

Facatativá – Cundinamarca, 13 de septiembre de 2021

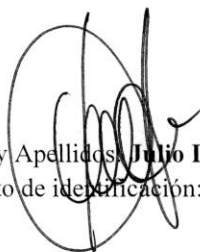
A quien corresponda,

Julio David Suarez García con CC. 80212289 de Bogotá, autor del trabajo de grado titulado ***“Factores institucionales que afectan los procesos de aprendizaje en el programa Técnico Profesional en Servicio de Policía desde una perspectiva organizacional.”*** presentado y aprobado en el 2021 como requisito para optar al título de Magister en Educación, declaro que conozco el Reglamento Estudiantil, particularmente el Art. 28 “Pérdida de espacio académico”, No. 4 “En caso de verificarse plagio en los trabajos escritos, se aplicará la sanción de suspensión o cancelación definitiva de la matrícula, a partir de lo establecido en el Régimen Disciplinario de la USTA” y el Art. 36 “Aprobación de trabajos de grado o tesis”, No. 4 “REPROBADA: cuando se compruebe que hay plagio en el trabajo de grado o tesis, o el estudiante o grupo de estudiantes evidencien desconocimiento del tema tratado, o el desarrollo y contenido se considere deficiente y no merezca aprobación. En caso de ser reprobada por segunda vez, el estudiante queda excluido del Programa de Posgrado”; al igual que las leyes de la República de Colombia en lo concerniente a las derivaciones jurídicas concernientes a los derechos de autor y propiedad intelectual.

Por tanto, declaro que no se ha hecho copia textual parcial o total de obra o idea ajena sin su respectiva referenciación y/o citación, y certifico que el presente escrito es de mi completa autoría. Soy consciente de que la acción voluntaria o involuntaria de una falta a las anteriores reglamentaciones acarrearán investigaciones y sanciones. Igualmente, los conceptos emitidos en este documento son responsabilidad de los autores.

En constancia firmo (el 13 de septiembre, 2021.),

Firma:



Nombres y Apellidos: **Julio David Suarez García**
Documento de identificación: 80212289 de Bogotá.

**DECANATURA DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA RESUMEN
ANALÍTICO EN EDUCACIÓN**

1. Información general del documento	
Tipo de documento	Proyecto de Grado
Tipo de impresión	Documento digital
Nivel de circulación	Pública
Título del documento	Factores institucionales que afectan los procesos de aprendizaje en el programa Técnico Profesional en Servicio de Policía desde una perspectiva organizacional.
Autor (es)	Julio David Suarez García
Director	Mario Rafael Vergara Acosta Sabas Manuel Bustamante Fuentes
Publicación	Digital - 2021
Unidad patrocinante	Maestría en Educación – Universidad Santo Tomás
Palabras clave	Factores institucionales, factor pedagógico, procesos de aprendizaje, organización institucional.
2. Descripción del documento	
La investigación traza la exploración de los factores institucionales como un tema de gran importancia investigativa en los contextos educativos y académicos, donde se hace necesario el análisis y la reflexión en cuanto al desarrollo de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, desde una perspectiva del fortalecimiento de los contenidos programáticos desde el cómo, dónde, por qué y para qué se enseña en los diferentes escenarios académicos y que afecta de manera directa el rendimiento académico de los estudiantes del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía de la Escuela Nacional de Carabineros “Alfonso López Pumarejo” de la Policía Nacional de Colombia en Facatativá – Cundinamarca. Por tanto, este estudio investigativo, busca comprender la incidencia de los factores institucionales como la organización, la pertinencia, la flexibilización y la adaptación curricular que afecta el proceso de aprendizaje, utilizando un estudio de tipo descriptivo, el cual consideró en caracterizar los hechos, los fenómenos, los individuos o los grupos a fin de generar un análisis pertinente. De igual manera, se realizó unos análisis de los resultados que se fundamentan desde las categorías de análisis: los factores institucionales, los procesos de enseñanza y aprendizaje y, la formación integral con calidad, en el que se corrobora la importancia de establecer un proceso pedagógico y formativo acorde con las necesidades educativas policiales en el siglo XXI.	

3. Fuentes del documento

- Abreu, J. (. (2014). El Método de la Investigación. Daena: International Journal of Good Conscience.
- Acosta, E. (s.f.). la familia colombiana actual. obtenido de la familia colombiana actual: <http://soda.ustadistancia.edu.co>
- Aguirre Álvarez, C. A., & Parrado Gutiérrez, L. Y. (2010). análisis de deserción estudiantil y formulación de un plan de intervención para disminuir los índices de deserción en la escuela de aviación de la POLICÍA NACIONAL. Chía - Cundinamarca: Universidad de la Sabana.
- Álvarez Méndez, J. M. (2012). Dos perspectivas contrapuestas sobre el currículo y su desarrollo.
- J. M. Álvarez Méndez, Didáctica, Currículo y Evaluación (pág. 53.84). Buenos Aires: Miño y Dávila editores.
- Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica.
- Badiola Heresmann, I. (2011). Función policial, democracia y accountability. Revista Logos, Ciencia & Tecnología, 188-201.
- Barroso Ome, K. Y., & Herrera Pareja, C. A. (2017). Estrategias de Afrontamiento Frente al Estrés en Dos Aspirantes a Patrulleros de la Policía Nacional. Bello - Antioquia: Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Becerra, d. (2010). historia de la policía y del ejercicio del control social en Colombia. Volumen XIII - No. 26, 143-162.
- Borboa, M., & Ruiz, M. y. (2013). El Enfoque Mixto De Investigación En Los Estudios Fiscales. España.: Editada por Eumed.net. No. 13 – agosto 2013.
- Buendía, L., Colás, P. y Hernández, F. (1998). Métodos de Investigación en Psicopedagogía. Madrid: McGraw-Hill.
- Caballero D, C. C., Abello Ll, R., & Palacios S, J. (2007). Relación del Burnout y el Rendimiento Académico con la Satisfacción Frente a los Estudios en Estudiantes Universitarios. Avances en Psicología Latinoamericana, 98-111.
- Caracas Barba Martín, J. J., Martínez Scott, S., & Torrego Egidio, L. (2012). El proyecto de aprendizaje tutorado cooperativo: una experiencia en el grado de maestra de Educación Infantil. REDU. Revista de Docencia Universitaria, 10(1), 123-144. Venezuela: Sexta Edición.
- Colombia, E. C. (1993). LEY 62 DE 1993. Por la cual se expiden normas sobre la Policía Nacional, se crea un establecimiento público de seguridad social y Bienestar para la Policía Nacional, se crea la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada y se reviste de facultades extraordinarias. Bogotá D.C,

Colombia.

Colombia, P. d. (1980). Decreto 80 de 1980. Por el cual se organiza el sistema de educación postsecundaria. Bogotá D.C, Bogotá D.C, Colombia.

Colombia, P. N. (2010). Proyecto Educativo Institucional. Bogotá D.C: Graficas Ducal Ltda.

Colombia, P. N. (2018). Proceso de Modernización y Transformación Institucional (MTI) ‘Inspirados en Usted’. Bogotá D.C: Imprenta Nacional de Colombia.

Constituyente, A. N. (1991). Constitución Política de Colombia. Bogotá D.C, Bogotá D.C, Colombia.

Chaves, E. (2009). Manual metodológico para la recolección de Información. Cuadernos, 5, 157-180.

Cruz Beltrán, A. (2010). Valoración del proceso de incorporación de la policía nacional desde la perspectiva de los aspirantes y los incorporados en el periodo 2009- 2010. Medellín, Universidad de San Buenaventura.

Edel Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.

Enríquez Guerrero, C. L., Segura Cardona, Á. M., & Tovar Cuevas, J. R. (2013). Factores de riesgo asociados a bajo rendimiento académico en escolares de Bogotá. Investigaciones Andina, 654-666.

Esteve-Mon, F. M. (2005). La escuela inclusiva.

Fajardo, M., Alonso, A., Serna, J., Angarita, L., & Aguilera, R. (2017). Percepción de los estudiantes de la Universidad Sergio Arboleda sobre la Policía Nacional de Colombia. Cuad. Latam. de Admón, 105-120.

Fernández Cruz, M. (2004). El desarrollo docente en los escenarios del currículum y la organización. Revista de currículum y formación del profesorado, 1-20.

Fernández Galera, J. (s.f.). Escuela de Experiencias. Obtenido de Cómo preparar a los alumnos del futuro: <https://escueladeexperiencias.com>

Folgueiras. (2016). La Entrevista. Técnica de recogida de información: La entrevista. Barcelona: Universidad de Barcelona.

Frederic, S. (2009). En torno a la vocación policial y el uso de la fuerza pública: Identidad y profesionalización en la policía de la provincia de buenos aires. Buenos Aires.

Galvis, R. V. (2017). De un perfil docente tradicional a un perfil docente basado en competencias. ACCIÓN PEDAGÓGICA, 48-57.

Guffante, T. G. (2016.). Investigación Científica: El proyecto de investigación. Universidad de Chimborazo.

- Guzmán Grajales, L. (2017). El País.com.co. Obtenido de ¿Cuál es la razón de ser de las pruebas Saber Pro y TyT?: <https://www.elpais.com.co>
- Hernández Sampieri, R. F.-C.-L. (2003.). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill. 159-193.
- Lamas, H. A. (2015). Sobre el rendimiento escolar. Propósitos y Representaciones, 313-386.
- Bercelona, U. d. (2010). *Psicología de los Constructos Personales*. Obtenido de Psicología de los Constructos Personales: <http://www.ub.edu/personal/pcp/rejilla.htm>
- Marrero Acosta, J. (2010). El Currículo que es interpretado. ¿Qué enseñan los centros y los profesores y profesoras? En S. J. Gimeno, Saberes e Incertidumbres sobre el Currículo (págs. 221-245). Madrid: Ediciones Morata.
- Martínez Miguélez, M. (2009). Dimensiones Básicas de un Desarrollo Humano Integral. Polis - Revista de la Universidad Bolivariana, 119-138.
- Quintana, J. (2010). El curriculum oculto en las políticas de la enseñanza media técnico profesional en Chile: ¿Qué tipo de sujeto está formando? Tesis para optar al título de psicólogo. Universidad de Chile
- Morales. (2012). La Ética Profesional de los Investigadores en Tecnología de la Información. Fundación Universitaria Andaluza Inca Garcilaso.
- Meza, M. (2005). Modelos de Pedagogía empresarial. Educación y Educadores. Vol. 8. Universidad de La Sabana Colombia. Recuperado el día 3 de Octubre del 2015 de <http://www.redalyc.org/pdf/834/83400807.pdf>.
- Nacional, P. (2009). doctrina educativa para el docente policial. Bogotá D.C: imprenta nacional de Colombia.
- Pacheco, T., Ducoing, P., & Navarro, M. A. (1991). La gestión pedagógica desde la perspectiva de la organización institucional de la educación. Revista de la educación superior, 78(2), 50-62.
- Posada Vélez, S. M. (2017). La actitud del docente frente a la gestión y desarrollo curricular y su incidencia en la formación. Medellín: Universidad de San Buenaventura Medellín
- Robalino Campos, M. (2005). ¿Actor o Protagonista? Dilemas y Responsabilidades Sociales de la Profesión Docente. PRELAC - Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe, 6-23.
- Rodríguez, M. (2012). Introducción General A La Metodología De La Investigación. Esquemas De Clases, Metodología De La Investigación. Chile: Región de Magallane.
- Rué, J. (2009). El aprendizaje autónomo en educación superior (Vol. 20). Narcea Ediciones.
- Salvador G. (1969). Sociología. Ed. Península. Barcelona, España.

Silva García, G. (1998). La Policía en Colombia: paradojas de un modelo policial en una sociedad conflictiva. En G. Silva García.

4. Contenidos del documento

Capítulo 1. Planteamiento del problema

Capítulo 2. Marco teórico y conceptual

Capítulo 3. Diseño metodológico

Capítulo 4. Análisis de resultados

Conclusiones

Recomendaciones

Bibliografía

Anexos

5. Metodología del documento

Esta investigación se realizó con base en un estudio de tipo descriptivo que, de acuerdo con Arias, (2012) “la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p. 24). Por tanto, esta investigación busca comprender la incidencia de los factores institucionales como la pertinencia, la flexibilización, la adaptación curricular, haciendo énfasis en la perspectiva organizacional, en el proceso de aprendizaje en los estudiantes del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía de la Escuela Nacional de Carabineros “Alfonso López Pumarejo” de la Policía Nacional de Colombia en Facatativá Cundinamarca: un análisis de los efectos en los futuros egresados de los programas académicos, dentro del marco de la educación superior. Además, hace referencia a particularidades y circunstancias de una experiencia humana, en donde intervienen factores subjetivos y objetivos, intelectuales, morales, emocionales y de otras índoles.

El enfoque cualitativo, se toma la información acertada en lo referente a la relación existente en cuanto a las peculiaridades de los factores institucionales desde una perspectiva organizacional y que este utiliza en la enseñanza del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía. Es debido a estos aspectos, que se lleva a cabo una indagación de tipo cualitativo, ya que se describen las maneras como los factores institucionales que afectan el aprendizaje en los estudiantes del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía de la Escuela Nacional de Carabineros “Alfonso López Pumarejo” de la Policía Nacional de Colombia en Facatativá – Cundinamarca, para así describir los factores que influyen en los procesos curriculares de los futuros profesionales y egresados.

Conclusiones del documento

1. Es necesario determinar que la formación de los estudiantes debe propender desde la integralidad de los saberes, así como la preparación adecuada de los docentes al momento de generar una clase o práctica. Queda claro entonces, que cada uno de estos análisis obtenidos se tomarán para la debida actualización de la Técnica.
2. Los factores institucionales son fundamentales de reconocer, analizar, organizar y estructurar, tomando

la funcionalidad y la pertinencia con la institución educativa, donde desde cada una de las particularidades: los procesos de enseñanza y aprendizaje, la formación integral y los elementos curriculares, ofrecen una correspondencia y coherencia a la hora de impartir los conocimientos y saberes específicos en el programa Técnico Profesional en Servicio de Policía de la Escuela Nacional de Carabineros “Alfonso López Pumarejo” de la Policía Nacional de Colombia en Facatativá – Cundinamarca), así como, en las asignaturas correspondientes.

3. De la misma manera, se requiere de una comprensión exhaustiva en cuanto a los procesos de enseñanza y aprendizaje, es decir, como se efectúan los aprendizajes en el ambiente policial, que busca que no solo se enfoque en una teorización de los conocimientos, sino que estos, sean comprobados y avalados por los mismos constructos que los estudiantes deben realizar a la hora de aprender. Además, se hace necesario fortalecer los laboratorios y las prácticas pedagógicas que permiten generar otros aprendizajes.
4. La interrelación entre el profesor, el estudiante, las temáticas y los elementos ambientales que integran el aula escolar, permiten garantizar una enseñanza de calidad y totalmente transformativa, donde los saberes no quedan en la simple transmisión, sino por el contrario, se hacen indispensables a la hora de tomar acciones en los casos policiales específicos. Por tanto, habilidades blandas como la gestión de conflictos, la gestión del tiempo, el manejo del estrés, la comunicación asertiva, la cultura del aprendizaje y la inteligencia emocional; permiten un libre desarrollo, motivación e interés a la hora de aprender, que aporta tanto al maestro como a los estudiantes.
5. Es necesario fortalecer el compromiso y el empoderamiento de la escuela para construir un tipo de aprendizaje transversal entre los docentes policiales, docentes externos y parte de gestión académica para que estos los conocimientos adquiridos en el proceso académico se reflejen en la interacción con la ciudadanía y la comunidad en general.
6. Los docentes de la institución educativa deben cumplir un perfil idóneo sin dejar a un lado la humanización como parte de la garantía de una educación de calidad según los estándares institucionales del estado, en donde las escuelas de la Policía de Colombia asuman los retos del siglo XXI con nuevas estrategias pedagógicas y didácticas que permiten mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en las aulas de formación involucrando las actividades extracurriculares que asumen los alumnos por el rol que manejan al interior de la institución policial.

7. Referencia APA del documento
Normas APA, Versión No. 7

Fecha de elaboración del resumen:	10	09	2021
--	-----------	-----------	-------------

Elaborado por:	Julio David Suarez García
Revisado por:	Asesores: Mario Rafael Vergara Acosta Sabas Manuel Bustamante Fuentes Jurado lector: Yonier Hernández Jurado oyente: Humberto Sánchez

**Factores institucionales que afectan los procesos de aprendizaje en el programa Técnico
Profesional en Servicio de Policía desde una perspectiva organizacional.**

Estudiante

Julio David Suarez García

Profesor Tutor

Mario Rafael Vergara Acosta

Sabas Manuel Bustamante Fuentes

Línea de Investigación

Práctica pedagógica e investigación en el campo humanista

Facultad de educación, Maestría en Educación, Universidad Santo Tomás

30 de julio de 2021

Dedicatoria

Gracias a la voluntad de nuestro creador, señor Rey Todopoderoso y a bordas de cumplir con mi trayectoria institucional, dedico este proyecto de investigación a mi amada Policía

Nacional, una institución que me ha permitido crecer como persona, como hijo, como profesional y como funcionario policial, me ha brindado la oportunidad de llegar a este momento significativo de mi vida, en donde, entre tantos aspectos, siento la necesidad de aportar mis conocimientos para el mejoramiento de la calidad educativa; siempre bajo la pretensión de hacer crecer la institución y de que a través de sus Escuelas de Policía, se entregue a la comunidad unos verdaderos profesionales de policía, íntegros y más humanos, plenos en las competencias y habilidades necesarias para enfrentar las realidades de la sociedad.

Agradecimientos

El mayor e importante agradecimiento, lo elevo a Dios padre celestial, quien es mi guardián permanente y quien por medio de su misericordia ha iluminado mi mente y mi corazón, ofreciéndome la sabiduría, inteligencia y discernimiento necesario para con objetividad llevar a buen fin este proyecto; el desarrollo del presente proyecto de investigación ha traído consigo una permanente dedicación y compromiso por parte del autor y de los tutores del proyecto quienes con sus conocimientos, experiencia, habilidades y competencias me guiaron en cada una de las etapas de este proceso de investigación educativa, que me ha permitido aportar en cierta forma al mejoramiento de la calidad educativa policial.

En este mismo orden de ideas, me resulta de manera muy particular también exaltar toda la colaboración recibida por parte de la Escuela Nacional de Carabineros, a través de sus Directivos y académicos, quienes me brindaron todas las herramientas y espacios necesarios para llevar a cabo el desarrollo del presente proceso académico; vinculados a ellos la participación y buena disposición depositada por los integrantes del curso 041 Compañía Simón Bolívar cohorte 2019 aspirantes a Patrulleros Técnicos Profesionales en Servicio de Policía. Por último, quiero reconocer todo el apoyo y acompañamiento que compañeros, amistades y conocidos tuvieron para con este proceso, todos sus aportes permitieron construir el documento cuyos resultados serán única y exclusivamente para otorgar a la institucion educativa una visión más amplia para el mejoramiento de la calidad educativa y rendimiento académico de los futuros profesionales de policía.

