

Informe De Prácticas Profesionales
Tornillos & Partes Plaza S.A.

Hanz Edwin Arevalo Aguirre

Trabajo de presentación para la obtención del título profesional
en Negocios Internacionales

Tutor Académico
Andres Fernando Ramírez Torres

Universidad Santo Tomás
Faculta de Negocios Internacionales
Bogotá D.C.

2022

RESUMEN

Este informe contiene la ruta de desarrollo para la presentación del plan de mejora que se ha realizado para la compañía Tornillos & Partes Plaza S.A., empresa líder en el sector ferretero y herramientas, y es distribuidor autorizado de tornillería y de ferretería para trabajo industrial como ligero, añadiendo como tal el producto estrella de la empresa que corresponde a tornillos en sus diferentes tamaños, formas y características. La empresa cuenta con distribución a nivel nacional y llegando esta mercancía a proveedores terceros aliados a la compañía centrando su atención en los principales sectores industriales del país.

En base al desarrollo de la ruta de aprendizaje como practicante en el área de importaciones y tomando el cargo de auxiliar de importaciones, se define el plan de trabajo tomando como base la evidente oportunidad de mejora en la parte tecnológica de distribución, almacenamiento y entrega del producto a nuestros proveedores y clientes; por lo que se le propone a la empresa Tornillos & Partes Plaza S.A. una ruta de mejora enfocado en el proceso de tecnología para la distribución mercantil y la conformación de un gran equipo de colaboradores internos y externos en el departamento de importaciones ya que en el momento se encuentra en reestructuración.

Palabras Claves: Distribución, proveedores, oportunidad de mejora, almacenamiento, comercialización de materia pesada, tecnología.

ABSTRACT

This report contains the development path for the presentation of the improvement plan that has been carried out for the company Vidrios & Parts Plaza S.A., a leading company in the hardware and tools sector, and is an authorized distributor of screws and hardware for industrial and light work., adding as such the star product of the company that corresponds to screws in their different sizes, shapes and characteristics. The company has national distribution and this merchandise reaches third-party suppliers allied to the company, focusing its attention on the main industrial sectors of the country.

Based on the development of the learning path as an intern in the area of imports and taking the position of import assistant, the work plan is defined based on the evident opportunity for improvement in the technological part of distribution, storage and delivery of the product. product to our suppliers and customers; Therefore, it is proposed to the company Vidrios & Parts Plaza S.A. an improvement route focused on the technology process for commercial distribution and the formation of a great team of internal and external collaborators in the import department, since it is currently undergoing restructuring.

Keywords: Distribution, suppliers, opportunity for improvement, storage, commercialization of heavy material, technology.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco enormemente a Martha Angelica Aguirre y Hanz Arevalo Caicedo, siendo mis padres mi gran apoyo para llegar donde estoy en estos momentos, y me han enseñado que en la vida hay tropiezos, pero que sin importar se deben asumir y superar para llegar a ese gran objetivo final. Mi mayor ejemplo a seguir y mi motivación para crecer como persona y profesional. Agradezco a cada uno de los profesores que me aportaron y me brindaron su conocimiento profesional para mi formación académica, a mis familiares y amigos por el gran apoyo.

INTRODUCCIÓN

El tiempo de prácticas profesionales es un desarrollo de una actividad que permite actualmente al estudiante universitario potencializar y entrar laboralmente en una compañía con el fin de continuar su proceso de aprendizaje y así poder adherir los conocimientos vistos en la carrera profesional, pero de una forma más real y práctica.

Es un proceso que tiene un gran beneficio para los estudiantes ya que se pone en desarrollo practico todos los conocimientos adquiridos académicamente, ya que se puede llegar a ver en el mundo laboral con un foco más preciso en las funcionalidades de diferentes compañías, alcanzando un progreso como trabajador y el poder obtener una experiencia laboral. En este proceso practico el estudiante debe cumplir ciertas funciones determinadas por el área donde está siendo destacada su práctica profesional, consiguiendo responsabilidades de los diferentes procesos que se pueden ver en el cargo puesto por la compañía, sirviendo como experiencia profesional.

