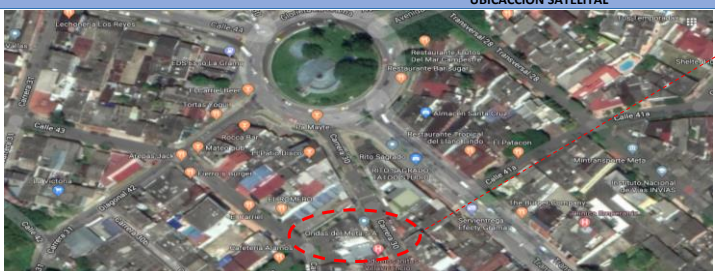


	GESTIÓN HUMANA		CÓDIGO: GHU-PL-01
	PREVENCIÓN PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		VERSIÓN: 01
			FECHA DE APROBACIÓN: 05/12/2019
PRESENTACIÓN			
El Plan de Prevención y Preparación para afrontar emergencias que presenta ONDAS DEL META S.A.S, consiste en un conjunto de estrategias anticipadas, elaboradas gracias a un trabajo colectivo que comprende las políticas, la organización, normas y procedimientos que debe tener la empresa, para prevenir y disminuir los niveles de riesgo ante una situación de emergencia que afecten las personas, los recursos, los procesos productivos y el medio ambiente, incluyendo actividades que deben ser administradas de una manera adecuada y eficiente, tales como la formulación y ejecución de programas, planes y proyectos relacionados con: la adopción de medidas tendientes a prevenir y mitigar los efectos que las diferentes amenazas (internas o externas) puedan generar. Incluye acciones relacionadas con la legislación, la organización para afrontar situaciones de emergencia, las acciones relacionadas con los planes operativos de emergencia, la capacitación, el entrenamiento, el suministro de los recursos necesarios para hacer frente a una emergencia y la recuperación del proceso productivo en el menor tiempo posible, con acciones que disminuyan el lucro cesante y la susceptibilidad a sufrir nuevos efectos dañinos en el futuro.			
REQUISITOS LEGALES			
1. Declaración universal de los derechos humanos (ONU 10 de diciembre de 1048) 2. Código sanitario Nacional Colombiano (Ley 9 de 1979), Título III 3. Resolución 1016 de 1989. Organización, funcionamiento y formas de los programas de salud ocupacional 4. Estatuto de seguridad industrial (Resolución 2400 de 1979): Requisitos para los centros de trabajo 5. Decreto ley 1295 de 1994. Sistema general de riesgos profesionales 6. Decreto 1400 de 1984 y disposiciones reglamentarias: Código Colombiano de Construcciones Sismo resistentes 7. Resolución 312 de 2019. 8. Decreto 1072 de 2015. 9. Decreto 92 de 2011.			
REQUISITOS TÉCNICOS			
1. NSR 10: Norma Colombiana de diseño y Construcción Sismo resistente, Asociación colombiana de Ingeniería Sísmica, 2010 2. NTC: Normas Técnicas Colombianas • NTC 1700: Establece los requisitos mínimos que debe cumplir los edificios para facilitar la evacuación de los ocupantes de una edificación en caso de fuego u otra emergencia • NTC 1410: Símbolos gráficos de evacuación. • NTC 1461: Colores y señales de seguridad • NTC 1867: Sistema de señales contra incendio. • NTC 1916: Extintores de fuego. Clasificación y ensayo. • NTC 1931: Seguridad contra incendios. Señales. • NTC 2885: Extintores portátiles. Generalidades. • NTC 4166: Equipo de protección y extinción de incendio 3. Normas Técnicas Internacionales • NFPA 1. Código de prevención de incendios • NFPA 10. Norma para extintores portátiles. • NFPA 30. Código para líquidos inflamables y combustibles. • NFPA 72. Sistema de alarmas • NFPA 170. Símbolos de seguridad contra incendios • NFPA 600. Norma sobre brigadas privadas contra incendios • NFPA 1410. Norma sobre ataque inicial de incendios • NFPA 1600. Prácticas recomendadas para el manejo de desastres.			
OBJETIVO GENERAL			
Disminuir los niveles de Riesgo de cada una de las amenazas existentes en ONDAS DEL META S.A.S , mediante un plan de Prevención y Mitigación, que permita la reducción de la Vulnerabilidad existente en cada uno de los componentes del sistema productivo.			
OBJETIVOS ESPECÍFICOS			
• Conformar los grupos en los diferentes niveles organizativos, que permitan la participación de las personas en la prevención y control de emergencias como cultura organizacional. • Analizar las diferentes amenazas de tipo natural, tecnológico y antrópico que pueden afectar las personas, recursos, procesos productivos y medio ambiente. • Determinar la vulnerabilidad sistemas y procesos, las personas y los recursos estructurales y no estructurales. • Establecer los niveles de riesgo para cada una de las amenazas. • Implementar un plan de prevención y mitigación que intervenga la amenaza y la vulnerabilidad administrativa, las personas y los recursos estructurales y no estructurales. • Realizar un inventario de recursos básicos a tener dentro de la instalación con miras a atender una posible emergencia. • Definir una estructura organizacional básica para prevención y atención de emergencias. • Estructurar unos procedimientos básicos a seguir en caso de emergencia de forma que permitan al personal auto protegerse en caso de una emergencia. • Identificar las posibles rutas de evacuación que le permita a los ocupantes de las instalaciones la huida oportuna en caso de una emergencia • Estructurar y aplicar el programa de señalización para emergencias. • Determinar un sistema de notificación interna y externa que permita una respuesta rápida, oportuna y efectiva ante emergencias. • Establecer un mecanismo de protección ante las amenazas internas para las personas y bienes, mediante un plan de evacuación. • Diseñar un plan de respuesta rápida, oportuna y organizada, para el control de emergencias generadas por las amenazas existentes, mediante cadenas de intervención. • Ejecutar un plan de capacitación y entrenamiento para todos los grupos y personas, que garantice el conocimiento del plan y el cumplimiento de las acciones preventivas y de control para emergencias. • Evaluar el plan mediante la ejecución de simulaciones y simulacros, que permitan la implementación de acciones correctivas del plan.			
1. PLANEAR			
NOMBRE DE LA EMPRESA	Ondas del Meta S.A.S	FECHA	5/12/2019
ACTIVIDAD ECONOMICA	6010 Radio difusión 7310 Publicidad		
DIRECCIÓN PRINCIPAL	Calle 41B # 30-11 Barrio la Grama	PERSONA ENCARGADA	MERY ELLEN RODRIGUEZ
TELEFONO		TURNO	Diurno
TRABAJADORES FIJOS	7	TRABAJADORES FLOTANTES	0
		CLIENTES FLOTANTES	48
UBICACIÓN SATELITAL			
 Edificio de Ondas del Meta			

