



Optimización analítica y control del gasto: Move Control Tower PepsiCo

Sergio Alejandro Rodríguez Cárdenas

Sandra Milena Arbelaez Suancha

Facultad de Negocios Internacionales

Universidad Santo Tomás

Bogotá, D.C.

27 de marzo del 2026



Resumen

El presente trabajo de grado tuvo como objetivo principal optimizar la gestión financiera y la visibilidad operativa de la Move Control Tower en PepsiCo, mediante la reestructuración de tableros de Business Intelligence y la estandarización de procesos de actualización de datos. La problemática identificada al inicio de la práctica consistió en una desactualización de más de un año en los reportes de gastos, lo que impedía un seguimiento efectivo en todas las cuentas a nivel nacional.

La metodología empleada se basó en el desarrollo técnico bajo el marco de los Sistemas de Información Gerencial. Se realizó una depuración exhaustiva de bases de datos históricas de SAP y se diseñaron herramientas visuales avanzadas en Power BI, incluyendo un gráfico de cascada para el análisis de variaciones y una tabla maestra con un mapa de calor para el monitoreo nacional. Asimismo, se elaboraron manuales de procedimientos técnicos para garantizar la sostenibilidad del sistema.

Los resultados logrados incluyeron la reactivación de dos informes obsoletos y la creación de dos nuevos tableros que permitieron identificar causas raíz de desviaciones presupuestales en cuentas como Utilities, R&M Flota y Travel Expenses. Se concluyó que la transformación de datos crudos en información analítica fortaleció la toma de decisiones en los comités mensuales de gestión. Finalmente, se determinó que la documentación del proceso mitigó el riesgo de obsolescencia operativa, asegurando que la Move Control Tower mantenga un control financiero preciso y eficiente a largo plazo.

Palabras clave: Power BI, Control Presupuestal, Logística Integral, Gestión del Gasto.

Abstract

The main objective of this undergraduate project was to optimize the financial management and operational visibility of the Move Control Tower at PepsiCo, through the

restructuring of Business Intelligence dashboards and the standardization of data update processes. The problem identified at the beginning of the internship consisted of a lack of updates for more than a year in expense reports, which prevented effective monitoring of all accounts at a national level.

The methodology employed was based on technical development under the framework of Management Information Systems. An exhaustive cleanup of historical SAP databases was performed, and advanced visual tools were designed in Power BI, including a waterfall chart for variance analysis and a master table with a heat map for national monitoring. Additionally, technical procedure manuals were developed to ensure the sustainability of the system.

The results achieved included the reactivation of two obsolete reports and the creation of two new dashboards that allowed for the identification of root causes of budget deviations in accounts such as Utilities, R&M Fleet, and Travel Expenses. It was concluded that the transformation of raw data into analytical information strengthened decision-making in monthly management committees. Finally, it was determined that the documentation of the process mitigated the risk of operational obsolescence, ensuring that the Move Control Tower maintains precise and efficient long-term financial control.

Keywords: Power BI, Budget Control, Integrated Logistics, Expense Management.

Introducción

En el entorno de la logística integral de grandes multinacionales como PepsiCo, se reconoce que la eficiencia operativa depende directamente de un control financiero riguroso y una visibilidad total de los gastos. Tradicionalmente, se cree que una torre de control debe monitorear únicamente flujos de transporte; sin embargo, la gestión de los gastos en todas las cuentas a nivel nacional es igualmente crítica para garantizar la rentabilidad del negocio. Se sabe que el uso de herramientas de Business Intelligence es el estándar para transformar datos

masivos en decisiones estratégicas, permitiendo identificar desviaciones entre el gasto real y el forecast planificado para la operación nacional.

Al iniciar el proceso de práctica, se encontró que los informes de gestión financiera presentaban una desactualización crítica de más de un año, lo que generaba una "ceguera informativa" en la toma de decisiones mensuales. Sin embargo, a la fecha no se contaba con datos procesados ni tableros funcionales que permitieran explicar el porqué de las variaciones en cuentas como Utilities, R&M Flota o Travel Expenses. Como hipótesis, se consideró que la reactivación y el desarrollo de nuevos dashboards en Power BI, complementados con manuales técnicos, permitirían recuperar el control del gasto. La meta principal fue entregar un sistema de reportabilidad 100% operativo y sostenible. Para ello, el objetivo general se centró en optimizar la visibilidad financiera de la Move Control Tower, mientras que los objetivos específicos se enfocaron en reactivar los informes obsoletos, implementar análisis de causas raíz mediante gráficos de cascada y garantizar la continuidad del proceso a través de la transferencia de conocimiento.

La importancia de esta práctica radica en que no solo se entregaron herramientas visuales, sino que se devolvió al área la capacidad de actuar proactivamente ante sobrecostos en cuentas tan diversas como Courier, Seguros o HouseKeeping. Personalmente, considero que mi aporte fue fundamental para eliminar procesos manuales propensos al error y sustituirlos por una "única fuente de verdad" técnica. Los componentes del informe entregado, que incluyen cuatro tableros de control y sus respectivos manuales de actualización, representan una solución integral que blinda la operación frente a la rotación de personal y asegura que la gestión de la torre de control se mantenga alineada con los estándares de excelencia y precisión financiera de la compañía.