Dentro del informe se busca apoyar y crear una forma donde la tecnología sea el punto clave para el mejoramiento en los procesos de distribución en la cadena de suministro de la empresa. Tornillos & Partes Plaza S.A con base en las oportunidades de mejora vistas en el planteamiento de distribución de mercancía y en el cual se desarrolló la práctica profesional. Mostrando en un inicio las generalidades y aspectos que tiene la compañía como misión, visión, valores corporativos y como se encuentra constituida.

Adicionalmente se tomarán en cuenta las funciones desarrolladas como practicante profesional de la compañía y con las cuales se hace un análisis mediante una matriz DOFA para entender los factores internos y externos que afectan o favorecen el negocio y con ella se evidencia la oportunidad de mejora y un desarrollo en el plan de acción propuesto para la empresa Tornillos & Partes Plaza S.A y poder encontrar las falencias y obtener un mejoramiento en el proceso distributivo de la mercancía por medio de la tecnología.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	2
ABSTRACT	3
AGRADECIMIENTOS.....	4
INTRODUCCIÓN.....	5
CONTENIDO	7
Parte 1. Tornillos & Partes Plaza S.A.	7
1.1 Aspectos Generales.....	7
1.2 Ubicación Geográfica.....	9
1.3 Estructura Organizativa	11
1.4 Departamento en el que se desarrolló la práctica profesional	11
1.4.2 Análisis DOFA	13
Parte 2. Planteamiento Plan De Mejora	14
2.1 Desarrollo Plan de mejora central.....	14
2.2.1 Importancia del plan de mejora.....	15
2.2.2 Limitaciones del plan de mejora.....	15
2.2.3 Alcances del plan de mejora	16
2.3 Objetivo General	16
2.3.1 Objetivos Específicos	16
Parte 3. Contenido Plan de Mejora	17
3.1 Propuesta de Mejora.....	17
CONCLUSIONES.....	18
REFERENCIAS	19
ANEXOS.....	20
Anexo A: Formato de Distribución	20
Anexo B: Formato de almacenamiento	20
Anexo C: Rastreo Digital de Distribución	21
Parte 4. Seguimiento Prácticas Profesionales	21
4.1 Programación de Actividades	21
4.2 Cumplimiento de objetivos trazados por mes	22

CONTENIDO

Parte 1. Tornillos & Partes Plaza S.A.

1.1 Aspectos Generales

La empresa en donde se está realizando actualmente la práctica profesional es Tornillos & Partes Plaza, esta empresa se encuentra en el mercado de maquinaria y construcción la cual cuenta con importaciones desde los países como, Estados Unidos, España, Italia, Brasil, India, China y actualmente distribuye maquinaria pesada y elementos de construcción a grandes empresas aliadas como lo son, Ecopetrol, Corona, Argos, Ladrillera Santafé; además cuenta con proveedores terceros que distribuyen la mercancía por todo el territorio nacional siendo un fuerte competidor en la industria.

La empresa cuenta adicionalmente con su propio taller de creación y reparación de maquinaria y de elementos fundamentales para la construcción. También cuenta con cuatro marcas muy reconocidas en el mercado como son Milwaukee, Bosch, Sata, Weller, y con un amplio catálogo comercial para la venta a nivel nacional.

1.1.1 Misión

Ser la primera opción del mercado con nuestro portafolio de productos en tornillos, generando valor a nuestros clientes, proveedores, accionistas y empleados. Ser el distribuidor líder reconocido por su excelencia y calidad, en sus productos y servicios, con la mayor diversidad en tornillos y una división en herramientas con las marcas más reconocidas del mercado. (Tornillos & Partes Plaza S.A.S, 2015)

1.1.2 Visión

Ser el distribuidor líder reconocido por su excelencia y calidad, en sus productos y servicios, con la mayor diversidad en tornillos y una división en herramientas con las marcas más reconocidas del mercado. (Tornillos & Partes Plaza S.A.S, 2015)

