Esto al ser de carácter narrativo se presentó dificultades en la construcción de las ideas. Pero reconocemos que allí está el principal valor de este ejercicio, debido a que se convierte en un constructo teórico que sirve de referente para avanzar en la propuesta que ayude a resolver la zona de influencia.

4.1. Técnicas y recolección de datos

Las técnicas e instrumentos que se utilizaron durante esta investigación para determinar los factores sociales que inciden en la resolución de conflictos de las familias del barrio San Cristóbal, del sector de San Rafael, fueron las entrevistas, la observación y las historias de vida; cuyo proceso e instrumentos utilizados se describen a continuación, ya que permitieron construir la vivencia y el papel que la misma tiene en la resolución de conflictos.

4.1.1. Observación.

La observación la asumimos según lo que dice José Duván Marín Gallego (2012) quien la conceptualiza de la siguiente manera:

“En ella, el observador o investigador asume el papel de miembro del grupo, comunidad o institución que investiga y, como tal, participa de su funcionamiento cotidiano” (José Duván Marín Gallego, 2012, pág. 192).

Para orientar efectivamente la observación, Quesada (2004) establece algunos parámetros para hacer más dinámica la realización de la observación. Se trata de adoptar una doble perspectiva que permita percibir la realidad “desde dentro”, y “desde fuera” (Quesada, 2004, pág. 439).

En función del objeto de la presente investigación, en el tiempo disponible se planificó el desarrollo de la observación teniendo en cuenta la decisión de trabajar con un número de participantes que en total fueron 44, es decir, que se trabajó con 22 padres de familia y 22 jóvenes; se determinó que el investigador haría el papel de facilitador, y que se haría en presencia familiar, con el fin de registrar las impresiones en el momento de la observación.

Tabla 2 Encuesta realizada

^a	FAMILIAS	INTEGRANTES	NIVEL DE ESTUDIOS					PRESENCIA DE LOS PADRES		SITUACIÓN	
			1	2	3	4	5	Padre	Madre	Desplazado	Residente
1	Quintero Sánchez	6	P	B	P	S	B	X	X		X
2	Jiménez Galván	4	B	P	P	P		X	X	X	
3	Suarez	6	-	-	P	S	-	X	X	X	
4	Garay Bonilla	3	P	P	P			X	X	X	
5	Pabón	4	S	P	P	P		X	X		X
6	Rueda Santana	5	P	B	S	P	U	X	X		X
7	Ríos Páez	5	P	-	S	-	S	X	X	X	
8	Ríos	4	P	-	P	-		X	X		X
9	Pedroza	3	P	P	P			X	X		X
10	Mejía Castañeda	3	-	P	S				X		X
11	Garay Herrera	3	P	P	S			X	X		X
12	Mejía Angarita	5	P	-	P	S	S		X		X
13	Ortega	17	-	-	P	-	-	X	X	X	
14	Páez	5	S	P	P	P	P	X	X		X
15	Garay	4	P	-	P	-		X	X	X	
16	Bautista	3	P	P	P				X	X	
17	Ortega Gutiérrez	4	P	S	S	-			X	X	
18	Manosalva	4	S	B	S	-		X		X	
19	Ruth Maya	1	S					X	X		X
20	Pacheco	3	-	S	-			X	X		X
21	Jácome Gómez	4	S	S	S	P			X	X	X
22	Sepúlveda	4	S	P	S	-			X	X	X

Fuente: Autor del proyecto

Tabla 3 Guía de Observación

ASPECTO DE LA OBSERVACIÓN	DESCRIPCIÓN
Relación – Familia – Hijos - Convivencia	
Relación – Mediador – Familia	
Relación – Estrategias – Métodos	

Fuente: Autor del proyecto

Los parámetros utilizados para adelantar la observación fueron los siguientes:

Tabla 4 Organización lineamientos de la observación

OBJETIVO	INSTRUCTIVO	LINEAMIENTOS
Reconocer los factores sociales que inciden en la resolución de conflictos y el comportamiento de los integrantes del sector y sus acciones.	La observación que se hará a continuación contiene tres lineamientos.	1. Comportamiento 2. Actitud y Compromiso 3. Intervención del mediador

Fuente: Autor del proyecto

4.2. Análisis e Interpretación de la Información

Para este apartado se destaca el proceso de tres fuentes de información: 1) la primera fuente emana de las técnicas e instrumentos aplicados a la población objeto de estudio (observación); 2) la segunda fuente son las entrevistas sobre los problemas del sector; y 3) la tercera fuente está basada en las historias de vida. El proceso investigativo mediante la triangulación permitió la agrupación de los hallazgos alrededor de unas categorías identificadas que responden a la resolución de conflictos. El trabajo resultante es un aporte para el sector en particular y para su aplicación en los demás sectores.

En la siguiente tabla presentamos de manera esquemática la información más relevante que está contenida en las categorías que emergieron como resultado del proceso investigativo.

Tabla 5 Construcción de Categorías y subcategorías

CATEGORÍA	CÓDIGOS	SUBCATEGORÍAS
1. Actitud y comportamiento de los habitantes del sector San Rafael.	ACHSR	Influencia de la población en la convivencia. Relaciones con sus vecinos. Distractores y malintencionados.
2. Rol del mediador en facilitar la resolución de conflictos.	RMFRC	Intervención del mediador. Estrategias.
3. Convivencia y planeación	CP	Compromiso y entusiasmo con el sector. Convivencia. Planeación. Modelos para la resolución de conflictos.

Fuente: Autor del proyecto

En lo que respecta a los resultados e interpretación de la observación y las de historias de vida, el análisis se realiza mediante la perspectiva dada por las categorías señaladas. Es fundamental explicitar que las subcategorías definidas se derivan de las categorías. El proceso investigativo demandó que hiciera una definición que se presenta a continuación:

Tabla 6 Organización de categorías y subcategorías

1. ACTITUD Y COMPORTAMIENTO DE LOS HABITANTES DEL SECTOR DE SAN RAFAEL (ACHSR)	
SUBCATEGORÍA	DEFINICIÓN
INFLUENCIA DE LA POBLACIÓN EN LA CONVIVENCIA.	Características que se destacan en el habitante del sector en su convivencia con los demás. Relacionados con su comportamientos, que marcaron puntos esenciales para mejorar.
RELACIONES CON SUS VECINOS.	Experiencias de amabilidad y lealtad ante los compromisos del sector, su compromiso a la hora de relacionarse, y su aporte al proceso de pasificación; en función de su desempeño.
DISTRACTORES Y MALINTENCIONADOS.	Desempeño del habitante en el compromiso social. Incidencia de los malintencionados en progreso. Características que se destacan en la pérdida de la convivencia pacífica.
2. ROL DEL MEDIADOR EN FACILITAR LA RESOLUCION DE CONFLICTOS. (RMFRC)	
INTERVENCIÓN DEL MEDIADOR.	Condiciones y características del mediador en función de mejorar las relaciones del sector. Su capacidad como mediador, y su función como intermediario.
ESTRATEGIAS.	Formas utilizadas por el mediador para planear y orientar las personas del sector en una sana convivencia. Propuestas para mantener el orden y la equidad. Formas de construcción de convivencia.
COMPROMISO Y ENTUSIASMO CON EL SECTOR.	Actividades para apoyar los procesos del habitante del sector, acciones que ayuden a sostener la buena convivencia en una incursión pacífica para apoyar el trabajo comunitario.
3. CONVIVENCIA Y PLANEACIÓN (CP)	
CONVIVENCIA	Concepto y sentir del comportamiento, como respuesta al servicio en el sector San Rafael. Considerando el papel que el mismo ejecuta.
PLANEACIÓN	Acciones de apoyo y seguimiento realizadas por el mediador para apoyar el trabajo en las comunidades en conflicto, destacando en ello, el contexto responsable y vivencial.
MODELOS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Representación y relaciones con miras a la resolución de los conflictos. Mediante las situaciones naturales y la convivencia del grupo. Posibilitando el crecimiento individual y colectivo de la interacción humana

Fuente: Autor del proyecto

Categorías

Categoría 1. Actitud y comportamiento de los habitantes del sector San Rafael

Influencia de la población en la convivencia.