Contenido

Resumen.....	2
Abstract	2
Introducción	3
1.1. Aspectos Generales	6
1.1.1. Misión, Visión y Valores	6
1.1.2. Ubicación Geográfica	6
Figura 1.....	6
1.1.3. Estructura Organizativa (es importante señalar su ubicación dentro de la organización).	6
Figura 2.....	6
1.1.4. Unidad o Departamento en el que se desarrolla la práctica.....	7
1.1.4.1. Análisis DOFA.	8
1.1.4.2.1. Fortalezas	8
1.1.4.2.2. Oportunidades	9
1.1.4.2.3. Debilidades	9
1.1.4.2.4. Amenazas	9
2.1 Planteamiento Central	10
2.1.1 Marco teórico.....	11
2.2. Importancia, limitaciones y alcances.	13
2.3. Objetivo General.....	13
2.3.1. Objetivos Específicos	14
3.1. Propuesta de mejora	14
Figura 3	15
Figura 4	15
Figura 5	17
Figura 6	18
Figura 7	19
Figura 8	19
3.1.1 Análisis de resultados después de la práctica	21
Figura 9	21
3.2. Conclusión	22
3.3 Anexos	24
3.4. Bibliografía	24

1.1. Aspectos Generales

1.1.1. Misión, Visión y Valores

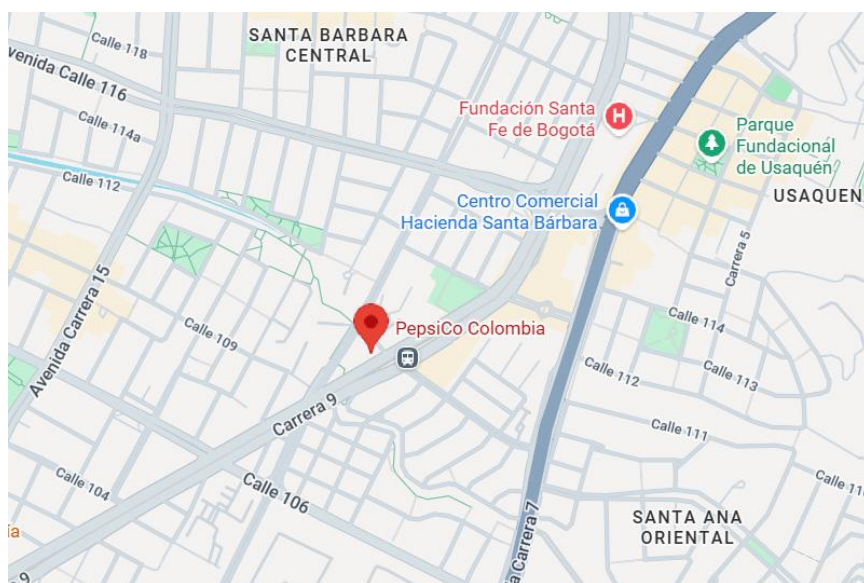
- **Misión:** Crear más sonrisas con cada sorbo y cada bocado. (PepsiCo).
- **Visión:** Ganando con PepsiCo Positive. (PepsiCo).