1.1.3 Valores Corporativos

Nosotros tenemos el beneficio de pertenecer a esta gran empresa llena de valores corporativos y un gran trabajo en equipo en la cual, desde su ingreso tendremos muy presente la misión, visión, políticas y valores corporativos, con esto en nuestros conocimientos y nuestras actividades. Aportando a la empresa un gran apoyo y una iniciativa que hará el cambio que necesita. (información brindada en la empresa Tornillos & Partes Plaza)

1.1.3.1 Honestidad: El control de entregas de nuestra mercancía hacia a los proveedores y clientes finales, garantizando que la mercancía llegue en perfecto estado y con una certificación de calidad sobre el material que lleva el producto comprado. (Tornillos & Partes Plaza S.A.S, 2015)

1.1.3.2 Responsabilidad: Afrontamos las consecuencias de gestiones o procesos mal realizados hacia nuestros clientes, y procedemos a una retroalimentación como oportunidad de mejorar hacia nuestros proveedores, aliados empresariales y clientes finales. (Tornillos & Partes Plaza S.A.S, 2015)

1.1.3.3 Puntualidad: nos esforzamos con la entrega a tiempo a nuestros proveedores, clientes y a nuestros aliados empresariales y así garantizar la calidad y el control en la distribución. (Tornillos & Partes Plaza S.A.S, 2015)

1.1.3.4 Eficiencia: Dia a día reestructuramos nuestros procesos de venta y comercialización hacia nuestros clientes siendo como principal objetivo el posicionamiento de marca a nivel nacional. (Tornillos & Partes Plaza S.A.S, 2015)

1.2 Ubicación Geográfica

Tornillos & Partes Plaza cuenta con dos grandes bodegas situadas en Funza – Cundinamarca denominada (Argelia) y Fontibón – Bogotá denominada (Urapanes), donde arriba toda la mercancía para el almacenaje y de allí se procede a la distribución de todas sus sedes a nivel nacional.

La empresa tiene presencia en, Cali, Bucaramanga, Barranquilla, Medellín y contando como sede principal Bogotá situados en, Paloquemao, Puente Aranda y supermercado el cual tiene como ubicación la Av Jimenez.

La ubicación donde se desarrolló o ejecutó la práctica profesional fue en la sede administrativa en la ciudad de Bogotá en el barrio San Fason industrial.

