



Advanced

Logistics, Inc

Plan de mejora prácticas profesionales

Presentado por:

Tatiana Andrea Pérez Mendoza

Proyecto de grado para optar al título de
Profesional en Negocios internacionales

Presentado a:

Yesid Alberto Ochoa Hernandez

Universidad Santo Tomás
Facultad de Negocios Internacionales
Bogotá D.C
2020

Resumen

La universidad es el primer paso para construir un camino profesional, pero eso a partir de la práctica donde los estudiantes, se enfrentan al ámbito laboral. Es el momento donde se enlaza el conocimiento académico y laboral y uno de los primeros peldaños en el largo camino que hay que recorrer, donde se confrontan las expectativas respecto a la carrera, se fortalece el desempeño en diferentes áreas y se agregara valiosa trayectoria a la hoja de vida.

En el presente trabajo se podrá apreciar información sobre la empresa donde se ejecutaron las prácticas internacionales, ubicado en Miami, Florida, Advanced Logistics, Inc. Así como un plan de mejora específicamente propuesto para el área marítima y aérea, siendo el punto esencial en el proceso de consolidación en el que se evidenciaron fallas, basado en la implementación de una función esencial dentro del mismo software que utiliza la empresa.

Abstract

The university is the first step in building a professional path, but it is from practice where the students face the work environment. It is the moment where the academic and work knowledge is linked and one of the first steps on the long road they must go through, where they will confront the expectations regarding the career, strengthen the performance in different areas and add valuable trajectory to the resume.

In this paper you will be able to appreciate information about the company where the international internship was carried out, located in Miami, Florida, Advanced Logistics, Inc. As

well as an improvement plan specifically proposed for the maritime and air area, being the essential point in the consolidation process in which failures were evidenced, based on the implementation of an essential function within the same software used by the company.

Agradecimientos

Este trabajo es la culminación de todos los esfuerzos realizados a lo largo de los años de mi vida universitaria con apoyo no solo de mi familia sino también de varios docentes que recordaré con todo cariño.

A mi mamá Auris Margarita Mendoza Ureche que para mí es la personificación de lucha, liderazgo y perseverancia. Quien me demostró que no tiene miedo de arriesgarse porque cree en mí.

A mi hermano Miguel Enrique Pérez Mendoza que siempre me motiva a superarme y quien fue un apoyo incalculable durante todo este camino.

A mi padre Juvenal Antonio Pérez Fuentes que a pesar de todas las dificultades y temores me recuerda lo orgulloso que está de todas las cosas que he logrado, que sin dudas también se las debo a él.

Quisiera también dar las gracias a aquellas personas que ahora llamo amigos, con las que aprendí, lloré, hasta discutí y crecí. Gracias por cada recuerdo. Gracias a todo el equipo de Advanced Logistics, Inc., por abrirme las puertas a esta gran experiencia que, aunque lejos de mi familia, me hicieron sentir como en casa, por toda la paciencia, comprensión y destacar mis fortalezas durante la práctica y sobre todo gracias por enseñarme tanto.

A la Universidad Santo Tomás por ser mi segunda casa todos estos años.

Introducción

Como profesional en negocios internacionales es conveniente y necesario estar al tanto de las tendencias globales y tener un acercamiento a la escena internacional respecto a la relación económica y movimiento de mercancías entre los diferentes países. Partiendo de la reciente tendencia de los países por tener una economía abierta, la necesidad de disminuir tiempos, costos y trámites para facilitar dichos intercambios es cada vez mayor, es en ese momento donde la logística internacional empieza a jugar un papel importante en el proceso.

La logística ha evolucionado de forma energética y relevante hasta transformarse en una disciplina de importancia vital, su principal objetivo se dirige a satisfacer clientes, reducir costos, y llevar a las empresas a ser eficientes con el uso de sus recursos y procesos con el fin de que la producción y/o comercialización no se vean interrumpidas y siempre gane el consumidor final.

