

Diseño de un cuestionario para la caracterización de estudiantes desde un enfoque de diversidad en la Universidad Santo Tomás, Seccional Bucaramanga¹

Estefanía Ayala Delgado²
Diana Cristina Palencia Florez³

Resumen

Introducción: La educación superior enfrenta el reto de reconocer la diversidad estudiantil en dimensiones como género, discapacidad, interculturalidad, salud, bienestar y necesidades de acompañamiento. Sin embargo, los instrumentos de caracterización existentes en Colombia y América Latina resultan limitados, lo que dificulta implementar políticas inclusivas basadas en evidencia. Este estudio tuvo como objetivo diseñar un instrumento de caracterización estudiantil desde un enfoque de diversidad en la Universidad Santo Tomás, Seccional Bucaramanga. **Metodología:** Se desarrolló en dos fases: una revisión exploratoria de literatura en bases académicas y normativas para identificar categorías conceptuales, y la validación de contenido con 13 expertos que evaluaron claridad, pertinencia y suficiencia de los ítems mediante una escala Likert de 4 puntos, entrevistas presenciales y virtuales grabadas con consentimiento informado y un formulario digital. **Resultados:** Se evidenció la necesidad de ajustes en redacción y terminología, así como la incorporación de dos nuevas categorías: salud y bienestar y necesidades de apoyo y acompañamiento, obteniendo una versión final de 35 preguntas organizadas en seis categorías. **Conclusión:** El instrumento constituye una herramienta útil para visibilizar la diversidad estudiantil y orientar acciones institucionales que favorezcan el acceso, permanencia y equidad en la educación superior.

Palabras claves: diversidad, inclusión, discapacidad, interculturalidad, género y salud

Design of a questionnaire for the characterization of students from a diversity perspective at Santo Tomás University, Bucaramanga Campus

Abstract

Introduction: Higher education faces the challenge of recognizing student diversity in areas such as gender, disability, interculturality, health, well-being, and support needs. However, the existing characterization tools in Colombia and Latin America are limited, making it difficult to implement evidence-based inclusive policies. The objective of this study was to design a student characterization tool from a diversity perspective at the University of Santo Tomás, Bucaramanga Campus. **Methodology:** It was developed in two phases: an exploratory review of academic and regulatory literature to identify conceptual categories, and content validation with 13 experts who evaluated the clarity, relevance, and adequacy of the items using a 4-point Likert scale, face-to-

¹ Artículo científico presentado como opción de grado para optar por el título de Optómetra.

² Autor de contacto: Estudiante de Optometría de la Universidad Santo Tomás Seccional Bucaramanga, estefania.ayala@ustabuca.edu.co

³ Director: Opt. Magíster en Epidemiología, Ph(c) en epidemiología y bioestadística, diana.palencia@ustabuca.edu.co

face and virtual interviews recorded with informed consent, and a digital form. **Results:** The need for adjustments in wording and terminology was evident, as well as the incorporation of two new categories: health and well-being, and support and accompaniment needs, resulting in a final version of 35 questions organized into six categories. **Conclusion:** The instrument is a useful tool for highlighting student diversity and guiding institutional actions that promote access, retention, and equity in higher education.

Keywords: diversity, inclusion, disability, interculturality, gender, and health

Introducción

En la actualidad la sociedad enfrenta el reto de responder a una población cada vez más diversa debido a varios aspectos, como lo son el sexo, género, orientación sexual, discapacidades, etnias, lengua, situación socioeconómica, entre otros, por lo cual, el área de la educación se enfrenta al reto de garantizar entornos con no solo un buen método de aprendizaje, sino que también debe asegurar un entorno inclusivo que respondan a las necesidades de todos (1,2)

Educación inclusiva.

La educación inclusiva se encarga de que todos los estudiantes, independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales, tengan derecho a una educación de calidad en igualdad de condiciones. La educación inclusiva tiene que ver con la equidad del sistema educativo, lo cual incluye a todos los miembros de la comunidad estudiantil y requiere transformaciones con una perspectiva sistémica, como subraya la “Declaración de Incheon” (UNESCO, 2016), en dicha declaración se compromete con la educación de calidad y equitativa a lo largo de toda la vida y en la que se llama a una cooperación de todos los gobiernos. Por otra parte, el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 de la Agenda 2030, aprobada por Naciones Unidas, conecta la ambición de una educación inclusiva de calidad con la necesidad de promover un desarrollo humano sostenible (3)

Género

1. Sexo

De acuerdo con UNICEF -Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia-, el sexo se refiere a las características fisiológicas y sexuales con las que nacen mujeres y hombres. Por lo cual se puede decir que el sexo tradicionalmente se entiende como las características fisiológicas y sexuales que tiene una persona al nacer y a partir de las cuales se le identifica como hombre, mujer o intersexual (personas con órganos reproductivos/características sexuales que no se incluyen en la clasificación binaria tradicional de “hombre” o “mujer”) (4)

2. Identidad de género

El Comité Jurídico Interamericano en el informe preliminar “orientación sexual, identidad de género y expresión de género” realizado en el año 2013, establece que el término identidad de género es utilizado para describir el sentir de una persona cuya identidad de género es distinta a sus características sexuales o fisiológicas. Conforme a lo señalado, la identidad de género hace referencia a la vivencia interna e individual del género tal y como cada persona la siente, la cual

podría corresponder o no con el sexo asignado al momento del nacimiento, incluyendo la vivencia personal del cuerpo (4)

- *Cisgénero*: Persona que se identifica con el sexo asignado al nacer.
- *Transgénero*: Persona que no se identifica con el sexo asignado al nacer.
- *No binario*: No hay identificación exclusiva o plenamente como hombre o mujer.

3. Orientación sexual

La orientación sexual independientemente del sexo biológico o de la identidad de género; se refiere a la capacidad de cada persona de sentir una profunda atracción emocional, afectiva y sexual por otras personas, ya sea de un género diferente al suyo, de su mismo género o de más de un género, así como a la capacidad de mantener relaciones íntimas y sexuales con personas. Es un concepto complejo cuyas formas cambian con el tiempo y difieren entre las diferentes culturas (5)

Esta categoría comprende otras definiciones como:

- *Heterosexualidad*: Capacidad de una persona de sentir atracción emocional, sexual, afectiva hacia personas de un género distinto al propio, incluyendo el deseo de establecer relaciones sexuales con ellas(4)
- *Homosexualidad*: Capacidad de una persona de sentir atracción emocional, sexual, afectiva hacia personas del mismo género, incluyendo el deseo de establecer relaciones sexuales con ellas (4)
- *Bisexualidad*: Capacidad de una persona de sentir atracción emocional, sexual, afectiva hacia personas del mismo género y del género opuesto, incluyendo el deseo de establecer relaciones sexuales con ellas (4)
- *Pansexualidad*: Capacidad de una persona para sentir atracción afectiva, emocional o sexual hacia otras personas, independientemente de su género o identidad de género. Es una orientación inclusiva hacia la diversidad de identidades y expresiones de género (4)
- *Asexualidad*: Describe a aquellas personas que no experimentan atracción sexual hacia otras, aunque pueden establecer vínculos afectivos, emocionales y físicos que no necesariamente incluyen relaciones sexuales (4)
- *Población LGBTIQ+*: Es un término que engloba a personas que tienen orientaciones sexuales e identidades de género diversas. Cada letra del acrónimo representa una identidad o experiencia única dentro de este espectro(6)

L: Lesbianas, G: Gays, B: Bisexuales, T: En esta letra se incluyen transgéneros, transexuales y travestis, Q: Queer y la categoría “+”, entre el cual pueden estar los intersexuales, asexuales, pansexuales, entre otros (4,6)

Salud y bienestar

La salud y el bienestar son componentes fundamentales para garantizar trayectorias educativas exitosas y permanencia en la educación superior. Es prioritario identificar factores que puedan afectar el bienestar físico, emocional o social de los estudiantes, incluyendo el consumo de alcohol, sustancias psicoactivas, enfermedades crónicas o huérfanas, y condiciones de salud mental. En este sentido, el reconocimiento temprano de estas situaciones permite a las instituciones de educación superior implementar estrategias de acompañamiento, prevención y atención integral desde un enfoque de derechos, diversidad y cuidado. Esta categoría tiene como propósito caracterizar aspectos clave relacionados con la salud de los estudiantes, facilitando la generación de entornos universitarios más inclusivos, protectores y saludables (7)

Discapacidad

La Convención sobre los Derechos de las Personas con discapacidad aprobó que en nuestro país se considere que:

“La discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás” (8)

La discapacidad se define como el resultado de interacciones complejas entre las limitaciones funcionales, ya sean físicas, intelectuales o mentales, de la persona y del ambiente social y físico que representan las circunstancias en las que vive esa persona. Las personas con discapacidad incluyen a aquellas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás (9)

La OMS propone el siguiente esquema para clasificar las consecuencias de las alteraciones de la salud: (9)

- *Déficit en el funcionamiento:* Esta conlleva una pérdida o anormalidad de una parte del cuerpo o de una función fisiológica o mental.
- *Limitación de la actividad:* Son dificultades que una persona puede tener al omento de ejecutar actividades, esta limitación puede clasificarse en distintos grados.
- *Restricción de la participación:* Son problemas que una persona puede experimentar en situaciones vitales.

