

Diseño e Implementación de un sistema integrado de gestión basado en las normas NTC-ISO 9001:2015 e ISO/IEC

27001:2022 en Berruit SAS

Paola Flórez, Paola Moreno, Yurany Pineda

Modalidad : Consultoría

Director: Andrés Ernesto Rojas Ortega

Codirector: Germán Andrés Sánchez Ortégón

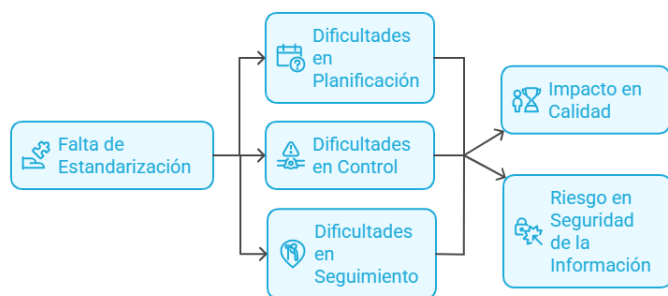


Contexto de la Organización

Berruit S.A.S es una empresa colombiana fundada en 2017, especializada en productos y servicios en tecnologías de la información y ciberseguridad. Con sede en Bogotá.



Problema



*Clientes asociados: Financiero, farmacéutico

Objetivos del Proyecto

Objetivo Principal

Implementar un Sistema de Gestión Integrado basado en las normas NTC ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022, abarcando desde el análisis del contexto organizacional hasta la medición, análisis y evaluación del desempeño; con el fin de optimizar la gestión de los procesos internos y fortalecer la seguridad de la información en Berruit SAS.

Objetivos Secundarios

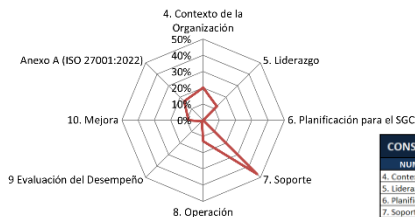
1. Desarrollar la herramienta de diagnóstico para Berruit SAS frente al nivel de cumplimiento de los requisitos de las normas NTC ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022.
2. Diseñar el plan de trabajo identificando los procesos clave y sus interacciones para cumplir los requisitos del sistema de gestión integrado.
3. Ejecutar el plan de intervención integrado desde el análisis del contexto organizacional hasta la medición, análisis y evaluación del desempeño.

Marco referencial



Resultados del diagnóstico

RESUMEN NTC-ISO 9001:2015 ISO/IEC 27001:2022



DIAGNÓSTICO INICIAL

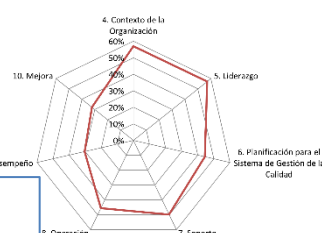
NUMERALES DE LA NORMA	% IMPLEMENTACIÓN
4. Contexto de la Organización	20%
5. Liderazgo	25%
6. Planificación para el SGC	0%
7. Soporte	47%
8. Operación	13%
9. Evaluación del Desempeño	1%
10. Mejora	9%
Anexo A (ISO 27001:2022)	16%
TOTAL GENERAL	15%

Aunque Berruit no está certificada en ninguna norma ISO, en estos 8 años ha integrado espontáneamente algunos principios de la NTC-ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022, especialmente en los numerales 4 y 7, motivado por la exigencia del mercado. Sin embargo, esta integración natural ha demorado la formalización y estructuración completa de sus procesos. Uno de los principales aportes de este trabajo es acelerar esa formalización y la estructuración del sistema de gestión integrado.

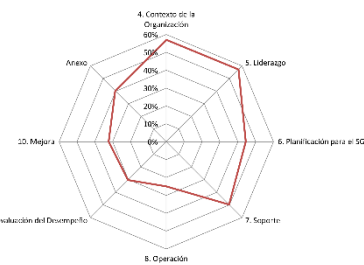
SITUACIÓN ACTUAL

NUMERALES DE LA NORMA	% IMPLEMENTACIÓN
4. Contexto de la Organización	57%
5. Liderazgo	57%
6. Planificación para el SGC	44%
7. Soporte	50%
8. Operación	46%
9. Evaluación del Desempeño	30%
10. Mejora	32%
TOTAL GENERAL	45%

RESUMEN NTC- ISO 9001:2015



RESUMEN ISO/IEC 27001:2022



ISO/IEC 27001:2022

NUMERALES DE LA NORMA	% IMPLEMENTACIÓN
4. Contexto de la Organización	57%
5. Liderazgo	57%
6. Planificación para el SGC	44%
7. Soporte	50%
8. Operación	46%
9. Evaluación del Desempeño	30%
10. Mejora	32%
Anexo	40%
TOTAL GENERAL	42%

Se está ejecutando el plan de intervención para implementar los requisitos de las normas NTC-ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022, acelerando así la dinámica de la organización en el desarrollo del sistema de gestión integrado (SGI). Esto responde a las demandas del mercado y contribuye a la competitividad de Berruit. Nuestro objetivo es seguir agilizando este proceso, alineándolo con las mejores prácticas y con el acompañamiento de la alta dirección, que garantizará un avance eficiente y estratégico.

Plan de intervención