Al tener la oportunidad de ser parte de Advanced Logistics, Inc y aprender en cada una de las áreas operativas se evidencia que el proceso de consolidación de mercancía, el cual se lleva a cabo mediante la herramienta Magaya, un software logístico que permite automatizar la gestión de cargas, ya sea aérea, marítima o terrestre, puede renovarse de forma positiva y así lograr realizar consolidados más eficientes y satisfactorios.

Es un proceso que requiere rapidez y exactitud y el cual se ve altamente afectado a la hora de manifestar la carga frente U.S Customs. Momento en el proceso que se considera esencial y que puede transformarse.

Índice

Resumen	3
Agradecimientos	4
Introducción	5
1.1 Aspectos generales	7
1.1.1 Misión, Visión y Objetivo	7
1.1.2 Ubicación geográfica	8
1.1.3 Estructura Organizativa	8
1.1.4 Departamento donde se realiza la práctica	9
1.1.4.1 Análisis DOFA	9
2.1 Planteamiento central del informe de prácticas profesionales	10
2.2 Partiendo del planteamiento central: importancia, limitaciones y alcances	11
2.3 Objetivo General	11
2.3.1 Objetivos específicos	12
3.1 Propuesta de mejora	12
3.2 Conclusiones	15
3.3 Referencias	15
3.4 Bibliografía	16
3.5 Anexos	16
4.1 Programación de actividades realizadas en la organización, de acuerdo a sus prácticas profesionales	19
Cumplimiento de objetivos trazados por meses	19

ADVANCED LOGISTICS, INC.

1.1 Aspectos generales

Advanced Logistics, Inc es un agente de carga internacional y proveedor de logística global con profesionales calificados y dedicados en todo el mundo para supervisar las necesidades de transporte y logística de los clientes.

1.1.1 Misión, Visión y Objetivo

Misión

Advanced Logistics, Inc visualiza un mundo donde el comercio entre todas las naciones fluye de manera segura sin barreras. Estamos enfocados en proporcionar servicios logísticos integrales con altos estándares de calidad maximizando todos los recursos para brindar a nuestros clientes soluciones especializadas en modos de transporte, tarifas competitivas y tiempos de tránsito rápidos. (Advanced Logistics, Inc, s.f.)

Visión

Nos esforzamos por ofrecer a nuestros clientes los servicios de logística internacional más avanzados y de mayor calidad. Nuestro equipo de profesionales dedicados, a través de comunicaciones receptivas, se compromete a lograr la máxima satisfacción y deleite de nuestros clientes. (Advanced Logistics, Inc, s.f.)

Objetivo

Ser un líder reconocido de la industria, a través del compromiso total con nuestros clientes, manteniendo los mejores estándares de servicio al cliente y una relación a largo plazo. (Advanced Logistics, Inc, s.f.)