En la Resolución 1239 de 2022 se reconocen las siguientes categorías de discapacidad:

1. Discapacidad física:

Incluye a personas que presentan deficiencias permanentes en el cuerpo relacionadas con el musculo esquelético, neurológico, tegumentario de origen congénito o adquirido, pérdida o ausencia de alguna parte del cuerpo, o presencia de desórdenes del movimiento corporal. Estas deficiencias afectan la capacidad de realizar actividades de la vida diaria como caminar, desplazarse, cambiar de posición, manipular objetos, cuidar de sí mismos o relacionarse con otras personas (10)

2. Discapacidad auditiva:

Incluye a personas que presentan deficiencias permanentes en la capacidad de percibir sonidos y la discriminación de su localización, tono, volumen y calidad. Esto genera dificultades para recibir y producir mensajes verbales, impactando la comunicación oral con otras personas. En esta categoría se encuentran personas sordas y personas con hipoacusia (pérdida parcial de la audición) (10)

3. Discapacidad visual:

Incluye a personas que presentan deficiencias permanentes para percibir la luz, forma, tamaño o color de los objetos. Esto genera dificultades para ver bien de cerca o de lejos, ver de noche, reconocer rostros u objetos en la calle.

En esta categoría se encuentran personas ciegas y personas con baja visión (quienes, a pesar de usar gafas, lentes de contacto o haberse realizado alguna cirugía siguen teniendo dificultad para ver bien y distinguir formas colores u objetos) (10)

4. Sordoceguera:

Es una discapacidad que incluye a las personas que presentan una deficiencia visual y deficiencia auditiva. Esto genera dificultades en la comunicación, orientación, movilidad y acceso a la información. Algunas personas sordociegas tienen deficiencias visuales y auditivas totales, mientras que otras tienen deficiencias parciales (conservan restos auditivos y/o restos visuales) (10)

5. Discapacidad intelectual:

Incluye a las personas que presentan deficiencias permanentes en las capacidades mentales generales, como la resolución de problemas, la planificación, el aprendizaje académico, el juicio, entre otros. Esto genera dificultades en la autonomía y responsabilidad de la persona en áreas vitales de la vida cotidiana afectando la comunicación, interacción y el desempeño académico o laboral (10)

6. Discapacidad psicosocial (mental):

Surge de la interacción entre las personas con deficiencias (alteraciones en el pensamiento, emociones, comportamientos y relaciones) y las barreras del entorno que impiden o dificultan la participación plena en la sociedad. Estas barreras surgen de los límites, estigmas, normas o actitudes discriminatorias que imponen las diferentes culturas (10)

7. Discapacidad múltiple:

Incluye la presencia de dos o más deficiencias (física, sensorial, mental o intelectual) lo cual dificulta significativamente el desarrollo, la comunicación, la interacción social y el aprendizaje. Esta discapacidad no trata solo de la variedad o el número de discapacidades presentes si no el impacto que genera la combinación de estas en la persona. Dada la interacción de diferentes deficiencias la persona puede requerir apoyos personalizados y permanentes (10)

Interculturalidad

La interculturalidad, entendida como un principio orientador de la educación inclusiva, reconoce y valora la coexistencia de diversas culturas, lenguas y cosmovisiones dentro del entorno educativo. Según el “Documento Maestro de la Política de Educación Superior Inclusiva” del Ministerio de Educación Nacional, este enfoque promueve el respeto, la equidad y la interacción entre pueblos y comunidades con identidades culturales diferentes, superando la discriminación histórica hacia poblaciones étnicas como los pueblos indígenas, afrodescendientes, raizales, palenqueros y gitanos. Así, el reconocimiento de los grupos étnicos en Colombia y de las lenguas nativas no solo responde a criterios de justicia social, sino que fortalece el diálogo intercultural como base de una formación integral. Esta categoría busca identificar y visibilizar la pertenencia étnica y el idioma nativo de los estudiantes, como un primer paso hacia el fortalecimiento de políticas de inclusión cultural en la vida universitaria (11)

1. Grupos étnicos en Colombia

Poblaciones cuyas prácticas sociales, culturales y económicas son características y causan que se distingan del resto de la sociedad, estos han mantenido su identidad a lo largo de la historia, como sujetos colectivos que aducen un origen, una historia y unas características culturales propias. Según el Ministerio de Salud y Protección Social los grupos étnicos son:(12)

1.1 Pueblo indígena

Es un conjunto de personas cuya ascendencia es amerindia y comparten sentimientos de identificación con su pasado aborigen, manteniendo rasgos y valores propios de su cultura tradicional, así como formas de organización y control social propios que los distinguen de otros grupos étnicos. Según el DANE en el año 2018 habían 1.905.617 (4,4%) indígenas en Colombia(12)

1.2 Población negra o afrocolombiana

Es un conjunto de personas con una ascendencia afrocolombiana y que poseen una cultura propia, y tienen sus propias tradiciones y costumbre dentro de la relación campo-poblado. Según el DANE en el año 2018 habían 2.950.072 (6,7%) indígenas en Colombia (12)

1.3 Población raizal

Es una población que se encuentra ubicada en el Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, con raíces culturales afro-anglo-antillanas, cuyos integrantes tienen rasgos socioculturales y lingüísticos claramente diferenciados del resto de la población afrocolombiana. Según el DANE en el año 2018 habían 25.515 (0.05%) indígenas en Colombia (12)

1.4 Pueblo palenquero

Es una población ubicada en el municipio de San Basilio de Palenque, departamento de Bolívar, en dicha población se habla el palenquero, el cual es un lenguaje criollo. Según el DANE en el año 2018 habían 6.637 (0,01%) indígenas en Colombia (12)

1.5 Pueblo rom o Gitano

Es una población que tienen una identidad étnica y cultural propia; se caracterizan por mantener una tradición nómada, y tienen su propio idioma que es el romanés. Además, cuentan con leyes y formas de organización social. Según el DANE en el año 2018 habían 2.649 (0,006%) indígenas en Colombia (12)

2. Lengua materna

En una sociedad marcada por la diversidad cultural y lingüística, la lengua no solo es un medio de comunicación, sino una capacidad del ser humano para transmitir identidad, memoria, experiencias y tradiciones. La UNESCO afirma que la educación basada en la lengua materna y complementada con un enfoque plurilingüe es esencial para lograr un aprendizaje inclusivo y de calidad (12)

Necesidades de apoyo y acompañamiento:

Identificar necesidades de apoyo y acompañamiento en la población estudiantil es esencial para que la educación superior no sólo sea accesible, sino que también garantice permanencia, un buen rendimiento académico y bienestar integral. Las necesidades que presentan los estudiantes pueden ser múltiples y estar relacionadas a barreras físicas, cognitivas, psicosociales, de género, económicas, culturales, lingüísticas, entre otras. Brindar apoyos adecuados requiere tanto ajustes institucionales como personales (1)

Investigaciones en Colombia muestran que estudiantes con diversidad funcional física no solo presentan obstáculos como barreras arquitectónicas, sino también falta de apoyos psicológicos adecuados y dificultades en la comunicación, lo que resalta la importancia de un acompañamiento académico, social y emocional, donde también se consideren factores como la diversidad cultural, la desigualdad económica y las brechas de género, entre otras(13)

En el ámbito colombiano, el Ministerio de Educación Nacional ha establecido Lineamientos de política de Educación Superior Inclusiva que orientan a las instituciones de educación superior en el reconocimiento de la diversidad, desde una perspectiva de derechos humanos, equidad y justicia social. Estos lineamientos consideran que temas como la discapacidad,

el estado socioeconómico, el sexo, la identidad de género, la orientación sexual, la pertenencia étnica y la lengua deben ser tenidos en cuenta para el diseño de entornos educativos inclusivos y accesibles. Asimismo, destacan que las instituciones deben generar y consolidar programas de acompañamiento, apoyos pedagógicos y adecuaciones en infraestructura, tecnologías de información y comunicación (TIC), para facilitar tanto el acceso como la permanencia de estudiantes con discapacidad y otras condiciones de desigualdad (2). Además, reconocen que los apoyos deben ser flexibles, diferenciados y contruidos con la participación activa de los estudiantes, quienes son actores clave en la identificación de sus propias necesidades (14)

La información obtenida en procesos de caracterización poblacional se convierte en una herramienta clave para la toma de decisiones pedagógicas y administrativas que favorezcan un adecuado ambiente educativo.

Sin embargo, muchas universidades aún carecen de instrumentos efectivos y validados que permitan identificar estas variables. En el caso de la Universidad Santo Tomás Seccional Bucaramanga, no se dispone actualmente de un instrumento institucional para caracterizar a la población estudiantil desde un enfoque de diversidad, lo que limita la posibilidad de implementar políticas basadas en evidencia que respondan a las necesidades de los estudiantes. En este contexto, resulta fundamental diseñar un instrumento de caracterización que permita recopilar información pertinente para dar respuesta a estas necesidades.

Objetivo general:

Diseñar un instrumento para caracterización de la población estudiantil de la Universidad Santo Tomás Seccional Bucaramanga desde un enfoque de diversidad.

Objetivos específicos:

1. Identificar preguntas clave para la caracterización sociodemográfica de la población estudiantil.
2. Diseñar preguntas clave para identificar y describir los tipos de discapacidad presentes en la población estudiantil.
3. Diseñar preguntas clave para caracterizar el estado de salud y bienestar de la población estudiantil.
4. Identificar preguntas clave para caracterizar la diversidad de género presente en la comunidad estudiantil.
5. Identificar preguntas clave para caracterizar la diversidad cultural y lingüística de la población estudiantil.
6. Identificar preguntas clave para reconocer las necesidades de apoyo y acompañamiento académico y personal de la población estudiantil.