Figura 1. Ubicación Geográfica



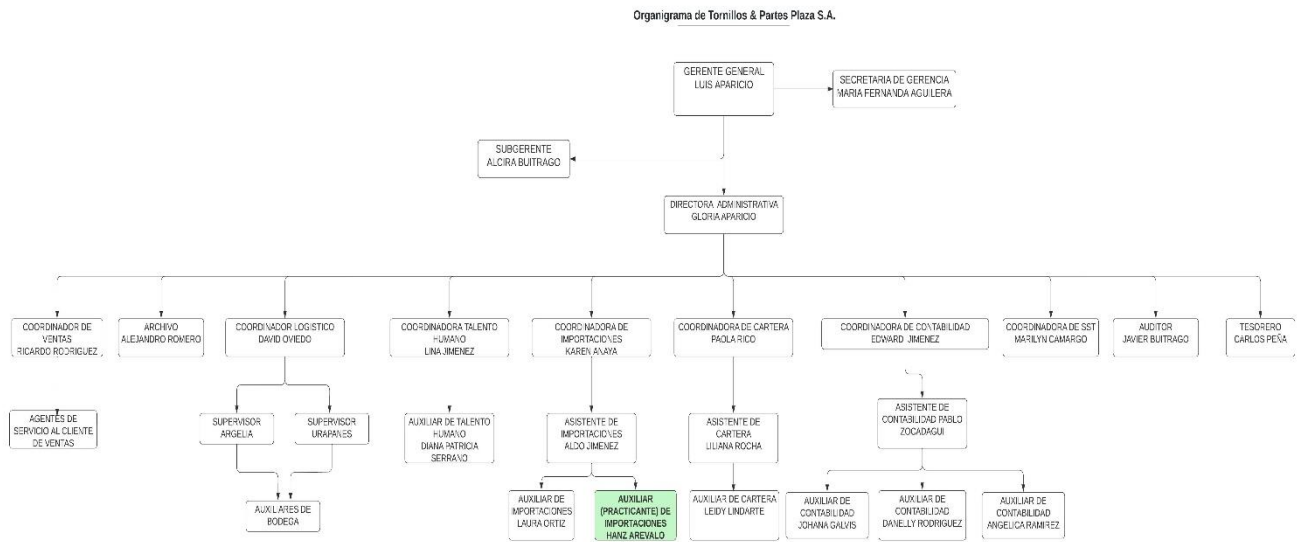
Fuente: Google Imágenes

Figura 2. Ubicación sede administrativa



Fuente: ubicación sacada de Google maps (sede administrativa)

1.3 Estructura Organizativa



FUENTE: Elaboración propia por la información entregada por la empresa Tornillos & Partes Plaza S.A.

1.4 Departamento en el que se desarrolló la práctica profesional

El departamento donde se realizó la práctica profesional es el área de importaciones de Tornillos & Partes Plaza S.A., en esta área se desarrolla la compra de mercancía de los países ya mencionados y también se encarga del control y papeleo directamente con las empresas del producto importado, ejecutando el proceso de la cadena de suministro con los agentes aduaneros para así poder ingresar la mercancía al país y pueda ser almacenada en las bodegas de la empresa y posteriormente distribuida a los diferentes puntos de comercialización a nivel nacional.

El objetivo del departamento es velar y controlar la salida y llegada de la mercancía importada pasando por varios filtros de inspección aduaneros y también de autorizaciones para el ingreso de la mercancía a territorio nacional.

El área de importaciones es uno de los más importantes y fundamentales ya que por medio de todos sus procesos logísticos puede abastecer sus bodegas para así poder tener una distribución hacia sus otros puntos de comercialización.

1.1.4 Funciones principales del practicante en el desarrollo de las prácticas profesionales

- Remisión de documentación sobre las referencias de cada container que va a ser enviado o está listo para entrega en puerto siendo enviados a los agentes aduaneros.
- Registro y Control de despacho de la mercancía sobrante o faltante en las dos bodegas principales
- Revisión de mercancía que esta próxima a llegar y las cantidades que se encuentran disponibles por medio del aplicativo SAP el cual es usando para mejorar la eficiencia, control y gestión de la información y los datos de la empresa
- Control y envío de certificados de calidad de la mercancía que ha sido vendida y comercializada a nuestros distribuidores, proveedores y clientes finales.
- Proceso y control de archivo en AZ de cada importación realizada en el mes
- Ejecución de cruces de liquidación de las importaciones realizadas y pagadas en el mes.
- Tabulación y seguimiento a referencias agotadas para poder ejecutar la compra en las cantidades requeridas para el abastecimiento de las bodegas.
- Entregar y diligenciar documentación para el departamento contable para tener en cuenta los costos y gastos por cada importación realizada.

1.4.2 Análisis DOFA

1.1.4.2.1 Fortalezas.

- La empresa Tornillos & Partes Plaza es una de las empresas con mayor trayectoria en el mercado de construcción llegando a ser una de las más posicionadas en el sector y con una experiencia amplia a nivel nacional.
- Gran conocimiento en las estrategias por parte de las ventas manejando y mostrando a sus clientes una gran variedad de productos en su portafolio.
- La implementación de procesos puntuales y efectivos para poder llegar a más clientes a nivel nacional.

1.1.4.2.2 Oportunidades.

- Implementación de nuevas estrategias en la distribución de mercancía para que sea manejada por medio de un sistema de posicionamiento Global (GPS; en inglés, Global Positioning System), (originalmente Navstar GPS)
- Alianzas empresariales a nivel suramericano para poder llevar la marca a otros mercados y posicionar sus productos fuera del país
- Reestructuración de las bodegas de almacenamiento de mercancía, para poder implementar inteligencia artificial en el control de inventarios.

1.1.4.2.3 Debilidades.

- Falta control en la parte de inventariado por parte de los supervisores logísticos ya que no tienen un conteo específico al momento de realizar la distribución de la mercancía.
- El espacio de almacenaje está muy pequeño y con tecnología obsoleta.