1.1.2. Ubicación Geográfica

Cl. 110 #9-25, Bogotá

Figura 1

Ubicación PepsiCo

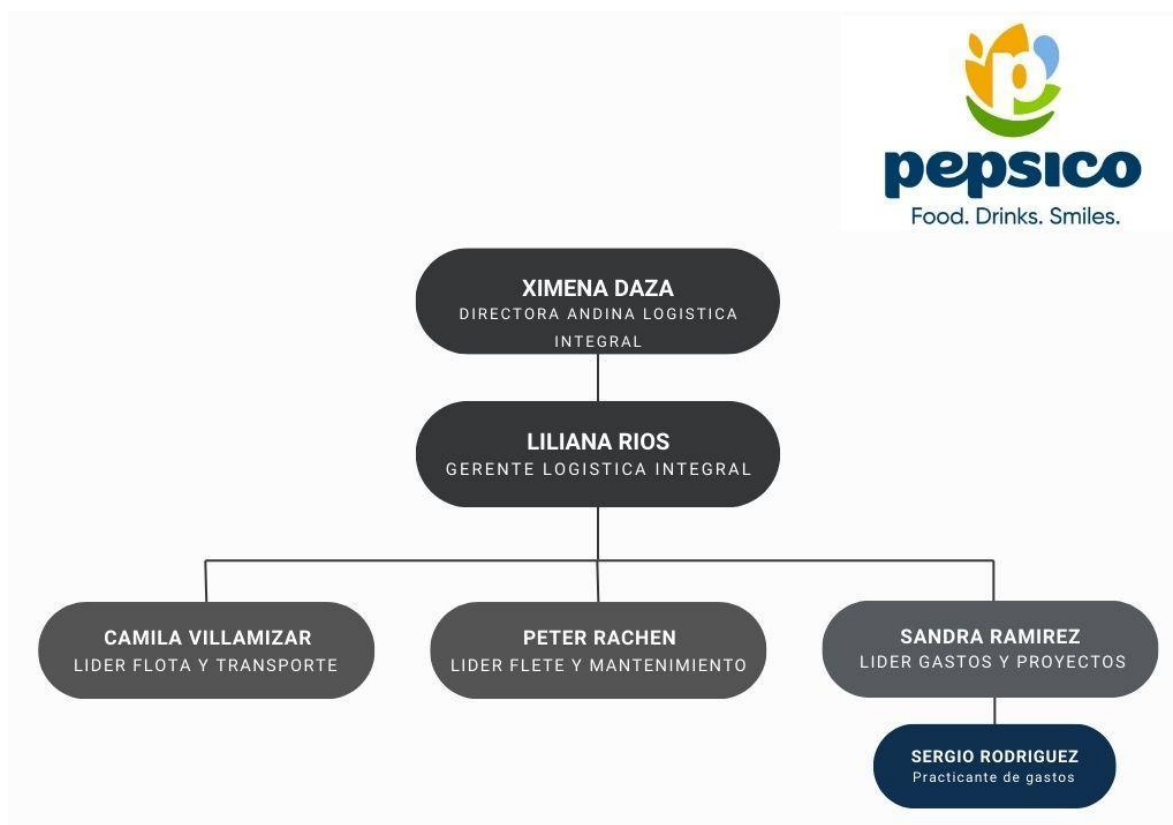


Tomado de Google Maps

1.1.3. Estructura Organizativa (es importante señalar su ubicación dentro de la organización).

Figura 2

Organigrama del área de Logística Integral PepsiCo



Elaboración Propia.

1.1.4. Unidad o Departamento en el que se desarrolla la práctica.

La práctica profesional se realizó en el área de Logística Integral, departamento estratégico encargado de garantizar la eficiencia en el flujo de mercancías y el control de costos operativos de la compañía a nivel nacional. Esta unidad actúa como un centro de control financiero y operativo, consolidando la información de toda la cadena de suministro para la toma de decisiones gerenciales.

Para su funcionamiento óptimo, el área se divide en dos subáreas fundamentales que abarcan la totalidad de la ejecución logística en el país:

- **Distribución Secundaria:** Esta subárea se fortaleció tras un proceso de integración realizado el año pasado, asumiendo la responsabilidad de gestionar y reportar los gastos de la empresa a nivel nacional en todas sus cuentas contables. Su enfoque

principal es el control de rubros como servicios públicos (Utilities), arrendamientos, servicios profesionales, mantenimiento de infraestructura (Housekeeping) y gastos administrativos de las sedes. Es en este núcleo donde se identificó la mayor necesidad de visibilidad analítica para evitar desviaciones presupuestales.

- **Flota y Transporte:** Es la unidad encargada de la gestión técnica y financiera de la movilidad de carga. Su alcance incluye la revisión y auditoría de los gastos asociados tanto a la flota propia como a la no propia (tercerizada) en todo el territorio nacional. Bajo su supervisión se encuentran costos críticos como el consumo de combustible, reparaciones y mantenimiento de vehículos (R&M Flota), seguros, peajes y la gestión de la nómina operativa, incluyendo los salarios y prestaciones de los conductores.

La interacción entre estas dos subáreas dentro de la Move Control Tower permite que Logística Integral mantenga un monitoreo 360° del gasto, asegurando que cada peso invertido en la distribución y el transporte de productos esté alineado con el *AOP* (Plan Operativo Anual) y el *forecast* de la organización.

1.1.4.1. Análisis DOFA.

1.1.4.2.1. Fortalezas

- El gráfico de cascada permite identificar con precisión la causa raíz de los sobrecostos por ciudad, cuenta contable y valor exacto.
- La tabla de acumulados con mapas de calor facilita la detección visual inmediata de anomalías presupuestales en el cierre de mes.
- La creación de manuales de usuario asegura que el proceso de actualización sea sencillo y replicable para cualquier persona del equipo.

1.1.4.2.2. Oportunidades

- La necesidad de la gerencia de reducir variaciones de gasto permite que estos dashboards se conviertan en la herramienta principal de decisión.
- La infraestructura tecnológica de PepsiCo facilita la futura automatización de los reportes conectándolos directamente a las fuentes de datos.
- El modelo de análisis de variaciones puede escalarse a otras áreas de la logística integral para estandarizar el control financiero nacional.

1.1.4.2.3. Debilidades

- La desactualización de los informes por más de un año impedía realizar un seguimiento histórico confiable de los gastos logísticos.
- La dependencia de procesos de carga manual en Excel aumenta el riesgo de errores humanos y retrasa la disponibilidad de la información.
- La falta de reportes específicos para cuentas a nivel nacional dificultaba identificar en qué rubros exactos se perdía el presupuesto.

