

	CARROCERÍAS ERGOBUS			FECHA:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			CÓDIGO: CE-F 01
	FORMATO: IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS			VERSIÓN: 01
N°	PARTES INTERESADAS	INTERNO/EXTERNO	NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	REQUISITOS
1	Trabajadores auxiliares de la empresa	Interno	Crecimiento personal, modernización de los equipos de trabajo y contratos justos	Infraestructura adecuada para el desarrollo de sus funciones
2	Proveedores	Externo	Contratos justos y claridad en las cláusulas de trabajo	Debido estudio previo a la contratación
3	Accionistas y administrativos	Interno	Generar ganancias económicas y un crecimiento constante como empresa, siendo aún más popular tanto a nivel nacional como internacional	Cumplimiento de la planeación estratégica de la empresa, por medio de una revisión constante
4	Órganos de control	Externo	Cumplimiento de las normas constantemente actualizadas.	Normatividad vigente
5	Concesionarios	Externo	Empresas con certificación de calidad. Posibilidades de negocio para licitaciones públicas.	Actualización constante con la ISO 9001:2025
6	Clientes estratégicos	Externo	Disponibilidad de equipos para menor tiempo de producción. Excelente atención al cliente y alto grado de cumplimiento. Óptimos canales de comunicación.	Planes de fidelización de los clientes y cumplimiento de la calidad establecida
7	Talleres servicio Postventa	Externo	Precios justos de negocio con las unidades móviles. Amplia acogida por los clientes de unidades móviles.	Cumplir los procedimientos para el establecimiento de los talleres
Revisó: _____			Aprobó: _____	