- Falta de reglamentaciones para el recibimiento de mercancías provenientes de los puertos.

1.1.4.2.4 Amenazas.

- Incumplimiento por parte de los proveedores extranjeros
- Retraso por parte de los agentes aduaneros ya que puede retrasar el proceso de entrega
- Falta de innovación y tecnología a la cadena de suministros

Parte 2. Planteamiento Plan De Mejora

2.1 Desarrollo Plan de mejora central

El plan de desarrollo se realiza de acuerdo con las oportunidades de mejora que se encontraron durante el proceso de la practicas profesionales, el cual se concentra en la evolución de la distribución y almacenamiento de la mercancía por medio de la tecnología, ya que la empresa Tornillos & Partes Plaza S.A. no cuenta con un proceso eficiente e innovador para la distribución, sembrando incertidumbre sobre la mercancía que llega a cada bodega y sin tener un control efectivo sobre la cantidad importada de cada referencia.

De acuerdo con lo indicado anteriormente para poder reestructurar y adherir la tecnología en el proceso de distribución, se pretende establecer un plan de ordenamiento digital de cada importación que se realiza y entra a bodega, con el fin de poder estimar el tiempo y la cantidad de la mercancía que es distribuida por todos los puntos de venta y así obtener un control más efectivo.

2.2 Importancia, Limitaciones y Alcances del plan de mejora

2.2.1 Importancia del plan de mejora

La importancia de incorporar la tecnología en el proceso de distribución de la mercancía, de puerto a bodega y de bodega a cada punto de venta es optimizar tiempos, de conteo en la entrada y salida de mercancía, con el fin de establecer un almacenamiento más organizado y efectivo para agilizar el despacho de la misma, agregando GPS a cada empaque o estiba que es enviada a los distribuidores autorizados por la empresa y proveedores terceros para así tener un proceso completo, contabilizado y con un tiempo más corto de entrega.

2.2.2 Limitaciones del plan de mejora

Como limitación está la falta de recursos tecnológicos y reestructuración por medio del transporte y de la estructura en la cadena de suministro ya que esto proporciona más carga laboral a los empleados y ocasiona una desorganización en el control, la distribución y almacenamiento de la mercancía. Por otro lado, debe existir una inspección de una persona o empresa externa para validar y tener un recuento estadístico de cuánta mercancía se está distribuyendo al mes y así obtener un proceso más automatizado por parte del tercero y de la empresa Tornillos & Partes S.A para evitar pérdidas económicas respecto a las referencias, adicionalmente la comunicación entre los supervisores de las bodegas principales y el departamento de importaciones no es la adecuada para el proceso logístico.

2.2.3 Alcances del plan de mejora

El uso de la tecnología en la distribución y en el almacenamiento de la mercancía, obtiene como primera instancia un control eficiente en la entrega en bodegas y en el despacho hacia cada punto o sede de venta, proporcionando más estabilidad y organización en el ámbito logístico, logrando una optimización de tiempos en entrega, conteos e inventarios de la mercancía y así mismo alcanzando un proceso completo, robusto para la cadena de suministro que realiza la empresa Tornillos & Partes Plaza S.A..

2.3 Objetivo General

Diseñar o crear un proceso de distribución con ayuda de la tecnología y la inteligencia artificial o robótica, para optimizar tiempos de entrega y conteo de la mercancía al momento de ser despachada y poder lograr un control robusto para el abastecimiento de cada referencia en las bodegas y en cada punto de venta.

2.3.1 Objetivos Específicos

1. Identificar las irregularidades en el plan de distribución
2. Optimizar y reestructurar el control de almacenamiento y de distribución por medio de la tecnología para realizar una cadena de suministro más efectiva.
3. Conformar un proceso más robusto con el departamento de importaciones y los supervisores de las bodegas principales para así lograr un control respecto a las mercancías que llegan de puerto.
4. Garantizar tiempos de despacho más cortos y eficientes a nuestros clientes y distribuidores terceros.

