

Anexo D. Devolución de Resultados



ESE PRIMER NIVEL GRANADA SALUD
Código de Prestador: 50 313 00789 C1
Tel: 900 005 594-0



Granada, 22 de noviembre de 2024

Doctor

JAIRO ANDRES MUÑOZ VISCAÍNO

SUBGERENTE E.S.E PRIMER NIVEL GRANADA SALUD

Granada

Cordial saludo

De manera respetuosa y atenta me complace presentar los resultados obtenidos del estudio: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SATISFACCION CON LA VIDA EN FUNCIONARIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DEL MUNICIPIO DE GRANADA, META**, el objetivo principal de este análisis fue comprender cómo las dimensiones de la inteligencia emocional (identificación emocional, comprensión de las emociones y regulación emocional) influyen en el bienestar subjetivo de los empleados públicos. A continuación, detallo los hallazgos más relevantes y sus implicaciones para el bienestar organizacional.

1. Resultados Clave:

- **Regulación Emocional:** La capacidad para regular las emociones fue la dimensión con el puntaje más alto entre los participantes. Esto indica que, aunque los empleados enfrentan dificultades para identificar y comprender sus emociones, tienen una notable habilidad para gestionarlas de manera efectiva cuando surgen. La regulación emocional, como proceso de adaptación ante el estrés, se asocia a una mayor salud mental y bienestar subjetivo (Gross, 2002; Salovey y Mayer, 1990), lo cual es crucial para el entorno laboral.
- **Atención y Claridad Emocional:** Ambas dimensiones mostraron puntajes bajos, lo que sugiere que los empleados no prestan suficiente atención ni logran comprender completamente sus emociones cuando surgen. La falta de claridad y atención emocional podría afectar negativamente la manera en que perciben y gestionan el estrés en su entorno de trabajo, lo cual limita el bienestar a largo plazo.
- **Satisfacción con la Vida:** La puntuación promedio de satisfacción con la vida fue relativamente baja, lo que resalta que, a pesar de las habilidades de regulación emocional observadas, los empleados no reportan un alto nivel de satisfacción en su vida en general. Este resultado destaca que, aunque la regulación emocional es importante, la satisfacción con la vida depende de una variedad de factores adicionales, como el ambiente laboral y el apoyo social.

2. En la relación entre la Inteligencia Emocional y la Satisfacción con la Vida: Se encontró que la regulación emocional tiene una correlación moderada y significativa con la satisfacción con la vida. Este hallazgo subraya la importancia de promover la regulación emocional como una habilidad clave para mejorar el bienestar de los empleados, ya que



ESE PRIMER NIVEL GRANADA SALUD
Código de Prestador: 50 313 OCT92 01
Tel: 900 005 594-0



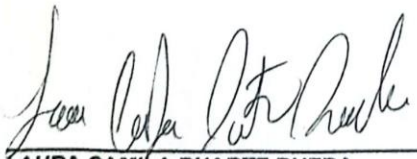
3. Implicaciones para la Gestión Emocional en el Entorno Laboral: Los resultados sugieren que, aunque la regulación emocional tiene un impacto positivo en la satisfacción con la vida, las dimensiones de atención y claridad emocional también deben ser mejoradas. Esto implica la necesidad de promover programas de desarrollo de competencias emocionales en la E.S.E., especialmente aquellos enfocados en mejorar la capacidad de los empleados para identificar y comprender sus emociones. Además, la implementación de intervenciones centradas en la regulación emocional podría contribuir significativamente al bienestar y satisfacción laboral de los empleados.

4. Recomendaciones para Futuras Investigaciones: Dado que este estudio se realizó con una muestra limitada, sería beneficioso ampliar la investigación a grupos más diversos para poder generalizar los resultados a otros contextos laborales. También sería útil realizar estudios longitudinales que permitan observar la evolución de las competencias emocionales y su relación con la satisfacción con la vida a lo largo del tiempo. De igual manera, se recomienda considerar factores contextuales, como el nivel de estrés laboral y el apoyo organizacional, que podrían influir en la relación entre la inteligencia emocional y el bienestar general.

Conclusión: Los hallazgos de este estudio proporcionan una visión valiosa sobre cómo las dimensiones de la inteligencia emocional influyen en la satisfacción con la vida de los empleados de la E.S.E. Municipal de Granada. La capacidad de regular las emociones muestra ser un factor protector clave frente al estrés y la insatisfacción, lo que sugiere que fortalecer esta habilidad a través de programas de desarrollo emocional podría tener un impacto significativo en la mejora del bienestar de los empleados y su desempeño laboral.

Agradezco su atención a estos resultados y quedo a su disposición para discutir posibles estrategias de intervención y mejora basadas en los hallazgos obtenidos.


JAIRO ANDRÉS MUÑOZ VIZCAÍNO
SUBGERENTE ASISTENCIAL
ESE PRIMER NIVEL GRANADA SALUD


LAURA CAMILA DUARTE RUEDA
C.C. 1.121.956.559
ESTUDIANTE DÉCIMO SEMESTRE DE PSICOLOGÍA
CORREO
LAURADUARTE@USTAVILLAVO.EDU.CO