Metodología de análisis y recolección de datos

Área de investigación: área de investigación del cuidado primario de la salud visual y ocular desde el ejercicio de la optometría sustentado en la evidencia.

El diseño de un instrumento para la caracterización de estudiantes de la Universidad Santo Tomás, Seccional Bucaramanga desde un enfoque de diversidad se articula directamente con los propósitos de la **Línea de investigación 4: Mejoramiento y regulación académica y**

administrativa (Diseñar, ejecutar y evaluar proyectos orientados a la autoevaluación y autorregulación académica y administrativa).

Este instrumento constituye una herramienta fundamental para la recopilación sistemática y exploratoria de información sociodemográfica, cultural, de género y discapacidad, salud y bienestar, así como de necesidades de apoyo y acompañamiento, la cual es clave para comprender el perfil de los estudiantes de nuevo ingreso de la universidad. El análisis de estos datos permitirá a la universidad identificar con mayor precisión las necesidades y barreras presentes en la población estudiantil.

Por lo tanto, el presente trabajo se inscribe dentro de esta línea de investigación al proponer una herramienta útil para la autoevaluación institucional y la mejora continua de las condiciones académicas y administrativas. Al reconocer y valorar la diversidad de los estudiantes, esta iniciativa contribuye al fortalecimiento de los procesos de planeación institucional, autorregulación, diseño de estrategias de acompañamiento, asignación de recursos y toma de decisiones fundamentadas. De este modo, se avanza hacia una gestión académica y administrativa más pertinente e incluyente.

Tipo de estudio: Estudio de evaluación de prueba diagnóstica tipo validación de contenido, se encuentra enfocado en determinar si los ítems de un instrumento representan adecuadamente el constructo que se pretende medir. La validación de contenido se basa en juicios expertos independientes que evalúan la pertinencia, claridad, representatividad y coherencia de las preguntas frente a los objetivos del instrumento, sin depender de resultados estadísticos obtenidos de su aplicación. El proceso metodológico asegura precisión conceptual y técnica, permitiendo que el instrumento sea aplicado de manera confiable a poblaciones específicas (15)

El proceso se desarrolló en dos fases que comprendieron la revisión de literatura y la validación con expertos de las preguntas formuladas en el cuestionario, que permitieron identificar a detalle las categorías relacionadas con la diversidad (discapacidad, identidad de género, orientación sexual, salud y bienestar, interculturalidad, etc.) a partir de referentes teóricos, normativos e institucionales.

Fase I: Revisión de literatura

Se desarrolló una revisión sistemática exploratoria (Scoping Review) con el objetivo de identificar categorías conceptuales, marcos normativos y prácticas institucionales significativas en la caracterización de estudiantes universitarios desde un enfoque de diversidad. Esta metodología permitió mapear la literatura publicada, clarificar conceptos clave y reconocer vacíos investigativos, sirviendo como fundamento para la construcción del instrumento (16,17)

La revisión comprendió las siguientes etapas:

1. Formulación de la pregunta de investigación:

Se realizó la pregunta de investigación basada en el modelo PCC:

Tabla 1. Modelo PCC.

Componente	Contenido
P (Población/ Participantes)	Estudiantes universitarios
C (Concepto principal)	Caracterización desde un enfoque de diversidad
C (Contexto)	Educación superior en Colombia/ América Latina
<i>Pregunta de investigación:</i> ¿Qué instrumentos se han utilizado en la caracterización de estudiantes universitarios desde una perspectiva de diversidad en el ámbito de la educación superior en América Latina?	

2. Búsqueda de información:

Se construyo una estrategia de búsqueda usando términos clave en español e inglés.

Ecuación de búsqueda: (“estudiantes universitarios” OR “estudiantes de educación superior”) AND (“caracterización” OR “perfil”) AND (“diversidad” OR “enfoque diferencial”) AND (“educación superior”) AND (“Colombia” OR “América Latina”)

Tabla 2. Términos clave en español e inglés.

Términos en español	Términos en ingles
Estudiantes universitarios	College students
<i>Sinónimos:</i> Estudiantes de educación superior, jóvenes universitarios, población estudiantil, población universitaria	<i>Synonyms:</i> Higher education students, university students.
Caracterización	Characterization
<i>Sinónimos:</i> Perfil, diagnostico	<i>Synonyms:</i> Profile, diagnosis
Diversidad	Diversity
<i>Sinónimos:</i> Inclusión, enfoque diferencial, género, discapacidad, etnia, interculturalidad, salud, bienestar.	<i>Synonyms:</i> Inclusion, differential approach, gender, disability, ethnicity, interculturality, health, well-being.
Educación superior	Higher education
<i>Sinónimos:</i> Universidad, instituciones universitarias	<i>Synonyms:</i> University, university institutions

3. Fuentes de información consultadas:

Para el desarrollo de la investigación se consultaron informes institucionales y marcos normativos relacionados con diversidad estudiantil, educación inclusiva, identidad de género, discapacidad e interculturalidad. La búsqueda de información se realizó en bases de datos y repositorios académicos reconocidos como Redalyc, Google Scholar, Dialnet, Scielo y ELSEVIER, así como en repositorios institucionales que recopilan documentos oficiales, políticas y lineamientos producidos por universidades y organismos gubernamentales.

Fase II: Validación con expertos

La validación del instrumento se realizó con la participación de 13 expertos, seleccionados mediante un muestreo por conveniencia, considerando su trayectoria académica y profesional en áreas relacionadas con educación inclusiva, discapacidad, género, diseño de instrumentos de

investigación y trabajo con población estudiantil en educación superior. La invitación se realizó de manera directa y voluntaria.

El proceso de recolección de información recolectó 2 estrategias:

- *Entrevistas presenciales y virtuales (mediadas por la tecnología)*: Cada entrevista tuvo una duración aproximada de 40 a 60 minutos, las cuales fueron grabadas para registrar las observaciones detalladas de cada experto sobre las preguntas, permitiendo recoger sugerencias valiosas para el ajuste y mejora del instrumento. Antes de iniciar cada entrevista, se realizó la firma del consentimiento informado (ver *apéndice A*), garantizando la confidencialidad de todos los comentarios y observaciones dadas, así como el uso exclusivo de la información con fines investigativos.
- *Aplicación de un formulario digital en Microsoft Forms*: Permitió obtener un soporte de la evaluación cuantitativa de los participantes.

El análisis se realizó mediante un enfoque mixto:

- *Cuantitativo*: Se aplicó el índice de validez de contenido (es un método estadístico diseñado para cuantificar el grado en que los ítems de un instrumento son relevantes y representativos del constructo que se quiere medir. Fue propuesto por Lawshe (1975) y se ha convertido en uno de los procedimientos más utilizados para estimar la validez de contenido)(18)
Cada experto evaluó cada ítem del instrumento mediante una escala de Likert de 4 puntos (1: no es adecuado, 2: poco adecuado, 3: bastante adecuado y 4: totalmente adecuado), donde se evaluaron 3 criterios:
 - Claridad: Pregunta comprensible y fácil de entender.
 - Pertinencia: Relacionada con el objetivo del instrumento.
 - Suficiencia: Aborda el tema completo, sin omitir elementos esenciales.

Se calculó el *Índice de Validez de Contenido por Ítem (I-CVI)* dividiendo el número de expertos que calificaron el ítem como relevante (puntuación 3 o 4) sobre el número total de expertos(18)

Formula:

$$I-CVI = \frac{\text{Número de jueces que calificaron el ítem con 3 o 4}}{\text{Número total de jueces}}$$

Con más de 6 expertos, se consideró que un ítem es aceptable si tenía **I-CVI $\geq$ 0.78**.

- *Cualitativo*: Se realizó transcripción de las entrevistas y posteriormente se analizaron cada una de las observaciones realizadas por los participantes, lo que permitió ajustar la redacción de cada una de las preguntas, ampliar las opciones de

respuesta, proponer nuevas preguntas y reconocer sugerencias en la recolección de la información.

Resultados

A continuación, se describen los resultados considerando las fases descritas en el apartado de metodología

Fase I: Revisión de literatura

La revisión de referentes teóricos permitió identificar instrumentos existentes y estudios de caracterización en universidades colombianas y del exterior, que se describen brevemente:

- *Documento de análisis de resultados de la aplicación del Instrumento de caracterización de las formas más frecuentes de discriminación y VBG terminado:* El documento recoge el diseño, validación, implementación y análisis de la encuesta #YoCuento de la Universidad de Antioquia, diseñada para caracterizar las formas más frecuentes de discriminación y violencias basadas en género (VBG) en contextos universitarios(19)
- *Caracterización de los estudiantes en la Universidad de Santander, Cúcuta desde un enfoque diverso e intercultural:* El estudio realizado en la Universidad de Santander, Cúcuta, se orientó a caracterizar a los estudiantes desde un enfoque de diversidad e interculturalidad, reconociendo la necesidad de actualizar los instrumentos de caracterización para identificar adecuadamente a poblaciones de especial protección constitucional. Se adoptó un enfoque inclusivo y diferencial para registrar datos sobre género, discapacidad, neurodivergencia, etnia, condición de víctima, prácticas ancestrales, entre otros aspectos(20)
- *Caracterización de estudiantes de inclusión del Plan Individual de Ajustes Razonables (PIAR):* Este estudio se desarrolló en la Institución Educativa Nuestra Señora de la Gracia de Bojacá, con el objetivo de caracterizar a estudiantes con discapacidad a través del anexo 1 del PIAR, en cumplimiento del Decreto 1421 de 2017. El proyecto evidenció la importancia de registrar variables del entorno personal, familiar y educativo para diseñar estrategias pedagógicas inclusivas (21).
- *Caracterización de Estudiantes 2020-I de Uniminuto:* Caracterización de estudiantes mediante una encuesta que cuenta con 87 preguntas obligatorias, aborda información personal, académica, económica, familiar, ocupacional, y aspectos de bienestar y proyecto de vida(22)
- *Caracterización de las condiciones en salud mental de estudiantes de la Universidad de Manizales, Caldas, Colombia:* El estudio caracterizó la salud mental de estudiantes de la Universidad de Manizales, hallando alta prevalencia de síntomas como depresión, ansiedad e ideación suicida. Se identificaron factores asociados como el semestre, género y orientación sexual, destacando la necesidad de intervenciones institucionales para promover el bienestar emocional(23)
- *Caracterización de los estudiantes con discapacidad. Caso: Universidad Central de Venezuela:* Este estudio caracterizó a estudiantes con discapacidad de la Universidad Central de Venezuela en los contextos personal-familiar, educativo,

cultural, social y socioeconómico. Con una muestra de 67 estudiantes, se identificaron principalmente discapacidades sensoriales visuales y motoras, así como barreras en el entorno universitario. La investigación evidencia la necesidad de generar políticas inclusivas efectivas y fortalecer las condiciones para la integración educativa, resaltando la importancia del apoyo familiar, la accesibilidad, los recursos didácticos y la sensibilización docente para garantizar una experiencia universitaria equitativa(24)