Tabla de contenido

Resumen.....	14
Abstract	15
Introducción	16
Capítulo 1. Planteamiento del problema	21
1.1 Antecedentes	21
1.2 Formulación del problema de investigación	23
1.3 Objetivos	30
1.3.1 Objetivo general	30
1.3.2 Objetivos específicos.....	30
1.1 Justificación.....	31
Capítulo 2. Marco teórico y conceptual	35
2.1 Factores institucionales	35
2.2 Factor pedagógico	38
2.3 Proceso de aprendizaje	40
2.4 La educación técnica profesional	46
2.5 La educación técnica laboral	49
2.6 De la organización institucional.....	49
Capítulo 3. Diseño metodológico	53
3.1 Tipo de Investigación.....	53
3.2 Enfoque epistémico.....	54
3.3 Método de investigación	55

3.4 Sujetos que hacen parte del estudio	56
3.4.1 Sujetos.....	56
3.5 Cuadro de categorización de análisis.....	58
3.6 Técnicas de recolección de datos	59
3.7 Instrumentos de recolección de datos	59
3.7.1 Entrevista semiestructurada	60
3.7.2 Encuesta abierta	60
3.8 Validación del instrumento	60
3.9 Pilotaje	61
3.9.1 Resultados del pilotaje	61
3.10 Fases de la investigación.....	62
3.11 Estrategia de análisis de datos.....	63
Capítulo 4. Análisis de resultados.....	65
4.1 Factores institucionales.....	65
4.2 Procesos de aprendizaje	71
4.3 Formación integral del aprendizaje.....	77
Conclusiones	85
Recomendaciones	87
Bibliografía	89

Índice de tablas

Tabla 1. Análisis de resultados pruebas saber TyT.....	26
Tabla 2. Calificación del mejor promedio	26
Tabla 3. Objetivos, categorías e instrumentos	58
Tabla 4. Categoría Procesos de aprendizaje y enseñanza	71
Tabla 5. Formación integral del aprendizaje.....	78

Índice de anexos

Anexo A. Planificación para la recolección y el análisis de la información.....	80
Anexo B. Instrumento de recolección de datos – entrevista semiestructurada.....	80
Anexo C. Instrumento de recolección de datos – encuesta abierta.....	81
Anexo D. Instrumentos de recolección de datos validados	82
Anexo E. Instrumento de recolección de datos – entrevista semiestructurada	84
Anexo F. Rejilla de análisis	87

Resumen

Los factores institucionales son un tema de gran importancia investigativa en los contextos educativos y académicos, donde se hace necesario el análisis y la reflexión en cuanto a al desarrollo de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, desde una perspectiva del fortalecimiento de los contenidos programáticos desde el cómo, dónde, por qué y para qué se enseña en los diferentes escenarios académicos y que afecta de manera directa el rendimiento académico de los estudiantes del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía de la Escuela Nacional de Carabineros “Alfonso López Pumarejo” de la Policía Nacional de Colombia en Facatativá – Cundinamarca. Por tanto, este estudio investigativo, busca comprender la incidencia de los factores institucionales como la organización, la pertinencia, la flexibilización y la adaptación curricular que afecta el proceso de aprendizaje, utilizando un estudio de tipo descriptivo, el cual consideró en caracterizar los hechos, los fenómenos, los individuos o los grupos a fin de generar un análisis pertinente. De igual manera, se realizó unos análisis de los resultados que se fundamentan desde las categorías de análisis: los factores institucionales, los procesos de enseñanza y aprendizaje y, la formación integral con calidad, en el que se corrobora la importancia de establecer un proceso pedagógico y formativo acorde con las necesidades educativas policiales en el siglo XXI.

Palabras clave. Factores institucionales, factor pedagógico, procesos de aprendizaje, organización institucional.

Abstract

Institutional factors are a topic of great investigative importance in educational and academic contexts, where it is necessary to analyze and reflect on the development of teaching and learning processes, from a perspective of strengthening the programmatic content from the how, where, why and for what is taught in different academic scenarios and that directly affects the academic performance of students of the Professional Technical Program in Police Service of the National School of Carabineros "Alfonso López Pumarejo" of the National Police of Colombia in Facatativá - Cundinamarca. Therefore, this research study seeks to understand the incidence of institutional factors such as organization, pertinence, flexibilization and curricular adaptation that affect the learning process, using a descriptive study, which considered characterizing the facts, phenomena, individuals or groups in order to generate a relevant analysis. Similarly, an analysis of the results was made based on the categories of analysis: institutional factors, teaching and learning processes and comprehensive training with quality, in which the importance of establishing a pedagogical and training process in accordance with the educational needs of the police in the XXI century is corroborated.

Keywords. Institutional factors, pedagogical factor, learning processes, institutional organization.

Introducción

Los cambios que han surgido en los contextos culturales, sociales, políticos y educativos, se han venido configurando en el transcurso del tiempo, donde los actores principales como los sujetos, los educadores, los educandos, etc., han sentido la necesidad y el interés por evolucionar. De la misma manera, la influencia de la globalización desde la perspectiva de la interdependencia mundial, la crisis política, la económica, lo social y la salud en los países tercermundistas entre otras; ha permitido observar la complejidad y sus consecuencias que afectan el desarrollo del ser humano quien pertenece a estos contextos. Es por ello, que es necesario hacer el análisis desde la interdisciplinariedad y desde un campo de estudio que supere los límites tradicionales y logre incorporar a las personas en ese desarrollo constante del conocimiento al que se enfrenta a diario. Un mismo desarrollo, que exige en el camino de la modernidad, los altos estándares y los diferentes fenómenos sociales, entregando a la sociedad, profesionales de Policía que hayan recibido una educación integral y de calidad, los cuales, resultan necesarios a la hora de tomar decisiones, que permiten una mejora en los aspectos curriculares, metodológicos y administrativos de la educación en el contexto policial.

En este sentido, se inicia el estudio científico “Factores institucionales que afectan los procesos de aprendizaje en el programa Técnico Profesional en Servicio de Policía, un estudio de caso desde una perspectiva organizacional”, tomando un aspecto de gran interés dentro del marco de las investigaciones sociales, puesto que, se permite, observar las diferentes problemáticas que se presentan al interior de las instituciones educativas y las aulas, que afectan el desarrollo de los pensum académicos, que para este caso investigativo, nos detendremos en

analizar, cómo ese proceso educativo influye en el logro de calificaciones adecuadas de acuerdo a los parámetros de exigencia, que sostienen el mismo sistema educativo policial.

Es necesario, que se investigue la realidad que asumen los estudiantes del Programa Técnico Profesional en Servicio de Policía de la Escuela Nacional de Carabineros “Alfonso López Pumarejo” de la Policía Nacional de Colombia, como parte de la educación técnica profesional; y que tiene como principal objetivo, conocer cómo se desarrollan los procesos de enseñanza y aprendizaje, tomando en cuenta aspectos como los factores presentes en su entorno y que puedan afectar su rendimiento académico, lo cual, se convierte en el eje central de la propuesta de investigación que se llevará a cabo.

La educación técnica o educación para el trabajo y el desarrollo humano en Colombia, ha tomado una constante apreciación con relación a los aspectos de calidad asociados y a los diferentes factores que atañen el rendimiento académico de los estudiantes, lo que ha llevado a considerarla de poco prestigio y nada atractiva para estudiantes de estratos superiores. Bajo esta premisa, se investigará sobre el rendimiento de los estudiantes que hacen parte de esta modalidad educativa, y además de los diferentes factores que le afectan en el normal desarrollo de áreas curriculares del aprendizaje en el sistema educativo de la Policía Nacional en la Escuela Nacional de Carabineros.

Profundizando más en el tema central de esta investigación, se puede agregar que en la actualidad, la Policía Nacional de Colombia, propone estrategias descritas en su Proyecto Educativo Institucional (PEI) a saber: lograr que sea una institución más efectiva y cercana a la comunidad, dinamizar la potenciación del conocimiento y la formación integral desde una concepción humanista; en concordancia que las exigencias actuales de una sociedad cambiante y

compleja en sus diferentes fenómenos sociales que obligan al profesional de policía a tener habilidades y capacidades plenamente establecidas, que conlleven al éxito y la consecución de resultados más efectivos en términos de convivencia ciudadana (Proyecto Educativo Institucional Colombia, 2010).

Las anteriores estrategias, deben ser abordadas desde su programa Técnico Profesional en Servicio de Policía. Articulando de manera coherente, el nivel curricular de la institución, así como la aplicación en la enseñanza, las metodologías y la proyección social a favor de la formación obtenida para a los futuros Patrulleros Profesionales de Policía.

A partir de la experiencia como docente policial al interior de este claustro educativo por más de cinco años; se puede evidenciar la problemática de bajo rendimiento académico en los estudiantes. Reflejados en el rendimiento académico tales como: evaluaciones propias de cada asignatura y pruebas saber TyT, documentos que reposan y aportan un estado actual de los estudiantes que cursan el Técnico Profesional en Servicio de Policía en torno a los resultados que se obtiene en estas pruebas como medición del rendimiento académico.

En consecuencia, y para obtener respuestas a la presente problemática en el ambiente académico descrito, esta propuesta de investigación se realizará bajo el contexto de un método de investigación cualitativa, necesariamente abordando diversos pasos dentro de esta propuesta, los que serán desarrollados en diferentes capítulos.

En el capítulo uno, se abordará los antecedentes del problema, donde se expondrán los aspectos esenciales de la problemática observada, así como sus antecedentes, la justificación y los objetivos. En el capítulo dos, se procederá el marco teórico y conceptual, que comprende la conceptualización de las variables y las categorías principales en estudio, fundamentadas con

base a las teorías planteadas por diversos autores y expertos en las temáticas tratadas. En el capítulo tres, se desarrollará el Diseño metodológico, donde se presenta la utilización de los principales aspectos del método de investigación cualitativa, además se resaltarán la importancia de cada uno de los procesos necesarios para lograr el objetivo, apoyados con literatura basada en los autores reconocidos y de relevancia, que dan validez a esta propuesta de investigación. Es importante resaltar que, en este capítulo, a partir de los principios cualitativos de la investigación, se podrá abordar teóricamente la aplicación de instrumentos, los cuales serán necesarios para abordar el proceso de recolección de información respecto a los componentes personales, institucionales y psicosociales presentes en la cotidianidad de los estudiantes.

En referencia a la aplicación de los instrumentos de recolección de información, es posible manifestar que, se tomó en consideración las respuestas de los mismos estudiantes y de los diferentes actores que hacen parte de su formación académica, a través de la realización de entrevistas de corte cualitativo, enfocadas a obtener información de los informantes claves involucrados en esta problemática. Más adelante en el capítulo cuatro, se realizarán los análisis de los resultados obtenidos con la utilización del método cualitativo; luego de sistematizar y analizar la información, se procederá a comprender la incidencia de los factores institucionales, desde una perspectiva organizacional, en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía de la Escuela Nacional de Carabineros “Alfonso López Pumarejo” de la Policía Nacional de Colombia en Facativá Cundinamarca.

Toda la información que se obtendrá será analizada e interpretada para poder llegar a conclusiones que indiquen cuáles son los posibles motivos por el que se desarrolla dicha problemática, y así mismo, mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje de estos estudiantes.

De igual manera, se llegará a la consolidación de un rendimiento académico satisfactorio, acorde a las exigencias profesionales que demanda la actividad policial y sus respuestas a los cambios del mundo actual.

Capítulo 1. Planteamiento del problema

Este capítulo recoge el referente contextual específico en el proceso de investigación (descripción del problema, justificación y objetivos) y el contexto en donde se desarrolla la exploración (Factores institucionales desde una mirada en los procesos de aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía, un estudio de caso desde una perspectiva organizacional en la Escuela Nacional de Carabineros “Alfonso López Pumarejo” de la Policía Nacional de Colombia en Facatativá – Cundinamarca).

1.1 Antecedentes

En los últimos años se han desarrollado las exploraciones relacionadas con los factores institucionales que afectan el aprendizaje en los estudiantes. Para la presente investigación, se tomaron como base estudios que generan unas tendencias científicas que abordan las distintas problemáticas en la educación.

Vélez, Díaz y Palacio (2016) en su artículo de resultados de investigación científica publicado en la Revista de Psicología con el título “Factores institucionales incidentes en el rendimiento académico: un estudio de percepción”, evidenciaron que los factores que obtuvieron una mayor percepción de incidencia sobre el rendimiento académico fueron los elementos asociados a la infraestructura, la docencia y el ambiente universitario. Por último, en esta misma línea, se encuentra que las modificaciones del calendario académico constituyen el principal elemento de incidencia negativa en el rendimiento académico. Esta investigación refleja la necesidad de seguir indagando en el campo de los factores institucionales como eje central de los procesos de aprendizaje con los futuros profesionales de la Policía Nacional.

Por otro lado, Díaz y Delgado (2018), en su proyecto de investigación titulado “Relación entre los factores pedagógicos y el rendimiento académico de los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Riomanso”, evidenció que el rendimiento académico de los estudiantes de la institución explorada, está influenciado ampliamente por factores pedagógicos, como la Planeación, las Competencias y la Profesionalización del Docente, ya que según los resultados obtenidos, presentan una relación de dependencia, proporcionalidad y de conexidad entre el centro académico. Este estudio muestra la viabilidad que tiene la exploración en curso, es de gran factor en la mejora de la calidad de los programas y los egresados que se preparan en este claustro de la Policía Nacional de Colombia.

Al igual, Bernal y Coronado (2018), en su proyecto de investigación de maestría, titulado “Factores que inciden el rendimiento escolar de los estudiantes de la básica secundaria” se evidencia que el desempeño o el rendimiento académico, es asumido como la medida de las capacidades del estudiante, que supone la capacidad para responder a los estímulos educativos y, en cuyos resultados, influyen diversos factores, unos de carácter endógeno (originados al interior o desde el estudiante) y otros de carácter exógeno (se originan o suceden de manera externa al estudiante); en estrecha relación con las experiencias de aprendizaje y la calidad de la enseñanza brindada. Este estudio señala lo relevante de seguir indagando sobre la importancia que tiene la institución frente a sus propios factores que presentan en cada programa académico.

Hernández y Garza (2015), en su artículo de resultado de investigación publicado en la Revista Vinculotégica Afán, titulada “Factores personales, familiares, escolares, culturales y sociales correlacionados con el rendimiento académico: estudio en alumnos de la Licenciatura en Administración de la UANL”, evidencian que el estudio correlacional de la seis variables

resultaron significativas, tres de ellas corresponden a los aspectos personales del alumno (motivación intrínseca, estrategias de aprendizaje, hábitos de estudio) y las restantes, a los aspectos de capital cultural y social (competencia cultural, alfabetización y solidaridad social), con respecto a la motivación intrínseca a diferencia de la extrínseca, si se relaciona con el rendimiento académico y los factores que permiten al estudiante interactuar con su institución.

Por último, Ontaneda (2019), en sus tesis de investigación de maestría, titulada “Factores académicos y su influencia en el aprendizaje de estudiantes PNP Sullana 2017”, muestra los diferentes factores que influyen en los procesos de aprendizaje y estos se evidencia en su rendimiento académico; los factores visibles como los personales que repercuten mucho en el aprendizaje son: el carácter, la motivación, los trastornos emocionales y afectivos así como los trastornos derivados del desarrollo biológico, socio familiares que repercuten mucho en el aprendizaje son: económicos, nivel educativo de los padres, problemas culturales y problemas familiares y los académicos que repercuten mucho en el aprendizaje son: la metodología de los profesores que no se dejan entender y la organización de los horarios de las asignaturas.

1.2 Formulación del problema de investigación

Para el desarrollo de la misionalidad institucional, pero sobre todo, para alcanzar un nivel de profesionalismo acorde a las propias demandas y las exigencias de la ciudadanía, en el mantenimiento de legitimidad, credibilidad y posicionamiento ante la ciudadanía, una de sus Políticas Institucionales – Misionales, hace referencia a la “Política de Educación e Innovación Policial”, la cual trata de impulsar la profesionalización del hombre y la mujer policía, mediante una educación basada en competencias, el fortalecimiento de las capacidades y los

comportamientos comunes requeridos por la Institución para su gestión diaria en cumplimiento de la misión y el mejoramiento del servicio policial.

Política de la cual, se encarga la Dirección Nacional de Escuelas, cuya misión sobrepone la formación y la capacitación integral del talento humano de la institución, a través del Proyecto Educativo Institucional, en cumplimiento de las funciones de docencia, investigación y proyección social; garantizando la prestación de un servicio educativo de alta calidad, basado en los mismos estándares que exige la educación superior y la generación de conocimientos de vanguardia sobre la profesión policial (Proyecto Educativo Institucional Colombia, 2010).

Una de sus sedes a nivel nacional, es la Escuela Nacional de Carabineros “Alfonso López Pumarejo” ubicada en el Kilómetro 4 vía a Ecopetrol en la Hacienda las Margaritas correspondiente a la Vereda Mancilla, del municipio de Facatativá, Cundinamarca – Colombia, cuya tarea se encuentra alineada al cumplimiento de esa misma política, a la cual está dirigida la presente investigación. En las instalaciones, se alberga una población bastante homogénea; jóvenes que se encuentran en un rango de edad entre los 18 y 27 años, oriundos de diferentes lugares del territorio colombiano, con un nivel académico variado entre bachilleres, técnicos, tecnólogos y algunos con semestres avanzados en carreras profesionales; jóvenes que tomaron la decisión de ingresar a la Escuela de Formación Policial, a realizar el curso como Patrulleros de la Policía Nacional y obtener el título de Técnico Profesional en Servicio de Policía.

La Escuela de Formación Policial, donde se ubica esta investigación, se integra por estudiantes de diversas condiciones sociales y demográficas, siendo que recibe estudiantes del

medio rural y urbano; la distribución de los estudiantes por sexo es de 100% hombres; un establecimiento educativo dedicado exclusivamente a la formación del personal masculino.

La Escuela Nacional de Carabineros “Alfonso López Pumarejo”, tiene como misión: “ Formar y capacitar Integralmente el Talento Humano de la Policía Nacional, a través del Proyecto Educativo Institucional con énfasis en el respeto de los Derechos Humanos y en cumplimiento de las funciones de docencia, investigación y proyección social, con el fin de contribuir a la satisfacción de las necesidades de seguridad y convivencia ciudadana, desarrollando competencias para el servicio y la especialidad de Carabineros, potenciando para el mejoramiento de las condiciones del servicio policía” (Policía Nacional de Colombia , 2012 p X)

Siendo uno de los principales intereses de la Policía Nacional de Colombia, el fortalecimiento del Talento Humano; a través de la institución universitaria, la educación policial se orienta a potenciar el conocimiento en cada uno de sus integrantes, con el fin de garantizar su actuación en contexto de cambio rápido y continuo. Es por ello, que el proyecto educativo, se encuentra dirigido al cumplimiento de la misión institucional, teniendo como eje principal formar profesionales de policía más humanos, competentes e integrales, de cara al fortalecimiento y el mejoramiento del servicio de policía.

Desde esta perspectiva y basado en los resultados académicos obtenidos por los estudiantes del Programa Académico Técnico Profesional en Servicio de Policía, en años anteriores y de manera especial los que hacían parte de la cohorte 2019 II, en las pruebas Saber TyT, se concluye que dichos estudiantes demostraron un desempeño académico que puede ser clasificado de acuerdo a los resultados de los cinco módulos que evalúan las competencias

genéricas en lectura crítica, razonamiento cuantitativo, competencias ciudadanas, comunicación escrita e inglés, donde en la Tabla 1 se presentan algunos de estos resultados:

Tabla 1. *Análisis de resultados pruebas saber TyT*

Escuela	Programa Académico	Competencias Ciudadanas	Comunicación Escrita	Inglés	Lectura Crítica	Razonamiento Cuantitativo	Promedio Final
ESCAR	TPSP	83	96	93	84	77	83

Nota. Muestra los resultados individuales de la Prueba T Y T del II semestre de 2019 S-2020-001343-ESCAR

En la tabla 1, se evidencia la calificación de las (05) competencias que componen las pruebas genéricas T Y T II semestre 2019, las cuales se obtienen de promediar los valores de las calificaciones de los 343 estudiantes del Programa Técnico Profesional en Servicio de Policía; el ICFES emplea una escala valorativa de 0 a 200 con una media de 100 y desviación estándar de 20, donde se puede afirmar, que los estudiantes se ubican en un nivel de desempeño muy por debajo de la media requerida, a lo que sumamos al análisis, que de 343 jóvenes que presentaron la prueba, solo uno obtuvo un resultado por encima de la media requerida, pero sigue en un promedio no muy sobresaliente, de la misma manera, se presenta los resultados de la Tabla 2, referente a la calificación del mejor promedio:

Tabla 2. *Calificación del mejor promedio*

Escuela	P. Académico	Puesto	C. Ciudadanas	C. Escrita	Inglés	L. Crítica	R. Cuantitativo	P. Final
ESCAR	TPSP	09	106	140	117	191	111	133

Nota. Muestra los resultados individuales de la Prueba T Y T del II semestre de 2019 S-2020-001343-ESCAR.

Esta situación claramente nos muestra, que la formación de cada uno de los estudiantes, pese a sus amplios atributos por el mejoramiento y el fortalecimiento del programa, se evidencia

las debilidades en cuanto al querer fortalecer las habilidades y las capacidades necesarias para el desarrollo de la actividad policial, respecto a la pretensión del currículo diseñado para ello, comparado con referidos resultados.

Los resultados evidenciados en las pruebas saber TyT 2019 II, desde el punto de vista de la evaluación de las competencias muestran un bajo rendimiento académico en los estudiantes, los cuales no satisfacen las expectativas de la institución. Pues ella, busca el mejoramiento de la calidad en la prestación del servicio, definiendo la actividad policial como una profesión y, en consecuencia, señalando que cada integrante de la institución debería recibir una educación integral con énfasis en los derechos humanos, la formación ética, ecológica, el liderazgo y el servicio comunitario, desde una promoción cultural y social (Colombia, Ley 62 1993).

