

	ENCUESTA EDUCATIVA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS PUNTOS CRÍTICOS EN EL PROCESO OPERATIVO		
		Versión: 1	1/2
		12 de febrero de 2021	

OBJETIVO: Establecer el diagnóstico del sistema integral de gestión ambiental actual del área operacional de la empresa SERVIAMBIENTAL S.A E.S.P, mediante la siguiente encuesta realizada a el personal operativo de la Zona Oriente.

ALCANCE: El alcance del proyecto es realizar un plan de alternativas para la optimización del sistema de gestión ambiental del área operacional de la empresa SERVIAMBIENTAL S.A E.S.P. en la sede del sector oriental (Villavicencio), buscando la identificación y mitigación de los puntos críticos encontrados.

1. DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

- a. Nombre: Oliver Paredes
- b. Edad: 19
- c. Genero: Masculino

2. SABE USTED, ¿QUE SON LOS PUNTOS CRITICOS EN EL PROCESO OPERATIVO?

- ☒ a. SI
- ☐ b. NO

3. EN CASO DE ENCONTRAR UN ASPECTO A MEJORAR EN EL PROCESO OPERATIVO, USTED:

- ☒ a. Le informa a su jefe inmediato y/o supervisor HSEQ
- b. Se queda callado y continua con su trabajo
- c. Se lo comenta a sus compañeros
- d. Otra: _____

4. ¿HA TENIDO LA OPORTUNIDAD DE PARTICIPAR EN LA PROPUESTA DE UNA MEJORA DE UN PROCESO DE LA EMPRESA?

- ☒ a. SI
- ☐ b. NO



**ENCUESTA EDUCATIVA PARA LA IDENTIFICACIÓN
DE LOS PUNTOS CRÍTICOS EN EL PROCESO
OPERATIVO**

Versión: 1

2/2

12 de febrero de 2021

**5. SABE USTED, ¿QUÉ SON LOS ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES
DE UN PROCESO OPERATIVO?**

- ☒ a. SI
b. NO

**6. SEGÚN SU CRITERIO, IDENTIFIQUE QUE PUNTOS CRÍTICOS
DEBEMOS MEJORAR CON RESPECTO A LA PARTE AMBIENTAL DE LA
EMPRESA**

Un punto crítico el cual debe ser intervenido
es la clasificación de residuos en el área
de almacenamiento de la zona Oriente.
Ya que estos se encuentran Almacenados
Trailers

**7. CON RESPECTO A LA PREGUNTA ANTERIOR, QUE ACCIONES
CONSIDERA QUE PODEMOS TOMAR PARA ELIMINAR LOS PUNTOS
CRÍTICOS ENCONTRADOS**

Con respecto a los puntos críticos.
Serviamiental debería implementar un lugar
específico para almacenar los residuos
que después será dispuestos a su debido
tratamiento.

Muchas gracias por participar de la encuesta, su respuesta será confidencial y netamente de carácter educativo.

	ENCUESTA EDUCATIVA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS PUNTOS CRÍTICOS EN EL PROCESO OPERATIVO		
		Versión: 1	1/2
		12 de febrero de 2021	

OBJETIVO: Establecer el diagnóstico del sistema integral de gestión ambiental actual del área operacional de la empresa SERVIAMBIENTAL S.A E.S.P, mediante la siguiente encuesta realizada a el personal operativo de la Zona Oriente.

ALCANCE: El alcance del proyecto es realizar un plan de alternativas para la optimización del sistema de gestión ambiental del área operacional de la empresa SERVIAMBIENTAL S.A E.S.P. en la sede del sector oriental (Villavicencio), buscando la identificación y mitigación de los puntos críticos encontrados.

1. DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

a. Nombre: Juan Carlos Meschan G.

b. Edad: 26 años

c. Genero: Masculino

2. SABE USTED, ¿QUE SON LOS PUNTOS CRÍTICOS EN EL PROCESO OPERATIVO?

☒ SI

b. NO

3. EN CASO DE ENCONTRAR UN ASPECTO A MEJORAR EN EL PROCESO OPERATIVO, USTED:

☒ Le informa a su jefe inmediato y/o supervisor HSEQ

b. Se queda callado y continua con su trabajo

c. Se lo comenta a sus compañeros

d. Otra: _____

4. ¿HA TENIDO LA OPORTUNIDAD DE PARTICIPAR EN LA PROPUESTA DE UNA MEJORA DE UN PROCESO DE LA EMPRESA?