DESCRIPCIÓN DE LAS INSTALACIONES									
NUMERO DE NIVELES		4 Pisos			SERVICIOS PÚBLICOS		Agua, Luz, Gas		
NUMERO DE ENTRADAS		1			NUMERO DE BAÑOS		6		
MATERIAL DEL PISO		Concreto			EQUIPOS DE COMUNICACIÓN		2		
MATERIAL DEL TECHO		Placa			DETECTORES DE HUMO		0		
MATERIAL DE LAS PAREDES		Concreto			TANQUE DE AGUA		1		
ZONA VEHICULAR		0			PLANTA ELECTRICA		1		
AMENAZAS Y VULNERABILIDAD									
ANTECEDENTES HISTORICOS									
FECHA DEL EVENTO	TIPO DE AMENAZA			AREA LOCATIVA AFECTADA	DAÑOS MATERIALES	NUMERO DE VICTIMAS		MEDIDAS IMPLEMENTADAS	
	NATURAL	SOCIAL	TECNICA			FATALES	NO FATALES		
ene-02		Atentado terrorista		Edificio	SI	12	25		
IDENTIFICACIÓN DE AMENAZAS									
NATURALES			SOCIALES			TÉCNICAS			
AMENAZA	INTERNA O EXTERNA	FUENTE	AMENAZA	INTERNA O EXTERNA	FUENTE	AMENAZA	INTERNA O EXTERNA	FUENTE	
Tormenta	Interno y Externo	IDEAM	Llamada de amenaza	Externo	Gaula	Accidente de tránsito	Interno y Externo	Movilidad	
Sismo	Interno y Externo	Servicion geologico Colombiano	Robo, asalto	Externo	Policia Nacional	Fuga	Interna y Externa		
						Incendio	Interna	Bombero	
						Inundación (rompimiento de tuberías, de tanques de agua, etc.)	Interna	DIAM	
ESCALA DE PROBABILIDAD									
ESCALA DE PROBABILIDAD			DEFINICIÓN			CALIFICACIÓN			
IMPROBABLE			No hay probabilidad de que se presente			1			
POSIBLE			Hasta el presente no ha ocurrido pero no se descarta.			2			
OCASIONAL			Ya se ha presentado mínimo una vez en la dependencia pudiendo llegar a repetirse			3			
FRECUENTE			Se ha presentado en repetidas ocasiones durante los dos últimos años y sé podría presentar con cierta facilidad.			4			
EFECTOS SOBRE LAS PERSONAS									
EFECTOS SOBRE LAS PERSONAS			DEFINICIÓN			CALIFICACIÓN			
LEVES			Al presentarse esta situación no habría personas lesionadas pero se requeriría evacuar y proteger el grupo.			1			
MODERADO			Puede haber algunas personas lesionadas por razones relativas a la situación pero no serían de consideración.			2			
SEVERO			Las lesiones que se presentarían serían de consideración o el número de lesionados sería entre uno y cinco.			3			
CRITICO			Las lesiones que se presentarían serían de extrema gravedad o el número de lesionados sería mas de cinco			4			
EFECTOS SOBRE EL SISTEMA									
EFECTOS SOBRE EL SISTEMA			DEFINICIÓN			CALIFICACIÓN			
NULO			No existen efectos sobre el edificio, los muebles o las operaciones			1			
MINIMO			Afecta acabados de la edificación, menos del 5% de los muebles o mercancía y causa molestias en el sistema			2			
CONSIDERABLE			Daño de vidrios, grietas en acabados y techos en teja, daño de mercancía entre 20% y el 50%, operaciones detenidas hasta 24 horas.			3			
EXTREMO			Daño estructural serio, daño de más del 50% de muebles o mercancía, imposibilidad de realizar operaciones durante mas de 72 horas.			4			
GRADO DE RIESGO									
GRADO DE RIESGO			VALORES DE LA MULTIPLICACIÓN			COLOR REFERENCIA			
RIESGO ALTO			35 - 64			RIESGO ALTO			
RIESGO MEDIO ALTO			27 - 32			RIESGO MEDIO ALTO			
RIESGO MEDIO			24 - 12			RIESGO MEDIO			
RIESGO BAJO			1 - 8			RIESGO BAJO			
MATRIZ RESUMEN									
AMENAZAS		PROBABILIDAD	EFECTOS SOBRE LAS PERSONAS	EFECTOS SOBRE EL SISTEMA	VULNERABILIDAD	GRADO DE RIESGO			
Tormenta		2	3	4	24	RIESGO MEDIO			
Incendio		2	3	3	18	RIESGO MEDIO			
Sismo		2	3	4	24	RIESGO MEDIO			
Inundacion (Rompimiento de tubería, tanques de agua)		3	2	2	12	RIESGO MEDIO			
Accidente de Transito		2	2	2	8	RIESGO BAJO			
Robos, atracos		2	2	1	4	RIESGO BAJO			
Llamadas amenazante		2	3	1	6	RIESGO BAJO			