Existe un currículo avalado ante las autoridades competentes, este no alcanza a estar articulado a la realidad de los estudiantes. Existen unas falencias en la articulación de lo que se pretende a futuro y surge la pregunta con respecto a cuál sería el policía ideal que se quiere entregar a la sociedad, contrapuesto con lo determinante en el currículo para el programa.

Con respecto al desarrollo y fortalecimiento de las competencias básicas, propias del profesional de policía que más adelante le servirá para desarrollar sus funciones policiales en beneficio de una comunidad y de una institución que requiere los seres humanos que se destaquen por ser promotores del éxito en la organización; dado su carácter estratégico en los tiempos actuales y venideros se considera una ventaja competitiva, que requiere una labor de fortalecimiento para responder a los nuevos retos de globalización.

En consideración a esta inferencia, es importante, asegurar que, los estudiantes reciben una formación académica integral, con respecto al proceso de enseñanza, el desarrollo de las

habilidades y la capacidad propia para el fortalecimiento de la actividad policial, ya que se desenvolverá en un mundo profesional y laboral en muy corto tiempo. Es así como el rendimiento académico, debe reflejar la consecución de los objetivos ya programados dentro de una educación integral y satisfactoria, y en ese sentido, resaltar la peculiaridad de investigar el contexto académico donde ellos, se desenvuelven diariamente y así eventualmente, pueden determinar cuáles son los diversos factores que influyen tanto positiva como negativamente en su proceso de formación.

En este interés investigativo, surge la necesidad de realizar el pronunciamiento teórico del principal concepto que lleva el hilo conductor en el análisis de los factores que afectan a los estudiantes en el proceso educativo, y el rendimiento académico. De acuerdo con lo que plantea Caballero, Abello y Palacio (2007) (citado en Lamas, 2015).

“El rendimiento académico implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que son resultado de una evaluación que implica la superación o no de determinadas pruebas, materias o cursos (p.3).

Con relación a ésta definición, y a lo que plantean estos autores, se puede inferir el rendimiento académico también afecta al proceso de enseñanza y aprendizaje, donde los estudiantes van cumpliendo y alcanzando los objetivos de aprendizaje señalados y propuestos en el marco del desarrollo del Programa Académico Técnico Profesional en Servicio de Policía y este rendimiento se ve reflejado en términos numéricos, llamados calificaciones, desde los cuales se puede concluir, si los estudiantes que integran referido programa, han logrado de manera

satisfactoria los objetivos establecidos, que en últimas, deben medir esos conocimientos específicos que fortalecerán la esencia del modelo de policía altamente cualificado para intervención con la comunidad, en un amplio espectro de relaciones interpersonales.

A partir de estos aspectos puntuales, en el sistema educativo policial y en el desarrollo de este programa académico, surge la siguiente pregunta de investigación: ***¿Cómo inciden los factores institucionales, en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía de la Escuela Nacional de Carabineros “Alfonso López Pumarejo” de la Policía Nacional de Colombia en Facatativá Cundinamarca?, desde una perspectiva organizacional.***

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Comprender la incidencia de los factores institucionales como la pertinencia, la flexibilización, la adaptación curricular, haciendo énfasis en la perspectiva organizacional en el proceso de aprendizaje del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía de la Escuela Nacional de Carabineros “Alfonso López Pumarejo” de la Policía Nacional de Colombia en Facatativá Cundinamarca.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar los factores institucionales como la pertinencia, la flexibilización, la adaptación curricular, haciendo énfasis en la perspectiva organizacional en el proceso de aprendizaje en los estudiantes del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía de la Escuela Nacional de Carabineros “Alfonso López Pumarejo.
- Analizar los factores institucionales como la pertinencia, la flexibilización, la adaptación curricular, haciendo énfasis en la perspectiva organizacional en el proceso de aprendizaje en los estudiantes del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía de la Escuela Nacional de Carabineros “Alfonso López Pumarejo.
- Categorizar los factores institucionales como la pertinencia, la flexibilización, la adaptación curricular, haciendo énfasis en la perspectiva organizacional que inciden en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía.

1.1 Justificación

En cumplimiento de la misión constitucional que realiza la Policía Nacional de Colombia, para lograr grandes resultados en materia de seguridad, paz y convivencia de cara a los nuevos desafíos que como institución debe enfrentar en el país, ha puesto en marcha el proceso de Modernización y Transformación Institucional (MTI) “Inspirados en usted”, como una hoja de ruta con visión al año 2030 (Colombia P. N., 2018).

Este proceso incorpora 15 líneas estratégicas, cuyo único fin es entregar a la sociedad, funcionarios policiales más humanos, íntegros, disciplinados innovadores y efectivos en su actividad policial. Profesionales de policía más cercanos a los ciudadanos que contribuyan de manera puntual, a la construcción de la misionalidad institucional en beneficio de los ciudadanos; muchas han sido las estrategias que la Policía Nacional ha creado con el fin de contrarrestar y dismantelar las organizaciones criminales y las actividades terroristas, que atentan contra la convivencia y seguridad ciudadana, fortaleciendo el talento humano de la institución desde diferentes aspectos tan primordiales como la formación y la capacitación académica en aras de mantenerse y posicionarse como una de las instituciones más prestigiosas y ejemplos de otras policías del mundo (Colombia P. N., 2018).

Constantemente, la institución trabaja para posesionarse a la vanguardia y enfrentar las realidades sociales de este mundo cambiante en proceso de normalización, caminando siempre a la par de todas las innovaciones y adelantos tecnológicos que le permiten prestar un servicio de policía más efectivo y cercano a la comunidad. Es por ello, que el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, con su carácter preventivo, viene contrarrestando los distintos

comportamientos contrarios a la convivencia y apunta para que responda a las exigencias de una sociedad moderna (MTI).

Esta respuesta de profesionalismo y efectividad, que pretende entregar la institución a la sociedad, se encuentra ligada a una de las 15 líneas estratégicas del proceso de Modernización y Transformación Institucional y es “Adaptar la educación policial al nuevo contexto del país”, esta responsabilidad recae directamente sobre la Dirección Nacional de Escuelas y las diferentes Escuelas de Policía a nivel país, que tienen como objetivo, la renovación del sistema educativo policial para que responda satisfactoriamente a las nuevas realidades sociales y del servicio de policía (Colombia P. N., 2018).

La gran responsabilidad que tiene una institución como la Policía Nacional, en cuanto a la renovación del sistema educativo en manos de la Dirección Nacional de Escuelas y particularmente las Escuelas de Policía, que en este caso la Escuela Nacional de Carabineros “Alfonso López Pumarejo”, corresponde a la necesidad de contribuir y dar respuesta a todas y cada una de las estrategias y políticas diseñadas por la Policía Nacional, preocupándose primordialmente, por el rendimiento académico de cada uno de sus estudiantes, quienes son los futuros Policías, que estarán atendiendo la demanda social de convivencia y seguridad ciudadana en sus positivas y negativas situaciones, paralelo a ello están aumentando o disminuyendo la imagen de la institución.

Al reconocerse la importancia innegable del cuerpo de policía en cualquier ciudad del territorio colombiano, estos jóvenes asumirán el desarrollo de la actividad policial y por tanto, el manejo de las relaciones interpersonales con los ciudadanos, que se generan en torno a la gestión de dicha institución, y que sin lugar a dudas tendrán repercusiones sociales; evitar estas

repercusiones sociales, sería un objetivo que deberían asumir las mismas escuelas de policía, que el compromiso fuera graduar estudiantes altamente cualificados y con un nivel alto en las competencias necesarias para el cumplimiento de esta actividad (Fajardo, Alonso, Serna, Angarita, y Aguilera, 2017).

Pero la realidad es otra, el rendimiento académico de los estudiantes que adelantan el Programa Técnico Profesional en Servicio de Policía, requisito para recibir el grado de Patrullero de la Policía Nacional, es afectado por diferentes factores de tipo institucional desde una perspectiva organizacional, que impiden que estos jóvenes logren una formación altamente calificada y adecuada para desempeñarse como autoridad en la resolución de conflictos que atañen a una sociedad en disputa por intereses sociales, económicos y hasta políticos (Labor Diaria de la Policía Nacional); este panorama requiere de un talento humano que desde el logro de este título técnico, sobrepase las barreras de la educación técnica y se establezcan como profesionales altamente cualificados.

Cosa contraria, es lo que los resultados de las Pruebas Saber TYT muestra, pues si bien es cierto la educación técnica o educación para el trabajo, proporciona todo el accionar para el desempeño en un mundo productivo, desde el mismo gobierno se establecen los mecanismos de medición, como es el caso de estos instrumentos, que en definitiva busca evaluar la calidad de la educación superior y medir el nivel de desarrollo de las competencias de los estudiantes próximos a culminar los programas académicos (Guzmán Grajales, 2017).

Así como lo menciona en su momento la directora del ICFES, Ximena Dueñas Herrera, la verdadera importancia de estas pruebas, radica en que brindan información sobre el grado de desarrollo de las competencias de los estudiantes próximos a culminar los programas

académicos. Según ella, “estas pruebas producen indicadores de valor agregado y proporciona información para la comparación entre instituciones, y sirve de fuente de información para la construcción de indicadores de evaluación de la calidad y la formulación de políticas que soporten el proceso de toma de decisiones en todos los órdenes y componentes del sistema educativo” (Guzmán Grajales, 2017); que sin lugar a dudas, la principal decisión de todo establecimiento educativo, debería radicar en identificar y tratar todos esos factores que influyen en el rendimiento académico del estudiantado, razón por la cual decido adelantar esta investigación académica, en cuyo afán es el de fortalecer y aumentar los conocimientos de los estudiantes a patrulleros.

Pues si bien es cierto, la Policía Nacional se encuentra en un proceso de modernización y transformación que incluye la renovación de un sistema educativo, entrega responsabilidades a las escuelas de formación policial, para que su compromiso primordial, sea la formación y capacitación del talento humano, acoplándose a las directrices del ministerio de educación y del mismo gobierno, y reconociendo que existen diferentes factores que afectan el rendimiento académico; para que a partir de ello, se incluyan en las mallas curriculares y los contenidos programáticos fortaleciendo los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Abordar el tema de Rendimiento Académico, permite a la Escuela Nacional de Carabineros y a la misma Dirección Nacional de Escuelas, actuar de acuerdo con las políticas de mejoramiento educativo, emanadas del Ministerio de Educación Nacional en cuanto a la calidad, actuando en prevención y acción para cumplir con el compromiso social y académico de la Policía Nacional (Aguirre y Parrado, 2010).

Capítulo 2. Marco teórico y conceptual

2.1 Factores institucionales

Los factores institucionales, permiten la definición de los elementos que la constituyen y las características que se efectúan en cada institución educativa, donde gracias a la organización de estas particularidades, se incluyen variables que conllevan a un buen funcionamiento, tales como la organización académica/ administrativa/, la infraestructura, la programación académica, los horarios de clases, el diseño curricular, la formación docente y la relación entre maestro – estudiante que en palabras de Latiesa, (1992) citado por (Montero, Villalobos y Valverde, 2007) refieren a los factores institucionales como las “ Características estructurales y funcionales que difieren en cada institución, y su grado de influencia confiere a la Universidad peculiaridades propias” (p. 48).

Es por ello, que es indispensable revisar cada uno de estos factores como la pertinencia, la flexibilización, la adaptación curricular, haciendo énfasis en la perspectiva organizacional a fin de verificar su correspondencia entre el ofrecimiento de la institución educativa y los procesos de formación en los estudiantes del Técnico Profesional en Servicio de Policía, y así mismo, identificar algunos aspectos que requieren de un fortalecimiento en cada uno de estos, para así garantizar una formación de calidad.

Específicamente, en este caso, dentro de los factores institucionales, se incluyen variables tales como el programa académico, dinámica institucional, docencia, ambiente universitario y el ambiente institucional, que influyen en el rendimiento académico del estudiantado. Así mismo, es indispensable hacer hincapié en los procesos organizacionales, los cuales, permiten que toda institución educativa, tenga claridad frente al funcionamiento administrativo con influencia en lo

académico/curricular. Para Adell (2002), los factores que influyen en el programa académico hacen referencia.

“alcanzar el mejor resultado en el menor tiempo y esfuerzo posible, cuando eso no ocurre es por la acción perturbadora de variables externas o internas al sujeto que actúan de manera permanente o transitoria y que hay que detectar para prevenir o para atenuar su acción. Se obtiene con esfuerzo, dedicación, habilidad, práctica o perseverancia para aumentar el grado de satisfacción psicológica, de bienestar del propio alumno y el resto de elemento implicados.” (p. 16).

Así mismo Zabala, (2002), citando a Vega García (1998), lo define como:

“el nivel de logro que puede alcanzar un estudiante en el ambiente escolar en general o en una asignatura en particular. El mismo puede medirse con evaluaciones pedagógicas, entendidas éstas como el conjunto de procedimientos que se planean y aplican dentro del proceso educativo, con el fin de obtener la información necesaria para valorar el logro, por parte de los estudiantes, de los propósitos establecidos para dicho proceso.” (p.102).

Es así como los factores institucionales como la pertinencia, la flexibilización, la adaptación curricular, haciendo énfasis en la perspectiva organizacional, conlleva a que el plan de estudios inadecuados, estilos de enseñanza poco apropiados, deficiencia en la planificación docente, contenidos inadecuados, refuerzos negativos, desconexión con la práctica, escasez de medios y recursos, exigencia al estudiante de tareas inadecuadas, no utilizar estrategias de diagnóstico, inapropiado seguimiento de evaluación de los estudiantes, la no presencia de un conjunto de objetivos bien definidos, estructuración inadecuada de las actividades académicas,

ambiente escolar poco adecuado y tiempo de aprendizaje inadecuado, no permiten la obtención de un buen proceso de formación, además del fortalecimiento en el rendimiento académico. Por tanto, es indispensable aclarar algunos aspectos que permiten la comprensión epistemológica en torno al tema central de la presente investigación:

- Factores institucionales: la pertinencia, la flexibilización, la adaptación curricular, haciendo énfasis en la perspectiva organizacional.
- Factores relacionados con el docente: Características personales del docente, formación inadecuada, expectativa de los profesores respecto a los estudiantes, falta de interés por la formación permanente y la actualización.
- Factores ambientales: del proceso de enseñanza –aprendizaje” Gámez, (2016).

Para entender este apartado, refiere que, desde la perspectiva humanista, la institución como centro del pensamiento debe considerar que la comunicación en el aula debe tener un carácter organizado en el sentido de que el maestro tiene que reconocer que su objetivo es el de mejorar el desarrollo de los aprendizajes, aplicando destrezas y técnicas de rigurosidad científica y actuando de una manera profundamente objetiva que ha planteado la institución en su programa curricular.

Por consiguiente, es indispensable también, que la institución educativa, procure por una cultura de la organización desde la perspectiva académica/curricular, así como, el acompañamiento adecuado en torno a los procesos de formación de los estudiantes en aras de mejorar el respectivo rendimiento académico que se verán reflejados al momento de presentar las pruebas saber TYT.

2.2 Factor pedagógico

Los factores pedagógicos, hacen referencia a aquellos procesos reflexivos que enmarcan a la formación desde las concepciones de la enseñanza y el aprendizaje. Es decir, como el maestro incide en la construcción de los aprendizajes y permite que estos, desarrollen los procesos cognitivos y cognoscitivos hasta llegar a la transformación educativa. Así mismo, se busca identificar la incidencia de estos factores en el rendimiento que obtienen los estudiantes; así como las capacidades, las habilidades y los talentos en el desarrollo de su aprendizaje.

Es indispensable entonces, centrar la atención en el concepto de pedagogía que para el autor Zambrano (2005) es considerada como la ciencia de la educación que conlleva a la praxis pedagógica desde la aplicación de métodos de la enseñanza y la correlación con la didáctica para la construcción del conocimiento y especificidad, desde los saberes del aprendizaje.

Es así como los planes, el currículo, los programas y la organización, se centran en el accionar de los maestros y los estudiantes, quienes constituyen los elementos más importantes y cruciales en la incidencia de los factores institucionales y pedagógicos, así como en el proceso de enseñanza y aprendizaje que para la autora Fadinne (2015):

“Es indispensable comprender que “los procesos pedagógicos deben estructurarse sobre la base de lo más avanzado de la ciencia contemporánea y en total correspondencia con nuestra ideología. Se fundamenta en que el carácter científico implica la toma de partido por la verdad científica y su uso humanista respondiendo a una ideología, que es la concepción marxista-leninista” (p. 3)”.

En la misma manera, la pedagogía no solo se enmarca a la transmisión de conocimientos en el aula de clase, sino que permite, que surjan diferentes análisis formativos que incentivan al

fortalecimiento del aprendizaje que según plantea Danilo y Skaktin (1980) “la recepción de lo nuevo, constituye un proceso en el cual los alumnos analizan cada nuevo fenómeno u objeto desde diferentes ángulos, estableciendo la multiplicidad de relaciones...” (p. 2) para así comprender que la incidencia de los factores pedagógicos permitirá el fortalecimiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Es preciso mencionar, que los procesos de evaluación y valoración también hacen parte de los factores pedagógicos, donde el maestro debe reflexionar de acuerdo con las diferentes estrategias de enseñanza y que serán utilizadas para la ratificación de la didáctica impartida, así como los métodos de evaluación y demás herramientas pedagógicas que se aplicarán.

Continuando a lo anterior, la función del profesor influye en gran medida en el rendimiento que obtienen sus alumnos(as). Su capacidad para comunicarse, las relaciones que establece con el alumno(a) y las actitudes que adopta hacia él, juegan un papel determinante tanto en el comportamiento como en el aprendizaje del estudiante, Marín (1969).

Así, los planes, programas, la organización, los métodos, los insumos, sólo se materializan, fundamentalmente, con el accionar del docente o del equipo docente. Cualquier intento de aplicación de un plan está destinado al fracaso, si se programa a espaldas de los docentes, puesto que estos constituyen, después del estudiantado, uno de los elementos más importantes y cruciales de un sistema educativo.

Investigaciones realizadas como las de Brophy (1980) y Mc Kinney (1982), muestran que el interés o entusiasmo del profesor tiene un efecto positivo en el rendimiento de los estudiantes, cuando estos son personas jóvenes adultas.

Otros autores consideran que el rendimiento mejora en las universidades, donde los alumnos consideran que los profesores son accesibles, interesados en la enseñanza y conciben a sus estudiantes integralmente como personas (Centra y Latiesa, 1970).

En este factor, se incluyen las diferentes estrategias de enseñanza utilizadas por el grupo docente, los métodos de evaluación y materiales didácticos. Sin embargo, existe controversia entre algunas investigaciones que señalan que hay interacciones entre los métodos didácticos y el rendimiento académico, y otras que no lo consideran. A pesar de lo anterior, se creyó importante incluir este aspecto, porque la metodología didáctica engloba las tareas de definición, construcción y validación de procedimientos, que se siguen con el propósito de cubrir los objetivos de un curso y desarrollar sus contenidos.

2.3 Proceso de aprendizaje

Con el fin de profundizar en el tema del aprendizaje y retomando a Camilloni (2007), la autora establece que la enseñanza propende por lograr aprendizaje en el alumno. Por otra parte, es importante mencionar a Brockbank (2002), el cual instituye que el aprendizaje no se limita a la práctica de enseñanza, al aula, sino que se presenta como una actividad humana que se desarrolla durante toda la vida de las personas. Aprender, de acuerdo con Amorin (2005), es un proceso continuo de conocimiento, es un cambio del comportamiento debido a la experiencia pasada.

Gracias a los trabajos de Rousseau y Dewey, (comentado por Brockbank 2002, p.38), el aprendizaje está centrado en el estudiante y establece que el hombre aprende de la experiencia, siguiendo un proceso natural que se hace conscientemente, es decir, que implica la reflexión sobre el mundo real. Esta reflexión, dentro de cada contexto, es la que da origen a las ideas, al

conocimiento. En el ámbito de la Educación Superior, Barnett (2001), —establece que las estrategias tanto de enseñanza como de aprendizaje deben comprometerse en la reflexión crítica (p.56). De hecho, es interesante remitirse a la propuesta de niveles del aprendizaje de Bateson (1998), donde se establece que el ideal es que el estudiante de nivel universitario cumpla con el primer nivel hasta el tercero (p. 89).