- *La Guía para la inclusión del enfoque de las diferencias y las intersecciones en la producción estadística del DANE (2022)*: orienta la recolección de datos con enfoque diferencial, visibilizando variables como género, etnia, discapacidad, entre otras. Promueve un lenguaje claro e inclusivo, útil para diseñar instrumentos que reconozcan la diversidad y orienten políticas públicas basadas en la equidad y los derechos(25)

Alineadas con los objetivos institucionales y los estándares normativos correspondientes, se definieron 4 categorías teóricas que sirvieron para organizar los contenidos y guiar el desarrollo de los ítems del cuestionario.

Categorías teóricas:

Con base en los referentes teóricos revisados se definieron 4 categorías que agrupan los dominios de diversidad. Las categorías principales incluyeron:

- *Datos sociodemográficos*: Esta categoría recoge variables esenciales como edad, lugar de origen, estrato socioeconómico, financiación de sus estudios, entre otras. Según la guía del DANE, estas variables deben ser formuladas con lenguaje claro, sin ambigüedades, y permitir desagregaciones que evidencien desigualdades estructurales según el territorio, ciclo de vida o condiciones socioeconómicas, clave para identificar barreras de acceso y permanencia en educación superior
- *Género*: Define como la persona se percibe internamente independientemente del sexo asignado al nacer, y de la orientación sexual. Esta categoría permite el autorreconocimiento de la identidad de género y facilita el uso de identidad, nombre y pronombres propios, promoviendo respeto y reconocimiento desde un enfoque de derechos.
- *Discapacidad*: Esta categoría evalúa la presencia de dificultades físicas, sensoriales, cognitivas o psicosociales, así como identificar barreras y orientar ajustes razonables para la inclusión educativa.
- *Interculturalidad*: Indaga por la pertenencia étnico-cultural, lengua materna y necesidades de acompañamiento debido a la identidad cultural. La guía del DANE subraya la importancia de permitir la autoidentificación étnica y lingüística, y de visibilizar prácticas culturales diversas. Esta categoría aporta al reconocimiento de las comunidades étnicas como sujetos colectivos de derechos, promoviendo la inclusión desde un enfoque intercultural.

A partir de estos hallazgos se consolidó la versión inicial del instrumento, con 24 preguntas distribuidas en 4 categorías iniciales: datos sociodemográficos, género, discapacidad e interculturalidad.

Consolidación de la versión inicial del instrumento

A continuación, se redactaron los enunciados del cuestionario procurando que sea lo más claro y comprensible posible. Se elaboraron en su mayoría preguntas cerradas de opción múltiple y algunas abiertas en donde se observó la necesidad.

Tabla 3. Versión inicial cuestionario de caracterización

Versión inicial cuestionario para caracterización de estudiantes de la Universidad Santo Tomás, Seccional Bucaramanga desde un enfoque de diversidad	
<i>Observación</i> Evitar usar el “usted”; utilizar el tuteo en la redacción de todo el instrumento.	
Pregunta	Opción de respuesta
<i>Datos sociodemográficos</i>	
<i>Observación:</i> Agregar ¿Cuál es tu fecha de nacimiento?	
Agregar ¿Cuál es tu país de nacimiento?	
Agregar ¿Cuál es tu municipio o ciudad de nacimiento?	
Agregar y especificar la información sobre el municipio o ciudad donde el estudiante vivía habitualmente con su familia antes de ingresar a la universidad y donde vive actualmente mientras cursa sus estudios universitarios (zona rural o urbana, estrato, con cuantas y cuales personas vivía)	
1-Escriba su código estudiantil:	- Opción abierta
2-Edad:	- Menos de 18 años - 18-21 años - 22-25 años - 26-30 años - Más de 30 años <i>Observación:</i> La respuesta debe ser con opción abierta para mayor precisión.
3-Seleccione el programa académico al que pertenece:	- División de Ciencias de la Salud - o Facultad de Odontología - o Facultad de Optometría - o Facultad de Cultura Física, Recreación y Deporte - o Programa de Tecnología en Laboratorio Dental - División de Ciencias Económicas y Administrativas - o Facultad de Administración de Empresas - o Facultad de Administración de Empresas Agropecuarias - o Facultad de Contaduría Pública - o Facultad de Economía - o Facultad de Negocios Internacionales - División de Ingenierías y Arquitectura - o Facultad de Arquitectura - o Facultad de Química Ambiental

Versión inicial cuestionario para caracterización de estudiantes de la Universidad Santo Tomás, Seccional Bucaramanga desde un enfoque de diversidad

Observación

Evitar usar el “usted”; utilizar el tuteo en la redacción de todo el instrumento.

Pregunta	Opción de respuesta
	○ Facultad de Ingeniería Civil ○ Facultad de Ingeniería de Telecomunicaciones ○ Facultad de Ingeniería Industrial ○ Facultad de Ingeniería Mecatrónica - División de Ciencias Jurídicas y Políticas ○ Facultad de Derecho.
4- ¿Cuál es su estado civil?	- Soltero/a - Casado/a - Unión libre - Separado - Viudo - Prefiero no responder
5- ¿Cuál es su lugar de nacimiento?	- Opción abierta
<i>Observación:</i> En la pregunta cambiar “lugar” por “departamento”	
6- ¿Cuál es su lugar de residencia actual?	- Bucaramanga - Floridablanca - Girón - Piedecuesta - Otro (¿Cuál?) _____
<i>Observación:</i> Cambiar por “¿En que municipio o ciudad resides actualmente por motivos de estudio?”	<i>Observación:</i> Agregar “Lebrija” como opción de respuesta
7-Seleccione la localización de su vivienda	- Rural - Urbana
<i>Observación:</i> Cambiar por “¿Ese lugar corresponde a una zona...?”	
8-¿Cuál es el estrato socioeconómico del lugar donde vivías con tu familia antes de ingresar a la universidad?	- Estrato 1 - Estrato 2 - Estrato 3 - Estrato 4 - Estrato 5 - Estrato 6 - No sabe/ no responde
9-¿Con cuántas personas vive actualmente en su lugar de residencia habitual, sin incluirse usted?	- 0 - 1 - 2 - 3 - 4 - 5 o más
<i>Observación:</i> Cambiar “sin incluirse usted” a “sin incluirse”	

Versión inicial cuestionario para caracterización de estudiantes de la Universidad Santo Tomás, Seccional Bucaramanga desde un enfoque de diversidad

Observación

Evitar usar el “usted”; utilizar el tuteo en la redacción de todo el instrumento.

Pregunta	Opción de respuesta
10-¿Tiene personas a su cargo actualmente? (Por ejemplo: hijos/as, hermanos/as menores, adultos mayores, personas con discapacidad, entre otros)	- Sí - No
<i>Observación:</i> Eliminar pregunta	
En caso de responder "Sí" a la pregunta anterior, responda: 11-¿A quiénes tiene a su cargo? (Puede marcar más de una opción) <i>Observación:</i> Unificar la pregunta 10 y 11 y agregar “personas o animales”.	- Hijos/as - Hermanos/as menores de edad - Adultos mayores - Personas con discapacidad - Otros (¿quiénes?) _____ <i>Observación:</i> Agregar “mascota/s”, “Mascota/s o animal/es de apoyo emocional” con su significado y “no cuento con personas o animales a cargo”
12-¿Con qué recursos financia sus estudios universitarios? (Marque la opción que más se ajuste a su situación actual)	- Recursos familiares (ahorros, ingresos del hogar) - Crédito educativo (ICETEX, entidades bancarias, cooperativas) - Becas (institucionales, del Estado u otras organizaciones) - Trabajo propio (trabaja para costear sus estudios) - Apoyo de terceros (amigos u otras personas que no viven con usted)
13-Régimen de salud al que pertenece:	- Régimen contributivo (EPS) - Régimen subsidiado (SISBEN) - No afiliado - Otro (¿Cuál?) _____ <i>Observación:</i> Eliminar la opción “Otro (¿cuál?)” y agregar “Régimen especial (fuerzas militares, magisterio)”
Género	
14-Seleccione el sexo asignado al nacer: <i>Observación:</i> Cambiar “sexo asignado al nacer” por “sexo biológico” y agregar definición	- Hombre - Mujer - Otro (¿Cuál?) _____ - Prefiero no responder
15-¿Con cuál identidad de género se identifica? <i>El término <u>cisgénero</u> significa que usted se identifica con el género que le fue asignado al nacer.</i> <i>El término <u>transgénero</u> es cuando su sexo asignado al nacer y su identidad de género no corresponden.</i>	- Cisgénero - Transgénero - No-binario - Prefiero no responder

Versión inicial cuestionario para caracterización de estudiantes de la Universidad Santo Tomás, Seccional Bucaramanga desde un enfoque de diversidad

Observación

Evitar usar el “usted”; utilizar el tuteo en la redacción de todo el instrumento.