Las entrevistas hacen evidente las situaciones problemáticas de la historia del sector y el papel que juegan los habitantes y el mediador del mismo. Como también encontraremos menciones de cómo la responsabilidad de un mediador en la comunidad ha sido crucial para desmotivar y poner en contra a muchos de sus habitantes. Analizando la información de la observación y la entrevista, es evidente que estas personas tienen recuerdos trágicos y alegres cuando llegaron al sector por primera vez, esto está caracterizado por varias vivencias emocionales, muchos sin educación y sin formación, lo cual hace que sus recuerdos estén llenos de ambigüedad y zozobra. Esto se demuestra en su forma de expresarse y relatar cómo fue su llegada y recibimiento al sector. Para ello, miremos los siguientes testimonios:

“(...) Recuerdo que era solo montones de tierra y gente sin principios y valores. Algo me decía que mantuviera mi responsabilidad, siempre atento a descubrir mi compromiso con el otro, pero con el tiempo todo eso cambio (...)” (Diana Luz Sánchez, 2017).

“(...) Yo recuerdo que cuando llegué, casi peleó con otro vecino, ya que este me corrió la cerca, y pues mi reacción no fue la mejor, desde allí empezaron las malas relaciones (...)” (Tilcio Miro Bautista, 2017).



Imagen 7. Entrevista Señor Tilcio Miro Bautista

Fuente: Autor del proyecto

Video:



20180626_181807.m
p4

En este sentido, se asume que en sus inicios no hubo dialogo ni compañerismo en la construcción del sector. Pero con el pasar del tiempo los habitantes perdieron su meta y los vecinos perdieron el verdadero sentido de aprender a vivir con armonía. Es notable la influencia en el cambio de actitudes por adquirir un buen predio a cambio de lo que sea necesario.

“A mí no me importan los demás solo quiero vivir con la responsabilidad de mi familia, si los demás hacen bueno, y si no también, los valores no me importan solo quiero que nadie se meta conmigo (...) Que la persona que haga de mediador solo se preocupe por su familia y no me moleste la vida. (...)” (Yolanda Sepúlveda, 2017).

Imagen 8. Entrevista Yolanda Sepúlveda



Fuente: Autor del proyecto

Esto confirma el poco compromiso de los habitantes del barrio, y el poco respeto por la persona que hace las veces de mediador. No hay ejemplo; no hay formación en valores, la responsabilidad se fue al olvido; la convivencia es solo para los grandes. Esto se hace evidente en el siguiente relato.

“(…) El barrio no forma en la convivencia, solo quieren tener sus tierras y cada quien pos su camino, es por eso que no nos importan los demás, eso quedo para las grandes ciudades, queremos

facilidad y tranquilidad, solo queremos vivir tranquilos y más ahora en este mundo que no hay nada de convivencia y mucho menos paz (...)” (Edgar Jaime Gómez, 2017).



Imagen 9. Entrevista Edgar Jaime Gómez

Fuente: Autor del proyecto

“A mi parecer no todo es malo, muchos somos personas de bien, y queremos convivencia pacífica, pero ninguno ni el mediador se preocupa por nosotros, solo se preocupan por su bienestar. Entonces debemos hacer lo mismo que los demás, cada quien por su lado (...)” (Carlos Pacheco, 2017).

La comparación de las situaciones vividas por los habitantes del sector y su convivencia enlazan el reconocimiento de la dificultad y la falta de compromiso. Es así, como la convivencia pacífica

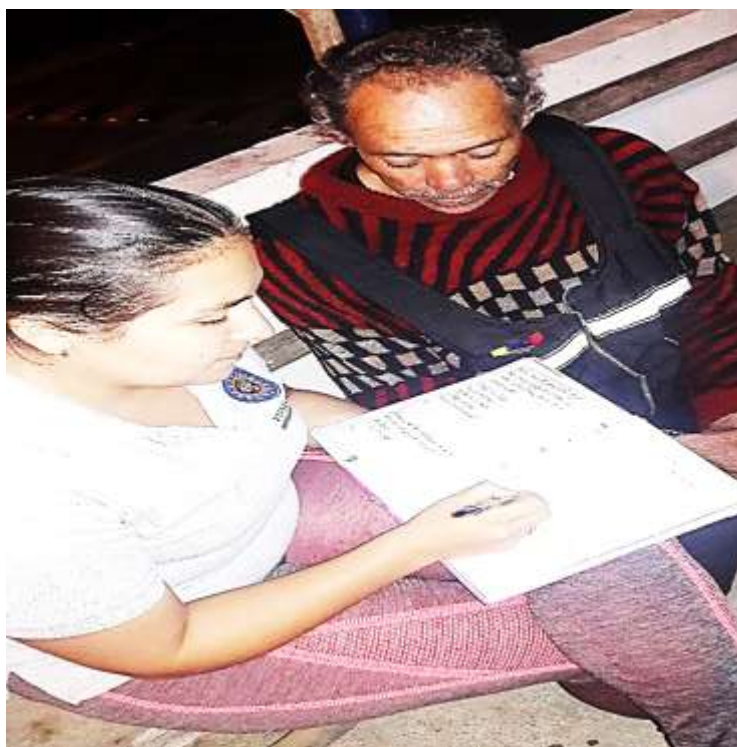
tiene parte esencial, y, por consiguiente, es el punto de quiebre entre la ética y los valores. Este podría ser uno de los factores que destruyen la convivencia del sector.

“(…) Yo, ya no creo en el mediador, de pronto por que se han alejado mucho de nosotros, y nosotros de ellos, ya no le damos la misma importancia, pero yo creo que esto se da por el cambio de los tiempos. Y eso no ayuda a nuestra convivencia, (…) ya casi ninguno valora al otro, ni el sacrificio que hacemos. No tenemos normas, y las que hay son un circo para llenar requisitos; es por todo esto no importan los valores que nos quieran imponer o enseñar (…)” (Roque Miguel, 2017).

Imagen 10. Entrevista Señor Roque Miguel

Fuente: Autor del proyecto

Relación con sus vecinos.



Respecto a la relación con sus vecinos, se puede evidenciar en la entrevista los diferentes comportamientos que mantienen las familias del sector, ya que es la forma más práctica de

identificar sus modos de relacionarse. Estos han sido marcados por actitudes tanto de vecinos como de mediadores.

“(…) Con gran entusiasmo recuerdo cuando éramos verdaderamente amigos, y todos manteníamos un mismo fin… “vivir felices”. (…)” (Ruth Maya, 2017).