En el primer nivel, se observa el aprendizaje como —operación bancaria, en consonancia con el planteamiento de Freire (1999), referida al método tradicional y transmisión del conocimiento. El segundo nivel, se refiere al aprendizaje logrado al relacionar la teoría con la práctica, en ambientes adecuados, por ejemplo, laboratorios, etc. En este nivel, el estudiante percibe que el saber es subjetivo y por lo tanto relativo. Finalmente, el tercer nivel corresponde al aprendizaje reflexivo, entendido como la capacidad de contextualizar el procedimiento de aprendizaje y deconstruirlo en un diálogo con otros. Allí, bajo la definición de dominios de Bloom (comentado en Ibíd., p.57), se sugiere no sólo manejar el dominio cognitivo, sino incluir el afectivo, puesto que como lo menciona el autor comentado, la inteligencia emocional hace parte de las cualidades que debe cumplir un estudiante crítico.

Se observa entonces la relación entre la enseñanza y el aprendizaje, no como una relación causal pero sí de propósito, que justifica la existencia del que enseña en el que aprende. De hecho, como lo menciona Ramírez (2000), la enseñanza y el aprendizaje conviven como unidad, como dos caras de un mismo proceso, que se encuentran en la interacción entre el profesor, con su estrategia de enseñanza y estilo, y el estudiante, con su propio estilo cognitivo y estrategia de aprendizaje. En esta misma línea, Aebli (2001, p. 45) propone que es a partir del conocimiento

de los procesos de aprendizaje de los alumnos, que el profesor debe definir las estrategias de enseñanza.

Como se ha visto, los distintos autores explicitan que, al hablar de prácticas de la enseñanza, entendemos que las mismas se refieren a un trabajo específico en torno al conocimiento, que vincula al docente con un grupo de alumnos. A través de esta relación docente-alumno-conocimiento, se produce la transmisión y apropiación de los contenidos culturales que han sido seleccionados como valiosos dentro de un universo más amplio de contenidos a ser enseñados.

Teorías del Aprendizaje

Con el fin de ofrecer un contexto de las teorías sobre el aprendizaje dentro del ámbito de la educación superior, que es la que ocupa este estudio, se presenta una referencia a la obra —El aprendizaje basado en problemas de Branda (2008). Iluminador para este estudio es la referencia que hace el autor, respecto a un experimento realizado en la Universidad McMaster de Ontario (Canadá), en donde se creó un grupo de observación pedagógica con estudiantes de la facultad de medicina, definiendo como fundamental reconocer que la interacción o relación docente-estudiante se da en el marco de una economía similar a la de mercado (two-sidedmarkets) donde el autor establece que:

“Tenemos dos grupos de consumidores que se necesitan mutuamente, los estudiantes y los profesores, y el servicio que se intercambia lo llamamos educación. ¿Por qué son exitosos los two-sidedmarkets? Justamente porque ambas partes se necesitan y admitir esta interdependencia genera un compromiso recíproco que previene una posible caída de la calidad del servicio que

afectaría a ambos sectores de forma negativa — profesores y estudiantes, en el caso de la educación—” (p.32).

Por otra parte, con relación al tema, es importante reconocer que el trabajo realizado por la Universidad Máster en el programa ABP (Aprendizaje Basado en Problemas), indica claramente que cuando un estudiante ingresa en un programa, no necesariamente se le puede exigir la resolución de problemas aplicados a su futuro profesional, sino que este es un proceso que el estudiante logrará en la medida que avance en el programa (p. 37), lo cual indica que el aprendizaje auto dirigido por resolución de problemas debe tener una base muy sólida en el programa de la institución.

Asimismo, y conforme al planteamiento de Rué (2009), la autonomía como categoría pedagógica, tiene que ver con una visión nueva de la sociedad y de la democracia, en donde se hace imperioso que los ciudadanos tengan la capacidad de “pensarse a sí mismos”. Así emerge la noción de reflexividad. De esta manera, la categoría de autonomía configura la posibilidad de que los estudiantes se instalen en un nuevo contexto de la educación, mediatizada por posibilidades como la educación a distancia y los importantes contenidos Web. (p.-48-49).

Además, la autonomía desde el punto de vista de la educación debe tener en cuenta que: —(...) los sujetos aprenden —los alumnos— sus fortalezas, sus intereses y necesidades y sus competencias para y en el aprendizaje se configuran como los nuevos ejes fuerza a partir de los cuales se desarrollarán las relaciones de enseñanza aprendizaje (p.49). Dado lo anterior, es importante que en la autonomía se reconozca una oportunidad para que los estudiantes fortalezcan sus relaciones con aquellos contenidos que se le ofrecen.

Rué (2009), ofrece como principales fundamentos, tres propuestas de análisis de la autonomía, a saber: el enfoque técnico, que tiene que ver con la capacidad de aprender, los —contenidos, procedimientos, etcétera, al margen de los marcos institucionales de la clase y de la institución educativa y sin la intervención directa del profesorado (p. 53); el enfoque cognitivo, que —es la capacidad que todo aprendiz aprende a desarrollar o a mejorar cuando asume de forma activa o se le transfiere una determinada responsabilidad sobre su propio aprendizaje (p. 54). y el enfoque político, que —desarrolla un control más o menos total sobre el proceso y el contenido del aprendizaje. Todo lo anterior implica un grado de transformación cognitiva y personal muy significativas. (p.54).

Otro componente importante de los enfoques de enseñanza es el de la reflexividad. En un trabajo ya mencionado aquí (Perrenoud, 2007), caracteriza la práctica reflexiva como —aquella que permite instrumentalizar el análisis y autoevaluación del oficio de enseñanza. Su principal objetivo y aporte, es ofrecer herramientas de análisis destinadas a mejorar la eficiencia y perfeccionamiento de la práctica de enseñanza (p. 234).

Por otra parte, Chacón, (2007), considera que en la actualidad se hace importante potenciar la capacidad reflexiva y crítica en las prácticas educativas, ya que —es oportuno señalar que las condiciones personales, cognitivas-intelectuales y afectivas son esenciales para lograr esta aspiración (p. 231). En el planteamiento del autor, al parecer la reflexividad es una característica de la enseñanza que se advierte dinámicamente entre docente y estudiante.

Además, se pretende que los estudiantes de educación desarrollen capacidades personales, disposición, responsabilidad y también que cultiven el estudio y la investigación como caminos para mejorar las prácticas. Igualmente, es importante examinar permanentemente

las acciones; es decir, observar, preguntarse qué se hace, escudriñar sobre los propósitos que guían la acción para buscar las razones, teorías que fundamentan las experiencias. Todo ello para confrontar y transformar las prácticas educativas con base en lo que Smyth (1989), denomina un ciclo reflexivo. Así, el enfoque de enseñanza reflexivo se presenta como una característica teórica que propende por una predisposición constante a establecer vínculos del practicante de la educación, o bien del estudiante, con la propia acción de acuerdo con sus fines. Se considera necesario que los enseñantes (educadores), construyan y analicen las competencias necesarias para su oficio, esto es, a una apuesta por un oficio nuevo que transforme su identidad y su relación con el saber (Perrenoud, 2007, p.12). Tal ha de ser, de hecho, lo que Perrenoud (2007), intentará describir por medio de esta obra sobre la práctica reflexiva en el oficio de enseñar.

En cuanto al enfoque de enseñanza cooperativismo, siguiendo a Barriga (1995), se basa en —la importancia de promover la interacción entre el docente y sus alumnos, así como entre los alumnos mismos, (párr. 8). De igual forma, Fathman y Kessler (1993) definen el aprendizaje cooperativo como el trabajo en grupo que se estructura cuidadosamente para que todos los estudiantes interactúen, intercambien información y puedan ser evaluados de forma individual por su trabajo (citados por Martínez, 2010, párr.4). El planteamiento de Martínez implica que de alguna manera el enfoque cooperativista consigue alejar las prácticas educativas de un individualismo en el cual se suelen esquematizar las relaciones entre docentes y estudiantes en el aula:

Esta metodología está basada en la técnica de rompecabezas de Aronson (2003), y tiene como característica fundamental el hecho de que:

Para la realización correcta de una actividad global asignada al grupo de clase, cada miembro asume una tarea individual que forma parte de una más amplia, es decir un componente esencial sin cuya realización no se lograría alcanzar la tarea meta. El resto del equipo cuidará de que la tarea de cada miembro se haga, aunque al ser cada tarea específica de un alumno no podrá ser realizada por otro, pero sí ayudado. De este modo se consigue una relación e intercambio de ideas y de material entre equipos (p. 8).

En conclusión, el tipo cooperativo, pretende dinamizar las relaciones entre los estudiantes en el aula, con el fin de que el individualismo y la competición sean factores de inclusión y no de segregación, lo cual redundará en una consecución de las metas trazadas, aunque valga mencionar, como afirma Martínez (2012), que el modelo cooperativista no implica una solución a los problemas educativos, por lo cual el profesor —tiene que ser consciente de las consecuencias de su intervención pedagógica (párr.13), ya que de su efectiva y asertiva dinamización y dirección de los procesos de interacción entre estudiantes, depende en gran medida las ventajas de este enfoque.

2.4 La educación técnica profesional

La educación en el contexto social y económico que vive el mundo ha generado el nacimiento de la llamada técnica o pedagogía de formación técnico profesional, esta es constituida en las normas o políticas públicas como una disciplina irrefutable desde la escasez que muestra el mundo profesional de sistematizar prácticas, crear enseñanzas, metodologías y procesos para la formación definida de determinados aprendizajes, precisar a la vez, como la sabiduría del perfeccionamiento de competencias; conociendo en el viejo continente uno de los

precursores de esta educación a través de Alemania, que promulgo este tipo de educación en sus trabajadores y estudiantes, (Meza, 2005; Arnold, 2001).

Desde esa perspectiva, en América Latina a mediados del siglo XX se inicia la incorporación de este tipo de educación, la cual es impulsada por las políticas publicas que integra al sistema educativo publico a través de las estrategias que impulsa el estado, los contratantes y la clase obrera en la coyuntura de esta. Así también, el progreso de este tipo de formación en la región correspondió de forma inmediata, con el perfeccionamiento de políticas nacionales que investigaban la renovación de transacciones extranjeras y el fomento de la manufactura nacional, hecho que intimó capacitar una cantidad de empleados para que estos se prepararan en algo especifico al interior de la industria. Cabe subrayar que, desde el principio tanto en Latinoamérica como en Europa, esta característica de educación fue creada para la juventud que no tenían recursos para acceder a una educación superior por los costos o los pocos cupos que se ofrecen al interior de las universidades públicas (Quintana, 2010).

A partir de lo expuesto se observa que la educación técnica profesional que promulga la Policía Nacional a través de sus instituciones de educación superior esta amparada por medio de la Ley 749 del 19 de julio de 2002 “Por la cual se organiza el servicio público de la educación superior en las modalidades de formación técnica, tecnológica y profesional y se dictan otras disposiciones” (p, 12), en este sentido se precisan y promueven procesos de formación al interior de la institución.

Entendiendo la profesión policial desde el Decreto (N°1791 de 2000), artículo 14, estableciendo que la “la actividad policial es una profesión. Como tal solo podrá ser ejercida por personas que acrediten títulos de idoneidad profesional, expedidos por los respectivos centros de

educación policial y reconocidos por el Gobierno, según normas vigentes” (p, 14), la Ley 062 de Agosto 12 de 1993 al referirse a la formación de los integrantes de la Policía Nacional, establece: "Artículo 7o. Profesionalismo; “La actividad policial es una profesión, sus servidores deberán recibir una formación académica integral, de tal forma que les permita una promoción profesional, cultural y social, con acento en el respeto por los derechos humanos, la instrucción ética, ecológica, de liderazgo y de servicio comunitario" (p, 12).

A lo anterior, Resolución Número 11159 del 11 de septiembre de 2012. Del Ministerio de Educación Nacional, “Por medio de la cual se otorga el registro calificado del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía, de la Dirección Nacional de Escuelas para ser ofrecido en Facatativá Cundinamarca”. El Decreto 1295 de 2010, “Por el cual se reglamenta el registro calificado y se establecen las condiciones de calidad”. Resolución 431 de 2012 del Ministerio de Educación Nacional, “Por la cual se otorga la acreditación de alta calidad al programa Técnico Profesional en Servicio de Policía, del municipio de Facatativá” (p, 16).

Sistematizando el constructo analizado, se puede indicar que el sustento normativo indica que la Escuela de Policía del Municipio de Facatativá, es un espacio de profesionalización de policías que requieren herramientas con calidad y sustento teórico; evidenciando a la vez, una serie de desafíos que aún quedan por afrontar, entre los que se destaca la calidad en cada uno de los procesos que realizan los miembros al interior de una sociedad que regula los conocimientos de aprendizaje que estos pueden tener en su etapa formativa y práctica que facilitan afianzar la profesión.

2.5 La educación técnica laboral

La educación técnica o educación para el trabajo y el desarrollo humano en Colombia, ha tomado una constante apreciación con relación a los aspectos de calidad asociados y la articulación de las instrucciones teóricas a la práctica, con el fin de optimizar todos sus métodos productivos. Su formación es integral y reconoce a programas académicos con especificidades y complejidades diferentes. Por ende, el oficio de su trabajo trasciende la ejecución mecánica de un oficio o la realidad en el manejo de una tecnología o técnica. Los Técnicos Laborales en Colombia son los egresados que hacen parte de una mesa de trabajo llamada “mesa sectorial” en las instituciones de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano.

Por otro lado, Requena (2006): “las instituciones técnicas son aquellas que están facultadas legalmente para ofrecer programas de formación en ocupaciones de carácter operativo e instrumental, sin perjuicio de los aspectos humanísticos propios de este nivel” (p. 54). En Colombia, este procedimiento suministra a la riqueza de la nación la potencia del trabajo competente del nivel intermedio que solicita para el desarrollo de las diferentes ramas de la manufactura y los servicios. Pues si bien es cierto la educación técnica o educación para el trabajo, proporciona todo el accionar para el desempeño en un mundo productivo, desde el mismo gobierno se establecen los mecanismos que regulan este tipo de aprendizaje por competencias.

2.6 De la organización institucional

Toda institución educativa, desde las diferentes modalidades de enseñanza, requieren de una organización institucional que le permite direccionar y estructurar el currículo como la

programación académica. Es decir, como desarrollar, desde la administración, la organización y la gestión pedagógica, el establecimiento de estrategias que articulan y brinda sentido, a la planificación y la ejecución de los procesos de formación y capacitación desde la didáctica del maestro, como el interés de los estudiantes, que en palabras de los autores Pacheco, Ducoing y Navarro (1991):

“Por su naturaleza, tales estrategias recogen orientaciones y perspectivas teóricas, se ubican como instancias mediadoras de la acción y pueden desempeñarse con funciones tanto de naturaleza técnico-burocrática como de relación orgánica entre los propósitos integradores y autogestionarios y los diversos sectores educativos” (p. 1)

Es indispensable mencionar, que existen dos grandes elementos y tendencias en cuanto al estudio de las organizaciones institucionales. El primero, referido a las bases específicas que constituyen a la organización en específico, es decir, identificar desde donde se origina el interés por los procesos formativos y de qué manera se estipulara. En segunda instancia, revisar uno a uno los procedimientos específicos para llevar a cabo cada acción a seguir, y así permitir la orientación coherente y específica para toda la comunidad académica que están liderando estos procesos de enseñanza y aprendizaje.

Por otro lado, las organizaciones institucionales, deberán revisar y establecer, las rutas o acciones académicas/formativas en el marco institucional que finalmente determinan las dimensiones sociales con proyección de una formación para la vida, que según el autor Salvador (1969),

“El gobierno de grupos e individuos entran en toda sociedad compleja, una administración. Esta consiste en el manejo rutinario de casos previsibles por parte del poder, pero

normalmente se soluciona por delegación de poder a ciertas instituciones. La administración es básicamente lo que se suele llamar una organización formal, lo que en términos de Merton significa, una estructura social racionalmente montada con patrones de conducta claros, definidos y funcionalmente relacionados con los propósitos de esta” (p. 3).

En el marco de una cultura organizacional institucional, se hace hincapié, en cuanto a la estructura formal, que parte de una visión mediática y convencional que será integrada en toda la institución educativa y que conlleva a la respectiva articulación entre la academia, los procesos formativos, el currículo y las relaciones maestro/estudiante.

De la misma manera, el trabajo cooperativo y colaborativo dentro de la organización, será un elemento esencial para que la organización sea funcional y que, por ende, permita el fortalecimiento en el rendimiento académico, que no solo estará enmarcada en unos resultados cuantitativos, sino que se verán reflejados en los egresados.

Por último, es fundamental hacer mención del concepto de organización educativa que en palabras de los autores Pacheco, Ducoing y Navarro (1991) lo definen:

“Organización educativa. Si bien la sociología de la educación ha alcanzado un desarrollo relativo en cuanto a sus propósitos de proporcionar explicaciones sobre las relaciones entre el sector, sistema o aparato educativo y la sociedad, los niveles de generalidad en su tratamiento no logran captar la especificidad del ámbito de las relaciones intrasectoriales, por lo que aún está por desarrollarse una sociología de la escuela que, en el ámbito latinoamericano, permita teorizar sobre las relaciones escolares, más allá de las estructuras normativo-funcionales formales” (p. 6).

Se resalta entonces, la importancia de crear un sistema organizacional que permita brindar la orientación académica/estructural de toda la institución educativa, que este caso estará centrado en los estudiantes del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía de la Escuela Nacional de Carabineros “Alfonso López Pumarejo” de la Policía Nacional de Colombia en Facatativá – Cundinamarca.

Capítulo 3. Diseño metodológico

3.1 Tipo de Investigación

Esta investigación se realizó con base en un estudio de tipo descriptivo que, de acuerdo con Arias, (2012) “la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p. 24). Por tanto, esta investigación busca comprender la incidencia de los factores institucionales como la pertinencia, la flexibilización, la adaptación curricular, haciendo énfasis en la perspectiva organizacional, en el proceso de aprendizaje en los estudiantes del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía de la Escuela Nacional de Carabineros “Alfonso López Pumarejo” de la Policía Nacional de Colombia en Facatativá Cundinamarca: un análisis de los efectos en los futuros egresados de los programas académicos, dentro del marco de la educación superior. Además, hace referencia a particularidades y circunstancias de una experiencia humana, en donde intervienen factores subjetivos y objetivos, intelectuales, morales, emocionales y de otras índoles.

En lo referente a la relación existente en cuanto a las particularidades de los factores institucionales en los resultados del aprendizaje, y que este utiliza en las aulas de formación de la institución. Es debido a estos aspectos que se lleva a cabo una investigación de tipo cualitativo, ya que se describen las maneras cómo interactúan los factores institucionales en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Nacional de Carabineros “Alfonso López Pumarejo”, para así realizar un análisis de los factores que están influenciando la gestión curricular en el aula de clase por parte de la institución y docentes.

3.2 Enfoque epistémico

El presente estudio de enfoque cualitativo se fundamenta en el concepto de Hernández Sampieri, (2003) el cual sostiene que esta dirección “se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica como: “las descripciones, las observaciones, la preguntas e hipótesis surgen como parte del proceso de investigación” (p. 5). Por lo tanto, en lo referente a esta investigación, los pasos para llevarlo a cabo se siguen en forma cíclica, esto es, que se caracterizan por intervalos que se repiten de acuerdo con los modos en que se extrae e interpreta la información del extraída del fenómeno.

Con base en el tipo de estudio y enfoque cualitativo, se toma la información acertada en lo referente a la relación existente en cuanto a las peculiaridades de los factores institucionales desde una perspectiva organizacional y que este utiliza en la enseñanza del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía. Es debido a estos aspectos, que se lleva a cabo una indagación de tipo cualitativo, ya que se describen las maneras como los factores institucionales que afectan el aprendizaje en los estudiantes del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía de la Escuela Nacional de Carabineros “Alfonso López Pumarejo” de la Policía Nacional de Colombia en Facatativá – Cundinamarca, para así describir los factores que influyen en los procesos curriculares de los futuros profesionales y egresados.

Por otra parte, la investigación cualitativa admite verificar la descripción de las actitudes, comportamientos, prácticas y conocimientos de los diferentes grupos humanos que conforman las sociedades; facilita ampliar el conocimiento de la diversidad humana posibilitando la creación de una base que concibe generalizar ciertos comportamientos y hábitos sociales (grupos

vulnerables), que según, Wittrock, (1989) son: diversos, únicos y enfrentados a una situación particular y propia a sus condiciones a pesar de ser una situación que afecta a todos (p. 32).