Pregunta	Opción de respuesta
<i>El término <u>no binario</u> es alguien que no se identifica exclusiva o plenamente como hombre o mujer.</i> <i>Observación:</i> Agregar definición de identidad de género	
16-¿Cuál es su orientación sexual? <i>Heterosexual:</i> Atracción por personas de otro género. <i>Homosexual:</i> Atracción por personas del mismo género. <i>Bisexual:</i> Atracción por personas del mismo y de otro género. <i>Pansexual:</i> Atracción por personas sin importar su género o identidad. <i>Asexual:</i> No siente atracción sexual, pero sí afectiva o emocional. <i>Observación:</i> Agregar definición de orientación sexual	- Heterosexual - Bisexual - Homosexual - Pansexual - Asexual - Prefiero no responder <i>Observación:</i> Agregar la opción otro (¿cuál?)
Discapacidad <i>Observación:</i> Agregar una categoría de salud y bienestar donde incluya preguntas de consumo de alcohol, sustancias psicoactivas(definición) y presencia de enfermedades huérfanas.	
17-¿Presenta alguna condición que limite su participación en actividades académicas o sociales?	- Sí - No - Prefiero no responder
18-Si respondió “Sí” a la pregunta anterior, por favor marque las opciones que describan mejor su situación. <i>(Puede seleccionar más de una opción)</i>	- Presenta dificultad para ver de cerca, de lejos, alrededor, percibir formas, colores o rostros (incluso cuando usas gafas o lentes de contacto). - Presenta alguna dificultad para percibir sonidos, localizar su origen, distinguir su tono, volumen o calidad, y que afecte su comunicación verbal con otras personas. - Dificultad simultánea para ver y oír. - Presenta alguna dificultad para mover el cuerpo, caminar, subir o bajar escaleras; agarrar o mover objetos con las manos. - Presenta alguna dificultad para entender, aprender, recordar o tomar decisiones por sí mismo. - Presenta alguna dificultad para relacionarse o interactuar con las demás personas y el entorno. - Presenta dos o más de estas condiciones al mismo tiempo (discapacidad múltiple). - Otra (¿cuál?) _____ <i>Observación:</i> Implementar estas opciones de respuesta como están

Versión inicial cuestionario para caracterización de estudiantes de la Universidad Santo Tomás, Seccional Bucaramanga desde un enfoque de diversidad

Observación

Evitar usar el “usted”; utilizar el tuteo en la redacción de todo el instrumento.

Pregunta	Opción de respuesta
	descritas en la Guía para la inclusión del enfoque de las diferencias y las intersecciones en la producción estadística del DANE (2022)
19-¿Cuenta con certificado de discapacidad vigente, emitido por una entidad autorizada, que acredite alguna de las siguientes condiciones? (Puede marcar más de una opción si aplica) <i>Observación:</i> Dividir en 2 preguntas, una pregunta para el tipo de discapacidad que presenta y otra si cuenta con el certificado de discapacidad	- Discapacidad física - Discapacidad sensorial (visual, auditiva) - Discapacidad intelectual - Discapacidad psicosocial - Discapacidad múltiple _____ - No cuenta con certificado de discapacidad
Interculturalidad	
20-¿Cuál es su nacionalidad? <i>Observación:</i> Eliminar pregunta	
21-De acuerdo con su cultura, pueblo o rasgos físicos, es o se considera como:	- Indígena - Gitano/a (Rom) - Negro/a, mulato/a, afrocolombiano/a, afrodescendiente - Palenquero/a de San Basilio - Raizal del archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina - Ningún grupo étnico
22-¿Cuál es su lengua materna? <i>Observación:</i> Cambiar “lengua materna” por “lengua o idioma nativo”	- Opción abierta
23-¿Requiere algún tipo de apoyo, ajuste razonable o metodología específica que facilite su proceso de aprendizaje y participación en las actividades académicas? <i>Observación:</i> Separar esta pregunta en una categoría aparte	- Sí - No - Prefiero no responder
24-Si respuesta anterior fue sí, por favor especifique el tipo de apoyo o ajuste que considere necesario: <i>Observación:</i> Eliminar pregunta	- Opción abierta

1. **Análisis cuantitativo:** La mayoría de los ítems alcanzaron un I-CVI superior a 0.80, lo cual indica que fueron considerados claros, pertinentes y suficientes por los jueces expertos. Sin embargo, en la fase inicial algunos ítems obtuvieron valores inferiores al punto de corte. Estos fueron revisados y ajustados teniendo en cuenta las observaciones cualitativas de los evaluadores, lo que permitió mejorar su redacción, precisión y adecuación al instrumento. Tras estas modificaciones, los ítems alcanzaron niveles aceptables de validez de contenido, fortaleciendo la calidad global del instrumento.

2. Análisis cualitativo: Mediante el análisis de cada una de las observaciones en las entrevistas, se identificaron los siguientes códigos:

Tabla 4. *Códigos identificados en las entrevistas*

Categoría	Comentarios reiterados/ ajustes sugeridos
Datos sociodemográficos	- Incluir fecha de nacimiento. - Incluir departamento de nacimiento. - Incluir información sobre la vivienda habitual y actual, especificando el estrato socioeconómico, zona de vivienda, el número de personas con quienes convive y el tipo de vínculo con ellas. - Considerar la inclusión de mascotas o animales de apoyo emocional dentro de las preguntas sobre personas a cargo y convivencia. - Incluir país de nacimiento. - Clarificar “nacimiento” (ciudad/municipio). - Incluir “Lebrija” como opción de respuesta en municipio o ciudad de residencia por motivos de estudio. - Preguntar recursos económicos para financiar la carrera de manera diferenciada (familiares, propios, becas, terceros). - Incluir Régimen especial (fuerzas militares, magisterio) como opción de respuesta.
Genero	- Considerar preguntar “sexo biológico” con explicación clara. - Incluir opción “intersexual” con definición adecuada. - En la pregunta de orientación sexual agregar opciones abiertas (“otro”, “prefiero no responder”). - Clarificar diferencias entre identidad de género, sexo biológico y orientación sexual. - Incluir definiciones claras con “sexo/genero” en los diferentes tipos de orientación sexual.
Discapacidad	- Especificar que la condición debe ser permanente, no temporal. - Diferenciar entre autorreconocimiento y certificado oficial. Dividir en una pregunta para discapacidad y otra para el certificado.
Interculturalidad	- Revisar pertinencia de preguntar por nacionalidad si se incluye el país de nacimiento. - Ampliar la pregunta de lengua: usar “idioma nativo / primera lengua aprendida”. - Evitar redundancias.
Salud y bienestar (nueva)	- Incluir “vape y sustancias alucinógenas”.

Categoría	Comentarios reiterados/ ajustes sugeridos
Necesidades de apoyo y acompañamiento (nueva)	- Preguntar explícitamente por apoyos requeridos (académicos, médicos, emocionales). - Añadir los apoyos en una categoría aparte.
General	- Evitar usar el “usted”; utilizar el tuteo en la redacción.

Categorías emergentes:

En base a las observaciones obtenidas, surgieron 2 categorías adicionales:

- *Salud y bienestar:* Esta categoría permite reconocer factores que pueden afectar el bienestar integral del estudiante y orientar acciones institucionales para su atención o seguimiento. Incluye preguntas relacionadas con el consumo de alcohol y sustancias psicoactivas, la presencia de enfermedades huérfanas o condiciones de salud crónicas, y la identificación de necesidades de acompañamiento físico, emocional o académico.
- *Necesidades de apoyo y acompañamiento:* Esta categoría permite identificar si la población estudiantil requiere apoyos académicos, médicos, emocionales o de otro tipo que favorezcan su permanencia, desempeño académico y bienestar en la universidad.