Video entrevista:



20180626_191652.m
p4

Analizar el comportamiento que utilizan para relacionarse dentro del sector muestra cómo pudo haber sido su transcurso vivencial y de qué manera los afectó en su momento. Se encontró que muchos de los habitantes se comportan de manera simple y sin compromiso, muchos aislados, otros solo en su mundo y otros que solo quieren llenar el espacio de tierra para hacer negocio. Y muchas de estas actitudes son debidas a consecuencias funestas que les tocó vivir en el pasado, a prueba de ello el siguiente testimonio

“(…) mi convivencia con mis vecinos no es la mejor, pues en años anteriores me encontré con que mis vecinos hablaban mal de mí, en procura de obtener favores. El ir descubriendo esto lentamente, me llevo a no volver a confiar en nadie, y es lo que hoy en día hago; no me vínculo con nadie ni tengo un trato especial con nadie, solo cuando hay fiestas (…)” (Elaine Manosalva, 2017).

Video entrevista:



20180626_192848.m
p4

El acercamiento del mediador en estos casos no es el mejor, ya que por la observación se pudo establecer que el mediador se encuentra alejado de toda relación complementaria que ayude al acercamiento. El abismo que existe entre los dos, hace imposible la solvencia de la convivencia, y sin darse cuenta que este es el medio que realmente desarrolla la forma integral del hombre y promueve la capacidad humana, para de esta manera, mejorar la vida social y comunitaria. En este sentido, es comprender las cualidades y dificultades de cada uno, tanto en lo social y lo humano, que le permitan al habitante acercarse a una buena convivencia, con un determinado proceso que día a día lo cuestione, con el fin de descubrir nuevas formas de hermandad y servicio.

“(…) Como habitante del sector soy un convencido de que la experiencia que vivimos acá, si fuera acompañada de corazón y no por simple obligación, estoy seguro que nuestro comportamiento sería distinto. Pero como usted se pudo dar cuenta nosotros no ponemos de nuestra

parte. (...) Solo necesitamos más amigos que hipócritas, más confidentes que ladrones, pero lo más importante gente que nos escuche. (...)” (Gladis María Ortega, 2017).



Imagen 11. Historia de Vida Gladis María Ortega

Fuente: Autor del proyecto

Durante las historias de vida se pudo conocer que el mediador del sector no es un instructor, sino es un apoyo. Su función es la de sugerir, no la de imponer. De hecho, los habitantes no somos niños para él, únicamente muestra como perfeccionar sus instrumentos de ayuda para con los demás, y estimula el desarrollo y muestra como adquirirlo por sí mismos. Según esto, el mediador tiene que esforzarse por incentivar la convivencia sana, y con su convicción, en una forma amigable con reconocimiento de amor por el otro, siendo capaces de asumir una buena relación con los demás. Por tanto, deben comprender el verdadero significado del respeto, tanto en ellos como en

los demás, deben asimilar su desarrollo en pro de sus relaciones y la experiencia que logren de esto, les facilitara borrar los malos recuerdos que tienen hasta hoy. Esta transformación debe ser un ejercicio especial que ofrezca diversas oportunidades de convivencia e interacción, que puedan despertar nuevos intereses que inviten a su prolongación y profundización.



Imagen 12. Historia de Vida

Fuente: Autor del proyecto

Distractores y malintencionados.

El ejercicio de análisis y observación que se realizó en el sector de San Rafael, permite reflexionar sobre las distracciones, de las cuales hacen parte: el chisme, la envidia y la difícil comunicación entre ellos. Así se evidenció en las expresiones de algunos habitantes cuando se interactuó con ellos a través de la entrevista:

“(…) Para mi es supremamente fácil estar pendiente de los demás, para mi es más divertido estar en la puerta que haciendo aseo, que lo que mi hogar me pueda brindar. Los vecinos siempre tienen algo nuevo para contar, por esta razón es más divertido y aprendo más de ellos. (…)” (Leidy García, 2017).

“(…) A mí no me interesa la vida de los demás, pero no le veo el gusto a que otros me quieran, y uno no espera nada de nadie, a raíz de esto ocupo el tiempo en mis labores cotidianas, y el otro tiempo lo utilizo para escuchar a mis vecinas. También es culpa de nosotros, que desesperamos a los vecinos, con nuestra grosería y nuestro comportamiento; antes no era así, los vecinos eran divertidos y uno de verdad los quería, pero ahora los utilizamos para mal. Debo reconocerlo, somos en gran parte culpables de que los demás no nos quieran. (…)” (Nancy Chinchilla Páez, 2017).



Imagen 13. Entrevista Nancy Chinchilla Páez

Fuente: Autor del proyecto

En este sentido, el sector se convierte en un espacio de distracción para hacer cualquier cosa, menos convivir, un lugar para la reflexión del chisme y la calumnia, lo que posibilita una constante en el fracaso de la convivencia. A la vez esto no ayuda en el crecimiento personal de los habitantes, tampoco ayudan en el fortalecimiento del sector mediante las innovaciones de la alcaldía, ya que estas propician ambientes solo de uso personal. Además, genera nuevos problemas de convivencia.

“(…) La convivencia es muy importante, pero el mediador lo ve como algo inalcanzable; no nos enseña, no hace habla con nosotros y esto nos hace apáticos a integrarnos, para mí todo es la motivación que tenga él tenga y nos la transmita. (…)” (Araceli Ortega, 2017).



Imagen 14. Entrevista Araceli Ortega

Fuente: Autor del proyecto

“(…) El no habla con nadie; usted se dio cuenta por la observación que realizo, automáticamente nos toca adivinar qué es lo que está pasando; ahí es donde de verdad nosotros nos salimos del contexto, porque la lucha comienza contra la persona que hace las veces de mediador, él quiere impartir sus cosas. (...) (María Mejía, 2017).

“(…) Cuando él no está en el sector, no queremos saber nada de él, y él mucho menos de nosotros. Me parece que hoy en día es difícil convivir así; los resultados hablan por sí solos (...) la verdad es que antes no quería salir a dialogar, nos gustaba estar juntos (...) Hoy en día es más difícil, no tenemos incentivos y nos tenemos envidia, como es posible que de esta manera se logre una buena convivencia, ya no hay respeto por nadie (...) La verdad es que nada me importa. (...)” (Chiquinquirá García, 2017).



Imagen 15. Historia de Vida Chiquinquirá García

Fuente: Autor del proyecto

La visión errónea que tienen los habitantes del sector sobre el funcionamiento de la convivencia, hacen que el mediador pierda el compromiso por el desarrollo integral de cada uno; en

consecuencia, el desarrollo integral de los habitantes es visto como elemento catastrófico para los demás sectores, de manera que se debe asegurar un cambio tridimensional que vincule nuevamente la convivencia, y estas accedan a todos los lineamientos, pero primordialmente a las buenas relaciones. Además, ayudar a comprender críticamente el entorno, referidos a sí mismo y a los demás; los integrantes del sector deben conocer las normas de hermandad que regulan la vida cotidiana, para que de esta manera realicen un recorrido responsable por su sector.



Imagen 16. Habitantes del sector San Rafael

Fuente: Autor del proyecto

Categoría 2: Rol del mediador en facilitar la resolución de conflictos

El presente ejercicio investigativo sobre resolución de conflictos en las familias del sector San Rafael, del municipio de Rio de Oro, Cesar, me permite según las conversaciones sostenidas confirmar que el rol del mediador, se configura como escenario rutinario, monótono y por cumplimiento. Parte de los elementos que componen esta categoría están relacionados con la pérdida de identidad y con la famosa frase: “solo hago por mi familia, la gente de acá es muy mala agradecida”, en esta categoría se hacen presentes muchos de los problemas que influyen determinar los factores que inciden en la resolución de conflictos de las familias, todos ellos deben ser contextualizados de manera que el mediador del sector se comprometa a cambiar actitudes, a estar más cerca de la gente y sus necesidades y a fortalecer sus compromisos.