☒ SI

b. NO



**ENCUESTA EDUCATIVA PARA LA IDENTIFICACIÓN
DE LOS PUNTOS CRÍTICOS EN EL PROCESO
OPERATIVO**

Versión: 1

2/2

12 de febrero de 2021

**5. SABE USTED, ¿QUÉ SON LOS ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES
DE UN PROCESO OPERATIVO?**

a. SI

b. NO

**6. SEGÚN SU CRITERIO, IDENTIFIQUE QUE PUNTOS CRÍTICOS
DEBEMOS MEJORAR CON RESPECTO A LA PARTE AMBIENTAL DE LA
EMPRESA**

Al tener mas cuidado en la parte de transbordo
de vehículo a trailer. en no ocasionar tanto
derrame o arrojar mas los contaminados.

**7. CON RESPECTO A LA PREGUNTA ANTERIOR, QUE ACCIONES
CONSIDERA QUE PODEMOS TOMAR PARA ELIMINAR LOS PUNTOS
CRÍTICOS ENCONTRADOS**

cuidado, orden en los hora de descargar

Muchas gracias por participar de la encuesta, su respuesta será confidencial y netamente de carácter educativo.

	ENCUESTA EDUCATIVA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS PUNTOS CRITICOS EN EL PROCESO OPERATIVO		
		Versión: 1	1/2
		12 de febrero de 2021	

OBJETIVO: Establecer el diagnóstico del sistema integral de gestión ambiental actual del área operacional de la empresa SERVIAMBIENTAL S.A E.S.P, mediante la siguiente encuesta realizada a el personal operativo de la Zona Oriente.

ALCANCE: El alcance del proyecto es realizar un plan de alternativas para la optimización del sistema de gestión ambiental del área operacional de la empresa SERVIAMBIENTAL S.A E.S.P. en la sede del sector oriental (Villavicencio), buscando la identificación y mitigación de los puntos críticos encontrados.

1. DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

- a. Nombre: Carlos Moreno
- b. Edad: 28
- c. Genero: Masculino

2. SABE USTED, ¿QUE SON LOS PUNTOS CRITICOS EN EL PROCESO OPERATIVO?

- ☒ a. SI
- b. NO

3. EN CASO DE ENCONTRAR UN ASPECTO A MEJORAR EN EL PROCESO OPERATIVO, USTED:

- ☒ a. Le informa a su jefe inmediato y/o supervisor HSEQ
- b. Se queda callado y continua con su trabajo
- c. Se lo comenta a sus compañeros
- d. Otra: _____

4. ¿HA TENIDO LA OPORTUNIDAD DE PARTICIPAR EN LA PROPUESTA DE UNA MEJORA DE UN PROCESO DE LA EMPRESA?

- ☒ a. SI
- b. NO

	ENCUESTA EDUCATIVA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS PUNTOS CRITICOS EN EL PROCESO OPERATIVO		
		Versión: 1	2/2
		12 de febrero de 2021	

5. SABE USTED, ¿QUÉ SON LOS ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES DE UN PROCESO OPERATIVO?

- ☒ a. SI
☐ b. NO

6. SEGÚN SU CRITERIO, IDENTIFIQUE QUE PUNTOS CRITICOS DEBEMOS MEJORAR CON RESPECTO A LA PARTE AMBIENTAL DE LA EMPRESA

TRASBORDO DE RESIDUOS ENTRE VEHICULOS.
 ya que gracias a esta actividad pueden
 ocurrir derrames, contaminación visual.

7. CON RESPECTO A LA PREGUNTA ANTERIOR, QUE ACCIONES CONSIDERA QUE PODEMOS TOMAR PARA ELIMINAR LOS PUNTOS CRITICOS ENCONTRADOS

Ordenar zonas donde se pueden almacenar.
 dichos residuos y evitar estos procesos.
 de transbordo entre vehiculos.

Muchas gracias por participar de la encuesta, su respuesta será confidencial y netamente de carácter educativo.

	ENCUESTA EDUCATIVA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS PUNTOS CRITICOS EN EL PROCESO OPERATIVO		
		Versión: 1	2/2
		12 de febrero de 2021	

	ENCUESTA EDUCATIVA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS PUNTOS CRÍTICOS EN EL PROCESO OPERATIVO		
		Versión: 1	1/2
		12 de febrero de 2021	

OBJETIVO: Establecer el diagnóstico del sistema integral de gestión ambiental actual del área operacional de la empresa SERVIAMBIENTAL S.A E.S.P, mediante la siguiente encuesta realizada a el personal operativo de la Zona Oriente.

ALCANCE: El alcance del proyecto es realizar un plan de alternativas para la optimización del sistema de gestión ambiental del área operacional de la empresa SERVIAMBIENTAL S.A E.S.P. en la sede del sector oriental (Villavicencio), buscando la identificación y mitigación de los puntos críticos encontrados.

1. DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

- a. Nombre: Wilinton gil
- b. Edad: 29
- c. Genero: masculino

2. SABE USTED, ¿QUE SON LOS PUNTOS CRITICOS EN EL PROCESO OPERATIVO?

- a. SI
- ☒ b. NO

3. EN CASO DE ENCONTRAR UN ASPECTO A MEJORAR EN EL PROCESO OPERATIVO, USTED:

- ☒ a. Le informa a su jefe inmediato y/o supervisor HSEQ
- b. Se queda callado y continua con su trabajo
- c. Se lo comenta a sus compañeros
- d. Otra: _____

4. ¿HA TENIDO LA OPORTUNIDAD DE PARTICIPAR EN LA PROPUESTA DE UNA MEJORA DE UN PROCESO DE LA EMPRESA?

- ☒ a. SI
- b. NO



ENCUESTA EDUCATIVA PARA LA IDENTIFICACIÓN
DE LOS PUNTOS CRÍTICOS EN EL PROCESO
OPERATIVO

Versión: 1

2/2

12 de febrero de 2021

5. SABE USTED, ¿QUÉ SON LOS ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES
DE UN PROCESO OPERATIVO?

- a. SI
- b. NO

6. SEGÚN SU CRITERIO, IDENTIFIQUE QUE PUNTOS CRÍTICOS
DEBEMOS MEJORAR CON RESPECTO A LA PARTE AMBIENTAL DE LA
EMPRESA

trans borse de trailer a trailer podemos hacer
un sistema de aceite.
Tener mucha precaución a la hora de hacerlo.

7. CON RESPECTO A LA PREGUNTA ANTERIOR, QUE ACCIONES
CONSIDERA QUE PODEMOS TOMAR PARA ELIMINAR LOS PUNTOS
CRÍTICOS ENCONTRADOS

Tener mucha precaución a la hora de hacerlo
verificar el producto que no vaya a estar
roto o en malas condiciones

Muchas gracias por participar de la encuesta, su respuesta será confidencial y netamente de
carácter educativo.

	ENCUESTA EDUCATIVA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS PUNTOS CRITICOS EN EL PROCESO OPERATIVO		
		Versión: 1	1/2
		12 de febrero de 2021	

OBJETIVO: Establecer el diagnóstico del sistema integral de gestión ambiental actual del área operacional de la empresa SERVIAMBIENTAL S.A E.S.P, mediante la siguiente encuesta realizada a el personal operativo de la Zona Oriente.

ALCANCE: El alcance del proyecto es realizar un plan de alternativas para la optimización del sistema de gestión ambiental del área operacional de la empresa SERVIAMBIENTAL S.A E.S.P. en la sede del sector oriental (Villavicencio), buscando la identificación y mitigación de los puntos críticos encontrados.

1. DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

- a. Nombre: JESICA SANGHIZ CELY ROBA
- b. Edad: 33 AÑOS
- c. Genero: FEMENINO

2. SABE USTED, ¿QUE SON LOS PUNTOS CRITICOS EN EL PROCESO OPERATIVO?

- ☒ a. SI
- b. NO

3. EN CASO DE ENCONTRAR UN ASPECTO A MEJORAR EN EL PROCESO OPERATIVO, USTED:

- ☒ a. Le informa a su jefe inmediato y/o supervisor HSEQ
- b. Se queda callado y continua con su trabajo
- c. Se lo comenta a sus compañeros
- d. Otra: _____

4. ¿HA TENIDO LA OPORTUNIDAD DE PARTICIPAR EN LA PROPUESTA DE UNA MEJORA DE UN PROCESO DE LA EMPRESA?

- ☒ a. SI
- b. NO



ENCUESTA EDUCATIVA PARA LA IDENTIFICACIÓN
DE LOS PUNTOS CRITICOS EN EL PROCESO
OPERATIVO

Versión: 1

2/2

12 de febrero de 2021

5. SABE USTED, ¿QUÉ SON LOS ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES DE UN PROCESO OPERATIVO?

- a. ☒ SI
b. ☐ NO

6. SEGÚN SU CRITERIO, IDENTIFIQUE QUE PUNTOS CRITICOS DEBEMOS MEJORAR CON RESPECTO A LA PARTE AMBIENTAL DE LA EMPRESA

SE DEBE REALIZAR UN MAYOR CONTROL EN LA TRAZABILIDAD DE LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS YA QUE SE PRESENTAN CASOS QUE NO PERMITEN TENER UN CONTROL TOTAL.