3. Ajuste y resultados del proceso de validación

Tabla 5. Versión final del cuestionario

Versión final cuestionario para caracterización de estudiantes de la Universidad Santo Tomás, Seccional Bucaramanga desde un enfoque de diversidad	
Pregunta	Opción de respuesta
Datos sociodemográficos	
1-Escribe tu código estudiantil:	- Opción abierta
2-¿Cuál es tu fecha de nacimiento?	- Opción abierta
3-¿Cuál es tu edad?	- Opción abierta
4-Selecciona el programa académico al que perteneces:	- División de Ciencias de la Salud - o Facultad de Odontología - o Facultad de Optometría - o Facultad de Cultura Física, Recreación y Deporte - o Programa de Tecnología en Laboratorio Dental - División de Ciencias Económicas y Administrativas - o Facultad de Administración de Empresas - o Facultad de Administración de Empresas Agropecuarias

Versión final cuestionario para caracterización de estudiantes de la Universidad Santo Tomás, Seccional Bucaramanga desde un enfoque de diversidad

Pregunta	Opción de respuesta
	○ Facultad de Contaduría Pública ○ Facultad de Economía ○ Facultad de Negocios Internacionales - División de Ingenierías y Arquitectura ○ Facultad de Arquitectura ○ Facultad de Química Ambiental ○ Facultad de Ingeniería Civil ○ Facultad de Ingeniería de Telecomunicaciones ○ Facultad de Ingeniería Industrial ○ Facultad de Ingeniería Mecatrónica - División de Ciencias Jurídicas y Políticas ○ Facultad de Derecho.
5-¿Cuál es tu estado civil?	- Soltero/a - Casado/a - Unión libre - Separado/a - Viudo/a - Prefiero no responder
6-¿Cuál es tu país de nacimiento?	- Opción abierta
7-¿Cuál es tu departamento o estado de nacimiento?	- Opción abierta
8-¿Cuál es tu municipio o ciudad de nacimiento?	- Opción abierta
9-¿En qué municipio o ciudad vivías habitualmente con tu familia antes de ingresar a la universidad?	- Opción abierta
10-¿Ese lugar corresponde a una zona...?	- Urbana - Rural - No sabe / No responde
11-¿Cuál era el estrato socioeconómico de la vivienda donde vivías con tu familia antes de ingresar a la universidad?	- Estrato 1 - Estrato 2 - Estrato 3 - Estrato 4 - Estrato 5 - Estrato 6 - No sabe / No responde
12- ¿Con cuántas personas vivías habitualmente en tu hogar familiar, sin incluirte?	- 0 - 1 - 2 - 3

Versión final cuestionario para caracterización de estudiantes de la Universidad Santo Tomás, Seccional Bucaramanga desde un enfoque de diversidad		
Pregunta	Opción de respuesta	
	- 4	
	- 5 o más	
13-¿Con quién(es) vivías habitualmente en tu hogar familiar? (Puedes marcar varias opciones)	- Madre	
	- Padre	
	- Hermanos/as	
	- Otros familiares (abuelos/as, tíos/as, etc.)	
	- Pareja	
	- Hijos/as	
	- Solo/a	
	- Amigos/as	
	- Mascota/s	
	- Mascota/s o animal/es de apoyo emocional (animales que brindan compañía, confort o estabilidad emocional ante situaciones de estrés, ansiedad, depresión, etc., y cuentan con certificado emitido por un profesional en salud mental)	
	- Otra(¿Cuál?)	
14-¿En qué municipio o ciudad resides actualmente por motivos de estudio?	- Bucaramanga	
	- Floridablanca	
	- Girón	
	- Piedecuesta	
	- Lebrija	
	- Otro (¿Cuál?)	
15-¿Ese lugar corresponde a una zona...?	- Rural	
	- Urbana	
	- No sabe/ No responde	
16- ¿Cuál es el estrato socioeconómico de la vivienda donde resides actualmente?	- Estrato 1	
	- Estrato 2	
	- Estrato 3	
	- Estrato 4	
	- Estrato 5	
	- Estrato 6	
	- No sabe/No responde	
17-¿Con cuántas personas vives donde resides actualmente, sin incluirte?	- 0	
	- 1	
	- 2	
	- 3	
	- 4	

Versión final cuestionario para caracterización de estudiantes de la Universidad Santo Tomás, Seccional Bucaramanga desde un enfoque de diversidad	
Pregunta	Opción de respuesta
18- ¿Con quién(es) vives actualmente durante el periodo académico? (Puedes marcar varias opciones)	- 5 o más - Madre - Padre - Hermanos/as - Otros familiares (abuelos/as, tíos/as, etc.) - Pareja - Hijos/as - Amigos/as - Compañeros/as de estudio - Personas no conocidas previamente - Solo/a - Mascota/s - Mascota/s o animal/es de apoyo emocional <i>(animales que brindan compañía, confort o estabilidad emocional ante situaciones de estrés, ansiedad, depresión, etc., y cuentan con certificado emitido por un profesional en salud mental)</i> - Otro (¿Cuál?) _____
19-¿Tienes personas o animales a tu cargo actualmente? (Puedes marcar más de una opción)	- Hijos/as - Hermanos/as - Personas mayores - Personas con discapacidad - Mascota/s - Mascota/s o animal/es de apoyo emocional <i>(animales que brindan compañía, confort o estabilidad emocional ante situaciones de estrés, ansiedad, depresión, etc., y cuentan con certificado emitido por un profesional en salud mental)</i> - Otro (¿Cuál?) _____ - No tengo personas o animales a cargo actualmente
20-¿Con qué recursos finanzas tus estudios universitarios? (Marca la opción que más se ajuste a tu situación actual)	- Recursos familiares (ahorros, ingresos del hogar) - Crédito educativo (ICETEX, entidades bancarias, cooperativas) - Becas (institucionales, del Estado u otras organizaciones) - Trabajo propio (trabajas para costear tus estudios) - Apoyo de terceros (amigos u otras personas que no viven contigo)
21-Régimen de salud al que perteneces:	- Régimen contributivo (EPS) - Régimen subsidiado (SISBEN) - Régimen especial (fuerzas militares, magisterio) - No afiliado

Versión final cuestionario para caracterización de estudiantes de la Universidad Santo Tomás, Seccional Bucaramanga desde un enfoque de diversidad	
Pregunta	Opción de respuesta
Género	
22-¿Cuál es tu sexo biológico? (El sexo biológico se refiere a las características físicas con las que nacemos, como los órganos reproductivos, los cromosomas y las hormonas. Esta información suele registrarse en el documento de nacimiento.)	- Hombre - Mujer - Desarrollo sexual diferente o intersexual. (Persona que nace con características biológicas sexuales (como genitales, cromosomas u órganos reproductivos) que no encajan completamente en las categorías tradicionales de masculino o femenino). - Prefiero no responder
23-¿Con cuál identidad de género te identificas? La identidad de género es la forma en que cada persona se siente y se identifica internamente: como hombre, mujer, ambos, ninguno o algo diferente. Esta identidad puede coincidir o no con el sexo biológico asignado al nacer A continuación, se explican algunos términos para ayudarte a responder:	- Cisgénero - Transgénero - No-binario - Otra (¿Cuál?) _____ - Prefiero no responder
• Cisgénero: cuando te identificas con el sexo que te asignaron al nacer (por ejemplo, si te asignaron "mujer" al nacer y te identificas como mujer). • Transgénero: cuando tu identidad de género no coincide con el sexo que te asignaron al nacer. • No binario: cuando no te identificas completamente como hombre o mujer; puedes sentirte entre ambos, ninguno o con otro género	
24-¿Cuál es tu orientación sexual? La orientación sexual se refiere a la atracción emocional, romántica o sexual que una persona siente hacia otras personas. Esta atracción puede ser hacia un solo género, varios géneros o ninguno. A continuación, se explican algunos términos para ayudarte a responder:	- Heterosexual - Bisexual - Homosexual - Pansexual - Asexual - Otra (¿Cuál?) _____ - Prefiero no responder
• Heterosexual: te atraen personas del sexo/género opuesto (por ejemplo, mujer que se siente atraída por hombres). • Homosexual: te atraen personas del mismo sexo/género (por ejemplo, hombre que se siente atraído por hombres, o mujer por mujeres). • Bisexual: te atraen personas de más de un sexo/género (por ejemplo, hombres y mujeres).	

Versión final cuestionario para caracterización de estudiantes de la Universidad Santo Tomás, Seccional Bucaramanga desde un enfoque de diversidad	
Pregunta	Opción de respuesta
• <i>Pansexual: te atraen personas sin importar su sexo o identidad de género.</i> • <i>Asexual: no sientes atracción sexual hacia otras personas.</i>	
Salud y bienestar	
25-¿Consumes actualmente bebidas alcohólicas?	- No consumo bebidas alcohólicas - Sí, consumo semanalmente - Sí, consumo quincenalmente - Sí, consumo mensualmente - Prefiero no responder
26-¿Consumes actualmente alguna sustancia psicoactiva? (Se entiende por sustancias psicoactivas aquellas que afectan el estado de ánimo, la percepción o el comportamiento, como el alcohol, el tabaco, cigarrillo electrónico o vape, la marihuana, los alucinógenos o algunos medicamentos psiquiátricos sin fórmula médica).	- No consumo sustancias psicoactivas - Sí, consumo semanalmente - Sí, consumo quincenalmente - Sí, consumo mensualmente - Prefiero no responder
27-¿Tienes alguna enfermedad huérfana- rara diagnosticada por un profesional de la salud? (Las enfermedades huérfanas- raras son condiciones crónicas, graves y de baja prevalencia. Ejemplos: fibrosis quística, lupus, esclerosis lateral amiotrófica, entre otras).	- Sí - No - No estoy seguro/a - Prefiero no responder
28- Si respondiste “sí” a la pregunta anterior, ¿podrías indicar el nombre de la enfermedad?	- Opción abierta
Discapacidad	
<i>Las siguientes preguntas buscan conocer si tienes alguna discapacidad o condición que limita tu participación plena en actividades de la vida diaria, como estudiar, comunicarte, moverte, o relacionarte con otras personas.</i> <i>Te pedimos que respondas teniendo en cuenta condiciones permanentes o de largo plazo, y no situaciones temporales como lesiones pasajeras, enfermedades momentáneas o malestares ocasionales</i>	
29-¿Presenta alguna condición que limite su participación en actividades académicas o sociales?	- Sí - No - Prefiero no responder
Si respondiste “Sí” a la pregunta anterior, responde las siguientes preguntas: 30-Por favor marca las opciones que describan mejor tu situación. (Puedes seleccionar más de una opción)	- Oír la voz y los sonidos (aún si usas audífonos). - Hablar o conversar. - Ver de cerca, de lejos o alrededor (aún si usas gafas o lentes). - Mover el cuerpo, caminar o subir y bajar escaleras. - Agarrar o mover objetos con las manos. - Entender, aprender, recordar o tomar decisiones por ti mismo/a.