Formación del mediador.

Al volver sobre su testimonio en cuanto a su entrega y dedicación a la convivencia del sector, encontramos respuestas significativas en la encuesta, historias de vida y en la observación. En los inicios del comportamiento, se entiende que, junto con el desarrollo social, había una gran necesidad de convivencia, razones por las cuales, el mediador del sector debe guiarse y mantenerse en principios y valores, siendo esta la oportunidad de acceder a una sana convivencia, en los cuales el mediador debe hacer lo que ve en ellos. También es evidente en su encuesta que ingreso al liderato por la parte administrativa, lo que lleva a comprender que su profesión no es la de un mediador comunitario. Así mismo, su liderazgo no se siente, evidentemente no fue calificado para este ejercicio. Estas son algunas de las expresiones del mediador del sector de San Rafael que confirma lo señalado:

“(…) Cuando llegue a ser el mediador del sector, lo hice por antigüedad, ya que soy de los más antiguos, pero no es que me guste mucho, es como mal agradecido el título, es difícil mantener a todo el mundo contento, y a veces no hay tiempo. Este año fue difícil, no quería hacer nada por el sector (…)” (Mediador “1”, 2017).

“(…) ser el mediador del sector no es difícil, pues la gente da las pautas necesarias para que uno trabaje sin tanto enredo, eso sí, sin olvidar que cuando los problemas aparecen, todos desaparecen, además es una labor que a muchos no les gusta (…)” (mediador “2”, 2017).

“(…) Cuando yo empecé, como mediador del sector, me sentí como el presidente, pero con el pasar del tiempo y la apatía de la gente, me relajé y solo me dediqué a observar, corregir y regañar. Me desmotivé y no quise esforzarme. Los habitantes se dan cuenta del poco deseo de trabajar y ellos se impregnan de eso y bueno, viene el desastre. Tanto ellos como yo, no nos hacemos la vida imposible (…)” (Mediador”3”, 2017).



Imagen 17. Entrevista mediador 3

Fuente: Autor del proyecto

“(…) Nos podemos dar cuenta que todo está cambiando, para mal o para bien no lo sé, pero a mi parecer yo todavía quiero el bienestar de los habitantes del sector, lo que pasa es que ellos no lo entienden (...) y poder dar más de lo que en realidad estoy dando, siento mucha tristeza, pues las ganas de ayudar y las ganas de mejorar han ido desapareciendo (...)” (Mediador”1”, 2017).

“(…) Lo que pasa es que los tiempos pasados fueron mejores, estábamos unidos, había oportunidad, trabajar por los demás era lo máximo, pero la razón humana se dejó contaminar. Ya no nos queremos, los mediadores no queremos ayudar y al gobierno no le importamos (...)” (Mediador”2”, 2017).

Respecto al sector de San Rafael en particular, es importante reconocer que estuvo dentro de los sectores más organizados, su mediador y sus habitantes marcaron la pauta en la convivencia social y la puesta en marcha en valores. Pero hoy todo esto se opaca por la violencia, por la falta de compromiso y motivación de sus habitantes. Esto ha permitido que el sector decaiga en materia de convivencia, bloqueando así, el libre desarrollo de sus integrantes. En la indagación realizada fue factible reconocer que el mediador ha perdido el verdadero sentido, y que ha dejado de lado todo lo correspondiente a la convivencia; los valores perdidos se deben también a la actitud caprichosa y libertaria de los mediadores, que, escondidos en sus quehaceres cotidianos, logran camuflar la falta de compromiso, los cuales son punto neurálgico para la sociedad y para mantener el equilibrio dentro una sociedad.

Estrategias.

El liderazgo es un proceso que se dificulta cada vez más; por un lado, se encuentra perseguido por muchos para fines propios; además está el número insostenible y creciente de la violencia

social; y, no podemos dejar atrás, la agonía insoportable por la economía a todo costo. Es por ello que el mediador ha dejado de ser un trasmisor de valores y principios, y se ha ido convirtiendo en una persona alejada de la convivencia. Por lo mismo, surge la preocupación por el bienestar y el crecimiento del sector, en el cual se basan sus beneficios. Todas estas reflexiones se encuentran en los comentarios del mediador del sector, para él es evidente que ha sido necesario elaborar nuevas técnicas que permitan la comunicación entre habitantes y mediadores capaces de dar resultado a una mejora significativa en la convivencia. Es claro que la interpretación de lo que se le pregunto, muestra la transformación de su espacio de reflexión para la comunidad.

En el caso del comportamiento, su enseñanza se vuelve indispensable. Este proceso se ha transformado, al punto de estar siendo olvidado. En las entrevistas, observación e historias de vida se pudo evidenciar que el mediador reconoce que sus estrategias no son las mejores, que solo aplican para algunos de los habitantes, aunque todo basado en charlas y visitas esporádicas en los que no hay mayor participación de la gente del sector, ejemplo:

“Es tal el caso de los vecinos de la parte baja, quienes vienen es pendiente de los demás, para ellos la ética no existe, ellos viven de eso, el vecino aprende de lo que ve de los demás y se va preparando para ir a contarlo exageradamente, ellos distinguen los problemas a distancia.” (Edith Pedroza, 2017).

“(…) yo me inclino ante el líder del sector... por que se esfuerza por el sector y sus habitantes. Eso es mejor dicho es más admirable, porque es la estructura del sector no da para más, (...) hoy no se tiene nada, uno solo cuenta con la familia, y eso en algunos casos”. (Edith Pedroza, 2017).



Imagen 18. Entrevista Edith Pedroza

Fuente: Autor del proyecto

“Yo hago lo que tengo que hacer, trabajar por el sector, hago que compartan lo que puedan compartir, y si no quieren pues no se hace. (...) Con el tiempo aprendí que solo importo yo, y últimamente ha funcionado en el sector” (Mediador”1”, 2017).

Otro elemento que influye en las estrategias para mejorar la convivencia, es el tratar de que los habitantes no llenen sus expectativas, esto no permite la sana convivencia, la exacta producción de valores, y un análisis de los integrantes del sector. Por tanto, se hace necesario una interpretación sobre los habitantes en la actualidad y sobre el modo de convivir entre ellos. Otras intervenciones permiten descubrir la responsabilidad del mediador en la utilización de estas estrategias.

“En mi tiempo el servicio era la clave del éxito, se ayudaba sin esperar nada cambio, “yo ayude bastante”. Así, que no creo que los habitantes de hoy no puedan, lo de ellos es pereza; para mí la

ayuda es indispensable, y con ella podemos salir adelante, los de hoy no entienden eso, la convivencia es para toda la vida. Así lo hago con mi familia, sí, hay otros métodos, pero a mí, me gusta ese. Y aunque me cueste trabajo, lo hago. (...)” (Mediador”2”, 2017).

“(...) Soy un mediador amargado y anticuado, el habitante del sector debe saber que lo que yo creo conveniente es para su bien. Su convivencia es algo muerto hasta que yo lo le diga lo contrario. En la actualidad mis órdenes son claras y apropiadas (...)” (Mediador “3”, 2017)

No se niega que los métodos han sufrido una serie de variaciones. En la actualidad somos capaces de reconocer la mala utilidad de las estrategias, pues desarticulan las fuentes de convivencia y sus habilidades y posibilidades de mejorar. Por ello, en la aplicación de las estrategias actuales, se ha registrado un logro considerable en el desempeño de estas en los diferentes sectores donde son utilizadas, las buenas relaciones son el acompañamiento perfecto en la mejora de la convivencia. En el trabajo de investigación, también encontramos la poca importancia que se les da a la sana convivencia.