1.1.2 Ubicación geográfica

11190 NW 25th St, Miami , FL 33172



1.1.3 Estructura Organizativa

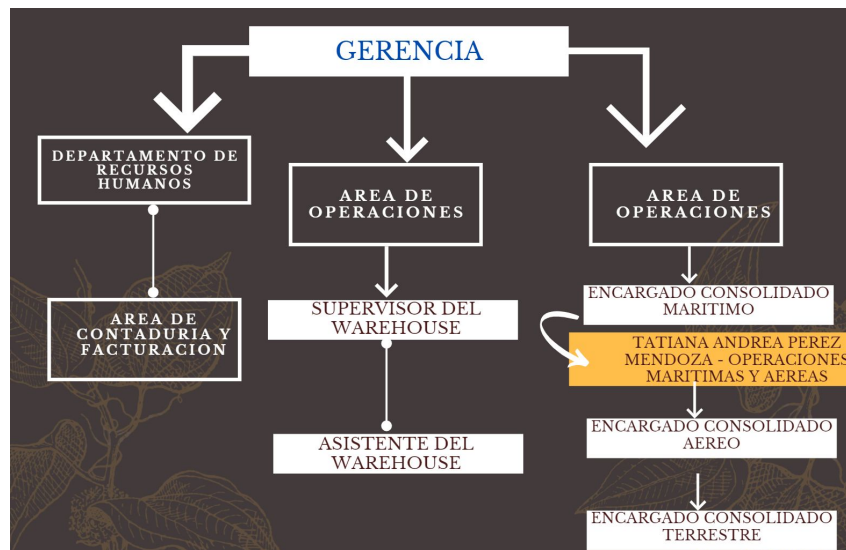


Figura 1: Elaboración propia

1.1.4 Departamento donde se realiza la práctica

Las funciones fueron desempeñadas en el área de operaciones donde apoyo la elaboración y coordinación de consolidados aéreos, marítimos y terrestres, así como en la revisión de mercancía que ingresa a la bodega de la empresa identificando el estado de esta, la validación de pallets fumigados y la asignación de etiquetas de identificación. Al igual que la revisión final de la mercancía que está lista para ser despachada a los diferentes destinos.

1.1.4.1 Análisis DOFA

DEBILIDADES <ul style="list-style-type: none">• La comunicación entre las partes involucradas (agentes, intermediarios, aerolíneas y clientes) no es suficientemente efectiva durante las coordinaciones.• El agente es quien tiene contacto directo con los clientes lo cual genera pérdida de información valiosa respecto a sus necesidades y/o requerimientos especiales• Al depender de la herramienta Magaya para hacer los consolidados se limita al funcionamiento de esta plataforma de lo contrario no se le puede cumplir al cliente	OPORTUNIDADES <ul style="list-style-type: none">• Siendo Colombia su principal destino para el envío de carga y donde las pymes juegan un papel fundamental en la economía, estas requieren de un agente de carga para su expansión, allí existe un área de oportunidad para integrarse y ampliar su red de clientes• Ingreso continuo, al mercado, de nuevos clientes que buscan importar y/o exportar mercancía de diferentes destinos• Sin duda los avances tecnológicos en materia de transporte, seguridad y seguimiento de la mercancía en tiempo real que permitirán adaptarse a una nueva realidad y prestar un servicio más eficiente y preciso.
FORTALEZAS <ul style="list-style-type: none">• Cada miembro del equipo está capacitado para apoyar tanto los consolidados aéreos, como los marítimos y terrestres.• Músculo de operaciones fuerte y en crecimiento.• Manejo en todo tipo de carga como peligrosa (Dangerous Goods) y BONDED (mercancías	AMENAZAS <ul style="list-style-type: none">• Competencia en crecimiento• Afectaciones por la volatilidad de la moneda tanto nacional como extranjera, así como las condiciones presentadas en el ámbito macroeconómico.

<p>extranjeras que se encuentran en tránsito y no están sujetas al pago de aranceles), ventaja sobre las empresas que no lo hacen ya que se requiere de un permiso especial y autorizado por U.S Customs.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Complejidad en la armonización legislativa y normativa a nivel global.
---	--

Parte III

2.1 Planteamiento central del informe de prácticas profesionales

En Advanced Logistics Inc., a diario se reciben instrucciones para la consolidación de embarques aéreos, marítimos y terrestres los cuales son coordinados principalmente a través de la herramienta Magaya y en conjunto con la naviera y/o aerolínea con la cual será despachado.

El plan de entrenamiento de las prácticas permitió pasar por cada una de las modalidades, donde se destacaron las capacidades obtenidas a lo largo de la formación académica y personal especialmente en las áreas de embarques marítimos y aéreos, teniendo la posibilidad de identificar debilidades en el área operativa como la incorrecta e imprecisa clasificación del tipo de carga, el amplio margen de error a la hora de despachar y documentar, así como la ineficaz comunicación entre las partes. Teniendo en cuenta esto, se pretende implementar una solución a partir de la herramienta en la que se apoya la empresa para sus despachos (Magaya), que contribuya de forma significativa en todo el proceso de consolidación.

2.2 Partiendo del planteamiento central: importancia, limitaciones y alcances

Al desempeñarse como Practicante de Negocios Internacionales en una empresa ubicada en el extranjero, desarrollar un plan de mejora es bastante complejo ya que se está en un escenario nuevo y desafiante, sin experiencia y en el que las propuestas pueden no ser suficientes o alcanzables. Se trata de observar, analizar y proponer la puesta en marcha de una nueva función en un sistema, no sólo informático, sino de comunicación en el que están involucradas diferentes partes. Sin embargo, adaptar a todos los que hacen parte del proceso a algo nuevo puede ser un reto, pero que aplicado de forma correcta y oportuna permitirá que la empresa mejore sus técnicas y rendimiento.