Versión final cuestionario para caracterización de estudiantes de la Universidad Santo Tomás, Seccional Bucaramanga desde un enfoque de diversidad	
Pregunta	Opción de respuesta
31-¿Tienes alguna discapacidad o condición que limite tu movilidad, comunicación, aprendizaje, comportamiento u otras actividades de la vida diaria? <i>Esto incluye condiciones físicas, sensoriales, intelectuales o de salud mental que pueden afectar tu forma de relacionarte con el entorno. (Puedes marcar más de una opción si aplica).</i>	- Comer, vestirse o bañarse por ti mismo/a. - Relacionarte o interactuar con las demás personas - Discapacidad física - Discapacidad visual - Discapacidad auditiva - Sordoceguera - Discapacidad intelectual - Discapacidad psicosocial (mental) - Discapacidad múltiple - No tengo ninguna discapacidad
32-¿Tienes el certificado de discapacidad vigente emitido por una entidad autorizada (por ejemplo, una EPS o Secretaría de Salud)? <i>Este certificado es un documento oficial que reconoce la discapacidad y permite acceder a apoyos o servicios específicos.</i>	- Sí, tengo el certificado - No tengo el certificado - No estoy seguro/a
Interculturalidad	
33-De acuerdo con tu cultura, pueblo o rasgos físicos, eres o te consideras como:	- Indígena - Gitano/a (Rom) - Negro/a, mulato/a, afrocolombiano/a, afrodescendiente - Palenquero/a de San Basilio - Raizal del archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina - Ningún grupo étnico - No sabe/ No responde
34-¿Cuál es tu lengua o idioma nativo?	- Opción abierta
Necesidades de apoyo y acompañamiento	
35-¿Consideras que necesitas algún tipo de apoyo, acompañamiento o ajuste durante tu proceso académico en la universidad, teniendo en cuenta tu situación personal, familiar, académica, de salud, identidad o cualquier otra condición? <i>(Puedes marcar más de una opción)</i>	- Orientación académica (tutorías y monitorias). - Orientación con el trámite de validación de excusas médicas (Apoyo con trámites, citas o tratamientos médicos). - No necesito algún tipo de apoyo, acompañamiento o ajuste en este momento. - Prefiero no responder.

Discusión

El diseño del instrumento de caracterización estudiantil permitió reconocer la necesidad de contar con herramientas que visibilicen las múltiples dimensiones de la diversidad en la educación superior. La fase I, revisión de literatura, demostró que, aunque si existen instrumentos de caracterización estudiantil en universidades de Colombia y Latinoamérica, estos instrumentos son muy limitados, no abordan temas en cuanto a diversidad de género, cultural, salud y bienestar, o necesidades de apoyo y acompañamiento, que son determinantes para garantizar a los estudiantes un bienestar y permanencia académica exitosa. En este sentido, el presente trabajo contribuye a realizar ajustes y mejoras institucionales para garantizar no solo el acceso a la educación de calidad, si no a la equidad, la inclusión y la consolidación de entornos que respondan a las diferentes realidades de los estudiantes.

La fase II, correspondiente a la validación con expertos, permitió complementar el instrumento inicial mediante un proceso en el que 13 expertos con diferentes cualidades evaluaron la claridad, suficiencia y pertinencia de cada uno de los ítems. Los resultados demostraron la necesidad de ajustes en términos, inclusión de categorías, abordaje de un lenguaje más claro y cercano a los estudiantes. El proceso combino un análisis cualitativo y cuantitativo, soportado por entrevistas presenciales y virtuales, así como el uso de un formulario digital, lo que garantizó un análisis riguroso para la mejora del instrumento.

En línea con lo planteado por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) el instrumento final responde a un enfoque de derechos y equidad, al reconocer factores como género, discapacidad, etnia, orientación sexual, condiciones socioeconómicas como variables centrales para comprender el desarrollo estudiantil. Además, se evidencio que la construcción de entornos inclusivos requiere de un trabajo conjunto entre expertos y estudiantes, quienes aportan a la identificación de necesidades y ajustes razonables(1,26)

Ahora bien, este enfoque integral no puede desligarse de la salud mental, la cual constituye un problema de salud pública una variable critica para comprender la permanencia, rendimiento y bienestar en los estudiantes de educación superior. Estudios recientes en población universitaria de Latinoamérica y Colombia muestran prevalencias elevadas de síntomas de depresión y ansiedad, así como aumento en la demanda de servicios psicosociales en los campus, especialmente después del confinamiento ocasionado por la pandemia del COVID-19. Por ejemplo, análisis multicéntricos y encuestas institucionales han reportado porcentajes preocupantes de depresión y ansiedad entre estudiantes, lo que resalta la necesidad de contar con cuestionarios e instrumentos de caracterización para identificar los factores de riesgo asociado y diseñar intervenciones preventivas, rutas de atención clínica y psicosociales(27,28)

En relación con lo anterior, las generaciones más jóvenes muestran patrones exacerbados de interacción social y consumo de información mediante el uso de la tecnología digital. La literatura sobre “nuevas generaciones” y la era digital muestra cambios en las formas de relacionarse, así como retos emergentes: disminución de habilidades de interacción presencial para algunos, exposición permanente a contenidos de alto estímulo, y mayor vulnerabilidad a fatiga, distracción, disminución de la atención y problemas de salud mental. Por esto es importante estar en constante monitoreo para implementar estrategias de prevención y acción(29)

De igual forma, el avance tecnológico ha facilitado tanto la detección temprana de condiciones que afectan el funcionamiento como documentación y certificación de la discapacidad. En Colombia los informes del DANE y los boletines del Ministerios de Salud muestran cifras y dinámicas sobre la población con discapacidad, y los registros recientes (registros de personas certificadas) evidencian aumentos en la certificación. Para la caracterización universitaria esto demuestra que es necesario incluir tanto el autorreconocimiento de las limitaciones como la presencia del certificado de discapacidad, y acompañar estos datos con preguntas de barreras específicas y ajustes razonables requeridos(30,31)

Finalmente, la categoría de género atraviesa de manera transversal todos estos aspectos. Actualmente se reconoce que las identidades no se reducen al binarismo tradicional y que los marcos legales y sociales están cambiando. Artículos de opinión, análisis institucionales y guías de inclusión subrayan dos retos principales: 1) la necesidad de un lenguaje claro y respetuosos que permita el autorreconocimiento (nombres, pronombres, identidad) y 2) la flexibilidad de reconocer identidades emergentes sin estigmatizar ni forzar etiquetados. Así mismo, los debates actuales enfatizan la formación institucional en inclusión y medidas concretas para garantiza trato no discriminatorio(32,33)

Una fortaleza central del proceso fue la formulación del contenido con un equipo multidisciplinario de 13 expertos y expertas, que aportaron perspectivas de género, discapacidad, educación inclusiva y diseño de instrumentos, asegurando pertinencia y claridad en los ítems y motivando a la inclusión de las categorías emergentes de salud y necesidades de apoyo. Como limitaciones, cabe reconocer que la validación se basó en juicio de expertos sin aplicación de prueba piloto a estudiantes universitarios.

Este trabajo aporta a la educación al consolidar un instrumento institucional formulado con el apoyo de expertos que puede servir de referente para otras universidades en Colombia interesadas en caracterizar a su población estudiantil desde un enfoque, diverso, intercultural e inclusivo.

Conclusiones

1. Se diseñó y formulo con apoyo de expertos un instrumento de caracterización estudiantil desde un enfoque de diversidad, que recoge variables sociodemográficas, de género, discapacidad, interculturalidad, salud y bienestar, así como necesidades de apoyo y acompañamiento, respondiendo a lineamientos nacionales e internacionales sobre educación superior inclusiva.
2. La revisión de literatura permitió establecer categorías teóricas en base a marcos conceptuales y normativos para la construcción inicial del cuestionario.
3. La validación con expertos evidenció la necesidad de incluir nuevas categorías, realizar ajustes en la redacción de las preguntas, ampliar opciones de respuesta y aclarar términos técnicos, con el fin de garantizar la comprensión del instrumento para estudiantes de nuevo ingreso.
4. El proceso metodológico mixto, aseguró un análisis riguroso y confiable de la claridad, pertinencia y suficiencia de cada ítem del instrumento.
5. El instrumento final constituye una herramienta practica para la Universidad Santo Tomas Seccional Bucaramanga, que facilitara la implementación de ajustes

pedagógicos e institucionales orientados al fortalecimiento de políticas de inclusión y bienestar estudiantil.

6. Este trabajo evidencia que la caracterización de estudiantes no debe limitarse a aspectos básicos sociodemográficos, sino que debe incluir variables asociadas al bienestar, la diversidad cultural, las condiciones de salud y las necesidades de apoyo, en coherencia con un enfoque inclusivo y de derechos.

Recomendaciones

1. A partir de los hallazgos y del proceso de diseño realizado, se recomienda la realización de una prueba piloto en una muestra amplia de estudiantes que permita analizar la confiabilidad y validez del instrumento en condiciones reales de aplicación.
2. Dado que los términos y normativa en áreas como identidad de género, discapacidad y salud están en constante evolución, es necesario realizar revisiones periódicas del instrumento con el fin de actualizar su contenido.
3. Se sugiere que el instrumento sea aplicado en dos momentos estratégicos de la trayectoria estudiantil: al inicio de la carrera, para identificar factores de riesgo y necesidades tempranas, y a mitad del proceso formativo, con el fin de obtener un panorama más completo de los apoyos requeridos y de la evolución de las condiciones de los estudiantes a lo largo de su experiencia universitaria.