1.1.4.2.4. Amenazas

- El desuso de la herramienta por falta de actualización constante podría retornar al área al estado de ceguera informativa previo.
- La omisión del seguimiento a los manuales técnicos pone en riesgo la continuidad de los informes tras la finalización de la práctica.
- Las inconsistencias en la data de origen pueden generar reportes erróneos que afecten el cumplimiento del forecast anual del área.

ESTRATEGIAS FO	ESTRATEGIAS FA
-----------------------	-----------------------

Se debe utilizar la capacidad analítica del gráfico de cascada para explicar las desviaciones de gasto, alineando esta visibilidad con el interés de la gerencia en la toma de decisiones basada en datos. Al aprovechar la infraestructura de Power BI ya existente en PepsiCo, es posible escalar el modelo de análisis de causas raíz a otras unidades de negocio, utilizando los mapas de calor como una herramienta estándar para identificar y replicar oportunidades de ahorro detectadas en ciudades específicas.	Es prioritario superar el rezago informativo de los informes integrando los nuevos tableros a los procesos de transformación digital que lidera la compañía actualmente. Esto permitirá reducir la dependencia de la carga manual mediante la propuesta de una conexión directa a las fuentes de datos raíz, aprovechando el respaldo gerencial en la eficiencia operativa para formalizar la actualización de los reportes dentro del calendario de cierre mensual de la logística integral.
ESTRATEGIAS DO	ESTRATEGIAS DA
Es prioritario superar el rezago informativo de los informes integrando los nuevos tableros a los procesos de transformación digital que lidera la compañía actualmente. Esto permitirá reducir la dependencia de la carga manual mediante la propuesta de una conexión directa a las fuentes de datos raíz, aprovechando el respaldo gerencial en la eficiencia operativa para formalizar la actualización de los reportes dentro del calendario de cierre mensual de la logística integral.	Para enfrentar la falta de seguimiento constante y evitar posibles hallazgos de auditoría, se debe establecer un protocolo de mantenimiento preventivo basado estrictamente en la documentación técnica entregada. La implementación de controles de validación en la carga de datos reducirá el margen de error humano, garantizando que la Move Control Tower mantenga su credibilidad y que la información financiera sea confiable para el área a pesar de la finalización de la práctica.

2.1 Planteamiento Central

Este plan de mejora tiene como propósito abordar las principales debilidades y amenazas detectadas en la gestión financiera de la Move Control Tower de PepsiCo. Se identificó una desactualización crítica de los informes de gastos superior a un año y una alta dependencia de procesos manuales para la carga de datos, factores que afectaban directamente

la capacidad de reacción del área ante desviaciones presupuestales en todas las cuentas a nivel nacional. Asimismo, se consideran amenazas externas como el riesgo de pérdida de continuidad operativa tras la finalización de las prácticas y la posibilidad de inconsistencias en la información que impacten los indicadores globales. Esta situación generó la necesidad urgente de estandarizar y proteger el proceso de reporte bajo un enfoque técnico y sostenible.

2.1.1 Marco teórico

En respuesta a este diagnóstico, el plan se fundamenta en la teoría de los **Sistemas de Información Gerencial (SIG)** desarrollada por James O'Brien y George Marakas (2006). Según estos autores, un SIG no es simplemente un conjunto de software, sino un sistema integrado que combina hardware, software, redes de datos y recursos humanos para transformar los datos organizacionales en información estratégica.

O'Brien y Marakas sostienen que un sistema de información efectivo debe cumplir con tres roles vitales en las empresas:

1. Apoyo a los procesos y operaciones de negocio: Eficiencia en el registro de transacciones.
2. Apoyo a la toma de decisiones de empleados y directivos: Transformación de datos en conocimiento.
3. Apoyo a las estrategias para la ventaja competitiva: Uso de la información para superar los estándares del mercado.

En el caso de PepsiCo, la problemática de la "pérdida informativa" se explica desde esta teoría como una ruptura en el ciclo de procesamiento de la información. Al no existir una actualización constante ni una visualización adecuada, el sistema de información de la Move

Control Tower perdía su valor estratégico, convirtiéndose en un repositorio de datos inertes en lugar de una herramienta de gestión.

Bajo esta perspectiva teórica, el plan se estructuró en dos ejes que responden a los componentes del SIG propuestos por los autores:

- Eje 1 - Visibilidad analítica mediante Power BI: Según O'Brien y Marakas, la inteligencia de negocios permite el análisis de datos corporativos complejos para apoyar las metas estratégicas. Aquí se utilizó la capacidad de Power BI para realizar un reajuste de los tableros obsoletos y la creación de nuevas herramientas analíticas, como el gráfico de cascada y las tablas maestras con mapas de calor. Estas herramientas permiten realizar lo que la teoría define como "minería de datos" y "análisis de causas raíz", facultando a la gerencia para identificar ineficiencias de forma inmediata en todas las cuentas a nivel nacional.
- Eje 2 - Sostenibilidad y administración de recursos de datos: La teoría establece que la calidad de un sistema depende de la integridad y seguridad de sus datos. Por ello, este eje asegura que la transformación no sea temporal mediante la creación de manuales de procedimientos para la actualización de los reportes. Siguiendo el marco de O'Brien, la documentación de los procesos de ETL (Extracción, Transformación y Carga) garantiza que el componente humano del sistema pueda mantener la calidad de la información mes a mes, mitigando la vulnerabilidad ante la rotación de personal y asegurando la existencia de una "única fuente de verdad".