Parte 3. Contenido Plan de Mejora

3.1 Propuesta de Mejora

La propuesta del plan de mejora nace de la necesidad de evolución e innovación en la parte de distribución de la mercancía, ya que para el departamento de importaciones es indispensable la colaboración de la tecnología, para el control de entregas, optimización de tiempo y conteo respecto al almacenaje de las bodegas, se busca con esta implementación tecnológica un desarrollo efectivo para el control de distribución y almacenamiento y poder lograr un orden y un replanteamiento y así evidenciar qué estrategias que puedan servir para un buen manejo logístico y no mitigar las fallas o pérdidas en la mercancía que ingresa y sale de bodega.

A raíz de las falencias surge la idea de implementar tecnología que apoye a los auxiliares de bodega y supervisores con el control de ingreso y salida de mercancía para la distribución y el almacenamiento de esta.

Para ello se sugiere crear una red de control y registro más robusto y así poder detectar un conteo o muestreo digital sobre cuánto se está almacenando en las bodegas principales, cuánta mercancía es despachada para cada punto de venta nacional y como se está situando la mercancía en las bodegas, con el fin de tener un orden en las referencias, generando optimizar los tiempos de almacenaje, entrega y distribución a los clientes y a cada sede de la empresa. Adicionalmente poder tener una supervisión digital por parte del departamento de importaciones y así poder tomar decisiones o definir estrategias con los supervisores y encargados del almacenamiento en las bodegas de Urapanes y Argelia, alcanzado un proceso completo, robusto para obtener una cadena de suministro efectiva.

Con esta implementación se busca también tener un registro de inventariado de las referencias faltantes o en stock, y así poder realizar las compras con nuestros proveedores extranjeros y realizar el abastecimiento de las bodegas con base en las necesidades del mercado y de la empresa.

CONCLUSIONES

Con el trabajo concluyo que lo que se ha indicado en el plan de mejora coloca en evidencia la necesidad y se observa que es fundamental y de prioridad adaptar un sistema tecnológico para poder replantear la distribución y el almacenamiento de las mercancías, para poder lograr una optimización de tiempos de entrega, de abastecimiento y de distribución en cada punto de venta.

En conclusión, este planteamiento busca mejorar el proceso logístico, adhiriendo la tecnología y siendo un poco más fácil para los auxiliares y supervisores de bodega al momento de realizar el despacho de cada referencia y así obtener un control más robusto sobre los productos que ingresan y salen de las bodegas principales para así lograr una mayor efectividad al momento de la entrega o distribución a clientes, proveedores terceros o los mismos puntos de venta.

REFERENCIAS

Página principal de la empresa Tornillos & Partes Plaza TyP – TyP (tornillosypartes.com)

Google (ubicación geográfica de la sede administrativa de Tornillos & Partes Plaza)
<https://www.google.com/maps/place/Tornillos+y+Partes+S.A./@4.6209288,-74.1160362,14z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0x5f5f568b14061900!8m2!3d4.611734!4d-74.0876316?hl=es-419&shorturl=1>

Google (imagen del mapa sacada del navegador) [mapa geografico donde este bogotá, cali, barranquilla, bucaramanga - Bing](#)

ANEXOS

Fotografías sobre la elaboración del plan de mejora propuesta a la empresa Tornillos & Partes Plaza