Agradecimientos

Este trabajo no habría sido posible sin el apoyo de quienes acompañaron y orientaron cada etapa del proceso. Agradezco de manera especial a la profesora Sonia Díaz, quien brindó el punto de partida para iniciar esta investigación. A la Dra. Mayelín Gómez y a la profesora Claudia Cárdenas, por su acompañamiento constante durante todo el desarrollo y por su gestión en el proceso de selección de los expertos que participaron en la validación del instrumento. Finalmente, agradezco a la Dra. Diana Palencia, directora del proyecto, por haberme tomado en cuenta para el desarrollo de este trabajo y por guía y constante apoyo durante todo el proceso.

Referencias

1. Ministerio de Educación Nacional (Colombia). Lineamientos Política de educación superior inclusiva [Internet]. [cited 2025 Jun 7]. Available from: https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-357277_recurso.pdf
2. Ministerio de Educación Nacional (Colombia). Enfoque e identidades de género para los lineamientos – Política de educación superior inclusiva. . 2018.
3. UNICEF. Hacia la educación inclusiva en América Latina y el Caribe | UNICEF [Internet]. [cited 2025 Jun 7]. Available from: <https://www.unicef.org/lac/hacia-la-educaci%C3%B3n-inclusiva-en-am%C3%A9rica-latina-y-el-caribe>
4. Ministerio de Justicia y del Derecho. Cartilla de Género [Internet]. 2023 [cited 2025 Jun 8]. Available from: <https://www.rehueong.com.ar/sites/default/files/2023-09/Cartilla%20G%C3%A9nero.pdf>

5. NACIONES UNIDAS DERECHOS HUMANOS. Orientación sexual e identidad de género en el derecho internacional de los derechos humanos [Internet]. 2013 [cited 2025 Jun 8]. Available from: www.acnudh.org
6. Ramírez-Bravo A, Martínez José JR, Pérez Lozano EA. El ABC para conocer a la comunidad LGBT+. RA RÍO GUENDARUYUBI. 2022 Mar 23;5(14):6–17.
7. Ministerio de Salud y Protección Social. Política de atención integral en salud. 2016;
8. Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad.
9. Mundial O. Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud Versión abreviada. 2001.
10. Ministerio de Salud y Protección Social. Resolución número 1239 de 2022 [Internet]. 2022. Available from: https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%201239%20de%202022.pdf
11. UNESCO. La educación multilingüe es la clave de un aprendizaje inclusivo y de calidad | UNESCO [Internet]. 2024 [cited 2025 Jun 8]. Available from: <https://www.unesco.org/es/articles/la-educacion-multilingue-es-la-clave-de-un-aprendizaje-inclusivo-y-de-calidad>
12. Ministerio de Salud y Protección Social. ¿Quiénes son los grupos étnicos?. 2019.
13. Dominguez K, Alvis Y, Sahagún M. Evaluación de necesidades de apoyo en universitarios con diversidad funcional de origen físico: un estudio de caso. 2020;
14. Vargas L, Acevedo M, Guzmán Y. Educación superior inclusiva y discapacidad psicosocial: análisis de la relación procesos académicos, permanencia y deserción estudiantil en la universidad de Antioquia. 2019;
15. Rodriguez M, Camargo D, Orozco L. Aspectos metodológicos en los estudios de evaluación de pruebas diagnósticas. 2012 [cited 2025 Jun 12]; Available from: https://revistas.ustabuca.edu.co/index.php/USTASALUD_ODONTOLOGIA/article/view/1124/923
16. Lopez O, Betancurt A, Bernal M, Vizmanos B. Scoping reviews: una nueva forma de síntesis de la evidencia. 2023;
17. Mak S, Aliki T. Steps for Conducting a Scoping Review. 2022;
18. Pedrosa Ignacio, Suarez J, García E. Evidencias sobre la validez de contenido: avances teóricos y métodos para su estimación. 2013;
19. Universidad de Antioquia. Encuesta #YoCuento | Genially [Internet]. 2024 [cited 2025 Jun 8]. Available from: <https://view.genially.com/6504d260af5896001255fb61/interactive-content-encuesta-yocuento>
20. Vanegas HD, Rodriguez A del M. Caracterización de los Estudiantes en la Universidad de Santander, Cúcuta desde un Enfoque Diverso e Intercultural [Internet]. 2023 [cited 2025 Jun 8]. Available from: <https://repositorio.unbosque.edu.co/server/api/core/bitstreams/c3e46a27-499b-49ca-a2dc-ebd785e4e3fe/content>
21. Cubillos Z. Caracterización de estudiantes de inclusión del plan individual de ajustes razonables de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Gracia de Bojaca: proyecto de pasantía. 2019;
22. UNIMINUTO. Caracterización de Estudiantes 2020-1 [Internet]. [cited 2025 Jun 11]. Available from: <https://encuestas.uniminuto.edu/index.php/418447?lang=es>

23. Constanza S, Narvaez M, Botero P, Montoya O, Bermudez G, Perez J. Caracterización de las condiciones en salud mental de estudiantes de la Universidad de Manizales, Caldas, Colombia. 2022;
24. Maingon R. Caracterización de los estudiantes con discapacidad Caso: Universidad Central de Venezuela. 2017;
25. DANE. Guía para la inclusión del enfoque diferencial e interseccional. 2022;
26. Ministerio de Educacion Nacional. Inclusión y equidad: hacia la construcción de una política de educación inclusiva para Colombia [Internet]. 2022 [cited 2025 Jun 8]. Available from: https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-363488_recurso_17.pdf
27. Cardona A, Trujillo A, Riveros Edgar, Montoya I. Ansiedad, depresión y estrés en jóvenes durante el confinamiento: diferencias entre muestras clínicas y comunitarias. 2021;
28. Camacho M, Diaz I, Paredes E, De la Rosa A, Niño G. Cross-Sectional Analysis of Colombian University Students' Perceptions of Mental Health during the COVID-19 Pandemic: Repercussions on Academic Achievement. 2024;
29. Perilla J. Las nuevas generaciones como un reto para la educación actual. 2018 [cited 2025 Sep 24]; Available from: <https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/1222/Nuevas%20generaciones.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
30. DANE. Panorama general de la discapacidad en Colombia. 2020;
31. Ministerio de Salud y Protección Social. Boletín técnico: Personas Certificadas con Discapacidad. 2024;
32. Rosa R, Clavero S. Gender equality in higher education and research. 2021;
33. Sánchez E. El movimiento LGBT (I) en Colombia: la voz de la diversidad de género. Logros, retos y desafíos. 2017;

Apéndice A

Apreciado evaluador: reciba un saludo cordial. Le agradecemos si toma un momento para diligenciar el siguiente cuestionario luego de realizar el proceso de consentimiento informado. El propósito de esta información es ayudarlo a tomar la decisión de participar, o no, en esta investigación.

Tome el tiempo que requiera para decidirse, lea cuidadosamente y haga las preguntas que desee al investigador responsable de la investigación. Este estudio es financiado por la Universidad Santo Tomás.

Objetivo: Diseño de un instrumento para caracterizar los estudiantes de la Universidad Santo Tomás, seccional Bucaramanga desde un enfoque diverso teniendo en cuenta aspectos como datos sociodemográficos, género, discapacidad e interculturalidad.

Procedimiento: si accede a participar en este estudio, estará de acuerdo en diligenciar el cuestionario que se presenta a continuación. Esta actividad le tomará aproximadamente, entre 40 a 60 minutos de su tiempo. Le informamos que la sesión será grabada con fines académicos y metodológicos, exclusivamente para el análisis de la información recolectada en el marco del trabajo de grado. Su participación en la grabación es voluntaria. Se solicitará su nombre completo, sin embargo, este dato no será tenido en cuenta en la tabulación de la información y será totalmente

confidencial. La información que se recoja se usará para este trabajo. Todas sus respuestas serán codificadas.

Riesgo: este trabajo no implica algún riesgo dado que los datos serán estrictamente confidenciales y no se realiza alguna pregunta que lastime su integridad como persona.

Beneficios: a través de este trabajo se podrán conocer diversas opiniones y observaciones que permitirán modificar el cuestionario de caracterización estudiantil, dispuesta como un instrumento que facilitará la identificación oportuna de las necesidades de apoyo que requerirán los estudiantes durante su proceso académico.

Compensaciones y costos: Su participación en el proceso de evaluación del cuestionario no conlleva remuneración económica ni le generará ningún costo.

Confidencialidad: la información obtenida se mantendrá en forma confidencial. Es posible que los resultados obtenidos sean publicados en el informe final de investigación.

Voluntariedad: su participación en esta investigación es completamente voluntaria. Usted tiene el derecho a aceptar o no participar en este trabajo, o a retirar su consentimiento y no hacer parte de esta investigación en el momento que lo estime conveniente. Si usted retira su consentimiento, la información obtenida no será utilizada. Igualmente, usted puede solicitar la información sobre este trabajo en el momento en que lo estime conveniente.

Preguntas: si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar a:

- Estefania Ayala Delgado: estefania.ayala@ustabuca.edu.co
- Diana Cristina Palencia Florez: diana.palencia@ustabuca.edu.co

Tratamiento de datos personales: dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

Declaración del consentimiento: declaro que se me ha explicado a detalle la investigación.