Advanced Logistics Inc. evaluará si efectivamente la propuesta contribuirá al mejoramiento de identificación y despacho de carga y con cuál de las áreas se empezará a desarrollar al probarlo con un plan piloto.

2.3 Objetivo General

Modificar el proceso de creación y ejecución de embarques aéreos y marítimos, a través de la implementación de estrategias como la simplificación e identificación de la partida arancelaria de la carga que ingresa y será despachada, que beneficie no solo al área de operaciones a la hora de realizar los embarques, sino también al área de la bodega, punto de la cadena donde inicia todo el proceso desde que se recibe la mercancía, y así buscar la eficiencia durante todo el procedimiento hasta la llegada de esta al cliente final.

2.3.1 Objetivos específicos

1. Plantear una reestructuración en la forma en que se agrupan los HS code (partida arancelaria) a la hora de realizar un SED (declaración de exportación).
2. Hacer uso de una función esencial que ofrece Magaya, y que la empresa no conoce, para simplificar y perfeccionar el proceso de creación de embarques.
3. Ensayar la función que se está proponiendo y comprobar su eficacia. .

Parte IV. Contenido de plan de mejora

3.1 Propuesta de mejora

Contexto

En el momento en que ingresa una carga a la bodega esta es pesada, medida e ingresada al sistema, al ser reportada a los agentes se reciben instrucciones para despachar un embarque ya sea aéreo o marítimo y todo el proceso es realizado a través de magaya. Magaya es un software de inventario de almacén que permite a los usuarios administrar sus operaciones. (Magaya Corporation, s.f.)

Teniendo esto en cuenta, el proceso en el área de operaciones comienza montando el embarque siguiendo las instrucciones recibidas. Se debe tener toda la información del proveedor y del cliente al que va dirigido, cual es el destino final de la carga, descripción y cuál mercancía es la que está siendo solicitada para ser despachada. Un recibo de ruta aérea (air way bill) será

generado, o un recibo de carga (bill of lading) en el caso de embarque marítimo, el cual debe ser enviado al agente para el cual se está haciendo el embarque con el fin de que esta sea aprobada y posteriormente preparada para su despacho. Finalmente, se coordina el envío con la aerolínea o naviera elegida para la operación.

Problema

Todo el proceso de consolidación de embarques viene con varios detalles que requieren cuidado y afinación, tanto en los embarques marítimos como en los aéreos. Al ser un proceso donde hay varios intermediarios, se presentan diversos contratiempos y el rango de errores es bastante amplio. Entre estos detalles se destaca la necesidad de contar con una herramienta que permita la agrupación de HS code (partida arancelaria) a la hora de realizar un SED (cuando la carga está estimada por más de \$2.500 USD es obligatorio realizar una declaración de exportación). La clasificación arancelaria es necesaria para la identificación de regímenes preferenciales en el comercio exterior, impuestos, gravámenes, políticas antidumping, vistos buenos, obligaciones y derechos correspondientes, es la pauta para determinar el pago de impuestos, derechos y regulaciones aduaneras, por ende, la correcta aplicación de esta tiene significativa importancia.

Según información de U.S Customs uno de los errores más comunes a la hora de realizar la declaración de exportación es informar el código HTS / Schedule B incorrecto y es en este punto donde los procedimientos en Advanced Logistics Inc pueden mejorar y optimizarse de forma significativa, ya que se desaprovecha mucho tiempo valioso en la identificación de carga mediante las facturas, de forma manual, y que da cabida a múltiples errores (un embarque puede verse retrasado alrededor de entre 2 y 3 horas cuando no se ha identificado la carga (Ver Anexo 1)). Sin la adecuada identificación de facturas el correcto llenado de la declaración de exportación la carga puede ser retenida, investigada y sancionada (Las sanciones están sujetas una multa de