7. CON RESPECTO A LA PREGUNTA ANTERIOR, QUE ACCIONES CONSIDERA QUE PODEMOS TOMAR PARA ELIMINAR LOS PUNTOS CRITICOS ENCONTRADOS

- SE DEBE DESTINAR UNA PERSONA EXCLUSIVA PARA EL MANEJO Y CONTROL TOTAL DE LA TRAZABILIDAD DE LOS RESIDUOS.

Muchas gracias por participar de la encuesta, su respuesta será confidencial y netamente de carácter educativo.



**ENCUESTA EDUCATIVA PARA LA IDENTIFICACIÓN
DE LOS PUNTOS CRÍTICOS EN EL PROCESO
OPERATIVO**

Versión: 1

1/2

12 de febrero de 2021

OBJETIVO: Establecer el diagnóstico del sistema integral de gestión ambiental actual del área operacional de la empresa SERVIOAMBIENTAL S.A. E.S.P., mediante la siguiente encuesta realizada a el personal operativo de la Zona Oriente.

ALCANCE: El alcance del proyecto es realizar un plan de alternativas para la optimización del sistema de gestión ambiental del área operacional de la empresa SERVIOAMBIENTAL S.A. E.S.P. en la sede del sector oriental (Villavicencio), buscando la identificación y mitigación de los puntos críticos encontrados.

1. DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

- a. Nombre: Samuel Andres Cortes
- b. Edad: 33
- c. Genero: masculino

2. SABE USTED, ¿QUE SON LOS PUNTOS CRITICOS EN EL PROCESO OPERATIVO?

- a. SI ☒
- b. NO ☐

3. EN CASO DE ENCONTRAR UN ASPECTO A MEJORAR EN EL PROCESO OPERATIVO, USTED:

- ☒ a. Le informa a su jefe inmediato y/o supervisor HSEQ
- b. Se queda callado y continua con su trabajo
- c. Se lo comenta a sus compañeros
- d. Otra: _____

4. ¿HA TENIDO LA OPORTUNIDAD DE PARTICIPAR EN LA PROPUESTA DE UNA MEJORA DE UN PROCESO DE LA EMPRESA?

- ☒ a. SI
- b. NO ☐



**ENCUESTA EDUCATIVA PARA LA IDENTIFICACIÓN
DE LOS PUNTOS CRITICOS EN EL PROCESO
OPERATIVO**

Versión: 1

2/2

12 de febrero de 2021

**5. SABE USTED, ¿QUÉ SON LOS ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES
DE UN PROCESO OPERATIVO?**

☒ a. SI

☐ b. NO

**6. SEGÚN SU CRITERIO, IDENTIFIQUE QUE PUNTOS CRITICOS
DEBEMOS MEJORAR CON RESPECTO A LA PARTE AMBIENTAL DE LA
EMPRESA**

Un punto crítico de ~~servi~~ ambiental
es el almacenamiento de residuos peligrosos
en trailers.

**7. CON RESPECTO A LA PREGUNTA ANTERIOR, QUE ACCIONES
CONSIDERA QUE PODEMOS TOMAR PARA ELIMINAR LOS PUNTOS
CRITICOS ENCONTRADOS**

En los puntos críticos ~~servi~~ ambiental
se debería tener un lugar para
Almacenar estos residuos.

Muchas gracias por participar de la encuesta, su respuesta será confidencial y netamente de carácter educativo.



**ENCUESTA EDUCATIVA PARA LA IDENTIFICACIÓN
DE LOS PUNTOS CRÍTICOS EN EL PROCESO
OPERATIVO**

Versión: 1

1/2

12 de febrero de 2021

OBJETIVO: Establecer el diagnóstico del sistema integral de gestión ambiental actual del área operacional de la empresa SERVIAMBIENTAL S.A E.S.P, mediante la siguiente encuesta realizada a el personal operativo de la Zona Oriente.

ALCANCE: El alcance del proyecto es realizar un plan de alternativas para la optimización del sistema de gestión ambiental del área operacional de la empresa SERVIAMBIENTAL S.A E.S.P. en la sede del sector oriental (Villavicencio), buscando la identificación y mitigación de los puntos críticos encontrados.

1. DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

a. Nombre: CESAR GUTIERREZ

b. Edad: 35

c. Genero: MASCULINO

2. SABE USTED, ¿QUE SON LOS PUNTOS CRÍTICOS EN EL PROCESO OPERATIVO?

☒ a. SI

b. NO

3. EN CASO DE ENCONTRAR UN ASPECTO A MEJORAR EN EL PROCESO OPERATIVO, USTED:

☒ a. Le informa a su jefe inmediato y/o supervisor HSEQ

b. Se queda callado y continua con su trabajo

c. Se lo comenta a sus compañeros

d. Otra: _____

4. ¿HA TENIDO LA OPORTUNIDAD DE PARTICIPAR EN LA PROPUESTA DE UNA MEJORA DE UN PROCESO DE LA EMPRESA?