Así, la combinación de herramientas visuales avanzadas y procesos documentados optimiza el seguimiento financiero de la logística integral, fortaleciendo los comités mensuales de gestión con información precisa, oportuna y alineada con los objetivos globales de PepsiCo.

2.2. Importancia, limitaciones y alcances.

- **Importancia:** La reactivación y creación de estos dashboards es fundamental para que la Move Control Tower recupere el control sobre sus indicadores de gasto. Al contar con un análisis de causas raíz y mapas de calor, PepsiCo puede identificar desviaciones en tiempo real, optimizar el uso del presupuesto en cuentas críticas como estibas y servicios, y basar sus decisiones estratégicas en datos actualizados en lugar de suposiciones.
- **Limitaciones:** El éxito a largo plazo del proyecto depende de la calidad de la información cargada en las bases de datos de origen (SAP u otros), ya que cualquier error en la fuente afectará la precisión del Power BI. Asimismo, la efectividad del plan de mejora está sujeta a que el equipo adopte los manuales de actualización como parte de su rutina, evitando que la herramienta pierda vigencia por falta de mantenimiento técnico.
- **Alcance:** El proyecto abarca la actualización de dos informes existentes y el desarrollo de dos nuevos tableros especializados en el análisis de variaciones de gasto nacional. Incluye la entrega de manuales de procedimientos detallados para asegurar la transferencia de conocimiento, cubriendo la gestión de cuentas de honorarios, servicios públicos y alquiler de activos dentro del ecosistema de la Move Control Tower.

2.3. Objetivo General

Optimizar la gestión financiera y la visibilidad operativa de la Move Control Tower en PepsiCo para reducir variaciones presupuestales, mediante la reestructuración de tableros de Power BI, la automatización del análisis de causas raíz y la estandarización de procesos de actualización de datos.

2.3.1. Objetivos Específicos

- Reactivar los informes de gastos logísticos mediante la depuración de bases de datos históricas y la integración de nuevas variables de negocio, asegurando que la información de cuentas como professional fees y estibas sea confiable para la toma de decisiones.
- Implementar herramientas visuales de análisis avanzado, como el gráfico de cascada y mapas de calor en Power BI, para identificar las causas raíz de las desviaciones en el forecast nacional y facilitar la detección de anomalías en los cierres mensuales por ciudad.
- Garantizar la continuidad técnica y operativa de los dashboards desarrollados a través de la elaboración de manuales de procedimientos detallados y la transferencia de conocimiento al equipo, mitigando el riesgo de obsolescencia informativa tras la finalización de la práctica.

3.1. Propuesta de mejora

La presente propuesta de mejora responde a los desafíos críticos detectados en la Move Control Tower de PepsiCo, específicamente la desactualización de más de un año en los reportes de gestión y la falta de visibilidad detallada sobre las variaciones presupuestales. Estos factores, sumados a la complejidad de administrar múltiples cuentas, afectan la capacidad del área para realizar un control financiero eficiente. Por ello, se plantea una intervención estratégica articulada en dos ejes fundamentales: la transformación digital de la visibilidad financiera mediante Business Intelligence y la estandarización de procesos para la continuidad del conocimiento.

Al iniciar el proceso de práctica, se identificó que las herramientas de visualización existentes en la Move Control Tower presentaban limitaciones técnicas y de actualización que impedían un control financiero efectivo.

Figura 3

Estado inicial del tablero de resumen de ejecución de gastos.



Nota: Se evidenció que las gráficas de participación por cuentas presentaban unas denominaciones incorrectas. Adicionalmente, los filtros de segmentación por año y mes presentaban fallas, impidiendo la visualización de datos actualizados.

Figura 4

Estado inicial del reporte de ejecución de gastos por categoría.



Nota: Aunque este reporte contaba con una estructura de barras para comparar Gasto vs. AOP, los datos se encontraban desactualizados por más de un año y los segmentadores de "Agrupa Nivel" no filtraban correctamente la información, limitando el análisis de las demás agrupaciones.

El primer eje del plan de mejora propuso la implementación de un ecosistema de reportabilidad avanzada en Microsoft Power BI, fundamentado en la teoría de los Sistemas de Información Gerencial de O'Brien y Marakas (2006). Este enfoque permitió transformar los datos crudos de la operación en información estratégica para la toma de decisiones. La intervención técnica no solo consistió en la reactivación de los tableros obsoletos (ver Figuras 1 y 2), sino en una reingeniería completa de su arquitectura de datos para corregir fallas de indexación en los filtros y optimizar la legibilidad de las gráficas de participación.