3.3 Método de investigación

El método de investigación orienta a las formas en que se han realizado las investigaciones, identificando las decisiones tomadas para encontrar resultados de la manera más válida, mostrando las características de los métodos utilizados, Abreu, (2014).

De acuerdo con esto, la presente investigación está orientada desde el método de investigación inductivo, ya que este método parte desde lo particular a lo general es decir que, al lograr datos desde los diferentes áreas académicas, que interactúan en la institución centrando el estudio en dos áreas particulares según lo mencionado en la pregunta problema (factores institucionales desde una perspectiva organizacional), se puede describir las formas que estos interfieren en los procesos de aprendizaje de los futuros profesionales del programa, teniendo en cuenta varios aspectos particulares, contribuyendo a una investigación más exhaustiva en el futuro, Abreu, (2014), también afirma en su capítulo “El Método de la Investigación” que “mediante este método se observa, estudia y conoce las características genéricas o comunes que se reflejan en un conjunto de realidades para elaborar una propuesta o ley científica de índole general” (p, 200).

Es así como la presente exploración se inicia, específicamente, a partir de la problemática detectada en la Escuela Nacional de Carabineros “Alfonso López Pumarejo” de la Policía Nacional de Colombia en Facatativá – Cundinamarca, se da comienzo al estudio de esos factores que se reflejan en las aulas de clase, y de la manera en que influyen en la calidad profesional de los egresados, para luego generalizar las posibles causas del aprendizaje y falta de

interés de los estudiantes; las consecuencias de los rendimientos académicos y de las capacidades laborales en su futuro.

3.4 Sujetos que hacen parte del estudio

Los actores del estudio son de gran importancia para delimitar la exploración, persigue la fiabilidad de los resultados con una muestra determinada que permite inferir sobre una población en general, en este caso la educativa. Para Arias (2012), la población es “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes, para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación” (p,81). En esta instancia, la investigación será aplicada en una institución pública de servicio policial que capacita a sus miembros, llamada Escuela Nacional de Carabineros “Alfonso López Pumarejo” de la Policía Nacional de Colombia, el cual está ubicado en el municipio de Facatativá Cundinamarca con una población estudiantil de 180 estudiantes que hacen parte de programas formales que se imparte al servicio de los uniformados. Asimismo, se cuenta con 30 profesionales que hacen parte de la planta docente entre uniformados y civiles, de los cuales se tomara la muestra, para la aplicación de los respectivos instrumentos de recolección de información.

Es así como, dentro de la población, se logra elegir un número representativo, con el cual serán válidas las conclusiones que se obtengan con resultados convenientes para toda la población en general. Guante, golfante y Chávez (2016).

3.4.1 Sujetos

De acuerdo con el diseño metodológico, los participantes se seleccionaron teniendo en cuenta las necesidades de la exploración. Tomando como población a los estudiantes, los

maestros y los directivos se toma al muestreo por conveniencia (Fortuito o Accidental), donde el investigador selecciona aquellos casos que le sean más aprovechables. Se trata así de un muestreo no probabilístico, ya que los resultados no se pueden generalizar al conjunto de la población (...) se puede calificar como un muestreo fortuito o accidental, ya que los cuestionarios han sido contestados por los, estudiantes, docentes y áreas académicas que se ha ofrecido de forma voluntaria o al cual se ha tenido acceso, circunstancia por la que no se pueden inferir conclusiones al respecto, Esteve, Ruiz, Tena y Úbeda (2005).

Con el objetivo de poder ejecutar una apropiada herramienta para la obtención de la información oportuna, se utilizó un pretexto. Esto con la intención de ajustar los interrogantes que fueran más convenientes y claras.

Realizado la elección de los interrogantes apropiados, se seleccionó una cohorte del programa puesto que se consideraba oportuno un grupo que ya tuviese un recorrido dentro del programa. Las aulas de clase oscilan entre treinta y cinco (35) y cuarenta y cinco (45) estudiantes, así que se escogieron estos en su conjunto para realizar la entrevista semiestructurada y encuesta abierta. Posteriormente, se seleccionaron diferentes áreas académicas (vicerrectoría académica, área de investigación y coordinación del programa), para que cada uno se refiriera algunos factores institucionales desde una perspectiva organizacional.

La muestra de estudiantes está conformada por (30) estudiantes que se seleccionaron de los diferentes programas y semestres; se tomó como muestra cinco maestros que hacen parte de la institución, quienes proporcionaron información a través de los instrumentos aplicados.

3.5 Cuadro de categorización de análisis

A continuación, se describe el cuadro de categorización de análisis el cual facilitara la construcción de los instrumentos que serán aplicados a las diferentes muestras seleccionadas, y posteriormente las categorías que serán implementadas para el análisis obtenido de la información recolectada.

Tabla 3.*Objetivos, categorías e instrumentos*

Objetivos específicos	Categorías	Subcategoría	Instrumentos
Identificar los factores institucionales como la pertinencia, la flexibilización, la adaptación curricular, haciendo énfasis en la perspectiva organizacional en el proceso de aprendizaje en los estudiantes del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía de la Escuela Nacional de Carabineros “Alfonso López Pumarejo.	Factores institucionales	Organización académica en institucional	Entrevista semiestructurada
Analizar los factores institucionales como la pertinencia, la flexibilización, la adaptación curricular, haciendo énfasis en la perspectiva organizacional en el proceso de aprendizaje en los estudiantes del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía de la Escuela Nacional de Carabineros “Alfonso López Pumarejo.	Procesos de aprendizaje	Planeación curricular ez-az	Entrevista semiestructurada
Categorizar los factores institucionales como la pertinencia, la flexibilización, la	Formación integral del		

adaptación curricular, haciendo énfasis en la perspectiva organizacional que inciden en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía.	aprendizaje	Caracterización de los factores institucionales	Encuesta abierta
---	-------------	---	------------------

Nota. La tabla representa las categorías que serán utilizadas para la construcción de los instrumentos que serán implementados para la recolección de los datos en el fenómeno de estudio. Fuente. Elaboración propia, (2020).

3.6 Técnicas de recolección de datos

Desde los aspectos metodológicos se comprende las técnicas de recolección de datos como las diferentes formas de recoger la información en la comunidad donde se realiza la investigación, en este caso como lo propone Chávez (2009) indicó que: “se refiere al proceso de obtención de información empírica que permita la medición de las variables en las unidades de análisis, a fin de obtener los datos necesarios para el estudio del problema...” (p.20). A lo anterior, se puede afirmar que para esta investigación se tuvo presente los siguientes instrumentos que se desglosan a continuación:

3.7 Instrumentos de recolección de datos

Para la realización de la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos que permitieron al investigador recolectar los datos necesarios para realizar el análisis pertinente y dar respuesta al problema de investigación que se planteó desde el inicio. Por tanto, se establecieron:

1. Entrevista semiestructurada
2. Encuesta abierta.

3.7.1 Entrevista semiestructurada

El instrumento viable para realizar la investigación es la entrevista semiestructurada, pues, desde su aplicación a los estudiantes y docentes, permite escuchar sus opiniones y conductas frente a las maneras de liderar dentro del aula, también sus motivaciones y desmotivaciones presentes en su labor, y las metas que tienen proyectadas, para luego analizar y comparar con los demás instrumentos aplicados a la muestra establecida.

Por otro lado, la entrevista semiestructurada, permite implementar un cuestionario de preguntas establecidas, pero con posibilidad de ir implementando otras más que contribuyan a la claridad del análisis. Folgueiras (2016), afirma que “las cuestiones se elaboran de forma abierta, lo que permite recoger información más rica y con más matices que en la entrevista estructurada” (p,3). Este tipo de entrevista es flexible ante el entrevistado, lo que hace que se sienta más cómodo y en confianza al momento de responder los interrogantes.

3.7.2 Encuesta abierta

El trabajo de indagación por medio de la encuesta abierta consiste entonces en identificar esos elementos del conocimiento y la experiencia específicos a cada uno y contrastarlos con los del otro o los otros grupos seleccionados, buscando semejanzas y diferencias. Para la presente investigación se elaboró y desarrolló la encuesta abierta para los sujetos participantes.

3.8 Validación del instrumento

Para la validación de los instrumentos, se tuvo en cuenta las experiencias de los expertos frente al tema, ofreciéndoles como referencia el título de la investigación, los objetivos, las muestras y los contenidos de los instrumentos. Además, se facilita un formato para calificar la muestra y para anexar sus opiniones de cambios y aceptaciones.

Es necesario contar con el apoyo de dos profesionales con experiencia en investigación, quienes evaluaron cada ítem realizado, dando sus opiniones y observaciones en cada instrumento, manifestando coincidencias en las fallas de redacción de los ítems, pero señalan su aprobación en general, para ser aplicados a las muestras establecidas en el proyecto de investigación.

Así mismos, mediante el desarrollo de la estrategia de encuentro focal de validación con algunos integrantes del posgrado Maestría en Educación, se colocaron los instrumentos para la recolección de información del proyecto en desarrollo para la respectiva validación, de los cuales se obtuvieron sugerencias, aportes y observaciones en cada uno de los ítems; dichos instrumentos fueron validados y ajustados para realizar la aplicación de la prueba piloto.

3.9 Pilotaje

Para esta investigación, se realizó la prueba piloto a 10 estudiantes de la Escuela Nacional de Carabineros “Alfonso López Pumarejo” integrantes del curso 041 compañía Simón Bolívar del programa académico Técnico Profesional en Servicio de Policía, donde se evidencio en los resultados, algunas confusiones en las preguntas del cuestionario para obtención de resultados claros, siendo necesario implementar cambios en las redacciones para claridad de los estudiantes y poder ser aplicada, de manera eficaz a la muestra real.

3.9.1 Resultados del pilotaje

El pilotaje fue aplicado a una muestra representativa de 10 estudiantes seleccionados de forma aleatoria en la institución Escuela Nacional de Carabineros “Alfonso López Pumarejo”, donde se evidenció a través de la entrevista semiestructurada que en la pregunta nueve y diez no

son comprensibles para los estudiantes. Por tanto, se realizan los ajustes necesarios para mejorar la redacción para la muestra representativa de la investigación seleccionada.

3.10 Fases de la investigación

Del arqueo bibliográfico, los hallazgos en investigaciones recientes a nivel internacional y nacional permitieron una base de aspectos en la descripción del problema, el planteamiento y los objetivos del estudio, la población a considerar, entre otros, categorías relevantes. Así se consolida el basamento teórico del estudio constituido en el Marco teórico y conceptual; en tanto se surte la revisión bibliográfica exhaustiva, se diseña el instrumento partiendo de los postulados de los autores, se implementa el proceso de validez y confiabilidad de este, en paralelo al ajuste del marco metodológico, los cuales deberán responder a las siguientes categorías propuestas:

- Factores institucionales
- Procesos de aprendizaje
- Formación integral del aprendizaje

A posteriori se aplica el instrumento en trabajo de campo, buscando la información en post de lograr resultados a partir de análisis y posterior conclusión del estudio. Se toma contacto con la institución de educación superior Escuela Nacional de Carabineros “Alfonso López Pumarejo”, a quien se le solicito autorización mediante comunicado oficial No. S-2020-005381-ESCAR de fecha 20 de octubre de 2020 para la aplicación de los instrumentos de recolección de información, quien autorizo el desarrollo de esta fase de la investigación. De manera inmediata se seleccionaron los estudiantes participantes, teniendo presente la buena disposición de cada uno de ellos y que hicieran parte del curso 041 aspirantes a Patrulleros integrantes del programa académica Técnico Profesional en Servicio de Policía, con trayectoria en el Centro Docente. Una

vez escogidos fueron citados y se les presento formalmente la propuesta de trabajo, informado el apoyo recibido por la dirección del establecimiento, las pretensiones con el proyecto de investigación, así mismo las actividades de campo según la metodología utilizadas.

De igual manera, la entrevista semiestructurada fue aplicada a 30 estudiantes elegidos de manera virtual e individualmente, teniendo en cuenta todos los protocolos éticos de confidencialidad y reserva de la información, para luego ser consolidadas las respuestas, leídas, interpretadas y analizadas.

Arqueo bibliográfico. De investigaciones internacionales y nacionales.

Revisión. Del planteamiento y objetivos del estudio, población a considerar y variables relevantes.

Marco teórico conceptual. En consideración de la bibliografía e información secundaria.

Diseño de instrumento. Constructo, aspectos, categorías y subcategorías.

Validación de instrumento. Proceso de validez y confiabilidad.

Trabajo de campo. Levantamiento e información a partir de la aplicación del instrumento.

Revisión de resultados. Análisis y conclusión de la aplicación del instrumento.

3.11 Estrategia de análisis de datos

Se realizaron las transcripciones de las entrevistas semiestructuradas y encuesta abierta correspondientes a la muestra seleccionada en la institución de la exploración del fenómeno, a partir de la discriminación de los datos de acuerdo con la participación, respuestas, tipos de intervención se analizarán dichas intervenciones bajo las categorías establecidas en los instrumentos y el cuadro triple como componentes de la construcción del impacto del docente líder en los resultados del aprendizaje, cada participante -estudiantes, docentes - fueron

entrevistados (entrevista semiestructurada), aclarando que en el caso de los estudiantes, se tomaron entrevistas individuales para luego determinar un resultado global de la muestra.

A lo anterior, se implementa la técnica de rejilla, el cual tiene el propósito de mantener un excelente control de la información recolectada a través de los instrumentos aplicados, se dio utilidad en el presente proyecto de investigación a la denominada “técnica de rejilla”, que consta particularmente de datos cualitativos y/o cuantitativos de la muestra utilizada, en un cuadro debidamente organizado para cada uno de los ítems de análisis. Así mismo, la construcción de la rejilla responde a unos planteamientos teóricos y metodológicos característicos, que, en su definición desde el campo de la psicología, es de donde surge este aporte a los estudios humanos, se puede mencionar que:

Esta técnica es un instrumento de evaluación de las dimensiones y estructura del significado personal que se deriva de la Teoría de los Constructos Personales. Tanto en la versión original de George A. Kelly (1955) como en sus continuas actualizaciones, esta técnica pretende captar la forma en la que una persona da sentido a su experiencia en sus propios términos (Universidad de Barcelona, 2010, párr. 1).

Capítulo 4. Análisis de resultados

Este capítulo contiene el análisis de la información obtenida a partir de la aplicación de los instrumentos a los sujetos de estudio, que, para este caso, participaron en una entrevista semiestructurada aplicada a estudiantes y a docentes uniformados. Los hallazgos que se describen a continuación representan el sentir de los participantes de la muestra (comunidad académica) con relación a las categorías: Factores institucionales y pedagógico, procesos de aprendizaje y enseñanza y formación integral del aprendizaje; esta información fue analizada a partir de los referentes teóricos y los objetivos planteados al interés de la investigación.

Se presentan los resultados del enfoque descrito en el capítulo tres, intentando ofrecer una muestra lo más justa posible, vinculada a esos conceptos y categorías que ofrecen los especialistas y que resultaron determinantes, para la realización de este estudio:

4.1 Factores institucionales

A continuación, se presenta el análisis de los resultados de la categoría “Factores institucionales”, la cual se caracteriza tomando en cuenta las subcategorías y los instrumentos en correlación con los hallazgos de los participantes.

Tabla 2: Categoría factores institucionales

<i>Subcategorías</i>	<i>Hallazgos - Instrumento 1. Entrevista semiestructurada Docentes</i>	<i>Hallazgos - Instrumento 2. Entrevista semiestructurada Estudiantes</i>
	DC1: Creo que se debería aumentar los créditos de las asignaturas de servicio de policía debido a que esta le brinda herramientas suficientes para enfrentar los desafíos de la sociedad. Me parece muy bueno que la labor docente se solo asignada a personal exclusivo ya que esto permito mayor tiempo para que los docentes	EST 1: Creo que falta más compromiso del centro de formación para ahondar en temas de investigación que sean integrales al servicio de policía, además no se orienta un conocimiento amplio en este concepto, lo que en últimas genera que no exista la integralidad entre las asignaturas

	puedan preparar sus clases y así ofrecer una educación con calidad.	asignadas con la materia de investigación.
	DC3. El cambio que propongo es incluir asignaturas que ayuden a fortalecer el servicio de policía y realizar más prácticas de campo que complementen significativamente lo teórico.	EST 2: Se realizan proyectos de investigación, pero como requisito para ascenso, más no para ejecutar proyectos en beneficio de la ciudadanía o de la Institución, la proyección social es utilizada para tomar fotografías con la población vulnerable y publicarlas para dar cumplimientos al mando Institucional.
Organización	Considero que se debe incluir la asignatura de sistema táctico básico policial disminuir créditos a las asignaturas de derecho y procedimiento penales, investigación sociológica y convivencia, seguridad integral, operaciones urbanas y rurales, ambientes educativos saludable y las electivas aumentar en las asignaturas de uso adecuado de la fuerza, derecho de policía i, fundamentos y uso de las armas de fuego, cultura de la legalidad y resolución de conflictos.	con respecto a la investigación se han desarrollado proyectos innovadores al interior de la escuela que en el corto plazo se evidencia como estos proyectos tienen una función necesaria para satisfacer una necesidad en este caso los proyectos agropecuarios y agrícolas, pero con el tiempo estos proyectos solo quedan plasmados en fotografías y no trascienden por lo que son proyectos ocasionales de corto tiempo, referente a la proyección social se desarrollan actividades lúdicas y sociales en beneficio de los miembros de la institución y con comunidades aledañas a la escuela que han generado un impacto positivo y que trascienden si estos son continuos y no de cumplimientos, la investigación y la docencia se evidencia un trabajo correcto y profesional por parte de ellos , donde sus enseñanzas son investigativas y de alta profundización con temas muy relevantes a la Policía, en conclusión dentro del pensus académico estos cuatro factores se integran y se complementan pero a su vez se deterioran porque no se hace un seguimiento minucioso y correcto de estas características de formación al interior de la escuela por lo que se debe prestar una atención correcta y diligente en estos aspectos.
académica	Sería muy positivo porque el personal se dedicaría de tiempo completo al ejercicio profesoral mejorando significativamente la calidad educativa en el desarrollo de actividades de desarrollo académico, investigación y proyección social.	
institucional	DC4: considero que hay que evaluar por pare de DINA E los contenidos programáticos y hacer una estructuración que refuerce áreas de suma importancia para el aprendizaje del futuro aspirante al grado de patrullero. Es importante que se evalúe en algunas asignaturas y/o áreas, ampliarlos especialmente en las materias jurídicas teniendo en cuenta que el desconocimiento de la norma no exime de responsabilidades y estamos formando policías para que apliquen estos conocimientos y eduquen a los ciudadanos en el respeto y cumplimiento de las normas, sin embargo, es débil el aprendizaje cuando los contenidos o créditos queden por debajo de lo requerido. Es necesario entender que un pilar fundamental en la educación es la docencia y no todos los funcionarios policiales tienen esta característica, habilidad y conocimiento lo que generaría debilidad y vacíos en el aprendizaje del futuro funcionario policial. DC5: Pienso que sería conveniente aumentar el	EST 2: Existen mandos que entregan mucha confianza con los estudiantes y estos aprovechando se echan a las petacas, en lo académico y ellos prácticamente les regalan las notas por

número de créditos académicos asignados a cada asignatura, en especial de aquellas que están directamente relacionadas con el Servicio de Policía.

Sugeriría que los sistemas de evaluación fueran un poco más objetivos y rigurosos, lo cual permitiría conocer y medir el grado real de aprendizaje y comprensión del estudiante y de acuerdo con los resultados adoptar estrategias educativas para su mejoramiento.

En mi concepto, se debería aumentar los créditos académicos de las siguientes asignaturas: Servicio de Policía I y II, Doctrina y Cultura Policial, Derechos Humanos, Procedimiento Penal e Investigación Criminal.

DC 6: Me parece conveniente, toda vez que el personal designado tendría que cumplir únicamente labores de docencia y no alternar con funciones administrativas o relacionadas con el Servicio de Policía, esto redundaría en un aprendizaje más eficiente y una mejor capacitación para los estudiantes.

la amistad

EST 3: Muy regularmente se cumple, especialmente por parte del personal de docente uniformado, ya que en algunas ocasiones por necesidades del servicio no llegan a dictar en el horario correspondiente, sin que podamos recibir los conceptos adecuados.