Anexo A: Formato de Distribución

FORMATO DE DISTRIBUCION

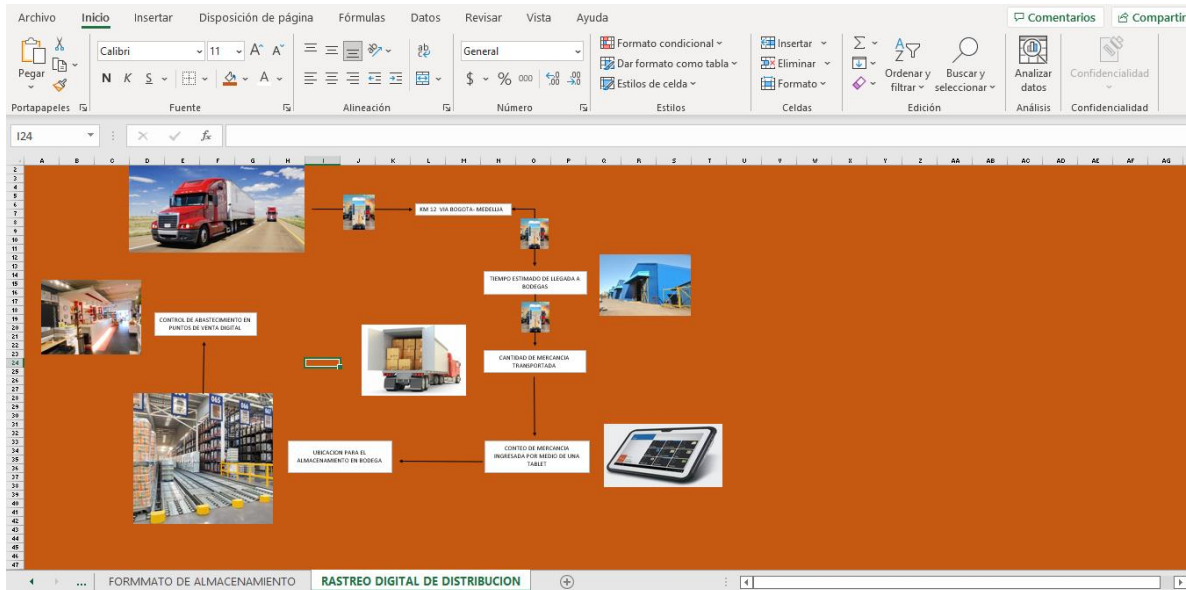
PROVEEDOR	TIEMPO DE LLEGADA	DEMORAS
LINKFAST TECHNICAL	6 DIAS	1
	HORA	DESCRIPCION DEL RETRASO
	1:50 p. m.	
	FECHA	
	25 DE JULIO	

Anexo B: Formato de almacenamiento

FORMATO DE ALMACENAMIENTO

CANTIDAD X REFERENCIA	CANTIDAD DISPONIBLE EN BODEGA	ABASTECIMIENTO EN LOS PUNTOS DE VENTA
SHANGHAI RENZHAO	70%	1
BOLNUT FASTENER		
AOZHAN FASTENER		
EAGLE METALWARE		
	INVENTARIO FINAL	NUMERO DE AUXILIARES PARA LA OPERACIÓN
		37
		18
		25

Anexo C: Rastreo Digital de Distribución



Parte 4. Seguimiento Prácticas Profesionales

4.1 Programación de Actividades

Las funciones desempeñadas como auxiliar de importaciones de la empresa Tornillos & Partes Plaza están adheridas al apoyo logístico para los auxiliares y supervisores de bodega, adicionalmente a la necesidad del abastecimiento de las dos principales bodegas y a todo el proceso de la cadena de suministro para poder importar el producto y pueda ser almacenado y posteriormente ser vendido.

4.2 Cumplimiento de objetivos trazados por mes

Ciclo	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Actividades	Logros	Dificultades
1	Febrero 14	Marzo 15	Verificación de documentación de importaciones pendientes	conocimiento de todos los documentos requeridos por los agentes de aduanas	La elaboración y envío de los documentos completos al agente de aduana y al proveedor
2	Marzo 16	Mayo 17	Control y registro de mercancía despachada	El conocer cada referencia que se ha despachado y la calidad que tiene cada tornillo	El tiempo para realizar la revisión de la referencia de cada proveedor
3	Mayo 18	Junio 20	Verificación de faltantes y sobrantes en las bodegas y almacenes para poder realizar la compra con la empresa extranjera	Poder tener un control mas cercano de los productos que están agotados o no agotados y así poder tener una especificación mas clara de cada producto	La cantidad de proveedores y registros que se hacen en el mes por cada importación ingresada
4	Junio 21	Agosto 13	Revisión de certificados de calidad de las referencias que fueron enviadas a los clientes y empresas aliadas	Hacer llegar cada certificado de cada referencia adquirida por el cliente	La revisión de referencia por referencia para encontrar el certificado de calidad correcto del producto que adquirió el cliente