\$1,100 USD por día hasta un máximo de \$10,000 USD) (Ver Anexo 2). (U.S. Customs and Border Protection, 2018)

Solución

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado, y sobre todo el hecho de que la empresa opta por desarrollar sus funciones usando como base fundamental para los procesos la herramienta Magaya, adicionalmente tener acceso de primera mano a los documentos de las mercancías que están siendo listas para embarcarse, se busca dar solución por medio de una estrategia que consta en la sintetización y correcta identificación de las partidas arancelarias desde la misma herramienta, proceso que Advanced Logistics, Inc. desconocía y el cual optimizaría todo el proceso de embarques.

A partir de las herramientas y funciones de Magaya es posible identificar y/o adicionar las partidas arancelarias de las cargas (Ver anexo 3.), además de eso la misma opción de generar el AES (declaración de exportación) en la misma función (Ver anexo 4.)

Optimización que genera beneficios como la mejora del uso del tiempo, eliminar costos y retrasos, simplificación de pasos que hacen parte del proceso y la acertada identificación de que la carga sobre todo para aquellos casos donde la carga a declarar consta de varias partidas arancelarias (HS codes) y así evitar retención, investigación y sancionamiento por parte, no solo de U.S Customs sino también de aduanas en el país de destino.

Mediante los indicadores de rendimiento de la empresa pudimos comprobar que cuando hay una eficiente identificación del HS code, el tiempo de despacho de la carga es altamente positivo y se cumple en un 100% con los despachos instrucionados (Ver Anexo 5.)

3.2 Conclusiones

- Para Advanced Logistics Inc, la implementación de esta función permitirá realizar las declaraciones de exportación de forma precisa, exacta y adecuada.
- No se generarán extra costos para la empresa ni modificaciones en el software y si será evidente un impacto positivo en el desempeño de la empresa
- Adquisición de experiencia y acercamiento directo en todo el proceso de envío de carga marítima y aérea bajo las normas norteamericanas y su ingreso e impacto en el territorio colombiano, siendo este su principal receptor.
- El área de operaciones de la empresa es sin duda un excelente punto de partida para los practicantes que buscan enfrentarse al escenario internacional.

3.3 Referencias

Advanced Logistics, I. (s.f.). Mission. Retrieved

from <https://www.advanced-logistics.net/index.php/mission>

Magaya Corporation. (2009). *Magaya Cargo System: User*

Manual. (). https://www.magaya.com/downloads/operations_manual.pdf

Magaya Corporation. (2009). *Mayaga Cargo System Operations* [computer software].

<https://www.magaya.com/>

U.S. Customs and Border Protection. (2018). AES.

<https://www.cbp.gov/trade/aes/introduction>

3.4 Bibliografía

- Recuperado el 20 de Enero del 2020
<https://www.cbp.gov/sites/default/files/assets/documents/2020-Feb/CBP-Snapshot-Feb-2020.pdf>
- Advanced Logistics, I. (s.f.). Mission. Retrieved from <https://www.advanced-logistics.net/index.php/mission>
- Magaya Corporation. (2009). *Magaya Cargo System: User Manual*. (). https://www.magaya.com/downloads/operations_manual.pdf
- Magaya Corporation. (2009). Mayaga Cargo System Operations [computer software]. <https://www.magaya.com/>
- Recuperado el 2 de Febrero del 2020
<https://sites.google.com/site/proyectopaquetes/fundamentos-generales/evolucion-logistica-en-el-comercio-internacional>
- Recuperado el 2 de Febrero del 2020
<https://www.softwareseleccion.com/magaya+cargo+system-p-3665>
- Recuperado el 27 de Septiembre del 2020
<https://globletrade.services/blogs/aes-filing-penalties>
- Recuperado el 27 de septiembre del 2020
<https://www.cbp.gov/trade/aes/introduction>

3.5 Anexos

Anexo 1.