EST 6: La gran mayoría de docentes que desarrollan el programa académico son uniformados en todos los grados, y son ellos quienes no cumplen a cabalidad con los horarios académicos, basta con asistir una o dos veces al aula, dejar un trabajo escrito y al final del periodo pasar la planilla en blanco, sin notas para ser firmada; es razonable que esto es a causa de que los uniformados cumplen con otras funciones administrativas y no cuentan con el tiempo necesario para desarrollar su función docente; los docentes civiles si cumplen a cabalidad con sus horarios.

EST 15: si porque las actividades extracurriculares que no se complementan o no se relacionan con la formación policial afectan gravemente donde se ven aplazadas y prorrogadas, y perder esa formación esencial y fundamental que a la final serán de gran aporte a nuestra formación académica, con respecto a esas actividades extraarticulares me refiero al ornato y actividades que nada se relacionan a la formación policial al interior de la escuela

EST. 20: en el desarrollo de nuestra formación se ha presentado un sin número de falencia en la instrucción académica con respecto al pensum académico, donde algunas de las materias vistas no son realizadas de manera correcta y muchas veces formalizada, por lo que algunos conocimientos no son enseñados y la formación como tal no cumple con nuestra misión institucional, es por ello

que la misión institucional de cada uno de los estudiantes salen a sus unidades sin ni siquiera conocer cuál es su misión dentro de la Policía Nacional.

EST 25: Le falta mucho en temas de proyección social, pero una verdadera proyección social, que se encuentre correlacionada con el programa académico, en cuanto a la investigación, los proyectos deberían ser más relevantes, deberían tener buenos asesores en investigación.

Nota. Matriz de Triangulación docentes y estudiantes. 2021.

Para triangular la información, expuesta en la tabla de la primera categoría, cómo se concibe los factores institucionales dentro de las aulas de clase en la Escuela Nacional de Carabineros “Alfonso López Pumarejo” de la Policía Nacional en el municipio de Facativá Cundinamarca, inicialmente se encuentran los hallazgos de los docentes, donde se evidencia, claramente, factores como pedagógicos, administrativos y psicosociales. El (DC 1) dice “Me parece muy bueno que la labor docente se solo asignada a personal exclusivo ya que esto permito mayor tiempo para que los docentes puedan preparas sus clases y así ofrecer una educación con calidad” Fadinne (2015), a firma que “el currículo, los programas y la organización, se centran en el accionar de los maestros y los estudiantes, quienes constituyen los elementos más importantes y cruciales en la incidencia de los factores institucionales y pedagógicos, así como en el proceso de enseñanza y aprendizaje”(p, 12).

A su vez, los estudiantes hacen referencia a esta categoría, expresando que los factores como la organización académica en la institución, en su manera de liderar los procesos pedagógicos al interior del aula se evidencian en la falta de profundidad en algunos temas y la

interrupción de la comunicación en los procesos administrativos y académicos que se reflejan en algunas cátedras. (EST 6) “La gran mayoría de docentes que desarrollan el programa académico son uniformados en todos los grados, y son ellos quienes no cumplen a cabalidad con los horarios académicos, basta con asistir una o dos veces al aula, dejar un trabajo escrito y al final del periodo pasar la planilla en blanco, sin notas para ser firmada; es razonable que esto es a causa de que los uniformados cumplen con otras funciones administrativas y no cuentan con el tiempo necesario para desarrollar su función docente; los docentes civiles si cumplen a cabalidad con sus horarios” .

Con esto, se podría afirmar que la influencia del docente en gran medida con el factor pedagógico desde el rendimiento académico con calidad que busca que logren sus estudiantes a través del currículo que es ofrecido al momento que se postula al programa de formación. Su capacidad para comunicarse se limita a los tiempos de su labor como maestro y a otras actividades del servicio castrense de su institución; esto se refleja en las relaciones que se establecen con el alumno y las actitudes que adopta hacia él, juegan un papel concluyente tanto en la conducta como en los procesos de aprendizaje del estudiante, como lo indica Marín (1990) quien afirma que:

“Los planes, programas, organización, métodos, insumos, sólo se materializan, fundamentalmente, con el accionar del docente o del equipo docente. Cualquier intento de aplicación de un plan está destinado al fracaso, si se programa a espaldas de los docentes, puesto que estos constituyen, después del estudiantado, uno de los elementos más importantes y cruciales de un sistema educativo.” (p. 91).

Por otro lado, se encuentra a través de los instrumentos los siguientes hallazgos que envían señales a la autoridad de la Escuela Nacional de Carabineros “Alfonso López Pumarejo” de la Policía Nacional, sobre la necesidad de llevar a cabo reestructuraciones en las normativas y en los procesos académicos administrativos con el objeto de implementar acciones que mejoren el rendimiento académico y calidad en sus estudiantes:

- En algunos casos los mejores rendimientos en estudiantes del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía, son de maestros externos a la institución que participan constantemente en las actividades curriculares de impartir el programa técnico como lo indica el plan de estudio. Esta información apunala a la hipótesis constructivista de la pedagogía, en el sentido de que una formación más interactiva, un involucramiento y protagonismo de los pupilos, está asociado a mayor rendimiento académico con calidad.
- A diferencia de los bajos rendimientos en los procesos de aprendizaje de los estudiantes son de los docentes que pertenecen al centro castrense, los cuales no asisten a las actividades curriculares en el aula de forma regular, esto por la necesidad de cumplir con otras actividades delegadas por la Policía Nacional a la que pertenecen, cuyo factor influye en la calidad del programa ante sus egresados.

Desde esta perspectiva, se podría expresar que los descubrimientos en esta categoría en torno al mayor poder explicativo de la subcategoría (Organización académica en institucional) proceden de secuelas importantes para acciones de las políticas académicas pedagógicas de la escuela, pues señala que parte de las soluciones a las dificultades en el bajo rendimiento de los

estudiantes del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía, están efectivamente, en las directivas del centro educativo.

Es fundamental que una institución debe manejar en los procesos de formación, iniciando con las características pedagógicas claves que facilitan el aprendizaje y una calidad educativa, las cuales establecen los buenos resultados académicos, a través de la constancia e innovación en el seguimiento y acompañamiento en cada clase planeada, teniendo empatía y discernimiento de cada uno de sus estudiantes, siendo asertivo en el momento de solucionar una problemática detectada según la reglamentación institucional.

4.2 Procesos de aprendizaje

La siguiente categoría “Procesos de aprendizaje” es presentada a través de los resultados analizados de acuerdo con las subcategorías determinadas, utilizando los hallazgos de los instrumentos. Es un análisis desde la entrevista semiestructurada a los docentes de la escuela seleccionados y a los 30 estudiantes del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía, donde se recolecta información sustanciosa que indaga en diferentes puntos de vista de esta población. Es presentada a través de los resultados analizados de acuerdo con las subcategorías determinadas, utilizando los hallazgos de los instrumentos. Es un análisis de las entrevistas a los docentes, donde se recolecta información sustanciosa que indaga en diferentes puntos de vista de esta población.

Tabla 4. *Categoría Procesos de aprendizaje*

<i>Subcategorías</i>	<i>Hallazgos - Instrumento 1. Entrevista semiestructurada Docentes</i>	<i>Hallazgos - Instrumento 2. Entrevista semiestructurada Estudiantes</i>
----------------------	--	---

Planeación curricular ez-az	DC1: Una de las estrategias más importantes para que los estudiantes apropien los temas es hacer uso de la casuística a través de la implementación de estudios de casos y juegos de policía. Si, se deben fortalecer las competencias de los estudiantes con el análisis de textos, la lectura crítica, evaluaciones tipo SABER TYT, comprensión de lectura, comunicación verbal y no verbal. Creo que se debería aumentar los créditos de las asignaturas de servicio de policía debido a que esta le brinda herramientas suficientes para enfrentar los desafíos de la sociedad. DC3: El cambio que propongo es incluir asignaturas que ayuden a fortalecer el servicio de policía y realizar más prácticas de campo que complementen significativamente lo teórico. Considero que se debe incluir la asignatura de sistema táctico básico policial disminuir créditos a las asignaturas de derecho y procedimiento penales, investigación sociológica y convivencia, seguridad integral, operaciones urbanas y rurales, ambientes educativos saludable y las electivas aumentar en las asignaturas de uso adecuado de la fuerza, derecho de policía i, fundamentos y uso de las armas de fuego, cultura de la legalidad y resolución de conflictos DC4: considero que hay que evaluar por pare de DINAe los contenidos programáticos y hacer una estructuración que refuerce áreas de suma importancia para el aprendizaje del futuro aspirante al grado de patrullero. Es importante hacer una evaluación más practica y objetiva, que nos den datos puntuales y que puedan generar propuestas para la calidad de la formación policial. Es importante que se evalúe en algunas asignaturas y/o áreas, ampliarlos especialmente en las materias jurídicas teniendo en cuenta que el desconocimiento de	EST 1: Creo que falta más compromiso del centro de formación para ahondar en temas de investigación que sean integrales al servicio de policía, además no se orienta un conocimiento amplio en este concepto, lo que en últimas genera que no exista la integralidad entre las asignaturas asignadas con la materia de investigación EST 3: desde el Ámbito de la docencia podemos ver que este no dispone en su totalidad de garantías con base a los tiempos correspondientes puesto que en una parte muy amplia dichos docentes son personal propio de la institución, es en este punto que los horarios no pueden llevarse en total desarrollo ya que dichos docentes uniformados también tienen que dar cumplimiento en sus dependencias y demás servicios. generando una perdida en el desarrollo propio del horario académico E29 – P4: Esta es una problemática presente dentro de toda escuela, el aspirante a técnico profesional en servicio de policía debe cumplir con unas actividades académicas e institucionales, por este motivo muchas de las clases se pueden llegar a ver afectadas durante el proceso de formación, y es necesario que los horarios sean extendidos para terminar la capacitación, más sin embargo personalmente estoy seguro que si las clases se dan sin interrupciones y en los horarios estipulados no hay la necesidad de extenderse. EST 6: La gran mayoría de docentes que desarrollan el programa académico son uniformados en todos los grados, y son ellos quienes no cumplen a cabalidad con los horarios académicos, basta con asistir una o dos veces al aula, dejar un trabajo escrito y al final del periodo pasar la
---	--	--

la norma no exime de responsabilidades y estamos formando policías para que apliquen estos conocimientos y eduquen a los ciudadanos en el respeto y cumplimiento de las normas, sin embargo, es débil el aprendizaje cuando los contenidos o créditos queden por debajo de lo requerido. Es necesario entender que un pilar fundamental en la educación es la docencia y no todos los funcionarios policiales tienen esta característica, habilidad y conocimiento lo que generaría debilidad y vacíos en el aprendizaje del futuro funcionario policial NO. especialmente los docentes policiales, ya que algunos de ellos no tienen un grado de conocimiento amplio; sino este se ha adquirido empíricamente a través de la experiencia vivida durante la vida profesional. DC5: Pienso que sería conveniente aumentar el número de créditos académicos asignados a cada asignatura, en especial de aquellas que están directamente relacionadas con el Servicio de Policía. Para lograr un óptimo aprendizaje de los estudiantes, ante todo trato de que las clases sean constructivistas, es decir, que tanto docente como estudiante aporten al desarrollo de estas, igualmente, uso estrategias educativas y lúdicas como la implementación de herramientas tecnológicas (TIC), escenarios de discusión académica como el debate y la mesa redonda y la socialización de experiencias personales. Sugeriría que los sistemas de evaluación fueran un poco más objetivos y rigurosos, lo cual permitiría conocer y medir el grado real de aprendizaje y comprensión del estudiante y de acuerdo con los resultados adoptar estrategias educativas para su mejoramiento. Pienso que esta falencia está relacionada con la inasistencia de docentes y estudiantes a algunas de las clases programadas en cada asignatura, lo anterior originado en ocasiones al cumplimiento de los diversos servicios relacionados con la actividad de Policía y en	planilla en blanco, sin notas para ser firmada; es razonable que esto es a causa de que los uniformados cumplen con otras funciones administrativas y no cuentan con el tiempo necesario para desarrollar su función docente; los docentes civiles si cumplen a cabalidad con sus horarios Las clases que perdemos nunca las recuperamos, solo pasan la planilla en blanco y el periodo se cierra como si no hubiese presentado ninguna novedad EST 7: Los contenidos programáticos son adecuados, aunque es necesario que se reconsideren algunas asignaturas que no representan mayor enseñanza en la labor policial, se podrían replantear y aumentar las demás asignaturas como servicio de policial e investigación criminal, asignaturas más a fin con la formación policial La escuela debería, asumir en sus docentes, personas más profesionales, no entiendo como para una asignatura, es delegado un señor Patrullero recién salido de escuela, que no tiene una profesión ni una experiencia docente; para el programa se debería seleccionar personal más capacitado respecto a los uniformados, los civiles si son profesionales EST 10: El proyecto curricular, considero que se encuentra bien establecido, pero al momento del desarrollo, los docentes no son nada profesionales, la mayoría de las ocasiones, denotan no conocer los temas que llega a abordar, y solo de dedican a hablar de sus experiencias, dejan o pasando por alto la temática ha prescrita. EST 15: No, considero que el numero esencial de estudiantes por aula
---	---

	otras a la falta de compromiso y apatía de algunos docentes para dictar las clases.	debería ser entre 30 a 35 ya que de esta forma el docente puede emplear estrategias que ayuden a fortalecer el rendimiento de cada estudiante aportando para su formación profesional EST 28: Muchos de los espacios destinados a fines académicos, no son utilizados simplemente para esta función, también hacen parte de otras actividades institucionales y compromisos que de una u otra forma adquiere la escuela
--	--	--

Nota. Matriz de Triangulación docentes y estudiantes. 2021.

Es fundamental comprender que los procesos de enseñanza y aprendizaje se encuentran determinados por la interrelación entre el profesor, el estudiante, las temáticas y los elementos ambientales que integran el aula escolar. Por tanto, cada uno de estos factores inciden en la formación de los estudiantes, que requieren de algunas estrategias pedagógicas que les permiten el desarrollo de las competencias y los saberes específicos desde cada asignatura:

- Fortalecer el compromiso y el empoderamiento con la institución educativa para así profundizar en la investigación que se integran al servicio de policía en torno al desarrollo de los conocimientos, encontrando la interdisciplinariedad en las asignaturas.
- En cuanto a la docencia es indispensable generar procesos de formación para los maestros que requieren fortalecer las estrategias pedagógicas que permiten mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como la organización de los tiempos en torno a las actividades extracurriculares.
- En cuanto al diseño del currículo se hace necesario fortalecer algunas áreas específicas en torno a la formación policial desde un sentido humano hasta los aprendizajes que conllevan a la obtención de un Técnico profesional en Servicio de Policía.

- La labor docente debe ser reconocida y resignificada en torno al reconocimiento en los procesos de enseñanza y aprendizaje, integrando diversas estrategias y competencias específicas para así transformar la educación policial.
- En cuanto a los procesos de valoración, es fundamental realizar un cambio sustancial en torno al sistema de evaluación que se imparten en la escuela. Reconociendo que la evaluación es un proceso integral que requiere no solo de medir conocimientos, sino por el contrario, de exaltar la labor de los estudiantes desde su desarrollo integral.
- Los procesos de enseñanza y aprendizaje se imparten en los diversos espacios institucionales que no solo están destinados a las aulas institucionales, sino por el contrario, se requieren de otros espacios y escenarios fuera del aula. Por tanto, las bibliotecas públicas, las salidas de campo, el uso de la virtualidad como modalidad en la educación, también son recursos que se pueden utilizar a fin de generar educación y pedagogía.
- En cuanto a la construcción de los programas curriculares, deben ser coherentes con los contextos sociales, culturales, educativos, políticos y económicos. Es decir, encontrar la praxis pedagógica -teoría y práctica- donde el maestro, debe fortalecer y tener un discurso acorde a lo que se enseña en el aula. Invitando así a los estudiantes a generar coherencia y correspondencia entre lo que aprenden y viven en las realidades sociales.

Cabe señalar entonces, que los procesos de enseñanza y aprendizaje toman gran importancia en todo lo que concierne a la formación, vista desde la integralidad del ser humano y la relación directa entre maestro-estudiantes, brindando así una educación de calidad y confianza para así obtener una formación acorde con los intereses profesionales de los estudiantes, que cada día más se fortalecen desde los saberes y las competencias.

Por tanto, los procesos de formación toman unos elementos y criterios generales que giran en torno a reconocer tanto al maestro como los estudiantes como sujetos sociales que buscan una transformación desde su propio ser hasta la construcción de los conocimientos, siendo estos, personas que siempre se adaptan a los diferentes contextos y, por tanto, generan también transformación social.

Al mismo tiempo, hay que reconocer que cada uno de los estudiantes, poseen unos ritmos de aprendizaje diversos que hacen que todos enriquezcan el mundo que los rodea desde sus intereses, autonomía y motivación, que más adelante estarán centrados en una carrera profesional, que en palabras de Beltrán (2013) "Se trata de conseguir que cada alumno consiga su máximo nivel de excelencia" (párr. 5) pero esta excelencia no estará centrada solo en el conocimiento, sino en el desarrollo de todas las dimensiones del ser humano el cual se encuentra inmerso en una sociedad.

Así mismo, el diálogo de saberes debe partir de la misma realidad o experiencia que tanto el maestro como el docente, tienen a la hora de generar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Agregando entonces, el desarrollo de las competencias como el saber hacer en los contextos determinados y comprendidos; resumiendo entonces los principios básicos del aprendizaje desde la postura de Graells (2001):

- Las bases del aprendizaje: poder (capacidad), saber (experiencia), querer (motivación)
- Información adecuada
- Motivación
- Ley del ejercicio: cuanto más se práctica y repite lo aprendido, más se consolida.

- Ley de la intensidad: se aprende mejor con las experiencias fuertes e intensas que con las débiles.
- Ley de la multisensorialidad: cuantos más sentidos (vista, oído...) se impliquen en los aprendizajes, éstos serán más consistentes y duraderos
- Ley del efecto: las personas tendemos a repetir las conductas satisfactorias y a evitar las desagradables.
- Ley de la extinción: los aprendizajes que no se evocan en mucho tiempo, tienden a extinguirse.
- Ley de la resistencia al cambio: los aprendizajes que implican cambios en nuestros hábitos y pautas de conducta se perciben como amenazadores y resulta difícil consolidarlos.
- Ley de la transferencia: los aprendizajes realizados son transferibles a nuevas situaciones
- ley de la novedad: las cuestiones novedosas se aprenden mejor que las rutinarias y aburridas
- Ley de la prioridad: las primeras impresiones suelen ser más duraderas
- ley de la autoestima: las personas con un buen concepto sobre sus capacidades... aprenden con más facilidad” (párr. 20).

4.3 Formación integral del aprendizaje

Los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento en cuanto a la categoría tres del cuadro triple entrada relacionado en el capítulo de la metodología, se interpretan las

características identificadas a través de la rejilla realizada en Excel. Este método permitió al investigador comparar e interpretar la información proporcionada por la comunidad.

Con base a lo anterior, se quiere demostrar la sistematicidad de la investigación en cuanto a la consecución del logro del tercer objetivo mediante las inferencias como producto de los hallazgos evidenciados. Siguiendo el orden de los objetivos anteriores, se conduce a identificar la categoría formación integral del aprendizaje en los estudiantes del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía de la Escuela Nacional de Carabineros “Alfonso López Pumarejo” de la Policía Nacional de Colombia en Facatativá – Cundinamarca.

De la misma manera, los factores institucionales –desde una perspectiva organizacional– en los procesos de aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía de la Escuela Nacional de Carabineros, permita la caracterización en torno a la Formación integral del aprendizaje.

Tabla 5. *Formación integral del aprendizaje*

<i>Subcategorías</i>	<i>Hallazgos - Instrumento 1. Entrevista semiestructurada Docentes</i>	<i>Hallazgos - Instrumento 2. Entrevista semiestructurada Estudiantes</i>
<i>Caracterización de los factores institucionales</i>	DC1. Pienso que esta falencia está relacionada con la inasistencia de docentes y estudiantes a algunas de las clases programadas en cada asignatura, lo anterior originado en ocasiones al cumplimiento de los diversos servicios relacionados con la actividad de Policía y en otras a la falta de compromiso y apatía de algunos docentes para dictar las clases. DC2. Los docentes son seleccionados teniendo en cuenta las fichas de perfil docente establecidas por la Dirección Nacional de Escuelas; sin embargo, algunas asignaturas (las policiales) cuentan con un perfil básico con el de ser Técnico Profesional en Servicio de Policía, considerando que deberían exigir mínimo un pregrado para dictar clase esto con	EST 1: Considero que hay que evaluar por pare de DINAe los contenidos programáticos y hacer una estructuración que refuerce áreas de suma importancia para el aprendizaje de la futura aspirante al grado de patrullero EST 2: Pienso que sería conveniente aumentar el número de créditos académicos asignados a cada asignatura, en especial de aquellas que están directamente relacionadas con el Servicio de Policía. EST 3: Para lograr un óptimo aprendizaje de los estudiantes, ante

el fin de garantizar la calidad educativa.