Como valor agregado, se desarrollaron dos nuevos informes especializados: un gráfico de cascada diseñado para el análisis de variaciones presupuestales y una tabla maestra de acumulados con mapas de calor. Estas herramientas permiten realizar consultas granulares mediante segmentadores dinámicos, facilitando el desglose detallado por cuenta, ciudad y

periodo, eliminando así la "ceguera informativa" previa y garantizando una navegación fluida y precisa para el usuario final.

Esta solución permitió desglosar el gasto nacional y determinar con precisión técnica si una desviación en el forecast obedecía a comportamientos en cuentas específicas.

Figura 5

Nuevo tablero de detalle de ejecución de gastos con visualización de mapa de calor.

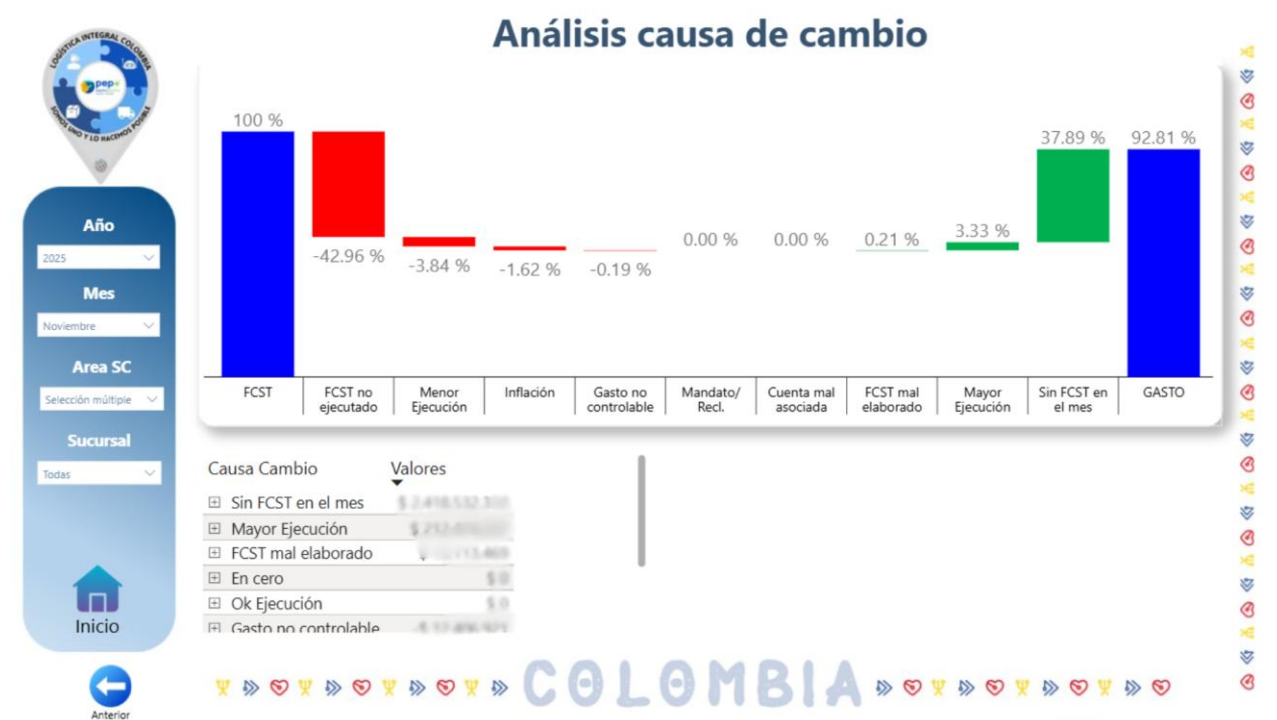


Nota: Se observa la tabla maestra completamente funcional y actualizada. El uso del mapa de calor resalta instantáneamente desviaciones críticas, por ejemplo en la cuenta de Telephone (763% vs AOP) o Depreciación (248% vs AOP), permitiendo a la gerencia identificar ineficiencias de forma inmediata por sucursal (Innova en este ejemplo) y ejecutar planes de acción correctivos durante los comités mensuales.

La integración de indicadores de las cuentas como Software, Seguros y Mantenimiento bajo una "única fuente de verdad" digital no solo optimizó los tiempos de respuesta, sino que fortaleció la cultura data-driven dentro de la logística integral de la compañía. Como herramienta analítica principal, se implementó el gráfico de cascada.

Figura 6

Implementación del gráfico de cascada para el análisis causa de cambio.



Nota: Esta visualización avanzada desglosa la variación total del periodo que se desea consultar, por ejemplo para: (Noviembre 2025), permite cuantificar el impacto exacto de cada factor, como el ahorro por forecast no ejecutado (-42.96%) o el sobrecosto por mayor ejecución (3.33%). Debajo, la tabla de detalle confirma el valor absoluto de cada variación (Sin FCST en el mes por \$2.418 millones), facilitando una toma de decisiones precisa y predictiva.