Item	Nuúmero SI	Fecha Recibo de SI	Hora recibo SI	Fecha de Respuesta	Hora Respuesta	Tiempo - Horas	Fecha Zarpe	Fecha Envío Finales	Tiempo - Día
CIA GLOBAL DE PINTURAS S.A	4020070494	13-jul.	9:00 a. m.	14-jul.	11:38 a. m.	2:38			0
LAMITECH S.A.S	4020070351	9-jul.	10:26 a. m.	9-jul.	12:35 p. m.	2:30			0
INDUSTRIAS HACEB S.A	4020070006	1-jul.	4:59 p. m.	1-jul.	12:39 p. m.	3:39	10-jul.	10-jul.	0

Indicadores Medición operativa realizados por Advanced Logistics, Inc.

Anexo 1 :

Información obtenida de las estadísticas realizadas por Advanced logistics Inc, respecto a operaciones tanto aéreas como marítimas y el tiempo de respuesta desde que se recibió la SI (Shipping Instructions) hasta que se despacho.

Anexo 2.

We have received your created filing submitted at 07/27/2020 13:48:53.
Your request to create the following filing has been REJECTED.

Shipment Reference Number: 045-40176054

Attention
(970-FATAL) SHIPMENT REJECTED; RESOLVE & RETRANSMIT
(8H1-VERIFY) VALUE/QUANTITY 1 OUT OF RANGE - HIGH
(170-FATAL) AIR WAYBILL FORMAT: NNN-NNNNNNNN

If you need further assistance, please contact the AES Help Desk at askaes@census.gov or 1-800-549-0595, option 1.

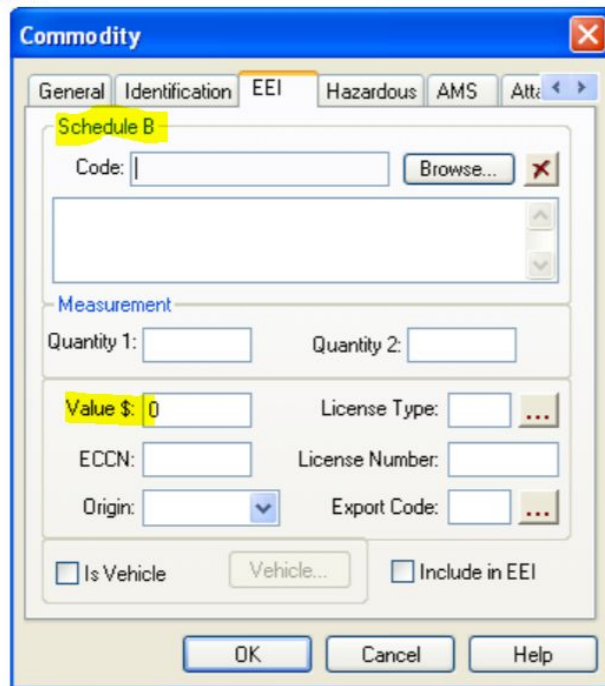
PLEASE, DO NOT REPLY TO THIS MESSAGE

Anexo 2: Este ejemplo muestra que Cuando se está realizando la declaración de exportación y es rechazada por ingresar una partida arancelaria incorrecta, de forma inmediata se recibe esta alerta la cual también es recibida U.S Customs. Es absolutamente necesario modificarla para que sea aceptada por el sistema de U.S Customs y así evitar el inicio de cualquier tipo de investigación.

Anexo 3.



Anexo 4.



Anexo 5.

Item	Nuero SI	Fecha Recibo de SI	Hora recibo SI	Fecha de Respuesta	Hora Respuesta	Tiempo - Horas	Fecha Aerolínea	Fecha Envío Master	Tiempo - Día
IMPULSORES INTERNACIONALES S.A.	2020040127	4-may.	9:00 a. m.	4-may.	10:09 a. m.	1:09	6-may.	6-may.	0
INGENIERIA Y REPRESENTACIONES S.A.	2020050125	29-may.	12:34 p. m.	29-may.	1:35 p. m.	1:01			0
KROSSMAN	2020050130	29-may.	2:12 p. m.	29-may.	3:11 p. m.	0:59			0

	Respuesta SI	Envio docs
Cantidad Operaciones	8	4
Cumplieron	8	4
No cumpliero	0	0
Cumplimiento	100%	100%

Indicadores Medición operativa realizados por Advanced Logistics, Inc.