“No me parece indispensable hablar por demás con cosas que la gente no entiende, eso dejémoselo a los políticos. Estas dañan la cotidianidad. La gente solo sirve para entretener y dar problemas (...). Yo práctico riguroso, y no necesito que me enseñen a hacerlo, eso no motiva a la gente, es una manera nueva de trabajar, pero a mí, las buenas relaciones no me interesa mucho (...) es un problema para la gente. En mis recuerdos no hay otra cosa más que trabajar. (...)” (mediador”3”, 2017).

“(…) Lo he intentado, para que la gente viva feliz; (…) Admito que debemos prepararnos mejor, ahora hay que pensar en todos, y qué me puedan estar tranquilos, yo trato de ayudarlos, pero tal vez lo hago mal. (…)” (Mediador”2”, 2017).

Video entrevista



20180627_180800.m
p4

En esta forma de ver el comportamiento, estamos invitados a participar de los predominantes cambios socioculturales, pues los mediadores están para servir y mantener la armonía en los sectores, la armonía, por ejemplo, los valores, los principios y las buenas obras. Especialmente, aunque no sean tan utilizadas en este tiempo, son un medio seguro para la una buena convivencia.

Compromiso y entusiasmo con el sector.

Es importante resaltar que, mediante la observación y las historias de vidas, se logró aterrizar sobre el compromiso y el entusiasmo con que el mediador asume su postura a la hora de trabajar por el sector. La flexibilidad con la cual realiza su trabajo, lo hacen aparecer sin expectativas y decaído, lo cual es un referente para los habitantes del sector. Así mismo, el mediador y su flexibilidad se transforman para el habitante en desinterés y pereza; razones que lo llevan a entorpecer el buen fin que pueda llevar su actividad, regularmente afectadas por el virus ponzoñoso del mal comportamiento y la grosería. Así, quedo registrado:

“En mi barrio quiero que todo esté bien, que todo sea como un bello jardín (…) un grupo que trabaje unido al mando de una sola guía, para que se me facilite el desempeño de mis labores. Pero

no sé lo que pasa, de un momento a otro, todo se derrumba y explotan las emociones de la gente y el barrio se vuelve un desastre (...)” (Mediador”2”, 2017).

Desde el inicio de la observación se evidenció que la forma de llegar a la gente no es la adecuada, y aparte de eso el mediador no es decente, su forma es simple y sin sentimiento. Pareciese que no se sintiera ameno con lo que está haciendo, su influencia es invisible. En un principio todo parece normal, con orden, con nuevas formas de ver el universo y su convivencia; impartiendo nuevas ideas que hacen parte de la reflexión sobre el comportamiento, llevando a la práctica la convivencia. A mi parecer en una buena intención, buscando siempre la unión. Pero los integrantes del sector piensan que esta actitud solo se debe a que lo están observando y analizando. En palabras de los habitantes, estos fueron sus aportes al compromiso y entusiasmo del mediador para con ellos y su barrio:

“(...) El mediador nunca se comporta de esa manera, al igual que nosotros cambiamos de actitud cuando alguien visita nuestro sector. Él siempre es el mismo, pero como no hay compromiso por parte de él, nosotros tampoco ponemos de nuestra parte. No hay motivaciones, ya los mediadores no son amigos de uno, ellos solo les importa su bienestar. Yo cuento todo esto, no por hacer quedar mal al mediador, sino, para ver si entra en razón y hace todas las cosas como la que realizo hoy, eso es divertido y entretenido. Por ejemplo: no queremos que nos acosen con tonterías, que no nos juzguen, queremos ser amigos. Queremos que nuestras relaciones sean mejores; pero la actitud y la manera de decir las cosas, acaban con la paciencia de cualquiera, y es allí, donde comienza el caos, donde toda buena obra y toda buena actitud se transforma para darle paso al desinterés, la grosería y altanería a la cual ya todos estamos acostumbrados (...)” (Doria Ríos, (2017).



Imagen 19. Historia de vida Dora Ríos

Fuente: Autor del proyecto

El análisis sobre el compromiso y el entusiasmo en el sector por parte del mediador, afecta de manera sobresaliente el quehacer comunitario en el sector de San Rafael, refiriéndonos de esta manera a lo que entorpece la sana convivencia, dentro de un bajo nivel cultural. Por ejemplo, en cuanto a la verdad de los testimonios, nunca se ve plantea la veracidad del mediador y mucho menos que corresponda a acciones humanísticas. En este sentido se hace relación a la experiencia del mediador y su enfoque con los integrantes del sector, cómo lo lidera y cómo lo acompaña en el transcurso de los años; dicho planteamiento reconoce que debe aprender más de los demás. El mediador se forma y aprende con la experiencia, con la reconstrucción de situaciones. Pero para hacerlas aplicables deben contar con el apoyo del elemento principal, que son los integrantes del sector.

“(…) Si ambos bandos colocáramos de nuestra parte, estoy segura de que el sector tomaría otro rumbo y nuevos senderos, creo que esto debe cambiar, pero cambiar para bien. Nosotros somos capaces. Si el mediador nos inyecta las cosas con verdadero compromiso, nosotros nos comprometemos también a funcionar adecuadamente, seremos prácticos, creativos y se verán los resultados, viviremos experiencias gratificantes (…)” (Yolanda Ríos, 2017)



Imagen 20. Entrevista Yolanda Ríos

Fuente: Autor del proyecto

Dichas acciones se pueden considerar para una mejora en el centro de la población del sector de San Rafael, una convivencia pacífica y un objetivo ético que enriquezca la tarea del líder, con la convicción de que ayudando a que se organicen, él también pueda organizarse, y que organice el sector, siempre buscando soluciones pacíficas que adentren a la convivencia y al respeto por los demás, para hacer de todo esto un saber saludable, un saber dinámico, un vivencia que invite a vivir a los demás en ese sector.

Categoría 3: Convivencia y planeación.

Convivencia.

EL diálogo interpersonal con el Mediador y los integrantes del sector muestran que estos lineamientos no son parte importante del sector, al punto de que muchos integrantes ni siquiera han escuchado hablar de estas apreciaciones; sin embargo, el líder las califica como inservibles, “solo son cosas bonitas, escrito con buenas intenciones” (Ríos, 2017). Ahora, con sus propios relatos entenderemos por que se mantienen perdidas en el espacio. Para esto conoceremos la ética que se maneja alrededor del sector, y las distintas expresiones de convivencia de algunos líderes y habitantes con quienes se tuvo la dicha de interactuar y platicar a través de los instrumentos aplicados.

“Ética: La ética es una ciencia que tiene por objeto de estudio a la moral y la conducta humanas. Nosotros sabemos qué cosa es buena, qué otra cosa es mala, si alguien es respetable o corrupto, leal o indigno, gracias a precisamente la ética, que es la que propone la valoración moral de las personas, acciones o situaciones y por lo tanto será esta misma la que guiará nuestro comportamiento y la que aparezca en momentos que sea necesario obtener una guía de cómo se debe actuar en determinadas oportunidades” (...) (Definición de la ABC).