IDENTIFICACIÓN DE RECURSOS				
EQUIPO CONTRA INCENDIO		CANTIDAD	UBICACIÓN EN LA EMPRESA	FECHA DE VENCIMIENTO
Extintores Multipropósito ABC		3	Pasillo segundo piso, pasillo tercer piso.	jun-21
Extintores Solfkiam		1	Pasillo cuarto piso	jun-21
ELEMENTOS DEL BOTIQUIN DE PRIMEROS AUXILIOS		CANTIDAD	USOS	FECHA DE VENCIMIENTO
SUERO ORAL		2	Hidratación oral	
APOSITOS PARA OJOS		2	Cubrir ojos afectados	-
AGUA DESTILADA		1	Lavado de heridas	-
ALGODÓN		1	Limpeza de heridas	-
APLICADORES		10	Limpeza de heridas, extracción de cuerpos extraños.	-
BAJA LENGÜAS		12	Inmovilización de dedos lesionados	-
CURAS		6	Cubrir heridas pequeñas	-
GUANTES		12	Protección de persona que atiende heridos	-
MICROPORO		2	Fijación de material de cubrimiento de heridas	-
GASA		6	Cubrimiento de heridas	-
TIJERA		1	Cortar material de cubrimiento y fijación de heridas.	-
VENDA DE TELA ELASTICA		1	Fijación de material de cubrimiento de heridas	-
VENDA TRIANGULAR		1	Inmovilización de extremidades.	-
LIBRETA		1	Registrar datos de lesionados	-
LAPICERO		1	Registrar datos de lesionados	-
LINTERNA		1	Iluminar para rescatar de personas	-
SOLUCION YODADA		1	Desinfección de heridas	-
OTROS EQUIPOS		CANTIDAD	UBICACIÓN EN LA EMPRESA	FECHA DE VENCIMIENTO (SI APLICA)
Camillas		1		-
Alarma de incendio		1		-
Tanques de reserva de agua		1		-
Plantas eléctricas		1		-