☒ a. SI

b. NO

	ENCUESTA EDUCATIVA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS PUNTOS CRÍTICOS EN EL PROCESO OPERATIVO	Versión: 1	
		2/2	
		12 de febrero de 2021	

5. SABE USTED, ¿QUÉ SON LOS ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES DE UN PROCESO OPERATIVO?

- a. SI
- b. NO

6. SEGÚN SU CRITERIO, IDENTIFIQUE QUE PUNTOS CRÍTICOS DEBEMOS MEJORAR CON RESPECTO A LA PARTE AMBIENTAL DE LA EMPRESA

PROBLEMAS MISTAR EN LA PARTE DE TRANSPORTO DE RECIBOS CAMPO
(HACER ALOS TRAILER. ESTE TRANSPORTO GENERA MUCHO COSTO DE
DUEÑA AL NO SOPORTAR TANTA MANIPULACION.

7. CON RESPECTO A LA PREGUNTA ANTERIOR, QUE ACCIONES CONSIDERA QUE PODEMOS TOMAR PARA ELIMINAR LOS PUNTOS CRÍTICOS ENCONTRADOS

QUE LOS RECIBOS SEAN DESARROLLADOS EN EL TRAILER QUE C. VA
DE VIAJE A SU DESTINO FINAL

Muchas gracias por participar de la encuesta, su respuesta será confidencial y netamente de carácter educativo.

	ENCUESTA EDUCATIVA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS PUNTOS CRÍTICOS EN EL PROCESO OPERATIVO	Versión: 1	
		2/2	
		12 de febrero de 2021	

	ENCUESTA EDUCATIVA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS PUNTOS CRITICOS EN EL PROCESO OPERATIVO	Versión: 1	
		1/2	
		12 de febrero de 2021	

OBJETIVO: Establecer el diagnóstico del sistema integral de gestión ambiental actual del área operacional de la empresa SERVIAMBIENTAL S.A E.S.P, mediante la siguiente encuesta realizada a el personal operativo de la Zona Oriente.

ALCANCE: El alcance del proyecto es realizar un plan de alternativas para la optimización del sistema de gestión ambiental del área operacional de la empresa SERVIAMBIENTAL S.A E.S.P. en la sede del sector oriental (Villavicencio), buscando la identificación y mitigación de los puntos críticos encontrados.

1. DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

- a. Nombre: ARNOLD BOTICELLI H
- b. Edad: 39 AÑOS
- c. Genero: MASCULINO

2. SABE USTED, ¿QUE SON LOS PUNTOS CRITICOS EN EL PROCESO OPERATIVO?

- ☒ a. SI
- b. NO

3. EN CASO DE ENCONTRAR UN ASPECTO A MEJORAR EN EL PROCESO OPERATIVO, USTED:

- ☒ a. Le informa a su jefe inmediato y/o supervisor HSEQ
- b. Se queda callado y continua con su trabajo
- c. Se lo comenta a sus compañeros
- d. Otra: _____

4. ¿HA TENIDO LA OPORTUNIDAD DE PARTICIPAR EN LA PROPUESTA DE UNA MEJORA DE UN PROCESO DE LA EMPRESA?

- ☒ a. SI
- b. NO



**ENCUESTA EDUCATIVA PARA LA IDENTIFICACIÓN
DE LOS PUNTOS CRÍTICOS EN EL PROCESO
OPERATIVO**

Versión: 1

2/2

12 de febrero de 2021

**5. SABE USTED, ¿QUÉ SON LOS ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES
DE UN PROCESO OPERATIVO?**

- ☒ a. SI
b. NO

**6. SEGÚN SU CRITERIO, IDENTIFIQUE QUE PUNTOS CRÍTICOS
DEBEMOS MEJORAR CON RESPECTO A LA PARTE AMBIENTAL DE LA
EMPRESA**

Almacenamiento
de residuos en trailers de la empresa.
En este sitio se almacenan el tipo de
residuos peligrosos.

**7. CON RESPECTO A LA PREGUNTA ANTERIOR, QUE ACCIONES
CONSIDERA QUE PODEMOS TOMAR PARA ELIMINAR LOS PUNTOS
CRÍTICOS ENCONTRADOS**

Tener un sitio para almacenar
estos residuos.

Muchas gracias por participar de la encuesta, su respuesta será confidencial y netamente de carácter educativo.