

Sistematización de resultados de validación

Producto validado	Actores involucrados	Instrumento aplicado	Resultados observados	Ajuste realizado
Página web beta	Comunidad local y turistas	Prueba de usuario (rúbrica de observación + preguntas de comprensión)	Reconocen fácilmente la estética y el contenido, pero algunos elementos eran difíciles de ubicar en móvil	Se ajustó la navegación y se jerarquizó mejor el contenido en la página de inicio
Punto de información	Comunidad local, turistas, visitantes de feria	Prueba de usuario (rúbrica de observación + preguntas de comprensión)	Buena respuesta en comprensión general, pero se identificaron confusiones con el mapa, rutas y colores	Se reorganizó el contenido, se mejoraron jerarquías gráficas y se ajustó la paleta de color para mayor contraste.
Manual de identidad	Líder TIC (institucional)	Revisión estructurada + feedback oral	Alta valoración por su aplicabilidad, claridad y estructura lógica	Inclusión de guía de aplicación simplificada
Banco de Fotografía	Líder Tic (Institucional) y comunidad	Revisión espontánea en contexto de entrega	Entusiasmo y alta valoración como recurso útil, especialmente por su calidad estética y conexión con el territorio	Se hizo curaduría del material, seleccionando las imágenes más representativas para compartir con la Alcaldía