

 Fiberoptics Communications	DESCRIPCIÓN Y PERFIL DEL CARGO	Código: 2530
		Versión: X
		Fecha: 25 marzo 2015
		Pág. 1 de 3

1. RAZÓN DE SER DEL CARGO (Mandato) Resumir la razón por la cuál existe el cargo y cuál es la contribución esperada del mismo																											
Cargo que controla la ejecución en tiempo y forma de las labores en terreno de Operación & Mantenimiento ejecutadas por los contratistas, con el fin de garantizar el cumplimiento de los SLA pactados con los clientes y los indicadores establecidos																											
2. OBJETIVO GENERAL DEL CARGO Hacer una síntesis general del trabajo basándose en: ¿Qué se hace? (acción) ¿Cómo se hace? (método) y ¿Para qué se hace? (resultado esperado)																											
Apoyar la labor del área de O&M, en la programación y seguimiento a la ejecución de actividades a cargo de los contratistas de Operación & Mantenimiento, para garantizar el cumplimiento de indicadores de operación y el cumplimiento de los SLA pactados con los clientes.																											
3. UBICACIÓN ORGANIZACIONAL Especificar la ubicación del cargo indicando el área a la que corresponde dentro de la organización; marcar con una X según sea el caso; y especificar a cuál o cuáles procesos se asocia el cargo																											
Pertenece al área de: Operación & Mantenimiento																											
A qué cargo le reporta: Supervisor CAFA																											
Al cargo le reportan:	El tipo de personal que supervisa es:																										
☒ A. No le reporta ninguna persona ☐ B. De 1 a 5 personas ☐ C. De 6 a 10 personas ☐ D. De 11 a 20 personas ☐ E. De 21 a 40 personas ☐ F. Más de 40 personas	☐ A. No supervisa personal ☒ B. Técnicos en su mayoría ☐ C. Profesionales sin experiencia en su mayoría ☐ D. Profesionales con experiencia en su mayoría ☐ E. Gerentes en su mayoría ☐ F. Directores en su mayoría																										
Relación del cargo con los procesos de la compañía:																											
☐ Dirección y Gerencia Estratégica ☐ Desarrollo y Gestión de Ofertas de Producto ☐ Gestión Integral ☐ Comercialización ☐ Implementación del servicio ☒ Relacionamiento con el cliente	☐ Soporte a la Operación ☐ Adquisición de Bienes y Servicios ☐ Cadena de Abastecimiento ☐ Gestión de Servicios de TI ☐ Gestión Financiera y Administrativa ☐ Gestión del Talento Humano																										
Competencias del cargo: (Escoja 5 competencias de las cuales debe tener el candidato para el cargo y califíquelas de 1 a 5)																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ESCALA 0-5</th> <th>competencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Alta Adaptabilidad</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Búsqueda de Información</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Calidad de Trabajo</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Capacidad de Negociación y Planificación</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Colaboración</td> </tr> </tbody> </table>	ESCALA 0-5	competencia		Alta Adaptabilidad		Búsqueda de Información		Calidad de Trabajo		Capacidad de Negociación y Planificación		Colaboración	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ESCALA 0-5</th> <th>competencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Comunicación Asertiva</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Conciencia Organizacional</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Desarrollo del Capital Humano</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Dinamismo</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Empowerment</td> </tr> </tbody> </table>	ESCALA 0-5	competencia	3	X		Comunicación Asertiva		Conciencia Organizacional		Desarrollo del Capital Humano		Dinamismo		Empowerment
ESCALA 0-5	competencia																										
	Alta Adaptabilidad																										
	Búsqueda de Información																										
	Calidad de Trabajo																										
	Capacidad de Negociación y Planificación																										
	Colaboración																										
ESCALA 0-5	competencia																										
3	X																										
	Comunicación Asertiva																										
	Conciencia Organizacional																										
	Desarrollo del Capital Humano																										
	Dinamismo																										
	Empowerment																										

 Fiberoptics Communications	DESCRIPCIÓN Y PERFIL DEL CARGO	Código: 2530
		Versión: X
		Fecha: 25 marzo 2015
		Pág. 1 de 3

		Compromiso			Ética
1	X	Habilidad Analítica			Iniciativa
		Impacto e Influencia			Innovación
		Integridad	2	X	Orientación al Resultado
		Liderazgo			Pensamiento Conceptual
		Nivel de Compromiso, disciplina, y productividad			Pensamiento Estratégico
4	X	Productividad	5	X	Trabajo Bajo Presión
		Servicio al Clientes			Trabajo en Equipo

4. PRINCIPALES RESPONSABILIDADES Y DECISIONES DEL CARGO

Enunciar las principales funciones del cargo (en infinitivo) y las decisiones que puede tomar el cargo

Gestionar la capacidad operativa instalada en campo
Realizar seguimiento, control y soporte para las ordenes de trabajo, desde que son generadas hasta el cierre de las mismas, en sus distintos estados y posibles alarmas para el cumplimiento de los indicadores de servicio

5. RESPONSABILIDADES Y FUNCIONES EN HSE (espacio diligenciado por RRHH)

6. CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIAS

Especificar los conocimientos y experiencias específicas para el desarrollo de las funciones del cargo:

Nivel académico:

- A. Bachiller
- B. Técnico
- C. Profesional
- D. Posgrado
- E. Especialista
- D. Maestría
- E. Doctorado

☐
☒
☐
☐
☐
☐
☐

Carreras /
Cursos a
considerar:

Tecnico o estudiante de 5to semestre de ingeniería en telecomunicaciones y afines
Estudiante de 5to semestre de carreras administrativas

Área de Experiencia	Conocimientos Específicos	Tiempo de experiencia
Centro de Atención de fallas	Analista de información	1 año
Servicio al cliente	Plataformas tecnológicas de call center	1 año

7. VALORES Y ATRIBUTOS:

 Fiber Optics Communications	DESCRIPCIÓN Y PERFIL DEL CARGO	Código: 2530
		Versión: X
		Fecha: 25 marzo 2015
		Pág. 1 de 3

Los valores y atributos relacionados a continuación están definidos acorde a lineamientos de Grupo Salinas

Valores		Atributos	
☒	Inteligencia	☒	Actitud
☒	Trabajo en Equipo	☒	Iniciativa
☒	Excelencia	☒	Liderazgo
☒	Ejecución	☒	Tu problema es mi problema
☒	Aprendizaje		
☒	Rápido y Simple		

8. REQUISITOS GENERALES DEL CARGO

Marcar con una X o diligenciar el campo especificando los requisitos generales del cargo.

Disponibilidad para viajar: ☐ SI ☒ NO Frecuencia: ☐ ALTA (+ 70% tiempo) ☐ MEDIA (40% tiempo) ☐ BAJA (20% tiempo)	Disponibilidad para cambio de residencia: ☐ SI ☒ NO Nivel de riesgo físico ☐ SI ☒ NO ☐ ALTO (+ 70%) ☐ MEDIO (50%) ☐ BAJO (20%)	Disponibilidad de horarios: ☒ SI ☐ NO Si la respuesta fue "SI", ¿De qué tipo? ☐ Trabajar cualquier horario fijo ☒ Rotar turnos
--	---	---

9. CAMBIOS DEL DOCUMENTO

Relacione los cambios o modificaciones a la descripción y perfil del cargo.

N°	Fecha	Descripción del Cambio
1	dd-mmm-aaaa	Versión inicial
2	dd-mmm-aaaa	Cambio de formato al actual con competencias
3	dd-mmm-aaaa	Se ingresa las Responsabilidades y Funciones en HSE.