“(...) Con el respeto que se merece el sector, siento que han dejado de lado el privilegio de vivir armónicamente, no buscamos el compañerismo, ni la construcción de la paz, pues nuestros vecinos dan es desesperación y aburrimiento, (...) Ya no nos preocupa que será del futuro de los muchachos, todo se queda en palabras y nosotros hacemos lo mismo (...). En pocas palabras ya no somos mediadores, y mucho menos amigos. (...)” (Mediador”3”, 2017).

“(…) muy bonito lo que se dice sobre las buenas relaciones, pero a ellos no les interesa para nada nuestra convivencia mucho menos los valores que podamos aprender (…) este barrio solo quiere estar ahí y listo cada quien por su lado. Pero por otro lado nosotros tampoco ayudamos, no respetamos, no hay cariño y admiración, no hay obediencia, y de paso nos gusta el chisme (...)” (Pedroza, 2017).

Lo anterior muestra que la convivencia no está integrada a la vida de los habitantes del sector, y sigue quedándose en palabras bonitas. El Mediador y los integrantes del sector no interactúan, no construyen paz, cada vez están por el piso. Al mismo tiempo el comportamiento trata de cumplir con los objetivos propuestos, intentando formar valores, pero fallando en el intento. Es por ello, que el comportamiento debe ser un proceso de reflexión de análisis de la realidad, una toma de decisiones de una comunidad. Es un compromiso de las necesidades individuales y de grupo; promueve la gestión social; que permite desarrollar la cultura; y pone en práctica los principios particulares del sector. La función de la convivencia, por lo antes dicho, implica que desde su puesta en práctica sea un riguroso y constante apoyo sociocultural; además es parte de su quehacer, reforzar los valores y la responsabilidad de la comunidad.

“Convivencia: Una característica intrínseca a los seres humanos es la vida en sociedad y en relación con los demás, no existen alternativas para las personas en este sentido, siempre estamos en vinculación e interacción con otros pares. Por supuesto que tendremos momentos privados, de estar solos, pero gran parte de nuestra vida pasa al lado de otros y específicamente compartiendo. Justamente la convivencia es compartir la vida con otro u otros. Se designa con el término de convivencia a la vida en común que alguien lleva ya sea con una o varias personas. Debemos

destacar a propósito que normalmente el concepto se utiliza en relación a la vida en común que lleva una pareja que está unida por el amor romántico”. (Definición de la ABC).

Por ello la convivencia que se maneja dentro del sector, en su descripción, resulta interesante para el habitante, siendo un precedente para optimizar el futuro de quienes a ella llegan, evidentemente esto no es valorado, sino, criticado y olvidado. Incluso su desempeño se opaca con el comportamiento y la actitud de los Mediadores y los habitantes. En los relatos es evidente que en los mediadores se genera un malestar, y en los habitantes se evidencia la poca preocupación por el otro. Estos elementos presentan dificultades que no permiten crecer.

“(…) La verdad, en la actualidad del sector esto dejo de ser importante, no es un misterio que cada quien anda por su camino, si la gente no sabe ni para donde va, y nosotros perdimos la capacidad de orientarlos a un mejor futuro (…)” (Mediador”1”, 2017).

“(…) El padre de familia se olvidó de todo, no ayuda a la construcción de una mejor convivencia (…) antes los padres de familia se preocupaban por sus vecinos, pero ahora ya no se cuenta con los mismos valores y nada para ellos tiene importancia, (…)” (Mediador”1”, 2017).

“(…) Los valores ya se perdieron en nosotros, pues no respetamos a nadie, y no nos interesa su futuro. (…) de pronto no es culpa de nadie, pero el problema está ahí, y ya no lo podemos esconder, ya solo hacemos los que nos toca hacer (…)” (Mediador”2”, 2017).

Según lo observado en el sector; la crisis salta a la vista, por consiguiente, la deficiencia es notable, es hora de priorizar el cambio, conscientes de la realidad que se presenta en el sector, es

triste lo que se vive, por eso debe transformarse y lograr un gran cambio, donde seamos capaces de enfrentar las distintas situaciones, de contribuir y de diseñar métodos de convivencia que atiendan las necesidades de los habitantes del sector. La convivencia debe, en primer lugar, satisfacer las necesidades básicas del sector, enfatizar en los valores y en el desarrollo de la sociedad en conjunto, en este sentido la convivencia acompañada de armonía, vienen a satisfacer dicha necesidad a través de sus propuestas, enfatizadas en el desarrollo humano y comprometidas con el desarrollo social y emocional de cada integrante del sector de San Rafael.

Planeación.

Dentro del análisis que se realizó en la planeación que tiene el sector para mejorar su convivencia y lo que se observó en el transcurso de las entrevistas, se llegaron a las siguientes conclusiones: la planeación no es adecuada y no tiene sentido, la convivencia es un saber ajeno y globalizante que saca al habitante de sus propias convicciones; sin interesarse en la discusión y la interacción de las posiciones socioculturales, cuya tarea consiste en la comprensión y crítica mundo mejor. También se pierde la formación del habitante en la reflexión de los problemas de convivencia que vive hoy en día.

“(…) Convivencia, no la consideramos importante, pues no nos impresiona, no nos convence, es algo que vemos muy seguido, y por tanto no es para nosotros tema de discusión; por eso pudo observar que cada quien es por su lado. (...) todos criticamos a todos, sencillamente la visión del mundo es solo aquella que vive cada quien. (...)” (Pedroza, 2017)

“(…) pues yo pienso, que el hombre es un ser para vivir y mantenerse como pueda, solo eso. Ya no se puede lograr que el hombre sea su razón de ser, ya la sociedad está perdida, es un completo caos, ya nadie se preocupa por nadie y el que lo es lo tildan de loco; ya estamos cerrados y no hay esperanza, la globalización y la violencia son nuestros alcances próximos. Solo queremos cumplirles a nuestras familias. (...)” (Quintero, 2017)

Es notorio que reflexionar sobre la convivencia del hombre y su razón de ser en la sociedad, se torna complicado, el habitante no percibe con claridad emocional y mucho menos como la meta para alcanzar valores. En lo que logre observar, no hay un esfuerzo por mejorar ni por aplicar nuevos conceptos y formas básicas para la resolución de conflictos; tienen un doble manejo de la moral, no hay compromiso y la responsabilidad está lejos de ser una prioridad. La convivencia solo es para formar desorden, y en lo absoluto es para nada sana. Se aborda la naturaleza, pero no como concepción ética; las herramientas son pocas, la ayuda no se promueve, el reconocimiento no se hace, el desarrollo solo se da en algunos casos y la opinión no se obliga.

Modelos para la solución de conflictos.

Se entiende por modelos la imagen o representación del conjunto de relaciones que difieren en un fenómeno con miras de su mejor rendimiento. De igual forma se puede definir modelo como la representación de las relaciones que predominan en el acto de mejorar, lo cual afina la concepción de hombre y de la sociedad a partir de sus diferentes dimensiones (psicológicas, sociológicas y antropológicas) que ayudan a direccionar y dar respuestas al habitante en procura de una mejor convivencia. Así, nos lo dice Javier Castellón Toledo: “Los modelos son un proceso de negociación basado en intereses en una resolución de conflictos. Las partes escogen un modelo aceptable para ser “guiados” en el diseño de un proceso y para llegar a un acuerdo sobre las soluciones

mutuamente aceptables. El modelo intenta crear un ambiente en donde las partes sientan que pueden compartir información, dirigirse a los problemas de fondo, y expresar sus emociones. A menudo se emprende el modelo a sugerencia de personas ajenas al asunto. Es más formal que la facilitación y se usa cuando existe una relación entre las partes, aunque sea áspera.” (2001, pág. 223).