DC3. NO. especialmente los docentes policiales, ya que algunos de ellos no tienen un grado de conocimiento amplio; sino este se ha adquirido empíricamente a través de la experiencia vivida durante la vida profesional

DC4. Son relevantes el liderazgo, la adaptabilidad, la resolución de conflictos, la habilidad comunicativa, investigador social, condición física, orientación de servicio a la comunidad y trabajo en equipo. Se mantienen la Adaptabilidad, relaciones interpersonales, orientación del servicio a la comunidad y la condición física.

DC2. Servicio a la comunidad, trabajo en equipo, resolución de conflictos, efectividad en el servicio, aprendizaje continuo, adaptabilidad, liderazgo, relaciones interpersonales y condición física, se mantienen relaciones interpersonales y aprendizaje continuo.

DC3. Son relevantes el liderazgo, la adaptabilidad, la resolución de conflictos, la habilidad comunicativa, investigador social, condición física, orientación de servicio a la comunidad y trabajo en equipo. Se mantienen la Adaptabilidad, relaciones interpersonales, orientación del servicio a la comunidad y la condición física.

DC4. Ética para la convivencia, Liderazgo, Orientación del servicio a la comunidad, Generador y promotor de seguridad, Relaciones interpersonales, Trabajo en equipo, Condición física y Habilidad comunicativa.

DC5. Falta de preparación por parte de los estudiantes *Competencias deficientes por parte de los estudiantes *Los docentes no implementan evaluaciones con los estándares del ICFES *Los docentes no realizan evaluaciones tipo SABER PRO *Falta de responsabilidad e interés por parte de los estudiantes a la hora de presentar la prueba SABER TYT.

DC2. Los docentes son seleccionados teniendo en cuenta las fichas de perfil docente

todo trato de que las clases sean constructivistas, es decir, que tanto docente como estudiante aporten al desarrollo de estas, igualmente, uso estrategias educativas y lúdicas como la implementación de herramientas tecnológicas (TIC'S), escenarios de discusión académica como el debate y la mesa redonda y la socialización de experiencias personales

EST 4: Una de las herramientas pedagógicas más importante que tiene la institución y que a su vez el docente la utiliza son las prácticas de observación ya que los estudiantes tienen la oportunidad ir a las diferentes unidades policiales y hacer un análisis de los casos de policía que se presentan.

EST 5: Una de las herramientas pedagógicas más importante que tiene la institución y que a su vez el docente la utiliza son las prácticas de observación ya que los estudiantes tienen la oportunidad ir a las diferentes unidades policiales y hacer un análisis de los casos de policía que se presentan.

EST 6: Una de las herramientas que más utilizan los docentes son las nuevas plataformas virtuales para el desarrollo de las evaluaciones y actividades interactivas a través de la WEB, a su vez el uso de la biblioteca, actividades prácticas, juegos de roles, intercambio de experiencias y referenciaciones.

EST 7: Sugeriría que los sistemas de evaluación fueran un poco más objetivos y rigurosos, lo cual permitiría conocer y medir el grado real de aprendizaje y comprensión del estudiante y de acuerdo con los resultados adoptar estrategias educativas para su mejoramiento.

EST 8: Es importante que se evalúe en algunas asignaturas y/o áreas,

establecidas por la Dirección Nacional de Escuelas; sin embargo, algunas asignaturas (las policiales) cuentan con un perfil básico con el de ser Técnico Profesional en Servicio de Policía, considerando que deberían exigir mínimo un pregrado para dictar clase esto con el fin de garantizar la calidad educativa.	ampliarlos especialmente en las materias jurídicas teniendo en cuenta que el desconocimiento de la norma no exime de responsabilidades y estamos formando policías para que apliquen estos conocimientos y eduquen a los ciudadanos en el respeto y cumplimiento de las normas, sin embargo, es débil el aprendizaje cuando los contenidos o créditos queden por debajo de lo requerido.
--	--

Nota. Matriz de Triangulación docentes y estudiantes. 2021.

En cuanto a los hallazgos en los docentes, manifiesta que uno de los grandes factores institucionales que afectan los procesos de formación, recaen con la inasistencia de los docentes y los estudiantes en algunas clases programadas en cada asignatura. Esto debido, al cumplimiento de los diversos servicios relacionados con la actividad de Policía y, en otras, a la falta de compromiso e interés de algunos docentes para dictar las clases. Por tanto, se hace necesario, asumir un mayor compromiso con la institución en general para así empoderar tanto al docente como al estudiante, en cuanto a su proceso de formación.

Así mismo, se evidencia que los docentes son seleccionados teniendo en cuenta el perfil docente establecidas por la Dirección Nacional de Escuelas. Sin embargo, algunas asignaturas (las policiales) cuentan con un perfil básico como el de ser Técnico Profesional en Servicio de Policía, lo que se considera en mejorar el perfil profesional, el cual estará dirigido en el pregrado o posgrado a fin de garantizar la calidad educativa.

Es indispensable entonces, que los docentes policiales, se especialicen en temas que requieren especial atención, realizando procesos de formación acordes al grado de conocimiento amplio y, por ende, a los saberes específicos que se requieren para la formación a enseñar.

Son relevantes fortalecer las habilidades de los docentes, como el liderazgo, la adaptabilidad, la resolución de conflictos, la habilidad comunicativa, el investigador social, la condición física, la orientación de servicio a la comunidad y el trabajo en equipo. Para esto, se requiere de la empatía, el establecimiento de las buenas relaciones interpersonales, la orientación del servicio a la comunidad y por supuesto, el impacto que se puede generar en ella.

Otro de los componentes fundantes en cuanto a la formación integral del aprendizaje, recae en la interacción con los estudiantes, donde se hace necesario reevaluar todos los contenidos programáticos que se encuentran estructurados para la Técnica Profesional, a fin de mejorar y fortalecer, los procesos de formación que muchas veces recaen en temáticas repetitivas y tradicionales, sin tener en cuenta, las necesidades de la época en cuanto a los saberes específicos.

Así mismo, para lograr un óptimo aprendizaje en los estudiantes, se requiere de un acompañamiento por parte de los docentes acorde y constructivo a la hora de aprender. Por tanto, escenarios que van directamente relacionados con la investigación y la aplicación de los saberes, permiten que los mismos estudiantes, construyen sus aprendizajes a partir de la práctica y la realización de estudios científicos en torno a las temáticas establecidas.

Una de las herramientas pedagógicas más importantes para la institución y que a su vez el docente la utiliza en sus prácticas pedagógicas, recae en utilizar recursos físicos -laboratorios, así

como tecnológicos. Es decir, como las Tecnologías de la Información y la Comunicación, permiten un acercamiento e interacción de conocimientos con otros sistemas educativos en el país y en el mundo, a fin de enriquecer los conocimientos, así como la creación de todo tipo de recursos de aprendizaje - plataformas digitales - para así generar creatividad, innovación, aprendizajes, etc.

Comprender entonces la formación integral del aprendizaje, permite entrever, que tanto el maestro y el estudiante, requieren de una interrelación y sinergia en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, donde cada uno de estos, asume un rol y unas funciones que conllevan a una correspondencia dentro y fuera del aula institucional. Es aquí, donde la empatía también juega un papel muy importante en la formación de los estudiantes. Pues gracias a las buenas actitudes que asume al maestro, se brinda una confianza y cercanía en cuanto a la obtención y desarrollo de los aprendizajes.

Por último, se expresa los resultados de la entrevista semiestructurada que se realizó con los docentes y estudiantes a partir de las preguntas orientadoras que permitieron obtener grandes elementos a fin de mejorar los procesos de formación. Entre estos:

- ¿Qué cambios haría usted dentro de la estructura propuesta para el currículo del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía?

El D1 responde que *“El cambio que propongo es incluir asignaturas que ayuden a fortalecer el servicio de policía y realizar más prácticas de campo que complementen significativamente lo teórico”*, lo que corrobora la importancia de implementar laboratorios o recurrir a centros de práctica que evidencien los aprendizajes desarrollados en cada una de las asignaturas.

Para el D2 *“Pienso que sería conveniente aumentar el número de créditos académicos asignados a cada asignatura, en especial de aquellas que están directamente relacionadas con el Servicio de Policía”*. Se hace necesario entonces ampliar los créditos y, por ende, las horas de carga académica en torno a las asignaturas que enfatizan la labor policial.

- ¿Sugeriría algún cambio en el sistema de evaluación aplicado actualmente a los estudiantes?

Los docentes hacen mención *“No creo que sea un sistema adecuado por qué dentro de la evaluación establecida se tiene en cuenta el desarrollo de las competencias de los estudiantes”*. En este punto, es fundamental la reestructuración de los mecanismos de evaluación/valoración que se efectúan desde cada una de las asignaturas. Es decir, cómo encontrar una evaluación acorde e integral, que no solo recaiga en la nota “cuantitativa” sino que se permita un juicio formativo “cualitativo”, para así comprender, que, gracias al error, cada uno de los estudiantes pueden mejorar en aspectos que tal vez, serán trascendentales para la vida policial.

- ¿Con que herramientas metodológicas cuenta la Institución y los docentes para mejorar las practicas pedagógicas en el desarrollo del programa académico Técnico Profesional en Servicio de Policía?

Para esta pregunta, los docentes hacen énfasis en *“Una de las herramientas pedagógicas más importante que tiene la institución y que a su vez el docente la utiliza son las prácticas de observación ya que los estudiantes tienen la oportunidad ir a las diferentes unidades policiales y hacer un análisis de los casos de policía que se presentan”*. Es así

como, la técnica de la observación permite la identificación oportuna y real que permitirán el actuar coherente y pertinente frente a los aprendizajes y las acciones específicas a la hora de resolver una situación.

- ¿Considera que los contenidos programáticos de cada asignatura se encuentran ajustados a las necesidades reales de la institución, aportan fielmente en la formación para el servicio de policía?

En cuanto a los contenidos programáticos, algunos docentes mencionaron “*Algunos contenidos cumplen con las necesidades de la institución. Pero se debiera realizar un análisis de todos debidos que la institución está en constante actualización*”. Lo que invita a realizar una constante actualización de los procesos de aprendizaje que se imparten en la institución, donde se responda a las necesidades y problemáticas de la realidad que circunda a la institución policial.

Conclusiones

Tomando en cuenta el proceso de triangulación investigativa que responde al problema planteado de cómo inciden los factores institucionales, desde una perspectiva organizacional, en el proceso de aprendizaje en los estudiantes del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía de la Escuela Nacional de Carabineros “Alfonso López Pumarejo” de la Policía Nacional de Colombia en Facatativá Cundinamarca y los objetivos desarrollados, se concluye:

1. Es necesario determinar que la formación de los estudiantes debe propender desde la integralidad de los saberes, así como la preparación adecuada de los docentes al momento de generar una clase o práctica. Queda claro entonces, que cada uno de estos análisis obtenidos se tomarán para la debida actualización de la Técnica.
2. Los factores institucionales son fundamentales de reconocer, analizar, organizar y estructurar, tomando la funcionalidad y la pertinencia con la institución educativa, donde desde cada una de las particularidades: los procesos de enseñanza y aprendizaje, la formación integral y los elementos curriculares, ofrecen una correspondencia y coherencia a la hora de impartir los conocimientos y saberes específicos en el programa Técnico Profesional en Servicio de Policía de la Escuela Nacional de Carabineros “Alfonso López Pumarejo” de la Policía Nacional de Colombia en Facatativá – Cundinamarca), así como, en las asignaturas correspondientes.
3. De la misma manera, se requiere de una comprensión exhaustiva en cuanto a los procesos de enseñanza y aprendizaje, es decir, como se efectúan los aprendizajes en el ambiente policial, que busca que no solo se enfoque en una teorización de los conocimientos, sino

que estos, sean comprobados y avalados por los mismos constructos que los estudiantes deben realizar a la hora de aprender. Además, se hace necesario fortalecer los laboratorios y las prácticas pedagógicas que permiten generar otros aprendizajes.

4. La interrelación entre el profesor, el estudiante, las temáticas y los elementos ambientales que integran el aula escolar, permiten garantizar una enseñanza de calidad y totalmente transformativa, donde los saberes no quedan en la simple transmisión, sino por el contrario, se hacen indispensables a la hora de tomar acciones en los casos policiales específicos. Por tanto, habilidades blandas como la gestión de conflictos, la gestión del tiempo, el manejo del estrés, la comunicación asertiva, la cultura del aprendizaje y la inteligencia emocional; permiten un libre desarrollo, motivación e interés a la hora de aprender, que aporta tanto al maestro como a los estudiantes.
5. Es necesario fortalecer el compromiso y el empoderamiento de la escuela para construir un tipo de aprendizaje transversal entre los docentes policiales, docentes externos y parte de gestión académica para que estos los conocimientos adquiridos en el proceso académico se reflejen en la interacción con la ciudadanía y la comunidad en general.
6. Los docentes de la institución educativa deben cumplir un perfil idóneo sin dejar a un lado la humanización como parte de la garantía de una educación de calidad según los estándares institucionales del estado, en donde las escuelas de la Policía de Colombia asuman los retos del siglo XXI con nuevas estrategias pedagógicas y didácticas que permiten mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en las aulas de formación involucrando las actividades extracurriculares que asumen los alumnos por el rol que manejan al interior de la institución policial.

Recomendaciones

El investigador propone tener presente las siguientes recomendaciones en los factores institucionales que influyen en los procesos de aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes del programa Técnico Profesional, para ser incluido en los ajustes del Proyecto Educativo Institucional (PEI) en el 2022, en aras de fortalecer los conocimientos en cada programa con el objetivo de brindar mejores herramientas y ambientes para el aprendizaje:

1. Se recomienda generar espacios de interacción propicios por parte de los maestros para el aprendizaje, que no dependa tanto de la planta física o el material didáctico, sino de la actualización y de la estimulación, y fortalecer de manera individual el apoyo pedagógico, acompañamiento, evaluación y seguimiento de los procesos de aprendizaje de cada uno de los estudiantes en cada asignatura.
2. Fortalecimiento de la Investigación: En el entendido, desarrollo y diseño de estrategias propias para fortalecer la educación policial, en búsqueda de la profesionalización del talento humano que integra la institución, se recomienda que los proyectos de aula generados por los estudiantes no queden dentro de las mismas aulas o en los escenarios de la biblioteca, por el contrario, estos sean llevados a la implementación comunitaria considerando que la misión de la institución es generar conocimiento y calidad de vida a las comunidades.
3. Se recomienda que antes, durante y después del proceso de formación como requisito para obtener el título como parte del ascenso del Policía Patrullero es necesario diseñar

un tipo de evaluación preparatoria tanto cualitativos como cuantitativos que permita evidenciar las competencias adquiridas por los estudiantes en el proceso de formación.

Bibliografía

Abreu, J. (. (2014). El Método de la Investigación. Daena: International Journal of Good Conscience.

Acosta, E. (s.f.). la familia colombiana actual. obtenido de la familia colombiana actual: <http://soda.ustadistancia.edu.co>

Aguirre Álvarez, C. A., & Parrado Gutiérrez, L. Y. (2010). análisis de deserción estudiantil y formulación de un plan de intervención para disminuir los índices de deserción en la escuela de aviación de la POLICÍA NACIONAL. Chía - Cundinamarca: Universidad de la Sabana.

Álvarez Méndez, J. M. (2012). Dos perspectivas contrapuestas sobre el currículo y su desarrollo. En J. M. Álvarez Méndez, Didáctica, Currículo y Evaluación (pág. 53.84). Buenos Aires: Miño y Dávila editores.

Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica.

Badiola Heresmann, I. (2011). Función policial, democracia y accountability. Revista Logos, Ciencia & Tecnología, 188-201.

Barroso Ome, K. Y., & Herrera Pareja, C. A. (2017). Estrategias de Afrontamiento Frente al Estrés en Dos Aspirantes a Patrulleros de la Policía Nacional. Bello - Antioquia: Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Becerra, d. (2010). historia de la policía y del ejercicio del control social en Colombia. Volumen XIII - No. 26, 143-162.

Borboa, M., & Ruiz, M. y. (2013). El Enfoque Mixto De Investigación En Los Estudios Fiscales. España.: Editada por Eumed.net. No. 13 – agosto 2013.

Buendía, L., Colás, P. y Hernández, F. (1998). Métodos de Investigación en Psicopedagogía. Madrid: McGraw-Hill.

Caballero D, C. C., Abello Ll, R., & Palacios S, J. (2007). Relación del Burnout y el Rendimiento Académico con la Satisfacción Frente a los Estudios en Estudiantes Universitarios. Avances en Psicología Latinoamericana, 98-111.

Caracas Barba Martín, J. J., Martínez Scott, S., & Torrego Egido, L. (2012). El proyecto de aprendizaje tutorado cooperativo: una experiencia en el grado de maestra de Educación Infantil. REDU. Revista de Docencia Universitaria, 10(1), 123-144. Venezuela: Sexta Edición.

Colombia, E. C. (1993). LEY 62 DE 1993. Por la cual se expiden normas sobre la Policía Nacional, se crea un establecimiento público de seguridad social y Bienestar para la Policía Nacional, se crea la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada y se reviste de facultades extraordinarias. Bogotá D.C, Colombia.

Colombia, P. d. (1980). Decreto 80 de 1980. Por el cual se organiza el sistema de educación postsecundaria. Bogotá D.C, Bogotá D.C, Colombia.

Colombia, P. N. (2010). Proyecto Educativo Institucional. Bogotá D.C: Graficas Ducal Ltda.

Colombia, P. N. (2018). Proceso de Modernización y Transformación Institucional (MTI) ‘Inspirados en Usted’. Bogotá D.C: Imprenta Nacional de Colombia.

Constituyente, A. N. (1991). Constitución Política de Colombia. Bogotá D.C, Bogotá D.C, Colombia.

Chaves, E. (2009). Manual metodológico para la recolección de Información. Cuadernos, 5, 157-180.

Cruz Beltrán, A. (2010). Valoración del proceso de incorporación de la policía nacional desde la perspectiva de los aspirantes y los incorporados en el periodo 2009- 2010. Medellín, Universidad de San Buenaventura.

Edel Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.

Enríquez Guerrero, C. L., Segura Cardona, Á. M., & Tovar Cuevas, J. R. (2013). Factores de riesgo asociados a bajo rendimiento académico en escolares de Bogotá. Investigaciones Andina, 654-666.

Esteve-Mon, F. M. (2005). La escuela inclusiva.

Fajardo, M., Alonso, A., Serna, J., Angarita, L., & Aguilera, R. (2017). Percepción de los estudiantes de la Universidad Sergio Arboleda sobre la Policía Nacional de Colombia. Cuad. Latam. de Admón, 105-120.

Fernández Cruz, M. (2004). El desarrollo docente en los escenarios del currículo y la organización. Revista de currículo y formación del profesorado, 1-20.

Fernández Galera, J. (s.f.). Escuela de Experiencias. Obtenido de Cómo preparar a los alumnos del futuro: <https://escueladeexperiencias.com>

Folgueiras. (2016). La Entrevista. Técnica de recogida de información: La entrevista. Barcelona: Universidad de Barcelona.

Frederic, S. (2009). En torno a la vocación policial y el uso de la fuerza pública: Identidad y profesionalización en la policía de la provincia de buenos aires. Buenos Aires.

Galvis, R. V. (2017). De un perfil docente tradicional a un perfil docente basado en competencias. ACCIÓN PEDAGÓGICA, 48-57.

Guffante, T. G. (2016.). Investigación Científica: El proyecto de investigación. Universidad de Chimborazo.

Guzmán Grajales, L. (2017). El País.com.co. Obtenido de ¿Cuál es la razón de ser de las pruebas Saber Pro y TyT?: <https://www.elpais.com.co>

Hernández Sampieri, R. F.-C.-L. (2003.). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill. 159-193.

Lamas, H. A. (2015). Sobre el rendimiento escolar. Propósitos y Representaciones, 313-386.

Bercelona, U. d. (2010). *Psicología de los Constructos Personales*. Obtenido de Psicología de los Constructos Personales: <http://www.ub.edu/personal/pcp/rejilla.htm>

Marrero Acosta, J. (2010). El Currículo que es interpretado. ¿Qué enseñan los centros y los profesores y profesoras? En S. J. Gimeno, Saberes e Incertidumbres sobre el Currículo (págs. 221-245). Madrid: Ediciones Morata.

