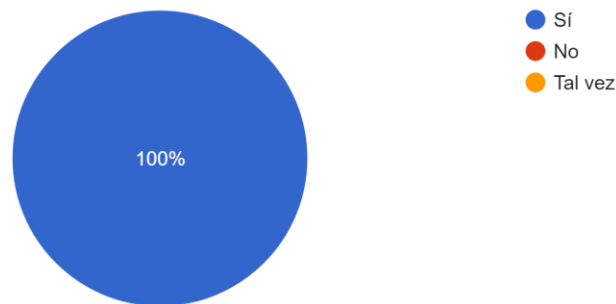


RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

A continuación se encuentran los resultados obtenidos en la encuesta de Satisfacción por los clientes que ayudaron en este estudio de caso en Supermercado Cheito, con la propuesta de Innovación en la **Implementación de estrategias para innovar en servicio al cliente en el Supermercado Cheito enfocado en el Adulto Mayor** donde en la mayoría de respuestas fueron positivas en cuanto a los resultados debido a que si les gusto la participación fueron respuestas que están al 100% de quienes nos ayudaron con su tiempo y participación de igual manera consideramos que en realidad la pregunta que más nos da una respuesta si fue viable o no esta innovación es la pregunta abierta donde el objetivo era que cada persona se pudiera expresar libremente en una respuesta que no fuera de selección múltiple y los comentarios que dejaron fueron como lo esperamos ya que en realidad si se cumplió el objetivo.

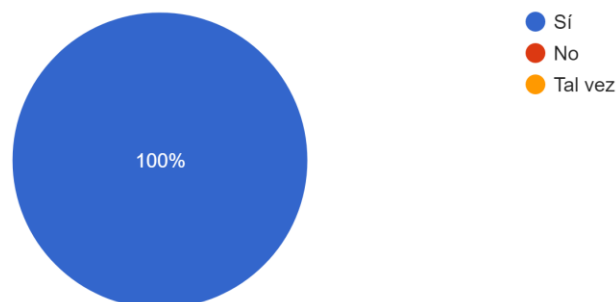
¿Usted como cliente le gustaría seguir siendo parte de esta Innovacion, de tal manera que se volveria un cliente fiel de supermercado Cheito?.

10 respuestas



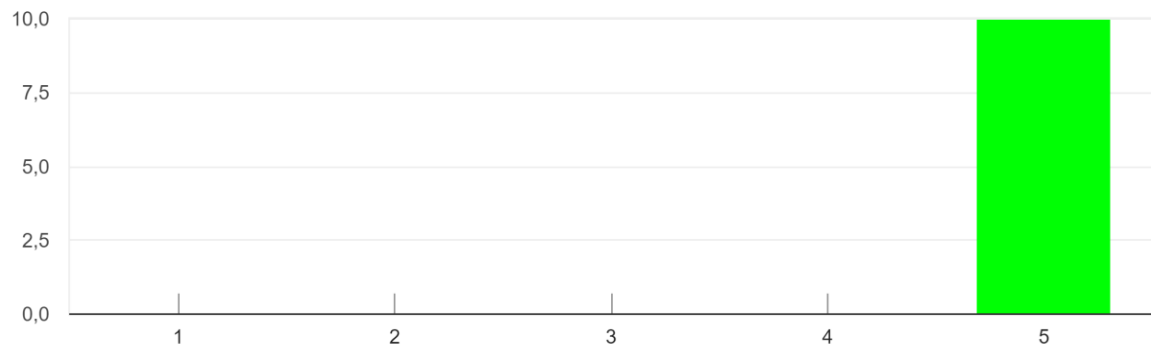
¿Cree usted que con esta Innovacion implementada en supermercado Cheito, realmente estan cuidando de la salud del adulto mayor?

10 respuestas



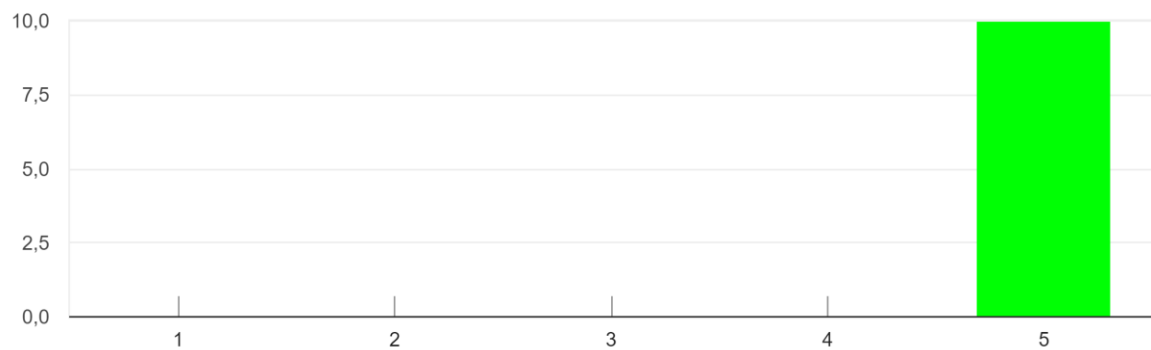
¿Cuál es la probabilidad de que recomiende a supermercado Cheito con sus conocidos?