Se conoció por medio de la entrevista y por la observación que en el Mediador no hay un modelo claro que defina la ruta por la cual está encaminada la convivencia. Se habla de la puesta en práctica del modelo de la discusión objetiva, en función de querer que los habitantes adquieran valores y conciencia social.

“(…) en mis intervenciones utilizo un lenguaje común y a veces grotesco, donde cada habitante maneja su propia historia, y yo trato de reforzarlo para los demás, con el fin de que todos sientan que son escuchados y lleguen a la comprensión de querer mejorar la convivencia del sector. (…)” (Mediador”2”, 2017).

Pero el Mediador luego de un silencio prolongado, y con la mirada llena de tristeza, con su voz entre cortada por los tumultos de su garganta, nos dice:

“(…) a la labor de Mediador se le perdió el amor, ya no trabajamos por amor sino por obligación; y usted me va perdonar Norida, pero los habitantes de hoy en día hicieron que se nos perdiera el amor por el barrio. Ya no llegamos a ver qué podemos solucionar, sino, en cómo mantener el orden y el respeto, y esto implica hacer lo que esté a nuestro alcance para evitar los desórdenes de esta época. Créame uno se cansa de no ver resultados, de tantas familias solo dos colaboran, y al

gobierno no le importa eso, entonces sencillo, nosotros tampoco nos matamos la cabeza. (...)” (Mediador”2”, 2017).

Creo que yo también quedé sin palabras, ante estos testimonios y ante las claras observaciones que se realizaron, es claro que la aplicación de los modelos tiene un fin totalmente vivencial, más no calificativo; bajo esta caracterización, los modelos no pueden adoptar la forma para la que fueron creados. La vivencia de estas dificultades ha sido el dominante para ahogarlos en su mismo esfuerzo, la dinámica de estos no marca la diferencia y no llevan al integrante del sector a descubrir por sí mismo la sana convivencia. “la convivencia nos enseña a ceder en nuestra postura y a cooperar con la otra persona. Lo opuesto a competir. Al complacer a los demás, me olvido y sacrifico mis propios intereses para satisfacer los intereses del otro.” (Machino, 2003, pág. 45).

Conclusiones

Las conclusiones están enfocadas en la resolución de conflictos de las familias del sector San Rafael, del municipio de Rio de oro, Cesar. Es notoria la problemática cuando se observan las vivencias y la revisión de sus estructuras, especialmente a la hora de hablar de convivencia, siendo esta una forma básica de buen vivir, para la vida de los habitantes del sector.

Con base en lo analizado, los conflictos que se presentan en el sector, son el resultado de la poca vivencia y compromiso del Mediador y sus habitantes y la veracidad a la hora de servir y comportarse. Estas mismas condiciones de abandono han sido parte crucial para las reformas sectoriales en busca del mejoramiento en la resolución de conflictos. La convivencia está afectada por los diversos cambios culturales y emocionales que viven nuestros habitantes hoy en día. La resolución de conflictos ha estado ligada a los programas de la secretaria de gobierno, y por tanto olvidada; esto demuestra que el Mediador y el habitante tienden a perderle importancia a esta problemática. Es así como la convivencia responsable ha sido invadida por la cotidianidad en sus hechos, y por la monotonía en los Mediadores. Por ejemplo, el comportamiento y el obrar.

Esta visión del comportamiento, que acapara el Mediador y el habitante son las discusiones que tuvieron sobre los valores y los principios, el integrante del sector y su poco interés, los métodos arcaicos del Mediador en la resolución de conflictos, y los cambios de la sociedad, afectan considerablemente la convivencia y su aplicación en el sector; el tiempo, el espacio, el mal llamado servicio, los habitantes, la autoridad y el poder, dañan las buenas relaciones de los habitantes. Los cambios no han tenido el efecto necesario para promover una convivencia clara y efectiva, pero debemos reconocer los constantes esfuerzos por mantener unida a la gente del sector, y sus aspectos

positivos como las ganas de surgir, la amabilidad y la cordialidad. Estos elementos son prioritarios para la resolución de conflictos.

De acuerdo con lo expuesto es visible que el Mediador ya no intenta darle sentido a la resolución de conflictos, ni acentuar los trabajos de mejoramiento, que en sus propuestas ya no reconocen lo simple y lo complejo, lo particular y lo general, lo cercano y lo lejano, lo conocido y lo desconocido; la convivencia y el comportamiento deben renacer de nuevo, pero con sentimientos humanizados, que muevan lo que verdaderamente es esencial en el sector de San Rafael.

Por lo tanto, el comportamiento debe emerger para ayudar a la resolución de conflictos, en el contenido de la misma y su planificación responderá a las nuevas situaciones, para que empiece a florecer la sana convivencia. Las buenas relaciones debe marcar el horizonte del Mediador y del habitante, como paso importante en el proceso; no sólo mediante la búsqueda de oportunidades, sino bajo la sombra de la comprensión de los valores. Hoy se puede apreciar cómo se ha destruido la convivencia, y como Mediadores y habitantes han cultivado la enemistad en su diario vivir, inadecuando la sociedad y los procesos culturales, sin articular orden y servicio, haciendo poco énfasis en la solidaridad. Son estas las necesidades a las que nos enfrentamos en los sectores, ojalá y mantengan el ejercicio que mejore el ambiente socio cultural que se destruye con los años. En razón de lo anterior, la poca importancia en la resolución de conflictos pierde validez en los sectores organizados, responsables, autónomos, rigurosos, críticos, racionales, cooperativos y dispuestos para el trabajo en equipo; todo esto se pierde con la insuficiencia de ambas partes, generando caos, indignación y frustración en las actitudes relacionadas con la convivencia dentro del sector.

Es importante recalcar que para que se dé una buena convivencia debe considerarse la armonía como la vía de la socialización, con su estilo y práctica apoyada por los valores, con su contexto históricamente detallado; configurado con las familias y emparentado con sus Mediadores, con combinaciones cotidianas, donde se evidencien diálogos de ayuda mutua y el servicio tradicional no desaparezca, sino que se conserven y prolonguen la madurez afectiva de cada familia. Esto deja abierta la posibilidad de cambiar los conflictos, y así, construir una convivencia pacífica, con transformaciones profundas en torno a sus convicciones y a su plan de acción, para hacer del sector un proceso continuo, no sólo a través de propuestas bonitas, sino con acciones contundentes y con una actitud constante, que permita integrar lo social. En este sentido las buenas relaciones son importantes ya que posibilita las facultades del sector y, por ende, el crecimiento personal de los habitantes. El Mediador debe proponer ambientes sanos y duraderos que generen buenos sentimientos y alternativas para el desarrollo integral de sus integrantes. La cultura es un escenario donde se producen las claves de la convivencia y la resolución de conflictos, por ello, deben promover la formación en valores, con espacios de libre expresión que reproduzcan un mejor mañana, permitiendo corregir y aprender.

Es factible concluir, que la experiencia en el sector no permite el fomento de la ayuda mutua, mucho menos el desarrollo de sentimientos, destrezas y valores. Pero todo esto es una oportunidad para aplicar métodos de resolución de conflictos, apoyados en los cimientos de la convivencia. En especial porque las buenas relaciones son un espacio que ubica al Mediador y al habitante en un plano personal, donde la capacidad de mejorar es sumamente alta. ¿Qué sigue entonces a esta reflexión? Sería básicamente la preocupación por disolver todos los problemas que no dejan crecer el sector en la resolución de conflictos. Es ahí, donde debemos reconocer la problemática; ¿ver la

posibilidad de preguntarnos por qué el Mediador no se esmera por su sector? ¿Por qué los habitantes no participan ni muestran interés?, ¿qué nivel tiene el sector en los contextos regionales?