Figura 7

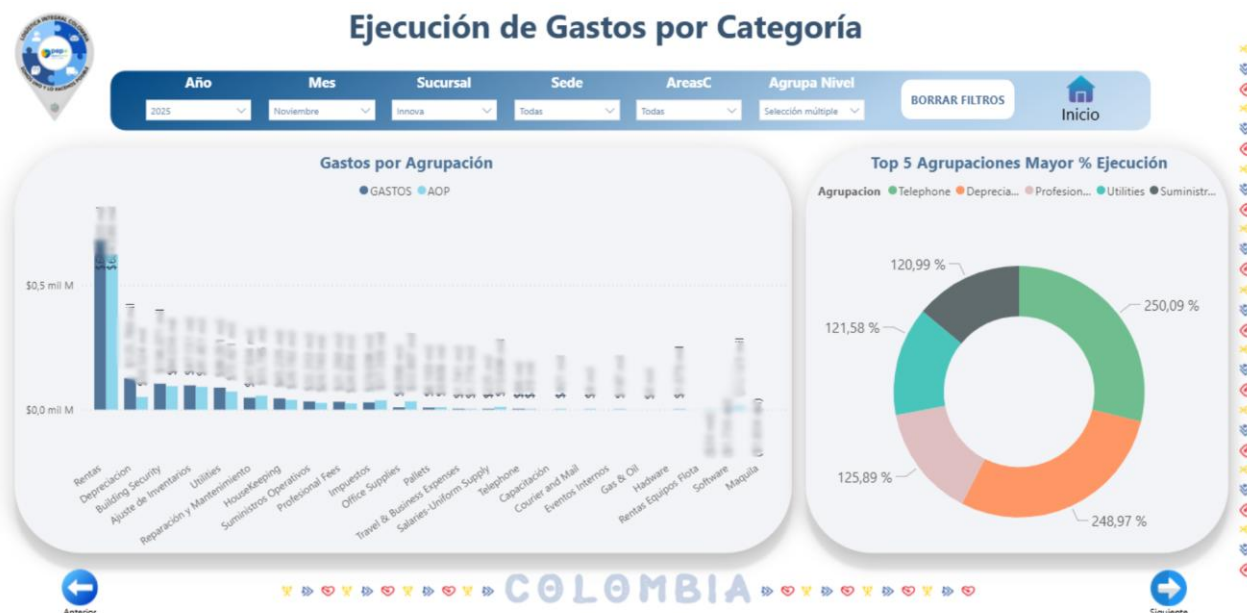
Estado final del tablero de resumen de ejecución de gastos.



Nota: Se entregó el informe final donde las gráficas de participación por cuentas tenían sus denominaciones correctas, y adicionalmente, los filtros de segmentación permitieron realizar consultas de manera detallada, por ejemplo: Noviembre del 2025, incluyendo ahora si todas las áreas y sedes.

Figura 8

Estado final del reporte de ejecución de gastos por categoría.



Nota: Se observa la actualización total del reporte al cierre de 2025. Se corrigieron las fallas en los filtros de 'Agrupa Nivel', permitiendo ahora una comparación real y dinámica entre el Gasto Ejecutado y el AOP (Presupuesto) en rubros críticos por ejemplo, en Noviembre del 2025 específicamente en la sede de Innova, en las cuentas de Telephone, Utilities y Suministros operativos.

Complementando la creación de los nuevos tableros, se realizó una intervención técnica sobre los reportes preexistentes (ver Figuras 7 y 8). Este proceso de optimización incluyó la actualización de las fuentes de datos hacia periodos vigentes de todo 2025, la corrección de errores en las denominaciones de las cuentas y la reparación de los segmentadores de búsqueda. Con estos ajustes, se logró que herramientas que antes presentaban fallas de visualización y datos obsoletos, se transformaran en instrumentos precisos para la consulta de información histórica y operativa en todas las sedes y áreas de la compañía.

El segundo eje del plan respondió a la necesidad de garantizar que esta mejora tecnológica fuera sostenible en el tiempo y no dependiera exclusivamente del personal de turno. Para ello, se institucionalizaron Manuales de Procedimientos Técnicos (ver Anexos A y B) que

documentaron el flujo de actualización de cada reporte. Este eje buscó capturar el conocimiento técnico sobre el manejo de cuentas diversas, asegurando que el proceso de ETL (extracción, transformación y carga de datos) sea replicable mes a mes sin errores.