10 respuestas



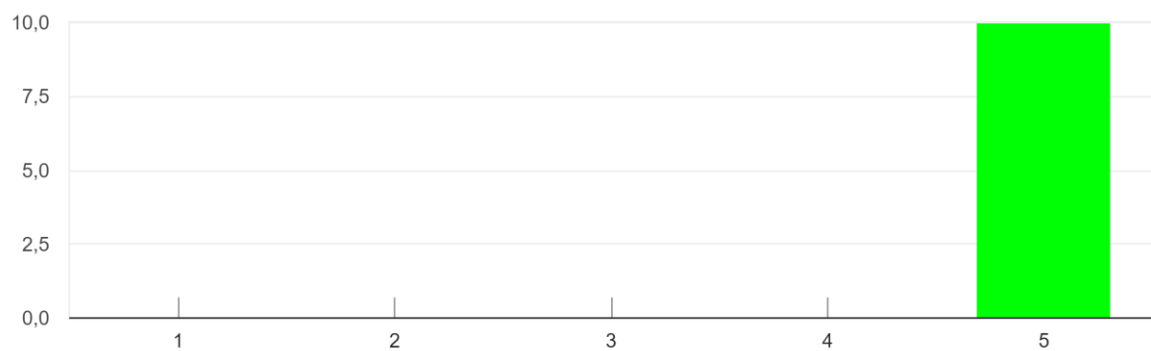
¿Como califica usted el proceso que se llevo acabo gracias a su participacion en la Innovacion al adulto mayor en Supermercado Cheito?

10 respuestas



¿Esta usted satisfecho con el resultado de la informacion que usted suministro y que se le dio el uso adecuado para apoyar la Innovacion en servi...upermercado Cheito enfocado en el Adulto Mayor?

10 respuestas



Nos gustaria conocer un poco mas desde su punto de vista como le parecio el proceso del cual usted hizo parte.

10 respuestas

Muy interesante que quieran tener un servicio al cliente pensando en los ancianos y su salud ya que muchos negocios no les importa eso sino las ventas.

Gracias por la oportunidad y agradezco que done cheito pueda contar con la ayuda para cuidar de mi salud

Bueno, ya que era una atencion constante por parte de cheito y s esposa pero tambien de las estudiantes que quieren llevar esta nueva idea en el supermercado

chevre porque se aprende de las estudiantes por un lado pero por el otro estan nutriendo a los dueños en conocimiento y tambien ayudandolos a seguir creciendo en el supermercado

Que gracias por tener presente ya a nosotros los adultos mayores y nuestra alimentacion.

bueno ya que fueron muy atentas las estudiantes y cheito siempr ha sido una persona carismatica y estuvieron pendientes y espero que ahora mucho mas

muy interesante e innovador

Nos gustaria conocer un poco mas desde su punto de vista como le parecio el proceso del cual usted hizo parte.

10 respuestas

Que gracias por tener presente ya a nosotros los adultos mayores y nuestra alimentacion.

bueno ya que fueron muy atentas las estudiantes y cheito siempr ha sido una persona carismatica y estuvieron pendientes y espero que ahora mucho mas

muy interesante e innovador

me gusto porque soy protagonista pero a su vez me voy a ver beneficiada por cheito y pues que tambien tendran una cliente fiel porque se que puedo encontrar alimentos que me ayuden a sobre llevar mi condicion de salud

si me gusto y que bueno que los negocios tomaran esas iniciativas de pensar en el consumidor y su salud ya que no todos por salud podemos comer lo mismo pero en cheito nos dan otras opciones si no podemos comer algunos alimentos por salud

bueno porque muchas veces ni yo mismo me preocupo por cuidar de mi aun sabiendo que no puedo comer algunas cosas entonces ya unocomprando en el mismo lugar que estan pendiente de mi salud me parece algo muy bueno