De lo anterior queda planteada una reflexión profunda que nos lleva a mirar el comportamiento y los valores, y cuestionarnos como la estamos viviendo. Ahora bien, lo que si podemos es adelantarnos en las pequeñas acciones como el servicio, la caridad y el compañerismo, y en cuanto a los interrogantes planteados apuntan a mirar la convivencia como un armonizador de acciones que aporten a la construcción de la resolución de conflictos y la solidaridad social, desde una herramienta de incursión. Las experiencias brindadas por este trabajo son bastante llamativas, ya que, en el plano personal y profesional, constituyen un valioso aporte humanístico, para beneficio de los sectores que necesiten solucionar sus conflictos de forma pacífica, a través de las orientaciones, y las herramientas necesarias para la nueva visión de un mundo.

Los valores y los principios están siendo olvidados, y ello impone un reto a nuestra tarea de formar y encontrar soluciones viables. La investigación realizada permite sustentar que no estamos lejos de adquirir una verdadera conciencia social y cultural, de un corazón noble y elocuente capaz de asumir herramientas, con el fin de formar integral y humanamente a los habitantes del sector, y estos a su vez, logre mejorar sus habilidades sociales. Es la oportunidad de concientizarnos sobre la importancia de asumir valores y principios. El estudio realizado en el sector de San Rafael, nos permite incentivar la verdadera transformación de la persona como ser en el mundo, donde se asuma entrañablemente la solidaridad, dentro una sana y responsable Amistad; donde se oriente a los habitantes y a sus Mediadores en el verdadero humanismo, que nos es otra cosa, que el desgaste por el otro, que permitan convertir el sector en una casa para todos, en un espacio de encuentro,

donde sobresalga la importancia por el otro, como eje principal, en la conquista por hacernos más responsables.

Con base en lo anterior, se estructura una dinámica, donde se fortalezcan los valores y los principios, donde se contribuya a una formación más humana. La labor fue imprescindible, porque se convirtió en un compromiso personal, donde año tras año se deben sembrar las semillas, propias de una sana convivencia. “Todas las cosas que queráis que los hombres hagan con vosotros, así también haced vosotros con ellos”. (Mateo 7,12). También se identificaron que factores sociales inciden en la resolución de conflictos, poca influencia en el sector, la falta de acompañamiento por parte de la alcaldía, en la búsqueda de soluciones; además se identificaron los elementos internos que causan también problemas, como la falta de oportunidades, el desempleo y la súper población. Los habitantes no participan de manera activa y consciente en pro del sector; es así, como se destruyen los espacios culturales, la vivencia de los valores y la sana convivencia.

En consecuencia, se puede afirmar que la resolución de conflictos en el sector de San Rafael, pueden llegar a emprender un diálogo lleno de tolerancia, de solidaridad, de respeto por los demás, en fin, la búsqueda permanente de la paz y la justicia. Este es el fin de este trabajo, orientar, integrar la convivencia social, desde un enfoque humanista. Busca propiciar espacios de solidaridad y paz, que orienten a los jóvenes a la vivencia de sus propios valores y principios. Este presupuesto debe generar un impacto en los habitantes del sector de San Rafael, que confronte su realidad actual y que desarrolle su solidaridad con los demás. De otro lado y a nivel sectorial debe generar alternativas armónicas y vivenciales en los Mediadores y en los habitantes.

En resumen, este trabajo es la invitación a que sirvamos con humildad y hagamos nuestro trabajo con servicio y dignidad... “Este es el deber de nuestra generación al entrar en el siglo XXI: la solidaridad con los débiles, los perseguidos, los abandonados, los enfermos y los desesperados. Esto expresado por el deseo de dar un sentido noble y humanizador a una comunidad en la que todos los miembros se definan a sí mismos, no por su propia identidad, sino por la de los demás”. (Elie Wiesel, pág. 46).

Es por ello que ahora entiendo que mi bienestar sólo es posible si reconozco mi unidad con todos los sectores de mi municipio sin excepción alguna.

Referencias

- Aranguren, J.L. *Ética y Política*. (1996). Madrid: Guadarrama.
- Borón, Atilio. (1989). *Introducción a la Investigación pedagógica*. Editorial McGraw-Hill. p. 107.
- Catalogo 1 - R. Pedagogía. (2000). *Currículo, didáctica*.
- Colombia. Congreso De La República. Ley 115 (febrero 08 de 1994). Por la cual se expide la Ley General de Educación. Bogotá, D.C., edición de (2009). p 30-33.
- De Zubiría Miguel, De Zubiría Julián. (1996). BIOGRAFÍA DEL PENSAMIENTO, *Estrategias para el desarrollo de la Inteligencia*. 2 Ed. Bogotá, Colombia. Magisterio, p. 42.
- Desclée De Brouwer. (1998). *Biblia de Jerusalén*. Bilbao, España. Desclée.
- Fischer, Roger. La filosofía del valor. (1997). Chile: F.C.E.
- Gómez, Mario. (2013) El saber y la ética. Bogotá. Colombia. La Santi, pág.146.
- Gorostiaga, Xabier. (1993). *Didáctica de la ética*, para una pedagogía del concepto. Bogotá-Colombia. San Pablo, p. 47.
- Hernández, Fernández, & Baptista. (2010). *Los conocimientos éticos*. Bogotá. Colombia. p. 117.
- Jares, G. Psicología Del Aprendizaje. (1990). *Teorías, problemas y orientaciones educativas*. Bogotá. D.C.: USTA. p. 13.
- Laue, J. *Ética*. (1982). Méjico: Grijalbo.
- La Unesco. (1971). (*Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura*), comisión internacional para el desarrollo de la educación.
- Lecompte. (1995) *Ética para Amador*.
- Lewis, Kurt. (1981). Teoría del conocimiento. p. 281.
- Lungman. (1998). La idea de naturaleza. Méjico. F.C.E. p. 5 – 29.
- Marín Gallego, José Duván. (2012) *Temas de observacion*. Bogotá. Colombia. Magisterio, p. 192.

- Mizraji, Margarita. (1988). Universidad Católica Argentina, Buenos Aires, N° 167 - 168.
- Moncada, Constanza. (2004). *Los Paradigmas de la Investigación Social*. Universidad del Cauca, Cuaderno No 6. Popayán, Colombia. P. 107.
- Mulholland, Joan.Ética. (2003). México: McGraw – Hill. P.318.
- Piaget, J. (1996). Tratado de lógica y teoría del conocimiento. Buenos Aires: Paidós.
- Revista Ética. La merced, septiembre - octubre de 1994. Vol. III, número 15. páginas 15 – 27.
- Roles, Carmen. (2002). Investigación cuantitativa y cualitativa.
- Ribeiro, Darcy. (1998). *Didáctica de la ética*. Bogotá, Colombia. Biblos. P. 246.
- Slocum, John W y HELLRIEGEL, Don. (2004). *Guía para la formulación de proyectos de investigación*. Bogotá, editorial magisterio. p 168.
- Vinyamata, R. (1999). ¿Qué son los valores? Portugal: F.C.E. p. 158.
- Wallerstein, Braudel. (2006) *¿Qué es el puente social?*, Criterio. Buenos Aires, Argentina. P. 98.
- Zuleta, Estanislao. Crítica y lógica.