Parte V. Seguimiento de práctica profesional

4.1 Programación de actividades realizadas en la organización, de acuerdo a sus prácticas profesionales

Funciones

1. Elaboración de consolidados aéreos, marítimos y terrestres
2. Verificación de facturas de los embarques que se tienen bajo responsabilidad
3. Asistencia al equipo de trabajo con cualquier proyecto especial asignado. Así como proporcionar respaldo al gerente del equipo cuando sea necesario.

4.1.1 Cumplimiento de objetivos trazados por meses

	Fecha	Actividades desarrolladas	Logros	Dificultades

<p>Ciclo 1</p>	<p>29/07/2019 - 29/09/2019</p>	<p>-Proceso en la entrada de mercancía al Warehouse/bodega</p> <p>-Uso de la herramienta Magaya y verificación de la carga lista para despachar.</p> <p>-Inicio en el área de operaciones</p>	<p>-Entender los aspectos a tener en cuenta cuando ingresa la mercancía a la compañía.</p> <p>-Ingresar la carga al sistema con sus respectivas medidas, peso y notas correspondientes</p> <p>-Comprender el proceso de consolidación de todo tipo de embarques</p>	<p>-Omitir detalles que se deben tener en cuenta a la hora de ingresar la carga.</p> <p>-Entender el uso de la plataforma.</p> <p>-Conocer otra parte de la herramienta magaya, empezar a comunicarme con clientes y aerolíneas para la reserva de los vuelos a los diferentes destinos</p>
<p>Ciclo 2</p>	<p>30/10/2019 - 31/12/2019</p>	<p>-Inicio de entrenamiento consolidados aéreos</p> <p>-Elaboración de SED (declaración de exportación ante la aduana)</p> <p>-Manejo de carga DG (dangerous goods) /HAZMAT.</p> <p>-Manejo carga bonded.</p> <p>-Carga Courier</p>	<p>-Comprender el proceso de los consolidados aéreos a través de Magaya.</p> <p>-Conocer y entender más a profundidad el concepto. Entender ciertas regulaciones por parte de la aduana con diferentes HS code (partidas arancelarias).</p> <p>- Familiarizarme con el concepto de carga bonded, la forma en que se opera esta y sus restricciones.</p>	<p>-Entender la diferencia entre carga DG, carga con lithium y carga CAO (cargo aircraft only).</p> <p>-Asimilar e interpretar el proceso de la obtención de los documentos necesarios para el manejo de este tipo de carga.</p>
<p>Ciclo 3</p>	<p>01/01/2020</p>	<p>Inicio embarques</p>	<p>-Empezar a conocer</p>	<p>-Aprender a hacer</p>

	- 02/03/2020	marítimos e inlands	<p>el proceso de la consolidación semanal de embarques marítimos.</p> <p>-Documentación para embarques marítimos.</p> <p>-Coordinación de pick up (recolección terrestre) de cualquier carga en cualquier punto de origen dentro del territorio con destino a nuestras bodegas.</p>	<p>bookings con las navieras con los diferentes requerimientos y normativas de estas.</p> <p>Entender fechas de zarpe y motivos de retrasos</p> <p>-Relacionarse con las navieras que la empresa maneja.</p> <p>- Identificar las empresas encargadas de recogidas dentro del territorio.</p>
Ciclo 4	01/04/2020 - Hasta la culminación del programa de prácticas	Apoyo en el área marítima	<p>-Responsable de coordinar el consolidado marítimo que sale de forma semanal desde nuestra bodega con destino a Cartagena.</p> <p>-Coordinación de envío de contenedores a diferentes destinos</p>	<p>-En el área marítima el volumen de trabajo es bastante amplio y muchas veces complejo por lo que las dificultades no siempre van a ser las mismas y así mismo no siempre van a presentarse, sin embargo pueden ser booking rolleados, investigaciones de custom, retrasos en el envío de documentos, entre otros.</p>