2. HACER

RECURSOS HUMANOS		
NOMBRE	AREA	FUNCIÓN
		Brigada de emergencias
		Brigada de emergencias

GRUPOS DE AYUDA EXTERNA		
NOMBRE	AREA	TELEFONO
BOMBEROS	TODA LA EMPRESA	119
ORGANISMOS DE SEGURIDAD	TODA LA EMPRESA	123
TRANSITO	TODA LA EMPRESA	127
ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	TODA LA EMPRESA	123

GRUPOS DE AYUDA MUTUA						
EMPRESA	SECTOR ECONOMICO	DIRECCIÓN	TELEFONO	TIEMPO DE REACCIÓN EN	CONTACTO	FINALIDAD DE LA AYUDA

CADENA DE LLAMADAS

```

graph TD
    A[DETECCIÓN DE LA EMERGENCIA] --> B[CUALQUIER COLABORADOR]
    B --> C[BRIGADISTA]
    C --> D[DEFINE APOYO EXTERNO]
    C --> E[COORDINADORES DE EVACUACIÓN]
    C --> F[BRIGADA DE EMERGENCIAS]
    F --> G[GERENCIA]
    C -.-> G
  
```

PLAN DE ENTRENAMIENTO Y CAPACITACION				
PERSONAL	HORAS DE CAPACITACIÓN	TEMA DE LA CAPACITACIÓN	OBSERVACIONES	
TODO EL PRESONAL / BRIGADISTAS	1	Conceptos Básicos sobre Evacuación:		
TODO EL PRESONAL / BRIGADISTAS	1	Prevencion y control de incendios		
BRIGADISTAS	1	Manejo de extintores		
BRIGADISTAS	1	Pautas generales de evacuación en caso de emergencias		
BRIGADISTAS	1	Funciones particulares del rol		
BRIGADISTAS	1	Primeros auxilios		
PLAN DE EVACUACIÓN				
AREA	SEÑAL DE ALERTA	SEÑAL DE ALARMA	PUNTO DE ENCUENTRO	RUTA DE EVACUACIÓN
Primer piso oficina Principal Villavicencio	Personal	Pito		Entrada y salida primer piso
PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS				
PROCEDIMIENTO EN CASO DE INCENDIO				
ANTES	DURANTE	DESPUÉS		
• Conocer las normas de seguridad para evitar incendios. • Conocer la ubicación de los extintores en su sitio de trabajo y aprender su uso correcto, además identificar la puerta de salida y sitios de reunión. • Evitar descarga de líquidos inflamables en alcantarillas porque pueden ocasionar incendios o explosiones por acumulación de gases. • Ser cuidadoso en el manejo de equipos eléctricos; informar sobre las instalaciones eléctricas defectuosas o deterioradas. • No recargar los toma corriente con la conexión simultánea de varios equipos eléctricos. • Evitar la acumulación de papeles, basuras y sólidos combustibles en sitios donde se pueda crear y propagar el fuego. • Antes de salir de su sitio de trabajo cerciorarse que nada haya quedado encendido o conectado al fluido eléctrico, y que no haya ningún tipo de peligro de incendio. • Ubique y familiarícese con el control del fluido eléctrico (Breakers o cajas). Realizar mantenimiento de equipos e instalaciones.	• Llamar inmediatamente al número de emergencias. • Evacuar inmediatamente • usar el extintor si conoce la manera correcta de usarlo • Retirar los objetos que sirvan de combustible al fuego. • Evitar el pánico, no correr ni causar confusión. • No quedarse en los baños o en oficinas • Si el lugar está lleno e humo en la parte superior, salir agachado (Gateando) cubriéndose la nariz y la boca con un paño húmedo. • Si su ropa se incendia no corra, arrójese al suelo y dé vueltas sobre su cuerpo. • Si ve a alguien con sus ropas encendidas, cubralo con una manta o tela gruesa. • No salte de los pisos superiores, espere ayuda. • Si en su ruta de evacuación se encuentra una puerta , tóquela, si esta caliente no la abra, busque otra salida.	• Reúnase con sus compañeros en el punto de encuentro definido por Ondas del Meta S.A.S. • No regrese al lugar del incendio hasta que le den la orden los bomberos o personas autorizadas. • Informe a la gerencia sobre personas lesionadas o la ausencia de algún compañero. Reportar los accidentes de trabajo. Investigar los accidentes de trabajo • Atienda las indicaciones de los brigadistas o de los grupos de apoyo.		
PROCEDIMIENTO EN CASO DE MOVIMIENTO SISMICO				
ANTES	DURANTE	DESPUÉS		