3.1.1 Análisis de resultados después de la práctica

Figura 9

Resumen de resultados



La implementación del plan de mejora permitió una transformación integral en la gestión de la Move Control Tower, logrando una transición desde un estado de obsolescencia informativa hacia un ecosistema de reportabilidad de alto desempeño. Como se evidencia en el dashboard de resultados (Figura 9), el impacto se desglosa en tres dimensiones críticas:

- **Disponibilidad de información estratégica:** Se alcanzó el 100% de la meta de actualización, eliminando un rezago informativo superior a un año. Esto garantiza que la toma de decisiones actual se fundamente en datos vigentes (cierre 2025 y proyecciones 2026), cumpliendo con el objetivo de oportunidad que exigen los Sistemas de Información Gerencial.

- **Expansión de la capacidad analítica:** La intervención técnica duplicó la cantidad de herramientas disponibles, pasando de 2 reportes con fallas operativas a 4 tableros especializados y 100% funcionales. Esta evolución no solo aumenta el volumen de datos procesados, sino que introduce visualizaciones avanzadas como el análisis de variaciones por cascada y mapas de calor para la detección de ineficiencias.
- **Cobertura integral del gasto:** Se logró una visibilidad total (100%) de las cuentas logísticas nacionales. Mientras que al inicio de la práctica el monitoreo se limitaba al 50% de los rubros, la reingeniería de datos permitió integrar la totalidad de las operaciones de Distribución Secundaria y Flota y Transporte, asegurando que no existan "puntos ciegos" en el control del presupuesto.

3.2. Conclusión

La reactivación y actualización de los informes de gestión financiera permitieron evidenciar que la Move Control Tower tiene un potencial de ahorro significativo mediante el control detallado de sus gastos operativos. Al recuperar la visibilidad sobre las cuentas que estuvieron desactualizadas por más de un año, se abrieron posibilidades claras para optimizar el presupuesto en cuentas críticas. Esta transparencia informativa, bien estructurada, permite reducir las desviaciones presupuestales y fundamentar las decisiones del área en datos técnicos y confiables.

Por otro lado, la necesidad de modernizar el seguimiento de gastos llevó a implementar soluciones de Business Intelligence, como el gráfico de cascada y mapas de calor, herramientas que facilitan la identificación de causas raíz en las variaciones del forecast nacional. El desglose minucioso de cuentas como Utilities, R&M Flota y Professional Fees permite a la gerencia actuar de manera preventiva ante sobre costos. Además, la entrega de manuales técnicos para

la actualización de estos tableros garantiza que la transformación digital de la oficina sea sostenible y no dependa de un solo perfil técnico.

También se identificó que la estandarización de procesos es fundamental para blindar la operación logística frente a la rotación de personal. La documentación detallada del flujo de datos para cuentas diversas, que incluyen desde Courier and Mail hasta HouseKeeping, no solo permite compartir conocimientos dentro del equipo, sino que facilita la adaptabilidad ante futuras auditorías de gastos. Contar con una "única fuente de verdad" digital posiciona a la torre de control como un actor estratégico y eficiente dentro de la estructura organizacional de PepsiCo.

En conjunto, este plan de mejora representa una propuesta sólida que aporta un valor agregado tangible a la Move Control Tower. Al integrar la analítica avanzada con la gestión documental, no solo se superó la brecha de información acumulada, sino que se preparó al área para enfrentar un entorno financiero cada vez más exigente. Esto se traduce en una mayor eficiencia operativa, un cumplimiento más estricto del forecast anual y una base sólida para el monitoreo continuo de la rentabilidad logística.

3.3 Anexos

- **Anexo A:** Manual de Actualización - Detalle de ejecución de gasto para actualizar el informe de la tabla maestra:
<https://docs.google.com/document/d/1ksqjf7wC3tdeiQrKWLabu7oMHU9x9B6/edit?usp=sharing&oid=100122655019308551731&rtpof=true&sd=true>
- **Anexo B:** Manual de Actualización - Análisis causa de cambio para actualizar el informe del gráfico de cascada:
<https://docs.google.com/document/d/1RDEh0KAzKOEMGTL7JR2sXYQnaiQmfZ4A/edit?usp=sharing&oid=100122655019308551731&rtpof=true&sd=true>

3.4. Bibliografía

- PepsiCo Colombia. (s.f.). Misión y Visión. <https://www.pepsico.com.co/quienes-somos/mision-vision>
- O'Brien, J. A., y Marakas, G. M. (2006). Sistemas de apoyo a la decisión. En Sistemas de información gerencial (7.^a ed., Cap. 12, pp. 399–432). McGraw-Hill Interamericana. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24802w/Sistemas_de_Informacion_Gerencial-J-Obrien.pdf
- Microsoft. (s.f.). ¿Qué es Power BI?. <https://www.microsoft.com/es-es/power-platform/products/power-bi>
- Horngren, C. T., Datar, S. M., y Rajan, M. V. (2012). Contabilidad de costos: Un enfoque gerencial (14.^a ed.). Pearson Educación. <https://profefily.com/wp-content/uploads/2017/12/Contabilidad-de-costos-Charles-T.-Horngren.pdf>
- Hill, C. W. L., y Hult, G. T. M. (2019). Negocios internacionales: Competencia en el mercado global (12.^a ed.). McGraw-Hill Education.