Martínez Miguélez, M. (2009). Dimensiones Básicas de un Desarrollo Humano Integral. Polis - Revista de la Universidad Bolivariana, 119-138.

Quintana, J. (2010). El curriculum oculto en las políticas de la enseñanza media técnico profesional en Chile: ¿Qué tipo de sujeto está formando? Tesis para optar al título de psicólogo. Universidad de Chile

Morales. (2012). La Ética Profesional de los Investigadores en Tecnología de la Información. Fundación Universitaria Andaluza Inca Garcilaso.

Meza, M. (2005). Modelos de Pedagogía empresarial. Educación y Educadores. Vol. 8. Universidad de La Sabana Colombia. Recuperado el día 3 de Octubre del 2015 de <http://www.redalyc.org/pdf/834/83400807.pdf>.

Nacional, P. (2009). doctrina educativa para el docente policial. Bogotá D.C: imprenta nacional de Colombia.

Pacheco, T., Ducoing, P., & Navarro, M. A. (1991). La gestión pedagógica desde la perspectiva de la organización institucional de la educación. Revista de la educación superior, 78(2), 50-62.

Posada Vélez, S. M. (2017). La actitud del docente frente a la gestión y desarrollo curricular y su incidencia en la formación. Medellín: Universidad de San Buenaventura Medellín

Robalino Campos, M. (2005). ¿Actor o Protagonista? Dilemas y Responsabilidades Sociales de la Profesión Docente. PRELAC - Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe, 6-23.

Rodríguez, M. (2012). Introducción General A La Metodología De La Investigación. Esquemas De Clases, Metodología De La Investigación. Chile: Región de Magallane.

Rué, J. (2009). El aprendizaje autónomo en educación superior (Vol. 20). Narcea Ediciones.

Salvador G. (1969). Sociología. Ed. Península. Barcelona, España.

Silva García, G. (1998). La Policía en Colombia: paradojas de un modelo policial en una sociedad conflictiva. En G. Silva García.

Wittrock, M. C. (1989). La investigación de la enseñanza. Educational psychologist.

Anexos A. Planificación para la recolección y el análisis de la información

**UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
BOGOTÁ D.C
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
PLANIFICACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN Y EL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

Proyecto de Investigación:	Factores institucionales que afectan los procesos de aprendizaje en el programa Técnico Profesional en Servicio de Policía desde una perspectiva organizacional.																	
Lugar:	Escuela Nacional de Carabineros "Alfonso López Pumarejo".																	
Destinatarios:	Docentes y Estudiantes del Programa Técnico Profesional en Servicio de Policía - Curso 041 ESCAR.																	
Objetivo:	Planear estratégicamente, las actividades encaminadas a la creación y aplicación de los instrumentos la recolección y el análisis de la información.																	
Etapas de Investigación	Diseño, validación y aplicación de instrumentos de recolección de información																	
Categorías:	Factores institucionales - Procesos de aprendizaje - Formación integral del aprendizaje																	
Subcategoría:	Organización académica en institucional - Planeación curricular ez-az - Caracterización de los factores institucionales																	
Técnica Utilizada:	Entrevista en Profundidad																	
Instrumento:	Entrevista Semiestructurada - Encuesta Abierta																	
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																		
ACTIVIDADES	MES		Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
DESCRIPCIÓN	SEMANAS		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Diseños de los instrumentos para la recolección de información en la investigación.		X															
2	Entrega en plataforma de instrumentos para ser validados, en dinámica de rotación grupal			X														
3	Entrega en plataforma de instrumentos revisados y validados, con corrección a realizar y sugerencias a tener presente				X													
4	Validación de instrumentos para la recolección de información, en la investigación educativa					X												
5	Aplicación Prueba Piloto						X											
5	Aplicación de instrumentos para la recolección de información en la investigación educativa (Cuestionario)							X	X	X								
6	Aplicación de instrumentos para la recolección de información en la investigación educativa (Grupo Focal)										X	X						
7	Análisis y sistematización de la información recolectada en la aplicación de instrumentos											X	X					
8	Redacción de Informe final													X				
9	Entrega final														X			
10	Coloquio														X			

Anexos B. Instrumento de recolección de datos – entrevista semiestructurada

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS BOGOTÁ D.C MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Proyecto de Investigación:	Factores institucionales que afectan los procesos de aprendizaje en el programa Técnico Profesional en Servicio de Policía desde una perspectiva organizacional.	
Lugar:	Escuela Nacional de Carabineros "Alfonso López Pumarejo".	
	Entrevista Semiestructurada para la identificación de Factores Institucionales, que afectan los procesos de aprendizaje en el programa Técnico Profesional en Servicio de Policía desde una perspectiva organizacional.	
Destinatarios:	Estudiantes del Programa Técnico Profesional en Servicio de Policía - Curso 041 ESCAR.	
Objetivo:	Esta entrevista semiestructurada tiene como propósito identificar los factores institucionales, desde una perspectiva de organización académica que inciden negativamente en el proceso de aprendizaje de los Estudiantes.	
	Esta entrevista semiestructurada tendrá una duración de aplicación de una hora, las preguntas tienen un carácter netamente investigativo y académico. Si usted lo desea se protegerá su identidad.	
Categoría:	Factores institucionales - Procesos de aprendizaje	
Subcategoría:	Organización académica en institucional - Planeación curricular ez-az	
Técnica Utilizada:	Entrevista en Profundidad	
Instrumento:	Entrevista Semiestructurada	
Íte ms	Preguntas	
1	¿Considera que la Escuela Nacional de Carabineros, desde el programa Técnico Profesional en Servicio de Policía, cumple con los aspectos que se encuentran enmarcados en su misión?	¿Por qué?
2	¿El desarrollo del pensum académico de su carrera, mantiene una integralidad entre la investigación, la proyección social y la docencia?	¿Por qué?
3	¿Los docentes con que cuenta la Escuela Nacional de Carabineros, cumplen satisfactoriamente el horario académico que le es asignado?	¿Por qué?
4	¿Considera usted que la extensión en los horarios académicos, es la más adecuada en el proceso de aprendizaje?	¿Por qué?
5	¿Los espacios académicos ya programados, son utilizados única y exclusivamente para temas que hacen parte del pensum académico?	¿Por qué?
6	¿La recuperación de clases no vistas, cumplen con los mismos parámetros ya establecidos en la asignatura al inicio del periodo académico?	¿Por qué?
7	¿Cuál es su opinión del ambiente en cuanto a las relaciones interpersonales entre docentes, personal administrativo y estudiantes?	¿Por qué?
8	¿Considera usted, que el número de estudiantes por aula es el más adecuado para el fortalecimiento en el rendimiento académico de cada estudiante?	¿Por qué?
9	¿El desarrollo del Programa académico Técnico Profesional en Servicio de Policía, es coherente con el proyecto curricular propuesto, el cual permite fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes?	¿Por qué?
10	¿Considera que las actividades extracurriculares, afectan el rendimiento y el desarrollo de las actividades académicas, enmarcados en cada una de las asignaturas?	¿Por qué?
11	¿Considera usted que el plan de estudios y contenidos programáticos que hacen parte del programa académico Técnico Profesional en Servicio de Policía, es el más adecuado para la formación que se necesita en los funcionarios policiales?	¿Por qué?
12	¿Cree usted que la formación académica de cada uno de los docentes es la más adecuada y pertinente para el desarrollo del Plan de Estudios?	¿Por qué?
13	¿Qué aspectos de relevancia cree usted, afectan en el rendimiento académico de los estudiantes?	¿Por qué?
14	¿Los directivos y los docentes aplican y proponen un proyecto curricular de calidad, velando por el proceso de aprendizaje integral en los estudiantes?	¿Por qué?

Anexos C. Instrumento de recolección de datos – encuesta abierta

**UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
BOGOTÁ D.C
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

Proyecto de Investigación:	Factores institucionales que afectan los procesos de aprendizaje en el programa Técnico Profesional en Servicio de Policía desde una perspectiva organizacional.	
Lugar:	Escuela Nacional de Carabineros "Alfonso López Pumarejo".	
	Encuesta abierta para la identificación de Factores Institucionales, que afectan los procesos de aprendizaje en el programa Técnico Profesional en Servicio de Policía desde una perspectiva organizacional.	
Destinatarios:	Docentes del Programa Técnico Profesional en Servicio de Policía - Curso 041 ESCAR.	
Objetivo:	Esta encuesta abierta tiene como propósito identificar los factores institucionales, desde una perspectiva de organización y planeación académica que inciden negativamente en el proceso de aprendizaje de los Estudiantes.	
	Esta encuesta tendrá una duración de 2 horas, por lo cual le pedimos el favor que disponga de este tiempo, las preguntas tienen un carácter netamente investigativo y académico. Si usted lo desea se protegerá su identidad.	
Categoría:	Factores institucionales - Procesos de aprendizaje - Procesos de enseñanza - Formación integral del aprendizaje	
Subcategoría:	Organización académica en institucional - Planeación curricular - Caracterización de los factores institucionales	
Técnica Utilizada:	Entrevista en Profundidad	
Instrumento:	Encuesta abierta	
Ite m	Preguntas	
1	¿Qué cambios haría usted dentro de la estructura propuesta para el currículo del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía?	Justifique
2	En el desarrollo de su práctica pedagógica ¿Qué estrategias usa para explicar los temas a sus estudiantes y alcanzar unas buenas competencias?	Justifique
3	¿Con que herramientas metodológicas cuenta la Institución y los docentes para mejorar las practicas pedagógicas en el desarrollo del programa académico Técnico Profesional en Servicio de Policía?	Justifique
4	¿Sugeriría algún cambio en el sistema de evaluación aplicado actualmente a los estudiantes?	Justifique
5	¿Los créditos académicos asignados a cada una de las asignaturas, son suficientes para abordar toda la temática del plan de estudios; se debería disminuir o aumentar en algunas asignaturas? ¿Cuáles?	Justifique
6	¿Cuál es su opinión, frente a la probabilidad, de que la Policía, implemente como estrategia que la labor de la docencia, sea asignada única y exclusivamente a funcionarios que se encarguen solo de este tipo de actividad?	Justifique
7	¿Considera que los contenidos programáticos de cada asignatura se encuentran ajustados a las necesidades reales de la institución, aportan fielmente en la formación para el servicio de policía?	Justifique
8	¿Cuál cree usted, sería el motivo por el cual, como institución de educación superior, no se alcanza la media o resultados superiores en las pruebas saber TyT?	Justifique
9	¿El perfil profesional de cada uno de los tutores, cumplen con todos los criterios enmarcados en el proceso de selección?	Justifique
10	¿Qué competencias institucionales transversales son relevantes en el plan de estudio actual? ¿Cuáles de estas se mantienen?	Justifique

Anexos D. Instrumentos de recolección de datos

validados



Estimado Validador:

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su inapreciable colaboración como experto para validar el instrumento de análisis entrevista semiestructurada y formato de grupos focales, los cuales serán aplicados a:

Estudiantes, docentes y directivos docentes del Técnico Profesional en Servicio de Policía de la Escuela Nacional de Carabineros "Alfonso López Pumarejo" de la Policía Nacional de Colombia en Facativá – Cundinamarca, por cuanto considero que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de utilidad.

Los presentes instrumentos tienen como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza actualmente, el proyecto se titula: *Factores institucionales – desde una perspectiva organizacional – en los procesos de aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía de la Escuela Nacional de Carabineros "Alfonso López Pumarejo" de la Policía Nacional de Colombia en Facativá – Cundinamarca*. Esto con el objeto de presentarlo como requisito para obtener el título de Magister en Educación.

Para efectuar la validación de los instrumentos, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta para docentes, directivos docentes y estudiantes, así como los criterios establecidos en las bitácoras. Por otra parte, se le agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejoras de los mismo.

Gracias por su aporte

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO DE ANALISIS DOCUMENTAL

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías para evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS				OBSERVACIONES	
Nº	Ítem	E	B	M	X	C	
1	¿Considera que la Escuela Nacional de Carabineros, desde el programa Técnico Profesional en Servicio de Policía, cumple con los aspectos que se encuentran enmarcados desde su misión? Si ___ No ___ ¿Por qué?				X		Se sugiere modificar el término de "aspectos" por los conceptos expresados en su misión.
2	¿El desarrollo del pensum académico de su carrera, mantiene una integralidad entre la investigación, la proyección social, la investigación y la docencia? Si ___ No ___ ¿Por qué?				X		Se sugiere mejorar la redacción sustituyendo el término integralidad por articulación entre la docencia, la investigación y la protección social. Puesto que esta última se obtiene de la articulación de las dos primeras.
3	¿Los docentes con que cuenta la Escuela Nacional de Carabineros, cumplen satisfactoriamente el horario académico que le es asignado? Si ___ No ___ ¿Por qué?				X		Se sugiere revisar la redacción, ejemplo los docentes vinculados a la Escuela cumplen con los horarios asignados.

4	¿Considera usted que la extensión en los horarios académicos, son las más adecuados en el proceso de aprendizaje? Si ___ No ___ ¿Por qué?	X	Se sugiere mejorar la redacción y clarificar si el concepto de extensión esta relacionado con horarios prolongados.
5	¿Los espacios académicos ya programados, son utilizados única y exclusivamente para temas que hacen parte del pensum académico? Si ___ No ___ ¿Por qué?	X	Se sugiere mejorar la redacción y verificar si los estudiantes que respondan tienen claro el concepto de espacios académicos.
6	¿La recuperación de clases no vistas, cumplen con los mismos parámetros ya establecidos en la asignatura al inicio del periodo académico? Si ___ No ___ ¿Por qué?	X	Se sugiere suprimir "no vistas" por aplazadas. Clarificar si el concepto de parámetros está relacionado con contenidos y tiempos.
7	¿Cuál es su opinión del ambiente en cuanto a las relaciones interpersonales entre docentes, personal administrativo y estudiantes?	X	Se sugiere revisar la redacción y dejarla al final como pregunta abierta que probablemente está midiendo clima organizacional.
8	¿Considera usted, que el número de estudiantes por aula es el más adecuado para el fortalecimiento en el rendimiento académico de cada estudiante y las actividades extracurriculares, aportan a la formación profesional de cada uno de los estudiantes? Si ___ No ___ ¿Por qué?	X	En esta se sugiera dividirla en dos preguntas y mejorar la redacción.
9	¿El fin del Programa académico Técnico Profesional en Servicio de Policía, es el mismo para los docentes e institución en el camino de integración de procedimientos y pautas para el	X	Se sugiere mejorar la redacción, sustituir la palabra fin por objetivo y clarificar si el

10	¿Considera que las actividades extracurriculares, afectan el rendimiento y el desarrollo de las actividades académicas, enmarcados en cada una de las asignaturas? Si ___ No ___ ¿Por qué?	X	Se sugiere mejorar la redacción y sustituir los términos "afectan" por interfieren y "enmarcados" por definidas.
11	¿Considera usted que el plan de estudios y contenidos programáticos que hacen parte del programa académico Técnico Profesional en Servicio de Policía, es el más adecuado para la formación que se necesita en los funcionarios policiales? Si ___ No ___ ¿Por qué?	X	Se sugiere revisar la redacción y no utilizar tanto el termino considera, se puede utilizar "en su concepto" y otros. De la misma manera se sugiere sustituir el término "adecuado" por pertinente.
12	¿Cree usted que la formación académica de cada uno de los docentes es la más adecuada y pertinente para el desarrollo del Plan de E estudios? Si ___ No ___ ¿Por qué?	X	Se sugiere revisar la redacción y sustituir el termino "cree" por "en su opinión". Para esta pregunta tener en cuenta si los docentes han formado parte del diseño del plan de estudios y si para su vinculación se tiene en cuenta su perfil.
13	¿Qué aspectos de relevancia cree usted, afectan en el rendimiento académico de los estudiantes?	X	Ejemplo: Según su concepto, que factores afectan el rendimiento académico de los estudiantes del programa.

Evaluated por:

Nombre y Apellido: Carlos Elias Cifuentes Villalobos

C.C. 19089337 Firma: 

Anexos E. Instrumento de recolección de datos – entrevista semiestructurada

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Carlos Elias Cifuentes Villalobos, titular de la Cédula de Ciudadanía N.º 19089337, de profesión Psicólogo, ejerciendo actualmente como docente, en la Institución Escuela Nacional de Carabineros Alfonso López Pumarejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el instrumento **entrevista semiestructurada**, a usar por el personal que labora en la Escuela Nacional de Carabineros.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Bogotá, a los 24 días del mes de septiembre del 2020

Firma

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

CURRÍCULO VITAE DE LOS EXPERTOS

EXPERTO 1:

Nombre completo: Carlos Elias Cifuentes Villalobos
Cargo: Docente OIM /Asesor para construcción y validación de instrumentos.
Institución: ESCUELA NACIONAL DE CARABINEROS/Dirección Nacional de Escuelas (DINAE)- Evaluación y Calidad Académica.



Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa: Psicólogo y Magister en Desarrollo Educativo y Social, con 40 años de experiencia docente, investigativa y administrativa en instituciones de educación superior. Vicedecano Facultad de Psicología Universidad de la Sabana, Decano Facultad de Psicología Corporación Universitaria Iberoamericana, Coordinador Proyección Social y Extensión, Asesor proyectos, Maestría en Pedagogía para el Desarrollo Cafam - Nova University. Director servicio de consulta externa de la Facultad de Psicología de la Universidad Católica de Colombia. Ex-Magistrado y ex - Vicepresidente del Tribunal Departamental de Ética y Bioética del Colegio Colombiano de Psicólogos. Ex - Director y fundador de la Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología.

Miembro comité editorial de la revista ENFOQUES – Universidad de Boyacá. Amplia experiencia en la asesoría y acompañamiento en la realización en procesos y construcción de documentos académicos y reglamentarios para la construcción de registros calificados y procesos de acreditación de alta calidad, diseño administración y evaluación de currículos de educación superior. Conocimiento y experiencia en la construcción y validación de instrumentos de evaluación.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Laura Patricia Ortiz Cárdenas, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 52175592, de profesión Psicóloga, ejerciendo actualmente como Docente supervisora de prácticas de psicología educativa, en la Institución Corporación Universitaria Minuto de Dios y de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el instrumento **Grupos Focales**, a usar por el personal que labora en

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Items				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Items				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Bogotá, a los 17 días del mes de septiembre del 2020



Firma

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

CURRÍCULO VITAE DE LOS EXPERTOS

EXPERTO 1:



Nombre completo: Laura Patricia Ortiz Cárdenas

Cargo: Docente supervisora de prácticas

Institución:

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Fundación Universitaria Konrad Lorenz

Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa:

Psicóloga y Magistra en Educación de la Universidad Javeriana. Con 20 años de experiencia ascendente en psicología educativa particularmente en educación superior, gestión académico-administrativa y de investigación. Amplia experiencia en el ejercicio docente en y áreas de desarrollo social y humano. Experiencia en intervenciones psicoeducativas con múltiples poblaciones, especialmente con adultos mayores. Docente de psicología educativa de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz y Docente supervisora de prácticas de psicología educativa UNIMINUTO.

He sido directora y jurado de trabajos de grado de diferentes instituciones y he participado como investigadora en estudios de caracterización de diferentes instituciones:

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA: Grupo de investigación "Desarrollo Empresarial de Cundinamarca"

DIRECCIÓN NACIONAL DE ESCUELAS: Grupo de Investigación "ESCAR DINA"

Anexos F. *Rejilla de análisis*

[illegible][illegible]

Autoguardado - Matriz - Análisis de Datos (11%) - Modo de compatibilidad - Excel - Buscar

Salomón Castro Mesa

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición Análisis

U9 Pedagógicamente esto no aplica, no es bueno, son muchas personas para que un docente dirija una clase

	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB
24															
25															
26															
27															
28															
29															
30															
31															
32															
33															
34															
35															
36															
37															
38															
39															
40															
41															
42															
43															
44															
45															
46															
47															
48															
49															
50															
51															
52															
53															
54															
55															
56															
57															
58															
59															
60															
61															
62															
63															
64															
65															
66															
67															
68															
69															
70															
71															
72															
73															
74															
75															
76															
77															
78															
79															
80															
81															
82															
83															
84															
85															
86															
87															
88															
89															
90															
91															
92															
93															
94															
95															
96															
97															
98															
99															
100															

Hoja1

Lista

11:06 a.m. 15/04/2021