• Realice un mantenimiento adecuado en las instalaciones físicas de la Ondas del Meta S.A.S. • Asegure o reubique objetos que se puedan caer o proyectar como lámparas, bibliotecas, estanterías, arrumes, libros, entre otros. • Mantener reserva de agua. Es lo que mas falta después de un sismo. • Conozca los mecanismos para suspender el suministro de energía eléctrica, de agua o de cualquier otro tipo de suministro. • Prepárese mentalmente para evacuar en forma organizada. • Mantenga en lo posible, cerradas las cortinas y/o persianas, evite así la proyección de vidrios en caso de rompimiento. • Realice simulacros de evacuación para evaluar medidas de auto – protección.	• No salga corriendo, mantenga la calma. • Apague equipos y sistemas antes de salir. • Cuando el temblor es intenso (Terremoto) el ruido puede ser aterrador, sumado al sonido de objetos que se rompen al caer. • Aléjese de ventanas, lámparas, ductos de aire, estanterías y bibliotecas modulares. • Bajo techo: Cúbrase debajo de escritorios o marcos de puertas para protegerse de la caída de las tejas, cielos falsos, ladrillos, lámparas, artefactos eléctricos y cualquier otro objeto que pueda caer, romperse o proyectarse. • Si usa calzado de tacón alto, debe quitárselo. • Evite aglomerarse en las puertas de salida. • Acate las instrucciones que se le impartan. • Si se encuentra en espacios abiertos o en la vía pública, busque la zona verde o parque donde no existan cables de conexión eléctrica de alta tensión o estructuras. • En un carro: Deténgalo inmediatamente, permaneciendo en el interior o debajo de el si no hay otros carros en movimiento (El carro puede temblar mucho sobre los amortiguadores).	• Después de un terremoto o temblor principal, es muy probable que vuelva a temblar (Réplicas) por lo cual se pueden originar otros eventos de emergencia. • Revise el estado de vigas y columnas. • Este alerta y aléjese de estructuras que puedan derrumbarse. • Si queda atrapado use una señal visible o sonora para llamar la atención. • El agua de los grifos puede estar contaminada, por lo tanto utilice como reserva el agua del tanque. • Verifique primero si la tubería de aguas negras se encuentra en buen estado y luego descargue los inodoros. • Suspenda el suministro de energía eléctrica y de gas; restablezca sólo cuando esté seguro que no hay corto circuitos ni fugas de gas, que puedan causar incendios. • Si debe encender fósforos o velas, tenga mucho cuidado ya que puede causar explosión si hay escape de gases o acumulación de combustibles en el lugar. • Durante las tres (3) primeras horas, use el teléfono solamente para informar sobre cualquier situación que ponga en peligro vidas humanas. • Al evacuar hágalo rápido, pero sin correr y no se devuelva por ningún motivo. No lleve objetos que dificulten su desplazamiento. • No pise escombros y si requiere moverlos, sea muy cuidadoso; evite al hacerlo, tumbar muros o columnas débiles, ya que pueden estar soportando estructuras, las cuales podrían caer ante cualquier roce o movimiento. • No difunda rumores porque pueden causar alarma y desconcierto. Reportar los accidentes de trabajo. Investigar los accidentes de		
PROCEDIMIENTO EN CASO DE SOSPECHA DE ATENTADO TERRORISTA		PROCEDIMIENTO EN CASO DE AMENAZA DE ATENTADO TERRORISTA		
• Si usted descubre elementos sospechosos o encuentra personas con comportamientos extraños o inusuales, notifique inmediatamente a la gerencia, describiendo la situación, ubicación e identificándose. • No mueva o toque ningún material sospechoso. • Espere indicaciones de los grupos de emergencia y de las autoridades. • Si se le ordena evacuar hágalo inmediatamente. • Lleve con usted a los visitantes y concesionarios (periodistas etc) • Vaya al sitio de reunión establecido y espere instrucciones de la Gerencia.		• Trate de prolongar la conversación; pregunte quién, porqué y donde, trate de captar detalles significativos (Voz, acento, ruidos, modismos, entre otros). No cuelgue deje que quien llama lo haga. • Indique por escrito o señas a otras personas que notifiquen a la gerencia. • No toque ni mueva ningún objeto. • Espere indicaciones de los grupos de emergencia o autoridades.		